

仕様

電源	交流100V 50Hz/60Hz共用	使用水量	約11L
消費電力	洗浄モーター ●洗浄時：50Hz……………75W ：60Hz……………100W ヒーター……………600W 最大消費電力：50Hz……………675W ：60Hz……………700W	水道水圧	0.03MPa～1MPa
		洗浄方式	回転ノズル噴射式
外形寸法	幅448×奥行625×高さ450(mm)	すすぎ方式	ためすぎ 給排水すすぎ
		乾燥方式	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すすぎ後ヒーター加熱乾燥 ②ヒーター加熱乾燥のみ
製品質量	約20kg	標準収納容	40点 ・茶わん 5点 ・コップ 6点 ・汁わん 5点 ・湯のみ 6点 ・大皿 5点 ・はし ・中鉢 5点 ・スプーン ・小皿 8点 ・フォーク
		食洗機専用洗剤の標準使用量	約5g(粉末洗剤)

●電源を切った状態でも、常時水漏れを検知するために約1.5Wの電力を消費しています。

● 廃棄処分のしかた

この商品を廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている処理業者にご依頼ください。

● アフターサービスのご用命

●ご使用にあたってご不明な点や、お気づきの点がございましたら、お買い求めの販売店または下記クリナップカスタマーセンターまでお問い合わせください。

<p>●お電話でのご用命</p> <p>0120-126-174 <small>通話料無料</small></p> <p>クリナップカスタマーセンター</p> <p>●インターネット窓口(クリナップホームページ内) https://cleanup.jp/support/</p> <p><small>右の2次元コードで【お客様サポートサイト】へ</small></p>	<p>受付時間 9:00～17:00</p> <p>*9:00～11:00および12:00～13:00は混みあいます。 *1月1日(元日)はお休みさせていただきます。 *諸般の事情により営業日、受付時間が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。 *インターネット窓口では、Q&A(よくあるご質問)をご紹介します。 修理、お問い合わせは専用ページでも受付しております。</p>
---	---

お電話は、内容の確認と商品機能やサービスの質の向上などを目的として、記録・録音させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。なお、個人情報保護方針は<http://cleanup.jp/>に公表しております。

レンジフードフィルターなどの訪問販売に関するご注意

クリナップの名前をかたって、レンジフードの交換用フィルターなどを訪問販売したり、電話で注文を取ろうとする業者がありますが、当社とは一切関係ございませんので十分ご注意ください。

クリナップ株式会社

〒116-8587 東京都荒川区西日暮里 6-22-22

2202A-24-49
P9901-19X00



キッチンから、笑顔をつくろう

食器洗い乾燥機 取扱説明書 保証書付



ビルトインタイプ
ZWPP45M21GDS
ZWPP45M21GDK
ZWPM45M21KDS

もくじ	1
安全上のご注意	2
使用上のお願	3
各部の名前/付属品	4
ご使用前に	4
食器を入れる	6
食器を洗う/乾燥する	10
運転時間の目安	12
お手入れする	14
設定を変える	16
仕上がり気がになるとき	17
よくあるお問い合わせ	18
故障かな?	19
こんな表示が出たら	20
アフターサービスについて	21
点検のおすすめ	22
保証書	23
仕様	裏表紙

このたびは、クリナップ商品をご購入いただきまして誠にありがとうございます。
この取扱説明書は、商品を安全に長い間ご使用いただくために、注意事項やお手入れ方法についてまとめたものです。
ご使用前に必ずお読みいただき、以後も手近に保管し、ご活用ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

❗ 実行しなければならない内容です。

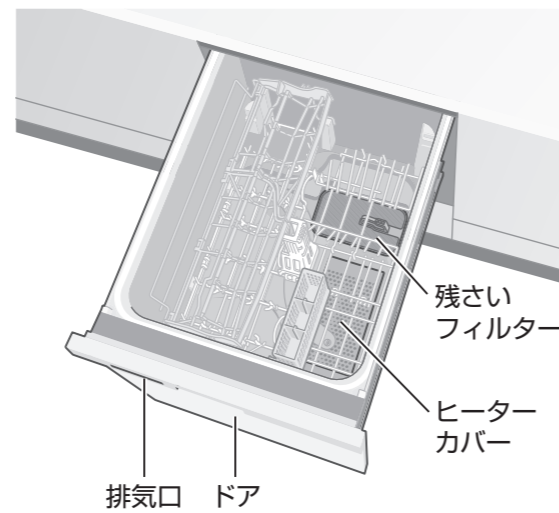
警告

やけど・けがを防ぐため

- ⊘ 運転中または運転終了後30分間は、絶対に庫内やヒーターカバーに触れない(やけどのおそれ)
 - 食器の取り出しや残さいフィルター・本体のお手入れも、30分以上経過してから行ってください。
- 子供など不慣れな方には使わせない(やけど・けが・感電のおそれ)
- 絶対に分解・修理・改造しない(発火・異常動作によるけがのおそれ)
- ❗ 幼児が中に入らないようにする(ドアは中から開かないため、閉じ込めのおそれ)
 - 使用後は必ずドアを閉めてください。



火災や感電、けがを防ぐために



異常・故障時には

- ❗ 直ちに使用を中止し、必ず止水栓(P.20)か水道の元栓を閉め、専用回路のブレーカーを切る(発煙・発火・感電のおそれ)
- <異常・故障例>
 - 電源を入れても運転しないことがある。
 - ドアの開閉動作に異常がある。
 - 運転中、異常な音がある。
 - 本体が変形したり、非常に熱い。
- ➔販売店または裏表紙の顧客センターへ点検・修理を依頼してください。

火災を防ぐため

- ⊘ 水につけたり、かけたりしない(火災・感電のおそれ)
- 火気を近づけない(火災のおそれ)
 - 蚊取り線香、タバコ、ローソクなど
- 運転中は、本体に衝撃を与えない(感電や漏電・ショートによる火災のおそれ)



注意

水漏れなどを防ぐために

水漏れを防ぐため

- ⊘ ■ブザーが鳴り、「低温」「強力」コースが点滅しているときは、絶対にブレーカーを切らない(排水ができなくなり、水漏れ被害のおそれ)
- | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| 低温 | 少量 | 標準 | 強力 | 予約 | 乾燥 |
|----|----|----|----|----|----|
- ご使用前に止水栓の場所をご確認ください。(P.20)
 - 止水栓(P.20)か水道の元栓を閉め、販売店または裏表紙の顧客センターへ点検・修理を依頼してください。

やけど・けがを防ぐため

- ⊘ ■排気口付近には近づかない(湯気・温風によるやけどのおそれ)
- 強化ガラス製のものを入れない(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)
- ❗ ■運転中にドアを開ける場合は、必ず「一時停止」ボタンを押しゆっくりと開ける(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)
- 給湯機と接続している場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する(高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ)
- ドアを閉めるときは、指のはさみ込みに注意する(けがのおそれ)



使用上のお願い

必ず、食洗機専用洗剤をお使いください



食洗機専用洗剤

- 食器の量が少ない場合でも、必ず通常の汚れの洗剤目安量を守ってください。(洗いの工程の水量は食器の量によらず一定です)
- 油污れが多いときは、通常の汚れの洗剤目安量の2倍の食洗機専用洗剤を投入する。(「油污れが多いときや食物の色素(トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど)の汚れの洗剤目安量」P.10参照)(食洗機専用洗剤が少ないと、経路の詰まりなどによる故障の原因)
- 粉末洗剤は、かたまりを砕いて入れてください。(洗剤が残る原因)



台所用液体洗剤・重曹

- 台所用洗剤を使うと、大量の泡が発生します。泡を消すため、運転時間が長くなり、水の使用量も増えます。また、洗剤量によっては水漏れ・故障の原因になります。
- つけ置きなどで付いた洗剤は、しっかりすすいでおいてください。
- 重曹を使うと、重曹の成分がかたまります。(故障の原因)

- 残さいが多いときは取り除く。(ヒーター周辺部が汚れると、乾燥時に発煙やにおいの原因)

- ドアを強い力で開いたり、その開いたドアやかごに強い力をかけたり、ぶらさがったりしない。(機器の収まりずれや破損や変形の原因)

- 調理台や置き台として使わない。(破損や変形の原因)

- 排気口をふきんなどでふさがない。(故障や結露の原因)

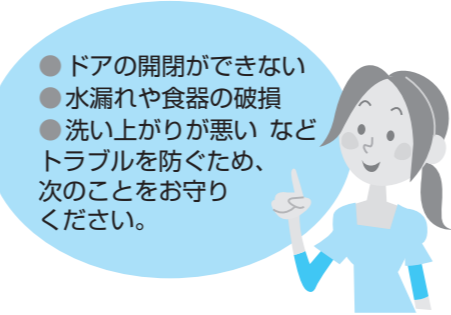
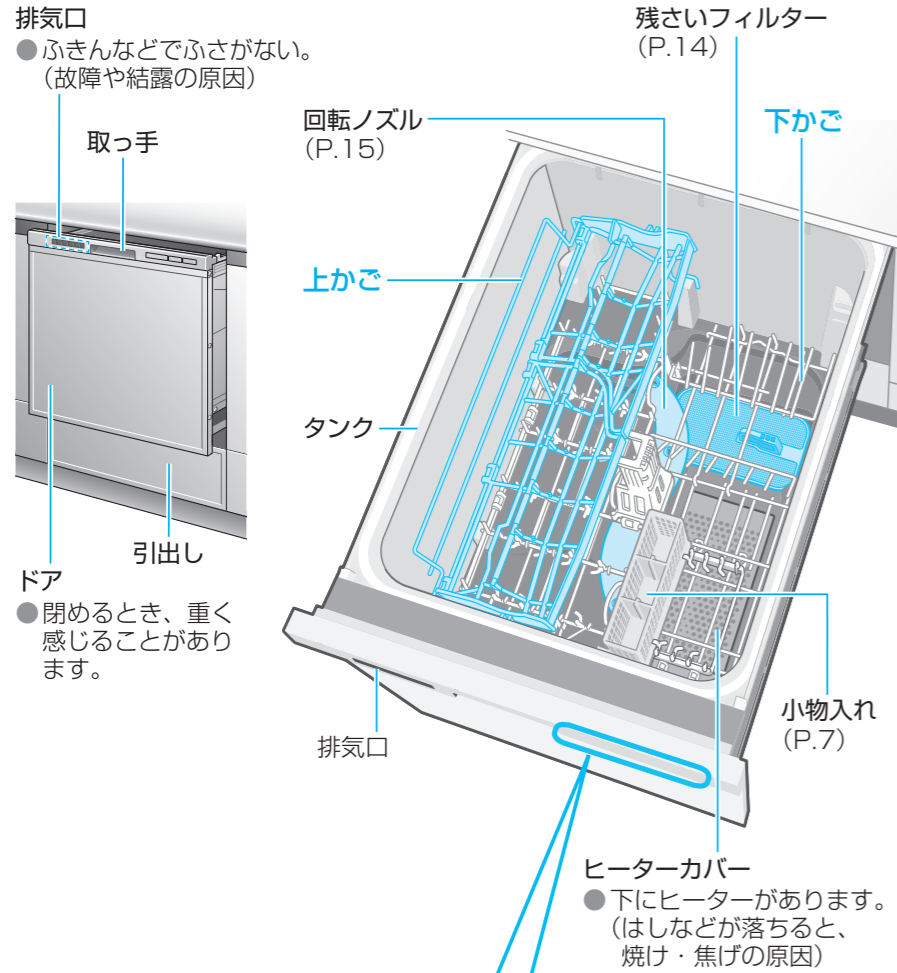
- 下に引出しがある場合、引出しを開けたまま本機のドアを開けない。(引出しや本機の破損の原因)

- テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない。(映像の乱れや雑音の原因)
- 食器洗浄・乾燥以外の用途には使わない。(故障の原因)

寒冷地の別荘など、凍結のおそれがある場所に設置しない。(凍結したまま放置すると、給水弁や配管等の破損の原因)
 ・万一凍結した場合→凍結した(P.19)

各部の名前/付属品

ご使用前に



洗う前の準備

取り除くもの(故障の原因)

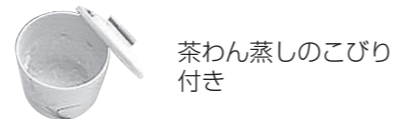
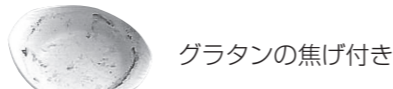
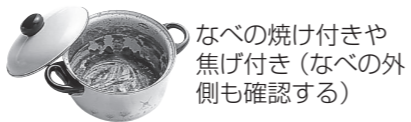
- 固いものなど(故障の原因)
つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど



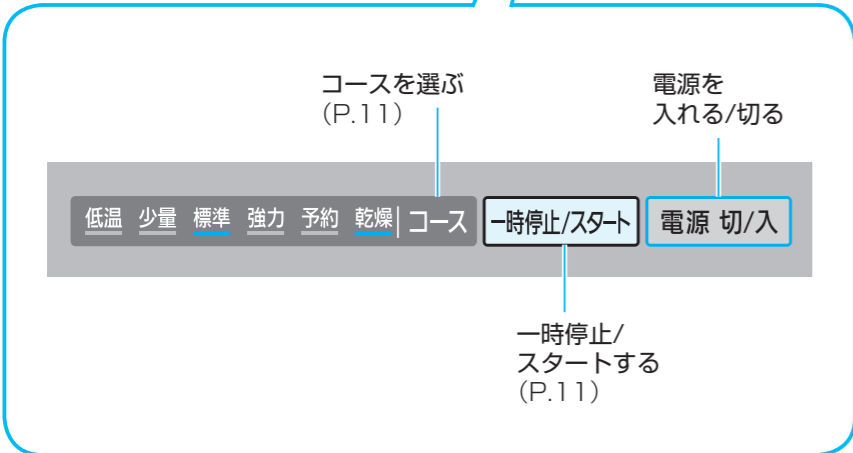
- 細かい残さい(再付着の原因)
七味・ゴマ・ふりかけなど
- 魚の皮など(異臭の原因)
- 油のかたまりなどのひどい汚れ(再付着・異臭の原因)

きれいに落ちないもの

- スポンジ等で、こすり落としておく。



- 汚れが落ちない場合があります。
 - ・こびり付いた茶渋
 - ・口紅(種類によって)
 - ・プラスチック製品に付いた、食物の色素(トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど)など
- 食物の色素(トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど)が多い場合は、庫内やかごに色素が付着することがありますので、あらかじめ水洗いすることをおすすめします。食洗機専用洗剤を多めに入れて、繰り返し使用すると色素の付着が軽減されます。



お知らせ

- スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます。
- 写真・イラストは説明用のため、実際とは多少異なります。

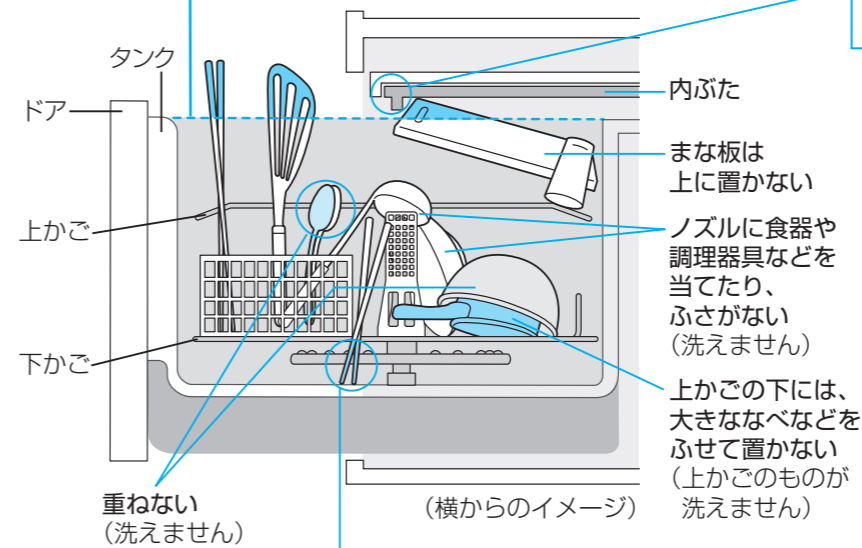
付属品 お試し用食洗機専用洗剤(サンプル品)

● ご使用前に止水栓の場所をご確認ください。(P.20)

食器の入れ方

ドアを閉める前に、必ずご確認ください

タンクのふちからはみ出さない(本体・食器の破損や水漏れの原因)



ドアを閉めるとき食器が内ぶたに当たる場合は、無理に閉めずに食器をセットし直してください。無理に閉めると内ぶたが浮いてすき間ができ、運転中に水漏れの原因となります。

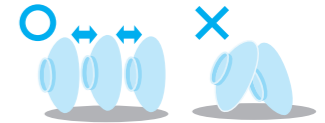
底にくぼみがある食器は少し傾ける

- 水の残りが少なくなります。



重ならないように

- 洗い上がりが悪くなったり、食器の触れ合う音が生じます。



ドアが開かなくなったときは無理に開けようとしないで販売店または裏表紙のカスタマーセンターにご連絡ください。

洗えないもの

注意

- ❌ 強化ガラス製のものを入れない(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)
- ❌ 飛ばされやすい軽いものを入れない
 - プラスチックのスプーン
 - 発泡スチロールの容器
 - ほ乳瓶の乳首
 - ふきん・スポンジなど
 (ヒーターカバーの上に落ちると、発煙・焦げ・変形・においの原因)

変色しやすいもの

- 銀製・洋銀製食器など
- アルミ製・銅製のなべや食器
- 木(竹・とう)製食器
- 漆塗り食器・重箱・金箔入りの食器・上絵付けの食器(はがれの原因)
- クリスタルガラス(白くにごる)



その他

- びん・徳利などの食器(口が小さいので、中が洗えない)
- 鉄製のフライパンなど(さびるおそれ)
- フッ素加工のフライパンや炊飯器の内釜などで、表面に傷やはがれがあるもの(コーティングはがれのおそれ)
- 五徳・レンジフードのフィルターなど(さびる・変色・はがれ)
- 上記以外で洗えないものは食洗機専用洗剤の記載をご確認ください。
- 上記以外の食器は販売メーカーか製造メーカーにお問い合わせください。

熱に弱いもの

- 耐熱90℃未満のプラスチック製品(耐熱表示のないものも含む)
 - ・耐熱温度60℃以上のものは、「低温」コースで洗えます。

割れやすいもの

- 傷の付いたガラス食器
- ひびの入った食器
- ひび割れ模様の食器
- 木製の柄の付いたなべ類

食器を入れる

イラストや写真は一例です。
入れ方は、食器の大きさや形状により異なります。

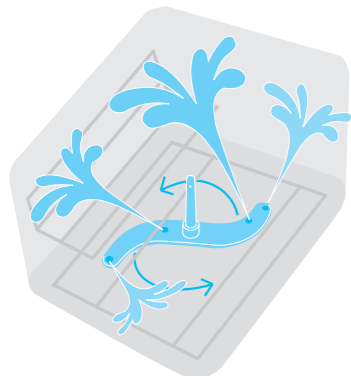


食器の入れ方のポイントは、
web動画でもご覧いただけます。



入れ方のコツ

食洗機は、回転するノズルからの
噴射水で汚れを落とします。



噴射水がよく当たるように
**汚れた面を
内側に向ける**

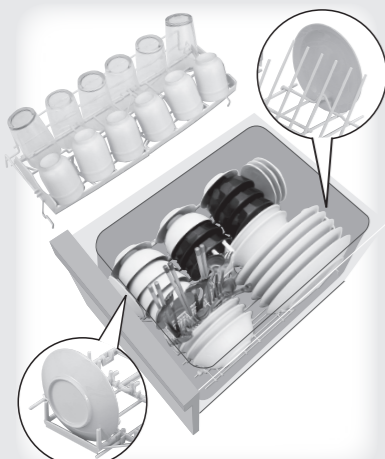


● コップは下向きに。

全部でどのくらい
入るの？

標準食器^{※1}の場合、40点
入ります。

● 詳しくは「仕様」(裏表紙)

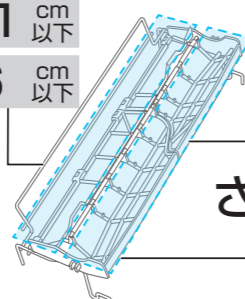


※1 標準食器とは、日本電機工業会
自主基準「電気食器洗い機用食
器に関する自主基準」(2009年
9月17日改正)に基づいた食器
のことです。

コップ・小鉢

高さ 11 cm 以下
直径 6 cm 以下

高さ 9 cm 以下
直径 6 cm 以下



さいばし^{※2}

長さ 33 cm 以下

上かご

噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印 → 方向に向ける
向きが違くと、洗い上がりが悪くなります。

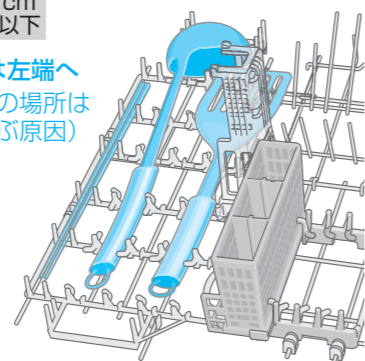
上かごを使いこなせば、
もっと便利に使えます
(P.9)



さいばし^{※2}・おたまなど

長さ 33 cm 以下

さいばしは左端へ
(左端以外の場所は
噴射で飛ぶ原因)



※2 長さ24 cm以下の場合、小物入れに
入れてください。(噴射で飛ぶ原因)

茶わん・汁わん・ どんぶり鉢

上かごがある場合
直径 12 cm 以下

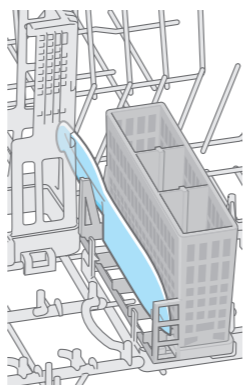
上かごを外した場合
直径 24 cm 以下

包丁 (ステンレス製)

刃の厚み 5 mm 以下 全長 30 cm 以下

刃を下にし、小物入れの横へ
(他の場所に入れると、かごのコーティング
が傷付いてさびる原因)

- 形状によってはセットできません。
- 鉄製や刃先が鋼のものは、入れない
てください。(さびの原因)
- 出し入れ時は、タンクを傷つけない
ようご注意ください。



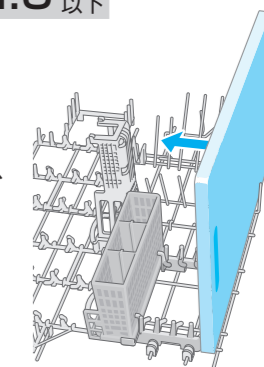
まな板

縦 22 cm 以下 横 41 cm 以下 厚み 1.5 cm 以下

(耐熱80℃以上のプラスチック製)

汚れている面を内側に

- 木製品は、表面の傷に入り
込んだ汚れが洗えない場合や、
材質によっては変形のおそれ
があります。

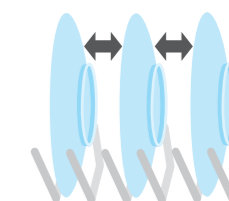


大皿

直径 24 cm 以下

- 1枚ずつスペースを空けて
入れれば、
直径 27 cm 以下の大皿が3枚入り
ます。

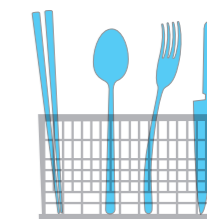
(奥側には、小皿を入れない)



おはし・スプーン・ しゃもじ・さいばし・ おたまなど

長さ 24 cm 以下

- 先のとがったものを
出し入れするときは、
気をつけてください。



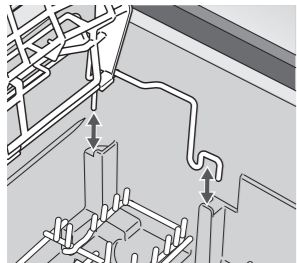
下かご

食器を入れる こんなときは

いろいろな食器や調理器具がセットできます。

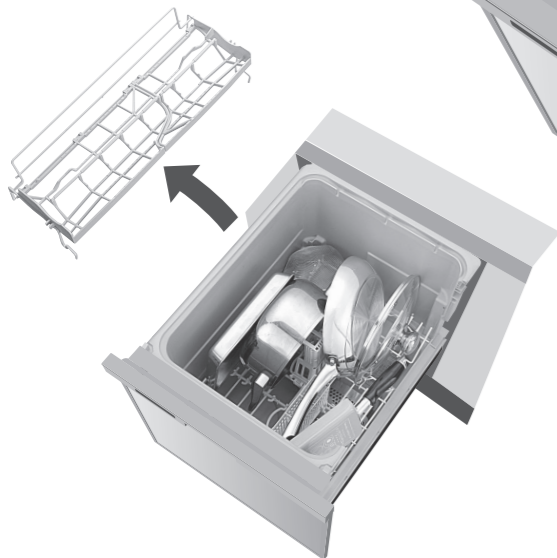
かごを取り出すとき

- 食器類を全て取り出す。
(詳しくは P.14)

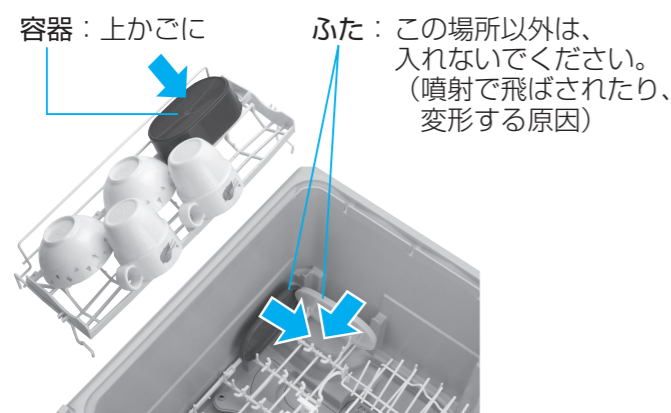


上かごを取り外すと

- 大きめの調理器具などが入れやすくなります。



耐熱プラスチック製のもの



容器：上かごに

ふた：この場所以外は、入れないでください。
(噴射で飛ばされたり、変形する原因)

噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印 → 方向に向ける
向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。

お知らせ

- 耐熱プラスチック製品は、耐熱温度 60℃ 以上のものしか洗えません。
・ 60℃～90℃ 未満のものは、「低温」コースを選んでください。
・ 90℃ 以上のものは、どのコースでも洗えます。
- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転しても水滴が残る場合があります。

上かごの片側を上げると、もっと便利に使えます。

- 下の食器がすぐに取り出せます。

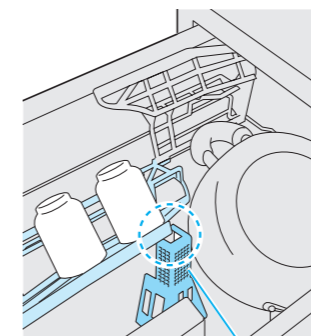


上の食器を取り出すと、こちら側も上げれます。

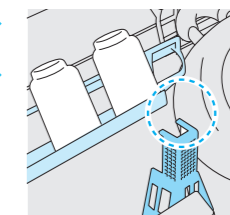
- どんぶりなどの大物食器が入ります。



上かごを倒すときは、必ずノズルガードに当たっていることを確認してください。



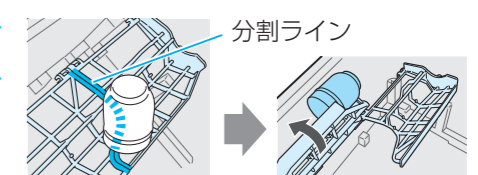
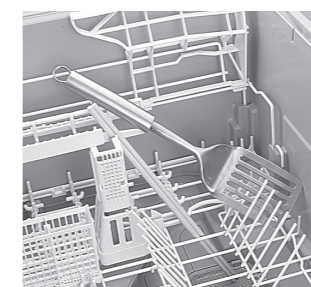
ノズルガード



- 上かごが調理器具などに当たり、ノズルガードから浮いた状態で使用しないでください。
(変形・洗い上がりが悪い原因)

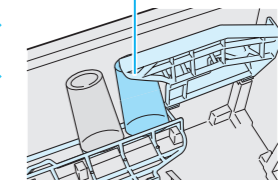
お願い

- 上かごの片側を上げた状態で、おたまや長いものを上かごに入れしないでください。
(噴射で落下する原因)



- 分割ラインの上にあるコップなどは先に取り出して
ください。
(倒れたり、上かごにはさまったりする原因)

- コップなどに上かごが当たるときは、
取り除いてください。



食器を洗う/乾燥する



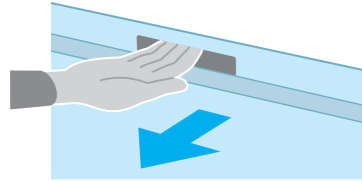
基本的な使い方は、web動画でもご覧いただけます。



準備

① ドアを開ける

- 取っ手を持ち、手前に引く。



- ドアが引き出せない (P.19)

② 食器を入れる (P.6~9)

- タブレットタイプの洗剤をお使いの場合は、食器を入れる前に洗剤を入れてください。

③ 食洗機専用洗剤を入れる

洗剤の使用量は、洗剤の説明書を参照ください。

通常の汚れの洗剤目安量
 ・タブレット洗剤の場合：1個
 ・粉末または液体洗剤の場合：約5g

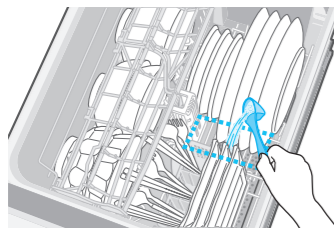
- 食器の量が少ない場合でも、必ず通常の汚れの洗剤目安量を守ってください。
 (洗い工程の水量は食器の量によらず一定です)

油汚れが多いときや食物の色素 (トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど) の汚れの洗剤目安量

- タブレット洗剤の場合 大きさ3cm未満：2個
 大きさ3cm以上：1個
- 粉末または液体洗剤の場合：約10g

必ず、食洗機専用洗剤をお使いください

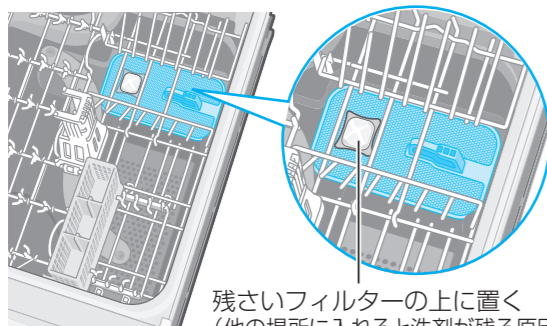
粉末・液体洗剤



食器と食器の間に入れる

- 底にくぼみのある食器や大物調理器具の天面に洗剤がかからないように入れてください。

タブレットタイプの洗剤



残さいフィルターの上に置く (他の場所に入ると洗剤が残る原因)

使い方

ランプ表示の見方(例) 消灯 **標準** 点灯 **標準** 点滅 **標準**

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥 | コース

一時停止/スタート 電源 切/入

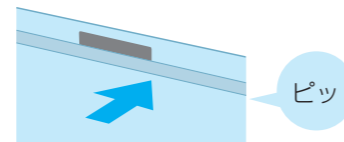
3

4

2

1 「ピッ」と鳴るまで ドアを確実に閉める

(排気口周辺が結露する原因)



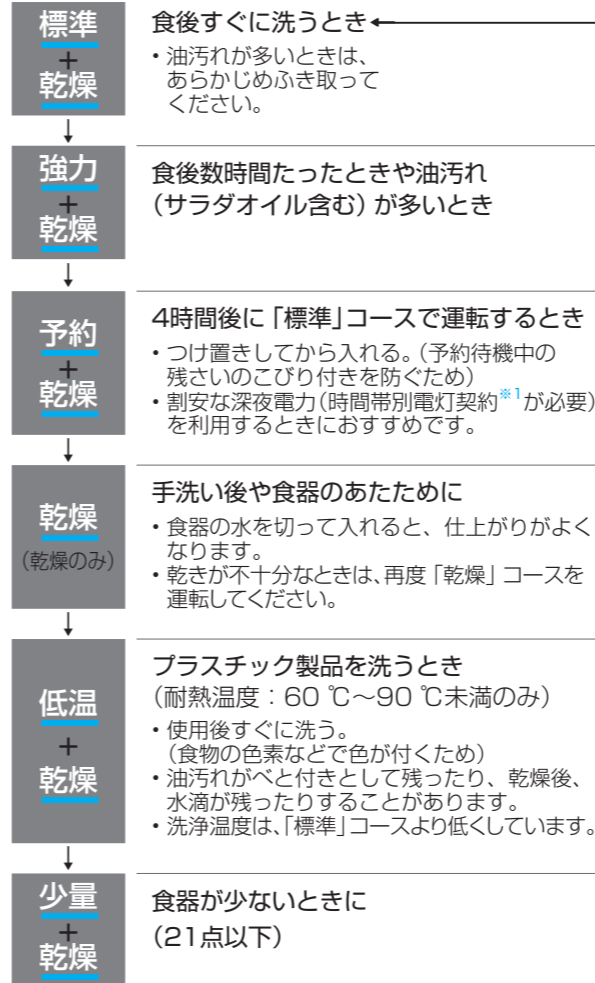
- ドアは、取っ手付近を持ってゆっくり閉めてください。(食器の破損の原因)

2 電源 切/入 電源を入れる

- 「予約」「乾燥」コース以外は、前回運転した内容が点灯します。

3 コース コースを選ぶ

(選択中のコースが点灯)

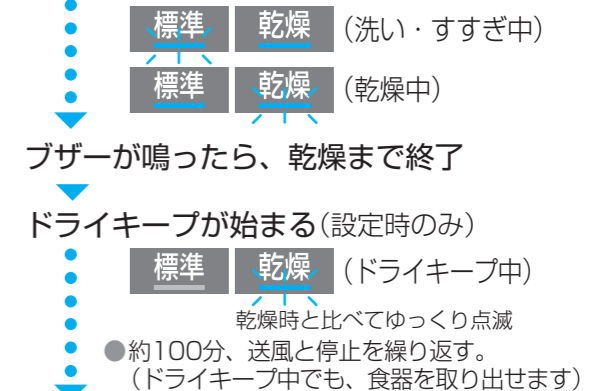


- 運転時間の目安 (P.12)
- 「乾燥効果を高める」設定にすることができます。(P.16)
- 乾燥時間はコースによって異なります。
- 「乾燥なし」の設定 (P.16) にした場合、乾燥ランプは消灯します。

■ 乾燥のみするとき → 「乾燥」コースを選ぶ。

*1 従来の契約に比べ、夜間の電気代が安くなる制度です。

4 一時停止/スタート スタートする



電源が切れる(ブザーなし)

- 運転中にドアを開けると、キッチン天板に庫内の蒸気が付くことがありますので、乾いた布などでふき取ってください。
- スタート後にコースを変更するとき → 「電源切/入」を押し、手順2から再度行う。
- 運転中、やむをえず一時停止するとき → 「一時停止/スタート」を押し、ドアを開ける。
 ・運転再開は、ドアを閉め直して再度押す。
 ・一時停止せずに運転中にドアを開けると、「ピッ」と鳴ります。
- 「乾燥運転をしない」設定 (P.16) のときは、ドライキープ運転は行いません。

5 運転終了後、30分以上たってから 食器を取り出し 残さいフィルターを洗う (P.14)

お願い

- 食器は1つずつ取り出してください。(食器の割れ・かけの原因)
- 給湯機をご使用の場合、給湯温度を60℃以下にしてください。

お知らせ

- 電源「切」の状態でも常時水漏れを検知するために、約1.5Wの電力を消費しています。

運転時間の目安

● 下表の合計時間には、「ドライキープ」運転の時間は含んでいません。

運転内容 洗い すすぎ 乾燥 **ドライキープ (100分)** ● 50℃以上の高圧水流により、洗い・すすぎ工程で除菌★します。

給湯60℃の場合 (水圧0.3 MPa、室温20℃)

コース	合計時間(約) (ドライキープを除く)	運転内容・時間
標準	50 Hz 97分	50 Hz 31分 26分(3回) → 40分 → ドライキープ
	60 Hz 92分	60 Hz 26分
強力	50 Hz 164分	50 Hz 37分 67分(4回) → 60分 → ドライキープ
	60 Hz 159分	60 Hz 32分
予約	50 Hz 97分	50 Hz 31分 26分(3回) → 40分 → ドライキープ
	60 Hz 92分	60 Hz 26分
乾燥	90分	90分
低温	50 Hz 160分	50 Hz 37分 63分(4回) → 60分 → ドライキープ
	60 Hz 155分	60 Hz 32分
● 「標準」コースより低い温度で洗います。		
少量	50 Hz 84分	50 Hz 25分 24分(2回) → 35分 → ドライキープ
	60 Hz 79分	60 Hz 20分

ドライキープ

庫内の乾燥を促進し、食器・庫内の露付きやにおいのこもり、水滴残りを緩和します

- 乾燥終了後、約100分、ヒーターを入れずに送風と停止を繰り返します。
- 電気代: 約0.3円 (室温20℃・税込単価27円/kWhで算出)
- ドライキープを運転の途中で止めたいときは、電源を切ってください。(乾燥までは終了しています)

給水20℃の場合 (水圧0.3 MPa、室温20℃)

コース	合計時間(約) (ドライキープを除く)	運転内容・時間
標準	50 Hz 124分	50 Hz 35分 49分(3回) → 40分 → ドライキープ
	60 Hz 119分	60 Hz 30分
強力	50 Hz 173分	50 Hz 37分 76分(4回) → 60分 → ドライキープ
	60 Hz 168分	60 Hz 32分
予約	50 Hz 124分	50 Hz 35分 49分(3回) → 40分 → ドライキープ
	60 Hz 119分	60 Hz 30分
乾燥	90分	90分
低温	50 Hz 160分	50 Hz 37分 63分(4回) → 60分 → ドライキープ
	60 Hz 155分	60 Hz 32分
● 「標準」コースより低い温度で洗います。		
少量	50 Hz 107分	50 Hz 32分 40分(2回) → 35分 → ドライキープ
	60 Hz 102分	60 Hz 27分

★試験内容

- 試験機関名: (一財) 北里環境科学センター
- 試験方法: 寒天平板培養法
- 試験成績書発行年月日: 2021年1月21日
- 試験成績書発行番号: 北生発2020_2654号
- 除菌方法: 加熱高温水噴射方式
- 除菌対象: 庫内食器類
- 試験結果: 99%以上の除菌効果
- 1種類のみ菌で実施。
- 除菌効果は、食器の量や位置、汚れの程度により異なります。

お知らせ

- 運転内容・時間は、お買い上げ時の設定の場合です。
- 運転時間は、設置状態・室温・水温・水道水圧の変化などにより長くなることがあります。
 - 水温が低いときは、水温20℃のときより洗い～すすぎが約20～50分長くなります。
 - 室温15℃以下時は、乾燥が約10～25分長くなります。
 - 乾燥運転をしない設定にした場合は結露防止のため、すすぎ後、約5分間は送風運転を行います。

- すすぎの最後は、加熱すすぎになります。
 - 「標準」「予約」は約67℃。
 - 「強力」は約73℃。
 - 「低温」は約60℃。
 - 「少量」は約64℃。
- お住まいの地域の電源周波数(50 Hz/60 Hz)により、運転時間は異なります。

お手入れする



お手入れのポイントは、web動画でもご覧いただけます。

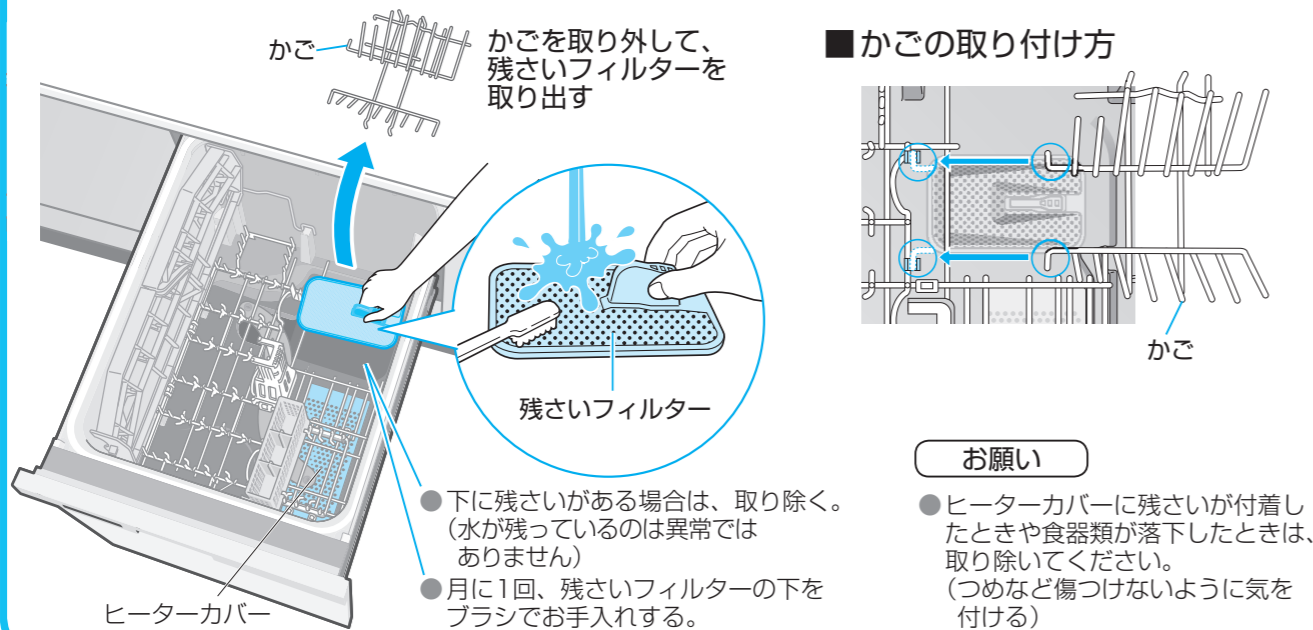


残さいフィルター

毎回必ず

取り出して、水洗いする

目づまりすると洗い上がりが悪くなり、カビやにおい、水漏れの原因になります。

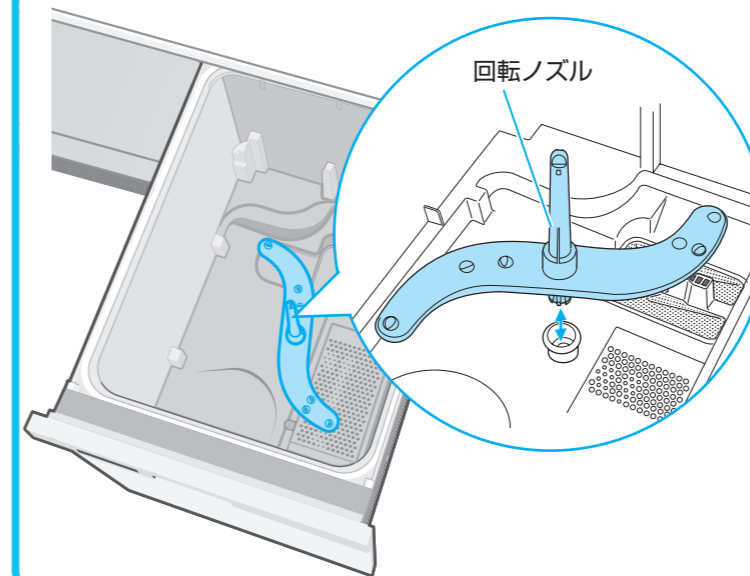


回転ノズル

月に1回

取り外して水洗いし、残さいなどの汚れを取る

汚れが詰まると、洗い上がりが悪くなったり、水漏れしたりする原因になります。



■取り外し方

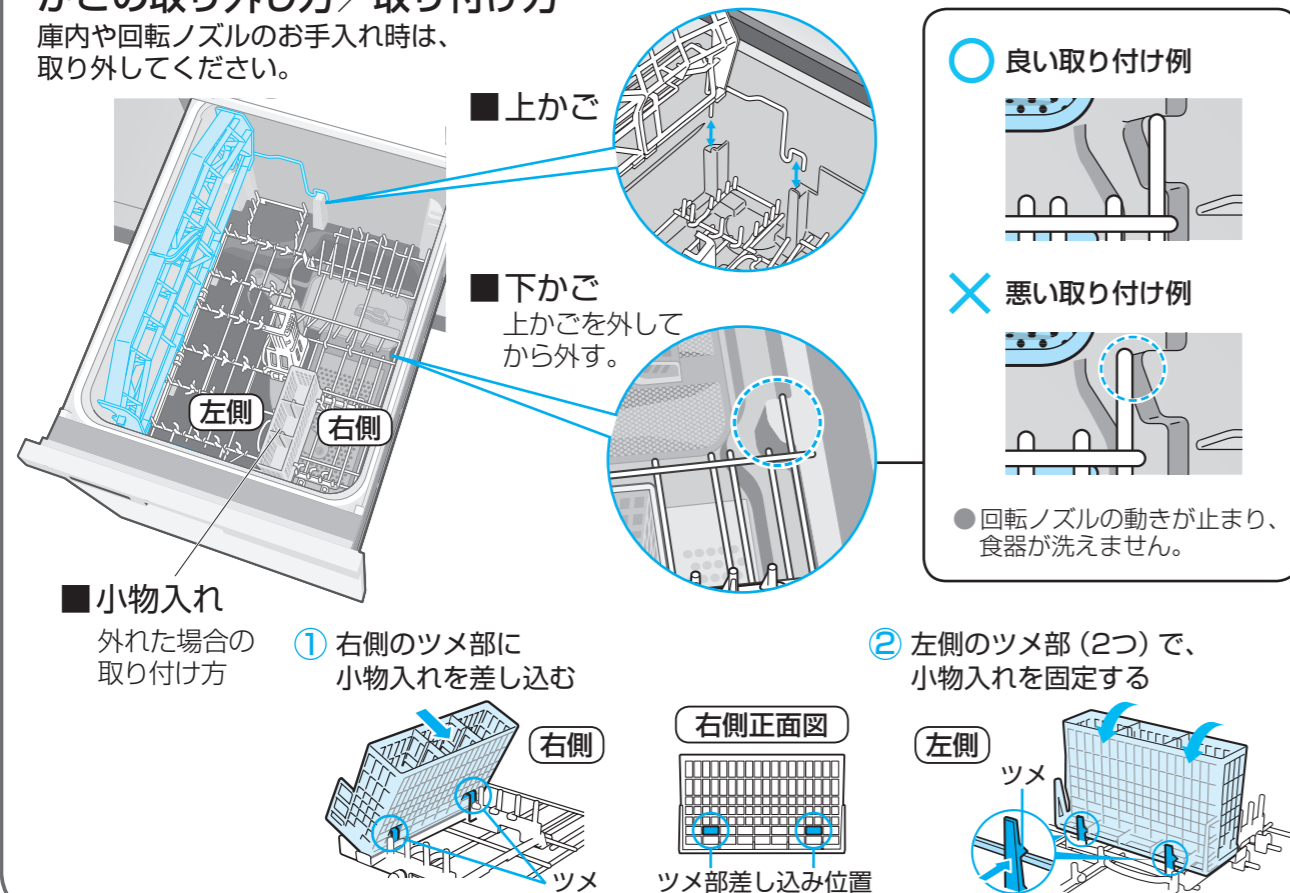
- 中央を持ち、真上に引き抜く。
- 回転ノズルの中の水がこぼれる場合があります。

■取り付け方

- 「カチッ」と音がするまで押し込む。
- 取り付けた後、手で軽く回ることを確認してください。
- 正しく取り付けないと、食器が洗えません。

かごの取り外し方／取り付け方

庫内や回転ノズルのお手入れ時は、取り外してください。

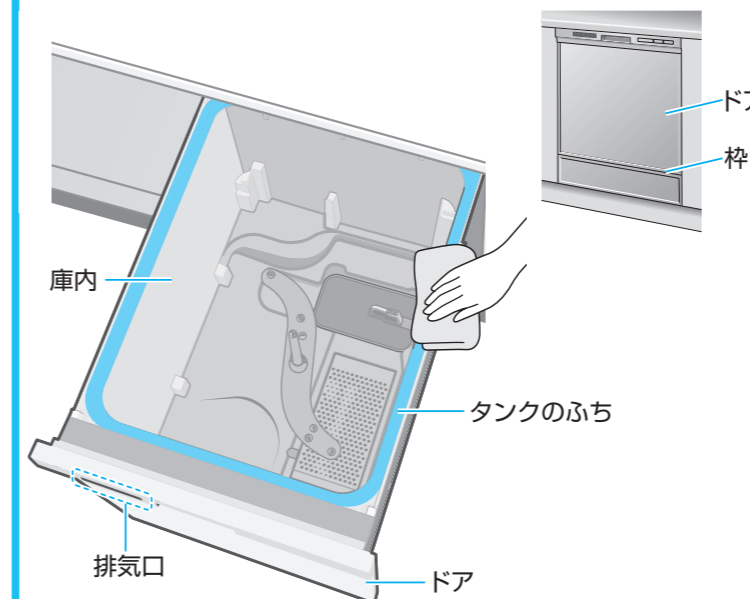


ドア・庫内・排気口・タンクのふち

月に1回

よく絞った柔らかい布でふく

- ドアと枠の間に、水が入らないようにしてください。(ドアにしみができたり、変形する原因)



■庫内・配管のお手入れ

通常の汚れの洗剤目安量の2倍の食洗機専用洗剤を投入し、食器を入れずに「強力」コースで運転する。(P.11)
(経路の詰まりなどによる故障の防止)

●タブレット洗剤の場合

- 大きさ3 cm 未満：2 個
- 大きさ3 cm 以上：1 個

■庫内が白く汚れたとき

別売庫内クリーナー(パナソニック株式会社扱い)をご利用ください。

希望小売価格(2021年8月現在・税込)

- 別売：例：N-P300(150 gx2袋) 1,100円
- N-P150(150 gx1袋) 660円

お願い

- 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。
- ドアを開けて、水やお湯を入れないでください。(水漏れや破損、異常報知などの原因) 修理・サービスが必要となり、保証期間内でも保証の対象外です。

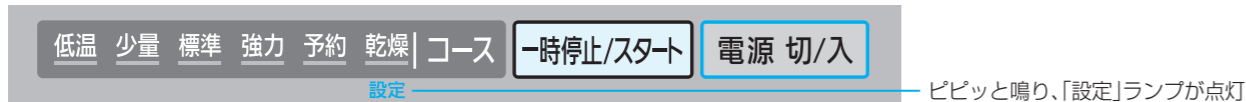
お願い

- 漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤などは使わないでください。(傷・変形の原因)

設定を変える

お好みに合わせて、使い方の設定を変えられます。

1 **一時停止/スタート** を押したまま **電源 切/入** を3秒以上押し続ける



ピピッと鳴り、「設定」ランプが点灯

2 **コース** を押し、変更内容を選ぶ
(押すたびにランプの点灯が切り替わります)

念入りにすすぐ すすぎ回数を1回増やす
●「乾燥」コース以外に対応

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥
点灯

乾燥効果を高める 加熱すすぎの温度を上げる
乾燥時間を約60分延長する
●全コース対応

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥
点灯

ドライキープ運転をしない ●「乾燥」コース以外に対応

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥
点灯

乾燥運転をしない ●「乾燥」コース以外に対応

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥
点灯

終了後のブザーを鳴らさない ●全コース対応

低温 少量 標準 強力 予約 乾燥
点灯

3 **一時停止/スタート** を押し、設定内容を選ぶ

念入りにすすぐ
設定 点灯
設定しない (お買い上げ時)
設定 消灯

乾燥効果を高める
設定 点灯
設定しない (お買い上げ時)
設定 消灯

ドライキープ運転をする (お買い上げ時)
設定 点灯
ドライキープ運転をしない
設定 消灯

乾燥運転をする (お買い上げ時)
設定 点灯
乾燥運転をしない
設定 消灯

ブザーを鳴らす (お買い上げ時)
設定 点灯
ブザーを鳴らさない
設定 消灯

4 設定完了

「設定」ランプのみ点灯するまで

コース を押す

設定 点灯

次に **一時停止/スタート** を押し設定完了

設定 消灯

(ピーと6回鳴る)

お知らせ

- 操作を誤ったときは、電源を切ってやり直してください。
- 設定後に電源を切っても、設定内容は記憶されます。
- 食器の種類・量・汚れによって仕上がり具合は異なります。

仕上がりが気になるとき

プラスチック製品の乾きが悪い



- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。→少し傾けてセットしてください。(P.5) (水の残り方が緩和されます)

食器の底のくぼみに水滴が残る



- くぼみや凹状のところには、水が残ります。→少し傾けてセットし (P.5)、「乾燥効果を高める」「ドライキープ運転をする」に設定 (P.16) していると、水の残りが緩和されます。

運転後の乾きが悪い

- 室温が低いなどの条件によって乾燥が悪くなる場合があります。→再度「乾燥」コースで運転してください。
- しっかり乾燥させたい場合は、「乾燥効果を高める」設定をおすすめします。(P.16)

プラスチック製品が変形する



- プラスチックは熱の影響で変形するおそれがあります。耐熱温度を確認してコースを選んでください。
→耐熱温度60℃未満は、洗えません。
●耐熱温度60℃～90℃未満は、「低温」コースで運転してください。
●耐熱温度90℃以上はどのコースでも洗えますが、「強力」コースでは繰り返し洗わないでください。
- プラスチック食器は、上かごにセットしてください。ふた(内ふた)は、下かごにセットしてください。(P.8)

ガラス食器が白くくもる



- 表面に小さな傷の付いたガラス食器を高温で洗うと、まれに白くくもることがあります。
- クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。
- ひどい油污れは、油分が残ることがあります。食洗機専用洗剤を多めに入れ、「強力」コースで運転してください。(P.11)

ガラスコップに白いあとが残る



- 水に含まれているミネラル分のためです。→ときどきレモン汁や酢を付けて、手洗いしてください。

黄ばむ/黒ずむ



- 水に含まれている鉄分や茶しぶなどのためです。→ときどき食器を手洗いしてください。

粉末洗剤が残る

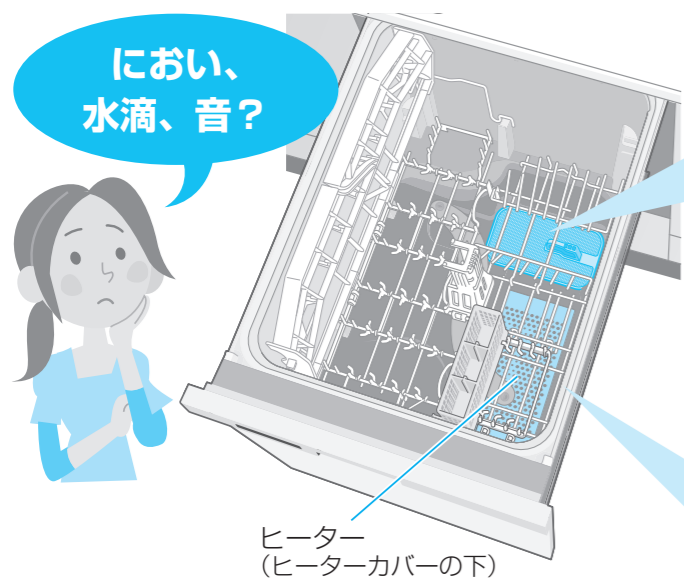
- 洗剤がかたまっていますか。→砕いて入れてください。

汚れが落ちない



- 食洗機専用洗剤を入れましたか。(P.3、10)
- 汚れに応じて、適切な量の食洗機専用洗剤を入れましたか。(P.3、10)
- 食器がかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていませんか。(P.5)
- 食器を重ねて入れたり、入れる向きを間違っていないですか。(P.5～9)
- 残さいフィルターが目づまりしていませんか。→水洗いしてください。(P.14)
- 焦げ付きは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.4)
- 井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合は、食洗機専用洗剤を多めにしてください。

よくあるお問い合わせ



残さいフィルターの下に水が残っている

- 排水ポンプの構造上、水が残りますが異常ではありません。
- 残さいフィルター上面より上に水が残ることが多い場合は、販売店または裏表紙の顧客センターにご相談ください。



庫内・食器に水滴が残る

- 食器が乾いていても、庫内やタンクのふちなどに水滴が残ることがあります。(故障ではありません)
- 食器の入れ方や材質によっても、水滴が残る場合があります。



- 室温などの条件によっては、乾きが悪くなります。
- 室温と庫内の温度差などにより結露することがあります。水滴が気になる場合は、ふきんなどでふきとる、また「ドライキープ運転をする」設定はそのままでご使用ください。(P.16)
- 「乾燥効果を高める」設定を行ってください。(P.16)

音が気になる

- **ノズルからの噴射始めの「コトツ」音**
 - 噴射する前に、ノズルが順次切り替わる時の音です。(故障ではありません)
- **運転中の大きな音**
 - 残さいフィルターが目づまりすると、運転中にポンプの音が急に大きくなる場合があります。(故障ではありません)
 - 残さいフィルターをお手入れしてください。(P.14)
 - 固形物の汚れが多い食器は、入れる前に汚れを取り除いてください。(P.4)
 - 乾燥運転中だけでなく、洗浄運転中にも排気口の結露を抑制するためのファンの動作音がします。
- **ドアを閉めたときの音**
 - 「カタン」と部品の作動音がしますが異常ではありません。

運転しない

- ドアが確実に閉まっているか確認しスタートを押してください。

においが気になる

- **ゴムや樹脂のようなにおい**
 - ご購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)のにおいがする場合があります。
- **乾燥時のにおい**
 - ヒーターに油分が付くと、熱でにおいを発することがあります。(洗い・すすぎだけで長期間運転したあと乾燥運転した場合も、においがします)
 - 通常の汚れの洗剤目安量の2倍の食洗機専用洗剤を投入し、「強力」コースで一度運転してからご使用ください。(P.11)
 - タレット洗剤の場合
 - 大きさ3 cm 未満：2個
 - 大きさ3 cm 以上：1個
- **排水溝のようなにおい**
 - 長期間使用されなかったり「乾燥」コースを繰り返したりすると、異臭がすることがあります。
 - 「少量」コースで運転してからご使用ください。
- **魚などのおい**
 - 残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。
 - ブラシでいいいに洗ってください。(P.14)



故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店または裏表紙の顧客センターへお知らせください。

	こんなとき	ここを確認してください
本体	プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	● 販売店または裏表紙の顧客センターにご相談ください。軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください。
	ドアが引き出せない	● まな板やさいばし・なべなどが庫内に引っかかっていますか。無理に開けようとせず、販売店または裏表紙の顧客センターにご連絡ください。
	洗い中やすすぎ中に回転ノズルの噴射音が止まる	● ポンプ内にたまる空気を逃がすために、約5分ごとに約6秒間ポンプが止まります。
	庫内や排気口から泡が多量に発生する	● 台所用液体洗剤を少量でも使ったり、食器に台所用液体洗剤が付いたまま入れませんでしたか。 →必ず、食洗機専用洗剤をお使いください。(P.3) ・台所用液体洗剤を使用した場合は、1時間以上放置した後、「少量」コースを2~3回、運転してください。
	排気口周辺が結露する	● 排気口から湯気が出るためです。故障ではありません。
	スタート後、すぐに排水が始まる	● きれいな水で洗うために、ポンプ内の水を排水しています。
	運転時間が長い	● 乾燥後、約100分間ドライキープ運転(P.12)をします。 ・ドライキープ中は、ドアを開けて食器を取り出せます。 ・「ドライキープ運転をしない」設定にもできます。(P.16)
	ご使用につれ、庫内が白くもってくる	● 水に含まれているミネラル分のためです。 →庫内は、食洗機専用の庫内クリーナー(別売・例:N-P300 →P.15)で洗ってください。
	凍結した	● ①「乾燥」コースを1~2回運転する。(解凍させる) ②「少量」コースで運転できることを確認する。 ・長期間使用しない状態で凍結した場合、1~2回運転しても解凍できないことがあります。 →お買い求めの販売店、裏表紙の顧客センターまたは、お近くの水道工事業者にご連絡ください。 寒冷地など、凍結のおそれのある場合は水抜きを行ってください。 ①引出しを取り外す。(P.20) ②止水栓(P.20)の下に水受けを置き、止水栓の水抜き栓を開けて水抜きをする。
	断水した	● ①電源を切り、運転を中止する。 ②復旧したら、まず他の蛇口からにごった水を流し、再度運転する。
停電した	● 復旧したら、電源が入っていることを確認してから、スタートしてください。 ・停電時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。	
ブレーカーが落ちた	● ①原因を取り除いてからブレーカーを復帰させる。 ②電源が入っていることを確認してから、スタートしてください。 ・ブレーカー作動時の行程からスタートします。 ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。	
その他		

● 本書に掲載のURL、QRコードのリンク先は、予告なく変更または削除されることがあります。

こんな表示が出たら

ブザーが鳴って次のような表示が出たら、電源を切り、次のことをご確認ください。

ランプ表示の見方(例) 消灯 標準 点滅 標準

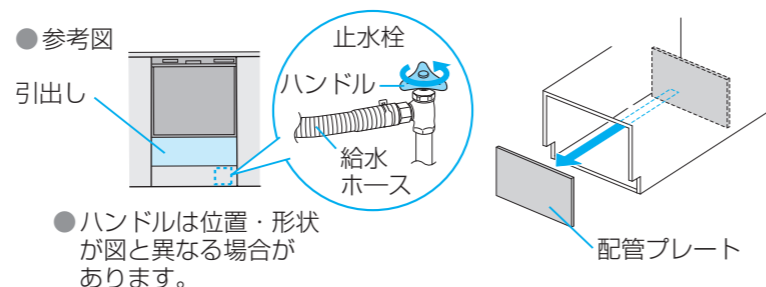
こんなとき	ここを確認してください
<p>低温 少量 標準 強力 予約 乾燥</p> <p>水漏れしています (水漏れ不良)</p>	<p>● 止水栓(下記)または水道の元栓を閉め、至急、設置を行った販売店にご連絡ください。 プレーカーは切らないでください。 (ポンプが稼動し、強制的に排水が行われるため)</p>
<p>低温 少量 標準 強力 予約 乾燥</p> <p>給水できません (給水不良)</p>	<p>● 断水していませんか。(P.19) ● 凍結していませんか。(P.19) ● 止水栓が閉まっていませんか。(初めてお使いの場合や水抜き後など) → 止水栓を開けてください。(下記) ● 井戸水や元付け型の浄水器*をお使いではありませんか。 → 給水弁の先端(フィルター)に異物がたまっている可能性があるため、販売店または裏表紙の顧客センターにご連絡ください。 *元付け型の浄水器に接続すると、残留塩素濃度が0.1 ppm以下(水道法の基準値は0.1 ppm以上)となり、屋内に給水される水が細菌等に汚染される(バクテリアが繁殖する)おそれがあります。</p>
<p>低温 少量 標準 強力 予約 乾燥</p> <p>排水できません (排水不良)</p>	<p>● 残さいフィルターを掃除してから、再スタートしてください。 ● 設置後初めてのご使用ですか。 → 排水ホースが折れている可能性があるため、設置を行った販売店または裏表紙の顧客センターにご連絡ください。</p>
<p>低温 少量 標準 強力 予約 乾燥</p> <p>ドアを開けたまま運転をスタートした (ドア開異常)</p>	<p>● ドアを閉めてください。</p>

以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、販売店または裏表紙の顧客センターへご連絡ください。

- 「給水不良」や「排水不良」、「ドア開異常」の場合、電源を切ると、ランプが消えブザーも止まります。
- 「水漏れ不良」の場合、電源を切ると、ランプは点滅したままブザーが止まります。(断続的に排水ポンプの音がする場合があります)
- 「コース」を5秒以上長押しすると、前回表示したエラー表示を確認することができます。

■ 止水栓の開け方

- 引出しを取り外す。
・配管プレートを図のように手前側に取り外してください。
- 止水栓下部に水受けを置いてハンドルを回し、止水栓を開ける。



アフターサービスについて

お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

■ 保証書(取扱説明書の23ページについて)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのもと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
(ただし一般家庭用以外に使用された場合は除きます。)

■ 修理を依頼される時

17~20ページに従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店または裏表紙の顧客センターへご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

● ご連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番、お買い上げ日
- 異常の内容(できるだけ詳しく)
- 訪問をご希望日

● 保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店または裏表紙の顧客センターへご依頼ください。修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

■ 補修用性能部品の保有期間 10年

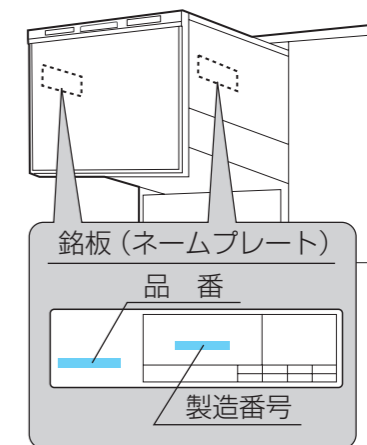
この食器洗い乾燥機の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスなどについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または裏表紙の顧客センターにお問い合わせください。

■ 本体の銘板表示位置(左右2ヵ所)

※下図はドアを引出した状態の図です。



■ 一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

■ 愛情点検

■ 長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を!



こんな症状はありませんか

- 水漏れがする。
- 焦げくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中

事故防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

点検のおすすめ

長期間使用する場合、点検をおすすめします



「設計上の標準の使用期間」を超えて使用された場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

本製品の「設計上の標準の使用期間」※1は、製造年より10年※2です。

この期間を超えて使用された場合、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

※1 下表の「標準使用条件」の下、適切な取り扱いで使用・維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用できる標準的な期間として設計上設定される期間です。
(「使用開始時期から」ではなく、「製造時期から」です)

※2 「標準使用条件に基づき算出された数値」で、保証書に記載された保証期間とは異なります。

●標準使用条件 (JIS C 9920-1)

環境条件	電圧・周波数	交流100V 50Hz / 60Hz
	温度・湿度	20℃・65% (JIS Z 8703による)
	設置条件	標準設置 (取付設置説明書による)
負荷条件	食器	標準食器 (取扱説明書による)
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 MPa～1 MPa
想定時間	給湯・給水	5℃～60℃
		1日の使用回数：2回
		1回当たりの使用時間 (取扱説明書による) 1年の使用日数：365日

●業務用等、本来の目的以外の方法でご使用の場合や標準使用条件の環境条件・負荷条件・想定時間と異なる場合

短い期間で経年劣化が発生する可能性がありますので、「設計上の標準の使用期間」よりも早期の点検をおすすめします。

メーカー点検のご案内

製造年(製品本体に記載)から10年目を目安に長期使用により安全性に支障がないかを確認するメーカー点検員による点検(有償)をお受けいただくことをおすすめします。

点検内容

- 点検は有償です。
下記のホームページをご確認ください。
- 整備用部品と保有期間
点検基準に適合していない部分を修理するための部品(整備用部品)の保有期間は製造打切り後12年です。
点検の時期によっては、整備用部品の保有状況により、修理ができない場合もありますのでご了承ください。
- その後の安全を保証するものではありません。
「消費生活用製品安全法」で規定された点検基準に準じて、点検時点での製品が点検基準に適合しているかどうかを確認します。

点検をご希望される場合は、お電話にてお申し込みください。

メーカー点検のお問い合わせ窓口

パナソニック株式会社
長期使用製品点検ご相談窓口

- TEL: 0120-841-225 (専用)
9:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝日、ご相談窓口休日を除く)
- ホームページ:
<https://panasonic.co.jp/chouki/>

保証書

◎ 関連機器用

シリーズ・品番	食器洗い乾燥機 ZWPP45M21GDS/GDK・ZWPM45M21KDS			出張修理
保証期間	取付・設置日から1年間	★取付・設置日	年 月 日	
★お客様	ご住所			
	お名前	様 ()		
★販売店	住所			
	店名	TEL () (印) またはサイン		

見本

ご販売店様へ上記★印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

★印欄に記入がない場合は、商品に貼付されている検査済証に記載のロットNo.などから確認できる製造年月日により、保証期間の開始日を認定させていただきます。

本保証書は、取付・設置日から本保証書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、下記クリナップカスタマーセンターまたはお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証期間中は無料修理になりますので、修理に際しては必ず本保証書をご提示ください。
- 修理が保証期間中の無料修理に該当するかどうか、また、アフターサービスについてご不明な点がございましたら、下記クリナップカスタマーセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご転居の場合の修理依頼先は、下記クリナップカスタマーセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、原則として有料にさせていただきます。
 - (1) 使用上の故意・過失または不適切な修理や、改造による故障および損傷。
 - (2) 消耗部品(照明の管球、グローランプ、パッキンなど)の取り替えや修理、ストレーナーのゴミづまりなどによる故障および損傷。
 - (3) お買い上げ後の取付・設置場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷。
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)による故障および損傷。
 - (5) 車両、船舶などに取付・設置された場合に生じる故障および損傷。
 - (6) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの。
 - (7) 瑕疵によらない自然の損耗、サビ、カビ、変質、変色、その他類似の事由による場合。
 - (8) 維持管理の不備による汚れ、サビ、給水管、排水管のつまりなどの不具合。
例えば、塩素系の洗剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用によるシンク、カウンターのサビや腐食。
 - (9) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。
例えば、ハウスクリーニング業者が指定の洗剤以外のクリーニング剤を使用してシンク、カウンター、扉などに変色や腐食が生じた場合、また、禁止されている方法で洗剤などを噴霧あるいは塗布したことによって機器の作動不良が生じた場合。
ならびに、浄化槽や洗剤から発生するガスによるシンクや金属部品の腐食。
 - (10) タバコの火、商品を傷める薬品(有機溶剤、塩素系洗剤、強酸、強アルカリ性洗剤など)の使用により、発生した損傷。
 - (11) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの害に起因する故障および損傷。
 - (12) 取付・設置説明書に記載された方法以外の取付・設置、または工事内容に起因する故障および損傷。
 - (13) 建築物の変形(強度不足、ゆがみ)など商品以外の不具合に起因する故障および損傷。
 - (14) 異常電圧や指定外の燃料・電源(電圧・周波数)の使用および異常水質による故障および損傷。
 - (15) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
 - (16) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。
 - (17) 取付・設置完了後、引き渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷。
 - (18) 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷。
 - (19) 本保証書のご提示がない場合。
 - (20) 本保証書に取付・設置年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合(領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません)、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (21) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費。

5. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

6. 本保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

※お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※本保証書は、明示した期間、条件の基において無料修理をお約束するものです。

したがって、本保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、下記クリナップカスタマーセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

※修理記録(年月日、修理内容、修理者名など)については、修理の際に修理伝票をお渡しいたしますので、大切に保管してください。

ご相談窓口：クリナップカスタマーセンター TEL 0120-126-174

クリナップ株式会社

〒116-8587 東京都荒川区西日暮里 6-22-22