

Panasonic

取扱説明書 フロントセンサー水栓

■このたびは、フロントセンサー水栓をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
 ■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 ■ご使用前に「安全上のご注意」(表紙～2ページ)を、必ずお読みください。
 ■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取付店または販売店からお受け取りください。
 ■取扱説明書、施工説明書、保証書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
 ■転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

品番

一般地用	O8FPSTDA
寒冷地用	O8FPSTDAZ

※品番の頭にはキッチンシリーズを示す英字が入ります。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するために、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。 ■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

- 警告** 「死亡や重症を負うおそれがある内容」です。
- 禁止** してはいけない内容です。
- 注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
- 実行しなければならぬ内容**です。

警告	
<p>分解禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●分解したり、修理・市販浄水器具の取り付けなどの改造をしない(指定された配管部、保守・点検の決められた項目を除く) ●器具が破損し、やけどやけがをしたり、水漏れで家財などをめらす財産損害のおそれがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない ●傷つけたり、加工したり、束ねたりしない ●無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない ●熱器具に近づけたり、重いものを載せたりしない ●傷んでいるときや、コンセントへの差し込みが緩い時は使用しない ●雷が発生しているときは、電源プラグに触らない ●電源は交流 100V を使用する ●交流 100V 以外を使用すると、過電流による火災の原因となります。 ●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って行う ●電源プラグを抜くときは、電源コードをコンセントから抜く ●発火や水漏れ、誤動作をするおそれがあります。 ●水栓が故障した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼する ●火災、ショート、感電の原因となります。 ●電源プラグのほごりは、定期的に取り ●ほごりがたまる、湿気などで絶縁不良による火災の原因となります。 ●電源プラグを抜いて、乾いた布でふいてください。
<p>禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグや電源部に水をかけない ●感電、発火、ショート、故障の原因となります。 ●浴室などの湿気の多い場所には設置しない ●感電、発火、故障の原因となります。 ●高温止水機能が働いて止水した後、復帰させて吐水するときは、最初に出る湯に触れない ●水栓内にたまった高温の湯が出て、やけどの原因となります。 ●配管などの解氷のため解氷機を使用する場合、水栓や配管には絶対に通電しない ●水栓や配管が発熱し、火災ややけど、漏水による財産損害発生の原因となります。 ●寒冷地仕様の場合、配管が熱い状態で水抜き栓を開けない ●高温のお湯が出て、やけどの原因となります。 ●ガタついたコンセントを使用しない ●火災や感電の原因となります。 ●ぬれた手で電源プラグに触らない ●感電の原因となります。 ●電源プラグはコンセントに根元までしっかり差し込む ●火災や感電の原因となります。 	

保証書付き B1022-0 RF599WAA

凍結防止のしかた 凍結が予想される場合

- 水栓が凍結した場合、止水栓接続部やレバーハンドル付近、電磁弁から水漏れするおそれがあり、カートリッジなどの部品または水栓本体の交換が必要となりますので、ご注意ください。
- 凍結による破損は、保証期間内でも有料修理になります。
- 長期間使用しない場合は、急な冷え込みに備えて、凍結予防を行ってください。

一般地仕様の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 夜間に凍結が予想される場合は「凍結防止モード」に設定して、水栓から少量(目安として1分間に牛乳ビン1本分程度)の水を出しておく。
- 配管部などに保温効果のあるものを巻いておく。

寒冷地仕様の場合

■水抜きをする

給水元に水抜き栓がある場合、配管の水抜き作業を行う。

- 湯側・水側の止水栓(2か所)の止水弁を締める。(4ページ参照)
- レバーハンドルを湯側(クリック感を越えた後程度)の位置で、いっぱいまで開く
- 電磁弁の下のクイックファスナーを取り外す。
- シャワーホース接続部を取り外し、下に向けて水を抜く。
- 電磁弁のレバーハンドルを開けて水を抜く。
 - ロックプレートを下に押しつけてロックを外す。
 - レバーハンドルを開ける。
 - 取り外す
 - 取り外す
- 逆止弁付き水抜きバルブを開ける。

※少量の水が漏れますので、必ず洗面器などの容器で受けてください。

■通水を再開する

上記の逆手順で操作し、通水する。

- 逆止弁付き水抜きバルブを閉じる。
- 電磁弁のレバーハンドルを閉じ、ロックプレートを上押し込む。(レバーハンドルが回らないことを確認する)
- シャワーホース接続部を電磁弁の奥まで挿入する。
- クイックファスナーを差し込む。

※シャワーホース接続部が外れないことを確認してください。

■凍結防止モードとは (一般地/寒冷地共通)

「30分間水が出て、2分間水が止まる」を16回繰り返します(約8時間)。凍結防止モードは、凍結が予想される場合のみご使用ください。

水を出すときは、レバーハンドルを開けてください。

- センサー検知範囲内に手をかざす。

※5秒間手をかざすと、水が止まります。
- 水が止まったら、すぐに手を引く。

手を引くと、再び水が出ます。センサーLEDがゆっくり点滅します。(2秒点灯、2秒消灯)
- レバーハンドルを45度より湯側(クリック感より奥)で左右に動かしながら、水栓から少量(目安として1分間に牛乳ビン1本分程度)の水が出るように調整する。

凍結防止モードを解除する

- 設定後、約8時間で自動的に解除されます。
- 途中で解除するときは、センサー検知範囲に手をかざしてください。
- 解除されると、センサーLEDが点灯します。

お願い

- シャワーホースと本体銅管が縦に並ぶように取り付ける

シャワーホースが引き出しにくかったり、ホース損傷により漏水で家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

※シャワーホースが横を向く場合は、ねじれ戻して接続してください。

※シャワーホースを給水・給湯ホースより前側で接続してください。
- シャワーホースは止水栓や給水・給湯ホースに引っ掛からないように給湯・給水ホースの間にぶら下げる

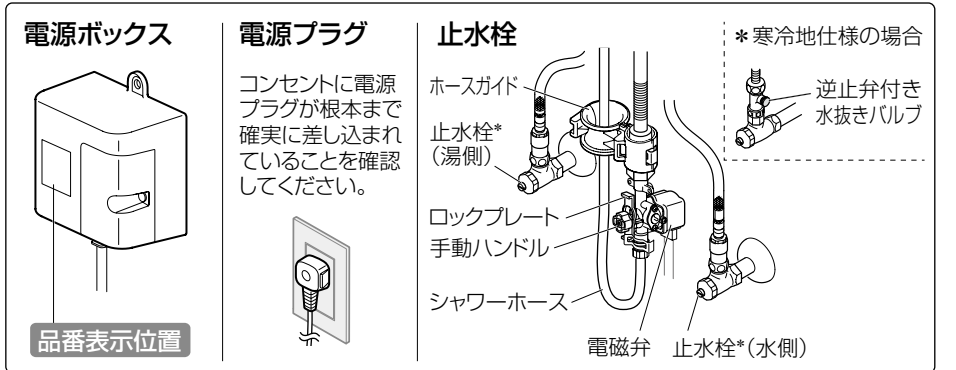
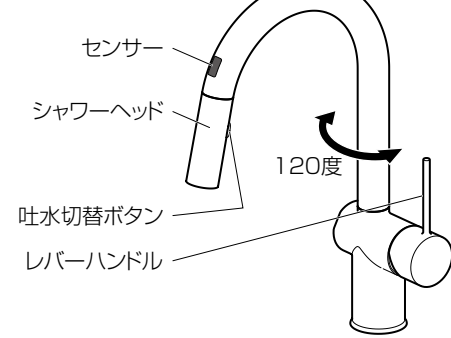
シャワーホースが引き出しにくかったり、ホース損傷により漏水で家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

注意

<p>禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●鋭利な物や硬い物をあてない ●めっきの表面が割れてけがをするおそれがあります。 ●めっきの表面が割れた場合は使用しない ●けがをするおそれがあります。 ●給湯温度を60℃以上にしたり、長期間使用しない ●部品の劣化や漏水による財産損害発生の原因となります。 ●センサー部(ものを載せない(直接水をかけたり、ふきんをかけたり、重いものを乗せたりしない)誤動作や故障の原因となります。 ●水栓に強い力や衝撃を与えない ●故障や水漏れの原因となります。 	<p>禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●朝一番や長期間(丸一日以上)水栓内に滞留した水を飲用しない ●使いはじめの水は、飲用に適さない場合があります。生活雑水にご使用ください。 ●高温の湯を使うときは、吐水口やシャワーホース、給湯配管部品に直接肌を触れない ●やけどのおそれがあります。 ●温泉水、井戸水、地下水で使わない
<p>必ず守る</p> <ul style="list-style-type: none"> ●凍結が予想される際は、配管内の水抜き操作と水栓の水抜き操作を行う ●凍結破損で漏水し、家財などをめらすおそれがあります。 	

各部のなまえ

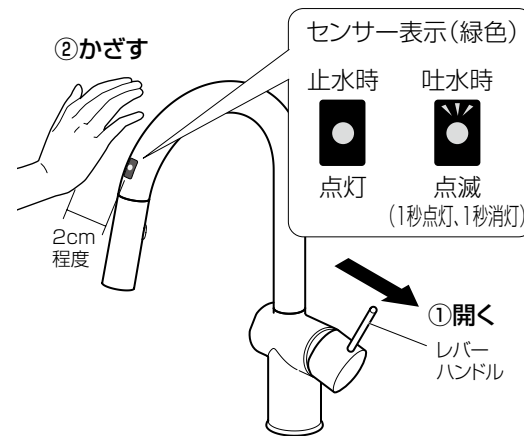
水栓本体



使いかた

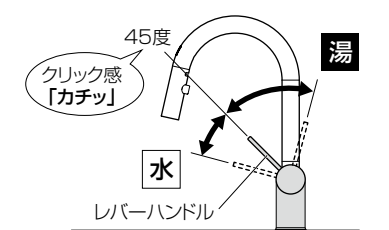
■水(湯)を出す・止める

- レバーハンドルを開く。
 - センサーに手をかざす。
- 吐水します。
- もう一度手をかざすと止水します。
- 10分間連続で湯水が出た後、自動で止水します。(止め忘れ防止)



■湯水の切り替え

レバーハンドルを45度より手前へ回すとめくくなり、奥へ回すと熱くなります。

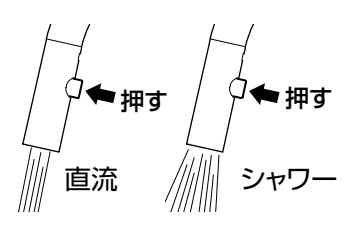


高温止水機能
 安全のため高温のお湯(約50℃以上)が出ない仕様です。
 50℃以上のお湯を出そうとすると、センサーのランプが高速点滅し、吐水が止まります。給湯温度を50℃以下に設定してください。



■吐水の切り替え

吐水切替ボタンを押すことで切り替わります。



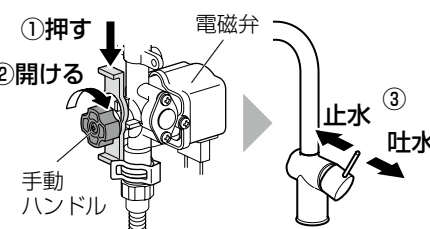
シャワーヘッドは引き出して使うことができます。使用後は元の位置に戻してください。

シャワーヘッドを引き出しすぎると、出し入れが固くなる場合があります。

30cm まで

■停電時

- 停電時はレバーハンドルを開いても水は出ません。
 - 停電時に水を出したい場合は、電磁弁の手動ハンドルを開いてください。
- ロックプレートを下に押しつけてロックを外す。
 - 手動ハンドルを開ける。
 - レバーハンドルの開閉で吐水・止水する。



■停電から復帰したら

- レバーハンドルを閉じて止水する。
 - 手動ハンドルを閉める。
 - ロックプレートを上押ししてロックする。
- 通常の方法でお使いください。

お手入れ

日常のお手入れ

■軽い汚れの場合

- やわらかいきれいな布またはスポンジで水洗いします。
- かわいた布で水滴をふき取ります。

■ガンコな汚れの場合

- やわらかいきれいな布に、適量に薄めた台所用洗剤(中性)をしみ込ませてふき取ります。
- かわいた布でふき取ります。

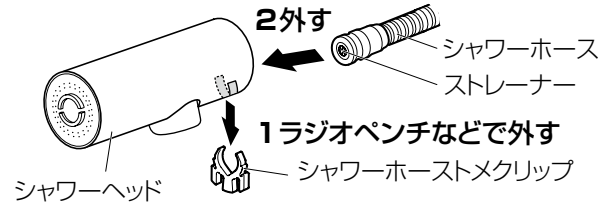
シャワーヘッド接続部ストレーナーの清掃方法

水の出が悪いときは、シャワーヘッドを取り外してストレーナーをお手入れしてください。

■シャワーヘッドを取り外す

- シャワーホースメクリップをラジオペンチで引き抜く。
- シャワーヘッドをホースから引き抜く。

※整流板の落下に気を付けてください。



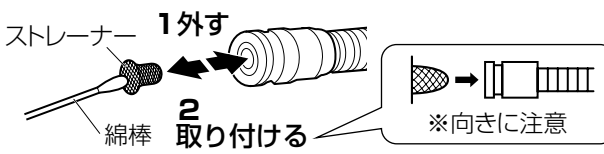
■ストレーナーを清掃する

- シャワーホース先端からストレーナーを取り外して、ブラシでこみや汚れを取り除く。

※ストレーナーが取り外しにくい場合は先端のやわらかい綿棒で取り外してください。

※ストレーナーの落下に気を付けてください。
- 清掃後は外したときと逆の手順で取り付ける。

※シャワーホースメクリップを奥まではめ込んでください。

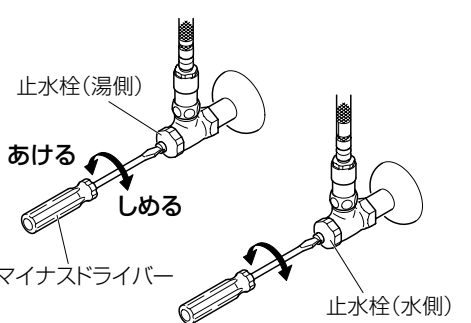


止水栓による流量調整のしかた

- レバーハンドルを湯側/水側それぞれの位置でいっぱいまで回し、全開吐水状態にする。(2ページ参照)
- 湯側・水側の止水栓(2か所)の止水弁を回し、流量を調整する。
- 流量調整後は、レバーハンドルを閉じて止水する。

流量調整のめやす

- 全開吐水状態: 7~8L/min (1リットルの容器をいっぱいにするのに約8秒が目安です)
- ※流量が多いとシャワー・ストレーターの切り替えがうまくいかなかったり、吐水時に音があったり、水がはねる場合があります。



故障かな？

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べください。
確認しても不具合が直らない場合は、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

こんなときは…	対処方法		参照ページ
水の出が少ない、出ない	止水栓を開ける		4
	ストレーナーおよび吐水口を清掃する	ストレーナーまたは吐水口にゴミなどが詰まっている可能性があります。	4
	シャワーヘッドを引き出して、シャワーホースのねじれを戻す		—
	電気が供給されているか確認する		—
	電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認する		—
	センサー表面の汚れを取る		—
	センサーの検知範囲内に手を入れる		2
温度調整がうまくできない	止水栓を開けて調整する	湯側・水側の止水栓が十分に開いていない可能性があります。	4
	給湯機の設定温度、運転を確認する		—
	他所の水栓の同時使用は避ける		—
	レバーハンドルを45度より奥側に回す		2
吐水時に音がる、水はねが気になる	止水栓を絞って流量を調整する	止水栓を開けすぎている可能性があります。	4
	吐水口を清掃する	吐水口にゴミなどが詰まっている可能性があります。	4
吐水がきれいに出来ない	レバーハンドルを操作して、湯水や流量を切り替える		2
	吐水を切り替える		2
シャワーの水切れが悪い	吐水口を清掃する	吐水口にゴミや水あかなどの汚れが付着している可能性があります。	4
	吐水口の清掃を行っても、水を止めた直後に吐水口から水がポタポタ落ちることがありますが、これはシャワーヘッドの中の残留水です。異常ではありません。		—
清掃しても吐水がきれいに出来ない、水の出が少ない	散水板を清掃する(4ページ参照) それでも直らない場合は、シャワーストレーナーを外して清掃してください。		4
	①散水板、平ストレーナー、パッキンを外す。 ②シャワーストレーナーを外す。 ※ストレーナーが出てこない場合は、精密ドライバーなどの先端が細いものでストレーナーの外周部を引っ掛けて取り出してください。 ※手でストレーナーを押さえてください。外すときの勢いでストレーナーが飛び出るおそれがあります。	精密ドライバー シャワー ストレーナー	
	③散水板、ストレーナーをやわらかい毛先のブラシなどで洗う。		
	④逆の手順で取り付ける。		
吐水の切替がうまくいかない	止水栓を絞って流量を調整する	止水栓を開けすぎている可能性があります。	4
	散水板にパッキンを正しく取り付ける		4
シャワーホースの出し入れが固い	①シャワーヘッドを引き出して、シャワーホースのねじれを戻す シャワーホースがねじれている可能性があります。		3
	②シンク下ユニットを開いて、シャワーホースをホースガイドの下に引き込む シャワーホースがホースガイドの上にはみ出している可能性があります。	ホースガイド 引き戻す	
シャワーホース接続部から水漏れする	止水栓を閉めて修理ご相談窓口にご連絡する。(部品の交換が必要です)	シャワーホース接続部のパッキンが劣化している可能性があります。	—
シャワーホースの途中から水漏れする	止水栓を閉めて修理ご相談窓口にご連絡する。(部品の交換が必要です)	シャワーホースが劣化している可能性があります。	—
レバーハンドルが外れる	レバーキャップを外して、レバーハンドル固定ねじを④ドライバーで締める		6
レバーハンドルの根元から水漏れする	止水栓を閉めて修理ご相談窓口にご連絡する。(部品の交換が必要です)		—
センサーランプが点滅している	高速点滅(0.2秒点灯・0.2秒消灯)	高温検知機能が働いている ・給湯機の設定を50℃以下にする。 ・レバーハンドルを水側に近づける(湯水の温度を下げる)	2
	中速点滅(0.5秒点灯・0.5秒消灯)	コネクタの接続エラー ①コンセントから電源プラグを抜く。 ②電源ボックス内のコネクタが確実に接続されていることを確認する。 ③コンセントに電源プラグを差し直す。	—
	通常点滅(1秒点灯・1秒消灯)	吐水時の点滅です。異常ではありません。	2
	低速点滅(2秒点灯・2秒消灯)	凍結防止モード運転中です。異常ではありません。	3

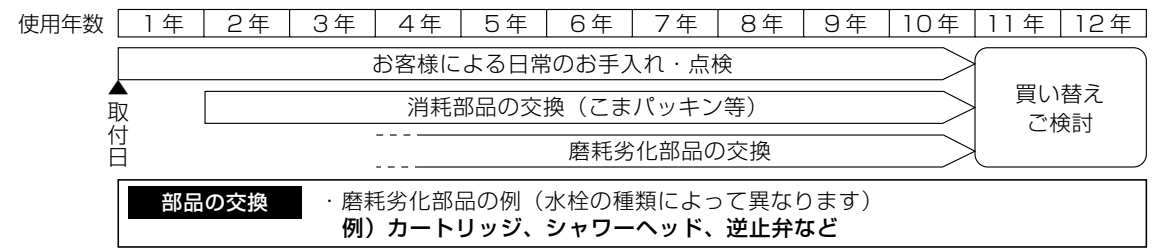
5

仕様

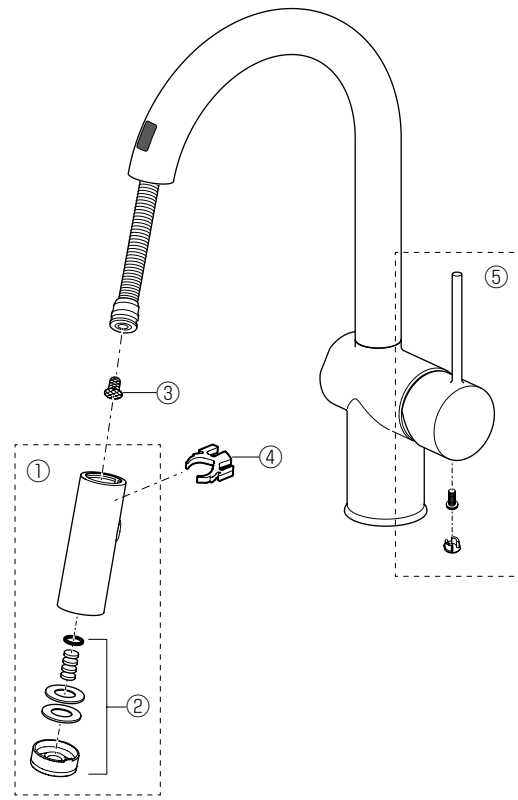
品番	O8FPSTDA/O8FPSTDAZ	
節湯水栓	A1・C1対応	
給水・給湯圧力	最低必要水圧	動水圧 0.05MPa
	最高水圧	静水圧 0.75MPa
	推奨使用水圧	0.2～0.3MPa
給湯温度	最高温度	60℃以下
	推奨温度	50℃以下
使用可能水質	水道水(上水道)	
用途	一般住宅キッチン用	
使用環境温度	0～40℃	
電源電圧	AC100V 50/60Hz	
消費電力	待機時	約0.8W
	動作時	約7.0W
高温止水機能	50℃以上にて吐水停止	

定期的な点検・部品交換

定期的な点検



消耗品のご案内 部品の磨耗に応じて

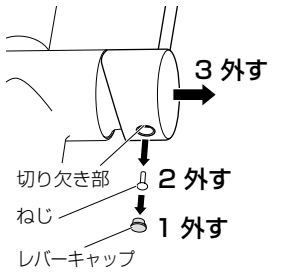


番号	品番	品名
①	SELX588CCAA	シャワーヘッド一式
②	SELX588CCAAS	吐水口一式
③	SEKX510XCAA	ストレーナー
④	SELX583LCAA	シャワーホーストメクリップ
⑤	SEKX654CCAAS	レバーハンドル一式

※品番は2022年11月現在のもので、改定する場合がありますのであらかじめご了承ください。
※部品のご用命は、お買い上げの販売店もしくは、ハイ・パーツショップ(裏表紙)でお求めいただけます。

レバーハンドルの取り外しかた

- レバーキャップを取り外す。切り欠き部に、先のとがった物を差し込み取り外してください。
- 固定ねじを取り外す。レバーキャップの穴の奥にあるねじを④ドライバーで取り外してください。
- レバーハンドルを横に引き抜く。



シャワーヘッド、吐水口の取り外しかた

4ページを参照してください。

6

出張修理 フロントセンサー水栓保証書

お客様様	様
お名前	_____
ご住所	_____
電話番号	_____
取扱販売店名・住所・電話番号	_____

お引き渡し日	_____年 _____月 _____日
品番	O8FPSTDA(一般地用) O8FPSTDAZ(寒冷地用)
保証期間	お引き渡し日より 本体1年間

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料とさせていただきます。
 - (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) 消耗部品(パッキン等)の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まり等による故障及び損傷
 - (ハ) お引き渡し後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)等による故障及び損傷
 - (ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ヘ) 仕上げのキズ等で、お引き渡し時に申し出がなかったもの
 - (ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
 - (チ) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
 - (リ) 第三者による管理上、メンテナンス等の不備に起因する不具合
 - (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠等の小動物や虫等の行為に起因する故障及び損傷
 - (ル) 施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
 - (ヲ) 建築躯体の変形等対象製品本体以外の不具合に起因する故障及び損傷
 - (ワ) 異常電圧や指定外の電源(電圧、周波数)の使用及び異常水質による故障及び損傷
 - (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することか不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
 - (ク) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - (ク) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
 - (シ) 本書のご提示がない場合
 - (ソ) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合(領収書等で左記内容がわかる場合はその限りではありません)、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - (ネ) タバコの火、商品を傷める薬品(有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤等)の使用により発生した損傷
 - (ナ) 温泉水、井戸水、地下水を給水したことに起因する不具合

4. 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及び安全点検活動のために利用させていただきますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 水廻りシステム事業部
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL(代表)06-6909-7676

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

●まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名 _____

電話 _____

お引き渡し日 _____年 _____月 _____日

●保証書(7ページ)

お引き渡し日・販売店名などの記入を確認し、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体1年間

●補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

●まず、5ページ「故障かな?と思ったら」でご確認いただいたあと、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●ご連絡いただきたい内容

- 品名
- 品番 ※品番表示位置は6ページをご覧ください。
- お引き渡し日
- 異常の状況 (できるだけ具体的に)

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。 <https://sumai.panasonic.jp/>

●転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ (一般のお客様用) <https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金/9:00～18:00 土・日・祝日/9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
0120-055-802
※携帯電話からもご利用いただけます。 ●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6906-1224

修理ご相談窓口 ※インターネットでの依頼も可能です。

【受付時間】 月～土/9:00～19:00 日・祝日・年末年始/9:00～18:00

0120-872-150
※携帯電話からもご利用いただけます。 ●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6906-1090

住宅設備・建材商品ご相談窓口 <https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日/9:00～18:00

個人のお客様 0120-878-093 ●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6780-5779
法人のお客様 0120-187-150 ●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6904-7270
※携帯電話からもご利用いただけます。 ●FAX…0120-872-460

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00～17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検 長年ご使用の電気器具の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードを動かしたときに電気が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードがさわれないほど熱くなっていますか。
- コードに傷はありませんか。
- 異常な臭い(焦げのような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか。
- プラグ刃のつなぎがありませんか。

※点検時には、プラグ、プラグの刃の汚れを落としてください。
※異常があれば故障や事故防止のため販売店にご相談ください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2022

B1022-0