

温水洗浄便座協議会からのお知らせ

お知らせは温水洗浄便座の内容を共通で掲載しており、本製品とは異なる内容も記載しております。

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したままで使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

温水洗浄便座は 電気製品で 寿命があります



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

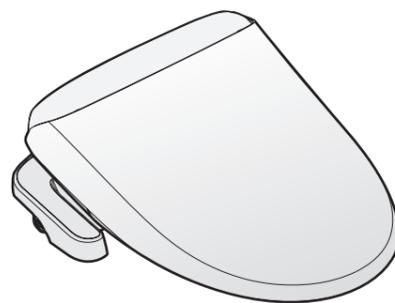
便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> 0120-39-7718 受付時間 平日09:00~17:00 後援 経済産業省



Panasonic®

取扱説明書

暖房便座 家庭用

品番 CH320WS

ページ

ご使用前に

安全上のご注意2
各部の名前5

使うとき

使用方法
電源ランプの点灯(緑)を確認する ...6
便座温度を設定する6
8時間切を設定する7

必要なとき

お手入れ8
よくあるご質問10
故障かな?11
保証とアフターサービス.....12
仕様.....14
別売品.....14
温水洗浄便座協議会からのお知らせ ...裏表紙

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「420#」を押してください。
(番号を押しても案内が繰り返す場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
06-6907-1187
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open:9:00-17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでの依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスは WEB 限定のサービスです。



愛情点検 長年ご使用の暖房便座の点検を!



こんな症状はありませんか

- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しななかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012

DL940A-SDCP1
CS1211-1012



19401-29142

保証書別添付

施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2~4ページ)を、必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書と施工説明書とともに大切に保管してください。
- 本製品はアラウーノVと組み合わせてお使いください。
- イラストは手洗い無し便器との組み合わせで説明しています。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

裏表紙をご覧ください

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならぬ内容です。



気をつけていただく内容です。

警告



電源プラグやコードは正しく使う (火災や感電の原因)



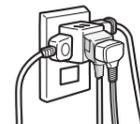
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる



- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない
- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。



- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外で使用しない

本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない (感電やショートして火災の原因)



水ぬれ禁止



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない



接触禁止

(感電の原因)

バスルーム内など湿気が多い場所には設置しない



水場使用禁止

(火災や感電の原因)



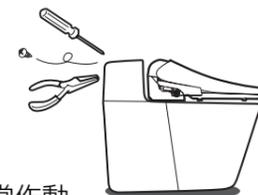
改造はしない また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない



分解禁止

(感電や発火したり、異常作動してけがの原因)

→修理は販売店にご相談ください。



低温やけどのおそれ

次のような方が使用するとき、便座の温度調節を「低」または「切」にする



お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用された方、深酒、疲労の激しい方

(長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く



(発煙・発火、感電のおそれあり)

- 異常・故障例
- 本体や便座にひびや割れが入っている
 - 異常な音やこげ臭いにおいがする
 - 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
 - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
 - 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

⚠️ 注意



けがのおそれ

便ふたに寄りかからない

- ⊘ (便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因)



乗ったり衝撃を加えたりしない

- ⊘ (転倒したり、割れてけがをする原因)



本体操作部に乗らない、手をついて座ったり、立ち上がったらない

- ⊘ (転倒したり、けがの原因)



便ふた・便座開閉時に、指などはさまないよう注意する

- ⚠️ (はさまれると、けがをする原因)

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

- ⚠️ (便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因)



開口部などから針金など金属を入れない

- ⊘ (感電の原因)



本体ががたついたまま使用しない

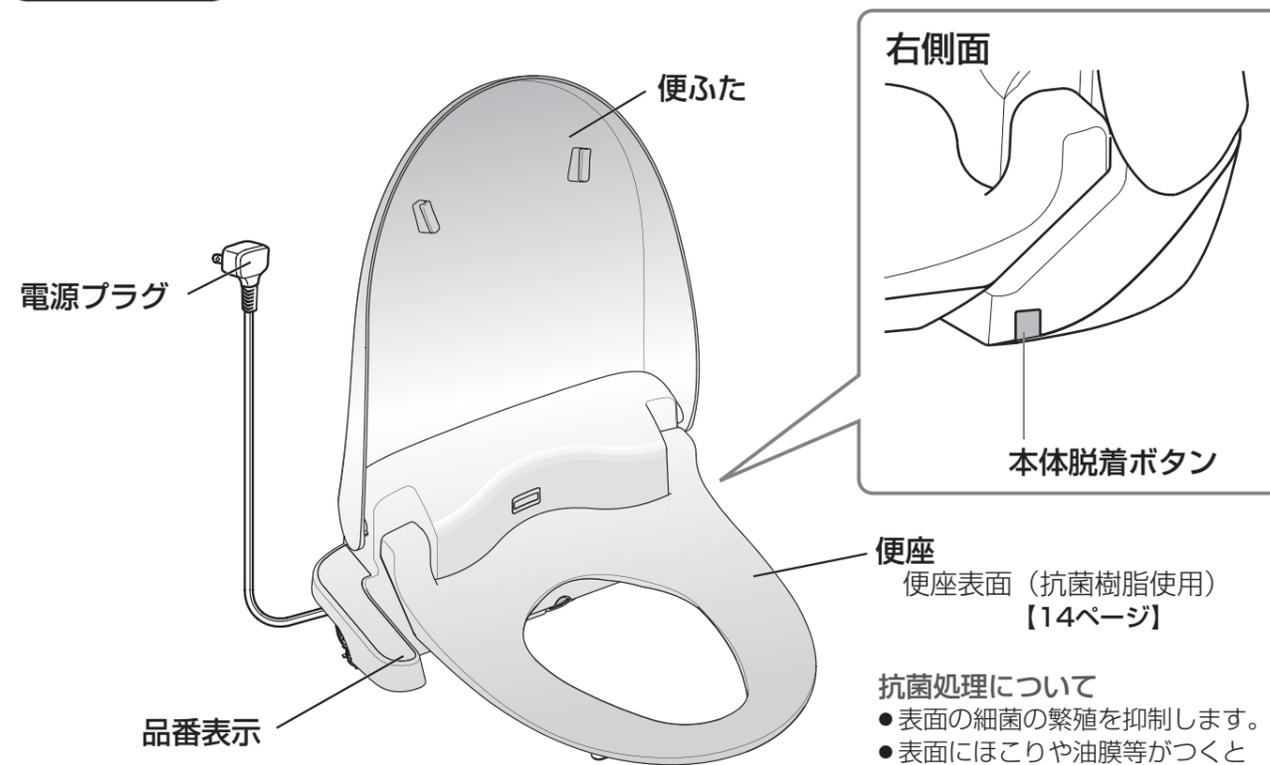
- ⊘ (転倒したり、けがの原因)

便座を勢いよく閉めない

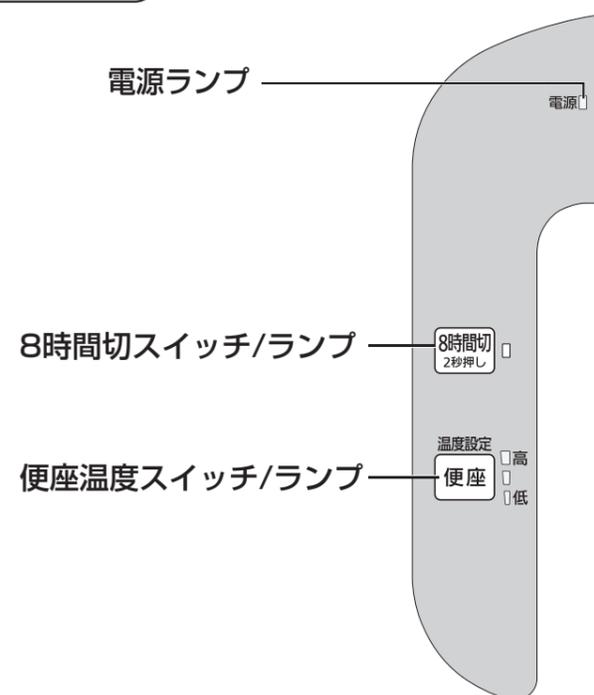
- ⊘ (破損によりけがをする原因)

各部の名前

本体



本体操作部

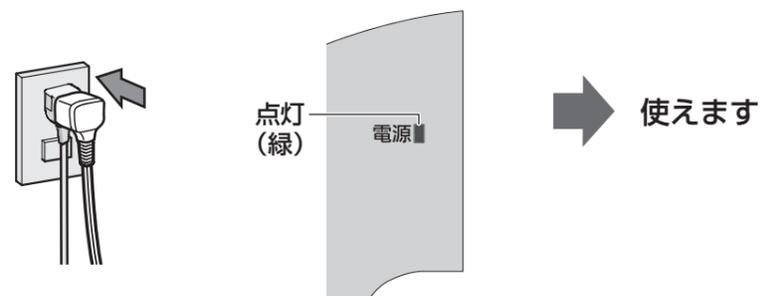


- #### 抗菌処理について
- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
 - 表面にほこりや油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

使用方法

電源ランプの点灯（緑）を確認する

■本体の電源ランプが点灯している場合



お知らせ

- 電源プラグを差し直しても電源ランプが点灯しないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

便座温度を設定する

便座の温度を変えたいとき
便座温度

- 便座 を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

設定	高	低
「切」 室温	□	□
「低」 約32℃	□	■
「中」 約35℃	■	■
「高」 約38℃	■	□

温度設定 □高 □低
便座 □高 □低

お知らせ

イラスト中の ■ は点灯を表示しています。

8時間切を設定する

8時間切 (便座温度)

8時間切 2秒押し

便座温度ランプ消灯

便座 □高 □低

8時間切 2秒押し

温度設定 □高 □低
便座 □高 □低

便座ヒーターへの通電を8時間停止し、節電^{※1}します。8時間停止後は、前に設定された便座温度ランプが点灯します。便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。

- **8時間切 2秒押し** を約2秒間押しと設定され、便座への通電を8時間停止します。
- 8時間切ランプが点灯します。
- 8時間後に便座が通電状態に戻り、ランプが消灯します。

〈8時間切をやめたいとき〉

- 再度、**8時間切 2秒押し** を約2秒間押しと解除されます。
- 8時間切ランプが消灯します。

※1
年間消費電力量
8時間切設定無し 158 kWh/年
8時間切設定有り 112 kWh/年
省エネ法（2012年度基準に基づく）
【14ページ】

お知らせ

- 電源プラグを抜いたときや停電のときは「8時間切」の設定が取り消されます。
- 8時間切設定中に着座すると、便座の温度を「切」にしているため、冷たいと感じる場合は、8時間切設定を解除してください。

お手入れ (本体表面/便ふた/本体裏面)



日常のお手入れは
さっとひとふき

汚れがついたら…

柔らかい布で水ぶき

- 水をかけて洗わない。(故障の原因)
- 乾いた布やトイレトペーパーでふかない。(傷の原因)

ひどい汚れは…

家庭用中性洗剤をうすめてお使いください



警告



水ぬれ禁止

本体、本体裏面や電源プラグ
に水や洗剤などをかけない

(感電やショートして火災の原因)

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、
本体や便座などを傷めますので使用しないでください。



酸・アルカリ性
洗剤



研磨剤入り
洗剤



ベンジン
シンナー



業務用
洗剤

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従って
ください。

お願い

- 便器を洗うときのトイレ用洗剤は本体にかからないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- 梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと、床や壁をぬらし、かびの原因となります。ふき取り、換気をしてください。

本体表面 (日常)

本体を柔らかい布で水ぶきして
ください。

- 1.電源プラグをコンセントから抜く
- 2.本体表面の汚れをふき取る
- 3.電源プラグをコンセントに差し込む

お知らせ

本体や便座などに尿が付着したまま放置
すると、ピンク、茶色等のしみになる
ことがあります。



便ふた (週1回)

便ふたを外してお手入れができます。

- 1.電源プラグをコンセントから抜く

2.便ふたを取り外す

- 便ふたを開いた状態にし、
- ①便ふたの右側を外れるまで強く広げて軸から外す
 - ②引き上げる
 - ③本体の左穴から便ふたを外す



3.便ふたの汚れをふきとる



4.便ふたを取り付ける

- ①本体の左穴に便ふたを差し込む
- ②本体右軸に便ふたを入れる
- ③便ふたを持って開閉がスムーズか確認する
(正しく取り付けないと便ふたが外れる
ことがあります)

〈左側面から見た図〉



- 5.電源プラグをコンセントに差し込む

本体裏面 (週1回)

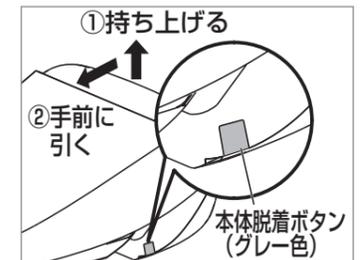
本体を外してお手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

- 1.電源プラグをコンセントから抜く

2.本体を取り外す

本体脱着ボタンを押したまま、本体の
両側部を持ち上げて手前に引き、
便器の上に置いてください。

- 便器から本体を少し手前に移動します。



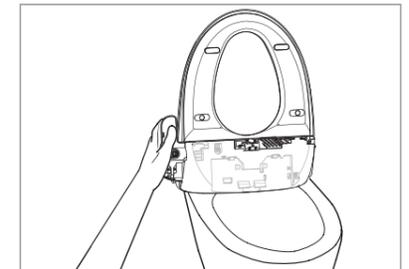
3.かくれた便器部分などの 汚れをふきとる

水でぬらした柔らかい布を十分に
しぼってふいてください。



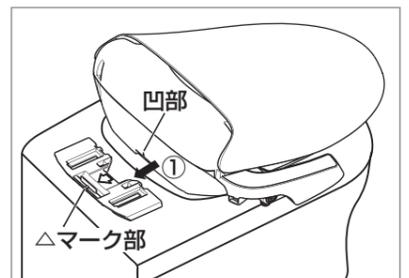
4.本体裏面を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。
水はかけないでください。



5.本体を取り付ける

- ①右図のように△マーク部に凹部を合わせる
 - ②手前を浮かせた状態で斜めに差し込む
 - ③「カチッ」と音がするまで上から押す
- コードを本体と便器の間にはさみ込まないようにしてください。
 - 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



- 6.電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- 本体を立てるとき〈手順4〉は便器に傷がつかないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさなでください。(傷の原因)

よくあるご質問

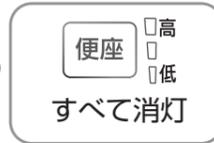
便ふた・便座カバーは使えますか？

- 便ふたカバーは使用できません。便ふたカバーを使用すると、重みで故障の原因となります。
- 便座カバーは使用できます。ただし、カバーによっては便座が自立しないことがあります。当社の便座カバー（別売品）をパナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。【14ページ】

便座の暖房を切りたいのですが…

- できます。便座温度を「切」にしてください。【6ページ】

本体操作部の



便器と便座のすき間(前方)より小水が飛び散るのですが…

- 便器内に向かって、排泄していただくようお願いいたします。
- 便ふたの開閉に支障がない程度に、本体を後ろに取り付けてください。【施工説明書】



故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
電源ランプが消灯している	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグが差し込まれていませんか。→電源プラグを差し込んでください。 	6
便座が冷たい	<ul style="list-style-type: none"> ●便座温度設定を「切」にしていませんか。→便座温度をお好みの温度に設定してください。 ●8時間切ランプが点灯していませんか。→8時間切設定を解除してください。 	6 7
便座に座るとがたつく	<ul style="list-style-type: none"> ●本体固定板を取り付けるねじのゆるみが考えられますので、ねじの締め付け確認をお願いします。 ●本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。 	施工説明書

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源・便座温度・8時間切ランプがいつまでも点滅する。(電源プラグを抜くこと)
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。(電源プラグを抜くこと)

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 停電が1秒以上続いたとき	<ul style="list-style-type: none"> ●8時間切 	7

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」(10~11ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 暖房便座
- 品番 CH320WS
- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代 部品および補助材料代
- 出張料 技術者を派遣する費用

当社は、この暖房便座の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

365日 受付9時~20時
パナソニック お客様ご相談センター 電話 <small>フリーダイヤル</small> 0120-878-365 <small>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。</small>

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口 電話 <small>フリーダイヤル</small> 0120-878-554 <small>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。</small> ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉銚2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
近畿地区	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
四国地区	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (095)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
九州地区	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0511

仕様

項目	品番	CH320WS
定格	電源	交流 100 V 50-60 Hz
	消費電力	47 W
区分	※1	暖房便座
年間消費電力量	※2	112 kWh/年 (158 kWh/年)
暖房便座	標準表面温度	「切」室温、3段階切り換え「低」約32℃／「中」約35℃／「高」約38℃
	安全装置	温度ヒューズ
使用温度範囲		0～35℃ (周囲温度)
標準寸法(幅×高さ×奥行)		47 cm×18 cm×53 cm
標準質量		3.1 kg

※1：省エネ法（2012年度基準）の区分

※2：年間消費電力量は4人家族（男性2人・女性2人）で使用の場合。〔室温：5℃（冬季）・15℃（春秋）・28℃（夏季）〕
省エネ法（2012年度基準）の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。
（ ）内は8時間切設定による節電を使用しない場合の年間消費電力量です。

抗菌樹脂を使用した部分

便座（着座面）	
● 試験機関…石塚硝子(株) 抗菌試験所 ● 試験方法…フィルム密着法 JIS Z 2801 ● 抗菌方法…抗菌剤を樹脂に練り込み	● 試験結果…24時間後99%以上抑制 上記試験は2種類のみ菌で実施

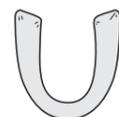
別売品

- 価格は2011年12月現在の希望小売価格です。価格は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 便座カバーをつけると、カバーの重みで便座は少し早く閉まります。

便座カバー

(品番：ADL601)

希望小売価格 2,100円 (税込)



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
PanaSense <http://club.panasonic.jp/mall/sense>

メモ欄