

Kitchen

品番 05FPANE 一般地
05FPANEZ 寒冷地用

シングルレバーキッチン混合栓取扱説明書 (お客様用)

据付業者さまへのお願い

この取扱説明書と、保証書に貴店名ならびに
取付日をご記入の上、お客様にお渡しください。

- この度はお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書(付属の保証書)をお読みにになりました後もすぐに取り出せる場所に大切に保管してください。
- この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
- 不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 転居される場合、次に入居される方にこの説明書と付属の保証書をお渡しください。

もくじ

安全上のご注意	1
特長	4
各部の名称	4
ご使用前に	4
ご使用方法	5
ご使用上の注意	6
冬期凍結の恐れがある場合	7
お手入れの方法	7
定期的な点検	8
定期的な部品交換	9
消耗品のご案内	9
故障かな?と思ったら(修理を依頼される前に)	10
保証書	11
保証とアフターサービス	12

安全上のご注意

ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくご使用ください。

この説明書では、機器を安全に正しくご使用いただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 注意	この指示を無視して、誤った取扱をすると、障害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

また下に示す記号は説明書や製品に表示してお客様に安全に正しく製品をお使いいただくようにしたものです。内容をよく理解して正しくお使いください。



この絵表示は、してはいけない「禁止」の内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です。



この絵表示は、「接触禁止」の内容です。



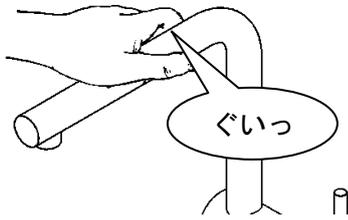
この絵表示は、「分解禁止」の内容です。

⚠️ 注意



禁止

器具に乗ったり、よりかかったりして無理な力を加えないでください。

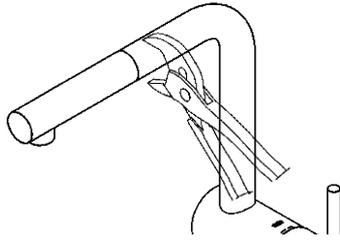


器具が破損し、けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



分解禁止

分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。

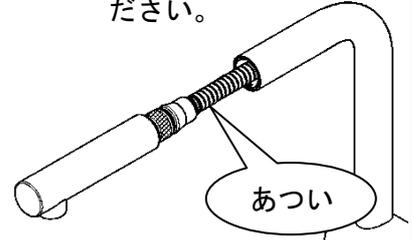


器具が破損し、やけど、けがをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



接触禁止

高温の湯をお使いのときにはホースは高温になっています。直接肌を触れないでください。

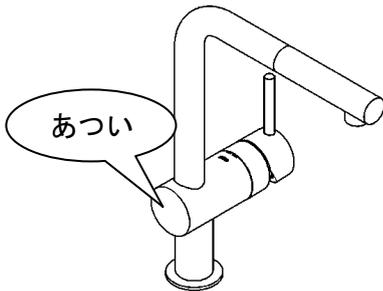


やけどするおそれがあります。



接触禁止

器具の左側（後側）は給湯側のため高温になっています。直接肌を触れないでください。



やけどするおそれがあります。



禁止

シャワーヘッド、ノズルの引き出し部分に直接水をかけないでください。

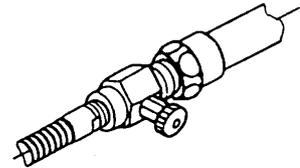


キャビネット内へ水が浸入し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



禁止

水抜栓は水抜き以外の目的で開けないでください。（水抜栓あり仕様）



水抜栓をいきなり開けますと高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が吹き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



禁止

シャワーヘッドの取扱いには充分ご注意ください。メッキ面の剥がれをそのまま放置しないでください。



落としたり、ぶついたりすると破損の原因になります。メッキ面の剥がれやキズでケガをする恐れがあります。



禁止

シャワーヘッドへは熱湯（60℃以上）を通さないでください。メッキ面の剥がれをそのまま放置しないでください。

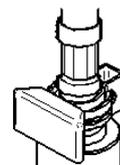


破損、変形、変色の原因になります。メッキ面の剥がれやキズでケガをする恐れがあります。



禁止

逆止弁（接続）アダプターの抜止カバー（白いプラスチック）及び固定リングは絶対に取り外さないでください。

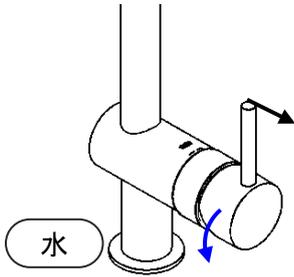


抜け止めカバー及び固定リングが外れると、湯水が吹き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

⚠️ 注意



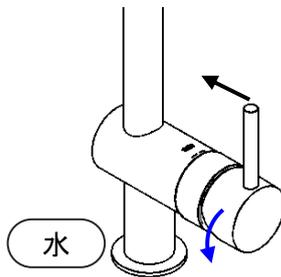
お湯をお使いになる
ときは、必ずレバーハ
ンドルを水側から開
栓してください。



湯側から開栓すると高温の湯
が出てやけどするおそれがあり
ます。



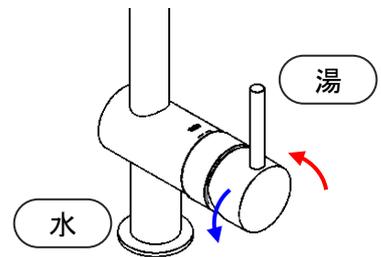
お湯を止めるときは、
必ずレバーハンド
ルを水側にしてから閉
めて下さい。



次に使用する時、器具内に滞
留した高温の湯が出て、やけ
どするおそれがあります。



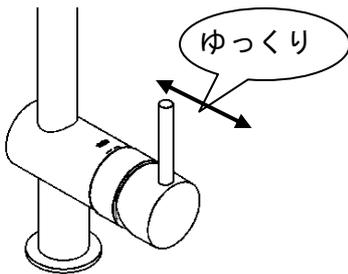
高温の湯をお使いの
後は、器具内に高温の
湯が残らないように、
しばらく水を流して
ください。



次に使用する時、器具内に滞
留した高温の湯が出て、やけ
どするおそれがあります。



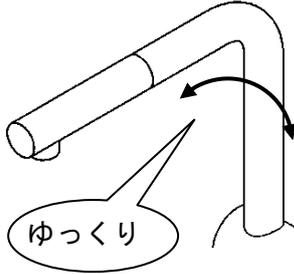
レバー操作の急停止
は、配管からの漏水を
起こすことがあります
ので、ゆっくり操作
してください。



漏水で家財などを濡らす財産
損害発生のおそれがあり
ます。



首振り操作を乱暴に
扱くと故障や事故を
起こすことがあります
ので、ゆっくり操作
してください。



故障・事故で家財などを破損
し財産損害発生のおそれがあり
ます。



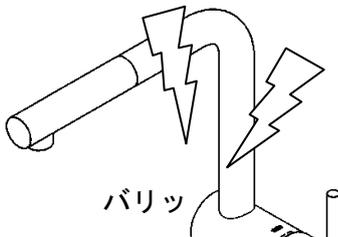
ホースを乱暴に扱う
と破損や事故を起こ
すことがありますの
で、余裕を持たせてお
使いください。



破損・事故で家財などを破損
し財産損害発生のおそれがあり
ます。



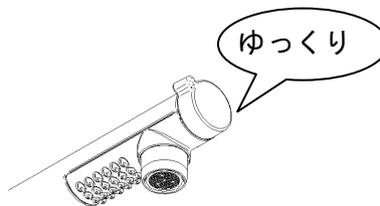
凍結が予想される際
は、水抜き方法に従っ
て配管の水抜き操作
と水栓金具の水抜き
操作を行なってくだ
さい。



凍結破損で漏水し、家財など
を濡らす財産損害発生のおそ
れがあります。



お使いになる前に、吐
水口側かシャワー側
かを吐水切換ツマミ
で確認し、ゆっくり操
作してください。

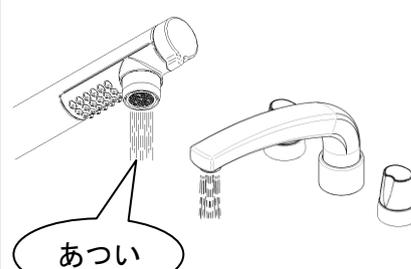


やけどするおそれがあり
ます。
漏水で家財などを濡らす財産
損害発生のおそれがあり
ます。



禁止

他所との同時使用に
より圧力変動が起こ
り、お湯の使用中に湯
温が急上昇する事が
あります。

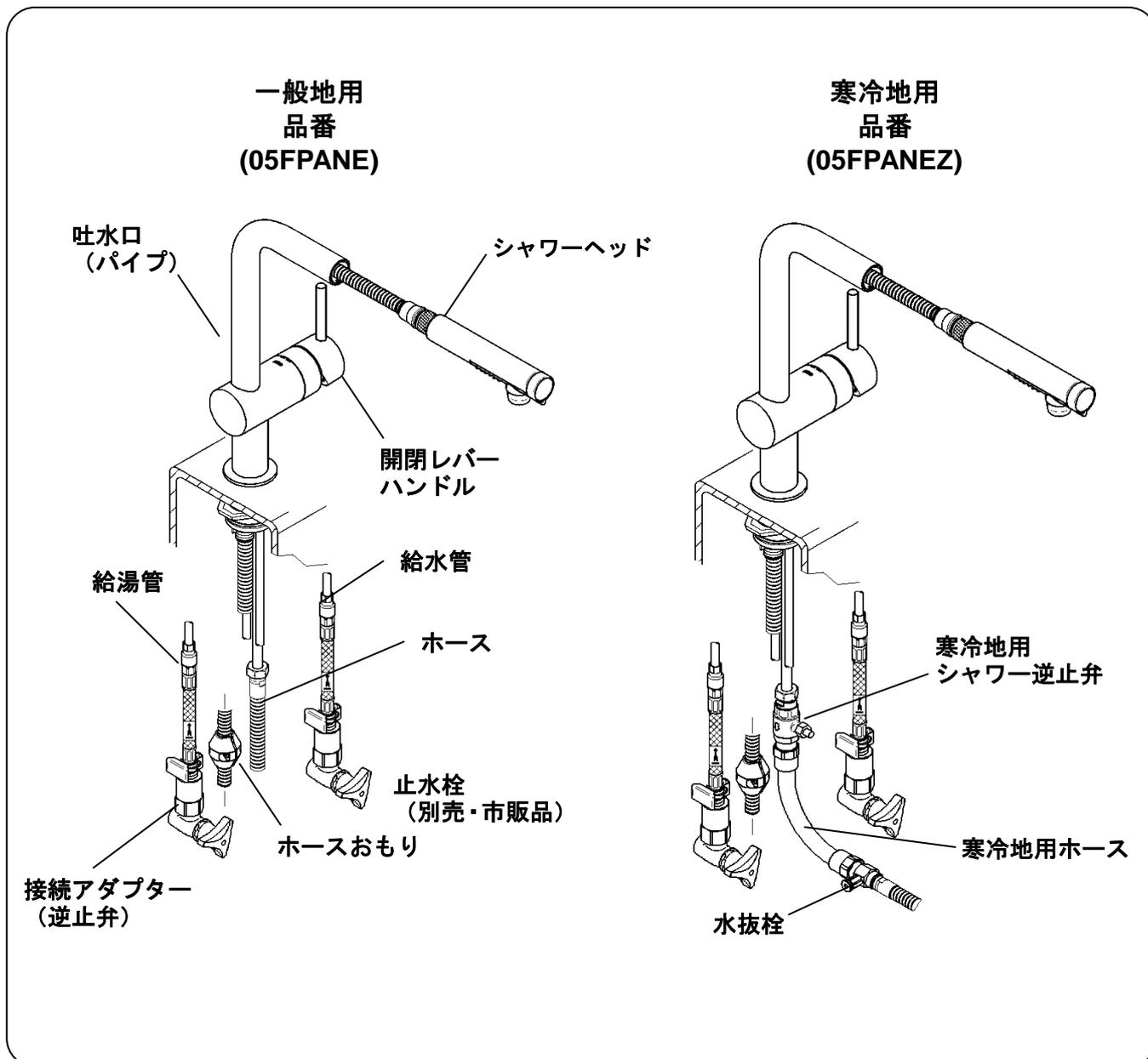


やけどするおそれがあり
ます。

特 長

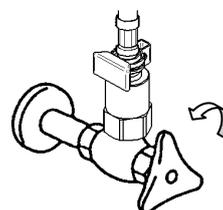
- レバーハンドルひとつで、吐水量と吐水温度を簡単に調節でき、節水効果があります。
- バルブはセラミックを使用し、優れた耐久性があります。
- 吐水→スプレーの切替がワンタッチでできます。
- ノズルは納めたままでも、引き出しても使用できますので、皿洗い、シンク洗いに便利です。

各部の名称



ご使用前に

- キャビネットの中に設置されており、止水栓が開いているか確認してください。閉まっている時はハンドルを左に回し、開けてください。
- ※図はアングル型止水栓で記載されていますが、縦型止水栓、ドライバー式などについても同様です。



ご使用方法

1. 開閉レバーハンドル

●開閉及び水量調整

本体上部の開閉レバーハンドルを左右に操作することにより、バルブの開閉及び水量調整を行うことができます。

- レバーを右に倒して → 吐出が始まります
- レバーを左に戻して → 吐出が止まります
- レバーを右に倒すに従って水量が増加します

※約30°で全開です。

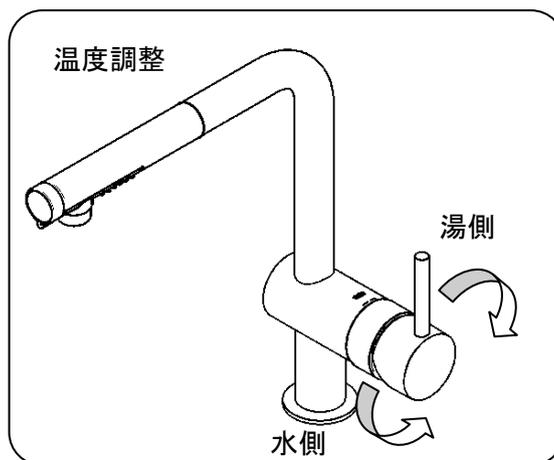
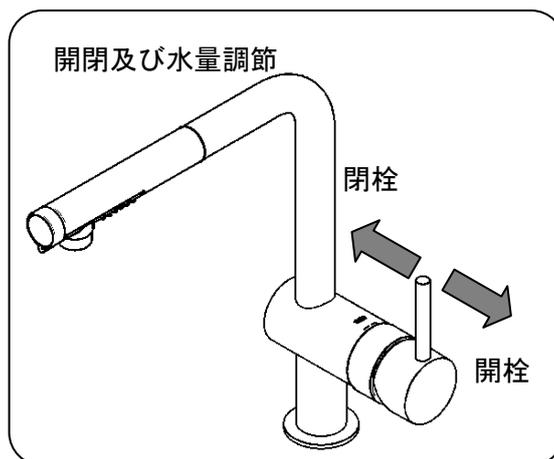
●温度調整

開閉レバーハンドルを前後に回すことにより、湯水の混合量の割合を変化させ吐水温度の調整を行うことができます。

レバーの回転範囲は、横面から見て前後に約65°の範囲です。

- 後ろ側に回して → 湯（高温）になります
- 手前側に回して → 水（低温）になります
- 中間の範囲で任意の温度に調整

※高温をお使いになるときは、必ず手前側へ開閉レバーハンドルを回してからゆっくり後ろ側へ回して、お好みの温度に調整してください。



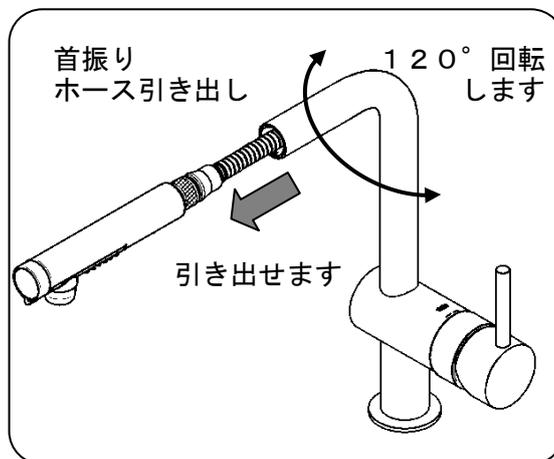
2. 吐水口（パイプ）

●首振り

左右に120°回転することにより、首振りを行うことができます。

それ以上はストッパーに当たり、回転しません。

※無理に回転させると、配管を損傷し、漏水で家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。



3. シャワーヘッド

●ホース引き出し

引き出して使用できます。

※無理に引っ張るとホースを損傷し、漏水で家財等を濡らす財産損害発生のおそれがあります。

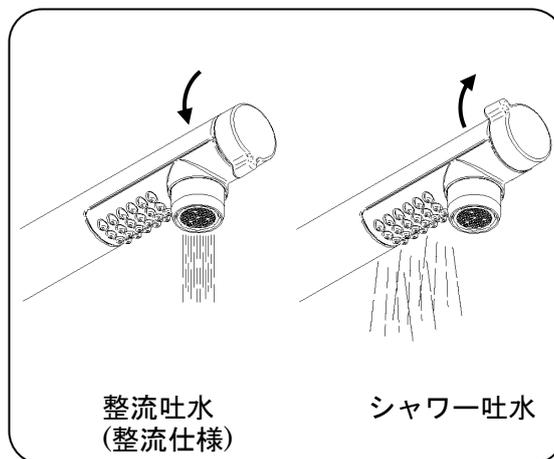
●吐水状態の変更（ミントシャワー）

整流吐水、シャワー吐水に変更可能です。

- ツマミを左に回して → 整流吐水(整流仕様)
- ツマミを右に回して → シャワー吐水

※水量に関係なく切り換えた整流吐水またはシャワー吐水の状態を保持します。

※シンク洗い等でシャワー吐水をご使用の際、水はねが多いと感じましたら、開閉レバーハンドルで水量をしばって使用してください。



水優先吐水

●開閉及び水量調整

水平から上方45°に位置する時に湯が吐出されない構造になっております。

その位置でご使用してください。

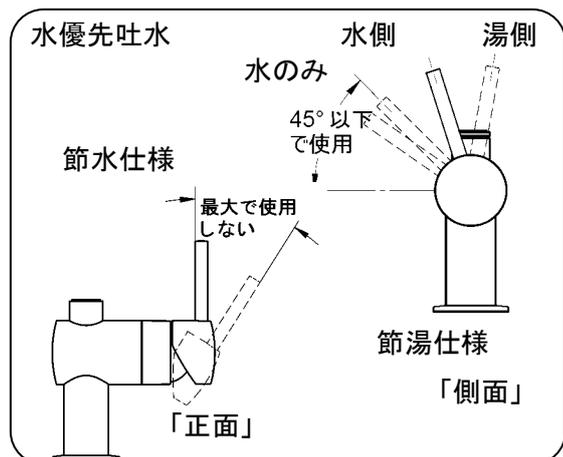
水量調整は最大以下でご使用してください。

- 節湯仕様 → 手前の水側で使用。

- 節水仕様 → 少量で使用。

※水優先吐水は環境に良い使用方法です。

※多少のご不便がございますが、節湯、節水にご協力をお願いいたします。



ご使用上の注意

●ガス給湯器と合わせてご使用の場合

◎比例制御式の給湯器の設定は、温度調節を高温（使用温度+10℃）にしてください。

◎能力切替付きの給湯器では、能力を季節に合わせてご使用ください。

※吐水量を絞って使用すると給湯器が着火しない場合があります。

◎給水圧力が低いときや水温が高いときは、給湯器が着火しない場合があります。

このときは、給湯器の設定温度（能力切替は能力）を少し上げてお試しください。

●開閉ハンドルの操作

◎ハンドル操作は、回転を急激に行わないでください。

※急激な操作をすると水栓または、配管部で音がでたり、吐水温度が急激に変わります。

◎混合栓を使用する際は、必ず水から吐水してください。

※熱湯が吐出して熱湯でやけどする恐れがあります。

●水かけの禁止

◎本体、ノズル引き出し口および引き出したホース部分に直接水をかけないでください。

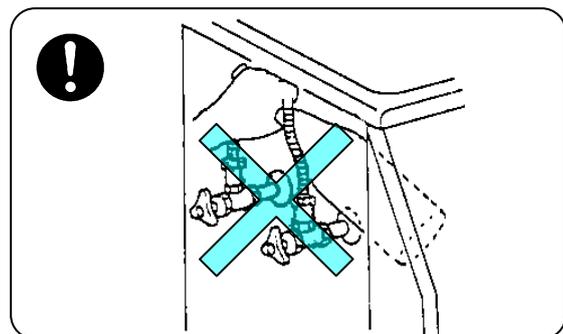
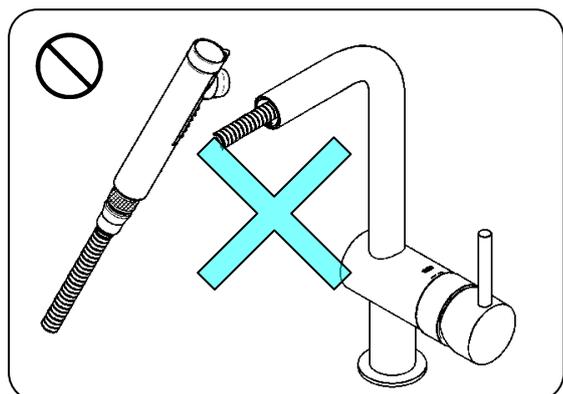
※水がキャビネット内に浸入する場合があります。

※お手入れに関してはお手入れの方法（P7）をご参照ください。

●キャビネット内に物を出し入れする際の注意

◎キャビネット内に物を出し入れするとき、給水・給湯管、ホースおよびホース接続部に引っ掛けるなど、無理な力が加わらないようにしてください。

※給水・給湯管およびシャワーヘッドホースの外れや、破損による漏水の原因となります。



冬期凍結の恐れがある場合

凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

寒冷地仕様の場合は、配管の水抜き操作と水栓の水抜き操作を行って下さい。

※凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。

※凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。破損の状況によって位は有料の本体交換になる場合がありますのでご注意ください。

注意

凍結が予想される場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓から少量の水を流し放しにする。
- 水栓や配管部などに保温材を巻く。

寒冷地仕様の場合

1. 不凍栓の操作

屋外の給水栓を閉じ、不凍栓を開放してください。

2. 水栓の操作

①水栓の開閉レバーハンドルを湯水の中央位置で開栓してください。

②シャワーヘッドを引き出してください。

※水栓内の水は配管へ流し、ドレンバルブ等で開放してください。

※冬期、水栓内部の水が凍結すると、本体部分および部品が破損する可能性がありますので必ず水抜きを実行してください。

※水抜き操作後は必ず水栓の開閉レバーハンドルを閉栓してください。

3. 水抜き栓の操作

①キャビネット内で水栓下部の水抜き用ホースとホースの連結部にある水抜き栓のツマミを手で左に回してください。

②キャビネット内を濡らさないように、コップ等で受けながらホース内部の水を受けてください。

※水抜きは桶などの水受けを用意してから行ってください。

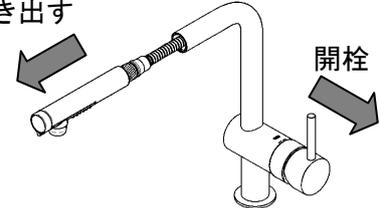
※水抜き栓は水抜き後、必ず右に回して閉栓してください。

※水抜き栓は水抜き以外の目的では使用しないでください。

① 屋外の給水栓を閉じ、不凍栓を開放



② レバーを開いてシャワーヘッドを引き出す



③ 寒冷地用水抜き栓を開放しホース内の水を出し切る



お手入れの方法

◆エアレーターの清掃

整流器（エアレーター）のゴミ詰りは機能を低下させます。ときどき次の要領で清掃してください。

① レバーハンドルを止水状態にしてください。

② 整流器（エアレーター）のキャップを手でゆるめてください。

③ 整流器の（エアレーター）ゴミを取り除いてください。

※ゴム手袋などを使用して確実に締め付けてください。

※新品時にはシールテープ、グリス等が付着している事があります。よく水洗いしてください。

◆ミントシャワーの清掃

散水板に湯アカやゴミがたまると、吐水量が少なくなったり、シャワー吐水が横に飛び散ります。年に1回程度、散水板の穴を安全ピンなどで刺して、目詰まりを取ってください。

※周囲にキズを付けないよう、ご注意ください。

※強い力で刺さないでください。

※安全ピンの取り扱いに注意してください

※つまようじで取らないでください。詰まる恐れがあります。



ねじM2.2 x 1

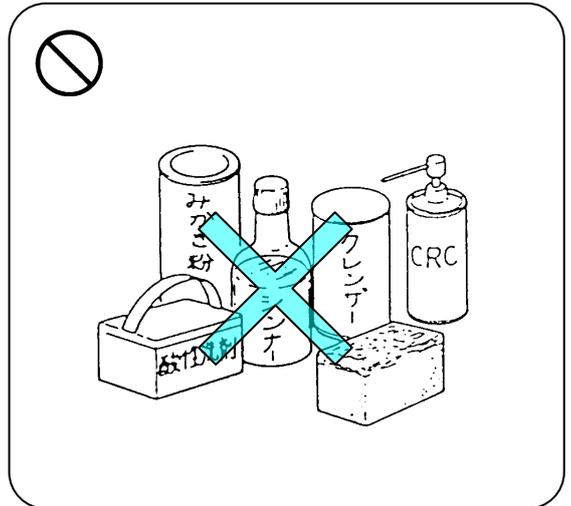


お手入れの方法

◆汚れた場合は

いつまでもご愛用いただくために普段のお手入れは、次のことを注意してください。

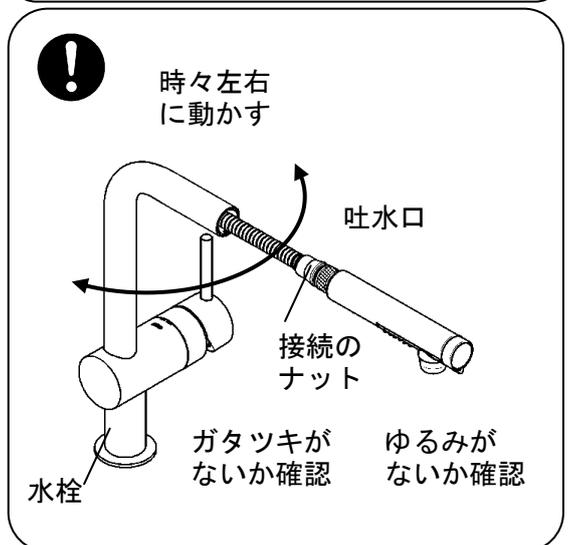
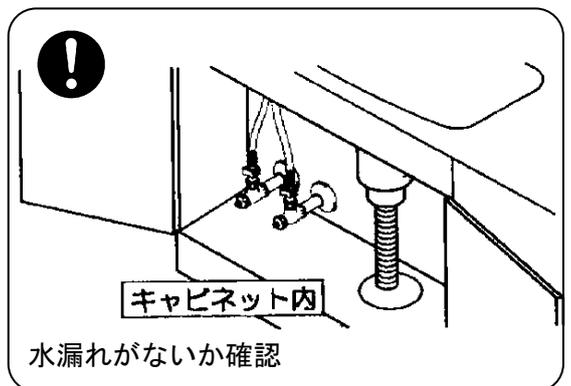
- 表面が汚れたら、柔らかい布でふいてください。
- 汚れがひどいときは、適度に薄めた中性洗剤をふくませた布で、ふきとってください。その後水でぬらした柔らかい布をよく絞って、洗剤をふきとり、最後に柔らかい布でからぶきしてください。
- お手入れの際は、クレンザー・みがき粉や粗い粒子を含む洗剤・塩素系洗剤・シンナー・ベンジン及びナイロンタワシなどは、器具の表面を傷つけたり、侵したりしますので使用しないでください。



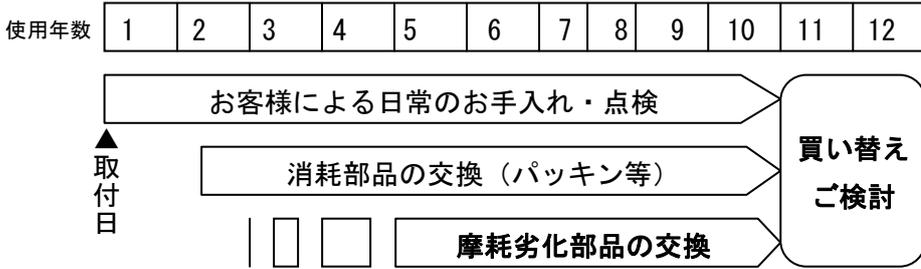
△注意 定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、定期的に点検をおこなってください。

- 配管まわりの水漏れ（1ヶ月に1回程度）
 - ◎配管まわり（キャビネット内）の水漏れがないか確認してください。
部品の劣化・摩耗などによって生じる漏水で、家財などを濡らす財産損害発生を未然に防止するために、配管まわりの点検をおこなってください。
- 水栓のガタツキ（1ヶ月に1回程度）
 - ◎水栓のガタツキがないか確認してください。
ガタついたままお使いになると、配管に負担がかかり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 吐水口の回転（1ヶ月に1回程度）
 - ◎時々吐水口を左右に動かしてください。
吐水口を長期間回転させずにご使用になると回転部に水アカ等が付着し、回りにくくなることがあります。また無理に回そうとすると水漏れの原因になります。
- シャワーヘッドとホースの接続部（1ヶ月に1回程度）
 - ◎引き出して接続部のゆるみを確認してください。
ゆるんだままお使いになると、水漏れの原因になり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



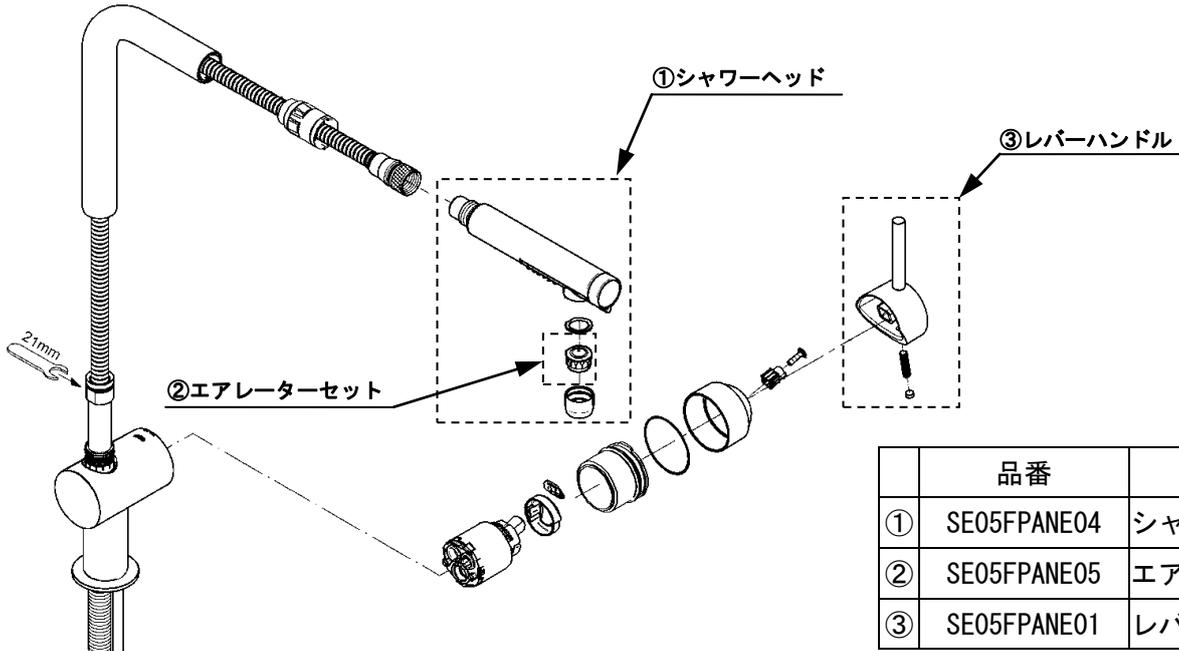
定期的な部品交換（部品は水栓の種類によって異なります）



部品の交換

・摩耗劣化部品の例
（水栓の種類によって異なります）
例）カートリッジ、シャワーヘッド
シャワーホース、逆止弁など

消耗品のご案内



	品番	品名
①	SE05FPANE04	シャワーヘッド
②	SE05FPANE05	エアレーターセット
③	SE05FPANE01	レバーハンドル

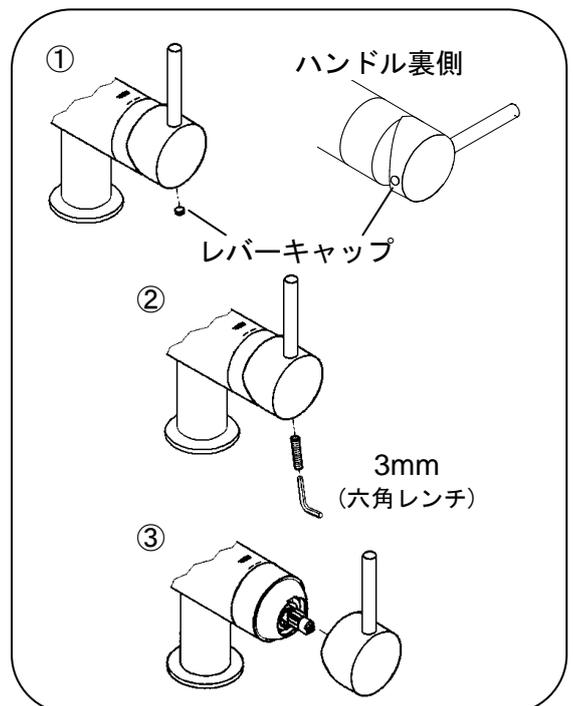
※品番は2020年2月現在のものです。

改定する場合がありますのであらかじめご了承ください。

※部品のご用命は、お買い上げの販売店もしくは、ハイ・パーツショップ（裏表紙）でお求めいただけます。

◆レバーハンドルの取り外し方

- ①レバーキャップを先の尖ったものを縁に差し込み取り外す。
※ハンドルを傷つけないようご注意ください。
- ②六角レンチで固定ねじを取外す。
- ③レバーハンドルを引き抜く



故障かな？と思ったら（修理を依頼される前に）

このようなとき	よくある例	ここをお調べください
吐水量が少ない (少なくなってきた)	① 配管内のゴミが口金（整流器）にたまってきた。 ② 配管内のゴミが定流量弁にたまってきた。 ③ 給湯器の温度設定が不適切である。	(1) シャワーヘッド先端の整流器（エアレーター）にゴミ詰りがいないか確認してください。 ※「エアレーターの清掃」をご参照ください。 (2) ホース接続部の定流量弁にゴミ詰りがいないか確認してください。 (3) ガス給湯器と組合せてご使用の場合、能力切替付のものは、適正能力にセットされていることを確かめてください。
適温の温度調節がスムーズに出来ない	④ 配管内のゴミが口金（整流器）にたまってきた。 ⑤ 給湯器から十分なお湯がきていない。 ⑥ 水または、湯のいずれかの圧力（勢い）が強過ぎる。	(4) 上記同様、整流器にゴミ詰りがいないか確認してください。 (5) 給湯器から十分なお湯がきていることを確認してください。 (6) 湯側・水側とも吐水量が同等であることを確認してください。 ※以下の方法で調整してください。 1. レバーハンドルを湯側いっばいの位置に合わせて吐出し、湯側の止水栓で適量に調整します。 2. 水側いっばいの位置に合わせて、湯側いっばいの位置の吐水量と同じか、または1.5倍位になるように、水側の止水栓を調整します。
水の量が多すぎて使いづらい使用時に高い音がする	⑦ 水の圧力（勢い）が強過ぎる。	(7) 上記と同様の方法で止水栓を締め込んで水または湯の量を適量に調整してください。
完全に止水できない	⑧ 内部カートリッジにゴミが付着、または破損している。	(8) 販売店、据付業者、またはサービスセンターに連絡してカートリッジを洗浄、または交換する。
吐水口の動きが重い、ホースが引き出せない	⑨ ホースが止水栓等に接触している。	(9) 販売店、据付業者に連絡してホースが接触しないよう、きちんと据付してもらう。

※ 上記処置で故障が直らない場合は、販売店、据付業者、またはサービスセンターへご相談ください。

※ 上記処置以上の分解、修理、改造は行わないでください。ケガをしたり、故障、破損のおそれがあります。

シングルレバー洗面、キッチン混合栓 一般地用

品質確認実施工場 グローエジャパン株式会社検査試験室

認証登録番号 C-84

性能項目
 耐圧性能
 浸出性能
 水撃限界性能
 逆流防止性能

特記事項 なし

シングルレバー洗面、キッチン混合栓 寒冷地用

品質確認実施工場 グローエジャパン株式会社検査試験室

認証登録番号 C-86

性能項目
 耐圧性能
 浸出性能
 耐寒性能
 水撃限界性能
 逆流防止性能

特記事項 寒冷地用（耐寒性能適合品）「寒・逆止無し」

シングルレバー式混合水栓保証書

お客様	お名前	様	お引き渡し日	年	月	日
	ご住所		シリーズ・品番	一般地用 05FPANE 寒冷地用 05FPANEZ		
販売店	電話番号	取扱販売店名・住所・電話番号	保証期間	お引き渡し日より 本体2年間		

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

- (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、修理ご相談窓口にご相談ください。
- (ハ) この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理日時を必ずお明示ください。

2 ご転居の場合の修理ご相談先は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

3 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
- (ロ) 消耗部品（照明の管球、グローランプ、バッキンなど）の交換、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
- (ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
- (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害（放射能汚染、騒音、臭気など）などによる故障および損傷
- (ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
- (ヘ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
- (ト) 環境によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- (チ) 維持管理の不備による水漏れ、影れ、汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
- (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する故障および損傷
- (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
- (ル) 取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する故障および損傷
- (ヲ) 建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
- (ワ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用による故障および損傷
- (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが困難な原因で発生した事故による場合
- (コ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証期間中に申し出がなかったもの
- (ク) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
- (シ) 本書のご提示がない場合
- (ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（取扱書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
- (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- (ネ) タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷

4 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7 修理ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 水廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL(代表)06-6908-1131

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年 月 日

■保証書（7ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間

■補修用性能部品の保有期間 10年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 10 年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番 ※品番記載位置は 6 ページをご覧ください。
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト

ハイ・パーツショップ

検索

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

フリーダイヤル  **0120-055-802**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00

※GW 休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック ライフソリューションズ 修理サービスサイト

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック ライフソリューションズ 修理ご相談窓口

フリーダイヤル  **0120-872-150**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00
日・祝日 / 年末年始 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック 住まいの設備と建材サポートサイト

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

パナソニック 照明と住まいの設備・建材お客様ご相談センター

フリーダイヤル  **0120-878-709**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1109

- FAX …………… フリーダイヤル  **0120-872-460**

音声ガイダンスを短くするには

案内が聞こえたら電話機ボタンの「8」と「1#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

製造元：グローエジャパン株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山 2-1-13

A-PLACE 青山 6 階

TEL 03-5775-7500 FAX 03-5775-7611

〒541-0057 大阪府中央区北久宝寺町 4-3-5

本町サミットビル 3 階

TEL 06-4708-6340 FAX 06-4708-6485

パナソニック株式会社 水廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Corporation 2020