

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.5)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2018.08
AFKL230

TOTO

ヒカルリモコン(メタル調)

品番

EKK31266型

接続可能な
機種

TYB3111DE型
TYB3121DE型



取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意……………1

使用上のご注意……………1

各部のなまえ……………2

使いかた

使いかた……………3

お手入れ

定期的なお手入れ……………4

外観の汚れが目立ったとき…4

こんなときは

故障かな?と思ったら……………5

アフターサービスについて…7

保証書……………10

- ◆ このたびは、ヒカルリモコン(暖房換気扇用)をお求めいただき、誠にありがとうございます。
- ◆ この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なお読みください。

安全上のご注意



安全のために、必ずお守りください。

この説明書では、商品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために表示をしています。ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見ることができる場所に保管しておいてください。

表示と意味は次のようになっています。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容を絵表示し、その意味は次のようになっています。



は、してはいけない「禁止」内容です。
左図は、「分解禁止」を示します。



は、必ず実行していただく「強制」内容です。
左図は、「必ず実行」を示します。

警告	分解禁止	絶対に分解したり、修理、改造は行わない 火災、感電の原因になります。	
	禁止	お手入れするときは、薄めた中性洗剤を使用し、次のものは使わない ※アルカリ性洗剤、カビ取り剤、シンナー、ベンジンなど 破損の原因になります。	
注意	禁止	ヒカルリモコンのカバーが外れた状態で光源を直接のぞかない 目を痛めるおそれがあります。	

各部のなまえ

■ EKK31266型

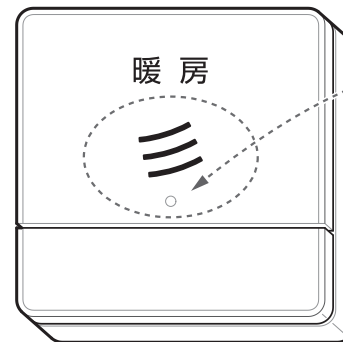
接続可能な機種

TYB3111DE型 TYB3121DE型

カバー



本体



暖房スイッチ

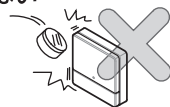
使用上のご注意

次のような使いかたをすると、故障の原因となることがありますので、おやめください。

リモコンについて

リモコンに衝撃を与えない

破損してケガをする原因になります。



リモコンに熱湯をかけない

変形したり、変色・退色の原因になります。

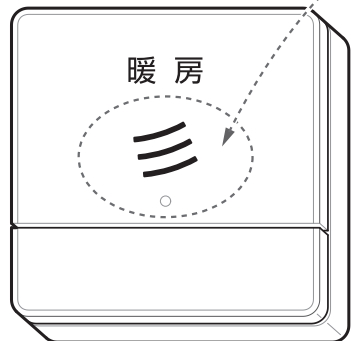


使いかた



- ヒカルリモコンは暖房の操作のみです。
- ヒカルリモコンでは、暖房換気扇のすべてのモードの操作はできません。
- 暖房換気扇のリモコン(脱衣所用)と連動しています。
- 運転時間の設定は、リモコン(脱衣所用)で行ってください。(ヒカルリモコンでの設定はできません)
- 運転時間はリモコン(脱衣所用)で前回設定した運転時間となります。

本体



暖房スイッチ

- 点線部付近を押してください。
- 押すたびに「入浴前」・「入浴中」・「停止」が切り替わります。

PUSH	音	モード
1回押し	「ピッ」	「入浴前」モード
2回押し	「ピッ」	「入浴中」モード
3回押し	「ピーッ」	停止

- 「入浴前」、「入浴中」動作中は、右図位置のLEDが点灯します。



※各運転動作中に他の運転スイッチを操作した場合、暖房換気扇内部で運転切り替えの準備をするため、約10秒～40秒後に運転が切り替わります。

お手入れ

お手入れの前に、以下の項目をよくお読みになってください。

お手入れの際は、次のものを使わない
商品が割れることがあり、けがの原因となります。

- 「酸性」の表示の洗剤
- ナイロンたわし
- 固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤
- サンドペーパー
- 薬品(塩酸)
- アルミ付スポンジ
- クレンザー(粉末や研磨力の強いもの)
- 金属たわし
- ベンジン
- ネット付スポンジ
- カビ取り剤
- 不織布付スポンジ
- 「アルカリ性」の表示の洗剤
- シンナー・アセトンなどの溶剤
- みがき粉

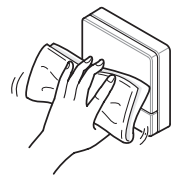
注意

お手入れには薄めた中性洗剤を使用し、洗剤をつけたまま放置しない

中性洗剤でも、原液を使用したり、洗剤をつけたまま放置するとヒカルリモコンに不具合が生じたり、変色や変質することがあります。必ず適量に薄めて使用し、放置せず早めしっかりと水で洗剤を洗い流してください。

定期的なお手入れ

- かたく絞った布で汚れをふき取ってください



外観の汚れが目立ったとき

- 汚れがひどいときは、適量に薄めた中性洗剤を含ませた布かスポンジで汚れをふき取ってください。汚れをふき取ったあとは、放置せず早めしっかりと水で洗剤を洗い流してください。



お手入れ

故障かな？と思ったら

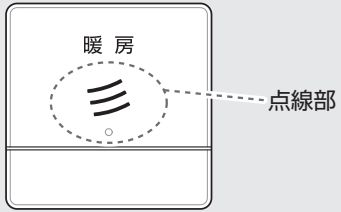
修理を依頼される前に、次のことをご確認ください。

暖房スイッチを押してもヒカルリモコン(暖房換気扇用)が点灯しないとき

原因	処置
停電していませんか。	停電の復帰を待ってください。
ブレーカーが「切」になっていませんか。	ブレーカーを「入」にしてください。

スイッチが操作できない

原因	処置
正しい場所を押していますか。	スイッチの点線部付近を押してください。 暖房スイッチはスイッチの上部、端や隅を押すと受けにくい場合があります。
暖房換気扇本体がエラーになっていませんか。	暖房換気扇本体の説明書を参照ください。

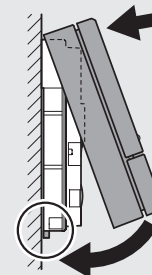


スイッチが点灯する際、色や明るさにムラがある

原因	処置
故障ではありません。	部品の状態や経年変化により点灯する光の範囲、点灯色や明るさにムラが生じることがあります。

ヒカルリモコン(暖房換気扇用)のカバーが外れたとき

【カバーの取付方法】
※カバーは確実に取り付けてください。
操作できなくなります。



※故意に外したりしないでください。

以上の確認をしても直らないときは、電源（分電盤のブレーカー）を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株) ☎0120-1010-05（フリーダイヤル）に修理を依頼してください。

アフターサービスについて

MEMO

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.5)をご確認ください。

保証書 この説明書のP.10が保証書になっています。

- 本商品は、設置日から1カ年保証です。
- この商品は保証書の内容に従って保証されています。お取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも修理が有料になることがありますので保証書の内容をご確認ください。
例えば、「取扱説明書、設置説明書などの注意書きに従っていない場合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(本ページ)をご確認ください。

修理を依頼されるときは

修理依頼先

お求めの取付店・販売店または、TOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

ご連絡いただきたい内容

- 1) 住所、氏名、電話番号
- 2) 商品名…ヒカルリモコン(暖房換気扇用)
- 3) 品番
- 4) お取付日
- 5) 故障内容・異常状況をお伝えください
- 6) 修理希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください)
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は「技術料」+「部品代」+「訪問料」で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の最低保有期間

当社は、この商品の補修用性能部品の製造打切後6年保有しています。
補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日/ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店/販売店、またはTOTOメンテナンス(株)(〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店/販売店	〒	(印)
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	ヒカルリモコン(メタル調)
品番	EKK31266型
保証期間	取付日/ご購入日から1カ年
保証用途	一般住宅浴室用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日/ご購入日、取付店名/販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水质基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日/ご購入日、取付店名/販売店名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010