

## 取扱説明書

### 温水洗浄一体型便器

全自動おそうじトイレ

# アラウーノ

## L150シリーズ



#### 品番一覧

アプリ対応あり		
フラットリモコン		
	床排水	壁排水
タイプ-0	CH1500□□(K)(7)(L)	CH1500P□□(K)
タイプ-1	CH1501□□(K)(7)(L)	CH1501P□□(K)
タイプ-2	CH1502□□(K)(7)(L)	CH1502P□□(K)
タイプ-C	CH150C□□(K)(7)(L)	CH150CP□□(K)

スティックリモコン		
	床排水	壁排水
タイプ-0	CH1500□□■(K)(7)(L)	CH1500P□□■(K)
タイプ-1	CH1501□□■(K)(7)(L)	CH1501P□□■(K)
タイプ-2	CH1502□□■(K)(7)(L)	CH1502P□□■(K)

アプリ対応なし		
フラットリモコン		
	床排水	壁排水
タイプ-0	CH1500□□N(K)(7)(L)	CH1500P□□N(K)
タイプ-1	CH1501□□N(K)(7)(L)	CH1501P□□N(K)
タイプ-2	CH1502□□N(K)(7)(L)	CH1502P□□N(K)

- … 便ふたあり仕様：WS  
便ふたなし仕様：FN
- … リモコンが白色：S  
リモコンが黒色：B
- (K)… クローズ洗浄モード搭載
- (7)… 寒冷地仕様
- (L)… タイル床仕様

- ◎このたびは、アラウーノをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ◎取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ◎ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- ◎保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

#### 使いかた・お困り時お役立ち情報

こちらからご覧いただけます。  
(L150シリーズ)

※読み取りに対応していない  
端末もあります。



●アラウーノ製品本体にもQRコード\*が記載されています。ぜひご利用ください。



【パソコンから閲覧】 <https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/>

はじめに

2  
ページ

使いかた

16  
ページ

お手入れ

46  
ページ

こんなときは

55  
ページ

保証書別添付

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をしてください。(詳しくは 42 ページをご参照)

# かんたんガイド

アラウーノアプリ

詳細▶41ページ

アラウーノ  
A-La-Uno  
Panasonic



例えば【お手入れモニタ】  
フィルターやノズルなどのお手入れ時期をお知らせします。洗剤の補充タイミングも通知します。

他にもアラウーノをもっと便利に使える機能がいろいろ！

## 1 便器に近づくと



自動

- 便ふたが開く
- 便座を温める
- 便器照明が点灯  
(CH1500/CH1501)

詳細▶16ページ

## 2 便座に座ると

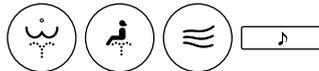


自動

- オート脱臭

詳細▶18ページ

リモコン



- おしり・ビデ洗浄
- 乾燥 (CH1500のみ)
- 流水音 (CH1500のみ)

詳細▶18ページ

## 3 便座から立ち上がると



自動

- オート脱臭

詳細▶20ページ

立ち上がってから約10秒後…

- 便器の洗浄
- クローズ洗浄モード  
(CH150\*\*Kのみ)

詳細▶29ページ

### 使いかた・お困り時お役立ち情報

こちらからご覧いただけます。  
(L150シリーズ)

※読み取りに対応していない  
端末もあります。



- アラウーノ製品本体にもQRコード\*が記載されています。ぜひご利用ください。



【パソコンから閲覧】

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/>

## 立って小便をするとき

リモコン



便座を開く

ハネ抑制泡投入  
水面が下がり、  
泡で覆われます。



詳細▶33ページ

リモコン



便器を洗浄する



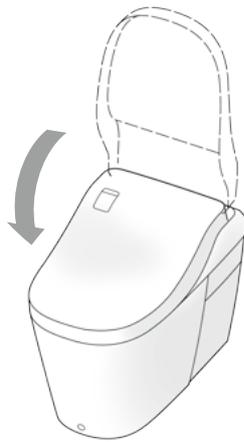
## クローズ洗浄モード

詳細▶29ページ

自動で便ふたが閉じた後に  
便器を洗浄する「クローズ洗  
浄モード」も設定できます。  
(CH150\*\*Kのみ)



# 4 トイレルームから出ると



## 自動

約3分後…

- 便ふたが閉じる\*1
- 便器照明が消灯\*2 (CH1500/CH1501)

詳細▶21ページ

条件により動作\*3

- 約1分間「オゾンウォーター」を散布\*4  
(CH1500/CH1501/CH150C)

詳細▶22ページ

さらに約1分後…

条件により動作\*3

- 約60分間 **ナノイーX**の運転  
(CH1500/CH150C)

詳細▶21ページ

- \*1：便座が開いている場合は、約5分後に便ふた・便座が閉じます。
- \*2：便座が開いている場合は、約5分後に消灯します。
- \*3：トイレルームに人がいない時だけ運転するなど、動作条件があります。
- \*4：「オゾンウォーター」散布時は、ナノイーXは作動しません。

# もくじ

## はじめに

- かんたんガイド …… 2
- 安全上のご注意 …… 4
- 知っておいていただきたいこと …… 8
- 使用上のお願い（アプリ対応あり） …… 9
- 各部のなまえ（本体） …… 10
- 各部のなまえ（リモコン） …… 12
- 準備する …… 14
- よくあるご質問 …… 15

## 使いかた

- 基本の使いかた …… 16
- 機能・設定一覧 …… 24
- おしり・ビデ洗浄の機能・設定方法 …… 26
- 便座・便ふたの機能・設定方法 …… 28
- 便器洗浄の機能・設定方法 …… 30
- その他の機能・設定方法 …… 32
- アラウーノアプリ …… 41

## お手入れ

- お手入れカレンダー …… 46
- おすすめの洗剤と道具 …… 47
- 便器内側のお手入れ …… 48
- 便器外側のお手入れ …… 50
- 洗剤タンクのお手入れ …… 51
- ノズルのお手入れ …… 52
- その他のお手入れ …… 53
- 便ふたの取り外しかた …… 54

## こんなときは

- リモコン電池を交換する …… 55
- リモコンのペアリング設定をする …… 56
- 洗剤を補充する …… 58
- 停電・断水したとき …… 60
- 便器が詰まったとき …… 64
- 水の流れが悪いとき …… 65
- 長期間使用しないとき …… 66
- 凍結を防ぐ …… 68
- 故障かな？ …… 70

## おわりに

- 定格・仕様 …… 76
- 保証規定 …… 77
- 定期点検 …… 78
- お知らせ …… 79
- 保証とアフターサービス …… 裏表紙

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。
- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	<b>警告</b> 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	<b>注意</b> 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

## 全般

### 警告



禁止

- 絶対に分解したり、修理・改造はしない  
感電・火災・けがの原因になります。  
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

- 本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない  
また水がかかったまま使用しない  
感電・火災・けがの原因になります。



- 本体・便座・便ふた・アームレストに乗ったり、強い衝撃を加えない  
製品が変形や破損（割れ）し、転倒してけがをするおそれがあります。



- 本体を破損したり、故障したまま使用しない  
感電・火災・けがの原因になります。

- 医用電気機器などを装着している場合は、リモコンに近づかない  
リモコンを医用電気機器などの近くで使用すると、磁石の影響で医用電気機器などが故障するおそれがあります。



必ず守る

- 化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する  
身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

- 低温やけどに注意する

- 暖房便座や乾燥を長時間使用する場合はやけどに注意する

便座に皮膚の同じ場所が長時間触れていると、低温やけどの原因になります。

下記の方が、暖房便座や乾燥を使用するときは、周囲の方が便座温度の設定や乾燥温度の設定を「低」にしてください。

- ・ お子様 ・ お年寄り ・ ご病人
- ・ 自分で温度調節のできない方 ・ 皮膚感覚の弱い方
- ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方 ・ 深酒、疲労の激しい方
- 心臓ペースメーカーを装着している方は本機を装着部から 15cm 以上離す  
本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

### 注意



禁止

- 本体・便座・便ふたにかたい物を落とさない  
変形・破損・水漏れの原因になります。
- 本体ががたついたまま使用しない  
水漏れや破損・転倒によるけがの原因になります。
- 便ふたや本体の上に重い物や割れ物を置かない  
落下破損によるけがや水漏れの原因になります。
- 便ふたにもたれかからない  
破損によるけがの原因になります。
- 便器にたばこなどの火気を近づけない  
便器が破損してけがをしたり、火災の原因になります。
- 開口部（特に温風吹出口）から指や物を入れない  
感電・やけど・火災の原因になります。



禁止

- 便器にヒーターなどを近づけすぎない  
便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から 1m 以上離してご使用ください。
- 「オゾンウォーター」 散布直後は、便器内に顔を近づけない  
便器内に発生したオゾンガスの強い臭気を感じることがあります。また、オゾンガスを吸い込むと、のどや肺に炎症を起こすおそれがあります。
- 便座、便ふた開閉時、指などをはさまないように注意する  
けがの原因になります。



必ず守る

## 設置・工事に関すること

### 警告



禁止

- 浴室など湿気の多い場所には設置しない
- 水洗いできる床には設置しない（タイル床仕様を除く）  
感電・火災・故障の原因になります。



必ず守る

- アース工事を確認する  
アース工事がされていないと漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事はお買い上げの販売店にご依頼ください。
- 必ず上水道に接続する  
ぼうこう炎や皮膚の炎症、機器の故障などを起こすおそれがあります。

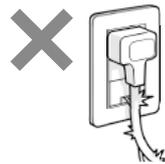
## 電源プラグ・コンセント

### 警告



禁止

- めれた手で電源プラグを触らない
- 傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使用しない  
また電源コードを破損するようなことはしない  
感電・火災・けがの原因になります。



必ず守る

- 定格 15 A、交流 100 V のコンセントを単独で使う  
他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。
- 電源プラグは確実に根元まで差し込む  
差し込みが不完全な場合、感電や火災の原因になります。
- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く  
火災の原因になります。
- コンセントから抜く場合は必ず電源プラグを持つ  
コードを引っ張ると破損し、感電・ショート・発火の原因になります。



## 電池

### 警告



禁止

- 電池は誤った使いかたをしない
  - 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち込んだり、保管しない
  - 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない
  - 加熱・分解したり、水や火の中に入れてたりしない  
感電・火災・爆発や、電池の液漏れにより周囲汚損の原因になります。



必ず守る

- 電池は正しく取り扱う
  - ⊕ ⊖ は正しく入れる
  - 長期間使用しないときは機器から取り出ししておく
  - 必ず指定の電池を使用する
  - 乳幼児の手の届かないところに置く
  - 使えなくなった電池はすぐに取り出す
  - 電池を破棄する場合、テープなどで絶縁する  
電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。
    - ・ 万一飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。
    - ・ 液が体についたときは、水でよく洗い流してください。
    - ・ 液が目に入ったときは失明のおそれがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、医師に相談してください。
    - ・ 万一液漏れが起きたときは、販売店にご相談ください。

## 水漏れ防止

### ⚠ 注意



禁止

- 給水ホースや排水管などに力を加えない
- 給水ホースは故意に折り曲げない
- 給水ホースが傷ついたり、ふくれたりしたまま使用しない  
水漏れの原因になります。
- 給水ホースに洗剤・薬品・芳香剤などをかけない  
水漏れの原因になります。  
付着したら水拭きしてください。



禁止



必ず守る

- 止水栓を開いたままストレーナを外さない  
水が噴き出し拡大損害になります。
- ストレーナはしっかりと締め付ける
- ストレーナのねじ部に砂などの異物がない  
ようにきれいに水洗いする  
水漏れの原因になります。(66 ページ参照)

## お手入れ

### ⚠ 注意



禁止

- 便器のお手入れには下記洗剤を使用しない



製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。(47ページ参照)

#### 【使用してはいけない洗剤】

- 酸性洗剤
- アルカリ性洗剤\*1
- 重曹、アルコールを含む洗剤\*2
- トイレ掃除用ペーパー\*3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤
- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

\*1：湿布法(49 ページ参照)で行う場合は使用可能です。

\*2：エタノール、イソプロピルアルコールなど。

\*3：花王製トイレクイックルは使用可能です。  
(当社試験により確認済み)

- 掃除の際に、電源コードを屈曲させない  
コード内の芯線が断線し、異常発熱や発煙・発火の危険があります。

- 便器に汚物・トイレットペーパー以外のもの(ナブキンなど)は流さない  
一度に大量のトイレットペーパーを流さない  
便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 便器洗浄中に便器吐水口をブラシなどでふさがない  
水漏れの原因になります。



- 便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない  
便器から汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 便器に熱湯(約 80℃以上)をかけない  
便器が割れて、水漏れの原因になります。

凍結防止

**⚠ 注意**



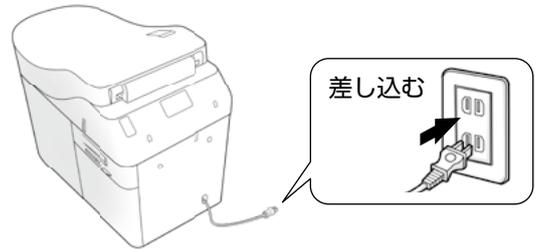
禁止

- 凍結防止ヒーターを使用する場合は、暖房便座切タイマーを使用しない  
便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。
- 不凍液を直接便器に入れない  
便器の破損による水漏れの原因になります。不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。



必ず守る

- 寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が0℃以下になる場合は、施工業者に依頼して屋外配管・露出配管に凍結防止ヒーターを取り付けるなどの適切な凍結予防対策を実施する  
凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。(68 ページ参照)
- 凍結するおそれのある場合は、凍結防止(水抜きをし、凍結防止ヒータープラグをコンセントに差し込む)をする  
凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。(68 ページ参照)



アプリ対応あり

**⚠ 警告**



禁止

- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない  
本体やリモコンからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。  
近くに火災報知機などがある場合は、誤作動しないか確認してください。

- 病院内や医用電気機器のある場所で使用しない  
本体やリモコンからの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。

# 知っておいていただきたいこと

- **便座カバー、保温用便座シート、便ふたカバーは使用できません**  
使用すると、便座便ふた開閉機能が正常に働かない場合や、故障する場合があります。
- **電動開閉の動作を手で止めたり、逆方向に動かしたりしないでください**  
故障の原因になります。
- **便ふたやサイドカバーを外したまま使用しないでください(便ふたあり仕様のみ)**  
外したまま使用すると、動作不良を起こす場合があります。
- **なるべく深く後ろへ座ってください**  
着座位置が前すぎると、おしり・ビデ洗浄水が飛び散りやすくなります。
- **おしり・ビデ洗浄について**
  - おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
  - おしり・ビデとも洗浄時間は 10 秒～ 20 秒を目安にご使用ください。
  - 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。  
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
  - 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
  - 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
  - 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。
  - おしり・ビデ洗浄中、本体部裏側のノズル根元付近から水が出ます。これは構造上必要なもので、故障ではありません。
  - おしり・ビデ洗浄中に立ち上がると、数秒間洗浄水が出たままになります。  
必ずリモコンの  を押してから立ち上がってください。  
停止
- **直射日光を当てないでください**  
直射日光が製品に常時当たる位置への設置はお避けください。製品が変色したり劣化したりするおそれがあります。日光が当たる場合は、カーテンなどで遮光対策をしてください。
- **アプリ対応なしの場合は**  
【直射日光が本体受信部・リモコン発信部に当たっている場合】  
直射日光をカーテンなどで遮断してください。  
【壁紙や天井が黒色や濃い色の場合】  
リモコンの信号が吸収されてしまい反応しません。

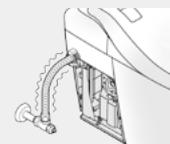
## ● 排水管で「ピタ」「ピチャ」などの音が発生する場合があります

洗浄後に便器の封水を確認するために、配管内部の水が若干あふれる（オーバーフローする）仕組みになっており、その際に排水管で音が発生する場合があります。故障ではありません。  
このオーバーフローの音は、水圧変動や便器排水口の状況によっても変化することがあります。

## ● 給水ホースが振動したら

洗浄中、給水ホースが振動したり、給水音が大きい場合があります。これは水道水圧が高いことによるもので、故障ではありません。

この場合、止水栓を絞ってください。(ただし止水栓を絞りすぎて洗浄性能が不十分とならないように注意してください。)



## ● 水面から便器内部にホースやかたい物などを挿入しないでください

故障の原因になります。

## ● 水道水圧が足りないと便器洗浄水の勢いが弱くなり、排水不良や汚れの原因となります

- 使用水道圧範囲は0.05 MPa（流動時）～0.75 MPa（静止時）です。
- アラウーノ専用手洗いユニットを併設する場合の使用水道圧範囲は0.1 MPa（流動時）～0.75 MPa（静止時）です。
- 水道水圧が足りない理由として、ストレーナにごみが残っている場合もあります。ご確認のうえ、清掃してください。（65ページ参照）
- シャワーなど他の水廻り製品と同時に使用された場合、洗浄水の水圧が弱くなり、便器に汚物が残る場合があります。
- 上水道で加圧ポンプを使用している場合、便器洗浄の吐水が遅れる場合があります。

## ● レンジフードなどの換気時は

トイレルーム内と排水管内との圧力差が生じないように、窓を開けるなど十分な給気を行ってください。給気が不十分な場合、便器洗浄時に飛まつがかかったり、排水管からおいが逆流することがあります。

## ● アームレストについて(オプション)

- 使用しないときは、はね上げことができます。
- 車いすをご利用の方や介助が必要な方向けではありません。このような場合は、専用の補助具をお使いください。

## ● 加飾の便ふた、アームレストについて(オプション)

引っかき傷や、長期使用での紫外線による色落ち、汚れ残りが発生することがあります。取り扱いにご注意ください。

## ● 便器と温水洗浄便座は一体型で分離できません

温水洗浄便座は専用部品です。市販の温水洗浄便座と組み合わせることはできません。

## ● シリコン配合のヘアケア製品などを多く使用する周囲環境では

洗浄不良（便器洗浄しない）などが起こる可能性があります。シリコン配合のヘアケア製品などの使用量を減らしていただくか、トイレルーム以外での換気を十分に行ってください。

## ● 単独浄化槽の場合

マンホール部から泡が漏れる場合があります。(浄化槽の維持管理業者に相談し、消泡剤で泡を消すなどの対応をしてください。)

# 使用上のお願い (アプリ対応あり)

## ●使用周波数帯

2.4 GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。

他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

## ●周波数表示の見かた

周波数表示は、無線 LAN ルーターの定格銘板に記載しています。

### アプリ対応あり 無線LAN機能

2.4 DS/OF 4

2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線機器です。  
DS/OF : DS-SS および OFDM 変調方式です。  
4 : 電波干渉距離は 40m です。  
----- : 全帯域を使用し、移動体識別装置の地域を回避可能です。

### 電波式リモコン 通信機能

2.4 FH 1

2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線機器です。  
FH : FH-DD 変調方式です。  
1 : 電波干渉距離は 10m です。  
----- : 全帯域を使用し、移動体識別装置の地域を回避可能です。

## 無線 LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ① この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- ② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- ③ その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。

アラウーノアプリ、ネットワーク接続のご相談は、「水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」(裏表紙)にお問い合わせください。

## ●機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。

ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- 内蔵無線設備の分解・改造をする。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

## ●使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線 LAN の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。  
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク (SSID ※) が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。  
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
  - ・電子レンジ
  - ・他の無線 LAN 機器
  - ・その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器 (デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)
  - ・電波が反射しやすい金属物など

※ SSID とは、無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

- 本機の SSID について  
SSID : Panasonic-CH-wirelessAP  
パスワード : 6pCAsJi2uLkGw

## ●セキュリティー対策

- 無線 LAN は電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティー対策を行ってください。(41 ページ参照)  
セキュリティー対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 無線 LAN ルーターのパスワードは、8 文字以上、63 文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

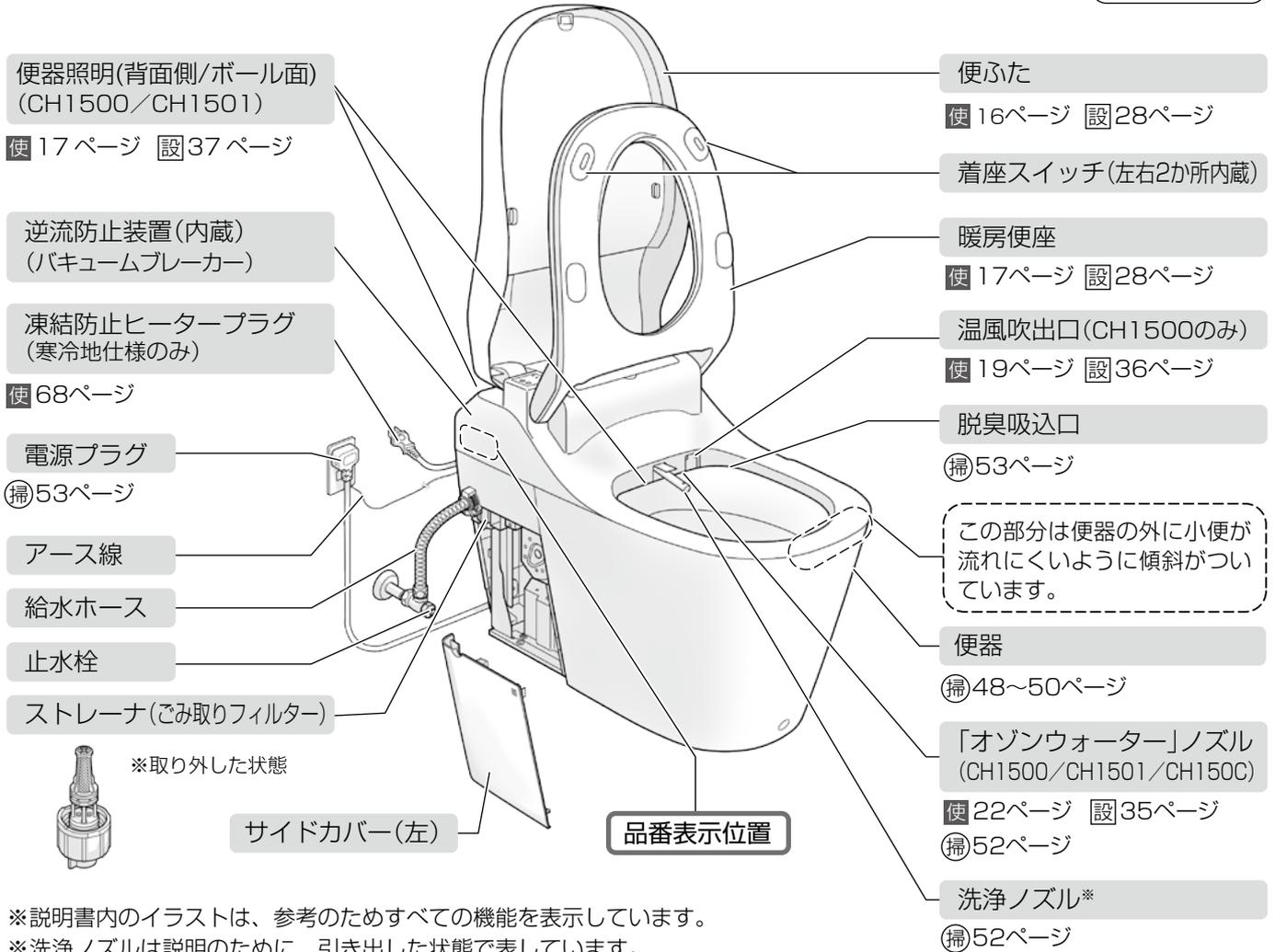
## ●ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

# 各部のなまえ (本体)

使: 使いかた  
 設: 設定方法  
 掃: お手入れ

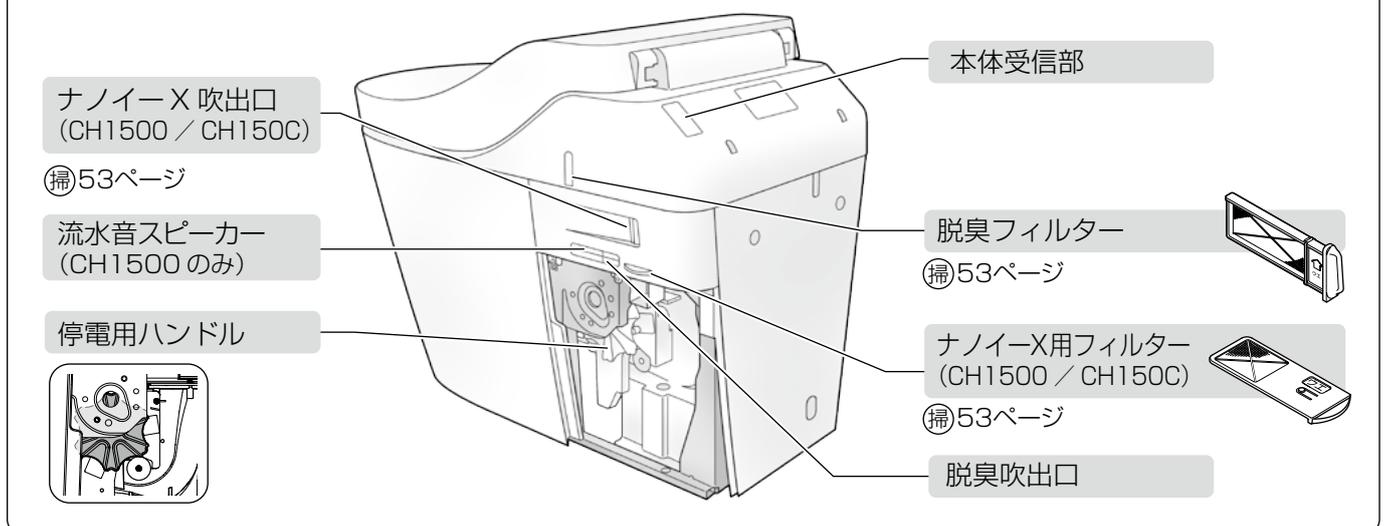
イラストはプランの一例です。プランにより形状・機能が異なります。

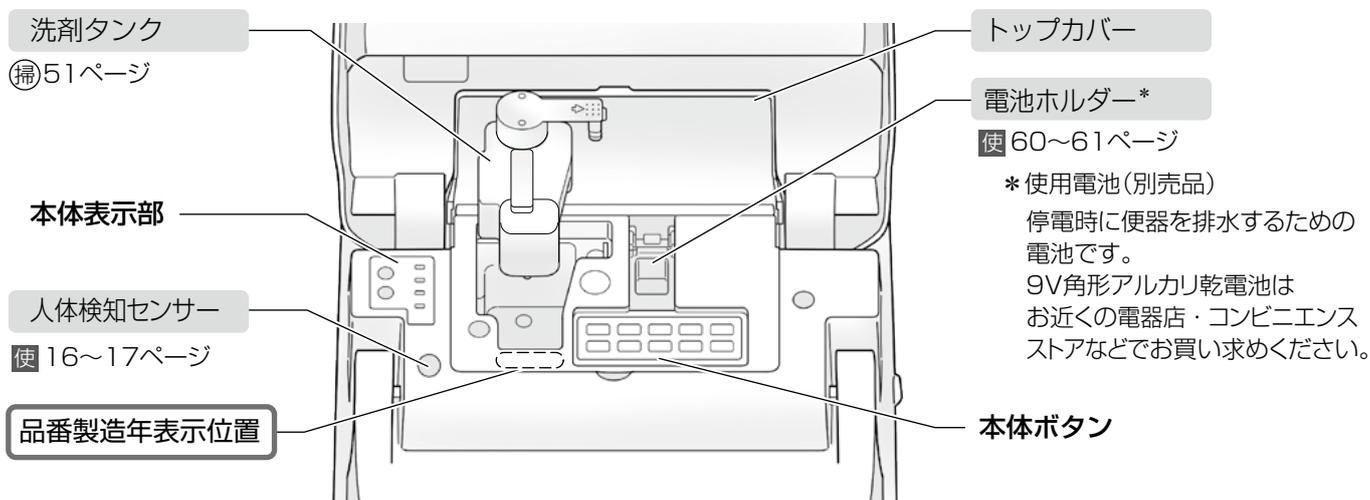


※説明書内のイラストは、参考のためすべての機能を表示しています。  
 ※洗浄ノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

## 本体右側

イラストはサイドカバー(右)を外した状態です。

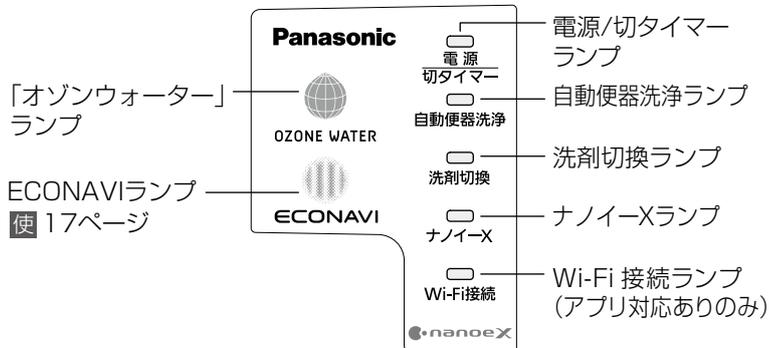




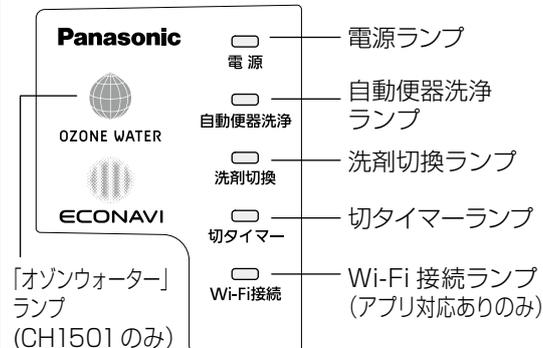
### 本体表示部

電源ランプ以外は人がいないときに消灯します。  
※機種によりランプの配置が異なります。

CH1500 / CH150C



CH1501 / CH1502



### 本体ボタン

漏電  
テスト

使 78ページ

洗剤  
開始

使 58ページ

自動  
便器洗浄

設 30ページ

オゾン  
ウォーター

(CH1500/CH1501/  
CH150C)  
設 35ページ

ナノイーX

(CH1500/  
CH150C)  
設 35ページ

電池洗浄  
5秒押し

使 60ページ

洗剤  
切換

設 30ページ

大洗浄

大洗浄を  
行います。

便器  
照明

(CH1500/CH1501)  
設 37ページ

Wi-Fi  
接続

(アプリ対応ありのみ)  
設 41 ~ 45 ページ

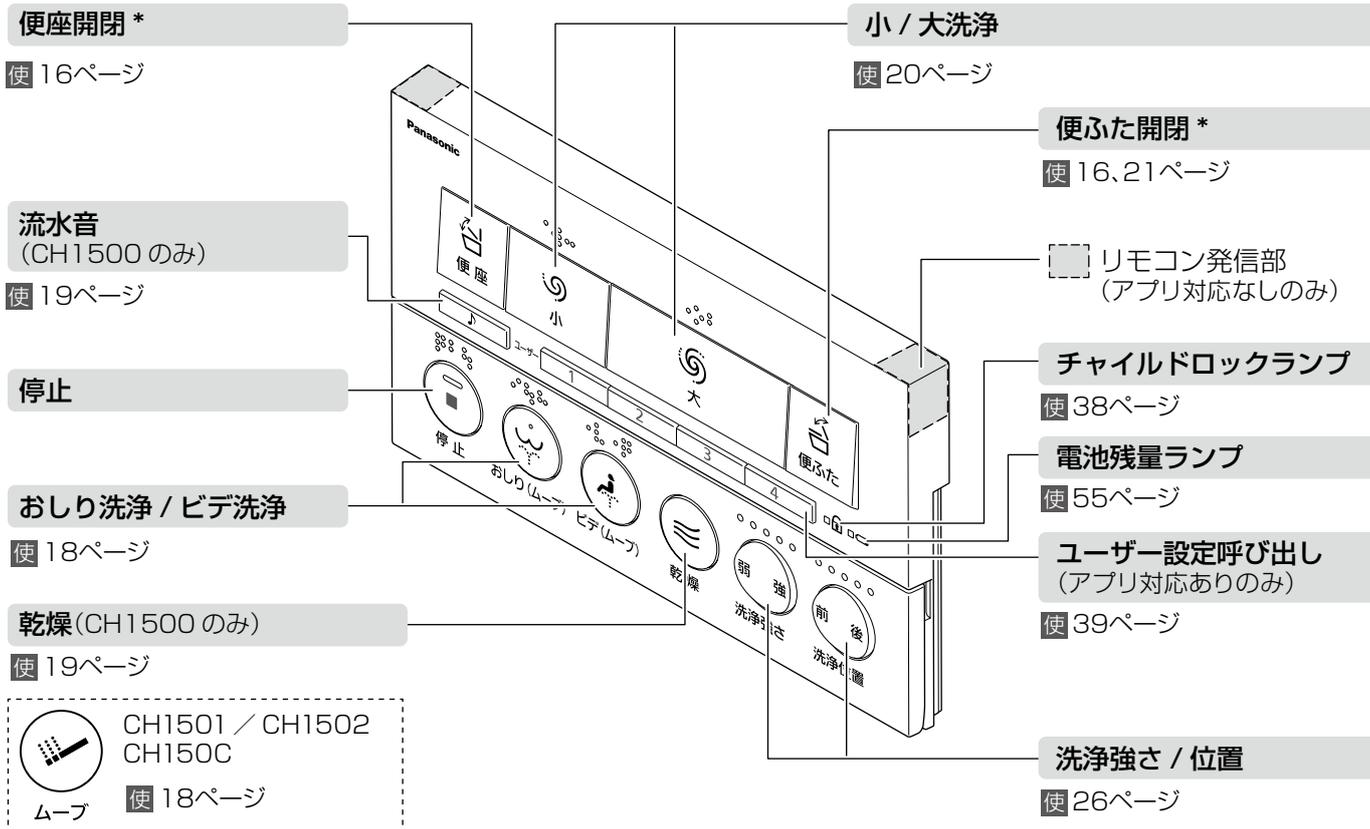
# 各部のなまえ (リモコン)

プランによりリモコンの種類が異なります。

## フラットリモコン (アプリ対応なし/アプリ対応あり)

アプリ対応ありの場合、使用前に必ず「ペアリング」の設定を行ってください。(56 ページ参照)

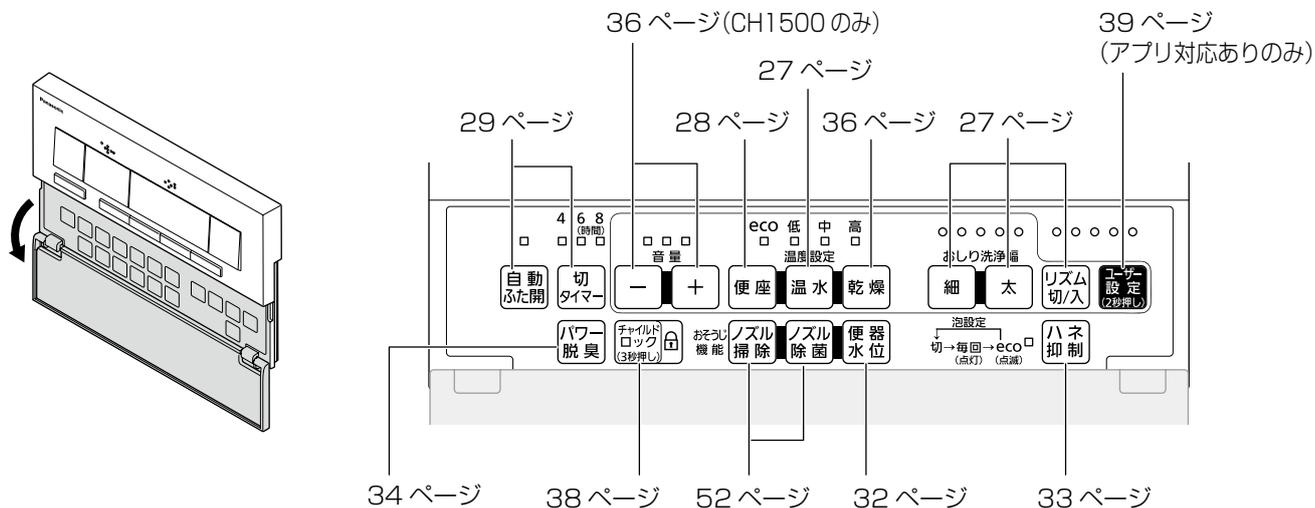
### メインボタン



\*便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。(破損の原因となります。)

### サブボタン

サブボタンで細かな設定ができます。



※イラストはCH1500で説明しています。

## スティックリモコン (アプリ対応ありのみ)

使用前に、必ず「ペアリング」の設定を行ってください。(56 ページ参照)

### メインボタン

**流水音**  
(CH1500 のみ)

使 19ページ



**停止**

**おしり洗浄 / ビデ洗浄**

使 18ページ

**乾燥**(CH1500 のみ)

使 19ページ



**小 / 大洗浄**

使 20ページ

**電池残量ランプ**

使 55ページ

**便座開閉 \***

使 16ページ

**便ふた開閉 \***

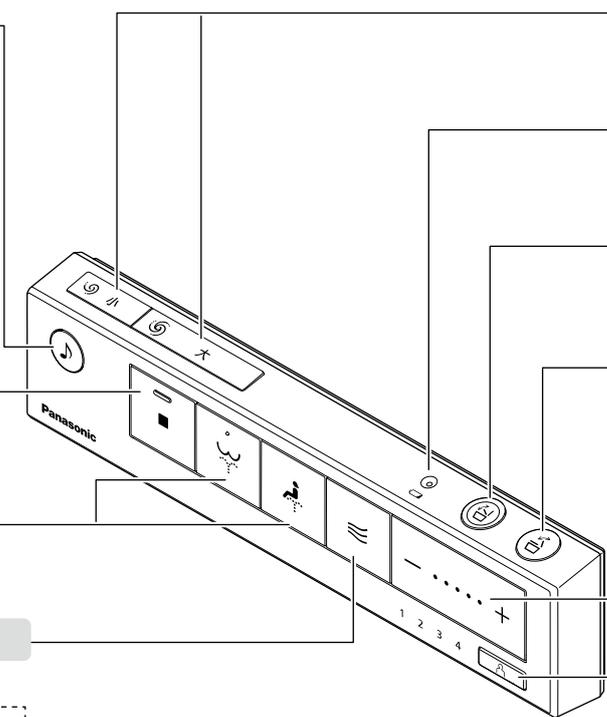
使 16、21ページ

**洗浄強さ**

使 26ページ

**ユーザー設定呼び出し**

使 40ページ



\*便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。(破損の原因となります。)

### サブボタン(裏側)

サブボタンで細かい設定ができます。

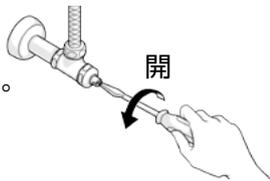
	29 ページ	34 ページ	27 ページ	26 ページ	
	4 6 8	eco 低 中 高	eco 低 中 高	洗淨強さ	洗淨位置
	自動 ふた開	切 タイマー	パワー 脱臭	リズム	音量
	お掃除機能	eco 毎回	便座 温水	乾燥	細
	ノズル 掃除	ノズル 除菌	便器 水位	ハネ 抑制	太
	52 ページ	32 ページ	33 ページ	36 ページ (CH1500 のみ)	19 ページ
					電池カバー
					40 ページ

# 準備する

ご使用の前に、下記の内容を必ず確認してください。

## 1 止水栓が開いているか確認する

- 閉じている場合は開いてください。
- 水漏れはありませんか。もし水漏れがあれば施工店にご連絡ください。



## 2 リモコンに電池が入っているか確認する

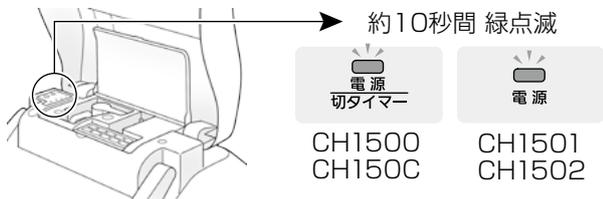
- 電池が入っていない場合は、電池を入れてください。(55ページ参照)

## 3 電源プラグがコンセントに差し込まれているか確認する

- 差し込まれていない場合は、電源プラグをコンセントに差し込んでください。



本体表示部の電源ランプが緑点滅します。(約 10 秒間：この間はすべての操作を受け付けません。)  
「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが緑点滅するまでお待ちください。



- 切タイマーランプが赤点滅した場合、アプリ対応ありリモコンのペアリング設定が完了していません。

アプリ対応ありのリモコンは必ずペアリング設定を行ってください。(56ページ参照)

## 4 リモコンサブボタン **ノズル除菌** を押す

- 水が出ることを確認してください。

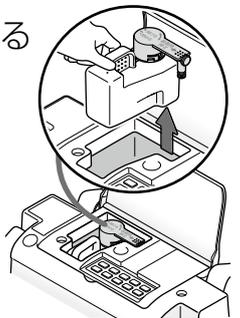
もう一度 **ノズル除菌** を押す

- 水が止まります。
- 「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが点滅から点灯に変わります。

## 5 洗剤タンクを確認する

トップカバーを開けて、洗剤タンクの状態を確認してください。

- 洗剤が入っていない場合は、洗剤を補充してください。(58ページ参照)
- 洗剤タンクが正しく取り付けられているか、確認してください。(59ページ参照)

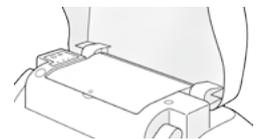


## 6 本体ボタン **洗剤開始** を押す

- モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。※約1~2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了してから7の作業を行ってください。

この操作を完了させないと洗剤が投入されず、泡が出ません。

操作後、トップカバーを閉じてください。



## 7 リモコンボタン **大** を押す

- 排水動作後、便器洗浄面に給水し、泡が出ることを確認してください。
- 泡が出ない場合は、もう一度 **洗剤開始** を押ししてください。



# よくあるご質問

製品の使いかた・お手入れの方法など、よくある質問をまとめました。

## ● 便器洗浄の設定方法は？

洗剤投入パターンや、洗浄水量などを設定できます。(30・31 ページ参照)

## ● どんな洗剤を入れたらいいの？

市販の台所用合成洗剤(中性)、またはアラウーノフォームをお使いいただけます。(58 ページ上段を参照)

## ● クローズ洗浄モードとは？(CH150\*\*Kのみ)

- ・自動で便ふたが閉じた後に、便器洗浄することができる設定です。(29 ページ参照)
  - ・設定中は、洗浄ボタンを押すと便ふた、便座が自動で閉じた後に、便器洗浄をします。
- 立って小便をしているとき、便器のお手入れをしているときなどご注意ください。
- 着座中は、便ふたが開いた状態で便器洗浄をします。

## ● 洗剤を入れても泡が出ない！

- ・洗剤切換の設定を確認してください。(30 ページ参照)
- ・洗剤「入」の設定になっていても泡が出ない場合は、洗剤補充時に洗剤開始ボタンを押していない可能性があります。洗剤開始ボタンを押してください。(59 ページ 中段を参照)
- ・「オゾンウォーター」ランプが点滅しているときは、洗剤の切換設定にかかわらず泡は出ません。(22 ページ参照)

## ● 勝手に便器洗浄する

- 下記の場合は、自動で便器洗浄します。
- ・「オゾンウォーター」が「しっかり設定」になっている場合。(23 ページ参照)
  - ・定期便器洗浄が設定されている場合。(33 ページ下段参照)
  - ・ハネ抑制泡投入後、便器洗浄していない場合。(33 ページ参照)
  - ・便器水位操作後、便器洗浄していない場合。(32 ページ参照)

## ● 便器水位が低い！

- ・「オゾンウォーター」ランプが点滅しているときは、水位が下がります。(22 ページ参照)



## ● 便器が詰まった！

詰まりを除去してください。(64 ページ参照)

## ● 停電で便器洗浄できない！

「電池洗浄ボタンでの排水方法」(60 ページ)または「停電用ハンドルでの排水方法」(62 ページ)を参照してください。

## ● 本体表示部のランプが点滅している！

「故障かな？」ランプの欄(70 ページ)を参照してください。



## ● 便ふたが自動で開かない！

「故障かな？」便ふたの欄(71 ページ)を参照してください。

## ● 便座が温まらない！

「故障かな？」便座の欄(73 ページ)を参照してください。



## ● お手入れ方法は？

部位ごとにお手入れ方法が異なります。  
「お手入れカレンダー」(46 ページ)、  
「お手入れ方法」(47～53 ページ)を参照してください。

# 基本の使いかた

## 1 便器に近づくと

### 自動 便ふたが開く

人体検知センサー\*1 が働き、便ふたが自動で開きます。  
(便座は自動では開きません)

#### 自動で便ふたが開かない



次の間は、自動で便ふたは開きません。

- 自動で便ふたが閉まってから1分間
- 手動または、リモコンボタンの  を押して便ふたを閉じてから1分間



を押すと、便ふたが開きます。

### リモコン 便座を開く

便座を開くと、ハネ抑制が作動します。



を押す。

再度押すと、便座のみ閉じます。

#### お願い

破損のおそれがあるため、  
便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。  
破損防止の機能が働き、カチカチと音が鳴る場合があります。

※リモコンボタンは、フラットリモコンの図で説明しています。

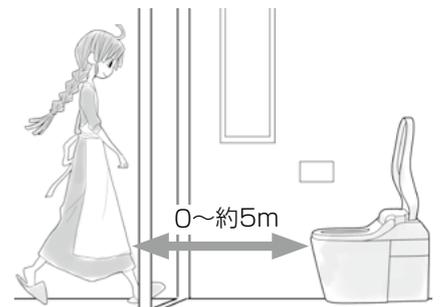
#### \*1 人体検知センサーについて

- 人体検知センサーは便座先端より正面距離約5mまで検知します。  
(検知距離は冬場は長く、夏場は短くなります。)
- 室温が約30℃を超えると人と周囲の温度差が少なくなり、  
検知しにくくなります。

人体検知センサー  
による動作

- ・自動便ふた開
- ・あったか速暖便座
- ・便器照明 (CH1500/CH1501)
- ・「オゾンウォーター」 (CH1500/CH1501/CH150C)
- ・ナノイーX (CH1500/CH150C)

#### 人体検知センサー検知エリア





## 自動 便座を温める(あったか速暖便座\*2)

人体検知センサー\*1 が働き、便座を温めます。  
使用していないときは、約24℃でコントロールします。



### ●ECONAVIランプ点滅

入室を検知すると、便座の温めを開始し、ECONAVIランプが点滅します。便座温度が28℃以上の場合、ランプは点滅せずすぐに点灯します。

### ●ECONAVIランプ点灯

便座温度が約28℃になると、ECONAVIランプが点灯に変わります。その後数秒で、設定した便座温度(eco・低・中・高)になります。

※便座温度の設定を「切」にしているとECONAVIランプは消灯しています。

### お知らせ

便座が開いているときは、便座は温められません。便座を閉じると再び温めます。

冬場など室温が低いときは、便座が約28℃になるまで約6秒以上かかります。ECONAVIランプが点灯に変わったことを確認してお座りください。

### \*2 あったか速暖便座について

- 便座の温度は、便座側面などの位置によって、温度差があります。
- 入室してから約6秒以内におしり・ビデ洗浄すると暖房便座の電源が切れて、便座が冷たくなったと感じる場合があります。
- 便ふたを手動またはリモコンで閉めた場合、設定した便座温度から約24℃に変わります。

## 自動 便器照明が点灯 (CH1500/CH1501)

人体検知センサー\*1 が働き、便器背面と便器内の照明が点灯します。

- 人体検知センサーは、人がトイレルームに不在の状態から入室したことを検知して働きます。電源プラグを差し込んだときや、自動便ふた開設定を「入」にした直後など、人がトイレルームに居続けている状態では働きません。(急に便ふたが開くことがないようにするためです)また、トイレルームの周囲環境(窓から入る太陽光や風、静電気、電氣的ノイズなど)によっては、人が入室していなくてもセンサーが働く場合があります。

### <トイレルームにセンサー付き照明を使用している場合>

- 便座や便ふたが自動で閉じる際に、センサー付き照明が点灯することがあります。その場合は、センサー付き照明の点灯時間を6分以上に設定してください。

# 基本の使いかた

## 2 便座に座ると

### 自動 オート脱臭

においを自動で脱臭します。  
強力で脱臭(パワー脱臭)したいときは 34 ページを参照してください。

### リモコン おしり・ビデ洗浄する

ノズルから温水が出て、洗浄します。



おしり(ムーブ)



ビデ(ムーブ)

いずれかを押す。



停止

を押すと、停止します。

### お知らせ

- 水温が低い場合、冷水除去のため着座時にノズル付近から水が出る場合があります。
- 温水が出るまで約 15 秒かかる場合があります。水温が低い場合、温水が出るまでに時間がかかります。
- 2分間連続使用すると、自動的に停止します。リモコンの洗浄強さのランプも2分で消灯します。
- 停止ボタンを押してから約 1 秒間、故障防止のためお湯が出続けます。
- おしり・ビデ洗浄後にノズルを洗浄します。

### ●広範囲の洗浄に(ムーブ設定) ノズルが自動で前後に動きます。

<CH1500>



おしり(ムーブ)

おしり洗浄中に押すと、おしりムーブになります。



ビデ(ムーブ)

ビデ洗浄中に押すと、ビデムーブになります。

<CH1501 / CH1502>



ムーブ

おしり・ビデ洗浄中に押すとおしり・ビデムーブになります。

洗浄強さやノズル位置・温水温度の調整は 26 ページを参照してください。

※リモコンボタンは、フラットリモコンの図で説明しています。



**リモコン** 乾燥する  
(CH1500のみ)

温風が出て、乾燥します。

開始する



乾燥

を押す。

停止する



停止

を押す。

**ポイント** 乾燥前にトイレットペーパーで軽く水滴を取ると早く乾きます。

※2分間連続使用すると、自動的に停止します。

温風温度設定は36ページを参照してください。

**リモコン** 流水音  
(CH1500のみ)

排せつ音をまぎらわす流水音が流れます。



を押す。

30秒後に自動的に停止します。

音量の設定は36ページを参照してください。

# 基本の使いかた



## 3 便座から立ち上がると

### 自動 自動便器洗浄

立ち上がってから約10秒後\* に、自動で便器を洗浄します。  
着座時間により、大洗浄か小洗浄かを自動判断します。

\*…出荷時の設定は10秒です。(設定の変更は30ページ参照)

- 10秒以上着座しないと、自動便器洗浄しません。
- 「オゾンウォーター」の設定が「しっかり」の場合は、人がいない場合でも自動で便器を洗浄します。(22ページ参照)
- 洗剤切替の設定が「洗剤を入れない」になっていると、洗剤投入しません。

### 手動で便器洗浄をする

#### リモコン



を押すと、  
大洗浄を行います。



を押すと、  
小洗浄を行います。

※小洗浄の目安はトイレットペーパー3mまでです。  
(それ以上は大洗浄を行ってください。)  
(配管の詰まりの原因となります。)

#### 本体ボタン

大洗浄

を押すと、  
大洗浄を行います。



(CH1500)

※洗剤の泡立ちによっては、便器洗浄後に泡が残ることがあります。  
※経血やバリウムなどは流れきらずに底部に残ることがあります。  
その場合は、トイレ用ブラシなどで細かくしたあと、数回洗浄してください。

#### ポイント

大便時は「大洗浄」で洗浄してください。  
「小洗浄」では十分な洗浄水量が得られないため、便やトイレットペーパーが便器洗浄面に残ったり、排水管が詰まることがあります。

### 自動 クローズ洗浄モード (CH150\*\*Kのみ)

自動で便ふたを閉じてから便器洗浄を行います。  
出荷時の設定は「切」です。(設定の変更は29ページ参照)

### 自動 オート脱臭

立ち上がると、着座時の脱臭の約1.5倍の風量で脱臭します。  
約1分後に停止します。

# 4 トイレルームから出ると



## 自動 便ふたが閉じる

約 3 分後に自動で便ふたが閉じます。  
(自動で便ふたが閉じてすぐに入室すると、1分間は自動で便ふたが開きません。)

●便座と便ふたが開いている場合… 約5分後に自動で便座と便ふたが閉じます。

●すぐに閉じたいとき…



を押す。

便座と便ふたが開いている場合は、便座が閉じてから便ふたが閉じます。

## 自動 便器照明が消灯 (CH1500/CH1501)

約 3 分後に自動で消灯します。

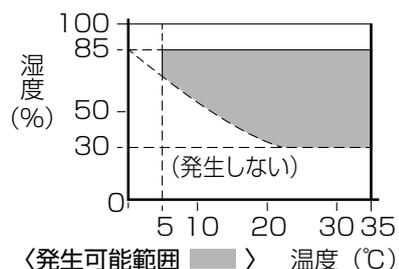
●便座と便ふたが開いている場合… 約5分後に自動で消灯します。

## 自動 ナノイーXを発生 (CH1500/CH150C)



トイレルームから人が出て約 4 分後以降にナノイー X 吹出口から送風と共に約 60 分間運転します。  
運転中にトイレ ルームに人が入ると、いったん停止します。(最大作動時間：約 4 時間/日)

### ■ナノイーXが発生する環境条件



室内温度：約5℃～約35℃ (露点温度：約2℃以上)  
相対湿度：約30%～約85%

- ナノイーXは、お部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
- ナノイーX発生時は、微量のオゾンが発生しますが、森林など自然界に存在する量なので、人体に影響はありません。

## ●nanoexとは

ナノイーXは、  
ナノイーに比べて、  
効果の元であるOHラジカルを  
より多く含む微粒子イオンです。

OH ラジカル  
Hydroxyl Radical  
水でできた粒子 Water  
電子 Electron



●1nm(ナノメートル)=10億分の1m(メートル)

\*…脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。

ナノイーXだから繊維の奥まで浸透し、  
染みついた“におい”を脱臭\*します。

ナノイーX “におい”分子



ナノイーXが、“におい” “におい”分子が分解  
分子にぶつかり、反応。 され、“におい”を抑える。

※【試験機関】パナソニック ホールディングス(株)プロダクト解析センター 【試験方法】試験室(約 5m<sup>3</sup>)において 6 段階臭気強度表示法により検証  
【脱臭の方法】ナノイーを放出 【対象】付着したトイレ臭 【試験結果】1 時間で臭気強度 1 以上低減(1V332-180307-K01)

# 基本の使いかた



## 4 トイレルームから出ると (つづき)



### 「オゾンウォーター」を散布 (CH1500/CH1501/CH150C)

「オゾンウォーター」を洗浄ノズルや便器に約1分間散布します。

#### ■ 「オゾンウォーター」機能の動作と条件 (ふつう設定の場合) (設定の変更は35ページ参照)

「オゾンウォーター」機能の動作	条件	説明
<b>散布モード開始</b>	・電源を入れた ・「オゾンウォーター」の設定を切り換えた ・前回散布した	6時間後、散布モードが開始します。
散布モード中に 便器洗浄を行うと… <b>散布前洗浄</b>	トイレ使用 (便器洗浄)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体表示ランプが点滅します。</li> <li>● 水位が約3cm 低くなります。</li> <li>● <u>設定にかかわらず泡は出ません。</u><sup>※1</sup></li> </ul>
退室から約3分後* <b>散布</b>	退室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 便ふたが閉じ、「オゾンウォーター」の散布を開始します。(約1分)</li> <li>● パワー脱臭を行います。</li> </ul> <p>※散布中・パワー脱臭中にトイレルームに人が入ると、いったん散布を停止します。退室後、散布を再開します。(途中入室2回まで)</p>
<b>給水</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通常の水位まで戻ります。</li> <li>● 泡投入は設定にしたがい行います。</li> </ul>
<b>パワー脱臭</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● パワー脱臭を行います。(約15分)</li> </ul>
<b>完了</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● パワー脱臭終了後、本体表示ランプが点灯に変わります。</li> </ul>
完了後6時間は トイレ使用(便器洗浄)しても… <b>散布しない</b>		

※1: 「オゾンウォーター」は泡に当たると菌を抑制する効果が薄れるため、散布前洗浄時は泡は出ません。

\* 便座が開いた状態で退室した場合は、退室から約5分後に便ふた・便座が閉じ、散布を開始します。

\* 便ふたを閉じた状態で退室した場合は、退室から約1分後に散布を開始します。

「オゾンウォーター」とは ため水付近のカビ、菌の発生を抑制する機能です。

- 「オゾンウォーター」は菌を抑制するもので、清掃不要もしくは汚れを除去するものではありません。使用・環境条件(水質や室温度など)により効果が異なります。
- 「オゾンウォーター」散布直後は、便器内に強い臭気を感じる場合があります。顔を近づけないでください。
- 「オゾンウォーター」散布時は、微量のオゾンが発生しますが、森林など自然界に存在する量なので、人体に影響はありません。

- 「オゾンウォーター」を発生させる部品は、使用頻度・使用環境によって交換が必要となります。(有料) お買い上げの販売店または修理ご相談窓口(裏表紙)にご依頼ください。
- 「オゾンウォーター」の状態を確認する方法は35ページを参照。



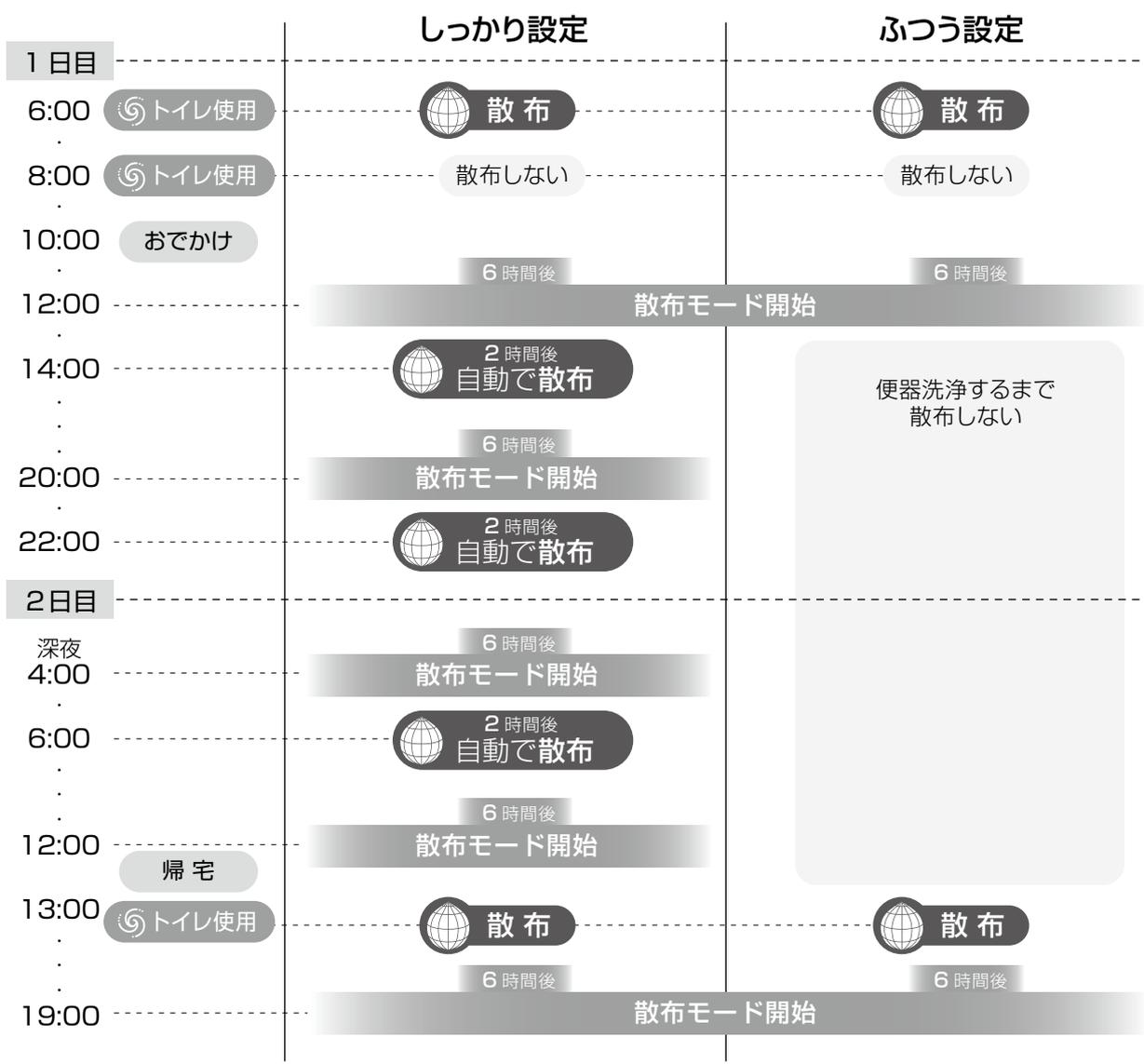
### しっかり設定、ふつう設定の違い (設定の変更は35ページ参照)

**しっかり設定** 散布モード開始から約**2時間**、便器洗浄されなかった場合**自動で「オゾンウォーター」を散布**します。  
しっかり設定は、ふつう設定より高い効果が得られます。

**ふつう設定** 散布モード開始後に**便器洗浄すると「オゾンウォーター」を散布**します。  
散布後6時間で散布モードを開始します。

※トイレ使用后以外でも「オゾンウォーター」散布のため、便器洗浄音がすることがあります。

#### ① 1泊2日で外出した場合・・・



# 機能・設定一覧

下記の機能は設定を変更することができます。

分類	名称	説明
おしり・ビデ洗浄	洗浄位置※1	おしり・ビデ洗浄中にノズル位置の調整ができます。
	洗浄強さ※1	おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強さ調整ができます。
	おしり洗浄幅	おしり洗浄中に洗浄の幅調整ができます。
	ムーブ洗浄	おしり・ビデ洗浄中にノズルが前後に動きます。
	リズム洗浄	おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強弱を繰り返します。
	温水温度※1	おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。
便ふた・便座	便座温度※1	便座の温度調整ができます。
	自動便ふた開	人が近づくと、自動的に便ふたを開けることができます。
	切タイマー	暖房便座を設定した時間の間「切」の状態にすることができます。
	クローズ洗浄モード※2	自動で便ふたを閉じた後に、便器洗浄することができます。
便器洗浄	自動便器洗浄	便座から立ち上がると自動で便器洗浄することができます。
	洗剤切換	泡の出る便器洗浄のパターンが選択できます。
	洗浄開始時間	便座から立ち上がった後から自動便器洗浄が始まるまでの時間を選択することができます。
	洗浄水量	大洗浄時の水量の調整ができます。
	洗剤投入量	1回の使用洗剤量の調整ができます。
その他	便器水位	便器の水位を約3cm下げることができます。
	ハネ抑制泡投入	便座を開くと水面が下がり、泡で覆うことで、男性小便時のハネを抑制することができます。
	定期便器洗浄	長時間使用しない場合に自動的に便器面の洗浄をすることができます。
	オート脱臭	便座に座ると便器内に発生した嫌なにおいを自動的に脱臭することができます。立ち上がると約1分間、強力で脱臭します。(約1.5倍の風量)
	パワー脱臭	着座中にボタンを押すと、脱臭の約1.5倍の風量で強力で脱臭することができます。
	「オゾンウォーター」	「オゾンウォーター」を洗浄ノズルや便器に約1分間散布します。
	ナノイーX	トイレルームから出ると、約4分後以降に動作します。
	温風温度※1	乾燥の風温を調整できます。
	流水音	排せつ音をまぎらわす流水音の音量を調整できます。
	便器照明	人が近づくと、便器背面と便器内の照明を自動で点灯することができます。
	チャイルドロック※1	小さいお子様がいたずらしたり、誤ってボタンを押したりするのを防ぎます。
	ユーザー設定	お好みの設定を呼び出します。
流動式凍結防止※2	便器のため水、トイレ室内の止水栓から便器内部の水の凍結を予防します。	
アラウーノアプリ	スマートフォンアプリと連携し、採便モードやお通じ確認モードなど、便利な機能を活用できます。	

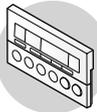
## 設定の記憶について

- 設定を変更すると、次回使用時以降同じ設定内容になります。  
(ムーブ洗浄、リズム洗浄、切タイマーを除く)
- 電源プラグを抜いても、お客様が設定した状態を記憶しています。  
停電の場合も同様です。(切タイマーを除く)

- ※ 1：リモコンで設定を記憶している機能は、リモコン電池交換時に出荷時の設定に戻ります。  
(アプリ対応ありの場合は、自動で再設定します。)

	設定内容 (太文字：出荷時設定)	対応機種品番				参照ページ
		CH1500	CH1501	CH1502	CH150C	
リモコンボタン	前← 1・2・ <b>3</b> ・4・5 →後	●	●	●	●	26
	弱← 1・2・ <b>3</b> ・4・5 →強	●	●	●	●	
	細← 1・2・ <b>3</b> ・4・5 →太	●	●	●	●	27
	入・切	●	●	●	●	
	入・切	●	●	●	●	
リモコンボタン	切・eco (約30℃)・低 (約36℃)・ <b>中 (約38℃)</b> ・高 (約40℃)	●	●	●	●	28
	入・切	●	●	●	●	
	切・8時間・6時間・4時間	●	●	●	●	29
本体ボタン	入・ <b>切</b>	●	●	●	●	30
本体ボタン	入・切 <b>大洗浄時のみ</b> ・大小洗浄時・洗剤を入れない	●	●	●	●	
リモコンボタン	短い (5秒)・ <b>ふつう (10秒)</b> ・長い (15秒)	●	●	●	●	31
	<b>標準 (4.8L)</b> ・増量 (6.0L)・増量 (8.0L)	●	●	●	●	
	少なめ・ <b>ふつう</b> ・多め	●	●	●	●	
リモコンボタン	使用ごとに押す	●	●	●	●	32
	毎回・ <b>eco</b> ・切	●	●	●	●	33
	<b>切</b> ・24時間・6時間	—	—	●	—	
	入・切	●	●	●	●	34
	入・ <b>切</b>	●	●	●	●	
本体ボタン	切・ <b>ふつう</b> ・しっかり	●	●	—	●	35
	入・切	●	—	—	●	
リモコンボタン	低 (約20℃)・ <b>中 (約40℃)</b> ・高 (約60℃)	●	—	—	—	36
	小← 1・ <b>2</b> ・3 →大	●	—	—	—	
本体ボタン	入・切	●	●	—	—	37
リモコンボタン	入・ <b>切</b>	●	●	●	●	38
	1・2・3・4	○	○	○	○	39～40
本体ボタン	<b>切</b> ・12時間・24時間	●	●	●	●	69
スマートフォンアプリ		○	○	○	○	41

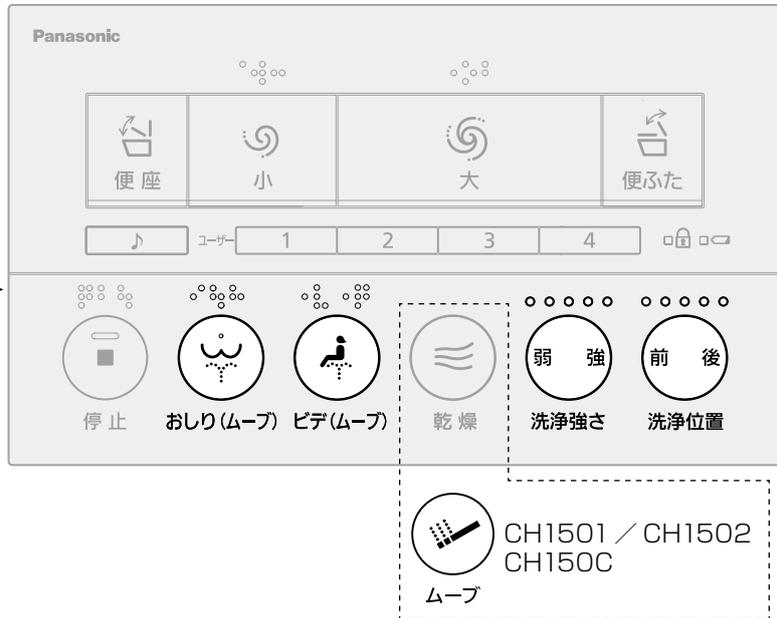
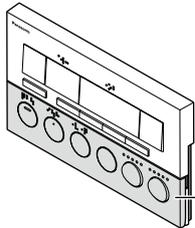
○：アプリ対応ありのみ。 ※ 2：CH150 \*\* Kのみ。 □：アラウーノアプリでも設定できます。



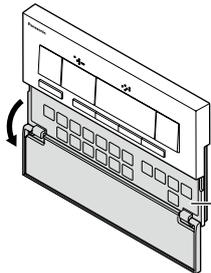
# おしり・ビデ洗浄の機能・設定方法

おしり・ビデ洗浄や流水音の動作中に調整できます。  
※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## メインボタン



## サブボタン



## 洗浄位置

(出荷時設定：3)

おしり・ビデ洗浄の位置を調整できます。(5段階)



を押すごとに  
位置が切り換わる。

リモコンのランプでお知らせします。



前 後

※ランプは約2分で消灯します。

## 洗浄強さ

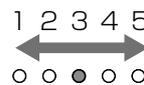
(出荷時設定：3)

おしり・ビデ洗浄の強さを調整できます。(5段階)



を押すごとに  
強さが切り換わる。

リモコンのランプでお知らせします。



弱 強

※ランプは約2分で消灯します。

## 温水温度

(出荷時設定：中)

おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。

**温水** を押すごとに、温水温度が切り換わる。



※冬場など、水温が極端に低い場合、温水温度が所定の温度より低くなる場合があります。

リモコンのランプでお知らせします。



※ランプは約30秒で消灯します。

## おしり洗浄幅

(出荷時設定：3)

おしり洗浄水の幅を調整できます。

**細** **太** を押すごとに幅が切り換わる。

リモコンのランプでお知らせします。



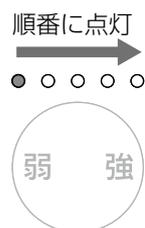
※ランプは約2分で消灯します。

## リズム洗浄

おしり・ビデ洗浄の強弱を繰り返します。

**リズム切/入** を押す。

リモコンのランプでお知らせします。



## ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広範囲を洗浄します。

CH1500

おしり・ビデ洗浄中に

または を

もう一度押す。

CH1501/CH1502/CH150C

を押す。

リモコンのランプでお知らせします。

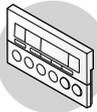


使いかた

基本の使いかた

機能・設定方法

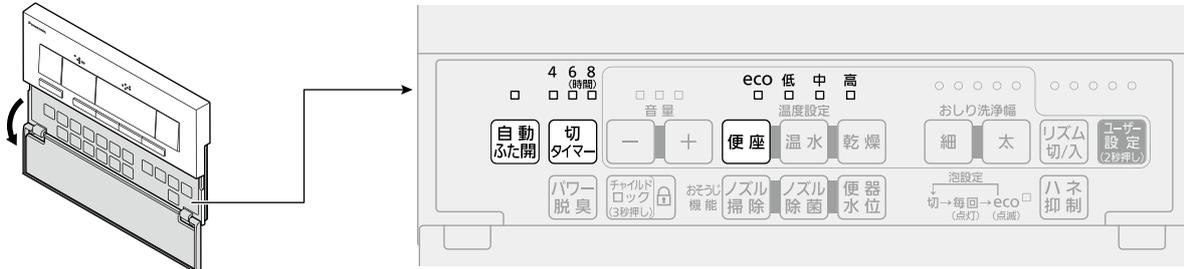
アラウーノアプリ



# 便座・便ふたの機能・設定方法

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## サブボタン



## 便座温度(あったか速暖便座)

(出荷時設定：中)

便座の温度調整ができます。  
切タイマーの設定は29ページを参照。

**便座** を押すごとに温度が切り換わる。



※着座後は低温やけど防止のため、温度下がります。

リモコンのランプでお知らせします。



※ランプは約30秒で消灯します。

### 使用していないときの便座温度について

- 設定が「eco」「低」「中」「高」のときは、トイレを使用していないときでも便座温度を検知し、便座が冷えすぎないように約24℃に保温しています。  
室温が低い場合、約28℃になるまでに約6秒以上かかります。
- 切タイマーを設定している場合は、便座を温めていません。

## 自動 自動便ふた開

(出荷時設定：入)

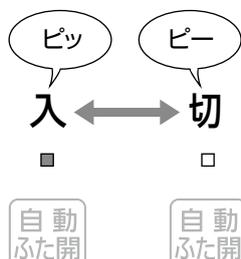
人が近づくと自動的に便ふたを開きます。  
(16、21ページも参照してください。)

この設定に関わらず、トイレルームから人が出ると、一定時間後に自動的に便ふたが閉じます。

**自動 便ふた開** を押す。

※一度押すと現状の設定が表示され、約3秒以内に  
もう一度押すと設定が切り換わります。

リモコンのランプとブザー音でお知らせします。



## クローズ洗浄モード (CH150\*\*Kのみ)

(出荷時設定:切)

自動で便ふたが閉じた後に、便器洗浄をすることができます。

自動便器洗浄の場合:立ち上がった後、自動で便ふたが閉じ、便器洗浄をします。(洗浄開始時間の設定の変更は31ページ参照)

手動で洗浄する場合:「小 / 大洗浄ボタン」を押すと、自動で便ふたが閉じ、便器洗浄をします。

※「ピピッ」という音が鳴り、便ふたが閉じます。

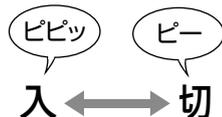
※着座時に洗浄ボタンを押しても便ふたは閉じません。

### 本体ボタン



**自動便器洗浄** を5秒間押す。

ブザー音でお知らせします。



### お知らせ

便器洗浄の前に、自動で便ふたが閉じます。ご注意ください。



使いかた

基本の使いかた

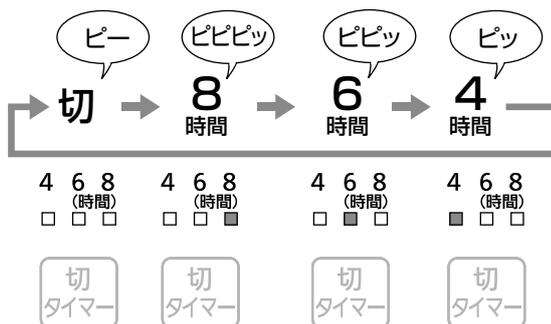
## 切タイマー

設定した時間の間、暖房便座を「切」の状態にすることができます。

**切タイマー** を押すごとに切り換わる。

※一度押すと現状の設定が表示され、約3秒以内にもう一度押すと設定が切り換わります。

リモコンのランプとブザー音でお知らせします。



- 「切」にした場合は、解除の状態に戻ります。
- 「切」以外の場合は、本体ランプが赤点灯します。
- アラウーノ本体の電源プラグを抜くと、設定が「切」に戻ります。

機能・設定方法

アラウーノアプリ

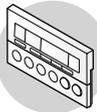
## ⚠ 注意



凍結防止ヒーターを使用する場合は暖房便座切タイマーを使用しない  
便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。(72 ページ参照)

### お知らせ

切タイマーを設定していても、トイレルームに入室するとすべての機能が使用できます。  
ただし、切タイマーが働いているときは、入室してから便座が温まるまでに時間がかかります。(約 1 ~ 2 分)



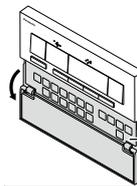
# 便器洗浄の機能・設定方法

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## 本体ボタン



## サブボタン



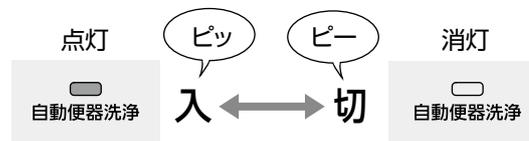
## 自動 自動便器洗浄

(出荷時設定:入)

便座から立ち上がると自動で便器洗浄（洗剤投入）することができます。（20ページも参照してください。）  
洗剤切換の設定が「洗剤を入れない」になっていると、洗剤投入しません。  
10秒以上着座しないと自動便器洗浄しません。

**自動便器洗浄** を押す。

本体表示部のランプとブザー音でお知らせします。



- 自動便器洗浄の前に、自動で便ふたを閉じることができます。(クローズ洗浄モード/ CH150\*\*K のみ: 29 ページ参照)

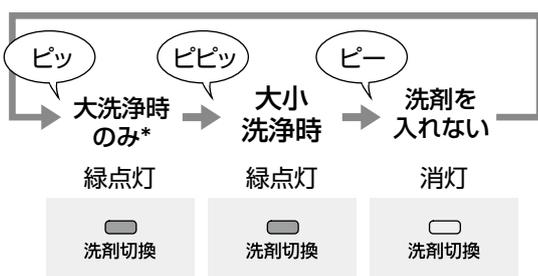
## 洗剤切換

(出荷時設定: 大洗浄時のみ)

便器洗浄する場合、泡の出るパターンが選択できます。

**洗剤切換** を押すごとに、洗剤投入パターンの設定が切り換わる。

本体表示部のランプとブザー音でお知らせします。



\*自動便器洗浄が「入」の場合は、大小洗浄時に泡が出ます。  
(洗剤の補充頻度が増えますが、故障ではありません。)

## 洗剤を補充する目安

洗剤タンクに約250cc入れた場合

洗剤切換設定	消費期間
大洗浄時のみ	約200日
大洗浄時のみ+ハネ抑制泡投入	約100日
大小洗浄時	約50日
大小洗浄時+ハネ抑制泡投入	約40日

※4人家族(男性2人、女性2人)が1人、  
大便1回、小便3回/日の使用回数で、  
洗剤投入量の設定は「ふつう」とする。

※小洗浄後に泡が残る場合は、洗剤投入量の  
設定を「少なめ」にしてください。  
(31ページ参照)

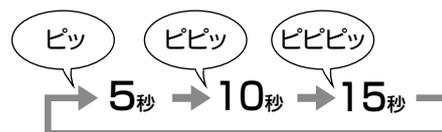
## 自動 洗浄開始時間

(出荷時設定:10秒)

便座から立ち上がったから、自動便器洗浄が始まるまでの時間を選択することができます。

**温水** と **便器水位** を同時に2秒間押すごとに、  
洗浄開始時間が切り換わる。

ブザー音が鳴ります。



## 自動 洗浄水量

(出荷時設定:4.8L)

大洗浄時の水量の調整ができます。

**便座** と **温水** を同時に2秒間押すごとに、  
洗浄水量が切り換わる。

ブザー音が鳴ります。



※設定を変更しても便器洗浄面の洗浄能力は変わりません。

※トイレットペーパーや軟便時の浮遊物が便器に残ることがあります。水量を増量することで軽減できる場合があります。

## お知らせ

- 下水管の設置条件が悪い場合、(下水本管までの距離が長い・下水管の曲がり部が多い・下水管勾配が緩いなど) 洗浄水量が少ないと汚物が下水管内で詰まるおそれがあります。洗浄水量を増量に設定してご使用ください。それでも改善しない場合は、水道工事業者に相談してください。
- 下水管の設置条件については、水道工事業者(施工店)に確認してください。
- お住まいの自治体で便器の使用条件が決められている場合は、下水道局などの指示にしたがって、増量に設定してご使用ください。

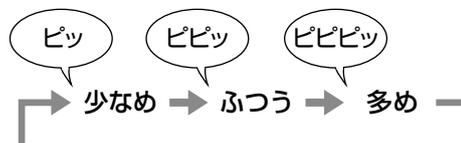
## 自動 洗剤投入量

(出荷時設定:ふつう)

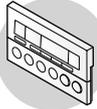
1回の使用洗剤量の調整ができます。

**ハネ抑制** と **便座** を同時に2秒間押すごとに、  
洗剤投入量が切り換わる。

ブザー音が鳴ります。



※冬場など、水温が低い場合は泡立ちにくいことがあります。その際は多めに設定してください。

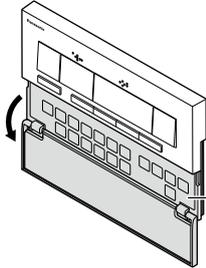


# その他の機能・設定方法

便器水位・ハネ抑制泡投入・定期便器洗浄

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## サブボタン



## 便器水位

便器の水位を約3cm下げることができます。

### ● 水位を下げる

**便器水位** を押す。

### ● 水位を戻す

**便器水位** // **小** // **大** のいずれかを押す。

- 便器洗浄し、通常の水位に戻ります。
- 自動便器洗浄による便器洗浄でも通常の水位に戻ります。
- クローズ洗浄モードが「入」の場合、便ふたを閉じてから水位が戻ります。(CH1500\*\*Kのみ)
- 放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。
- トイレットペーパーを流す場合は「大」「便器水位」を押してください。

### 採便のときに便器水位モードを使用する場合

自動で汚物が流されないよう  
自動便器洗浄を解除してください。  
(30ページ参照)

本体表示部の  
自動便器洗浄ランプが  
消灯します。



本体ボタン (CH1500)

**自動** ハネ抑制泡投入

(出荷時設定:eco)

便座を開くと水面が下がり、泡で覆うことで、男性小便時のハネを抑制することができます。

- ※「洗剤切換」(30ページ参照)で洗剤を入れない設定にしていると、水面のみ下がります。
- ※ハネ抑制の洗剤投入量は、設定に関わらず一定です。

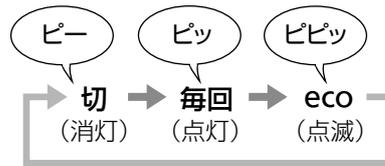
**ハネ抑制** を押すごとに泡の投入条件が切り換わる。

※一度押すと現状の設定が表示され、約3秒以内にもう一度押すと設定が切り換わります。

<b>毎回</b>	毎回、泡投入をします。
<b>eco</b>	前回、 <b>泡の出る</b> 便器洗浄から <b>3時間以上</b> 経過している場合は、泡投入をします。
<b>切</b>	水面低下も泡投入もしません。

**お知らせ** 泡投入の際、0.9L/回の水を使用するため、水が流れてきます。

ブザー音とランプでお知らせします。



- ※放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。(便座の開閉動作後に便器洗浄することは異常動作ではありません。)
- ※水温が高い(30℃近い)場合やご使用洗剤によっては、前回の泡洗浄の泡残りが少なめになり、ハネ抑制効果が低下することがあります。その場合は、ハネ抑制泡投入を「毎回」に設定するか、便器洗浄時の洗剤投入量を「多め」にしてください。(31ページ参照)
- ※水位低下の際、排水側より気泡が上がる場合がありますが、排水時の反動で出たものですので、異常ではありません。

**水位を戻すとき** 便器水位設定の「水位を戻す」を参照してください。(32ページ)

使いかた

基本の使いかた

機能・設定方法

アラウーノアプリ

**自動** 定期便器洗浄 (CH1502のみ)

(出荷時設定:切)

長時間使用しない場合に自動的に便器面の洗浄ができます。

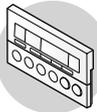
- 「洗剤切換」(30ページ参照)で「大洗浄時のみ」「大小洗浄時」の設定は泡あり「洗剤を入れない」の設定は泡なし となります。

**切タイマー** と **便器水位** を同時に2秒押すごとに設定時間が切り換わる。

※CH1500、CH1501、CH150Cは「オゾンウォーター(しっかり)」設定で自動的に便器面の洗浄ができます。

ブザー音が鳴ります。



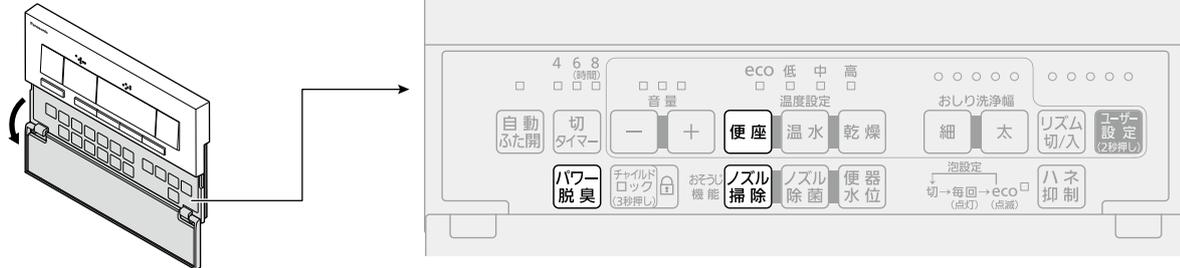


# その他の機能・設定方法

オート脱臭・パワー脱臭・「オゾンウォーター」・ナノイーX

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## サブボタン



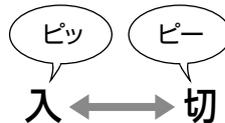
## 自動 オート脱臭

(出荷時設定：入)

便座に座ると便器内に発生したにおいを自動的に脱臭することができます。  
立ち上がると約1分間、強力で脱臭します。(約1.5倍の風量)

**便座** と **ノズル掃除** を同時に2秒押す。

ブザー音が鳴ります。



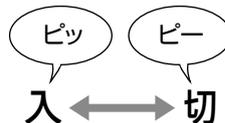
## パワー脱臭

(出荷時設定：切)

着座時に、オート脱臭（着座時）の約1.5倍の風量で、強力で脱臭することができます。  
※「オート脱臭」を「切」にしている場合は動きません。  
※着座中のみ設定の変更ができます。

**パワー脱臭** を押す。

ブザー音が鳴ります。



本体ボタン



(CH1500)

使いかた

自動

「オゾンウォーター」(CH1500/CH1501/CH150C)

(出荷時設定: ふう)

トイレルームから出ると、約3分以降に動作します。  
(動作には条件があります。22ページも参照してください。)



を押すごとに、「オゾンウォーター」散布の設定が切り換わる。

「ふう」、「しっかり」に設定すると、本体表示部のランプが点灯します。ブザー音が鳴ります。



基本の使いかた

機能・設定方法

アラウーノアプリ

「オゾンウォーター」の状態を確認する



を5秒押しする。

ブザー音が「ピピッピピッ」と鳴り、本体表示部のランプでお知らせします。



5秒後に「ピー」と鳴り、確認前の表示に戻ります。

- 「オゾンウォーター」を発生させる部品は、使用頻度・使用環境によって交換が必要となります。(有料)交換サイン表示になった場合は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙)に部品交換をご依頼ください。

自動

ナノイーX (CH1500/CH150C)

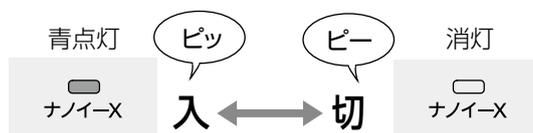
(出荷時設定: 入)

トイレルームから出ると、約4分後以降に動作します。(21ページも参照してください。)



を押す。

ブザー音が鳴り、本体表示部のランプでお知らせします。



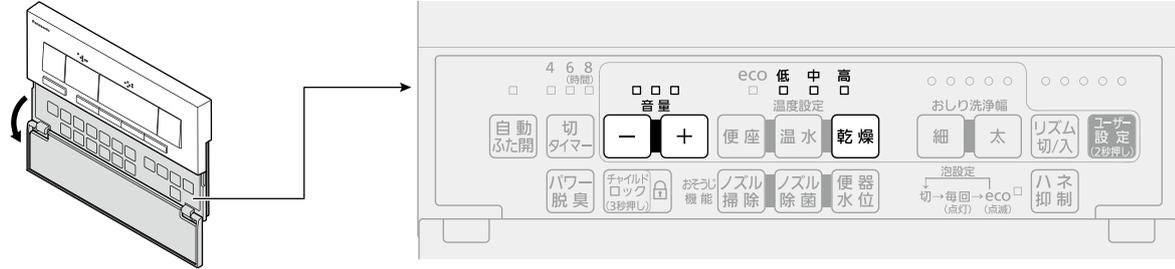


# その他の機能・設定方法

温風温度・流水音・便器照明

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

## サブボタン



## 温風温度 (CH1500のみ)

(出荷時設定：中)

乾燥の風温を調整できます。

**乾燥** を押すごとに、温風温度が切り換わる。



リモコンのランプでお知らせします。



※ランプは約30秒で消灯します。

## 流水音 (CH1500のみ)

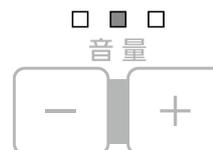
(出荷時設定：2)

排せつ音をまぎらわす流水音の音量を調整できます。

**-** **+** を押すごとに、音量が切り換わる。

※押した後、約3秒以内にもう一度押すと設定が切り換わります。

リモコンのランプでお知らせします。



※ランプは約3秒で消灯します。

本体ボタン



(CH1500)

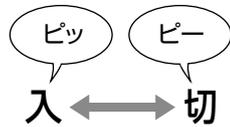
**自動 便器照明** (CH1500/CH1501)

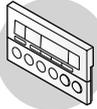
(出荷時設定:入)

人が近づくと、便器背面と便器内の照明を自動で点灯することができます。  
(17、21ページも参照してください。)

**便器照明** を押す。

ブザー音が鳴ります。





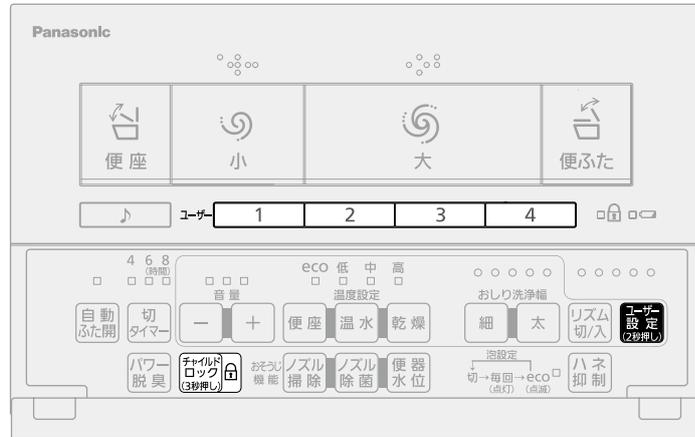
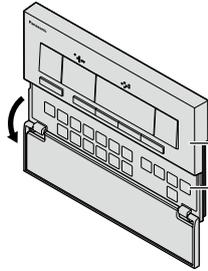
# その他の機能・設定方法

チャイルドロック・ユーザー設定

※イラストはCH1500（フラットリモコン）で説明しています。

メインボタン

サブボタン



## チャイルドロック (CH1500/CH1501/CH1502/CH150C)

(出荷時設定: 切)

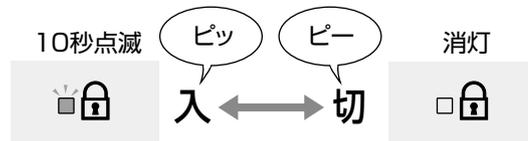
小さいお子様がいたずらしたり、誤ってボタンを押したりするのを防ぎます。

※スティックリモコンの場合、チャイルドロック機能はありません。



を3秒押しする。

リモコンのランプとブザー音でお知らせします。



### チャイルドロック設定時の使用可能ボタン



- チャイルドロック設定中に「使用可能ボタン」以外のボタンを押した場合、「ビピビピビピ」とブザー音が鳴り、リモコンの表示ランプが3秒点灯し、消灯します。

次の場合は、チャイルドロックが解除されます。

- チャイルドロック中にリモコンの電池が切れ、電池交換した。新しい電池を入れた後は、再度設定してください。
- チャイルドロック中に停電が発生した。便器本体が通電状態であることを確認し、再度設定してください。
- チャイルドロック中に便器本体の電源プラグを抜き差しした。電源プラグを差し込んだ後、再度設定してください。本体の「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが同時点滅している場合は、70ページを参照してください。

**ユーザー設定** (アプリ対応ありのみ)

(出荷時設定: 設定なし)

お好みの設定を個別に登録したり、呼び出したりできます。

●登録する

あらかじめ、家族でどの番号を使うか決めておきましょう。

1 ユーザー 

1	2	3	4
---	---	---	---

 のいずれかを押す。

2 お好みの設定にする。  
各機能の設定方法は、各ページを参照してください。

3 **ユーザー設定 (2秒押し)** を2秒押す。

1で選んだ数字ランプが2回点滅し、登録が完了します。



●使用する

1 便座に座る。

2 ユーザー 

1	2	3	4
---	---	---	---

 から呼び出したい番号を押す。

数字ランプが点灯します。



あらかじめ登録した設定でご使用できます。約3秒以内にもう一度押すと、解除します。別の番号を押すと、押した番号の設定に変わります。

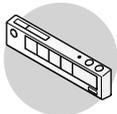
- ボタンを押す前に便座を開くと「ハネ抑制」はユーザー設定を反映しません。
- ボタンを押す前に着座した場合「オート脱臭」はユーザー設定を反映しません。
- 着座するとユーザー設定は解除されます。

使いかた

基本の使いかた

機能・設定方法

アラウーノアプリ

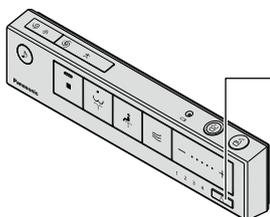


# その他の機能・設定方法

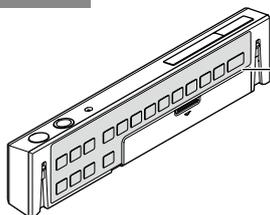
ユーザー設定 (スティックリモコン)

※イラストはCH1500で説明しています。

## メインボタン



## サブボタン(裏側)



## ユーザー設定 (アプリ対応ありのみ)

(出荷時設定: 設定なし)

お好みの設定を個別に登録したり、呼び出したりできます。

### ●登録する

あらかじめ、家族でどの番号を使うか決めておきましょう。

1 を押しごとに番号が切り換わる。

2 お好みの設定にする。  
各機能の設定方法は、各ページを参照してください。

3 を2秒押しする。

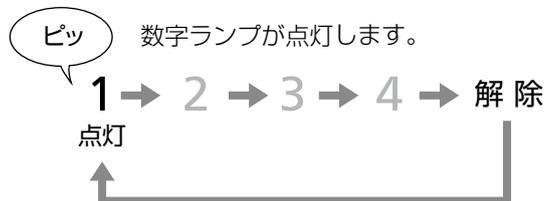
1で選んだ数字ランプが点滅の後点灯し、登録が完了します。



### ●使用する

1 便座に座る。

2 を押しごとに番号が切り換わる。



あらかじめ登録した設定でご使用できます。

- ボタンを押す前に便座を開くと「ハネ抑制」はユーザー設定を反映しません。
- ボタンを押す前に着座した場合「オート脱臭」はユーザー設定を反映しません。
- 着座するとユーザー設定は解除されます。

# アラウーノアプリ (アプリ対応ありのみ)

WEB サイトでもご覧いただけます。

お客様サポート「アラウーノアプリ」

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/contents.html>



## 必要な機器と環境

アプリを使うために必要な機器などを確認しましょう。

- Android または iOS (iPhone) のスマートフォン



Android™ OS バージョン 5.1.0 以降、  
iOS バージョン 10.0 以降のスマートフォンで  
ご利用できます。(2022 年 4 月現在)

- パナソニックの会員サイト  
CLUB Panasonicの会員登録

「アラウーノアプリ」のご利用には、  
CLUB Panasonic のログイン ID が必要です。

- 専用アプリ「アラウーノアプリ」

スマートフォンからアラウーノの操作をするための  
「アラウーノアプリ」をインストールしてください。  
(43 ページ参照)

- 無線LANルーター

アラウーノをインターネットに接続するために、  
無線 LAN ルーターを使用します。

※モバイルルーターには対応していません。  
(動作保証していません。)



- インターネット環境

インターネット回線と、プロバイダー契約が必要です。

## お使いになる前に

はじめてお使いになるときは、アラウーノとスマートフォン  
の設定や、機器の登録などが必要です。

CLUB Panasonicの会員登録をする (無料)



「アラウーノアプリ」をインストールする  
(42 ページ)



アプリを起動する (43 ページ)



初期設定する (43 ページ)



アプリを使う  
アプリ画面の見かた (44 ページ)

使  
い  
か  
た

基  
本  
の  
使  
い  
か  
た

機  
能  
・  
設  
定  
方  
法

ア  
ラ  
ウ  
ー  
ノ  
ア  
プ  
リ

## お願い

- セキュリティー対策のため、必ず暗号化方式WPA2またはWPA (いずれもTKIPまたはAES) の設定ができる無線LANルーターをご使用ください。暗号化方式は、WPA2 (AES) をおすすめします。  
(WEPでは使用できません。)  
設定方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。
- 同一の無線LANルーターで使用するアラウーノは2台までとしてください。使用するアラウーノが増えると通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

次ページへつづく

# アラウーノアプリ (つづき)

## CLUB Panasonic の会員登録をする

アプリの使用には、CLUB Panasonic への会員登録 (ログイン ID の取得) が必要です。  
会員登録が済んでいる場合は、「アラウーノアプリ」をインストールするへ進んでください。(42 ページ参照)

### 1 下記の Web サイトにアクセスする



<https://club.panasonic.jp/>



### 2 「新規会員登録」から、画面の説明にしたがって会員登録する

#### お知らせ

- パソコンからも会員登録できます。
- 「アラウーノアプリ」をダウンロードしたあとに、アプリから会員登録することもできます。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典  
※1

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録すると抽選で賞品などが当たる!

詳しくはこちら  
<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



品番は CH150 から始まり、アルファベットを含みます。ロットは 6 桁までを入力してください。

品番・ロット番号  
記載位置



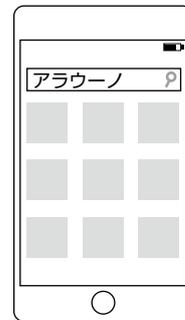
※1：特典は予告なく変更する場合があります。詳しくは WEB サイトをご確認ください。

## 「アラウーノアプリ」をインストールする

専用アプリ「アラウーノアプリ」(無料)をスマートフォンにインストールします。  
※タブレット端末には対応していません。

- 1 アプリケーションストアを起動する  
Android の場合…Google Play を起動する。  
iOS の場合…App Store を起動する。

### 2 「アラウーノ」で検索する



### 3 「アラウーノアプリ」を選び、インストールする



#### お知らせ

- スマートフォンや「アラウーノアプリ」についてもっと知りたいときは、45ページ参照。

## アプリを起動する

- 1 「アラウーノアプリ」を起動する  
アプリをはじめて起動したときの画面です。



- 2 ログイン画面が表示されたら、  
CLUB Panasonic にログインする  
会員でない方は、新規会員登録をしてください。  
(42 ページ参照)



- 「アラウーノアプリ」の画面は予告なく変更する場合があります。

## 初期設定する

アラウーノを無線 LAN ルーターに接続し、機器情報をインターネットのサーバーに登録します。

### 操作の前に

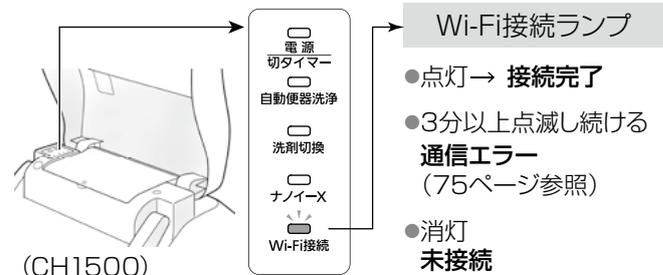
- アラウーノの本体表示が確認できる位置で操作してください。
- 通信設定時やトラブル発生時のために、無線 LAN ルーターの取扱説明書を用意しておく便利です。
- 初期設定操作は必ず 1 台ずつ行ってください。複数台のアラウーノに対して同時に初期設定を行うと、誤ったアラウーノを登録する可能性があります。

### アプリの画面指示にしたがって操作する

初期設定が完了すると、アプリを使うことができます。初期設定が完了していないときは、ログイン後、下図画面になります。



本体表示部の Wi-Fi 接続ランプでお知らせします。



### お知らせ

- お使いの無線ルーターがステルスモードの場合、初期設定できません。ステルスモードを解除して初期設定を行ってください。

次ページへつづく

# アラウーノアプリ (つづき)

## アプリ画面の見かた

「アラウーノアプリ」の基本画面（トップ画面）

### アプリの使いかた・設定

アプリの使いかたを確認できます。  
通知の内容などを設定できます。



### お知らせ

お手入れ情報、エネルギーレポート、エラー情報などのお知らせを表示します。

### メインエリア

わたし好み設定やお手入れモニタの確認ができます。

### お知らせ

- 2週間以上アプリを使用していないときは、ログインが必要です。

## 著作権など

- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- “Wi-Fi®” は、“Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- “Wi-Fi Protected Setup™”、“WPA™”、“WPA2™” は、“Wi-Fi Alliance®” の商標です。
- “Wi-Fi CERTIFIED™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- “Wi-Fi Protected Setup™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。  
なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。



### ● ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社（パナソニック ハウジングソリューションズ）により、またはパナソニック ハウジングソリューションズのために開発されたソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニック ハウジングソリューションズにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0) に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GPL V2.0 以外の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記 (3) (4) に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

パナソニック ハウジングソリューションズは、本製品の発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0 またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読み取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

### 問い合わせ窓口

#### 裏表紙の「アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」

また、これら著作権者の情報は、以下のウェブサイトからも自由に無料で閲覧することができます。

[https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/trademark.html?link=ap\\_toilet](https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/trademark.html?link=ap_toilet)

## アラウーノアプリ Q&A

	Q ご質問	A 回答
対応端末とアプリのインストール	タブレット端末は使えますか。	「アラウーノアプリ」はタブレット端末には対応していません。(動作保証していません。)
	対応のスマートフォンについて詳しく知りたい。	当社基準にて接続確認されたスマートフォン、OS については以下のウェブサイトでご確認いただけます。
	古いスマートフォンでも使えますか。	URL <a href="https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/">https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/</a>
	専用アプリがないと使えませんか。	スマートフォンから本機の操作をしたり、運転状況を確認するには「アラウーノアプリ」が必要です。
	「アラウーノアプリ」は無料ですか。	無料です。(2022年4月現在) ただし、アプリのダウンロードやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。
初期設定	「パナソニック スマートアプリ」を使っています。このアプリをアラウーノで使えますか。	「パナソニック スマートアプリ」は本機では使えません。(2022年4月現在)
	アラウーノと接続できる無線LANルーターを教えてください。	IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n (2.4 GHz 帯) のいずれかに対応した無線LANルーターと接続できます。
「アラウーノアプリ」 アプリ全般	モバイルルーターは使えますか。	初期設定操作は、モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)
	My家電登録をしないと使えませんか。	使用可能です。
	家族それぞれのスマートフォンから「アラウーノアプリ」を使うことはできますか。	可能です。 家族それぞれ CLUB Panasonic の会員登録をしていただき、2台目以降のスマートフォンで登録を行ってください。
	「アラウーノアプリ」に、2台以上のアラウーノを登録しても使うことはできますか。	最大6台まで登録可能です。 2台目以降のアラウーノも、1台目と同様に初期設定を行ってください。 登録時にそれぞれ区別しやすいニックネームをつけることをおすすめします。
その他	家族で同じIDを使っても大丈夫？	動作保証できないので、別々にIDを取得してください。 CLUB Panasonic 会員利用規約では、お一人ずつ会員になっていただくことを推奨しています。
	アラウーノ本体と無線LANルーター間の通信を切断したい。	アラウーノ本体の  を押してください。 もう一度、通信を接続する場合は、再度  を押してください。 (設定状態は43ページ「Wi-Fi接続ランプ」を参照)
	アプリの使用をやめたい。(接続設定の初期化)	「アラウーノアプリ」の使用をやめるときや、「みまもりモニタ」を停止したいとき、アラウーノを廃棄または譲渡するときは、接続設定を初期化(下記参照)することをおすすめします。
	スマートフォンを機種変更した場合はどうしたらよいですか。	機種変更したスマートフォンに「アラウーノアプリ」をインストールした後、取得済みの CLUB Panasonic ログインIDでログインしてください。引き続きご利用いただけます。
	ルーターの買い替えやプロバイダーの変更を行う場合、どうしたらよいですか。	アプリの画面指示にしたがって、初期設定操作を行ってください。

使いかた

基本の使いかた

機能・設定方法

アラウーノアプリ

## 設定の初期化

ネットワークの設定をお買い上げ時の状態に戻します。次の場合は、設定の初期化を行ってください。初期化を行うと、サーバー上のデータはアプリで閲覧できなくなります。

- アラウーノを廃棄、譲渡する。
- 「アラウーノアプリ」内で同じアラウーノ本体を登録している人が0人になった。

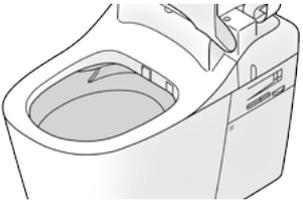
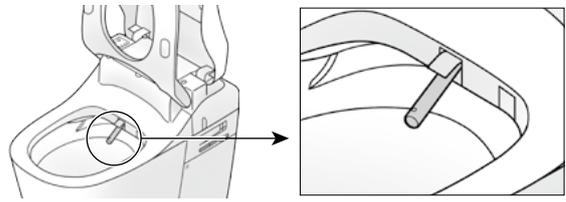
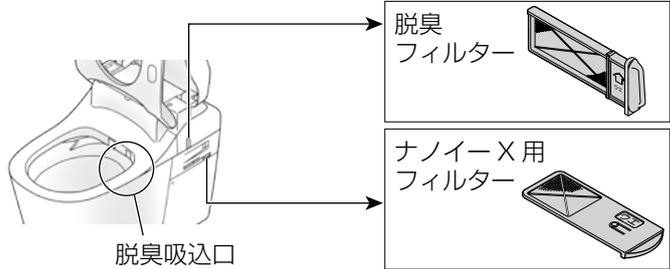
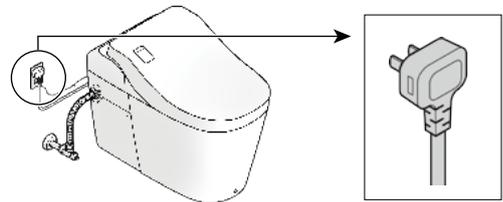
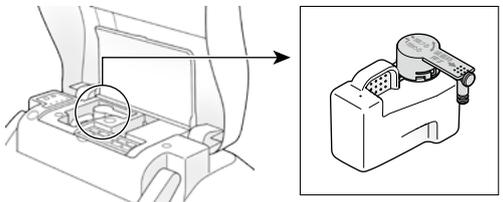
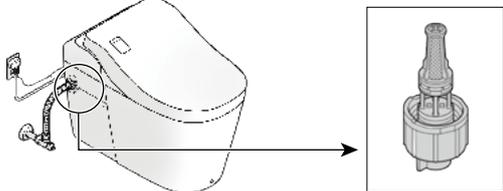
 と  を同時に10秒押す。

ブザー音と本体表示ランプでお知らせします。



# お手入れカレンダー

各部の汚れは、下記の期間を目安にお手入れをしてください。

<p>日常</p>	<p>便器(内側)</p>  <p>詳細 ▶ 48ページ</p>	<p>便器(外側)・アームレスト(オプション) 台輪(オプション)</p>  <p>詳細 ▶ 50ページ</p>	<p>便座・便ふた</p>  <p>詳細 ▶ 50ページ</p>
<p>週に1度</p>	<p>洗浄ノズル</p>  <p>詳細 ▶ 52ページ</p>		
<p>月に1度</p>	<p>脱臭フィルター・脱臭吸込口・ ナノイーX用フィルター(CH1500/CH150Cのみ)</p>  <p>脱臭吸込口</p> <p>脱臭フィルター</p> <p>ナノイーX用フィルター</p> <p>詳細 ▶ 53ページ</p>	<p>電源プラグ</p>  <p>詳細 ▶ 53ページ</p>	
<p>約3か月に1度</p>	<p>洗剤タンク</p>  <p>詳細 ▶ 51ページ</p>		
<p>状況に応じて</p>	<p>ストレーナ <span style="background-color: #cccccc;">水の出が悪くなったとき</span></p>  <p>詳細 ▶ 65ページ</p>		

# おすすめの洗剤と道具

日頃から定期的なお手入れをしてください。汚れを放置すると便器全面に汚れが広がることがあります。

## 便器内側

### ● トイレ用洗剤 (中性)

日常の汚れを落とします。



### ● トイレ用漂白剤

カビなどの黒ずみや黄ばみを落とします。

※湿布法でお手入れする  
場合に使用できます。  
(49ページ参照)



### ● トイレ用ブラシ

PP(ポリプロピレン)製  
※研磨剤入りやナイロン  
ブラシは使用できません。  
傷の原因になります。



## 便器内側・便器外側・便座・便ふた・リモコン・アームレスト(オプション)

### ● 柔らかい布

使い古したTシャツや  
柔らかいタオルぞうきん  
などをご用意ください。



### ● 歯ブラシ

細部のお手入れに便利です。



※アラウーノフォーム、台所用合成洗剤(中性)は薄めることで拭き掃除に使用できます。(50ページ参照)

## ⚠ 注意

便器(付属品・オプション含む)のお手入れには下記洗剤を使用しない  
製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。



### 【使用してはいけない洗剤】



禁止

- 酸性
- アルカリ性洗剤 \*1
- 重曹、アルコールを含む洗剤 \*2
- トイレ掃除用ペーパー \*3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤

- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

\*1…湿布法(49ページ参照)で行う場合は使用可能です。

\*2…エタノール、イソプロピルアルコールなど

\*3…花王製トイレクイックルは使用可能です。  
(当社試験により確認済み)

汚れの種類には  
どんなものがあるの？



● 黒・赤・ピンク・黄・  
かっ色・グレー汚れ

- 場所/便器の内側・便器の縁
- 原因

空気中に普通に存在する細菌、  
カビなどが便器に付着し、水温・湿度・  
水質などの特定の条件下で繁殖します。

○ 黄色い汚れ

- 場所/便器・便座・  
便座裏側・床
- 原因/尿による汚れ



バリウム(医療用造影剤)

- 場所/便器

# 便器内側のお手入れ

クローズ洗浄モードを「入」に設定している場合、便器洗浄ボタンを押すと先に便ふたが閉じます。(CH150\*\*Kのみ)

## 日常のお手入れ

トイレ用ブラシ(PP(ポリプロピレン製))・トイレ用洗剤(中性)で汚れを落とす



縁裏に手が届きますので、柔らかい布で水拭きすることができます。



### お願い

- 研磨剤入りやナイロンたわしは、使用しないでください。

傷の原因になります。

※細かい傷がついた場合は、市販の  
アクリル用コンパウンド(研磨剤)  
などで磨いてください。

- ノズルの出入り口と温風吹出口と脱臭吸込口付近に洗剤をかけないでください。故障の原因になります。



温風吹出口 (CH1500のみ) 脱臭吸込口 (裏側)

ノズルの出入り口

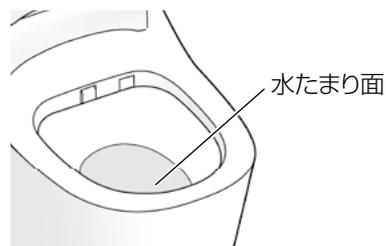


## 水たまり面に汚れがついたときは

水温や水質によって水面部分に色の付いた汚れが発生する場合があります。

便器の水位を下げると柔らかい布などで簡単にお手入れできます。

※ハネ抑制泡投入機能を「切」にしてください。(33 ページ参照)



1 **便器水位** を押す (水位が約3cm下がります)

2 柔らかい布で水拭きする

※汚れが取れない場合は、トイレ用ブラシ(PP(ポリプロピレン製))  
トイレ用洗剤(中性)で汚れを落としてください。

3 水位を戻す

**便器水位**



のいずれかのボタンを押す

※放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。

※クローズ洗浄モードが「入」の場合、便ふたを閉じてから水位が戻ります。(CH150\*\*Kのみ)

## カビなどの黒ずみや黄ばみには

ガンコな汚れは、湿布法で落とします。  
汚れの発生が数日～1週間程度で繰り返す場合にお試ください。

**お願い** この作業をするときは、窓を開けたり換気扇を回すなど十分換気をしてください。

- 1** トイレ用洗剤(中性)と  
トイレ用ブラシで  
汚れを落とす



- 2** 便器洗浄して洗剤を洗い流す

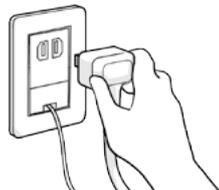


を押す。

(または本体ボタンの **大洗浄**)

- 3** 電源プラグを抜く

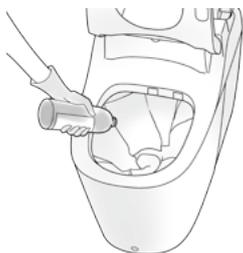
電源プラグは必ず抜いて  
作業してください。



- 4** 便器の水を抜く

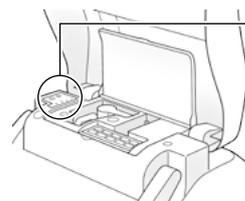
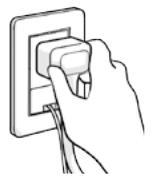
62ページ「停電用ハンドルでの排水方法」  
を参考に水を抜いてください。

- 5** トイレットペーパーを便器内に敷き、  
トイレ用漂白剤をかけて、3分間放置する



- 6** 電源プラグを差し込む

約3秒後に本体表示部の電源ランプが  
緑点滅します。(約10秒間：この間は  
すべての操作を受け付けません。)  
「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のラ  
ンプが緑点滅するまでお待ちください。



約10秒間 緑点滅

電源  
切タイマー  
CH1500  
CH150C

電源  
CH1501  
CH1502

お  
手  
入  
れ

- 7** **ノズル  
除菌** を押す

水が出ることを確認してください。

もう一度 **ノズル  
除菌** を押す

水が止まります。  
「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが  
点滅から点灯に変わります。

- 8** 便器洗浄して洗い流す



を押す。

(または本体ボタンの **大洗浄**)

浄化槽をご使用の場合は湿布法に使用した  
**トイレットペーパーを流さないでください。**

周りをふいてトイレ用漂白剤がなるべく浄化槽へ  
流れないようにしてください。

- 9** トイレ用漂白剤が残らないように  
数回、便器洗浄する

# 便器外側のお手入れ

便座・便ふた・便器外側・アームレスト・台輪

※アームレストと台輪はオプション

## 日常のお手入れ

柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭く

便ふたの内側をお手入れする場合は、便ふたを支えながらお手入れしてください。便ふたを強く押すと外れる場合があります。



アラウーノフォーム、  
台所用合成洗剤（中性）を使用する場合

水で50～100倍に薄めて柔らかい布で拭いてください。その後、柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭いてください。

### 警告



禁止

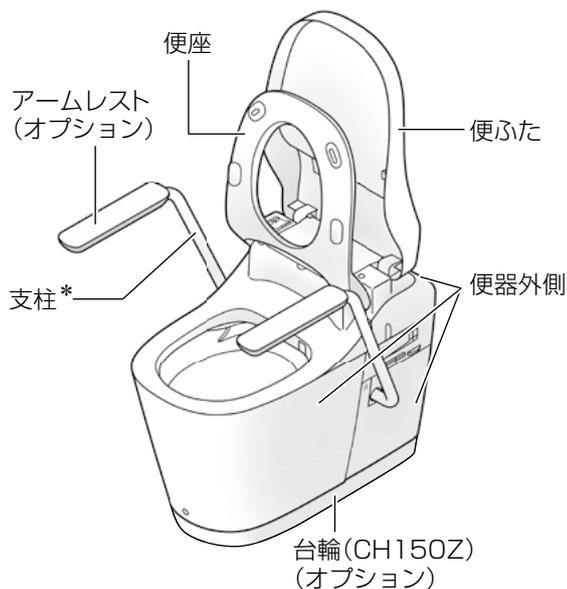
本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない  
また水がかかったまま使用しない

感電・火災・けがの原因になります。

### お願い

金属部に水や汚水がかかったまま、または結露したまま使用しないでください。

サイドカバーを外すと中に金属部品があります。金属部に水や汚水がかかったまま使用すると、さびによる製品の損傷や汚れの原因になります。



\*支柱もお手入れしてください。

便ふたは取り外してお手入れできます。  
取り外しかたは54ページを参照してください。

## 汚れが気になったら

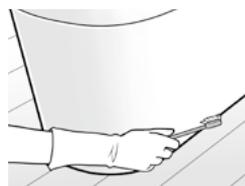
### 台輪



メラミンスポンジで  
汚れをこすり落とす

台輪(オプション)

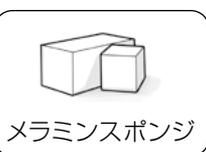
### 便器と床の間



水でぬらした歯ブラシで  
汚れをこすり落とす

### お願い

- メラミンスポンジは、台輪以外では使用しないでください。  
傷の原因となります。



メラミンスポンジ

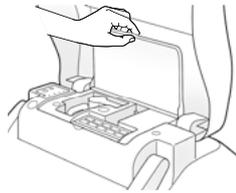
- クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は、使用しないでください。  
傷の原因となります。
- 酸性やアルカリ性の洗剤は、絶対に使用しないでください。  
温水洗浄便座内の金属部分や電気部品を腐食させるおそれがあります。
- 色つきの便ふた、アームレストは強くこすると色が落ちたり、つやが変わったりすることがあります。

# 洗剤タンクのお手入れ

## 定期的なお手入れ

洗剤を補充するとき、または汚れたときなどに、洗剤タンクを取り外して水洗いをしてください。

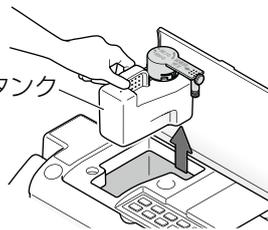
### 1 トップカバーを開ける



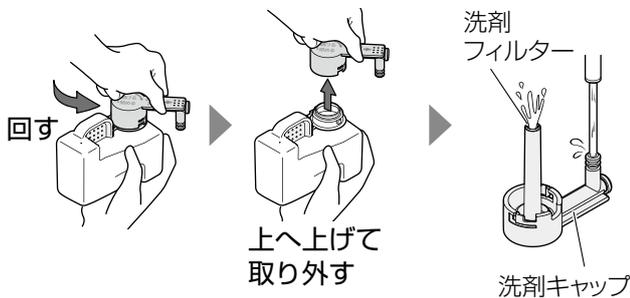
### 2 洗剤タンクを外す

洗剤タンクの取っ手を  
持って、取り外す。

※洗剤が垂れた場合は  
必ず拭き取ってください。

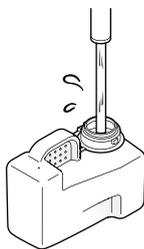


### 3 洗剤キャップを開けて、 洗剤フィルターを水洗いする



### 4 洗剤タンクを水洗いする

洗剤を別容器に取り出し、  
たまった洗剤を水道水で  
泡が出なくなるまで  
水洗いしてください。



### 5 洗剤を入れる

洗剤タンクの容量は約250ccです。  
こぼれないように注いでください。  
(使用できる洗剤の種類、補充のしかたは  
58ページ参照)

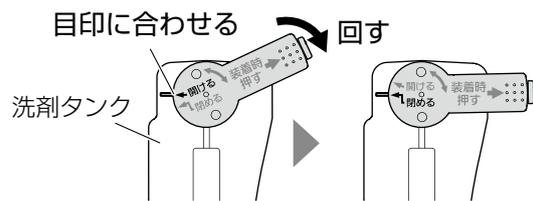
台所用合成洗剤 (中性)  
またはアラウーノフォーム

ゆっくり注ぐ



### 6 洗剤タンクを戻す

洗剤キャップを閉め、洗剤タンクをホルダーに  
はめ込む。



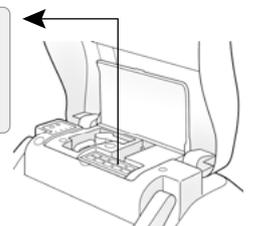
### 7 洗剤開始 を押す

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。  
約1~2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了します。

※ブザー音が鳴るまで、他の操作を行わないでく  
ださい。洗剤供給が途中で停止します。



本体ボタン (CH1500)



### 8 トップカバーを閉じる

手でゆっくり閉じてください。



# ノズルのお手入れ

## 日常のお手入れ

週1回

除菌クリーニングを  
行ってください。

**ノズル  
除菌** を押す

約40℃のお湯で約1分間、洗浄ノズルを洗浄します。  
(オゾンウォーターではありません。)

●次の場合は洗浄の途中で停止します。

- ・便座に座ったとき
- ・便座から立ち上がったとき
- ・ほかのボタンを押したとき

●洗浄ノズル除菌中に、おしり・ビデ洗浄ボタンを押した場合、  
洗浄水が出るまで十数秒かかることがあります。

## 汚れが気になったら

ゴム手袋を着用し、ブラシなどで汚れを落としてください。

### おしりノズル穴を洗う

1 便ふた・便座を開き

**ノズル  
掃除** を押す ▶ ノズル(1つ穴)が出ます。

2 洗浄ノズルを軽く手で持ち、ブラシなどで洗う

### ビデノズル穴を洗う

3 再度 **ノズル  
掃除** を押す ▶ ノズル(1つ穴)が戻り、  
ノズル(4つ穴)が出ます。

4 洗浄ノズルを軽く手で持ち、ブラシなどで洗う

CH1502は、再度「ノズル掃除」を押すと  
ノズル(4つ穴)が戻ります。

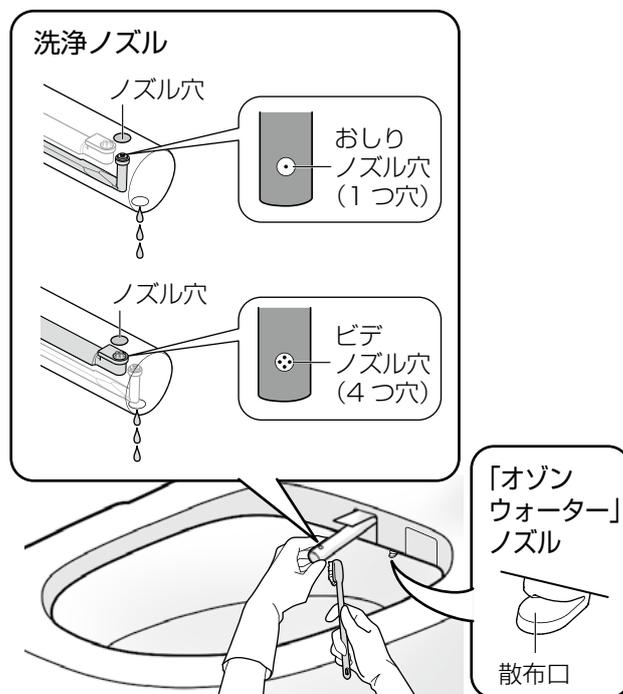
### 「オゾンウォーター」ノズルを洗う

(CH1500/CH1501/CH150C)

5 再度 **ノズル  
掃除** を押す ▶ ノズル(4つ穴)が戻り、  
「オゾンウォーター」ノズルが  
出ます。

6 「オゾンウォーター」ノズルを軽く手で持ち、  
散布口をブラシなどで洗う

7 再度 **ノズル  
掃除** を押す ▶ 「オゾンウォーター」ノズルが  
戻ります。



※イラストは説明のために、すべて出した状態で表しています。

### お願い

- 洗浄ノズル、「オゾンウォーター」ノズルを無理に手で引っ張り出したり、押し込んだりしないでください。
- 洗浄ノズルは必ず手で支えて無理な力がかからないようにしてください。破損、故障の原因となります。

●洗浄ノズル、「オゾンウォーター」ノズルを出した状態で、そのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。

●途中で中断する場合は  を押してください。

停止

●洗浄ノズルのお手入れ中は、ノズル穴およびノズルの先端下から洗浄水が出ます。

●「オゾンウォーター」ノズルのお手入れ中は、洗浄水は出ません。

# その他のお手入れ

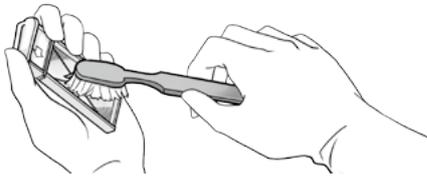
脱臭/ナノイーX用フィルター・脱臭吸込口・電源プラグ

## 脱臭フィルター・ナノイーX用フィルター

月1回 ほこりを取り除いてください。

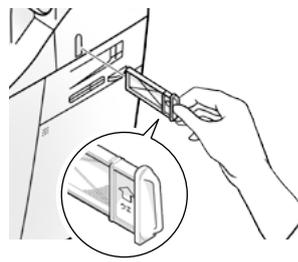
1 つまみを持って引き出す

2 乾いた歯ブラシなどでほこりを取り除く



3 フィルターを元に戻す  
図の向きで挿入してください。

脱臭フィルター



ナノイーX用フィルター  
(CH1500/CH150C)



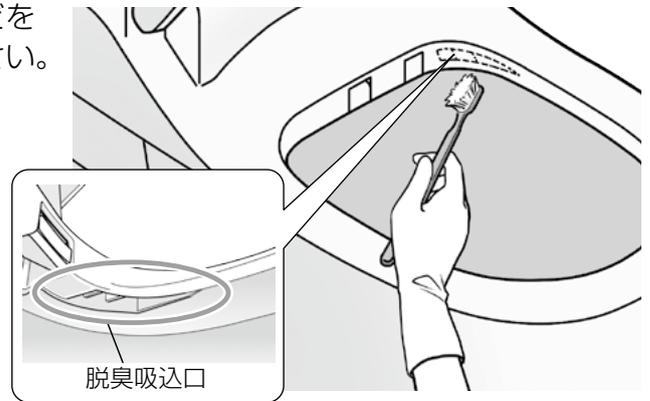
お手入れ

## 脱臭吸込口

月1回 綿ぼこりやトイレトペーパーくずなどを乾いた歯ブラシなどで取り除いてください。

- 脱臭吸込口が詰まると十分な性能が得られなくなります。
- 効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは脱臭吸込口のお手入れをしてください。

お願い ノズルの出入り口と温風吹出口と脱臭吸込口付近に洗剤をかけないでください。故障の原因になります。



※鏡で吸込口を確認してください。

## 電源プラグ

月1回 電源プラグについたほこりは乾いた布で取り除いてください。

- 放置しておくと火災の原因になります。
- お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



お手入れの後は、電源プラグを差し込む。

**ノズル除菌** を押す

水が出ることを確認してください。

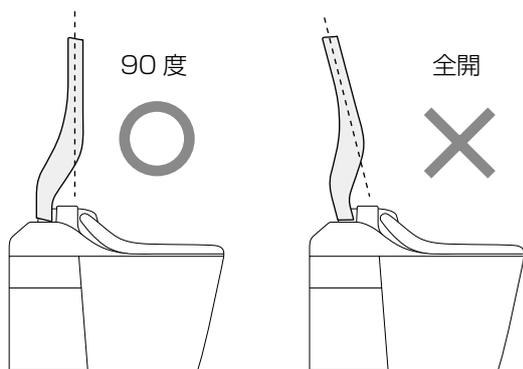
もう一度 **ノズル除菌** を押す

水が止まります。「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切替」のランプが点滅から点灯に変わります。

# 便ふたの取り外しかた

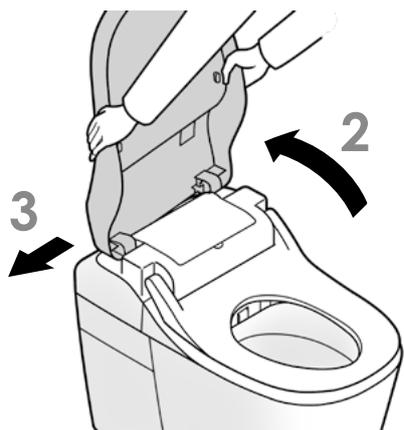
## 取り外す

- 1 便ふたを 90 度に立てる  
必ず 90 度の状態で取り外してください。90 度以外の状態で引き抜くと破損するおそれがあります。



- 2 向かって右側の便ふたを外す

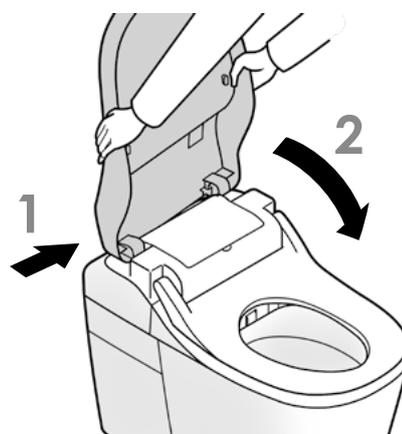
- 3 便ふたを左側へ外す



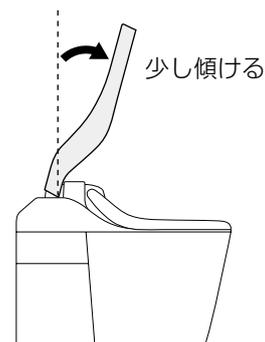
## 取り付ける

- 1 便ふたを 90 度に立てて、左側から取り付ける

- 2 右側を取り付ける



- うまく取り付かない場合  
便ふたを少し手前に傾けながら取り付けてください。

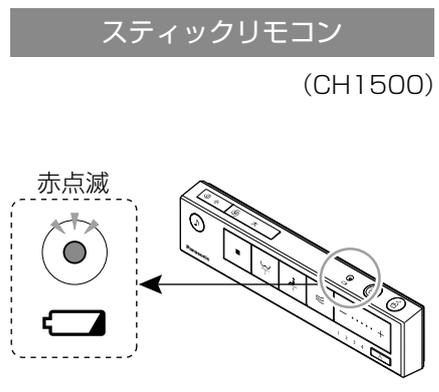
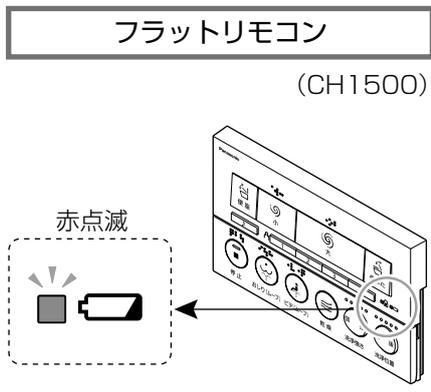


- 3  を押す

便ふたが正しく取り付いているか確認してください。  
便ふたが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。

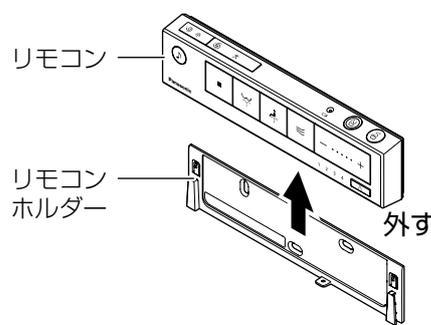
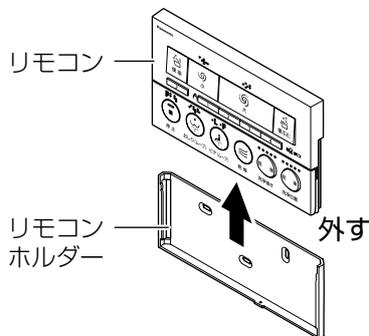
# リモコン電池を交換する

- 電池容量が減ると電池残量ランプが赤点滅（約7日間\*）します。  
\*使用頻度によって異なります。  
赤点灯になるとリモコンの使用ができなくなります。  
早めに新しい電池に交換してください。
- 電池を交換すると、リモコンで設定を記憶している機能（ユーザー設定以外）は、出荷時の設定に戻ります。（24・25 ページ参照）

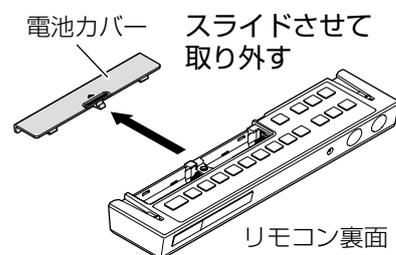
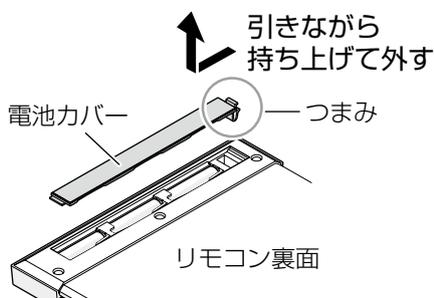


## 1 リモコンを取り外す

リモコンを、リモコンホルダーから取り外す。

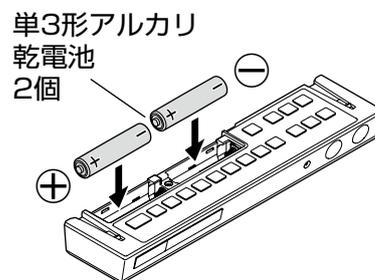
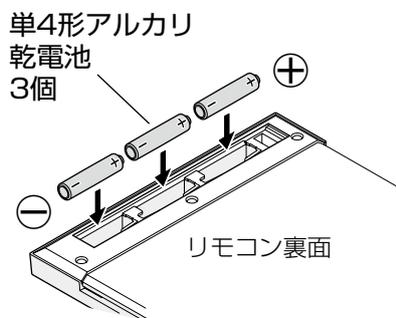


## 2 電池カバーを取り外す



## 3 古い電池を取り出し、新しい電池を入れる

電池はすべて新しい電池に交換してください。  
※安全上のご注意（5ページ）を参照してください。



<b>警告</b>	
 禁止	新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない 電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。
 必ず守る	⊕ ⊖ は正しく入れる 電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。

## 4 元に戻す

長期間使用しないときは電池を取り出してください。

このときは

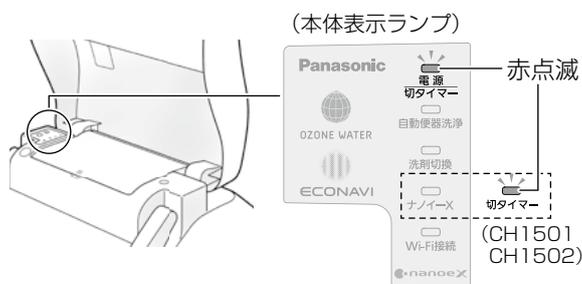
# リモコンのペアリング設定をする (アプリ対応ありのみ)

●ペアリング設定は必ず1台ずつ行ってください。

複数台同時に行うと、意図しない組み合わせでペアリングしてしまうおそれがあります。

## 設定前の確認

- アース線および電源プラグは接続されていますか。
- 止水栓は開いていますか。
- 本体表示ランプの「切タイマー」は赤点滅していますか。  
他のランプが点滅・点灯していてもペアリング設定には関係ありません。(右図参照)

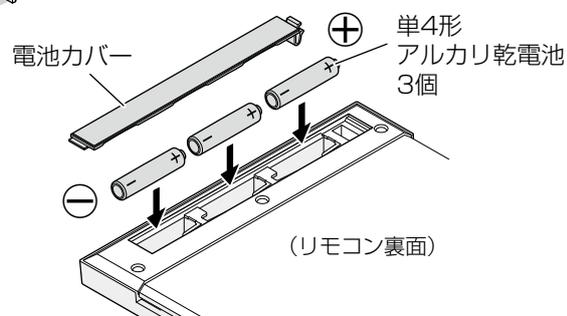


## 1 リモコンに電池が入っているか確認する。

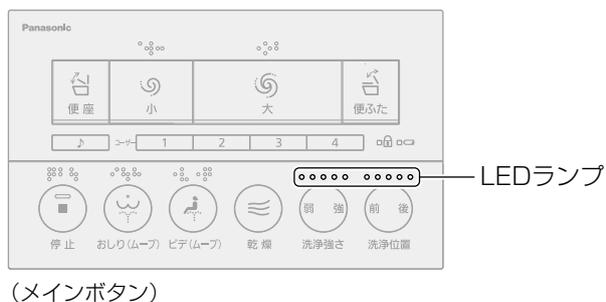
電池が入っていない場合は、電池を入れてください。(55 ページ参照)



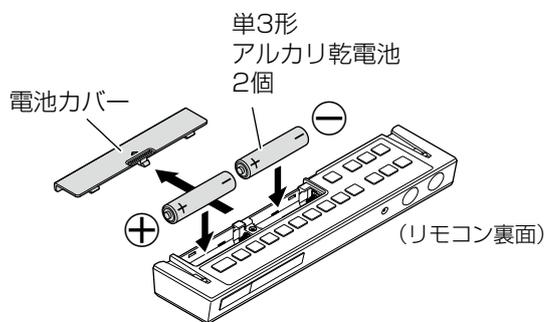
### フラットリモコンの場合



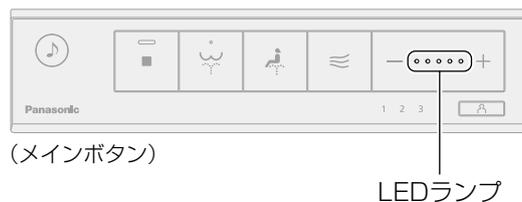
メインボタンのLEDランプが約6秒点灯したあと、流れ点灯に変わります。



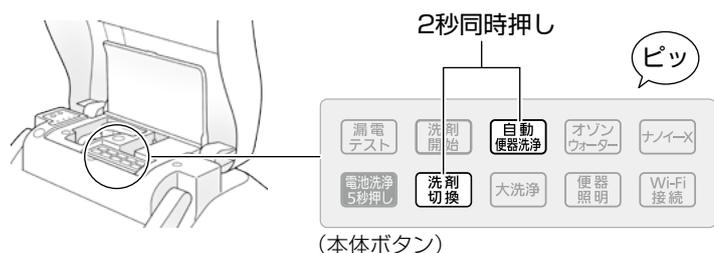
### スティックリモコンの場合



メインボタンのLEDランプが約6秒点灯したあと、流れ点灯に変わります。



## 2 本体ボタンの **洗剤切換** と **自動便器洗浄** を2秒同時押しする

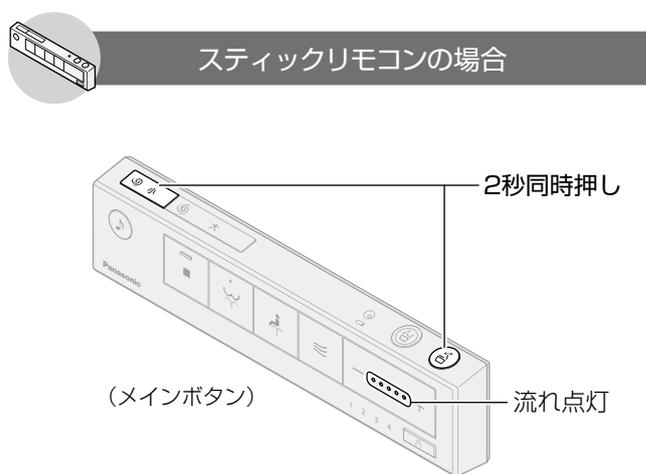
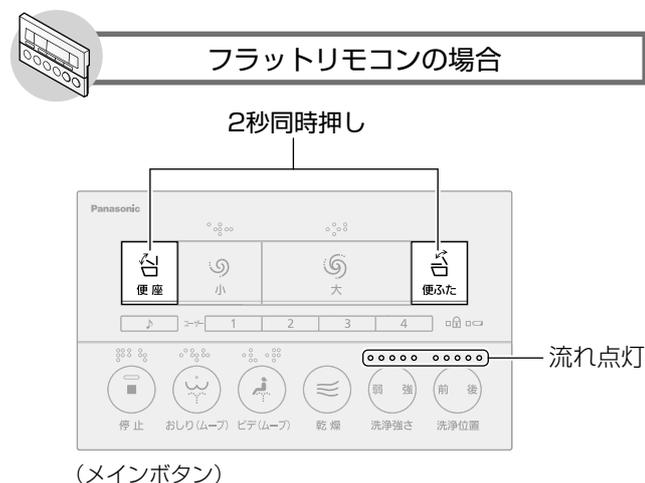


待機状態中(1分以内)に  
**3**の手順を行ってください。  
約1分後にブザー音が「ピーピーピー」と鳴った場合、  
ペアリング失敗です。  
再度ボタンを2秒同時押ししてください。

ペアリング待機状態(1分間)となります。

## 3 リモコンのボタンを2秒同時押しする

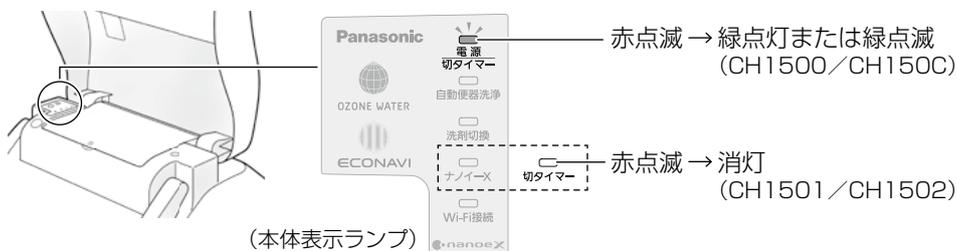
**お願い** 操作前にリモコンのLEDランプが流れ点灯していることを確認してください。  
流れ点灯していない場合、リモコンのいずれかのボタンを押してください。(流れ点灯が再開します)



LEDランプの流れ点灯が速くなり、ペアリングを開始します。

### ペアリングが完了すると

ブザー音が「ピー」と鳴り、本体表示ランプ(切タイマー)でお知らせします。  
※リモコンは全点灯→全消灯します。



### ペアリングが失敗すると

ブザー音が「ピーピーピー」と鳴ります。  
リモコンの電池を取り外し、  
約10秒後に、手順**1**からやり直してください。

## 4 リモコンの **小** または **大** を押す

便器洗浄が正しく動作するか確認してください。  
動作しない場合は、リモコンの電池を取り外し、約10秒後に手順**1**からやり直してください。



# 洗剤を補充する

便器洗浄時に泡が出なくなった場合は、洗剤タンクの残量を確認し、洗剤を補充してください。

## 使用できる洗剤

- 市販の台所用合成洗剤(中性)  
(ただし、下記の「使用できない洗剤」に該当するものは使用できません。)
- アラウーノフォーム



ハイ・パーツショップ\*1で  
ご購入いただけます。  
(裏表紙参照)



<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

## おすすめの洗剤



おすすめの洗剤情報を  
WEBサイトで  
紹介しています。

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/senzai.html>  
(2022年4月現在)

※泡洗浄機能には、市販の台所用洗剤(中性)、アラウーノフォームの  
どちらでもお使いいただけます。

※種類の異なる洗剤は混ぜないでください。洗剤が反応して、故障の原因になります。

異なる洗剤に入れ替える場合は、51ページを参照してください。

\*1 ハイ・パーツショップとは、パナソニック テクノサービス(株)が販売する、  
一般のお客様向けショップサイトです。  
住宅設備の消耗品を簡単にご注文いただけます。ご購入の際は裏表紙を参照の上、ご注文ください。

## 使用できない洗剤

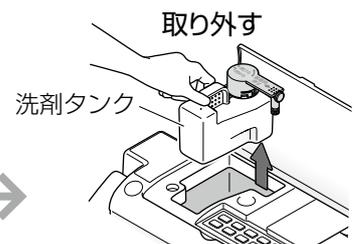
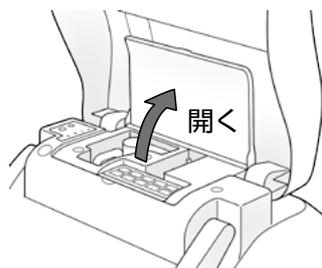
- ヤシの実洗剤
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- トイレ用洗剤
- ジェルタイプの洗剤
- 酸性・アルカリ・塩素系洗剤
- アルコールを含む洗剤

## 理由

天然由来成分を材料としている洗剤は効果が  
得られません。また、洗剤の成分によっては  
製品の故障の原因になります。

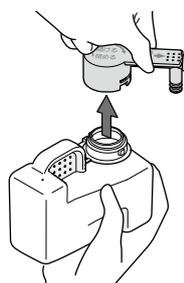
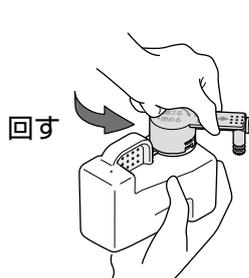
## 1 トップカバーを開いて、洗剤タンクを取り外す

必ず洗剤タンクを取り外して、洗剤の補充をしてください。



洗剤が垂れないようにぞうきん  
などで受けてください。

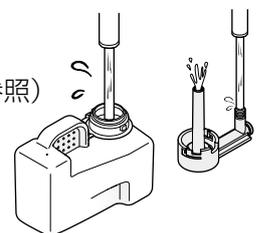
## 2 洗剤キャップを取り外して、水洗いする



上側へ上げて  
取り外す



水洗いする  
(51ページ参照)



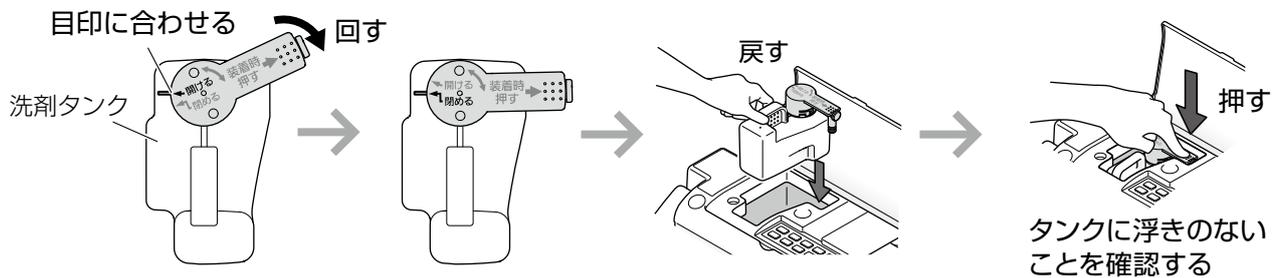
### 3 洗剤を入れる



**お願い** ※種類の異なる洗剤は混ぜないでください。洗剤が反応して、故障の原因になります。

- 補充のときには、ごみ・ほこりが入らないようにご注意ください。
- タンク外に液垂れし本体に付着した場合は、すぐに水拭きで取り除いてください。

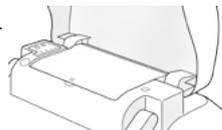
### 4 洗剤キャップを閉め、洗剤タンクを戻す



### 5 洗剤開始 を押す

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。  
※約1~2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了してから次の作業を行ってください。

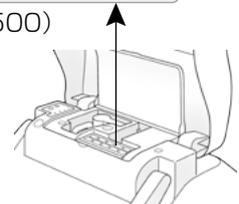
操作後、トップカバーを閉じてください。



※この操作を完了させないと洗剤が投入されず、泡が出ません。



本体ボタン (CH1500)



### 6 洗剤開始 を押して便器洗浄する

- 洗浄後、水面に洗剤の泡が浮いていることを確認してください。
- 泡が出ない場合は、もう一度 **洗剤開始** を押してください。  
※それでも出ない場合は73ページを参照。

**お願い**

- 長期不在などで、使用しない場合は洗剤タンクの水洗いと本体洗浄をしてください。(67ページ参照)
- 洗剤キャップを開けたまま使用しないでください。  
洗剤の性能が変質して詰まる可能性があります。

**お知らせ**

- 水質、室温、水道圧の変動により、泡立ちや泡残りが変わる場合があります。  
洗浄性能には影響しません。  
泡の量を調整したい場合は31ページを参照。
- 洗剤開始ボタンを押した当初は、数回の洗浄の間、泡の量が増加する場合があります。  
故障ではありません。

# 停電・断水したとき



9V角形アルカリ乾電池(別売品)を1個使用します。(新品の状態を目安は約80回ご使用できます。) 電池がない場合は手動で排水できます。(62ページ参照)

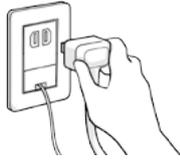


※9V角形アルカリ乾電池はお近くの電器店、コンビニエンスストアなどでお買い求めください。

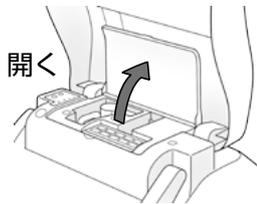
## 方法1 電池洗浄ボタンでの排水方法

### 1 電源プラグを抜く

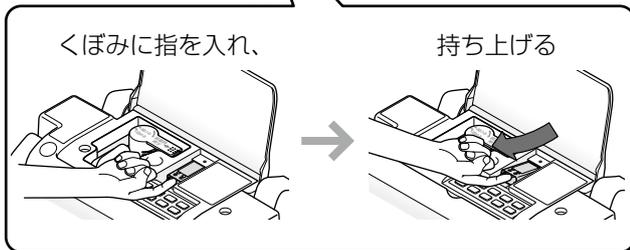
電源プラグは必ず抜いて作業してください。



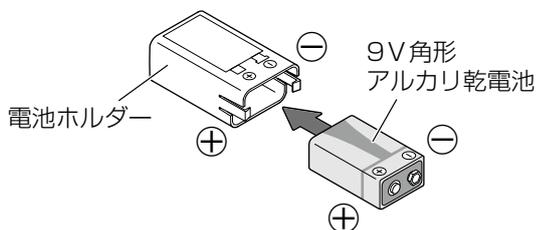
### 2 トップカバーを開ける



### 3 電池ホルダーを取り出し、9V角形アルカリ乾電池を入れる

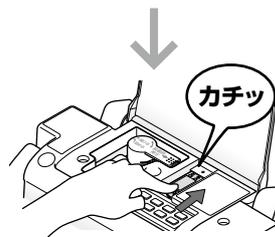
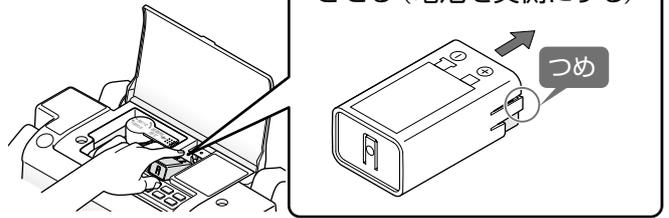


電池を電池ホルダーの⊕⊖と合うように入れてください。



### 4 電池ホルダーの向きを変えて収納する

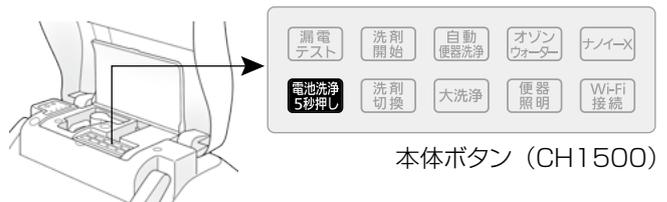
電池ホルダーを180°回転させる(電池を奥側にする)



奥に押し込む

### 5 電池洗浄5秒押しを「ピッ」と鳴るまで約5秒間

長押しする



電池洗浄モードに切り替わり、給排水を開始します。

- 電池が消耗している場合は、「ピッ」と鳴りません。新しい電池に交換してください。

### 6 給排水が完了すると、「ピーッ」と鳴ります

- 汚物がうまく流れない、またはブザー音が複数回鳴る場合は、電池切れの可能性があります。新しい電池に交換してください。

断水時のみ

# 7 バケツなどで、便器に水をためる (約4L)

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。配管内の汚物排出のため、必ず実施してください。



停電時に続いて使用する場合は5～7の手順で便器洗浄をしてください。

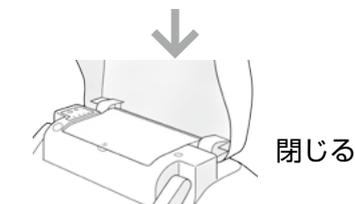
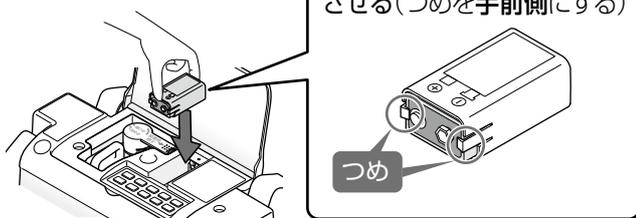
## 停電・断水が復旧したら・・・

### 1 電池ホルダーを取り出す



### 2 電池ホルダーの向きを変えてから本体に収納し、トップカバーを閉じる

- 電池を入れたまま収納してください。

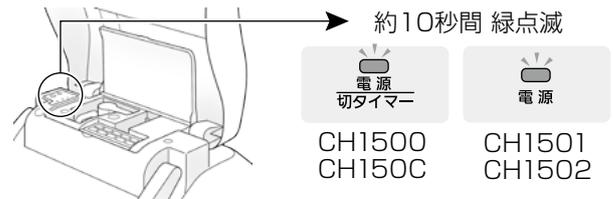


#### お願い

- 停電復旧後は、電池を接続したままにしないでください。  
停電復旧後、リモコン操作時に「ピピッ」と約6秒間鳴り続け、操作を受け付けなくなります。また、電池の液漏れのおそれがあります。

### 3 電源プラグを差し込む

本体表示部の電源ランプが緑点滅します。(約10秒間：この間はすべての操作を受け付けません)。「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが緑点滅するまでお待ちください。



### 4 ノズル除菌 を押す

水が出ることを確認してください。

### もう一度 ノズル除菌 を押す

水が止まります。「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが点滅から点灯に変わります。

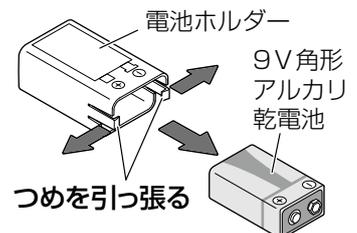
### 5 大 を押す

(または本体ボタンの 大洗浄 )

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。

#### 電池を外す場合

両側のつめを引っぱって外してください。



こんなときは

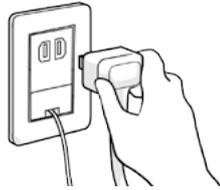
# 停電・断水したとき

9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

## 方法2 停電用ハンドルでの排水方法

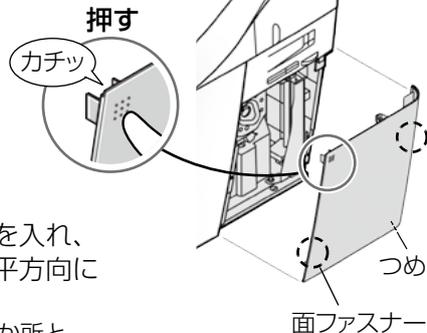
### 1 電源プラグを抜く

停電の有無にかかわらず電源プラグは必ず抜いて作業してください。



### 2 サイドカバー（右）を外す

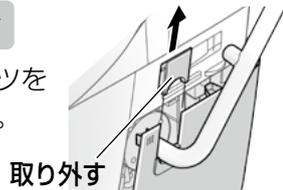
- ① サイドカバーの  
部を押す。



- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。  
（面ファスナー2か所と、つま1か所を外す。）

#### アームレストありの場合

アームレスト上部のパーツをスライドさせて取り外す。



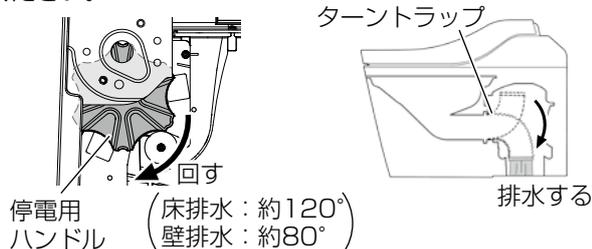
### 3 停電用ハンドルを時計回りに回す

（床排水：約120°・壁排水：約80°）

ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

**ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。**

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。

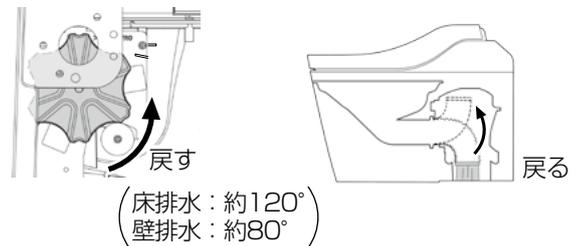


### 4 停電用ハンドルを反時計回りに回す

（床排水：約120°・壁排水：約80°）

ターントラップが元に戻ります。

**ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。**

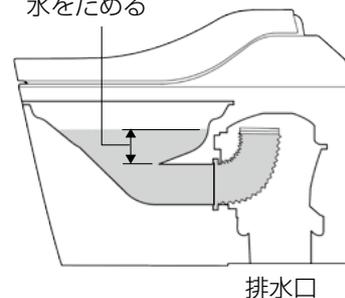


### 5 便器洗浄面にバケツで水（約4L）を入れ、水をためる

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。



便器洗浄面に水をためる



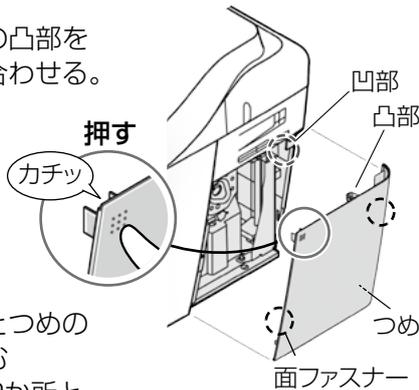
9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

## 停電・断水が復旧したら・・・

### 1 サイドカバー(右)を取り付ける

① サイドカバーの凸部を  
便器の凹部に合わせる。

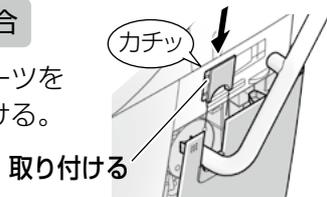
②  部を押す。



③ 面ファスナーとつめの  
部分を押し込む  
(面ファスナー2か所と、  
つめ1か所)

#### アームレストありの場合

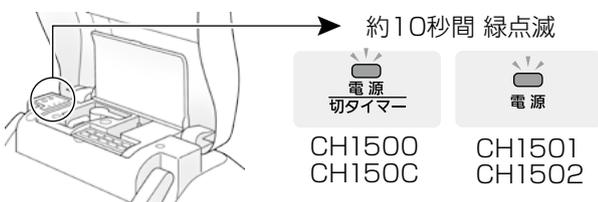
アームレスト上部のパーツを  
スライドさせて取り付ける。



### 2 電源プラグを差し込む

本体表示部の電源ランプが緑点滅します。  
(約 10 秒間：この間はすべての操作を  
受け付けません。)

「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のラ  
ンプが緑点滅するまでお待ちください。



### 3 を押す

水が出ることを確認してください。

もう一度  を押す

水が止まります。

「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」のランプが  
点滅から点灯に変わります。

### 4 を押す

(または本体ボタンの )

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。

## 洗浄中に停電が起こったら

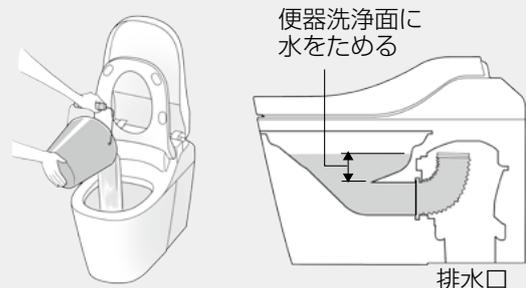
便器に水がない場合、バケツなどで便器に水を入  
れて封水してください。

### 封水について

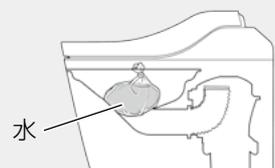
下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぎます。

### ●封水方法

便器にバケツで水(約4L)を入れ、水をためる。



それでも封水が確保できない場合はビニール袋(幅 15  
～ 20 cm) に水を入れて排水口をふさぎ、ターン  
トラップの故障が考えられ  
ますので、お買い上げの販  
売店もしくは修理で相談  
窓口(裏表紙参照)にご連  
絡ください。



こんなときは

# 便器が詰まったとき



一度に多量のトイレットペーパーを流すと便器が詰まる場合があります。便器が詰まった場合は、下記の方法で詰まりを取り除いてください。汚物およびトイレットペーパー以外が詰まっている場合は、販売店、施工業者へご依頼ください。異物を排水管に詰まらせるおそれがあります。

## ⚠ 注意



便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない  
便器から污水があふれて室内浸水の原因になります。

通水せずに排出動作のみを繰り返す方法です。

### 1 電源プラグを抜く

### 2 サイドカバー（右）を外す

※62ページ 2 を参照。

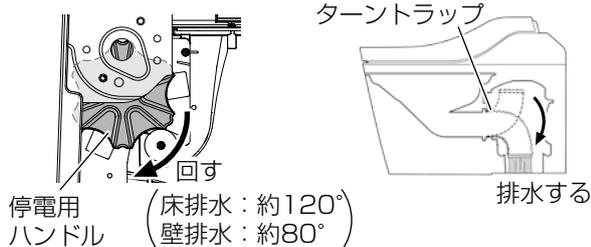
### 3 停電用ハンドルを時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

**ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。**

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。



### 4 ラバーカップで詰まりを取り除く

- 便器洗浄面のため水が少なくなり、ラバーカップが水につからなくなったら、便器洗浄面に水を足してラバーカップが水につかる状態で排出してください。
- ラバーカップはホームセンターなどで販売されています。
- 污水が飛散することがありますので、ビニールシートなどでカバーすることをおすすめします。



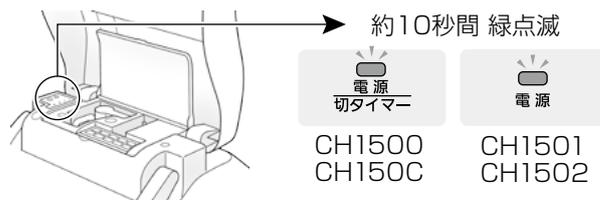
### 5 詰まりが解消したら、サイドカバー(右)を取り付ける

※63ページ 1 を参照。

### 6 電源プラグをコンセントに差し込む

本体表示部の電源ランプが緑点滅します。(約 10 秒間：この間はすべての操作を受け付けません。)

「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切替」のランプが緑点滅するまでお待ちください。



ターントラップは自動で元の状態に戻ります。

### 7 ノズル除菌を押す

水が出ることを確認してください。

### もう一度 ノズル除菌を押す

水が止まります。「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切替」のランプが点滅から点灯に変わります。

### 8 小を押す

便器洗浄面に給水し、通常の使用状態に戻ります。

※十分に詰まりが解消していない状態で給水すると便器から水があふれるおそれがあります。

# 水の流れが悪いとき

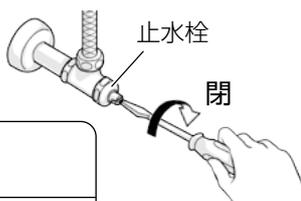


ストレーナにごみが詰まっているおそれがあります。

ストレーナは、水中の水あかやごみなどが洗浄便座に混入しないように、フィルターの役目を果たしています。ごみが詰まったまま放置していると、故障および損傷の原因になります。

## ストレーナの掃除

### 1 止水栓を閉める



#### ⚠ 注意



禁止

止水栓を開いたまま  
ストレーナを外さない  
水が噴き出し拡大損傷になります。

### 2 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)

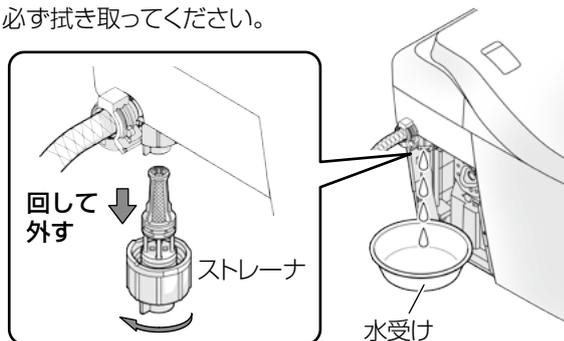
- ボタンを押して、配管内の圧力を抜いてください。
- ピピピ・ピピピと音が鳴り、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

### 3 サイドカバー (左) を外す

※62ページ 2 を参照。

### 4 ストレーナを外す

- 約50cc~100ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。



### 5 ストレーナを水洗いする



#### ⚠ 注意

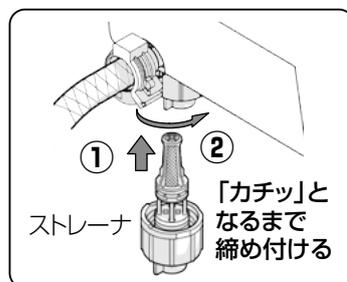


必ず守る

ストレーナのねじ部に砂などの異物が  
ないようにきれいに水洗いする  
水漏れの原因になります。

### 6 ストレーナを元どおりに取り付ける

- ① 奥までしっかりと押し込む
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかりと締め付ける



ストレーナ

「カチッ」となるまで締め付ける

#### ⚠ 注意

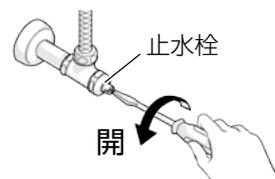


必ず守る

ストレーナはしっかりと締め付ける  
水漏れの原因になります。

### 7 止水栓を開く

水漏れがないことを確認してください。



### 8 サイドカバー(左)を取り付ける

※63ページ 1 を参照。

# 長期間使用しないとき

7日以上



長期間（7日以上）使用しないときは、水の腐敗などを防止するため、下記の手順で水抜きをしてください。

## 水抜き作業

### 1 止水栓を閉める

※65ページ 1 を参照。

### 2 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)

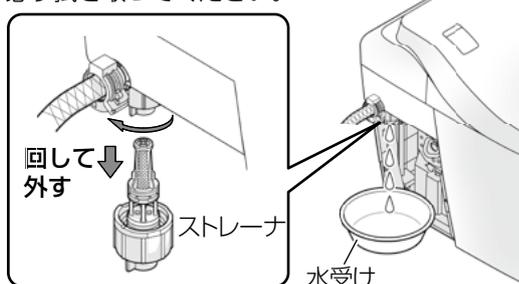
- 配管内の圧力を抜きます。
- ピピピ・ピピピと音が鳴り、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

### 3 サイドカバー(左)を外す

※62ページ 2 を参照。

### 4 ストレーナを外して、水抜きをする

- 約50cc~100ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。



### 5 **切タイマー** と **ハネ抑制** を同時に2秒押す

- 温水洗浄機能の水抜きをします。
- ブザー音が「ピー」と鳴るまでしばらくお待ちください。

アラウーノ専用手洗い 連動水栓\*をご使用の場合  
※GHA7R2E系/CH110TFE系/CH110TE/GHA8T2E  
手洗いの取扱説明書にしたがって水抜きを行ってください。

### 6 ストレーナを元どおりに取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

※63ページ 1 を参照。

- ① 奥までしっかりと押し込む
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかり締め付ける



## ⚠ 注意

**必ず守る** ストレーナはしっかりと締め付ける  
水漏れの原因になります。

### 7 電源プラグを抜く

### 8 リモコンの乾電池を抜く

※55ページを参照。

**お願い** 便器ボール面の水たまりがなくならないように定期的に水の補充を行ってください。

封水切れとなり、下水臭気、腐食性ガスが逆流し、金属・電子部品の腐食、故障の原因となります。  
定期的に水の補充が行なえない場合、便器内のため水を排水し、ビニール袋で排水口をふさいでください。

再び使用するときは…

止水栓を開き、リモコンに乾電池を入れ、電源プラグを差し込んでください。

※64ページ 6~7 を参照。

洗剤の泡が出にくい場合は、**洗剤開始** を押してください。

(長期放置により、洗剤が固くなっている可能性があります。)

# 長期間使用しないとき

1か月以上

## 洗剤タンクの水洗いと本体洗浄

下記の場合は、アラウーノ本体内に水を供給し、洗浄してください。  
長期間洗剤洗浄をしないと洗剤が固まることがあります。

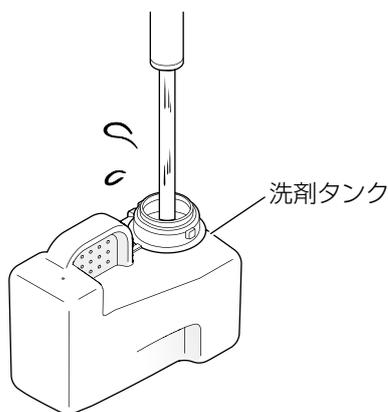
1か月以上洗剤洗浄を使用しない場合

異なる洗剤を使う場合

- 1 トップカバーを開ける
  - 2 洗剤タンクを外す
  - 3 洗剤タンクを水洗いする
- ※洗剤は別容器に取り出してください。
- 51ページ参照

### 4 洗剤タンクに水を入れる

- ① 洗剤タンク内に水道水を入れる



- ② 洗剤タンクを本体に取り付ける  
※51ページを参照。

### 5 本体を洗浄する

- ① **洗剤開始** を押す

本体を洗浄します。  
約1~2分後に「ピー」と鳴ります。

- ② もう一度 **洗剤開始** を押す

約1~2分後に「ピー」と鳴り、操作が完了します。



### 6 洗剤タンクの水を抜く

- ① 洗剤タンクを本体から取り外してタンク内の水道水を抜く
- ② 洗剤タンクをセットする (51ページ参照)
  - 水が垂れる場合がありますので、ぞうきんなどで拭き取ってください。



### 7 本体内の水を抜く

- 洗剤開始** を押す

残水を除去します。  
約1~2分後に「ピー」と鳴ります。

再び使用するときは、洗剤を入れて **洗剤開始** を押してください。(洗剤の入れかたは58ページ参照)

こんなときは

# 凍結を防ぐ

- トイレルーム内が0℃以下になる場合は、凍結防止を実施してください。本体内部や配管内部の水が凍結すると、破損や水漏れを起こすことがあります。凍結を防ぐために、**トイレルームを暖める**か、凍結予防を行ってください。
- 寒冷地仕様の場合は、凍結防止ヒーターを併用してください。

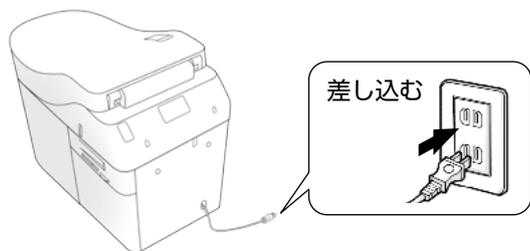


## 寒冷地仕様の場合

製品品番末尾に「7」がついています。  
給水ホースの水抜きをし、便器の凍結防止ヒーターで便器のため水を保温してください。

## 凍結防止ヒーター（便器洗浄面のため水の凍結防止） ※寒冷地仕様のみ

凍結防止ヒータープラグを差し込む



### 凍結防止ヒーターについて

便器の凍結防止ヒーターの凍結防止限界温度は、-15℃です。  
トイレルーム内の温度が-15℃以下になる場合は、暖房器具などで、トイレルーム内を暖めてください。

- 凍結防止ヒーターは、3℃以下の温度になると温めを開始し、8℃以上になると温めを停止します。
- 凍結のおそれなくなったら  
凍結防止ヒータープラグを抜いてください。

### ■24時間以上不在にする場合

## 水抜き（便器内部の水の凍結防止）

※凍結防止ヒーターを作動させる場合にも本体内の保護のため、この作業は必要です。

- 1 止水栓を閉める
- 2 大洗浄をする
- 3 サイドカバー(左)を外す (62ページ参照)
- 4 ストレーナを外して水抜きをする
- 5 温水洗浄機能の水抜きをする
- 6 ストレーナを元どおり取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

66ページ  
参照

## 凍結防止機能を設定する<流動式凍結防止> (CH150\*\*Kのみ)

(出荷時設定:切)

(便器のため水、トイレ室内の止水栓から便器内部の水の凍結防止※)

凍結のおそれがある場合、事前の設定が必要です。

流動式凍結防止機能の凍結防止限界温度は、 $-10^{\circ}\text{C}$ です。

トイレルーム内の温度が $-10^{\circ}\text{C}$ 以下になる場合は、凍結防止ヒーター（寒冷地仕様のみ）を使用してください。

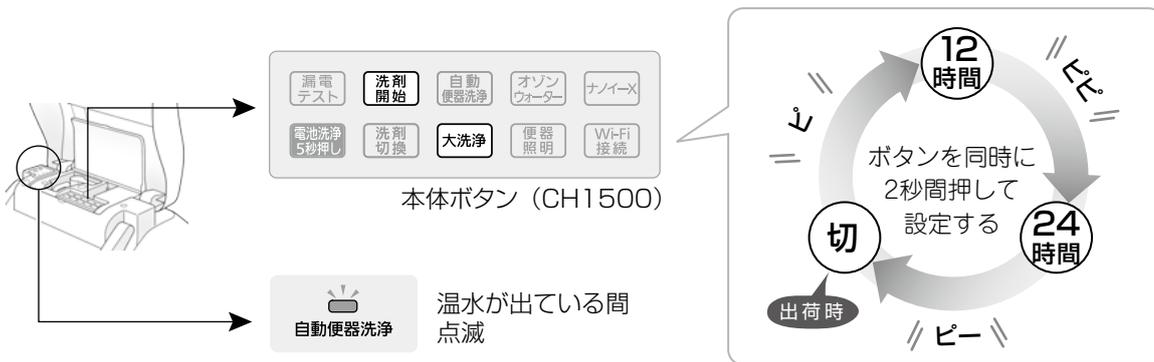
※便器洗浄の吐水部の凍結予防はできません。

洗剤  
開始

と

大洗浄

を同時に2秒間押す。



- 設定した時間の間、流動式凍結防止機能をONにすることができます。
- 4分に1回、自動でおしり洗浄ノズル部からお湯が流れ、凍結を予防します。
- 1回あたり、約100mlの温水（約 $40^{\circ}\text{C}$ ）が出ます。

	使用水量	使用電力量
12時間	約18 L	約0.9 kWh
24時間	約36 L	約1.8 kWh

- 便器使用中でも時間になると温水が出ます。

## ⚠ 注意



禁止

- 凍結防止ヒーターを使用する場合は暖房便座切タイマーを使用しない  
便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。
- 不凍液を直接便器に入れない  
便器の破損による水漏れの原因になります。  
不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。
- 便器にヒーターなどを近づけすぎない  
便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。  
特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から1m以上離してご使用ください。



必ず守る

- 凍結するおそれのある場合は、凍結防止（水抜きをし、凍結防止ヒータープラグをコンセントに差し込む）をする
- 寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が $0^{\circ}\text{C}$ 以下になる場合は、下記の対策を実施する
  - ・止水栓、給水ホースに断熱材を巻く。
  - ・屋外配管、露出配管は適切な凍結予防対策を施工業者に依頼する。
 凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。

# 故障かな？

ご確認いただいた現象が改善されない場合は、一度電源プラグを抜き、1分以上時間を置いてから差し込み直し、再度ご確認ください。

それでも改善しないときは、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。

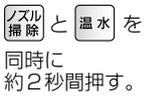
修理が完了するまで電源プラグを抜き、ご使用はお控えください。



位置	現象	原因	処置	参照ページ
本体表示ランプ	順番に点滅を繰り返す 	ブザー音がなる 漏水テストを行った後、1分以上待たずに電源プラグを差し込んだ。	再度電源プラグを抜き、約1分後にもう一度差し込んでください。	—
		ブザー音がなる 漏水している。	電源プラグを抜き、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。	—
		ブザー音がなる 漏水テストの結果「異常なし」の判定が表示されている。	電源プラグを抜き約1分後に再度差し込み、「漏水テスト」をリセットしてください。	78
CH1500 CH150C	電源、自動便器洗浄、洗剤切換のランプが同時に点滅する 	電源を入れた後、一度も洗浄ノズル部に水を供給していない。	<b>ノズル除菌</b> を押す。 水が出ることを確認してください。  もう一度、 <b>ノズル除菌</b> を押す。 水が止まります。 「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切換」ランプが緑点灯に変わります。	—
CH1501 CH1502	電源、自動便器洗浄、洗剤切換、ナノイ-Xのランプが同時に点滅し、ブザー音が鳴る 	停電用の9V角形アルカリ乾電池が接続されたままになっている。	9V角形アルカリ乾電池を抜いてください。	60
自動便器洗浄ランプが点滅する		一時的に水圧が下がり、洗浄ノズル部に水が供給されていない。(0.5秒間隔で点滅)	<b>ノズル除菌</b> を押し、通水してください。 ノズル除菌は約1分間で終了します。	—
		【ノズル部からお湯が流れている場合】 流動式凍結防止が「12時間」または「24時間」になっている。(1秒間隔で点滅)	凍結のおそれのない場合は流動式凍結防止の設定を「切」に変更してください。	69
洗剤切換ランプが点滅し、ブザー音が鳴る		止水栓が閉じている。	止水栓を開いてください。	—
		便器洗浄ができない状態 ストレーナが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。	65
		使用水道圧（動水圧）が低い。	適正な水圧（動水圧）が確保されているかを確認してください。 (販売店・施工業者へお問い合わせください。)	—

※上記に記載されていない点滅やブザー音が発生した場合は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。

位置	現象	原因	処置	参照ページ	
電源	便器本体の電源が入らない	雷などの過大な電圧が作用した場合、保護装置が動き、回路が遮断されることがあります。	電源プラグを抜いて約 1 分待ち、再度差し込んでください。	14	
リモコン	リモコンボタンを押しても作動しない	リモコンの電池が切れている。	新しい電池を交換してください。	55	
		電池の ⊕ ⊖ が逆になっている。	正しく入れてください。	—	
		リモコンが本体から遠くに取り付けられている。	リモコンの取付位置を変更してください。	—	
		便ふたが軸から外れている。 (便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。	54	
		停電復旧後も 9V 角型アルカリ乾電池が接続したままになっている。 (乾電池を入れたまま使用すると、ブザー音が鳴りリモコン信号を受け付けません。)	電池ホルダーの向きを変えて本体に収納してください。または、乾電池を取り外してください。	61	
		アプリ対応なし	本体受信部、リモコン発信部の上方にトイレトペーパーや棚などの障害物がある、または汚れている。	障害物や汚れを取り除いてください。	—
			本体受信部、リモコン発信部に直射日光が当たっている。	カーテンなどで直射日光が当たらないようにしてください。	8
		アプリ対応あり	部屋の壁や天井が黒色などの濃い色である。	トイレルームの壁や天井の色を明るい色に変更してください。	8
			リモコンと本体とのペアリングができていない。	再度ペアリング設定を行ってください。	56
		アプリ対応あり	【フラットリモコンのみ】 本体とリモコンの接続が一時的に切れた。 (洗浄強さ・位置のランプが流れ点灯した。)	リモコンのいずれかのボタンを再度押ししてください。	—
			【スティックリモコンのみ】 本体とリモコンの接続が一時的に切れた。 (洗浄強さのランプが流れ点灯した。)	リモコンのいずれかのボタンを再度押ししてください。	—
リモコンの発信に失敗しました。 (洗浄強さ・位置のランプが点滅した。)	電池を抜いて約 10 秒後に再度入れなおしてください。		55		
		次の機器が近くにある。 ・電子レンジ ・他の無線 LAN 機器 ・その他 2.4GHz 帯の電波を使用する機器 (デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など) ・電波が反射しやすい金属物など	機器との距離を離してください。 電子レンジの場合、時間を置いてから再度操作してください。	—	
	リモコンボタンを押しても、設定が切り換わらない	「自動便ふた開」「切タイマー」「ハネ抑制泡投入」「流水音」は、設定ボタンを押した後 3 秒以内に再度押さないと設定が切り換わりません。	3 秒以内に再度、ボタンを押してください。	28 33 36	
便ふた	便ふたが自動で開かない	設定をしていない。	自動便ふた開の設定をしてください。	28	
		便ふたが軸から外れている。 (便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。	54	
		室温が 30℃ を超えている。	人と周囲の温度差が少ないと検知しにくくなります。故障ではありません。 リモコンで開けてください。	16	
		前回トイレルームを使用した人が便ふたを閉じて退室してから、1 分以内に入室した。	故障ではありません。	—	
		自動で便ふたが閉じて 1 分以内に入室した。	故障ではありません。	—	
	便器洗浄の前に「ピピッ」という音がして便ふたが閉じる	クローズ洗浄モードを設定している。 (CH150 ** K のみ)	故障ではありません。	29	

位置	現象	原因	処置	参照ページ
便ふた	便ふたの裏や、便座の表面がぬれている	凍結防止ヒーターが作動している。 (寒冷地仕様のみ)	①暖房便座の切タイマーが設定されている場合は、設定を解除してください。 効果がなければ、 ②便座温度設定を「切」以外にし、十分に換気をしてください。	28 29
		換気状態および、水温や気温の条件により、発生することがあります。	結露予防の設定 便器洗浄するたびに、約3時間脱臭ファンが作動し、結露を抑制します。(30日間設定が継続します。)  フザー音が鳴ります。  入 ←→ 切	—
		「オゾンウォーター」ノズルに詰まりや汚れがある。	「オゾンウォーター」ノズルを掃除してください。	52
便器	・便器洗浄ができない ・便器洗浄面のため水が少ない ・便器洗浄水の勢いが弱い ・便器洗浄水が1周回らない	止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。	—
		停電中または断水中である。	「停電・断水したとき」を参考に、便器洗浄を行ってください。	60
		ストレーナが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。	65
		使用水道圧(動水圧)が低い。	適正な水圧(動水圧)が確保されているかを確認してください。 (販売店・施工業者へお問い合わせください。)	—
		キッチン、お風呂場などで水を同時に使用しているため、一時的に水圧が低下している。	使用環境や条件によるもので、故障ではありません。	—
		凍結している。	配管内の水が解けるまでお待ちください。	—
	自動便器洗浄ができない	「オゾンウォーター」ランプが点滅中は、ため水の水位が3cm低くなります。	故障ではありません。	22
		設定をしていない。 (本体の「自動洗浄ランプ」が消えている。)	自動便器洗浄の設定をしてください。	30
		10秒以上座っていない。	10秒以上着座が必要です。	20
		「オゾンウォーター(しっかり)」「便器水位」「ハネ抑制泡投入」「定期便器洗浄」に設定されている。	故障ではありません。	23 32 33
便器の洗浄水が勝手に流れる	使用水道圧が高い。	止水栓を絞ってください。	—	
便器洗浄水の勢いが強く、水がはねる	細かいトイレトーパーや軟便時の浮遊物が残ることがあります。	数回洗浄する。または、洗浄水量を変更してください。	20	
	・固形物や多量のトイレトーパーを流した。 ・排水配管内で詰まっている。 ・汚水枡で詰まっている。	設備業者、またはサービス会社にご相談ください。	—	
便器のため水が減る	排水管内に泡が充満することで、便器のため水が徐々に減る場合があります。	洗剤投入量の設定を「少なめ」にしてください。	31	
おしり・ビデ洗浄	おしり・ビデの洗浄水が出ない	電源プラグを差し込んだ後、洗浄ノズル部に水が供給されていない。	 を押して、通水してください。 ノズル除菌は約1分間で終了します。	—
		便ふたが軸から外れている。 (便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。	54
		ノズルの詰まりや汚れがあり、ノズルが正常に動作していない。	ノズルを掃除してください。	52
		連続使用(2分以上)により、タイマーが働いてストップした。	再度  または  を押してください。	—
		止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。	—
		洗浄便座内部、給水ホースが凍結している。	トイレルーム内を暖房してください。(2時間位) そのまま運転を続けると故障する場合があります。	—

位置	現象	原因	処置	参照ページ
おしり・ビデ洗浄	おしり・ビデの洗浄水が出ない	本体表示ランプが順番に点滅を繰り返している場合、漏電テストが働いています。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。	78
	おしり・ビデの洗浄水勢が弱い	水道水圧が低い。	適正な水圧（動水圧）が確保されているか確認してください。 （販売店・施工業者へお問い合わせください。）	—
		洗浄強さが弱くなっている。	洗浄強さの設定を変更してください。	26
	おしり・ビデの洗浄水が温かくない	ストレーナにごみが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。	65
		温水温度調整が「切」または「低」になっている。	温水温度を「中」にするなど、設定を変更してください。	27
おしり・ビデ洗浄ができない	給水温度が0℃近い温度で、機器保護のため停止している。配管の凍結防止ヒーターで加熱しすぎるなど給水温度が40℃近い温度で、機器保護のため停止している。	屋外露出配管は断熱材を巻くなどの処置を行ってください。 凍結のおそれのない場合は、配管の凍結防止ヒーターを停止してください。	—	
ノズル部から定期的にお湯が流れる	流動式凍結防止が「12時間」または、「24時間」になっている。	凍結のおそれのない場合は、流動式凍結防止の設定を「切」に変更してください。	69	
脱臭	脱臭が効かなくなった	ほこりなどで目詰まりしている。	脱臭フィルター、脱臭吸込口を掃除してください。	53
便座	座ったとき便座が冷たくしばらくすると温かくなる	便座が温まる前に着座している。	気温によっては便座が温まるまでに約6秒以上かかります。「ECONAVIランプ」が点灯してからお使いください。	17
		便座に座ってすぐにおしり・ビデ洗浄を行っている。	便座に座ってすぐにおしり・ビデ洗浄を行うと、暖房便座の電源が切れて、便座が冷たくなることがあります。	—
	暖房便座が温かくない	本体表示ランプが順番に点滅を繰り返している場合、漏電テストが働いています。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。	78
		便座温度調節が「切」または「低」になっている。	好みの温度に調節してください。 約12分で設定温度になります。	—
洗剤	洗剤の泡が出ない	本体表示ランプが順番に点滅を繰り返している場合、漏電テストが働いています。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。	78
		便ふたが軸から外れている。 （便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。）	便ふたを正しく取り付けてください。	54
		洗剤が出ない設定になっている。	洗剤切/入を「大洗浄時のみ」「大小洗浄時」にしてください。	30
		洗剤タンクに洗剤が入っていない。	洗剤を補充してください。	—
		洗剤を補充したあと、洗剤開始ボタンを押していない。	本体の <b>洗剤開始</b> を押してください。 「ピー」と鳴るまで1～2分待つ	58
		洗剤開始ボタンを押したあと、すぐに便器洗浄してしまった。	本体の <b>洗剤開始</b> を押してください。 「ピー」と鳴るまで1～2分待つ	—
		長時間・長期間使用していない。	長時間使用しない場合、1回の洗剤の量が少なくなることがあります。 本体の <b>洗剤開始</b> を押してください。 「ピー」と鳴るまで1～2分待つ	67
	洗剤フィルターにごみが詰まっている。	洗剤フィルターを掃除してください。	—	
洗剤の泡が変化する （少ない時、多い時がある）	洗剤タンクが奥まで入っていない。	洗剤フィルターを奥まで回し、洗剤タンクをしっかりと押してください。	51	
	「オゾンウォーター」散布前洗浄時は、洗剤が投入されません。	故障ではありません。 散布前洗浄時は、本体表示ランプが点滅します。	22	
	気温や水温によって泡立ちに変化します。	洗剤の投入量を変更してください。	31	
ハネ抑制泡投入の泡が出ない	泡が出ない設定になっている。	前回の泡洗浄からの経過時間と設定条件の確認をしてください。	31	
	水温が高いと泡残りが少なくなる場合があります。	「洗剤投入量」の設定を「多め」にしてください。	—	

位置	現象	原因	処置	参照ページ
音	洗浄ノズルが動く際に音がする（ゴロゴロ、ギョルギョルなどの音）	洗浄ノズルの動作音です。	故障ではありません。	—
	着座直後および洗浄ノズル洗浄中に、給水音がする	水ポンプの回転音です。	故障ではありません。	—
	便器洗浄音が大きい	水道水圧が高い。	止水栓を絞ってください。	—
	便器洗浄後に便器から「ピタ」「ピチャ」という音がする	洗浄後、ターントラップからあふれる水の音です。	故障ではありません。洗浄後の便器洗浄面のため水を確保するためのものです。	—
	人がいないときにファンの動作音がする	脱臭ファン、ナノイーXファン、「オゾンウォーター」の動作音です。	故障ではありません。	—
	便器からモーター音がする	洗剤の詰まり防止のため、定期的に洗剤ポンプが動く音です。	故障ではありません。	—
	人がいないとき、勝手に洗浄音がする	「オゾンウォーター（しっかり）」「便器水位」「ハネ抑制泡投入」「定期便器洗浄」に設定されている。	故障ではありません。	23 32 33
	便器洗浄時に「パコッ」という音がする	逆流防止装置の動作音です。	故障ではありません。	—
	便器洗浄の前に「ピピッ」という音がして便ふたが閉じる	クローズ洗浄モードを設定している。 (CH150 ** Kのみ)	故障ではありません。	29

## ■アラウーノアプリ

位置	現象	原因	処置
本体表示ランプ  	2回点滅（緑色）を繰り返す。	アラウーノと無線 LAN ルーターの接続に失敗しました。 本体ボタンの  を 1 回押してください。 Wi-Fi 接続ランプが消灯に変わったことを確認し、次の①または②を行ってください。  ①初期設定中の場合は、初期設定を再度行ってください。 ②初期設定が終わっている場合は、もう一度 Wi-Fi 接続ボタン  を押してください。 約 3 分待つてランプの点滅が点灯に変わることをご確認ください。 【Wi-Fi 接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約 1 分待ち、再度差し込んでください。 それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
		4回点滅（緑色）を繰り返す。	無線 LAN ルーターの電源が入っていない。
	5回点滅（緑色）を繰り返す。	無線 LAN ルーターとアラウーノの距離が遠い。	無線 LAN ルーターを近づけたり、無線 LAN 中継器を設置したりすると、安定する場合があります。
		無線 LAN ルーターが正しく接続されていない。	無線 LAN ルーターの取扱説明書にしたがって、正しく接続してください。
	3回点滅（緑色）を繰り返す。	電子レンジなど電波を使用する機器が近くにある。	距離を離す。 電子レンジの場合、レンジの使用を中断したり、時間を置いてから再度試すのもひとつの方法です。
		複数の機器が無線 LAN ルーターに接続されている。	使っていない機器の電源を切る。
		サーバーとの通信に失敗しました。 本体ボタンの  を 1 回押してください。 Wi-Fi 接続ランプが消灯に変わったことを確認し、もう一度本体ボタンの  を 1 回押してください。 約 3 分待つてランプの点滅が点灯に変わることを確認してください。 【Wi-Fi 接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約 1 分待ち、再度差し込んでください。 それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
	サーバーのメンテナンスを実施している。	メンテナンスが完了するまでお待ちください。	
	インターネット接続に異常が発生している可能性があります。	プロバイダーや回線業者、無線 LAN ルーターの製造元にお問い合わせください。	

# 定格・仕様

品番	タイプ-0	タイプ-1	タイプ-2	タイプ-C
	CH1500	CH1501	CH1502	CH150C
電源	AC100V 50/60 Hz			
最大消費電力	1300 W(寒冷地仕様 1323 W)待機時消費電力 0.9 W			
年間消費電力量*1	70kwh/年(90kwh/年)			
電源コード長さ	1.0 m			
洗浄装置	温水温度	5段階調節(水温~約40℃)		
	最大流量	おしり	約0.45 L/分*4(洗浄強さ5段階・リズム・洗浄太さ)	
		ビデ	約0.45 L/分*4(洗浄強さ5段階・リズム)	
	熱交換方式(区分*2)	瞬間式		
	ヒーター容量	1200 W(瞬間式)		
	保護装置	温度過昇防止装置、温度ヒューズ、逆流防止装置		
乾燥装置	風量	約0.25 m <sup>3</sup> /分	—	
	風温	3段階調整(室温~約60℃)	—	
	乾燥ヒーター	390 W	—	
	保護装置	温度過昇防止装置、温度ヒューズ	—	
「オゾンウォーター」装置	吐出量	約0.7 L*4 (しっかり設定の場合は、+約3.6 L)	—	約0.7 L*4 (しっかり設定の場合は、+約3.6 L)
	消費電力	36 W	—	36 W
ナノイーX装置	ナノイーX	電荷を帯びた水分子を微細粒子化したイオン	—	電荷を帯びた水分子を微細粒子化したイオン
	風量	約0.08 m <sup>3</sup> /分	—	約0.08 m <sup>3</sup> /分
	消費電力	4 W	—	4 W
脱臭	脱臭剤	触媒脱臭ハニカム		
	風量	約0.1 m <sup>3</sup> /分(パワー脱臭 約0.15 m <sup>3</sup> /分)		
	消費電力	2.8 W(パワー脱臭5.5 W)		
暖房便座	表面温度	5段階調節(室温~約40℃)		
	便座ヒーター	安定時:48 W 立ち上がり時:720 W		
	保護装置	温度過昇防止装置、温度ヒューズ		
	開閉機構	便座電動開閉機構(便ふたは自動便ふた開閉)		
	便座サイズ	エロンゲート(大型)		
便器	洗浄方式	ターントラップ式		
	洗浄水量	大:4.8 L/回 小:3.6 L/回*4 (ハネガード使用時は、小:+0.9 L、「オゾンウォーター」使用時は、小:+0.7 L)		
	消費電力	12 W		
	凍結防止	流動式*3	流動水量:約1.5L/h *4(間欠流動方式:4分に1回、約0.1L/回、約40℃)	
		ヒーター式	AC100V 50/60 Hz 23W(電源コード有効長 約1.0m)[寒冷地仕様のみ]	
保護装置	バイメタルスイッチ・温度ヒューズ[寒冷地仕様のみ]、逆流弁防止装置			
照明器	消費電力	2 W	—	

\* 1:年間消費電力量は4人家族(男性2人、女性2人)で使用の場合。[室温:5℃(冬季)・15℃(春秋)・28℃(夏季)、水温:15℃]おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回で省エネ法(2012年度基準)の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。( )内は切タイマー設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。

\* 2:省エネ法(2012年度基準)の区分。

\* 3:設定後、12時間または24時間、おしり洗浄ノズル部より間欠的に温水を出します。詳細は69ページをご確認ください。

\* 4:水圧0.2 MPa(流動時)の場合。

品番		タイプ-0	タイプ-1	タイプ-2	タイプ-C
		CH1500	CH1501	CH1502	CH150C
リモコン	フラットリモコン	単4形アルカリ乾電池3個			単4形アルカリ乾電池3個
	スティックリモコン	単3形アルカリ乾電池2個			—
使用水道圧範囲		0.05 MPa(流動時) ~0.75 MPa(静止時)			
保護装置		漏電検知機能、着座センサー			
給水温度範囲		0~35℃			
周囲使用温度範囲		0~40℃(自動便ふた開動作は30℃)			
寸法 (幅×奥行×高さ)		383mm×700mm×540mm 628mm×700mm×667mm(アームレスト取付時)			
製品質量		約20 kg (アームレスト取付時:約24 kg)		約19 kg (アームレスト取付時: 約23 kg)	約20 kg (アームレスト取付時: 約24 kg)
ノズル除菌		●除菌部分 …ノズル表面 ●除菌方法 …温水による洗浄 ●試験機関 …(財)日本食品分析センター		●試験方法 …熱抵抗性試験法 ●試験結果 …99%以上	

電波法および電気通信事業法に基づく無線設備を内蔵しています。

アプリ対応あり  
無線 LAN 機能  
Model : DNSK-P11



T D17 0083 201  
R 017-170006

電波式リモコン通信機器  
Model : 59007



R 201-171012

## 保証規定

**【免責事項】** ※保証書裏面に記載の＜無料修理規定＞と合わせてご確認ください。

- 傷等の外観の不具合で、引き渡し時に申し出のなかったもの
- 経年変化または使用に伴う摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
- 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
- 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
- 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 凍結による損傷、故障
- 清掃業者などの第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
- 犬・猫・鳥・ねずみなどの小動物や虫などの行為に起因する不具合、故障および損傷

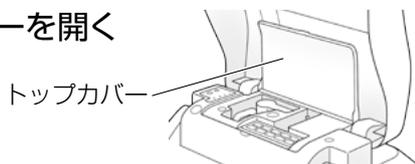
# 定期点検

## 漏電テスト

必ず手順の最後まで行ってください。  
手順3～5のリセット操作を行わないと使用できなくなります。

漏電検知回路が正常に機能しているか確認するテストです。異常の場合、漏電が起こった際に正しく検知できず、感電につながる危険があります。1か月に1～2回お客様ご自身で行ってください。

### 1 トップカバーを開く



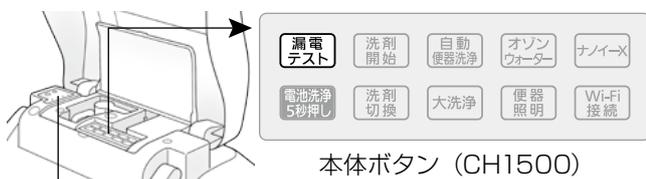
### 2 漏電テストを2秒押す

次の場合、**漏電テスト**は使用できません。

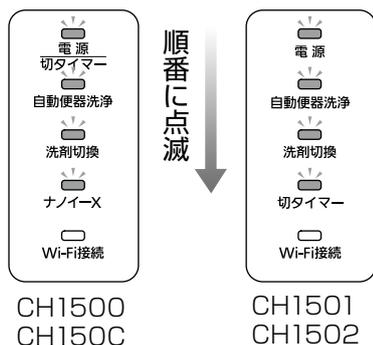
- 便座に座っている
- 便器洗浄をしている
- 「ノズル掃除」、「ノズル除菌」を行っている
- 便器水位が低い
- 「オゾンウォーター」ランプが点滅している

**異常がない場合** → 3に進む。

音がなく、本体表示部が順番に点滅していれば異常ありません。



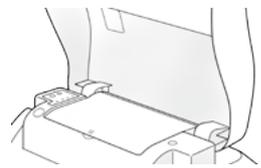
本体ボタン (CH1500)



**異常がある場合** → 使用中止

点滅と同時にピー、ピーと音が鳴った場合は漏電検知回路に異常があります。製品の使用を中止し、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。

### 3 トップカバーを閉める



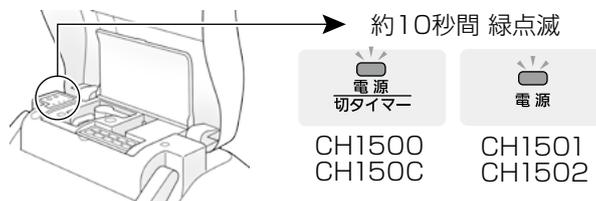
### 4 異常がないことを確認して、電源プラグをコンセントから抜く



### 5 1分以上時間を置いて電源プラグをコンセントに差し込む



本体表示部の電源ランプが緑点滅します。(約10秒間：この間はすべての操作を受け付けません。)  
「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切替」のランプが緑点滅するまでお待ちください。



### お願い

- 1分以上時間を置いて、電源プラグをコンセントに差し込まないと、正常に動作しない場合があります。
- 正常に動作しない場合は、再び電源プラグをコンセントから抜いて、1分以上置いてから差し込みなおしてください。

### 6 ノズル除菌を押す 水が出ることを確認してください。

もう一度 **ノズル除菌** を押す 水が止まります。

「電源」「自動便器洗浄」「洗剤切替」のランプが点滅から点灯に変わります。

## 逆流防止装置の定期的な点検のお願い (有料)

逆流防止装置は、5年を目安に点検を受けていただくことをおすすめします。

なお、点検は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にお問い合わせください。

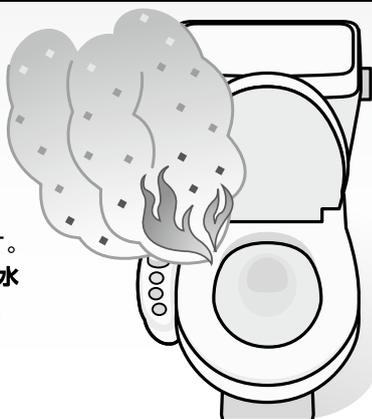
## 重大事故防止のためのお願い

# 温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

### 定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、**定期的な点検(有料)**をおすすめします。  
また、**長期間(10年以上)**ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。  
販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。



### 故障したまま使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。  
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、  
販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

### 温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水)
- 電源コードが熱くなっている
- 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている
- 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- 便座にひびや割れがある
- (内部の電子・電気部品が被水)
- 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

一般社団法人 **日本レストルーム工業会** <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

## 製品の長期使用に関する本体表示について

### 1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示を本体に行っています。

- 製造年(本体に西暦4桁で表示しています。表示位置は10ページを参照してください。)
- 注意表記(下記の表記を本体に表示しています。)

**【想定安全使用期間】**  
10年(一般家庭用に設置された場合)  
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### 2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。  
また、偶発的な故障を保証するものではありません。  
※一般家庭用以外(事務所、病院など、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

### 3 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格 電圧/周波数 による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
負荷条件	定格負荷	製品仕様による 標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、1回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱 維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

### 4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

## 愛情点検

### 長年ご使用の温水洗浄一体型便器の点検を



こんな症状はありませんか？

- 電源コードを動かしたときに電気が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードや便座コードがさわれないほど熱くなっていませんか。
- 異常な臭い(焦げるような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか。
- プラグ刃のがたつきがありませんか。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	_____
電話	_____
お引き渡し日	年 月 日

## ■保証書（別添付）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間  
（但し、電気部品は1年間）

## ■補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

## ■ライセンス契約対象品について

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社とのライセンス契約が終了した場合は、同部品での代替品の提供はできなくなります。あらかじめご了承ください。

修理を依頼されるとき

- まず、使用機器の電気・水道などの元を断ち、お買い上げの販売店へご連絡ください。

## ■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番 ※品番記載位置は10ページをご覧ください。
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

## ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



0120-055-802

※携帯電話からもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224



修理のご用命は

## 修理ご相談窓口 ※インターネットでののご依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



0120-872-150

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090



商品の問い合わせは

## 住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 0120-878-093

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6780-5779

法人のお客様 0120-187-150

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6904-7270

●FAX… 0120-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

アラウノアプリ・ネットワーク接続などのご相談は

## 水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能ご相談窓口 【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



0120-878-104

※携帯電話からもご利用になれます。

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社  
水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2022

TOMS111  
B1220-1042