

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

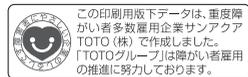
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

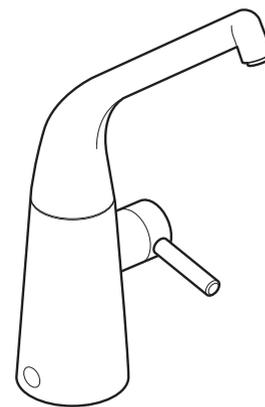
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.8
03F37NC

TOTO

元止め式 浄水器専用自在水栓 (ビルトイン形)

品番 TK308APRA



- ◆このたびは、元止め式浄水器専用自在水栓(ビルトイン形)をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 1～3
各部のなまえ…………… 4

はじめに

使いかた

ご使用前に…………… 5～6
使いかた…………… 7

使いかた

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 8
定期的な部品交換のお願い… 9

お手入れ

こんなときは

浄水カートリッジのご購入方法…10～11
浄水カートリッジの処分…………… 11
故障かな?と思ったら… 12～13

こんなときは

保証書…………… 14
お問い合わせ先…………… 裏表紙

保証書

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

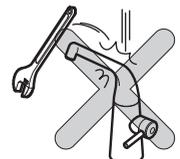
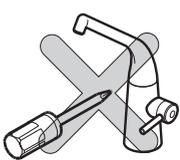
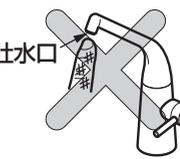
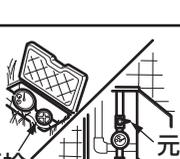
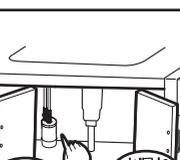
	 は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告	
 必ず実行	<p>逆止弁は安全を確保するために定期的に変更する</p> <p>(P.9を参照してください)</p> <p>逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>

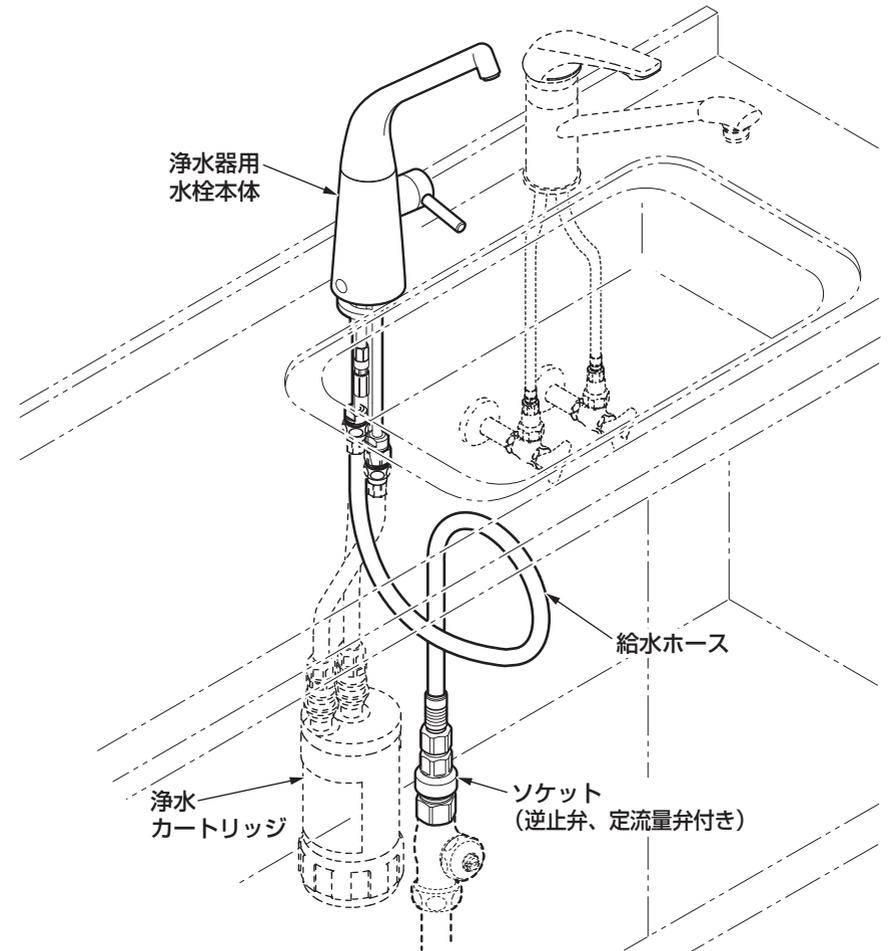

古い逆止弁

新しい逆止弁

 注意		
 禁止	<p>強い力や衝撃を与えない</p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない</p> <p>商品の性能を損ない、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>吐水口に汚れた手で触れない</p> <p>浄水は塩素が取り除かれているため、手に付着している一般細菌が吐水口から入って増えることがあり、体調を損なうおそれがあります。</p>	
	<p>凍結が予想される場所で使用しない</p> <p>部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。</p>	
	<p>長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を確実に閉める</p> <p>水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>	
	<p> 必ず実行</p> <p>定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する</p> <p>劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

各部のなまえ

※図はTK308APRA+TK302B型の場合



⚠ 注意

毎日の使い始めは、約10秒間流してから使用する

浄水カートリッジ内および水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。



2日以上使用しなかったときは、約1分間流してから使用する

浄水カートリッジ内および水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。



浄水カートリッジ取り替え後は、約1分間流してから使用する

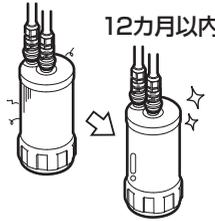
取り替え直後は浄水カートリッジの性能が十分発揮されないことがあります。なお、流量が安定するまで、2～3分かかる場合があります。
※取り替え直後、微細な気泡により白く濁ったように見えます。



浄水カートリッジは定期的に取り替える

(P.10を参照してください)

浄化機能が低下します。なお、取り替え時期の目安(12カ月以内)は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ず取り替えてください。

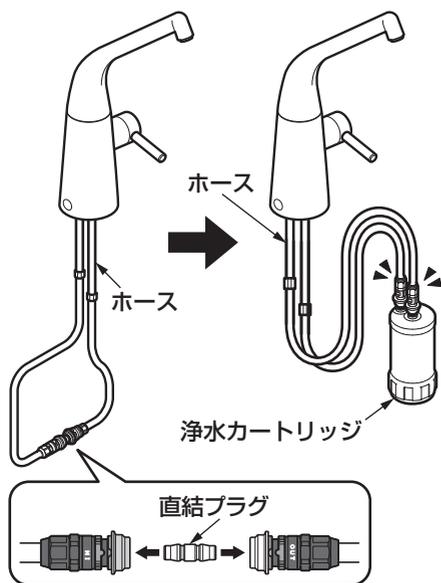


必ず実行

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

浄水カートリッジの接続



浄水カートリッジが接続されているか確認する。

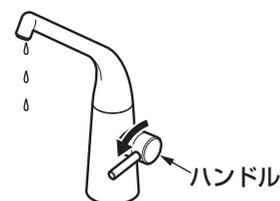
ホースに浄水カートリッジが接続されているか確認してください。接続されていない場合は、浄水カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照し、接続してください。なお、浄水カートリッジ接続時に取り外す直結プラグは、浄水カートリッジ交換の際に使用しますので捨てずに保管してください。

水切れについて

- ・新しい浄水カートリッジ取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るためハンドルを閉めてから水が止まるまでに時間がかかることがありますが、故障ではありません。
- ・約70L（1週間程度）のご使用で、空気が抜けて水切れは改善されます。

ハンドルを閉めても少量の水が出てすぐには止まりません。

ハンドルを閉めたら水が止まります。

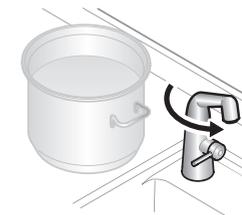


<使い始め>



<約70L（1週間程度）ご使用後>

- 長期間ご使用の浄水カートリッジにおいても、目詰まりによる残圧により、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
- 冬季など、室温に比べて水温が低い場合、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
- 水を止めてしばらくして、スパウト内に溜まった水が、落ちることがありますので、使い終わったらスパウトをシンク内に戻すことをおすすめします。



使いかた

浄水を出す・止める

<浄水を出す場合>



<浄水を出す場合>

レバーハンドルを上げる。

浄水が出ます。

<浄水を止める場合>



<浄水を止める場合>

レバーハンドルを下げる。

浄水が止まります。

豆知識

●食器洗い・米とぎや生野菜の下洗いなどの用途に大量に使用されると、浄水カートリッジの性能を早く低下させることになります。

飲み物や料理、野菜の仕上げ洗いにご利用することをおすすめします。



●浄水カートリッジ内に水が4~5時間滞留した際に、ゴムやプラスチックの臭いが発生することがあります。

数分間放水すれば、臭いは消えます。

●水圧の極端に低い所では、浄水カートリッジ交換直後、水が出にくい場合があります。

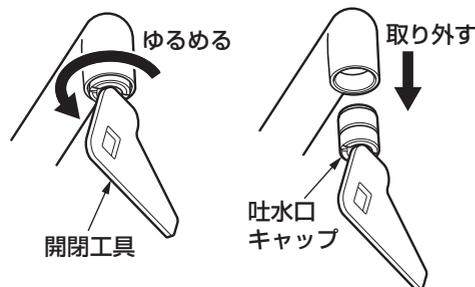
その場合、しばらく放置(約10分間)していただければ水が出やすくなります。



日ごろのお手入れ

吐水口のお手入れ

吐水口は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。特に跳ね返りなどで汚れが付着した場合は速やかに清掃してください。浄水は塩素が取り除かれているため、汚れを放置すると一般細菌が繁殖するおそれがあります。吐水口の清掃は週に1回程度、熱湯消毒などをした清潔な歯ブラシなどで行ってください。



① 開閉工具を吐水口キャップの溝に差し込み、回して取り外す。

② 吐水口キャップに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。



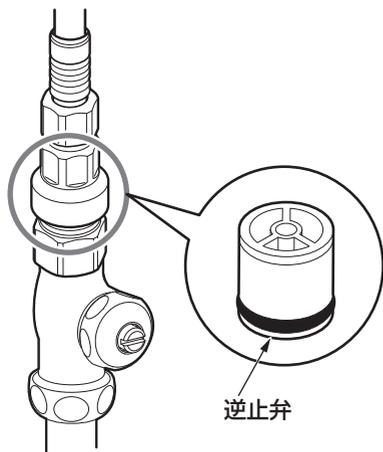
③ 吐水口キャップを取り付け、開閉工具で締め込む。

吐水口キャップを落としてなくさないように注意してください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安: 3~5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料**がかかります。

浄水カートリッジのご購入方法

TOTOパーツセンターへのご注文方法

取り替え用浄水カートリッジのお求めは、取付工事店または「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

部品名	取り替え用浄水カートリッジ
形状	
品番	TH634-2 (12物質除去タイプ)

希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



●フリーダイヤルでのご注文…………… TEL ☎0120-8282-55
 FAX ☎0120-8272-99

●インターネットでのご注文

TOTO浄水カートリッジ定期宅配

検索



●TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
 ※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、消費税相当額をお支払いください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

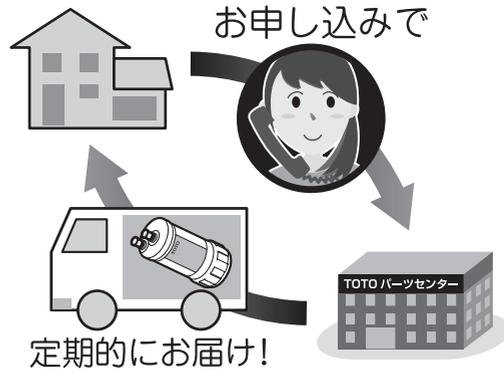
注意

- ホース接続不完全による水漏れなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

浄水カートリッジ定期購入のご案内

浄水カートリッジ定期宅配サービス<会員制>の募集

会員になれますと、取り替え用浄水カートリッジをお得な会員価格(送料も無料)で、ご指定の間隔でお届けいたします。お申し込みは同梱の「浄水カートリッジ定期宅配サービス申込書」に必要事項を記入のうえ、ご郵送ください。詳しくは「浄水カートリッジ定期宅配サービス申込書」をご覧ください。



浄水カートリッジの処分

使用済みの浄水カートリッジは、各自治体の区分に従って捨ててください。区分が不明な場合は、燃えないごみとして捨ててください。

浄水カートリッジは以下の物で構成されています。

- ケース：プラスチック (ABS樹脂)
- 活性炭：炭
- 中空糸膜：プラスチック (ポリエチレン)

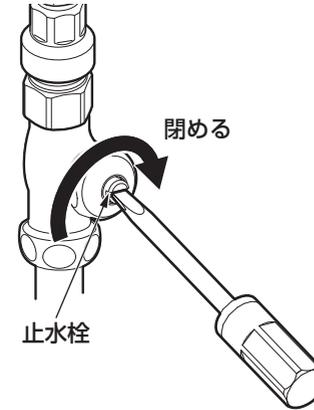
各自治体への廃棄区分の問い合わせにご利用ください。

区分が不明な場合、燃えないごみとして扱うのは、内部の水が抜けないためです。内部に溜まっている水は、元々水道水ですので、人体への害はありません。

故障かな?と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で浄水器水栓用止水栓を確実に閉めてください。



付属の開閉工具またはマイナスドライバーを差し込み、浄水器水栓用止水栓を閉める。

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開く。	—
	浄水カートリッジへの接続ホースが折れたり、曲がったりしていませんか。	接続ホースの折れや曲がりを直す。	4ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	—
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	10ページ
浄水の臭い・味がおかしい	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	10ページ
	浄水カートリッジへの接続ホース内に水あかなどが付着していることがあります。	浄水カートリッジに同梱の説明書に従い、接続ホース内を洗浄する。洗浄しても改善されない場合は、TOTOメンテナンス(株)へ接続ホースの交換を依頼することをおすすめします。	
水切れが悪い	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。	10ページ
	浄水カートリッジの交換直後ではありませんか。浄水カートリッジの交換後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため、水が止まるまでに時間がかかることがあります。	使用を重ねると共に水切れは改善されます。(約1週間程度)	6ページ

※止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店/販売店	〒	印
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	元止め式浄水器専用自在水栓(ビルトイン形)
品番	TK308APRA
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年(浄水カートリッジは対象外)
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡りする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010