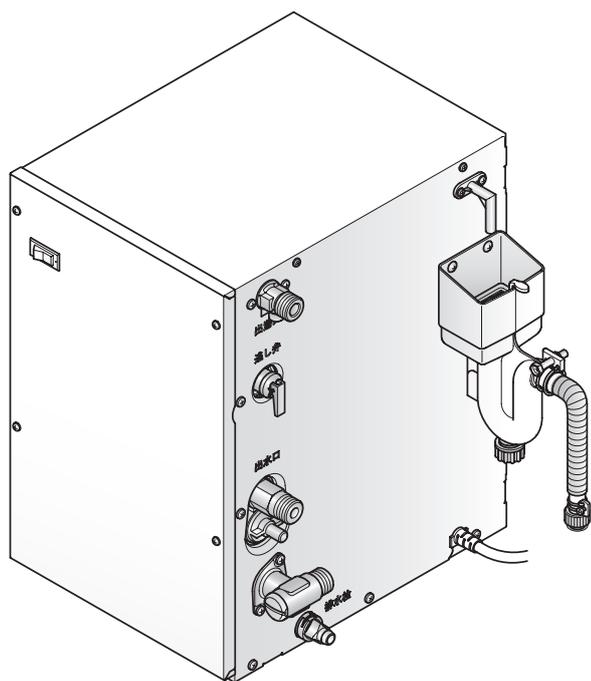


取扱説明書

パナソニック洗面化粧台

電気温水器



もくじ

安全上のご注意	2 ページ
各部のなまえ	4 ページ
使いかた	6 ページ
お手入れのしかた	9 ページ
このようなときはQ&A	16 ページ
仕様	18 ページ
保証とアフターサービス	19 ページ
お客様ご相談窓口のご案内	裏表紙

このたびは、パナソニック洗面化粧台をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

特に「安全上のご注意」(2～3ページ)は、ご使用前に必ずお読みください。

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」など記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

●取扱説明書(保証書付)と施工説明書は必ず保管し、必要なときにお読みください。

施工説明書別添付

保証書付き

安全上のご注意

必ずお守りください

けがや事故防止の為、以下のことを必ずお守りください。

◎人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

◎誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

◎お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



禁止

してはいけない内容です。



必ず守る

実行しなければならない内容です。



警告



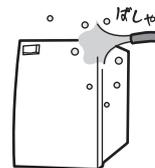
分解禁止

**修理技術者以外の方は、絶対に分解したり
修理・改造は行わない**
感電や火災などの原因となります。



水場での
使用禁止

機器本体に水をかけない
感電や火災などの原因となります。



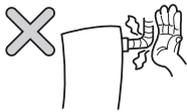
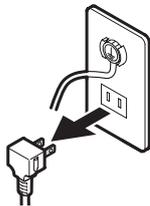
禁止

電源プラグを濡れた手でさわらない
感電の原因となります。



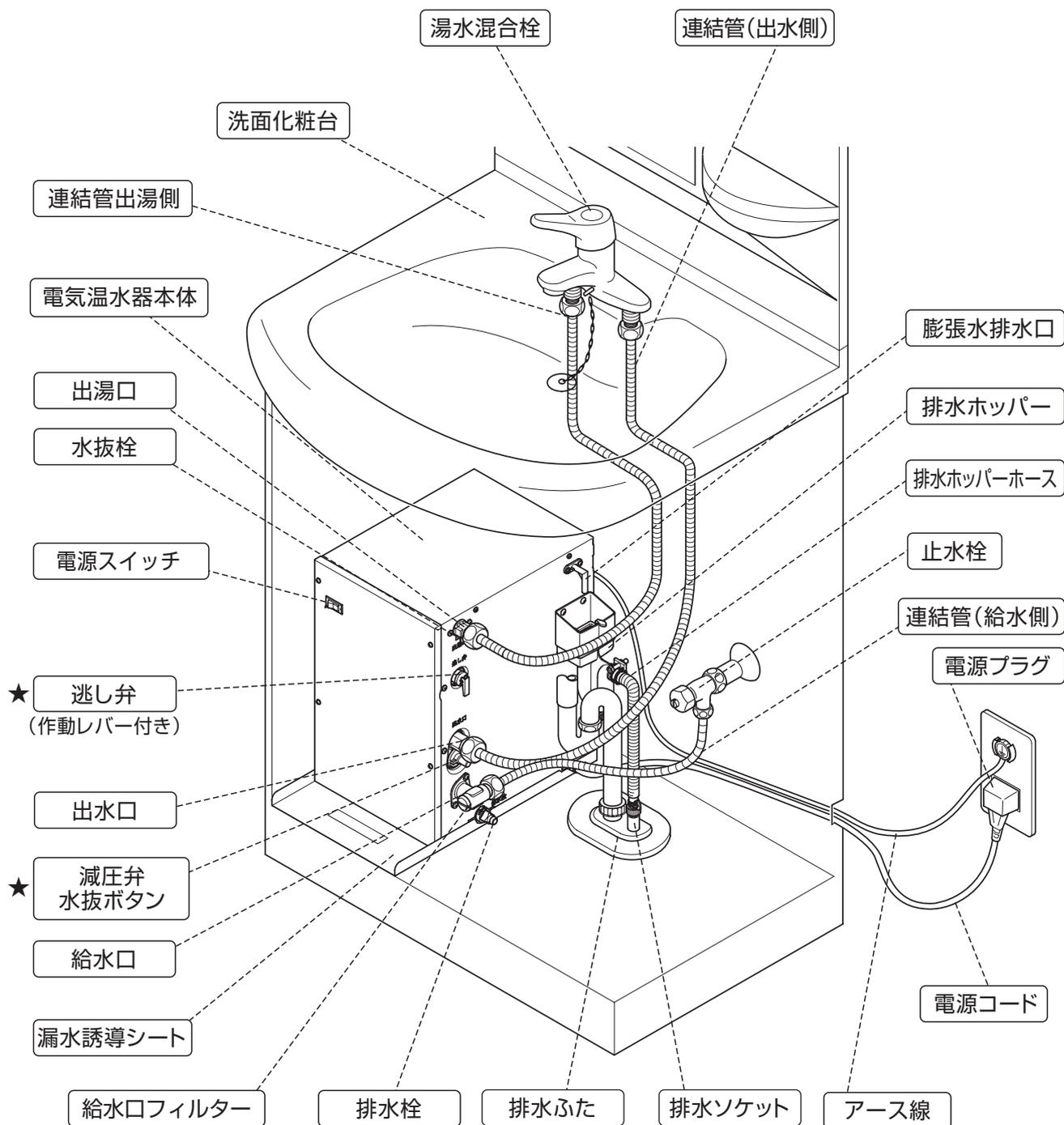
電気温水器の近くにガス類や引火物を置かない
電気部品のスパークで引火し、火災の原因となります。

⚠ 注意

 禁止	電源コードをたばねたまま使用しない コードの発熱による火災の原因となります。
	飲用しない 配管材料の劣化などにより、水質が変化した場合、下痢・腹痛など身体をこわすおそれがあります。 
	熱湯を直接排水口に流さない やけどをするおそれや排水管を傷めることがあります。
 必ず守る	電源プラグの刃などについてホコリは、1か月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 電源プラグにホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
	混合水栓を使用するときは、必ず水から先に出し、徐々に温度を調整する 温度調節レバーを湯側にしたまま湯を出すと、熱湯がでますので、やけどのおそれがあります。特に小さいお子さまのいるご家庭ではご注意ください。
 接触禁止	タンクの排水時は、排水や水抜きチューブに手を触れない 熱湯でやけどをするおそれがあります。 
	混合水栓の出湯時や止水直後は、金属部に触れない やけどをするおそれがあります。
 プラグを抜く	長期間使用しないときは、電源プラグを抜き、タンクの水を抜く 水質が悪化し、思わぬ事故の原因となります。 

各部のなまえ

外観

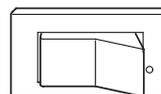


★ 減圧弁・逃し弁は消耗部品のため、定期的に交換してください。
交換時期の目安はお取付日より5年です。(有料)
詳しくは「アフターサービス」(19ページ)をご確認ください。

操作部

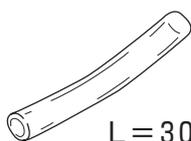
【電源スイッチ】

電源の入／切を行います。
ヒーター通電中のみランプが点灯します。



付属品

水抜きチューブ



L = 300mm

開閉工具



取扱説明書
(保証書付)



施工説明書

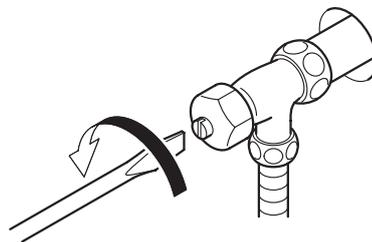


使いかた

タンクに水を入れる

●次の手順でタンクに水を入れてください。

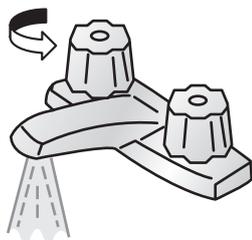
1 止水栓を開けてください。



2 ・2ハンドル混合栓の場合は、給水ハンドルを閉め、給湯ハンドルを全開にしてください。
・シングルレバー混合栓の場合は、レバーを湯側いっぱいにしてください。

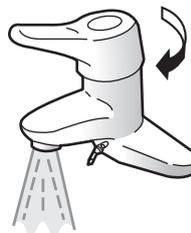
2ハンドル混合栓の場合

湯側を全開にする



シングルレバー混合栓の場合

湯側にする



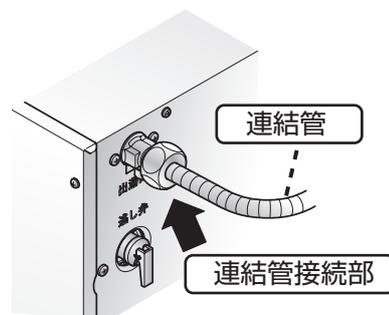
3 水栓より水が出始めると、タンクは満水です。

※配管やタンク内の汚れを取り除くため、
5～6分程度流してください。

※タンク満水後、水栓を閉めた際、排水ホッパーから水がいつまでも出る場合は、減圧弁フィルターの詰まりや減圧弁・逃し弁に異物がかみ込んだことが考えられます。このようなときは、お取付店、お取扱店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。

タンクを満水にしたあとに確認してください

連結管接続部などからの水漏れはありませんか？
(給湯ハンドルを閉めてから確認してください)



湯の沸かしかた

はじめに

電源スイッチが「切」になっていることを確認し、電源プラグを差し込んでください。

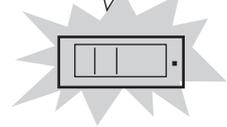
1 電源スイッチを「入」にしてください。

お願い

タンクを満水にしてから通電してください
水が入っていないとヒーターが過熱し、故障の原因となります。



ランプ点灯



2 沸き上がると自動的に通電が止まり、湯が使える状態になります。

注意



禁止

飲用しない

配管材料の劣化などにより水質が変化した場合、下痢・腹痛など身体をこわすおそれがあります。

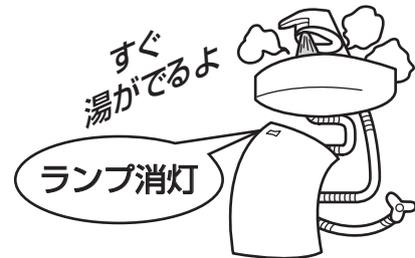


※湯が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。

※湯温が下がると再びヒーターに通電され、電源スイッチのランプが再点灯します。

すぐ湯がでるよ

ランプ消灯



3 沸き上がり温度は約60℃です。

・沸き上がり時間の目安：給水温15℃の場合

沸き上がり温度	沸き上がり時間
約60℃	約1時間

使いかた

湯の出しかた

⚠ 注意



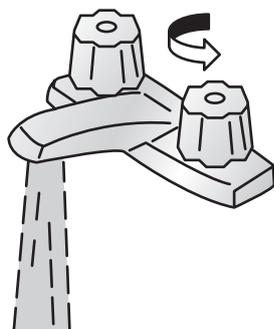
必ず守る

湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出すようにする。湯だけを出すと、熱湯が出てやけどをしたり、洗面器の破損のおそれがあります。

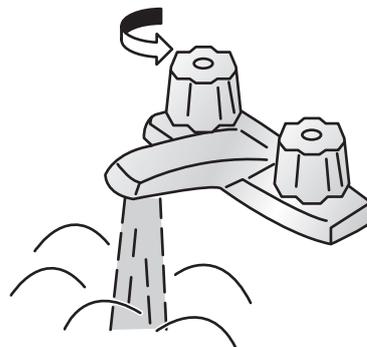
2ハンドル混合栓の場合

2ハンドル混合栓の場合、まず水側を開けたあとに、湯側を開けて温度を調整してください。

①水側を開ける



②湯側を開ける



⚠ 注意



必ず守る

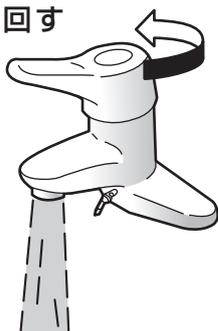
使用後は必ず湯側から閉める

水側を先に閉めると、再使用時に熱湯が出てやけどをするおそれがあります。

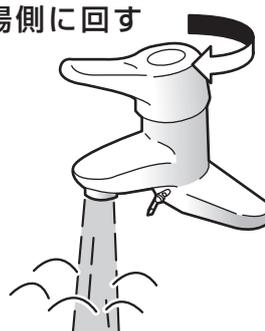
シングルレバー混合栓の場合

シングルレバー混合栓の場合は、温度調節レバーを水側にして、吐水しながら湯側にレバーを回し、温度を調節してください。

①水側に回す



②湯側に回す



お手入れのしかた

汚れがひどいときなど

電気温水器本体のお手入れ

通常は、乾いた布でふいてください。
汚れがひどいときは、適量に薄めた家庭用中性洗剤を含ませた布でふきとってください。
「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。

⚠ 注意



禁止

機器本体に水をかけない
感電や火災の原因となります。

お手入れの際は、
電源スイッチを
切り電源プラグを
抜いてください。

1回程度／年

タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク底部に水あかや沈殿物がたまることがあります。

年に1回程度は、タンク内の水を抜き、水ににごりがなくなるまで給水、排水を繰り返し、清掃してください。

(お手入れ方法は、12・13ページ参照)

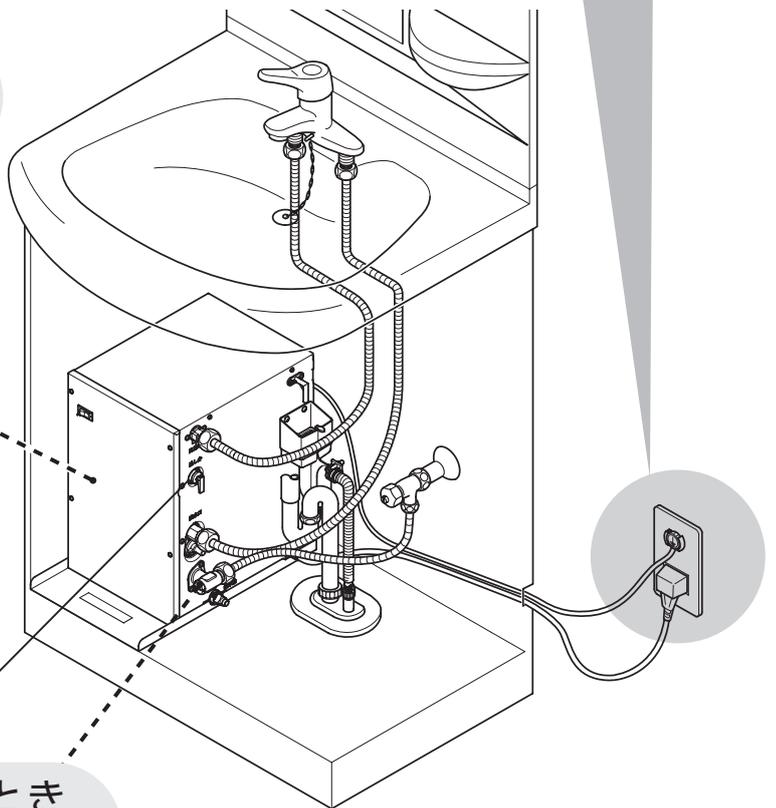
逃し弁の作動確認→11ページ参照

湯量が少なくなったとき

給水口フィルターのお手入れ

ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯（水）の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。

(お手入れ方法は、14ページ参照)



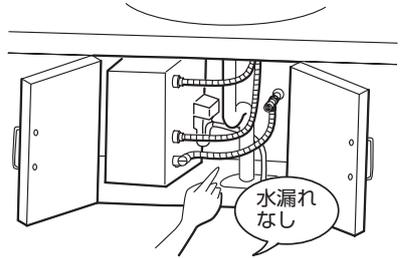
お手入れのしかた

水漏れ確認・日常の確認

ご使用の際は配管の周り(キャビネット内、点検口内を含む)を見て水漏れがないか確認してください。

部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れなどが確認された場合は、止水栓を閉めて、電源スイッチを切り、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTO メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル 0120-1010-05 までご連絡ください。



排水ホッパーのお手入れ

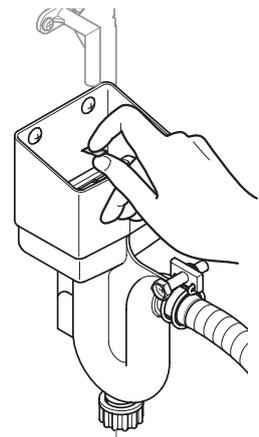
- 防虫シートのごみを定期的に取り除いてください。

⚠ 注意



禁止

防虫シートは、ホッパーから取り外さない
シートの取付不良によるゴミづまりで水漏れの原因となります。

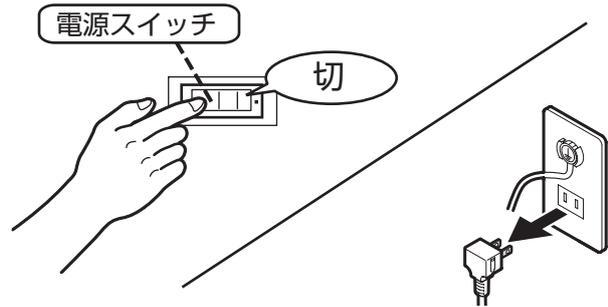


逃し弁の作動確認・月に1回

逃し弁が作動しないとタンクに異常な圧力がかかり破損することがあります。
逃し弁の作動確認を行ってください。
逃し弁の位置は9ページの「お手入れのしかた」をご覧ください。

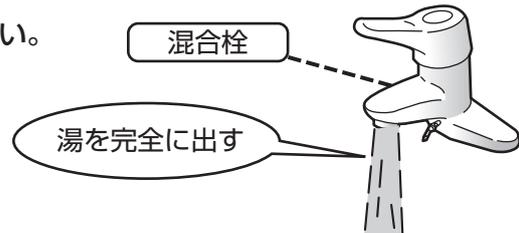
●●● 確認手順 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。

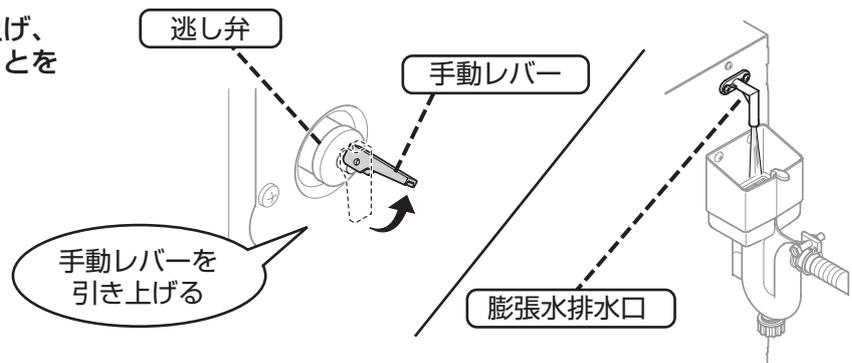


- 2 混合栓の水側を開けたあとに湯側を開け、出てくる湯が水になったら混合栓を閉めてください。

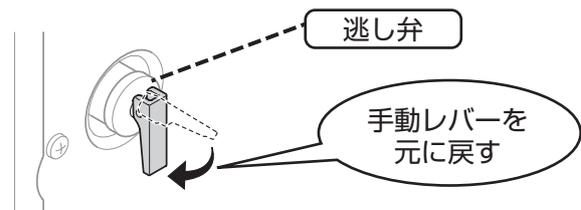
 注意	
 必ず守る	湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出すようにする 湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器が破損するおそれがあります。



- 3 逃し弁の手動レバーを引き上げ、膨張水排水口から水が出ることを確認してください。



- 4 手動レバーを元に戻して水が止まることを確認してください。



- 5 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

お手入れのしかた

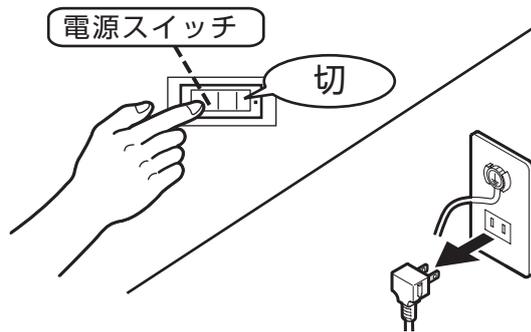
タンク内のお手入れ

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。

1年に1回程度は、タンクの水を抜き、水がきれいになるまで給水、排水を繰り返して清掃してください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。

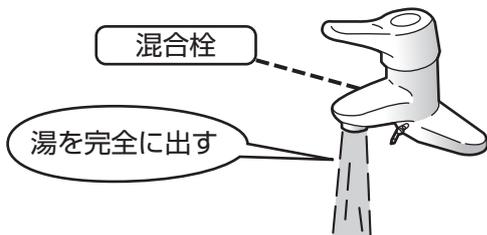


- 2 混合栓の水側を開けたあとに湯側を開け、出てくる湯が水になったら混合栓を閉めてください。

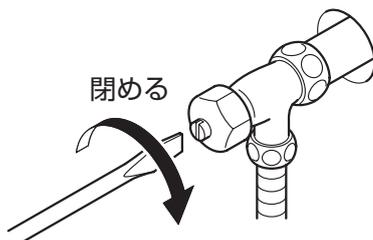
注意

湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出すようにする
湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器が破損するおそれがあります。

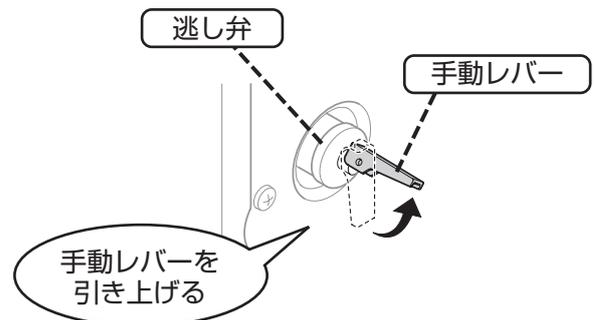
必ず守る



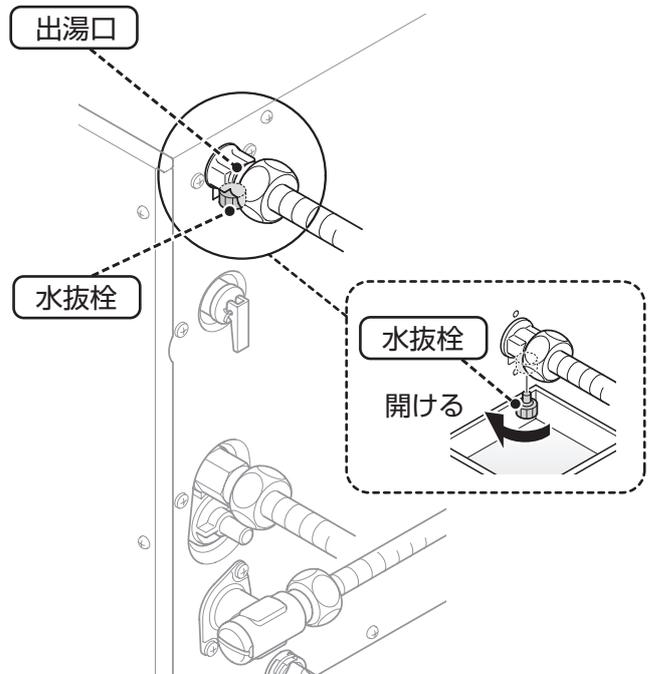
- 3 止水栓を閉めてください。



- 4 逃し弁の手動レバーを引き上げてください。

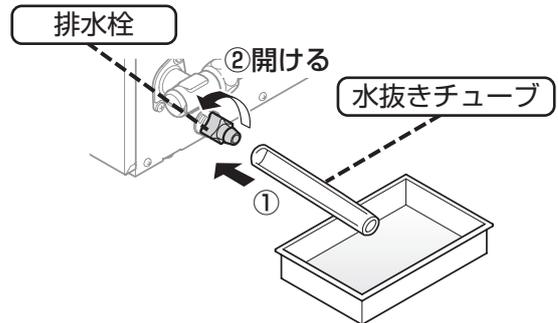


- 5 出湯口の水抜栓を取り外し、連結管内の水を抜いてください。
※水栓の湯側を開けた状態で行ってください。



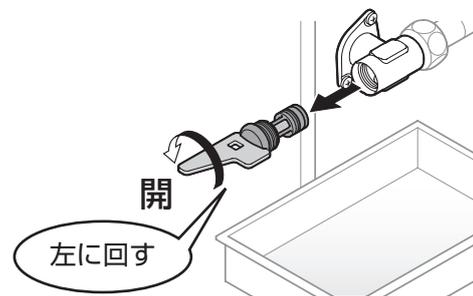
※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 6 電気温水器本体の排水栓に付属の水抜きチューブを取り付け、排水栓を開けてタンク内の水を抜いてください。
(排水栓は全開にしても本体から抜けません。)



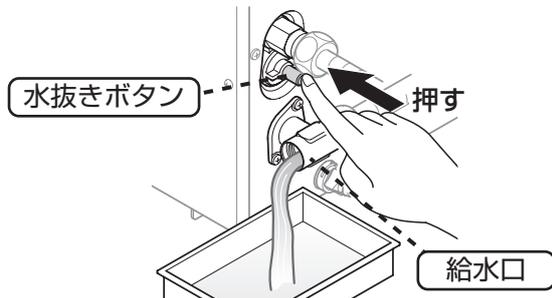
※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 7 タンク内の水抜き完了後、開閉工具でフィルターキャップを外します。



※フィルターキャップを外すと水が出ます。受け皿で水を受けてください。

- 8 減圧弁の水抜きボタンを押し、配管および減圧弁内の水を給水口より抜いてください。



※水を抜く際は、必ず受け皿などで受けてください。

- 9 水抜きが完了しましたら、出湯口の水抜き栓、フィルターキャップを取り付け、排水栓を閉めてください。
また、逃し弁の手動レバーを元に戻してください。

- 10 排水の水がきれいになるまで、給水・排水を繰り返してください。(給水→6ページ 排水→12・13ページ 3~9)

- 11 水抜きチューブを取り外してください。

- 12 止水栓を開けてタンクに水を入れてください。(6ページ参照)
水抜き栓および排水栓付近から水漏れがないことを確認してください。
排水ホッパーへ水が排出されないことを確認してください。

- 13 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

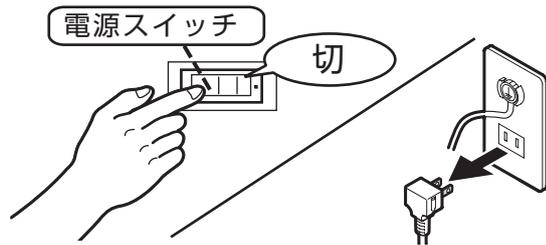
お手入れのしかた

給水口フィルターのお手入れ・月に1回

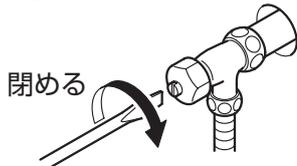
ご使用中、フィルターにゴミなどが詰まると湯量が少なくなり、機器の故障の原因になります。お手入れを行ってください。

●●● 水抜き・清掃手順 ●●●

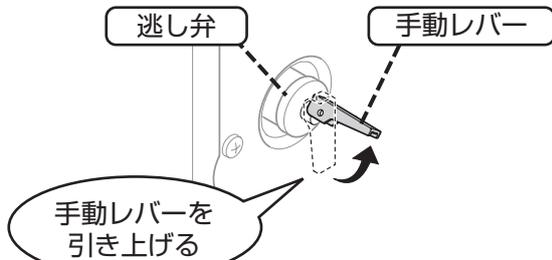
- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



- 2 止水栓を閉めてください。

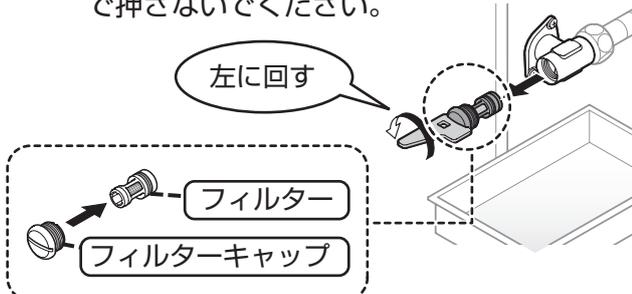


- 3 逃し弁の手动レバーを引き上げてください。



- 4 付属の開閉工具でフィルターキャップを左に回し、給水口フィルターを取り外してください。

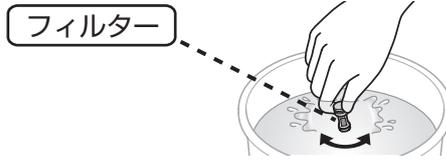
※減圧弁の水抜きボタンを押すと水が出るので押さないでください。



※フィルターを外す際は、受け皿などで水を受け取ってください。

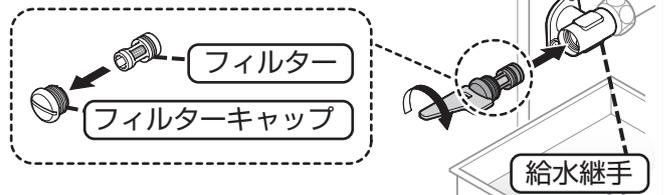
- 5 フィルターの網目に詰まったゴミを取り除いてください。

※ブラシは使用しないでください。(フィルターのアミが破れる可能性があります。)



- 6 清掃後、開閉工具でフィルターキャップを取り付けてください。

※フィルターキャップが給水継手にしっかり密着するまで回してください。



- 7 フィルターのお手入れ完了後、逃し弁の手动レバーを元の位置にもどしてください。



- 8 止水栓を開けて給水し、フィルターキャップから水が漏れていないことを確認してください。排水ホッパーへ水が排水されていないことを確認してください。



- 9 電源プラグを差し込み、電源スイッチを「入」にしてください。

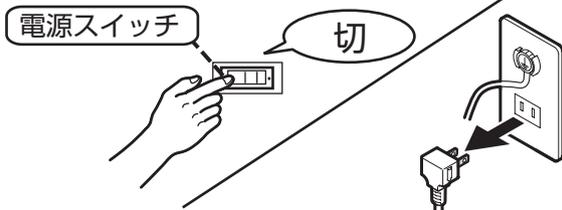
お手入れのしかた

長期間使用しないときについて

長期間ご使用にならないときは、次の手順で水抜きを実施してください。

●●● 水抜きの方法 ●●●

- 1 電源スイッチを「切」にして、電源プラグを抜いてください。



- 2 混合栓の水側を開けたあとに湯側を開け、出てくる湯が水になったら混合栓を閉めてください。

⚠ 注意



必ず守る

湯を出し始めるときは、必ず水を出しながら湯を出すようにする

湯だけを出すと熱湯でやけどをしたり洗面器が破損するおそれがあります。

混合栓

湯を完全に出す



- 3 止水栓を閉めてください。

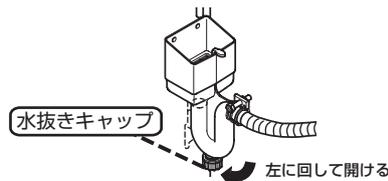


- 4 混合栓の水抜き栓を開け、混合栓内の水を抜いてください。
(水抜き栓がある混合栓の場合のみ)

※混合栓の水抜き方法は、混合栓の「取扱説明書」を参照ください。

- 5 12・13ページの「水抜き・清掃手順4～8」に従って本体・連結管内の水を抜いてください。

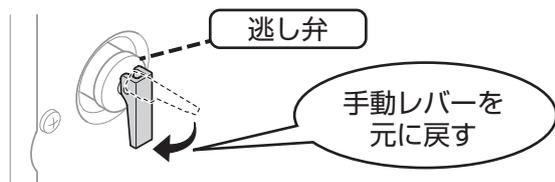
- 6 排水ホッパーの水抜きキャップを開けて、排水ホッパー内の水を抜いてください。



●●● 水抜き後の処置 ●●●

●水抜き後、次の手順で処置を行ってください。

- 1 逃し弁の手动レバーを元の位置に戻してください。



- 2 出湯口の水抜き栓、フィルターキャップおよび排水栓を閉めてください。

- 3 水抜きチューブを取り外してください。

- 4 排水ホッパーの水抜きキャップを閉めてください。

- 5 混合栓の水抜き栓を閉めてください。

※次に水を入れるときは6ページを参照ください。

凍結による破損予防について

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

●●● ヒーター通電による方法 ●●●

タンク内の水抜きを行わない場合は、電源スイッチを「入」にしておいてください。また、必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻いてください。

●●● 水抜きによる方法 ●●●

水抜きの方法（上記）に従い、タンク内の水を抜いてください。

このようなときはQ&A



分解禁止

**修理技術者以外の方は、絶対に分解したり
修理・改造は行わない**
感電や火災などの原因となります。

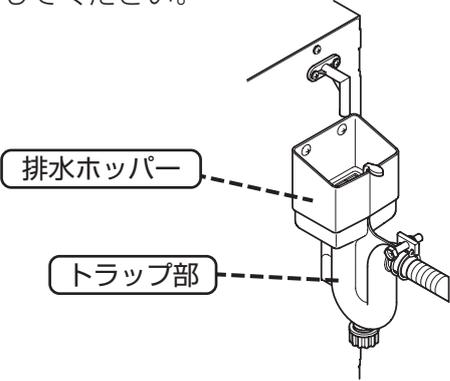


修理を依頼される前に

こんなとき	確認してください	処置方法	参照ページ
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。	—
	元電源が入っていますか？	ブレーカーを入れてください。	—
	電源スイッチが入っていますか？	電源スイッチを入れてください。	7ページ
	タンク内に水がない状態で電源スイッチを入れていませんか？	お取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へご相談ください。(保証外修理となります)	—
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。	—
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。	—
	給水口のフィルターが詰まっていますか？	フィルターの掃除を行ってください。	14ページ
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。	—
水漏れしている。	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。フリーダイヤル0120-1010-05	—
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。	—
膨張水排水口から水が流れ続ける。	逃し弁の手動レバーが引き上げられていませんか？	逃し弁の手動レバーを元の位置に戻してください。元に戻しても水が流れ続ける場合は逃し弁にゴミが付着していることが考えられます。逃し弁の手動レバーを引き上げ、1分間ほど水を流し続けてください。何回か繰り返しても止まらない場合は、お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)に相談してください。 TEL ☎.0120-1010-05 FAX ☎.0120-1010-02	11ページ
湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内の水を入れ替え清掃してください。フィルターの掃除を行ってください。	12~14ページ
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。	6ページ

このようなときはQ&A

つぎのような場合は故障ではありません

こんなとき	理 由
時々水になる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本製品は、タンクにためた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
電源スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源スイッチのランプは、消灯します。
膨張水排水口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。
排水ホッパーから臭いがする。	長期間使用されていない、または夏場であるなどで排水ホッパーのトラップ部の封臭の為の水が蒸発していると思われます。排水ホッパーの開口部からトラップ部に水を補給してください。 
湯がにおう。(甘酸っぱいにおいがする)	配管工事用の接着剤のにおいと思われます。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
吐水させると音がする、空気を巻き込みながら吐水する	タンク内の水が沸き上がるとタンク内にエア（水中に溶けていた空気や水蒸気）が発生します。吐水させると湯にエアが混入するため音がしたり、吐水が乱れることがあります。

仕様

定格	電 圧	AC100V
	周 波 数	50/60Hz
	消費電力	600W
貯 湯 量		約12L
沸き上がり温度		約60℃
沸き上がり時間 (給水温15℃)		約1時間
給 水 方 式		先止め式 (減圧弁・逃し弁内蔵)
使 用 水 圧	最低必要水圧 (流動時) : 0.05MPa	
	最高水圧 (静止時) : 0.75MPa	
使用環境温度		1℃~40℃
製 品 寸 法 (幅×奥行×高さ)		242mm×319mm×390mm
製 品 質 量		約7kg (満水時 約19kg)
電源コード・アース線長さ		1.5m (電源コード) 1.5m (アース線)
制 御 方 式		バイメタルによるON/OFF制御
主 要 部 品	ヒ ー ター	シーズヒーター
	減 圧 弁	設定値 : 0.08MPa
	逃 し 弁	吹始め圧力 : 0.095MPa 吹止まり圧力 : 0.087MPa以上
保 護 装 置		温度過昇防止器 (手動復帰式バイメタル) 温度ヒューズ(樹脂溶融型)

保証とアフターサービス

点検・修理を依頼される前に「このようなときはQ&A」（16・17ページ）を見て、もう一度ご確認ください。

■保証書（この説明書の23ページが保証書になっています）

- 本製品はお取付日から1年保証です。

この製品は保証書の内容に従って保証されています。必ず「お取付店名・お取付け日・扱者印」が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。

■保証について

- 保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば「取扱説明書・施工説明書・張り付けラベルなどの注意に従っていない場合の不具合など」は有料となります。

- 保証期間を過ぎているときは

修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

→「修理を依頼されるときは」（本ページ）「修理料金について」（20ページ）をご確認ください。

■修理を依頼されるとき

- 修理を依頼されるときは、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）にご相談ください。
- 点検・修理をお申しつけのときは、次のことをお知らせください。

- ①品番・TOTO品番

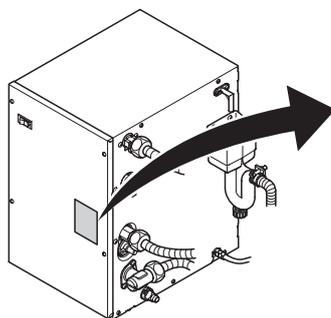
（銘板で確認）

- ②現象を詳しく

- ③取付年月日

- ④お名前・住所・電話番号

- ⑤お宅までの道順



銘板

品番をご確認ください。

品番 ○○○○○○

貯湯量

沸上がり温度

使用圧力

・

・

TOTO品番 ○○○○○○

アフターサービス

■修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

■補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後7年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。

■部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

■減圧弁・逃し弁等の定期交換について

減圧弁・逃し弁は、劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので、必ず定期的に交換してください。(有料)

部品の寿命における、一般的な交換時期の目安は以下の通りです。

なお、交換についてはお取付店またはTOTOメンテナンス(株)

電話フリーダイヤル☎0120-1010-05 FAXフリーダイヤル☎0120-1010-02 にご相談ください。

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のなまえ」(4ページ)をご覧ください。

部品名	交換時期の目安 (お取付け日より)	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

MEMO

MEMO

電気温水器保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、TOTO メンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(電話フリーダイヤル ☎0120-1010-05 FAXフリーダイヤル ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様		
	おところ 〒		
お工事店付名	TEL		
	〒	年	月 日
お取付日	年	月	日

保証対象機種品番	RESK12A2_T320
保証期間	お取付日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、TOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波等天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所(排水栓やストレーナなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミ等異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことによる不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOメンテナンス(株)までお問い合わせください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、お買い求めの販売店・工事店または下記窓口へお申し付けください。

修理のご相談 「TOTOメンテナンス（株）修理受付センター」
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

電話 フリーダイヤル  0120-1010-05 受付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

FAX フリーダイヤル  0120-1010-02

商品のお問い合わせは

<http://panasonic.co.jp/cs/>

■ パナソニック お客様ご相談センター 【受付時間】 365日 / 9:00～20:00

フリーダイヤル  0120-878-365

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187

●FAX …………… フリーダイヤル  0120-878-236

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを
短くするには

案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「650#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

ご注意 所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社ならびにTOTO株式会社およびTOTOグループ関係会社 (以下「当社」) は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報 (以下「個人情報」) を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の電気器具の点検を！



こんな症状は
ありませんか

- スイッチの操作不確実。
- 点灯中にこげ臭いにおいがする。
- 触ると電気 (ビリビリ) を感じる。
- スイッチやコンセント部がさわれないほど熱くなっている。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

■ 便利メモ おぼえのため、記入されると便利です。

購入年月日	品番	販売店
年 月 日		

〈販売元〉 パナソニック株式会社 水廻りシステムビジネスユニット

〈製造元〉 TOTO株式会社 〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1