

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.51)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品の  
お問い合わせは

#### TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

#### 安心・信頼の

#### TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

#### TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

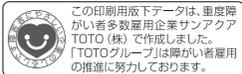
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



この印刷用版下データは、重慶障がい者多数雇用企業サンアーク(TOTO(株))で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社

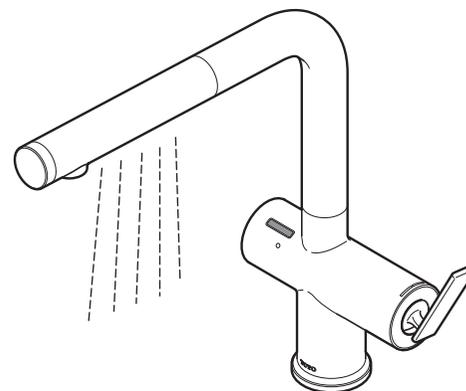
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.8  
0000757

# TOTO

## 台付シングル混合水栓 (水ほうき・浄水)

品番 **TKG12309型**



- ◆このたびは、台付シングル混合水栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

### はじめに

困ったら…………… 1～2  
 ご使用前に…………… 3～5  
 安全上のご注意…………… 6～16  
 特長・各部のなまえ… 17～19

はじめに

### 使いかた

使いかた…………… 20～28

使いかた

### お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 29～37  
 定期的な点検…………… 38～39  
 定期的な部品交換のお願い… 40

お手入れ

### こんなときは

浄水カートリッジの取り替え… 41～48  
 浄水カートリッジのご購入方法… 49～50  
 浄水カートリッジの処分…………… 50  
 故障かな?と思ったら… 51～56  
 Q&A…………… 57  
 アフターサービス…………… 58～59  
 仕様…………… 60

こんなときは

保証書…………… 62  
 お問い合わせ先…………… 裏表紙

保証書

# 困ったら・・・

トラブル解決方法  
動画あり

困ったら、まずはここ  
からお探してください

色々なトラブル解決方法が  
見つかります。



[https://jp.toto.com/  
support/repair/kitchen/  
touchlessfaucet/](https://jp.toto.com/support/repair/kitchen/touchlessfaucet/)

※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧  
できない場合があります。



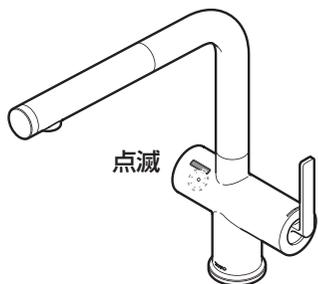
## 水が出ない！

P.5  
P.20

湯・水が出ない

## 浄水ランプが点滅する！

P.25



## 感知しにくくなった！

P.36

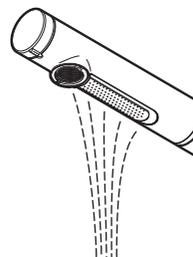
センサーのお手入れ

## 水勢が弱い！

P.28 P.26

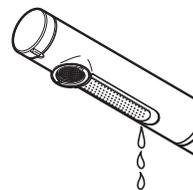
湯水に勢いが弱い

浄水に勢いが弱い



## お手入れ時に水を止めたい！

P.36

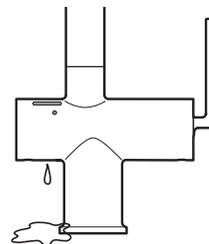


## 水が止まらない！

P.20  
P.47 P.35

止めてもポタポタ落ちる

水抜き穴から落ちる



## お湯にならない！

P.21

## 水を止めると音がする！

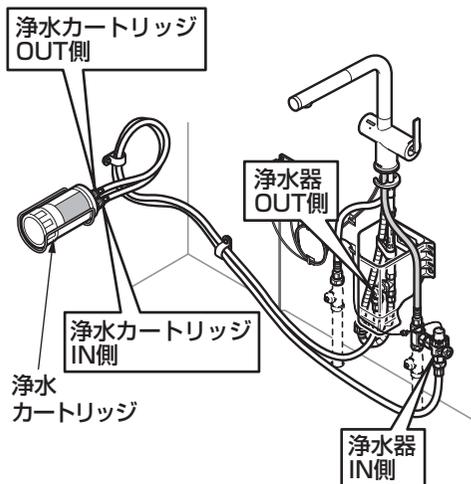
P.23 P.20  
P.57 P.55

「カチッ」と音がする

「ドン」と音がする

# ご使用前に

## 浄水カートリッジの接続



浄水カートリッジが接続されているか確認し、P.4のリセット方法でリセット操作を行う。

浄水カートリッジが接続されていないと浄水ではなく、水道水のまま出ます。接続されていない場合は、「浄水カートリッジの取替方法」(P.42)を参照し、接続後にP.4のリセット方法でリセット操作を行ってください。

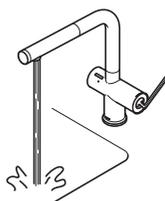
### <浄水カートリッジ接続時の注意>

浄水カートリッジを接続する前に原水側で水道水の濁りがなくなるまで水を流してください。

水道工事の際に大量のさびやごみが水道水に混入する場合があります。ため、流し出さないと浄水カートリッジが早く目詰まりします。

浄水カートリッジ接続時に取り外す直結プラグは、浄水カートリッジ交換の際に使用しますので捨てずに保管してください。

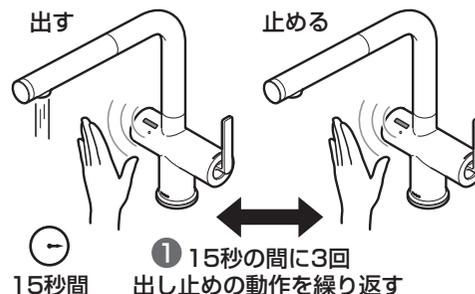
浄水カートリッジを接続後、約1年経過すると浄水開始時と止水後に浄水ランプが5回点滅して浄水カートリッジの取り替え時期をお知らせします。適切な時期にお知らせを行うために、接続後はリセット操作を行ってください。



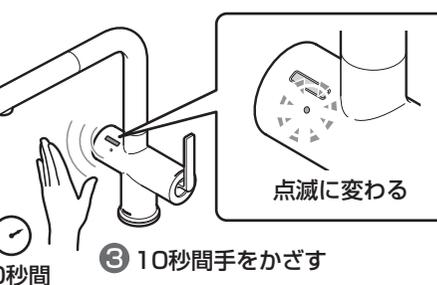
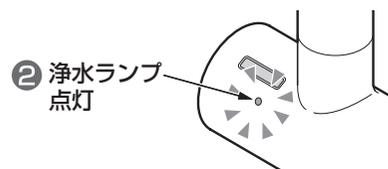
直結プラグ

## 浄水使用量のリセットについて

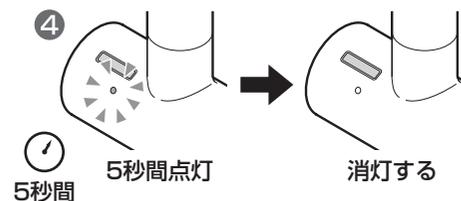
カートリッジを交換後、次回の交換時期をお知らせするために浄水使用量のリセットを必ず行ってください。されなかった場合には交換のお知らせ表示がされ続けます。



① 15秒の間に3回  
出し止めの動作を繰り返す



③ 10秒間手をかざす



④ 5秒間点灯

消灯する

① 15秒の間に3回、浄水の出し止めの動作を繰り返す。

② 浄水ランプが点灯したらリセット準備完了。

③ 浄水ランプが点灯から点滅に変わるまで、10秒間手をかざす。

④ 浄水ランプが点滅に変わったことを確認後手をはなすと、浄水ランプが5秒間点灯後に消灯する。  
リセット完了

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
<b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

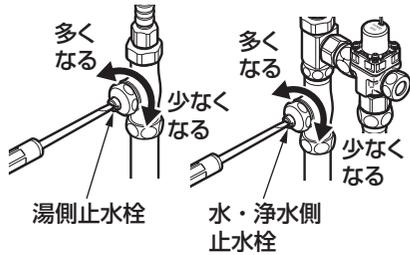
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	Ⓢ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

<b>警告</b>		
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
	電源プラグや駆動部・コントローラーに水をかけない 電気製品ですので、火災や感電の原因になります。	

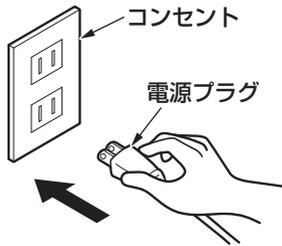
## 止水栓の確認



止水栓は開いていますか。

湯側、水・浄水側の2カ所を確認してください。  
場所がわからない場合は「特長・各部のなまえ」(P.19)をご確認ください。

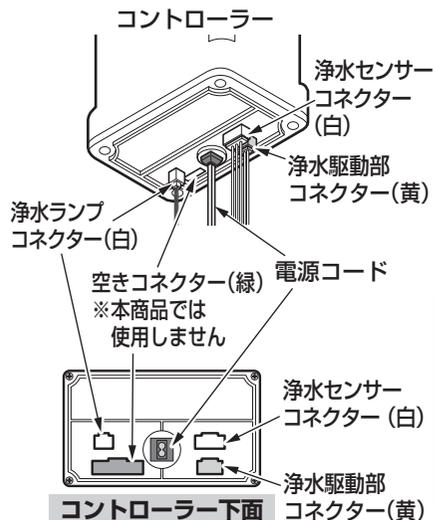
## 電源の確認



電源は入っていますか。

コンセントに電源プラグを根元まで確実に差し込んでください。

## コネクターの確認



すべてのコネクターは接続されていますか。

コネクターが確実に差し込まれていることを確認してください。

### お願い

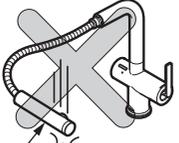
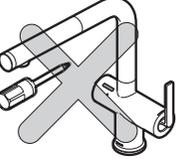
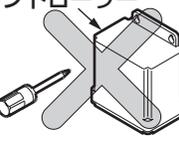
湯側止水栓には、各コードが触れないように注意してください。

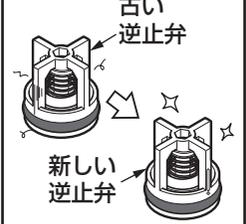
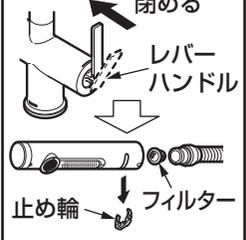
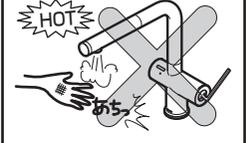
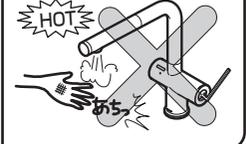
給湯側のため高温になっており、劣化の原因になります。



⚠ 警告		
<p><b>禁止</b></p>	<p>指定する電源（AC100V）以外では使用しない</p> <p>火災の原因になります。</p>	
	<p>電源プラグおよび電源コードが破損するようなことをしない</p> <p>傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加熱したりしない</p> <p>傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。</p>	
	<p>コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない</p> <p>たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。</p>	
	<p>電源コードの加工（切断・継ぎ足し）を行わない</p> <p>火災や感電の原因になります。</p>	
<p><b>接触禁止</b></p>	<p>雷が発生しているときは、電源プラグにさわらない</p> <p>感電の原因になります。</p>	
<p><b>接触禁止</b></p>	<p>ぬれた手で、電源プラグをさわらない</p> <p>感電の原因になります。</p>	

⚠ 警告		
<p><b>必ず実行</b></p>	<p>電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く</p> <p>コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。</p>	
	<p>電源プラグの刃などについたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む</p> <p>火災や感電の原因になります。</p> <p>プラグを抜き、乾いた布でふいてください。</p>	
<p><b>禁止</b></p>	<p>給湯温度は85℃より高温で使用しない</p> <p>85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>浴室など湿気の多い場所には設置しない</p> <p>故障や感電の原因になります。</p>	
	<p>高温の湯を使うときは、吐水切替操作をしない</p> <p>高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない</p> <p>故障や感電の原因になります。また、商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

<b>⚠ 警告</b>		
<b>禁止</b>	<b>シャワーヘッドを落とさない</b> 高温の湯が出てやけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。また、シャワーヘッドが破損し、故障の原因となります。	 シャワーヘッド
	<b>小さい子供だけで使用させない</b> やけど・けがをするおそれがあります。	
<b>分解禁止</b>	<b>この説明書に記載された項目以外は分解しない</b> 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	<b>絶対に分解したり、修理、改造は行わない</b> 火災や感電の原因になります。	<b>コントローラー</b> 
<b>接触禁止</b>	<b>本体後ろ側および湯側止水栓に直接、触れない</b> 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	<b>高温の湯を使うときは、シャワーホースおよびシャワーヘッド、本体に直接、触れない</b> シャワーホースおよびシャワーヘッド、本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	

<b>⚠ 警告</b>		
<b>必ず実行</b>	<b>定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する</b> 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	<b>逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する</b> (P.40を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。	古い逆止弁  新しい逆止弁
	<b>フィルターの掃除をする際は、レバーハンドルを閉めてから、止め輪を外す</b> また、シャワーホースが熱くないことを確認する (P.33を参照してください) 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	閉める レバーハンドル  止め輪 フィルター
	<b>給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする</b> 給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。	
	<b>レバーハンドルの位置を確かめて吐水する</b> 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	

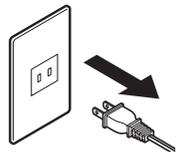
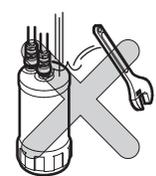
⚠ 警告		
<p>!</p> <p>必ず実行</p>	<p>湯を使うときは、必ず水側から開栓し、その後ゆっくり湯側へ回して好みの温度に調節する</p> <p>湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる</p> <p>高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す</p> <p>次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す</p> <p>浄水センサー周辺は高温になる場合がありますのでご注意ください。</p>	<p>HOT 注意!</p> <p>浄水センサー</p>

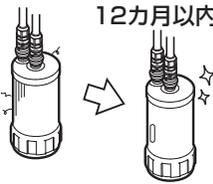
⚠ 注意		
<p>⊘</p> <p>禁止</p>	<p>シャワーヘッドを水につけない</p> <p>水没させると、切替ハンドル部に水が浸入し、故障の原因となります。</p>	
	<p>強い力や衝撃を与えない</p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意		
<p>⊘</p> <p>禁止</p>	<p>スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしない</p> <p>摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。</p>	<p>スパウト</p>
	<p>レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない</p> <p>故障や水漏れの原因になります。</p>	<p>ぐい ぐい</p>
	<p>シャワーホースやホース引出口・水抜き穴に水をかけない</p> <p>シャワーホースやホース引出口・水抜き穴に水がかかると、ホースを伝って水がキャビネット内に浸入するおそれがあります。</p>	<p>ホース引出口 水抜き穴 シャワーホース</p>
	<p>シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない</p> <p>シャワーホースを水につけると、ホースを伝って水がキャビネット内に浸入するおそれがあります。</p>	<p>シャワーホース</p>
	<p>シャワーホースを引き出したまま放置しない</p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、センサーが誤感知した場合にシンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>センサーの感知範囲に障害物を置かない</p> <p>センサーが誤感知した場合にシンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意		
<div style="font-size: 2em;">⊘</div> <p>禁止</p>	<p><b>ガタツキなどの異常はそのまま放置しない</b></p> <p>ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。</p>	
	<p><b>めっきの部分は、ぶつかけたり、無理な力で操作しない</b></p> <p>めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。</p>	
	<p><b>中性洗剤以外は使用しない</b></p> <p style="text-align: center;">(P.37を参照してください)</p> <p>中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。</p>	
	<p><b>吐水口を上に向けて使用しない</b></p> <p>シンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>吐水口</p>
	<p><b>シャワーヘッドを上向きに差し込んで使用しない</b></p> <p>ホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、センサーが誤感知した場合にシンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>シャワーヘッド</p>
	<p><b>シャワーヘッドを無理に引っ張らない</b></p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>シャワーヘッド</p>

⚠ 注意		
<div style="font-size: 2em;">⊘</div> <p>禁止</p>	<p><b>センサーを強い力で押さない 物をぶつけない</b></p> <p>センサーの故障や誤感知の原因になります。</p>	
	<p><b>水抜き穴をふさがない(水抜き穴の下に物を置かない)</b></p> <p>浄水センサー周辺やレバーハンドル周辺から入った水が排出されず、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>水抜き穴</p> <p>水抜き穴</p>
	<p><b>吐水口には何も取り付けない</b></p> <p>水栓が破損して水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p><b>解氷機(凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置)を使用する場合、水栓には通電しない</b></p> <p>水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p><b>レバーハンドルはゆっくり操作する</b></p> <p>急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	<p>ゆっくりと</p>
	<p><b>スパウトをシンク外で使用した後は、必ずシンク内に戻す</b></p> <p>センサーが誤感知した場合はシンク外に水が飛び出し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
<div style="font-size: 2em;">!</div> <p>必ず実行</p>	<p><b>長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を確実に閉める</b></p> <p>水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>	<p>元栓</p> <p>元栓</p>

⚠ 注意		
必ず実行	<b>長期間使用しないときは、レバーハンドルを閉める</b> 誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。	
	<b>長期間使用しないときは、電源プラグを抜く</b> 誤操作や故障などによる、予想しない事故の原因になります。	
禁止	<b>浄水カートリッジは35℃より高温で使用しない</b> 35℃より高温でご使用になると、浄水カートリッジが破損し、浄水器としての性能を維持できなくなる場合があります。	
	<b>浄水カートリッジを落としたり、強い力や衝撃を与えない</b> 浄水カートリッジが破損・変形し、浄水カートリッジ性能が発揮されないおそれがあります。水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	<b>浄水を魚などの飼育水に使用しない</b> 環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。	
	<b>吐水口に汚れた手で触れない</b> 浄水は塩素が取り除かれているため、手に付着している一般細菌が吐水口から入って増えることがあり、体調を損なうおそれがあります。	

⚠ 注意		
禁止	<b>準備運転中に出てくる水は飲用しない</b> 浄水カートリッジ内・水栓内の滞留水を出しています。準備運転が終わってからご使用ください。	
必ず実行	<b>「浄水」をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密封し、冷蔵庫にて保管し、1日以内に使用する また、使用した容器はきれいに洗浄する</b> 「浄水」は遊離残留塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えやすくなり、体調を損なうおそれがあります。	
	<b>浄水カートリッジ取り替え後は、約1分間浄水を流してから使用する</b> 取り替え直後は浄水カートリッジの性能が十分発揮されないことがあります。なお、流量が安定するまで、2~3分かかる場合があります。 ※取り替え直後、微細な気泡により白く濁ったように見えます。	
	<b>浄水カートリッジは定期的に取り替える</b> 浄化機能が低下します。なお、取り替え時期の目安(12カ月以内)は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ず取り替えてください。	
	<b>水道水および水道法の水質基準に適合した井戸水を使用する</b> 故障や水漏れの原因となります。また、体調を損なうおそれがあります。	
	<b>取り替え用浄水カートリッジは必ず指定品を使用する</b> (P.49を参照してください) 指定品以外を使用すると、本来の性能が得られなかったり、水漏れにより、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

# 特長・各部のなまえ

## 毎日たっぷり使いたいならやっぱりビルトイン形浄水器

お茶やコーヒーを飲むとき、お米を研ぐとき、料理のとき、  
どんなときでも安心してたっぷり使えるのがビルトイン形浄水器。  
ビルトイン形浄水器なら、なんと

1日20L使用した場合でも、約12カ月使えます。

はじめて



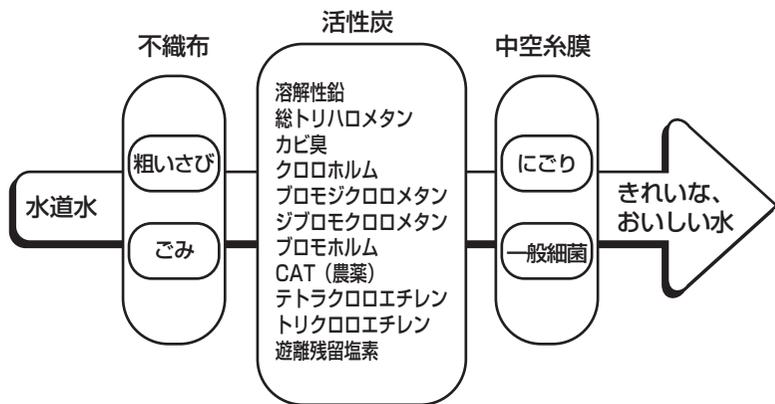
野菜を洗うにも



お米を研ぐにも  
炊くにも

浄水で野菜を洗うことで、  
遊離残留塩素で破壊されがちな  
ビタミンを守ります。

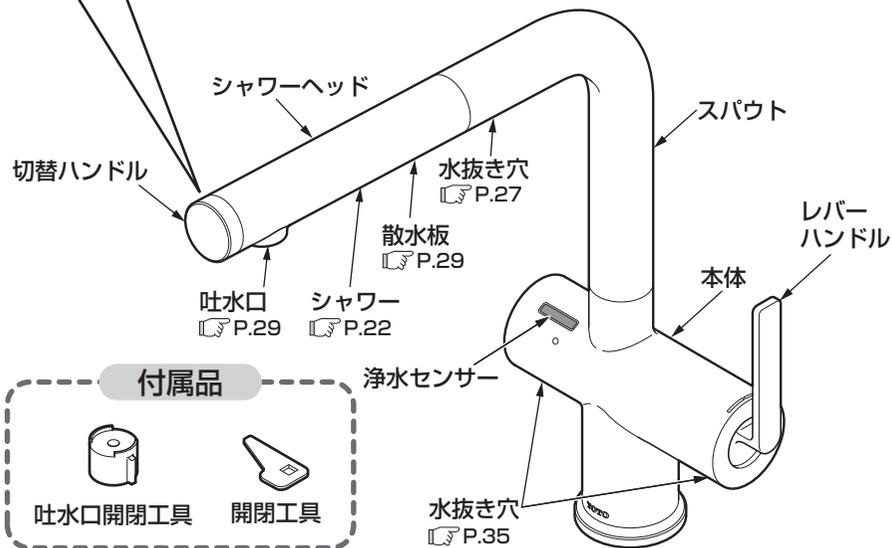
浄水器は不織布+活性炭+中空糸膜の3重フィルター  
を採用し、きれいな、おいしい水をつくります。



はじめて

## カウンター上部

●切替ハンドル  
吐水の切り替え  
☞ P.22



### 付属品

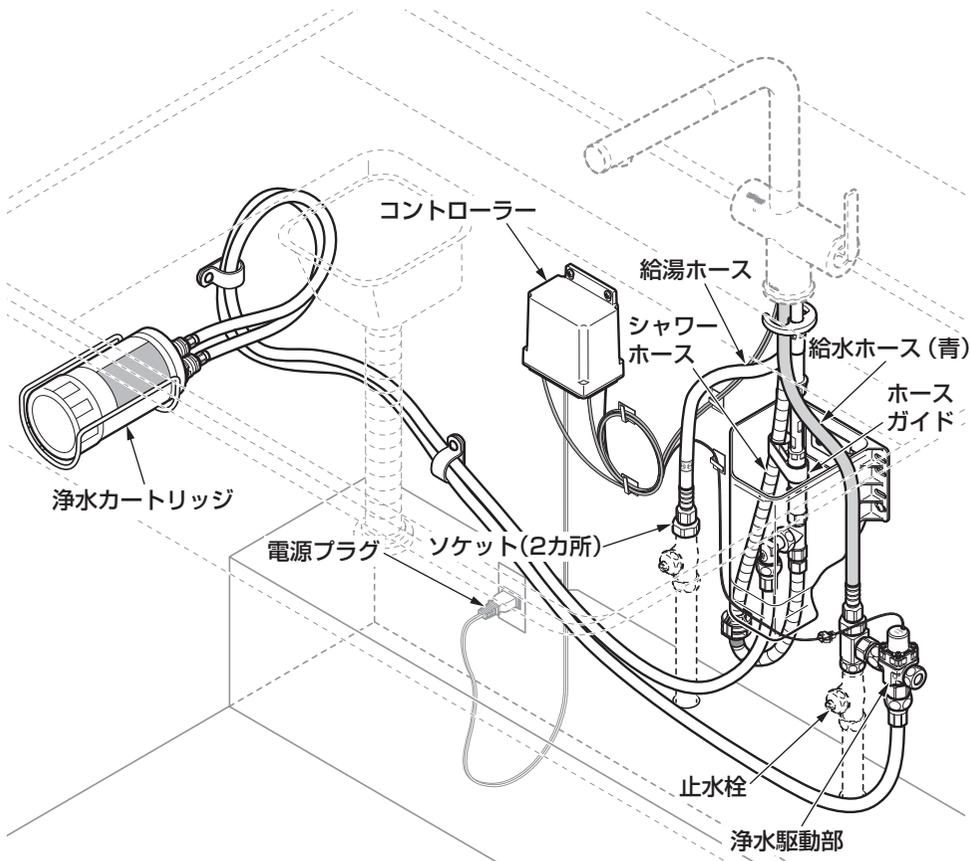


●浄水センサー

浄水出し止め/原水から浄水への切り替え  
※浄水吐水中に、浄水ランプが点灯します。  
☞ P.23・24



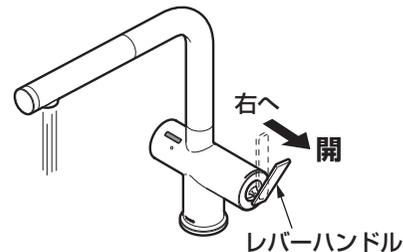
カウンター下部



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

# 使いかた

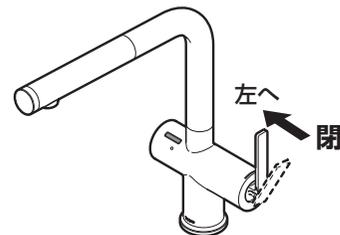
## 水(湯)を出す



**レバーハンドルを右へ動かす。**

水が出ます。  
また、レバーハンドルを右いっぱい動かすと流量が最大になります。

## 水(湯)を止める



**レバーハンドルを左へ動かす。**

水が止まります。

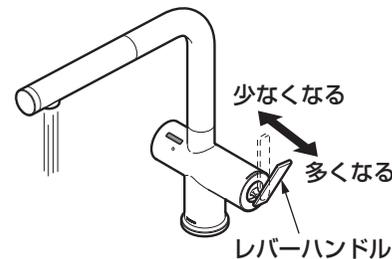
※レバーハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

**注意**

- 水を止めたあと、スパウトからしばらく水が垂れることがあります。これはスパウト内部の残留水が排出されるものです。(故障ではありません)
- 「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。



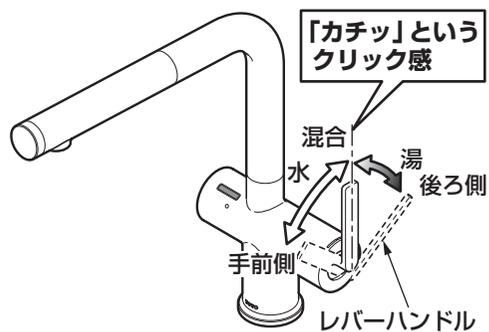
## 流量を調節する



**レバーハンドルを左右へ動かす。**

水の出し止めや流量の調整ができます。  
レバーハンドルを右いっぱい動かすと流量が最大になります。

## 温度を調節する



### レバーハンドルを回す。

クリック位置から手前側では水が出ます。クリック位置から後ろ側に回すと次第に温度が上がります。

※後ろ側いっぱい回すと、最高温度になります。

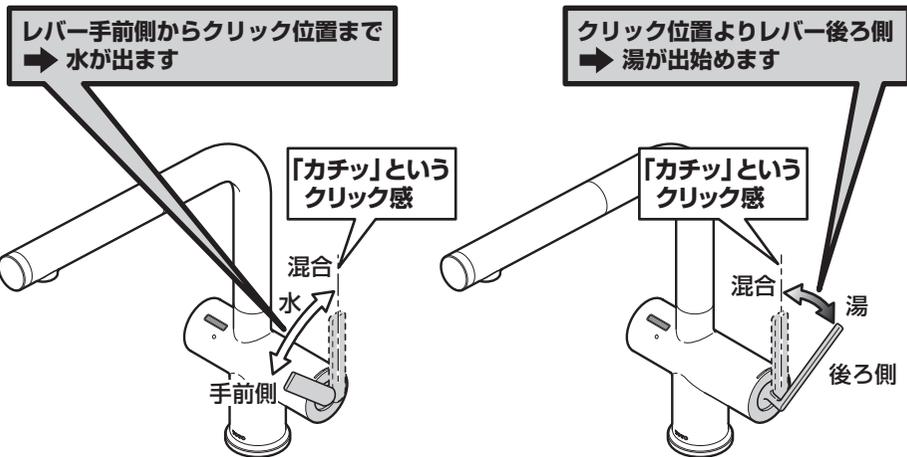
### エコシングル

この台付シングル混合水栓は「エコシングルカートリッジ」を搭載しています。よく使うレバー手前位置では水を吐水することで、気づかずに湯が出たり、給湯機が着火するのを防ぎます。

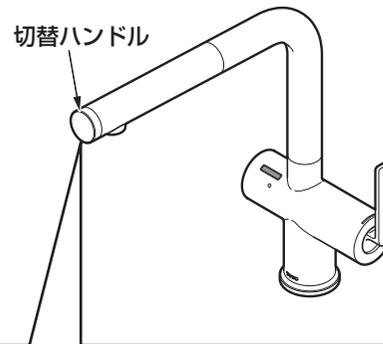
(無駄なお湯やエネルギーを使わないためのご提案です)

お湯が必要な場合は、レバーハンドルをクリック位置より後ろ側に回してください。

水のための位置、湯を使い始める位置をクリック感が教えてくれます。



## 吐水を切り替える



### 切替ハンドルを回す。

左に回すと整流、右に回すとシャワーに切り替わります。

※切替ハンドルは止まるまでしっかりと回して切り替えてください。

#### <整流>



#### <シャワー>



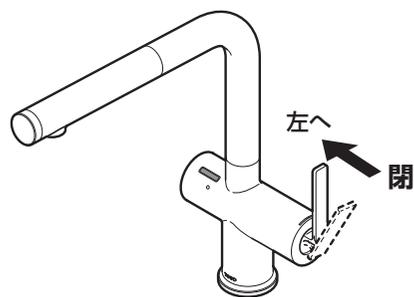
#### 注意

- 整流とシャワーが、完全に切り替わっていない場合は、完全に切り替えてお使いください。シャワーヘッド部から水漏れすることがあります。

使いかた

使いかた

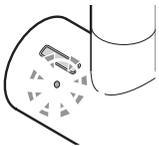
## 浄水を出す・止める



### 準備運転中

☞ P.25

白色点滅：10秒  
(長期間不使用の場合：30秒)



### 浄水吐水中

白色点灯



### ① レバーハンドルを左に動かす。

水が止まります。

※レバーハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

### ② 浄水センサーに手をかざすと浄水ランプが点滅し水が出ます。

準備運転中(浄水ランプが点滅)の水は飲用しないでください。

### ③ 浄水吐水中に浄水センサーに手をかざすと浄水ランプが消灯し水が止まります。

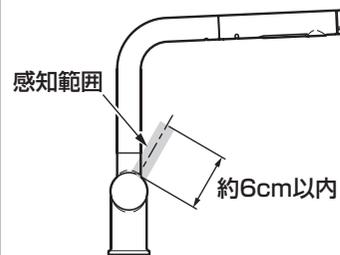
※浄水の流量の調節はレバーハンドルではできません。浄水の流量調節は水・浄水側止水栓で行ってください。調節方法はP.26を確認ください。

※止め忘れても約10分後、自動的に止まります。

### 注意

- 浄水センサーに手をかざすと「カチッ」という音がありますが、駆動部の動作音です。(故障ではありません。)

### センサーの感知範囲・感知時間



センサーの感知範囲はセンサーから約6cm以内です。

※周囲の環境によって感知距離が短くなる場合があります。感知しない場合は手をかざす距離を近づけてください。

センサー感知させる際は、1秒以上センサーに手をかざしてください。

※1秒未満の場合、感知しないことがあります。

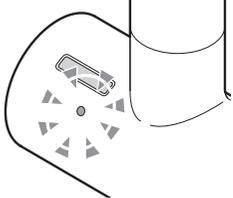
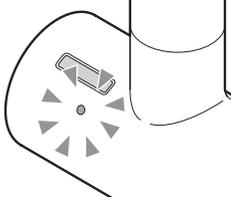
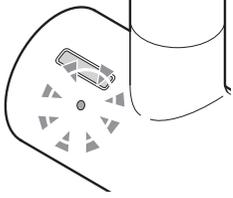
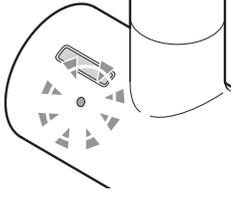
### お願い

浄水センサーの感知領域内に障害物が入らないようにしてください。

誤作動の原因になります。また、インバーターや赤外線を用いた他の機器により誤作動することがあります。

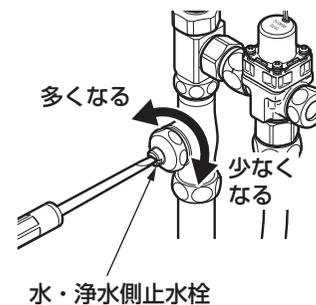
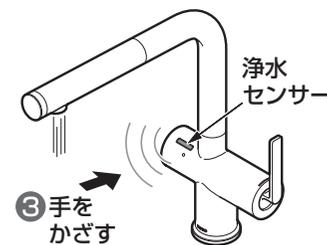
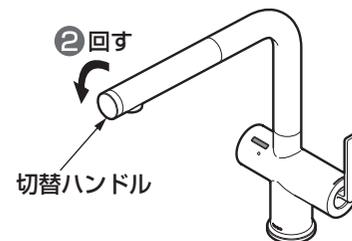
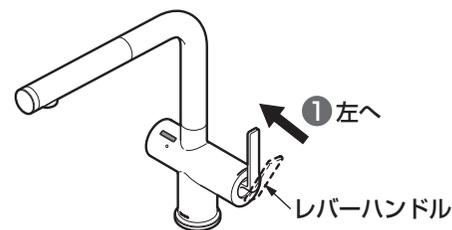
※センサーの感知範囲は本ページを参照してください。

## 浄水ランプ表示について

	浄水ランプの表示	表示ランプ	状態
準備運転中	10秒または30秒点滅 	浄水ランプが点滅 (白色)。 ※前回の浄水吐水から5時間以上使用間隔があいた場合に、10秒間の準備運転を行う。 ※浄水カートリッジ交換後や、使用間隔が2日以上の場合、30秒間の準備運転を行う。 準備運転中に止水すると、次回の吐水は準備運転から始まります。	水栓内部の滞留水を出していますので、吐水されている水は飲用しないでください。
浄水吐水中		浄水ランプが点灯 (白色)。	浄水が吐水されています。
浄水カートリッジ交換	5回点滅 	浄水吐水開始時と止水後に浄水ランプが5回点滅 (白色)。	浄水カートリッジを交換して約1年後に表示されます。浄水カートリッジを交換してください。
お手入れ	30秒点滅 	浄水ランプが30秒間点滅 (白色)。 ※浄水センサーを5秒以上感知させると30秒間のセンサー感知無効期間となります。	浄水が止水してセンサー感知無効となります。P.36をご確認ください。

## 浄水の流量を調節する

浄水は、レバーハンドル・浄水センサーで流量の調節はできません。流量の調節は水・浄水側止水栓で行ってください。



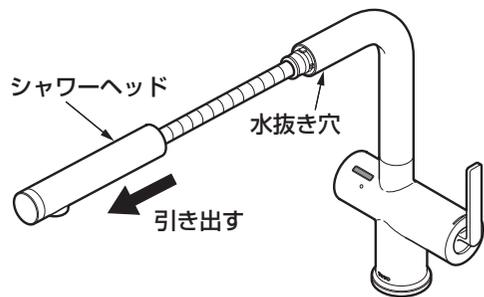
### 浄水の流量調節

- ① レバーハンドルを左に動かす。
- ② 切替ハンドルを左に回して整流にする。
- ③ 浄水センサーに手をかざして水を出す。
- ④ 浄水吐水の流量が下記の流量程度になるように水・浄水側止水栓で調節する。

浄水の一本吐水の流量が2.5～3L/分 (目盛りのついた計量カップなどで500mlが約10秒) になるように水・浄水側止水栓を調整する。

※給水圧力が低い場合は、止水栓を全開にしても流量が2.5～3L/分にならないことがあります。

## シャワーヘッドを引き出す



### シャワーヘッドを引き出して使用できます。

食器洗いや、シンク洗いなどに便利です。

※使用後は、奥までしっかり差し込んでください。

※高温の湯を使うときには、シャワーヘッドを手を持って使用しないでください。

※シャワーホースに付着した水がシャワーヘッド根元の水抜き穴から出てくる場合があります。(故障ではありません。)

#### 注意

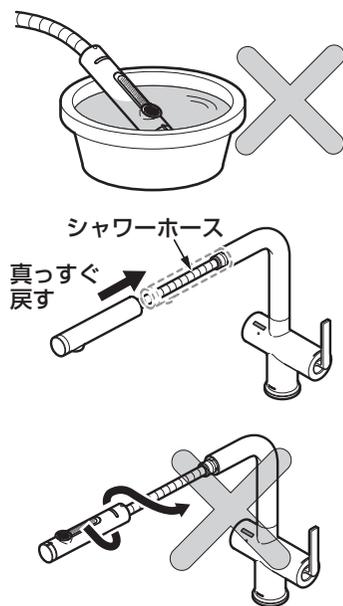
シャワーヘッドを、

- ・シンクや洗い桶などに水没させない。
- ・洗剤などにつけて洗わない。

水没させると、切替ハンドル部に水が浸入し、故障の原因となります。また、シャワーの散水板などから水中のごみや洗剤を吸い込み、詰まりの原因になります。

- シャワーホース使用後はねじらずに真っすぐ戻してください。

- 水抜き穴に水をかけないでください。本体部に水が浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



## 止水栓により全開流量を調節する

この水栓は、少ない水で洗い物ができる節水節湯型の水栓です。レバーハンドル全開時の流量を**止水栓**で調節することで無駄な水の使用や水はねを抑えることができます。

### 湯水の流量調節

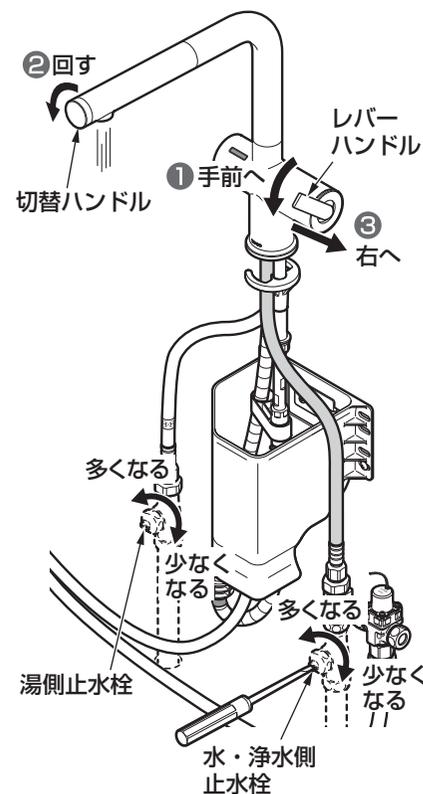
- 1 レバーハンドルを手前側(水側)いっぱい回す。
- 2 切替ハンドルを左に回して整流とする。
- 3 レバーハンドルを右いっぱい動かして、全開とする。
- 4 流量が6L/分程度(目盛りのついた計量カップなどで500mlが約5秒)になるように水・浄水側止水栓で調節する。

※給水圧力・給湯圧力が低い場合は、止水栓を全開にしても流量が6L/分にならないことがあります。

- 5 レバーハンドルを後ろ側(湯側)いっぱいとし、②~④と同じように湯側止水栓で流量を調節する。

※止水栓の調節にマイナスドライバーなどが必要な場合があります。

※実際に水(湯)を使用するときは、さらにレバーハンドルで適度な流量に調節してください。

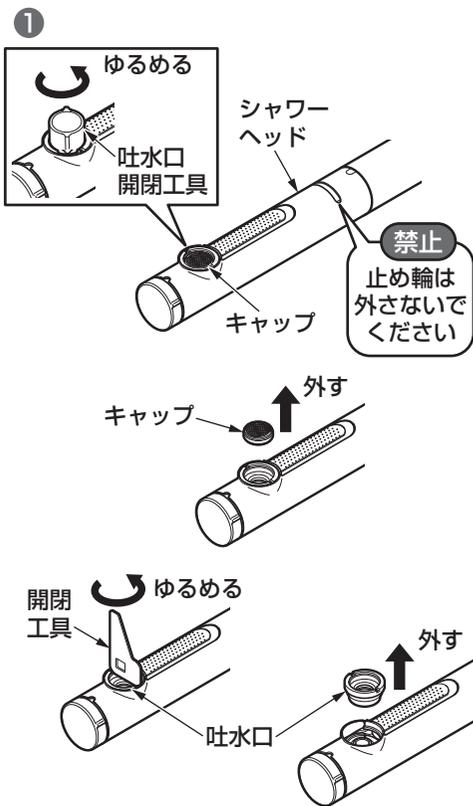
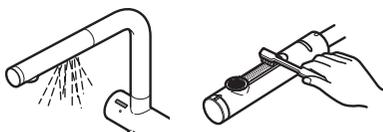


# 日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

## 吐水口・散水板のお手入れ

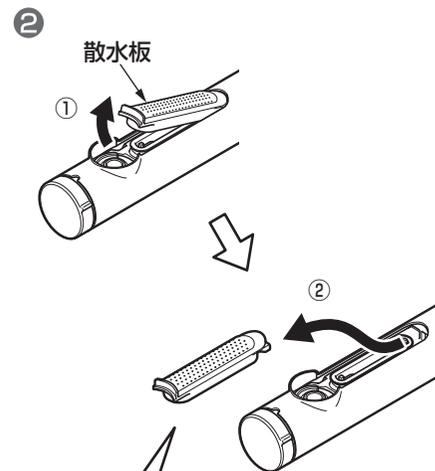
- ※吐水口は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。浄水は塩素が取り除かれているため、汚れを放置すると一般細菌が繁殖するおそれがあります。
- ※シャワーが乱れるときは、散水板表面のごみや汚れを歯ブラシなどで取り除くと改善される場合があります。改善されない場合は、下記手順にてお手入れをお願いします。



**1** 同梱の筒状(黒)の吐水口開閉工具をキャップの溝に差し込み、矢印の方向に回して外す。吐水口の溝に板状の開閉工具(またはバターナイフなどの平板形状の物)を差し込み、矢印の方向に回して取り外す。

※散水板を傷つけないように注意してください。

※取り外したキャップ・吐水口を紛失しないように注意してください。



**2** 散水板を矢印①、②の順番で取り外す。

※散水板を外すと整流網、整流板と一緒に外れることがあります。  
※外れた場合は整流網、整流板を図と同じ順番および向きで組み付けてください。

※整流網、整流板の組み忘れや組み付け不良は、シャワーが乱れる原因となります。

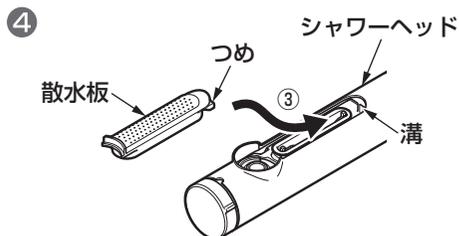




**③** キャップ、散水板に詰まったごみや汚れを清潔な歯ブラシなどで取り除く。

※熱湯消毒した清潔な歯ブラシなどで行ってください。

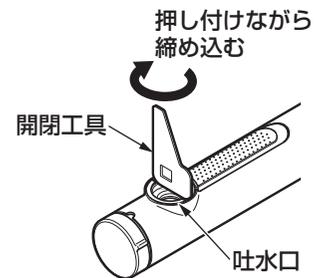
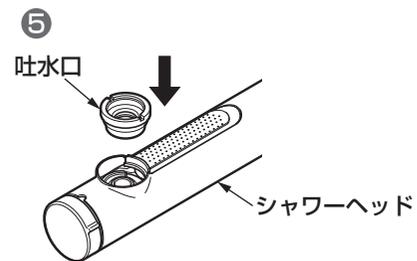
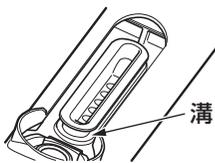
※お手入れの際にシャワーヘッドや水抜き穴に水をかけないでください。水が浸入することがあります。



**④** 散水板のつめをシャワーヘッドの溝に挿入して、しっかり差し込み、③、④の順番でシャワーヘッド側に押し付ける。



万が一、パッキン（灰色）が外れた場合は、シャワーヘッドの溝に組み付けること。

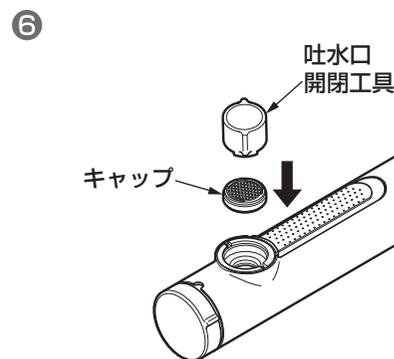


**⑤** 吐水口をシャワーヘッドに押し込み、ねじのかけりを確認して、板状の開閉工具（またはバターナイフなどの平板形状の物）で押し付けながら締め込む。

※ねじが斜めに入らないように注意してください。

※散水板を傷つけないようにしてください。

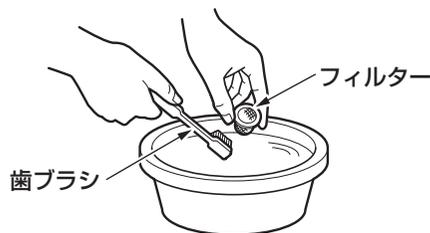
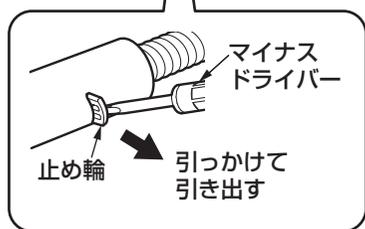
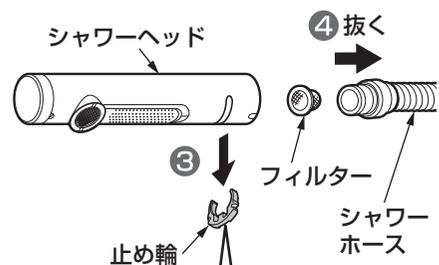
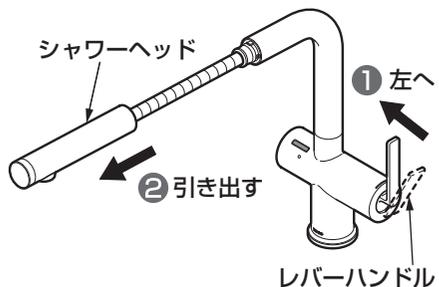
※締め込みがゆるいと水漏れの原因になります。



**⑥** キャップを吐水口に吐水口開閉工具で取り付ける。

**⑦** お手入れが完了したあとは、接続部から水漏れがないことを確認する。

## フィルターのお手入れ



① レバーハンドルを左に動かす。

② シャワーヘッドを引き出す。

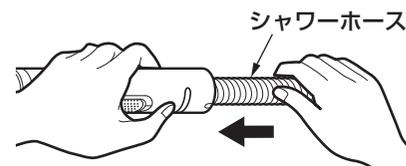
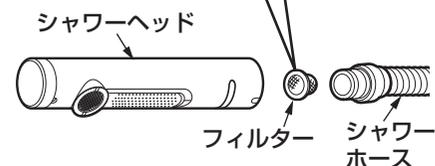
③ マイナスドライバーなどで止め輪を取り外す。

※めっき表面を傷つけないように注意してください。

④ シャワーホースを抜き、先端に付いているフィルターを取り出す。

※フィルターを落としてなくさないように注意してください。

⑤ フィルターに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。シャワーホース内のごみを水を流して取る。



⑥ 掃除が終わったらフィルターをシャワーホースの先端に戻し、シャワーホースをシャワーヘッドの奥に当たるまで差し込む。

※フィルターの向きに注意してください。

⑦ 止め輪を元の場所に差し込む。

※シャワーホースが十分に差し込まれていないと止め輪が取り付けられません。

※止め輪の向きに注意してください。

⑧ シャワーヘッドを引き出した状態で水を出し、ホース接続部からの水漏れがないことを確認する。

## 水抜き穴について

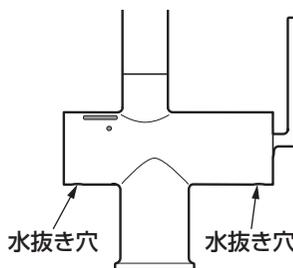
### 水抜き穴

浄水センサー周辺やレバーハンドル周辺から本体内部へ浸入した水を排出します。故障ではありません。

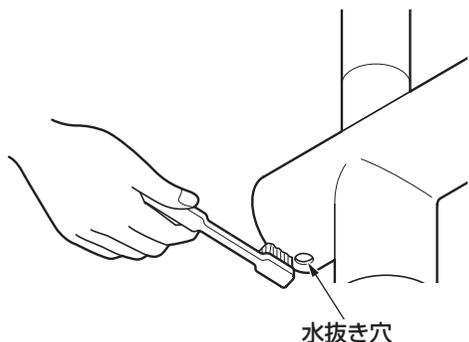
### ⚠ 注意

水抜き穴をふさがない。  
水栓の下に物を置かない。

※水抜き穴をふさいでしまうと浄水センサー周辺やレバーハンドル周辺から入った水が排出されず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



## 水抜き穴のお手入れ



本体下側にある水抜き穴についた汚れを歯ブラシや綿棒などで取り除く。

※水抜き穴をふさぐと、浄水センサーなどから入った水の排出ができなくなり故障や、水漏れの原因になります。

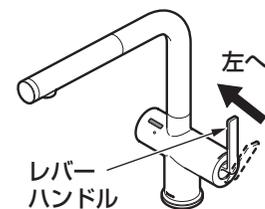
※汚れや水あかで水抜き穴がふさがると、故障や水漏れの原因になります。

※水抜き穴に水をかけないでください。本体部に水が浸入し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

センサーの表面に水あかなどが付着すると感知しにくくなります。センサーのお手入れは半年に1回程度、定期的を実施してください。

## 水栓本体およびセンサーのお手入れ

水栓本体およびセンサーをお手入れする際、一時的に浄水センサーが感知しても水が出ないように設定することができます。お手入れの際にご活用ください。



設定完了

① レバーハンドルを左へ動かします。

② 浄水センサーに5秒以上手をかざします。

③ 自動で水が止まり、浄水ランプが点滅したら設定完了です。

※30秒間は浄水センサー感知しても水が出ません。30秒経過すると自動で解除されます。

※お手入れの際は、センサー面を傷つけないようにご注意ください。

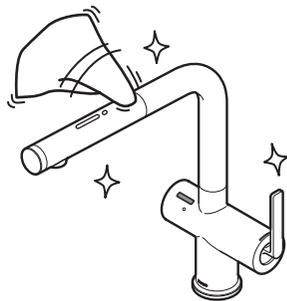
## 布を使用したお手入れ

### ●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

### ●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきししてください。



## TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

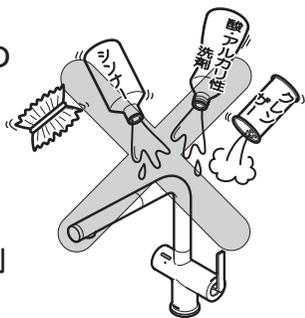
お求めに関するお問い合わせ先：  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター



### お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

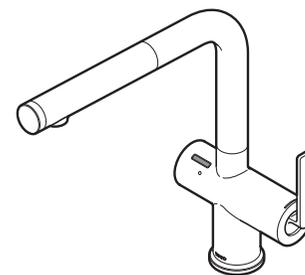
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤  
水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤  
ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、メラミンスポンジ、ブラシなど  
水栓の表面が傷つきます。



## 定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

### 商品のガタツキ(年2回以上)



異常なし!

ガタツキなし!

使い始めに比べてガタツキなどの異常を感じる部分がないかを確認する。

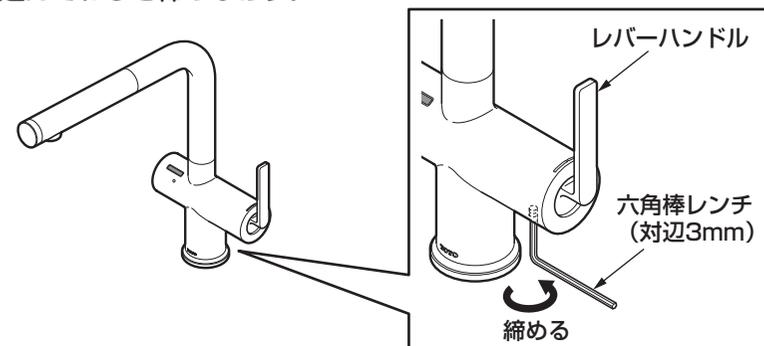
配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

ガタツキがある場合は、本体を固定するねじを締めなおしてください。それでもガタツキがなおらない場合はお求めの取扱店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。(有料になります)

### レバーハンドルの固定方法

図のように、本体にあいた穴(レバーハンドル側)に六角棒レンチ(対辺3mm)を差し込んでねじを締めなおす。



## 配管まわりの水漏れ (年2回以上)

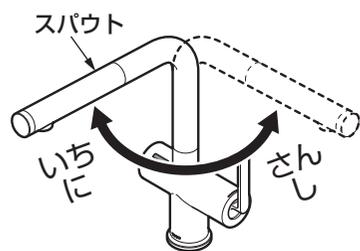


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を確実に閉め(P.51参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

## スパウトの操作性 (月1回)



ときどきスパウトを回す。

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因となります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

## 電源プラグの掃除 (月1回)



電源プラグについたほこりを取り除く。

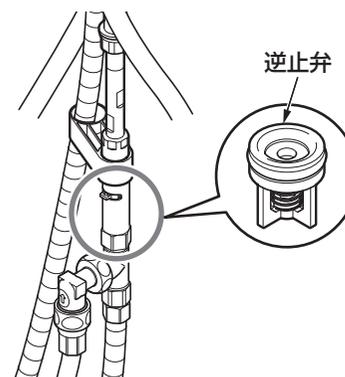
電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

# 定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

## 逆止弁の交換

一般地用



交換時期の目安: 3~5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

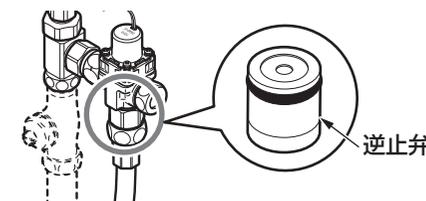
逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料**がかかります。

浄水継手部用



浄水駆動部用



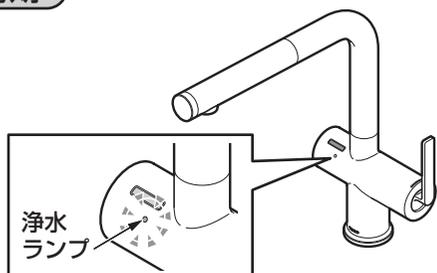
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとお便利です。

年月日	サービス内容	担当者

# 浄水カートリッジの取り替え

## 浄水カートリッジの取り替え時期

浄水カートリッジ交換後、約1年経過すると浄水吐水開始時と止水後に浄水ランプが5回点滅します。

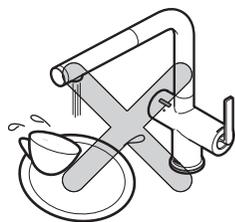


## おいしい水を使用させていただくために

- ・半月以上ご使用にならなかった場合は、浄水カートリッジの取り替えをおすすめします。  
浄水カートリッジの性能がおちるおそれがあります。
- ・赤さびや微細な濁り成分が多い水道水の場合は、毎日の使い始めは原水側でしばらく水を流し、赤さびなどが出なくなってから浄水をご使用ください。

## 豆知識

- 食器洗いなどの用途に大量に使用されると、浄水カートリッジの性能を早く低下させることになります。  
飲み物や料理、野菜の仕上げ洗いでのご使用をおすすめします。
- 浄水カートリッジを新たに設置した場合や、取り替え時に2～3日間、浄水が微細な気泡により白く濁ることがありますが、1～2分置くと、気泡は消え透明になります。  
なお、白く濁った状態で飲用水として使用しても問題はありません。



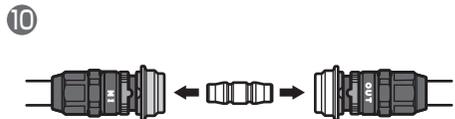
## 浄水カートリッジの取替方法

石けんなどで手をよく洗ってから作業してください。

- ① 浄水を出していないことを確認する。
- ② 浄水カートリッジホルダーから浄水カートリッジを取り出す。  
横置き 縦置き  
浄水カートリッジホルダー
- ③ 浄水カートリッジ 水受け容器など
- ④ **重要** 回す ロックリング ロック解除  
ワンタッチカプラー スライドリング (IN: 緑色) ワンタッチカプラー スライドリング (OUT: 灰色)

- ① 浄水を出していないことを確認する。
- ② 浄水カートリッジホルダーから浄水カートリッジを取り出す。
- ③ 水受け容器 (洗面器など) またはタオルを浄水カートリッジの下に置く。  
ホースを外すとき、ホース内に残った水が出てきますので、必ずご用意ください。
- ④ ワンタッチカプラーのロックリングを左図のように解除する。





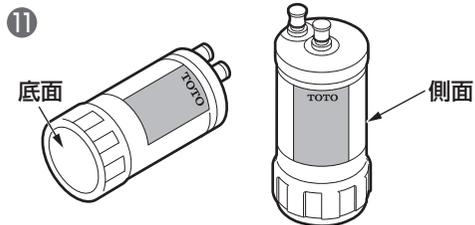
10

**10** ホースから直結プラグを取り外す。

ワンタッチコブラーのスライドリングを引き、直結プラグを外してください。

※ホースを直結プラグで接続したまま長期間使用しないでください。不具合の原因になります。

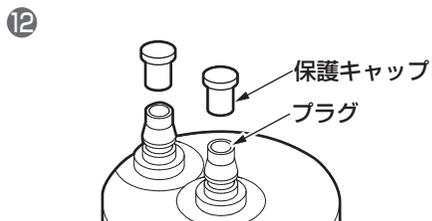
※ワンタッチコブラーの接続部にゴミなどが付着しないようご注意ください。



11

**11** 新しい浄水カートリッジに取付日を記入する。

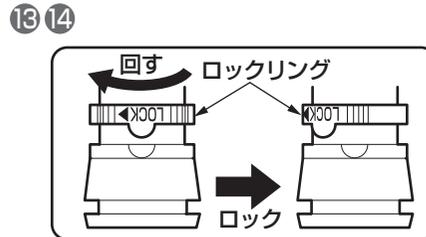
底面か側面に記入して、次回交換の目安としてください。



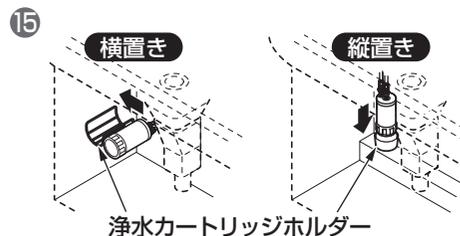
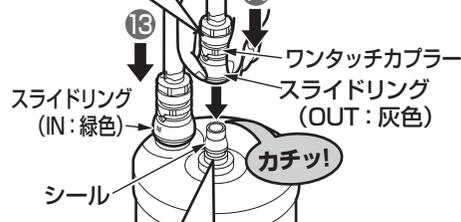
12

**12** 保護キャップを外す。

新しい浄水カートリッジのプラグ先端の保護キャップを外してください。(2個)



13 14



15

**13** 「IN：緑色」のワンタッチコブラーを取り付ける。ロックリングをロックする。

新しい浄水カートリッジに貼っているシールの表示・色とスライドリングの表示・色をあわせて「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

※必ず「IN：緑色」のワンタッチコブラーから取り付けてください。OUT側を先に取り付けると、IN側から水があふれる場合があります。

**14** 同様に「OUT：灰色」のワンタッチコブラーを取り付ける。ロックリングをロックする。

※ワンタッチコブラーの接続部にゴミなどが付着しないようご注意ください。

※INとOUTを逆に接続すると、浄水カートリッジの寿命が極端に短くなったり、水量の低下および活性炭漏れの原因になります。

※ロックリングをロックしないと、水漏れなどの原因となります。

**15** 元の位置に浄水カートリッジを設置する。使用始めは、約1分間「水」を流してから使用する。

こんなときは

こんなときは

**16** 浄水カートリッジを交換後、P.4「浄水使用量のリセットについて」の要領で、使用量をリセットしてください。

リセットしないで使用を続けると、浄水カートリッジ交換のお知らせ（浄水吐水開始時と止水後に浄水ランプが5回点滅）は表示され続けます。必ずリセットをしてください。

## 水切れについて

### ●交換直後の浄水カートリッジについて

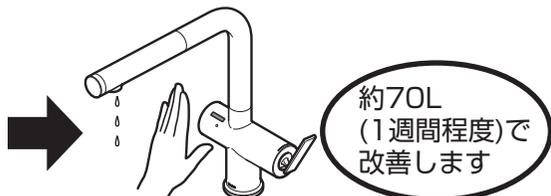
- ・新しい浄水カートリッジ取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため浄水センサーに手をかざしてから水が止まるまでに時間がかかりますが、故障ではありません。
- ・約70L(1週間程度)のご使用で、空気が抜けて水切れは改善されます。

浄水センサーに手をかざしても少量の水が出てすぐには止まりません。

浄水センサーに手をかざしたら水が止まります。



<使い始め>



<約70L(1週間程度)ご使用後>

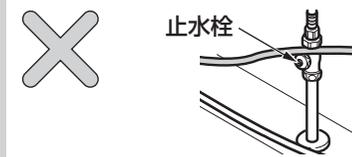
約70L  
(1週間程度)で  
改善します

- 長期間ご使用の浄水カートリッジにおいても、浄水カートリッジの目詰まりによる残圧により、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
- 冬季など、室温に比べて水温が低い場合、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
- 水を止めてしばらくして、スパウト内に溜まった水が落ちる場合がありますので、使い終わったらスパウトをシンク内に戻すことをおすすめします。



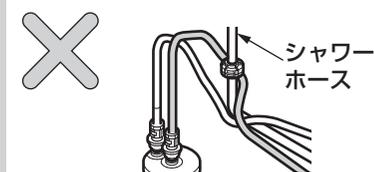
## 浄水カートリッジ取り替え時の注意点

- 止水栓にホースが直接、当たらないようにしてください。  
ホースが損傷し、水漏れするおそれがあります。



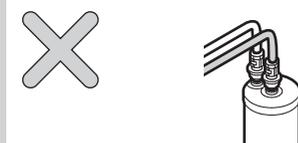
- シャワーホースを引き出す際、他のホースなどが当たらないようにしてください。

操作性が悪くなったり、シャワーホースとの干渉でホースが損傷し、水漏れするおそれがあります。



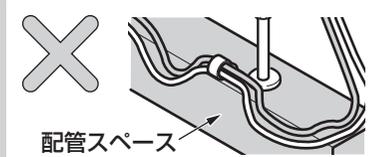
- ホースを折り曲げたり、ねじったり、つぶしたりしないでください。

通水路が閉鎖され、破裂するおそれがあります。



- ホースが配管スペースより手前に出ないようにしてください。

ホースが引き出しに引っかかり、抜けるおそれがあります。



# 浄水カートリッジのご購入方法

## TOTOパーツセンターへのご注文方法

浄水カートリッジ（交換用）の  
お求めは、取付工事店または  
「TOTOメンテナンス（株）  
TOTOパーツセンター」にお問  
い合わせください。

部品名	浄水カートリッジ（交換用）
形状	
品番	TH634-2（12物質除去タイプ）

希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。  
<https://tom-parts.jp.toto.com>



●フリーダイヤルでのご注文…………… TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99

●インターネットでのご注文

TOTO浄水カートリッジ定期宅配

検索



### ●TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入する場合●

#### ■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。  
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場  
合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが  
大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

#### ■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商  
品代、消費税相当額をお支  
払いください。

#### ■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパ  
ーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付  
させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日  
以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりま  
すのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用にな  
られた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

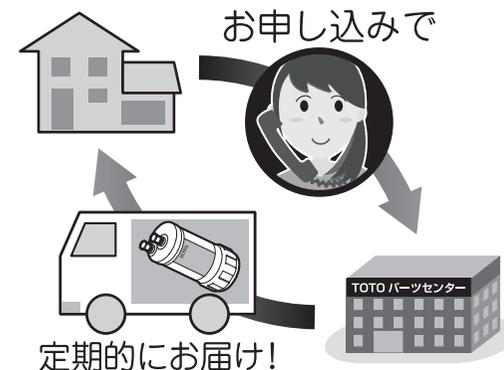
## 注意

- ホース接続不完全による水漏れなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 浄水カートリッジ定期購入のご案内

### 浄水カートリッジ定期宅配サービス<会員制>の募集

会員になられますと、取り替え  
用浄水カートリッジをお得な会  
員価格(送料も無料)で、ご指定  
の間隔でお届けいたします。  
お申し込みは同梱の「浄水カー  
トリッジ定期宅配サービス申込  
書」に必要事項を記入のうえ、  
ご郵送ください。  
詳しくは「浄水カートリッジ定  
期宅配サービス申込書」をご覧  
ください。



## 浄水カートリッジの処分

使用済みの浄水カートリッジは、各自治体の区分に従って捨ててください。  
区分が不明な場合は、燃えないごみとして捨ててください。

浄水カートリッジは以下の物で構成されています。

ケース：プラスチック（ABS樹脂）

活性炭：炭

中空糸膜：プラスチック（ポリエチレン）

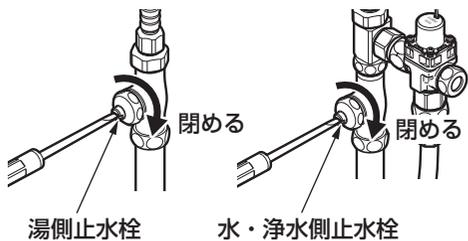
各自治体への廃棄区分の問い合わせにご利用ください。

区分が不明な場合、燃えないごみとして扱うのは、内部の水が抜けないためです。  
内部に溜まっている水は、元々水道水ですので、人体への害はありません。

# 故障かな？と思ったら

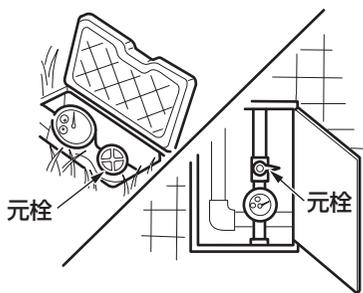
## 緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を確実に閉めてください。



湯側、水・浄水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。



●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.58)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	5ページ
	レバーハンドルは開いていますか。	レバーハンドルを右へ動かす。	20ページ
	吐水口やフィルターにごみなどが詰まっていますか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	29～34ページ
	断水中ではありませんか。	復旧するまで待つ。	—

## 修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	停電中ではありませんか。	停電中は浄水は使用できません。	—
	コネクターは確実に差し込まれていますか。	コネクターを差し込む。	5ページ
	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを差し込む。	
	浄水カートリッジへの接続ホースが折れたり、曲がったりしていませんか。	接続ホースの折れや曲がりをお直す。	48ページ
	センサーの感知範囲に手をかざしましたか。	手をかざす位置を変える。	24ページ
	センサーの感知時間が短くありませんか。	1秒以上手をかざす。	24ページ
	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れを取る。	36ページ
	センサーの前に障害物はありませんか。	障害物を取り除く。	24ページ
	赤外線やインバーターを用いた他の機器が近くにありませんか。	該当する機器を遠ざける。	
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで閉じていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで閉じる。	20ページ
	停電中ではありませんか。	停電中は浄水は使用できません。	—
	センサーの表面が汚れていませんか。	汚れを取る。	36ページ
	センサーの前に障害物はありませんか。	障害物を取り除く。	24ページ
赤外線やインバーターを用いた他の機器が近くにありませんか。	該当する機器を遠ざける。		
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	吐水口やフィルターにごみなどが詰まっていますか。	吐水口・フィルターの掃除をする。	29～34ページ

こんなときは

こんなときは

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
流量が少ない	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	シャワーヘッド部から水漏れが発生していませんか。	吐水口・散水板・フィルターの掃除をする。	29～34ページ
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	41～48ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	レバーハンドルは「湯側」になっていませんか。	適切な位置に調節する。	21ページ
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	レバーハンドルは「水側」になっていませんか。	適切な位置に調節する。	21ページ
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	レバーハンドルをクリック位置より後ろ側に回していますか。	湯水の混合(温度調節)はレバーハンドルをクリック位置より後ろ側で行う。	21ページ
	吐水口・散水板・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板・フィルターの掃除をする。	29～34ページ
シャワーが乱れる	散水板の表面のごみや小穴の汚れ、目詰まりはありませんか。	散水板表面・内部の掃除をする。	29～32ページ
シャワーヘッド部から水が漏れる	吐水が散水板を伝わって流れていませんか。	レバーハンドルで流量を調節する。	20ページ
	切替ハンドルはしっかり切り替えられていますか。	切替ハンドルを止まるまで回す。	22ページ

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
シャワーヘッド部から水が漏れる	吐水口・散水板・フィルターの目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板・フィルターの掃除をする。	29～34ページ
	吐水口が斜めにして組み付けられていたり、ゆるんだりしていませんか。	吐水口を締めなおす。	29～32ページ
	吐水口、散水板部にパッキンが入っていますか。	吐水口、散水板を外して確認する。	
	パッキンはしっかり溝に入っていますか。	パッキンはしっかり溝に入れる。	
レバーハンドルがたつく	レバーハンドルを固定するねじがゆるんでいませんか。	ゆるんだねじを締めなおす。	38ページ
浄水の流量が少ない	浄水側止水栓は十分に開いていますか。	浄水側止水栓で流量を調節する。	26ページ
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	41～48ページ
浄水のおい・味がおかしい	浄水カートリッジへの接続ホース内に水あかなどが付着していることがあります。	浄水カートリッジに同梱の説明書に従い、接続ホース内を洗浄する。洗浄しても改善されない場合は、TOTOメンテナンス(株)に接続ホースの交換を依頼することをおすすめします。	
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	41～48ページ
浄水の水切れが悪い	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	
	新しい浄水カートリッジの取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため、(浄水)センサーに手をかざしてから水が止まるまでに時間がかかることがあります。故障ではありません。	浄水を通水しながら浄水カートリッジを傾け、内部の水を抜く。詳しくは浄水カートリッジの取扱説明書を確認してください。	

止水栓の位置がわからない場合は、「特長・各部のなまえ」(P.19)を参照してください。または、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

こんなときは

●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません**。

現象	説明	
水を止めたあと水が垂れる。	吐水口部からの水垂れはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	—
使い始めに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。	—
流水音が大きいと感じる。	水圧が高いことや使用流量が多いことにより発生することが考えられます。流量を絞ることで流水音を低減できます。	28ページ
シャワーヘッドのガタツキが大きいと感じる。	シャワーヘッドの出し入れや回転のために必要なすき間を設けているため、故障ではありません。	—
水を止めると「ドン」といった不快な音がする。	浄水センサーでの水の出し止めは電磁弁で行っています。そのため水を止める際に、急閉止となるためウォーターハンマー現象が起き、止水時に音が出るのが考えられます。流量を絞ることで音を低減できます。	28ページ
水抜き穴から水がポタポタ垂れる。	浄水センサー周辺から浸入した水が排出されています。故障ではありません。	—
	ハンドル部周辺から浸入した水が排出されています。故障ではありません。	

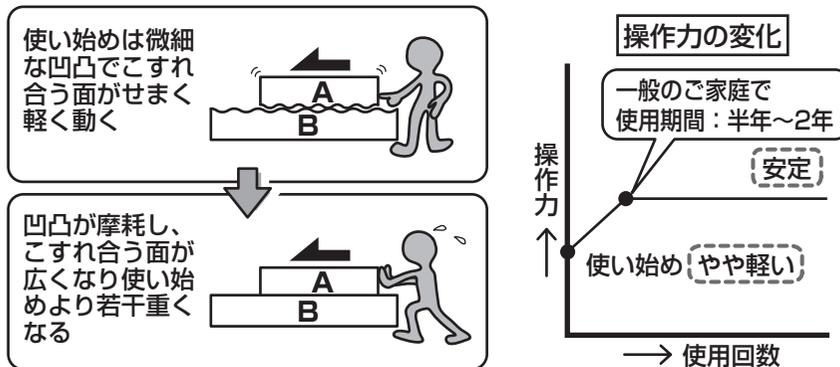
**注意**

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

**豆知識**

**部品（セラミックバルブ）のなじみ**

レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です**。

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

# Q&A (ご質問にお答えします)

●お客様の疑問にお答えします。

Q(質問)	A(回答)
掃除のときに切替ハンドル・浄水センサー周辺に水をかけてしまったけど大丈夫？	電気製品ですが、切替ハンドル・浄水センサー周辺は水がかかっても影響がないようになっています。切替ハンドル・浄水センサー周辺の水をふき取り正常に動作すれば問題ありません。また、切替ハンドル・浄水センサー周辺から内部に入った水は、水抜き穴 (P.35) からゆっくりと排水されますが、異常ではありません。
浄水センサーに手をかざすと「カチッ」という音がするけどどうして？	水栓の機能部から発生する音です。「カチッ」という音は電磁弁の動作音です。水の出し止めの際に音が鳴ります。機能部が正しく動作している音ですので、製品の異常ではありません。
準備運転を行うのはなぜですか？	浄水の水栓内部での滞留時間が長くなると、殺菌用の塩素がないため一般細菌が繁殖し始めている可能性があるため、吐水間隔が開いた場合に準備運転を行います。
準備運転が何度も行われるのですが？	前回の吐水から5時間以上経過すると準備運転から始まります。また、既定の準備運転中に浄水を止めた場合は、次回吐水時に準備運転から始まります。
一日の使用量の目安はどれ位ですか？	20L/日の使用量の目安は、やかん2L×4杯/日、料理・炊飯・野菜の仕上げ洗い2.5L×4回/日、コップ180mL×10杯/日程度となります。 ※食器洗いなど多量に使用されると、浄水カートリッジの取り替え時期が早くなります。使用可能な総ろ過流量は、8,000Lです。コップ一杯5秒程度の流量で流した場合、10分で20Lとなります。

# アフターサービス

使用年数



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.51)をご確認ください!】

## 保証書 (この説明書のP.62が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店 (または販売店) 名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.59)をご確認ください。

## 部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

## 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

## 摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。  
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

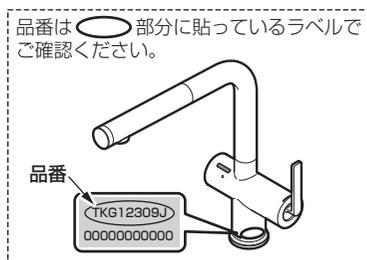
## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または  
TOTOメンテナンス(株)

### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況  
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

## 修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# 仕様

電源電圧		AC100V 50/60Hz
消費電力	待機時	0.6W (最大値3W)
	動作時	0.8W (最大値5W)
給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.1MPa (流動時)
	最高水圧	0.75MPa (静止時)
最高給湯温度	給水(浄水)	35℃
	給湯	85℃
使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
使用環境温度		1~40℃
電源コード長さ		1350mm
センサーコード長さ		1300mm
浄水駆動部コード長さ		800mm
給水・給湯接続		G1/2
用途		一般住宅台所用

TOTO

## ●●●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	①
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	台付シングル混合水栓
品番	TKG12309型
保証期間	取付日/ご購入日から1カ年
用途	一般住宅台所用

## ★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
  - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
  - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
  - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
  - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
  - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
  - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
  - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
  - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
  - (14) 凍結に起因する不具合。
  - (15) 本書の提示がない場合。
  - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について  
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡りする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010