

取扱説明書(総合編)

洗面化粧台

シリーズ品番：GQC

洗面ドレッシング
Cline
[シーライン]



お問い合わせの前に

よくあるお問い合わせ 3ページ

ずっとキレイに使いたい

お手入れのコツ 17ページ

疑問解決に

こんなときは・・・ 26ページ

**品番表示位置と
補修部品品番**

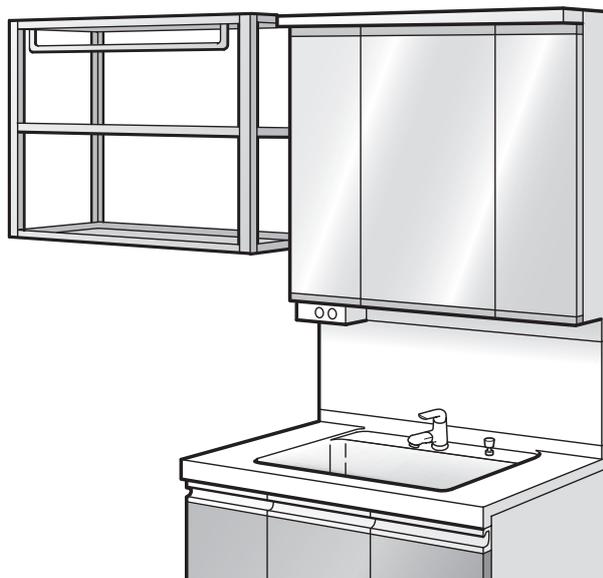
27ページ

このたびは、洗面化粧台をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(8～11ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 水栓は、水栓に付属の取扱説明書をご覧ください。
- 転居される場合は、新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

保証書付き

毎日使う場所だから、快適で心地よい空間に



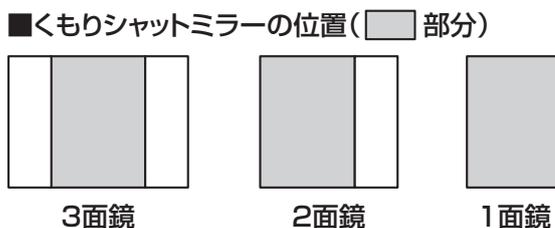
くもりシャットミラー
について動画で見る



くもりにくい、メイクしやすい、快適な使い心地

くもりシャットミラー

本製品のミラーには、ヒーターを使わずにくもりにくい「くもりシャットミラー」を使用しています。
(くもりシャット付タイプのみ)



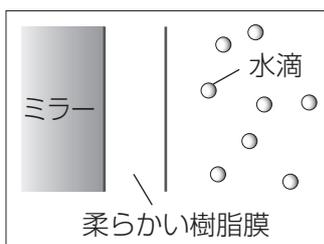
3面鏡

2面鏡

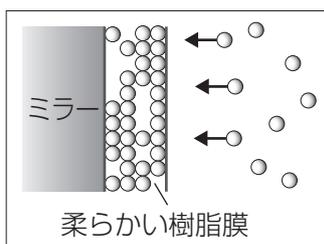
1面鏡

■しくみ

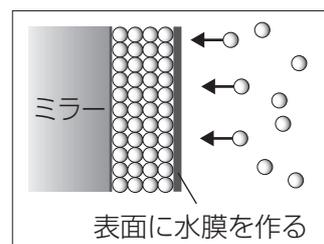
「くもりシャットミラー」は、ミラー表面の「柔らかい樹脂膜」が細かな水滴を吸収してくもりをおさえます。



お風呂上がりの湿気(水蒸気)が、洗面所内に放出されます。



ミラー表面の柔らかい樹脂膜が、水分を吸収し、くもりにくくします。

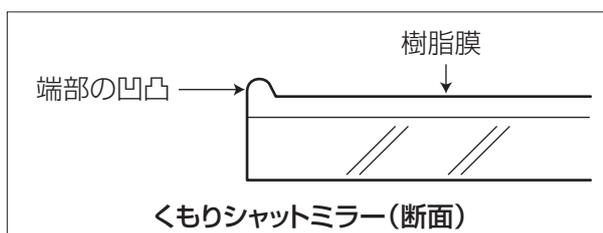
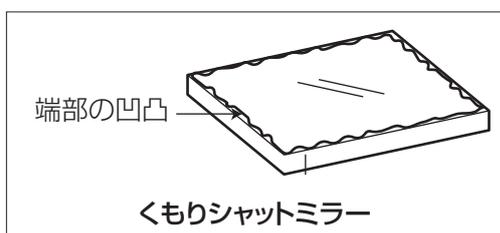


水分が満水になっても、水膜を作るため、くもりにくくします。

冬場などお風呂の水蒸気が急激に付着すると一時的にくもりが発生することがあります。

■端部の凹凸について

「くもりシャットミラー」はミラー表面が「柔らかい樹脂膜」のためミラーの端部に凹凸があります。





よくある お問い合わせ

水受けタンクに頻繁に水がたまる

19ページ で水漏れ部位を確認し、パッキン
またはシャワーホースを交換してください。

くもりシャットのお手入れ方法は？

一般的なミラーとはお手入れ方法が異なります。

詳しくは **20ページ**

ミラーに毛染液がついた

一度色がついてしまうと取れません。
ただし、濃さや時間によっては取れる場合があります。

詳しくは **21ページ**

製品、補修部品の品番は？

品番の表示位置、補修部品の品番は **27ページ**

お手入れやメンテナンスについては、
WEBのお客様サポート
でもご覧いただけます。

パナソニック お客様サポート 洗面

<https://sumai.panasonic.jp/support/dressing/>

洗面ドレッシング
お客様サポート



●よくあるご質問 (FAQ) / お手入れ / 修理 /
消耗品・部品 / カタログ / 図面・説明書などの
サポート情報をご覧いただけます。

もくじ

● ご使用の前に

各部のなまえ **4**

安全上のご注意 **8**

使用上のお願い **12**

収納重量 (耐荷重) **13**

● 使いかた

洗面化粧台を使う **14**

収納する **15**

水・お湯を出す **16**

● お手入れ

洗面ボール・カウンター **17**

水栓・排水周り・水受けタンク **19**

ミラー・くもりシャットミラー **20**

照明器具 **22**

キャビネットの調整 **23**

扉の調整 **25**

● 困ったときは

こんなときは・・・ **26**

品番表示位置と補修部品品番 **27**

仕様 **30**

保証書 **31**

保証とアフターサービス **裏表紙**

各部のなまえ

ご使用の前に

使いかた

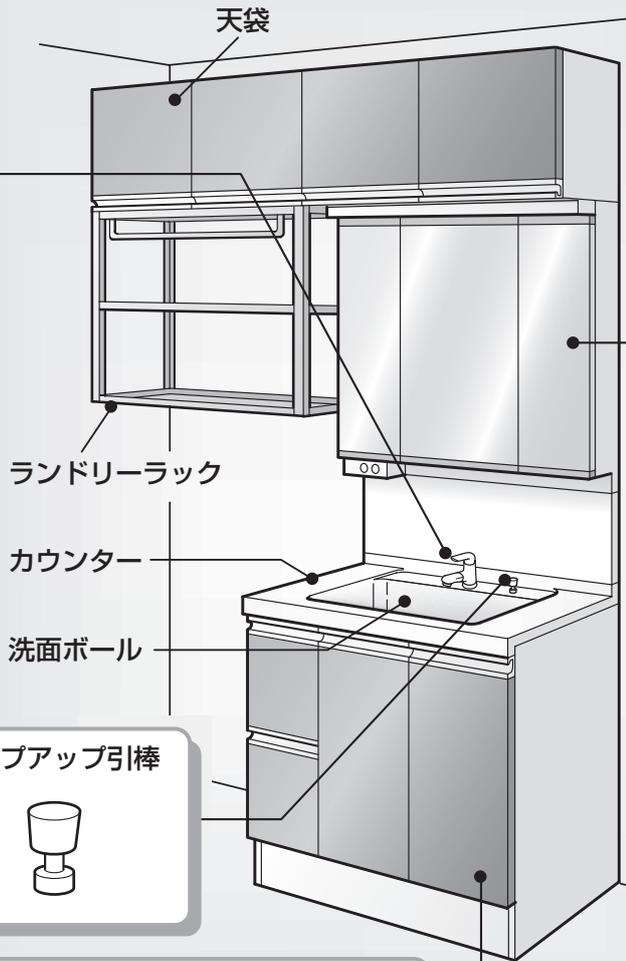
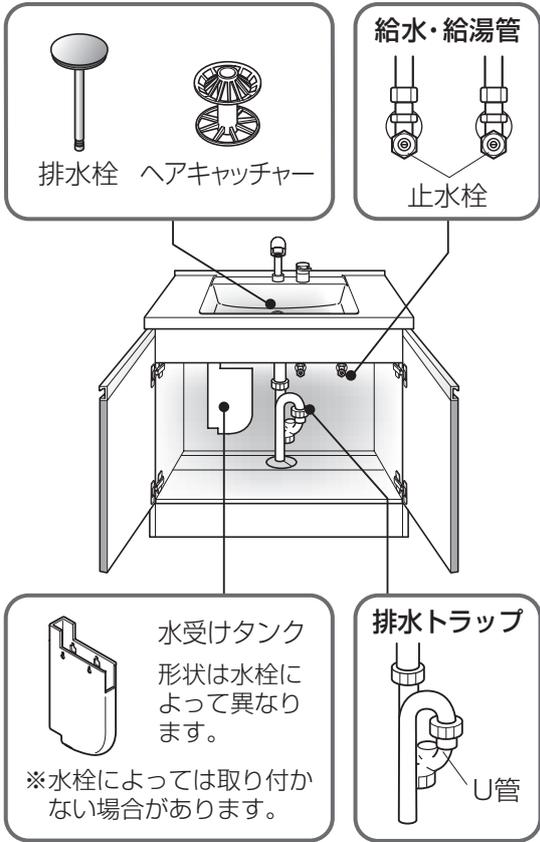
お手入れ

困ったときは

水栓

※水栓本体に付属の取扱説明書を参照してください。

本体キャビネット内部・配管

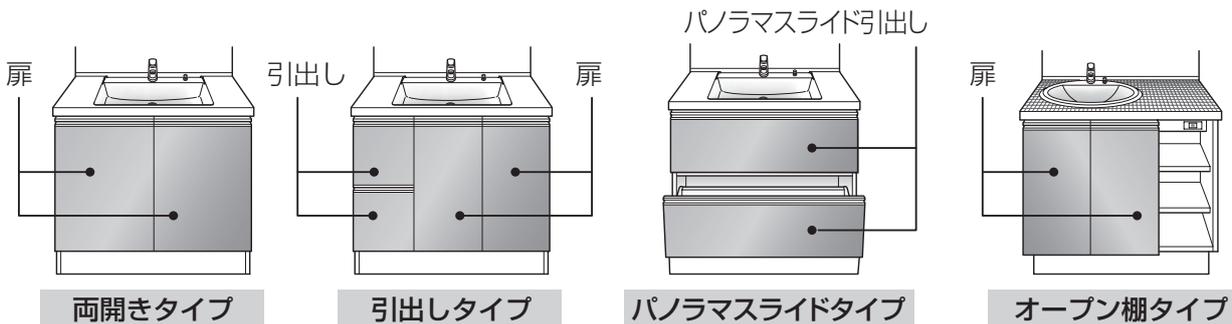


■ 建築基準法に基づくホルムアルデヒドの発散区分表示

キャビネット内のラベルに記載しているF☆印は、ホルムアルデヒドの拡散速度を等級区分したものです。
F☆☆☆☆は拡散量が最も少ない等級です。
※放散量は0ではありません。
そのため、キャビネット庫内や洗面の換気をおすすめします。

本体キャビネット例

※本書の製品図および説明は、ご購入の洗面化粧台とは組み合わせが異なったり、該当しない製品が含まれることがあります。



「安全上のご注意」は8～11ページ、
「品番表示位置・補修部品品番」は
27～29ページに記載しております。



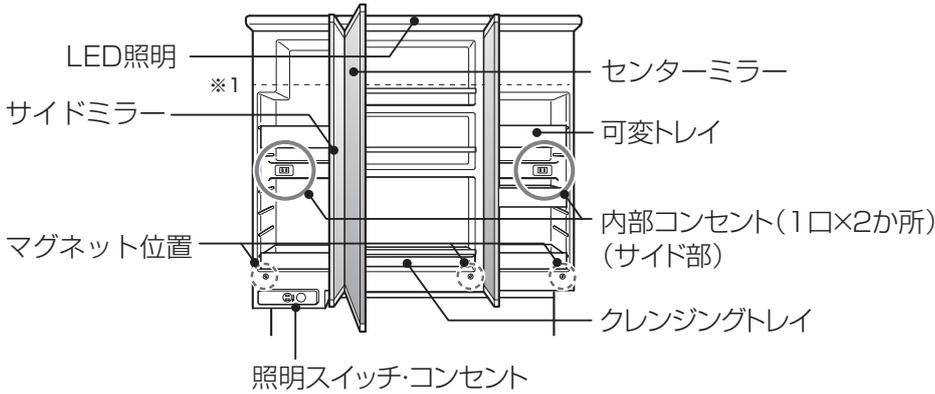
ミラーキャビネット

くもりシャットミラーについては20ページ参照

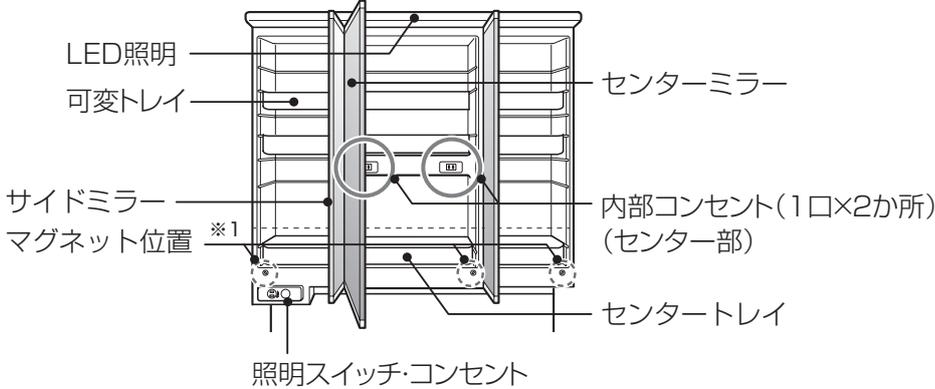
※1 ミラーキャビネットの-----部に線状の段差がありますが、製造時についたものであり異常ではありません。

※2 センターミラー上部には、マグネットはついていません。

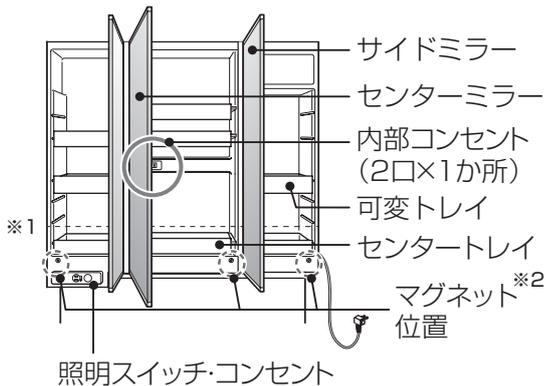
3面鏡 スリムLEDタイプ①



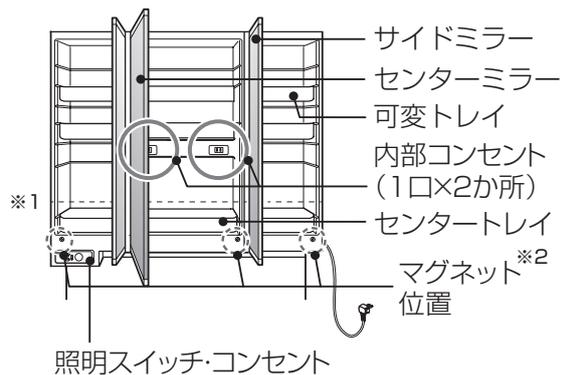
3面鏡 スリムLEDタイプ②



3面鏡 ツインラインLEDタイプ①



3面鏡 ツインラインLEDタイプ②

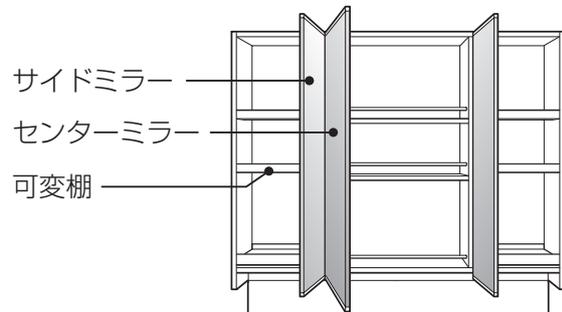
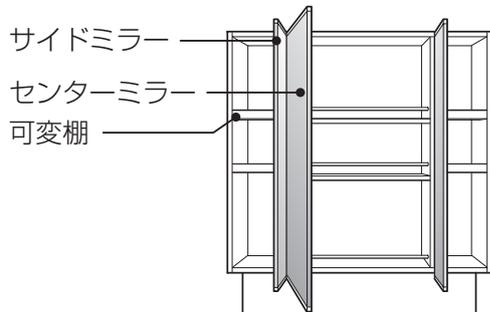


各部のなまえ

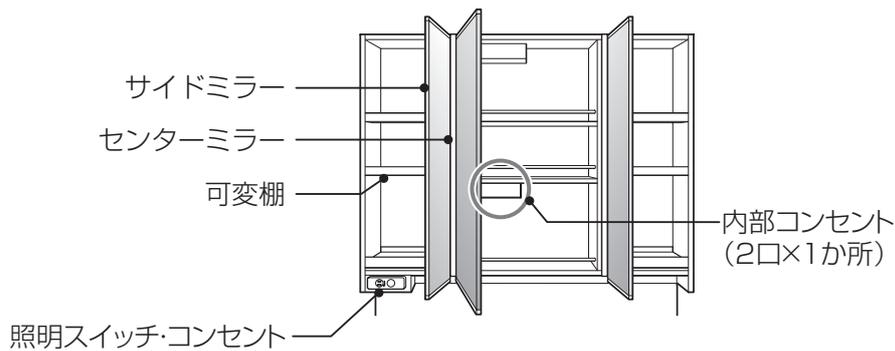
ミラーキャビネット

くもりシャットミラーについては20ページ参照

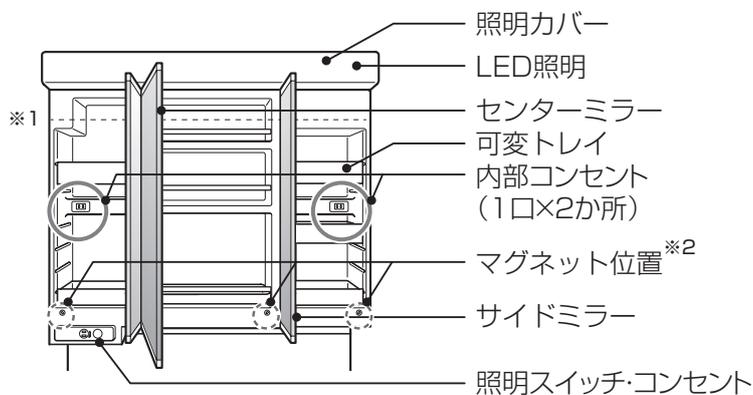
3面鏡 照明なし木製タイプ



3面鏡 ツインラインLED木製タイプ



3面鏡 スタンダードLEDタイプ



※1 ミラーキャビネットの ----- 部に線状の段差がありますが、製造時についたものであり異常ではありません。

※2 センターミラー上部には、マグネットはついていません。

「安全上のご注意」は8～11ページ、
「品番表示位置・補修部品品番」は
27～29ページに記載しております。

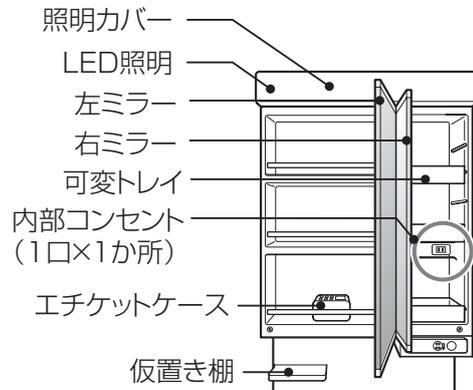
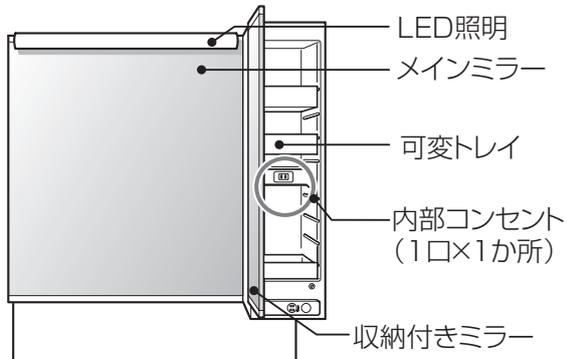


ミラーキャビネット

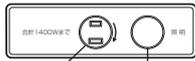
くもりシャットミラーについては20ページ参照

2面鏡 スタンダードLED・照明なしタイプ

2面鏡 スタンダードLEDタイプ(幅600用)



※イラストは2面鏡スタンダードLEDタイプの場合です。
※照明なしタイプには照明器具はありません。

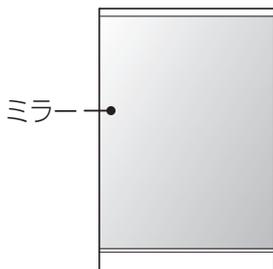


コンセント 照明スイッチ
<照明ありの場合>

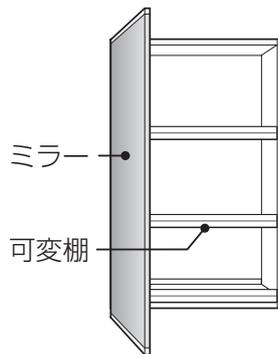


コンセント
<照明なしの場合>

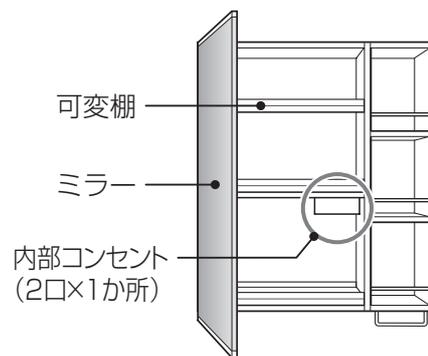
1面鏡



収納付1面鏡



オープン棚収納付1面鏡



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告



分解禁止

- 絶対に改造・分解・修理をしない
感電や故障の原因となります。
(修理のご相談はお買い求めの販売店へ)

- コンセントの表示容量を超える電気器具を使わない

表示容量を超えた場合、コンセント部およびコードが発熱して火災のおそれがあります。

- 傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない。また、電源コード・電源プラグを破損するようなことをしない
感電や火災の原因となります。

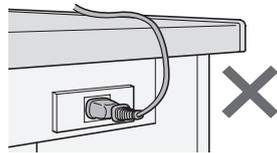
- スイッチ・コンセントに水をかけたりぬれた手でさわったりしない
スイッチ・コンセントがぬれた場合、感電や漏電のおそれがあります。

- 電源コードを差したまま放置しない
コードが発熱して、火災のおそれがあります。



禁止

- コンセント使用時、電源コードをカウンター上面側に引っ張るように使わない



感電や火災の原因となります。

- コンセント使用時、電源コードが引出し・開き扉に挟まらないように使用する
コードが破損し、感電や火災の原因となるおそれがあります。

- 外径31mm以上の電源プラグや栓刃が可動するプラグ付の電気機器は使用しない

液体がコンセント内に侵入し、感電・火災の原因となるおそれがあります。



禁止

- コンセント使用時、電源プラグに水がかかった場合はすぐにふき取る
コードを伝って水がコンセント内に侵入し、感電・火災の原因となるおそれがあります。

- ミラー扉の丁番には、潤滑油をささない
樹脂部品などが割れて、ミラーが落下し、けがをするおそれがあります。

- 水栓から湯水を出したままにしない
水漏れ・水あふれなどの原因となります。



必ず守る

- ドライヤー、ヘアアイロン、電動歯ブラシなどは、使用後や充電完了後、電源プラグを抜いて収納する
スイッチの切り忘れなどによる発熱や火災のおそれがあります。

- 扉・引出し前板が傾いたり、がたついているときは、固定ねじを締め直す
扉・引出し前板が落下し、けがをするおそれがあります。

- 組み込まれる機器・水栓金具などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る
使いかたを誤ると、思わぬ事故や故障の原因になることがあります。

⚠ 注意

■全般

- 小さいお子様だけで使用しない
思わぬ操作をし、転倒などによりけがをするおそれがあります。
- 固形または粉末の塩素系洗剤、漂白剤は使ったり、近づけたりしない
水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食・劣化の原因となります。
保管の場所や方法に十分注意してください。その他の洗剤・漂白剤は使用上の注意をよく読んでお使いください。
- 扉・ミラー扉や取っ手にぶら下がったり、もたれる、扉・ミラー扉を大きく開けすぎるなど無理な力をかけない
扉が外れて、けがをするおそれがあります。
- 扉開閉時に丁番にさわらない
丁番に指をはさんでけがをするおそれがあります。
特にお子さまにはご注意ください。



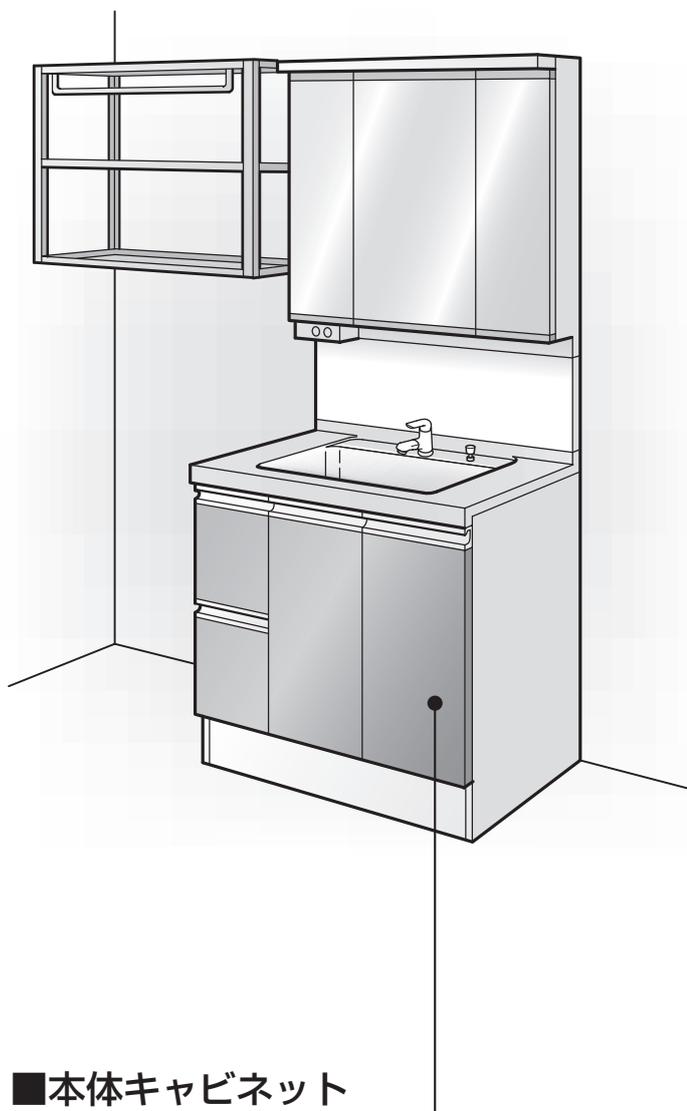
禁止

- 薬剤、洗剤類はそれぞれの注意表示に従う
破損して、けがをするおそれがあります。
- 凍結が予想される際は、配管の水抜き操作を行う
凍結破損により、水漏れの原因になるおそれがあります。
※操作について詳しくは水栓の取扱説明書を参照してください。



必ず守る

- 収納重量（耐荷重）を必ず守る
破損・変形、収納物の落下により、けがをするおそれがあります。
収納重量は13ページ参照
- ドライヤーやヘアアイロンなどは、十分に冷めてから収納する
近くの可燃物が発火したり、キャビネットが変形するおそれがあります。
- 棚受け・トレイは確実に奥まで差し込む
棚板・トレイが落下して、けがをするおそれがあります。



■本体キャビネット



禁止

- 引出しに足を乗せない
レールの破損・転倒により、けがをするおそれがあります。
- 棚に乗ったり、足をかけたりしない
棚が破損し、けがをするおそれがあります。
- 物を入れ過ぎない
排水トラップや止水栓に物がぶつかり、水漏れの原因になります。
引出しからはみ出しに注意してください。



必ず守る

- 扉や引出しを開閉するときは、周囲の物にあたらないよう気をつける
扉・引出し前板をぶつけて、破損したり、けがをするおそれがあります。

安全上のご注意

必ずお守りください



注意

■ミラーキャビネット

- ミラーに手をついたり、もたれたりしない
ミラーが割れて、けがをするおそれがあります。
- ミラー扉の開閉時のがたつきが大きくなったり、ミラーサッシが破損したりした場合は、使用をやめる
ミラー扉が外れて、けがをするおそれがあります。
- 照明器具に水・湯をかけない
感電や漏電のおそれがあります。
- 照明器具・ミラーキャビネットの上に物を載せない
落下・破損して、けがをするおそれがあります。
- 点灯中および消灯直後にLED照明にさわらない
やけどをするおそれがあります。
- 照明器具にぶら下がったり、力を加えない
照明器具やカバーが外れ、けがをするおそれがあります。
- LED照明部を長時間直視しない
目を傷めるおそれがあります。



禁止



必ず守る

- 洗顔・洗髪は必ずミラー扉を閉めて行う
ミラー扉を開いた状態で行うと、ミラー扉に頭があたり、けがをするおそれがあります。

■天袋



禁止

- 天袋の上に物を載せない
落下事故のおそれがあります。

■水栓

詳しくは水栓の取扱説明書を参照してください。



禁止

- シャワーホースやホース引出し口に直接湯水をかけない
水漏れのおそれがあります。
※水受けタンク内にたまった水は定期的に抜いてください。(19ページ参照)
- 朝一番や長期間水栓内に滞留した水を飲用しない
使い始めの水は、飲用に適さない場合がありますので、生活雑水に使用してください。

■洗面ボール・カウンター



禁止

- 洗面ボール・カウンターの上に乗らない
洗面ボール・カウンターが破損し、けがをするおそれがあります。
- 洗面ボール・カウンターに固いものを落とさない
破損して、けがをするおそれがあります。
- 排水口に直接指を入れて清掃しない
内部の突起などでけがをするおそれがあります。



必ず守る

- 洗面ボールへ水をためるときは、水の出し方をストレート吐水にする
シャワー吐水でされた場合、波うちにより手前から水がこぼれるおそれがあります。
- つけおき洗い洗濯をする場合、ためた水の量を調整し、水があふれないようにする
あふれた水で、床・壁をぬらす原因となることがあります。
- 塩素系洗剤によるつけおき洗いは洗面ボールで直接行わず、洗面器などを使用する
また、排水口に流したらその後、水を流して洗面ボールや排水管の洗剤を流しきる
洗面ボールや排水管を傷め、水漏れの原因となります。

〈ご参考〉洗濯物の重さ（当社調べ）

	乾燥時	洗濯脱水時
長袖ワイシャツ（混紡）	200g	約250g
半袖ワイシャツ（混紡）	160g	約200g
Tシャツ（綿）	150g	約200g
タオル（綿）	70g	約150g
バスタオル（綿）	300g	約500g
トレーナー（綿）	500g	約900g
ジーパン（綿）	500g	約1000g
スカート（混紡）	400g	約600g
子供用ズボン・スカート（混紡）	200g	約300g

※素材や脱水時間により差があります。
※ハンガーは1つ50gとしています。

■ランドリーラック



禁止

●スライドバーの上に物を置かない

落下・破損により、けがをするおそれがあります。



●スライドバーにぶら下がったり、寄り掛かったりしない

落下・破損により、けがをするおそれがあります。



●片側にだけ極端によせてつるさない

落下・破損により、けがをするおそれがあります。

収納重量は13ページ参照

■照明カバー



必ず守る

●照明カバーは確実に固定し、がたつきのないことを確認する

照明カバーの落下の原因となります。

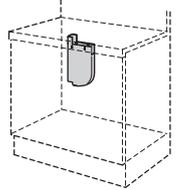
■水受けタンク



必ず守る

●水受けタンクが取り付けられている場合は水受けタンクを定期的を確認し、水がたまったら、水を捨てる

※水受けタンク内にたまった水は定期的に抜いてください。
(19ページ参照)



■給水・排水



必ず守る

●U管の清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）

取り付け後、水漏れがないか確認する
水漏れの原因となります。

●配管周り（水栓金具と水道管の接合部など）の水漏れや、がたつきがないかを定期的（年2回）に確認する

水漏れ・キャビネットの膨れなどの原因となります。

■扉・引出し前板



必ず守る

●引出し前板ねじを締め付けるときは、手回しドライバーを使用する

電動ドライバーなどを使用すると、ねじが空回りし、引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。

使用上のお願い

■全般

- ミラーキャビネットやミドルパネルに塩ビ製吸着盤を長時間付けない
吸着盤に含まれる成分により、変形・変色するおそれがあります。
- シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤は使用しない
漏水や変色・破損・表面劣化の原因となります。
※みがき粉・シンナー・アセトン・カビとり剤・ベンジン・酸性洗剤は使用できません。
- 研磨剤入りの洗剤やナイロンたわしなどでの清掃はしない
製品表面に傷がつくおそれがあります。
※特にくもりシャットミラーは、ミラー表面に柔らかい吸水膜をコーティングしていますので注意してください。
- 殺虫剤、シンナー、毛染液、うがい薬（ヨード系）化粧品（特にマニキュア除光液）などがついた場合はすぐにふき取る
ついたまま放置すると、扉やキャビネット、洗面ボールが変色するおそれがあります。
- 木部に水をかけたり、ぬれたまま放置しない
膨れや変形の原因となります。
- ドライヤーの熱風を直接あてない
変形・変色の原因となります。

- 収納部やミラー扉に化粧品などがついた場合はすぐにふき取る
放置しておくと、プラスチック表面にしみこんで破損・変形・変色することがあります。
※化粧品などは、必ずトレイの上に保管してください。
※収納部最下段には必ずトレイを設置してください。
- 金属類を放置しない
ヘアピン・かみそりなどを放置しないでください。
サビ汚れの原因となります。
- ストーブ・ヒーターなどを近づけない
変形・変色の原因となります。
- 収納物は片寄りなく荷重が均等になるように入れる
片寄っていると本体底板、引出し箱などの変形、破損のおそれがあります。
- 騒音を発生するものを収納しない
反響して大きな音になることがあります。
- 直射日光が当たる場合は、必ずカーテンなどで遮る
変色の原因となります。
- ラジオの雑音、テレビのちらつきなどの電波障害が発生する場合、テレビ・ラジオの距離を離したり、位置や向きを変えてみる

■カウンター・洗面ボール

- 刃物や先端が鋭利な物を使用しない
傷の原因となります。
- 水を長時間ためる場合は洗面器などを使用する
水を長時間ボールに直接ためたままにしておくと、水が少しずつ抜けて水位が下がります。
- フロートタイプでは、カウンターに寄りかからない
強く寄りかかると、多少のたわみが生じます。

■引出し

- 取っ手の中央付近を持って開閉する
端部を持つとスムーズに開閉しにくい場合があります。



■LED照明

- LED照明部カバーを外さない
内部へのほこりの浸入などにより、変色や暗くなる原因となります。

■ミラー くもりシャットミラーについては20ページ参照

- 水滴はすぐにふきとる
ミラーの腐食の原因となります。
- ドライヤーの熱風を直接鏡に当てない
くもり止め、汚れ防止の効果の低下の原因となります。

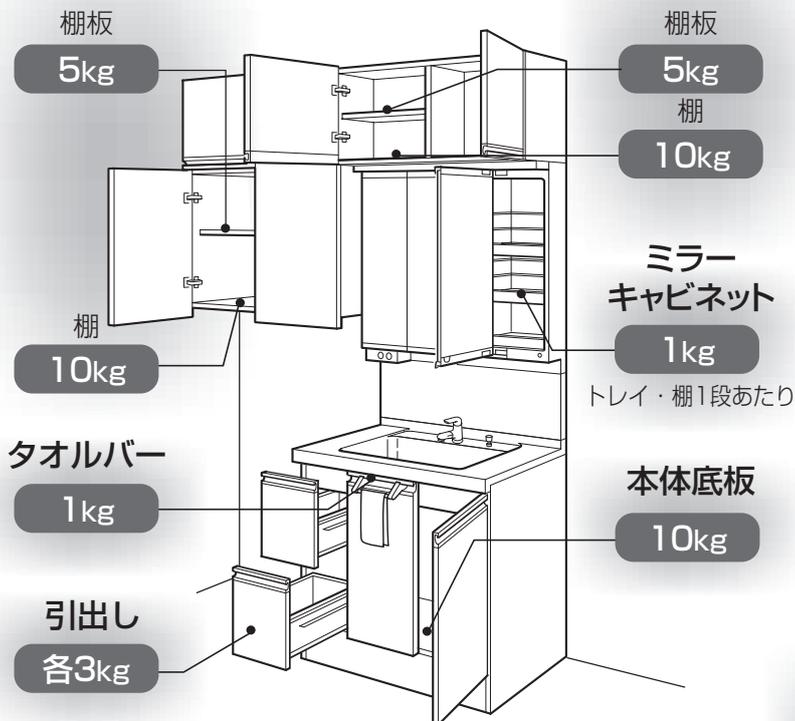
■タオルバー

- タオルはよくしぼってから掛ける
本体キャビネット・扉の膨れの原因となります。
- タオルバーをつかんで、扉・引出しを開閉しない
タオルバー破損の原因となります。

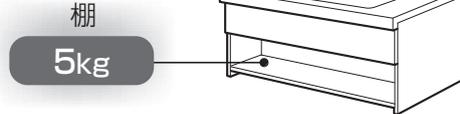
収納重量 (耐荷重)

太字の数字は、収納重量 (物を均等に載せた場合) を表しています。

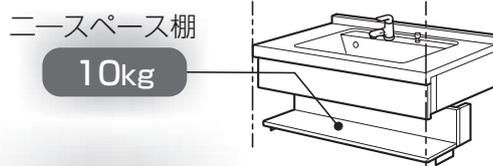
ミドルキャビネット



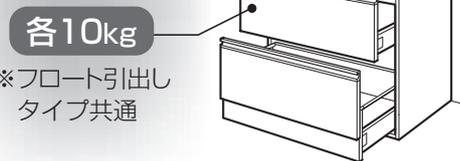
フロートタイプ



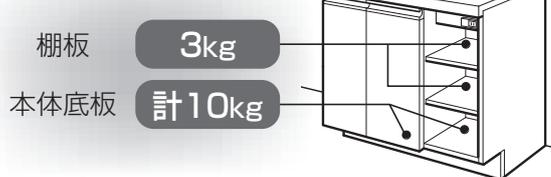
Wall to Wallタイプ



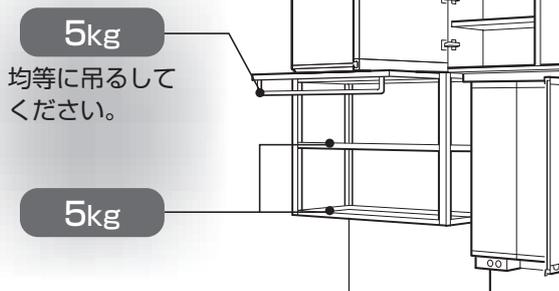
パノラマ スライド引出し



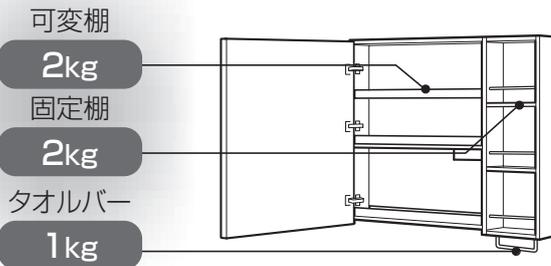
オープン棚タイプ



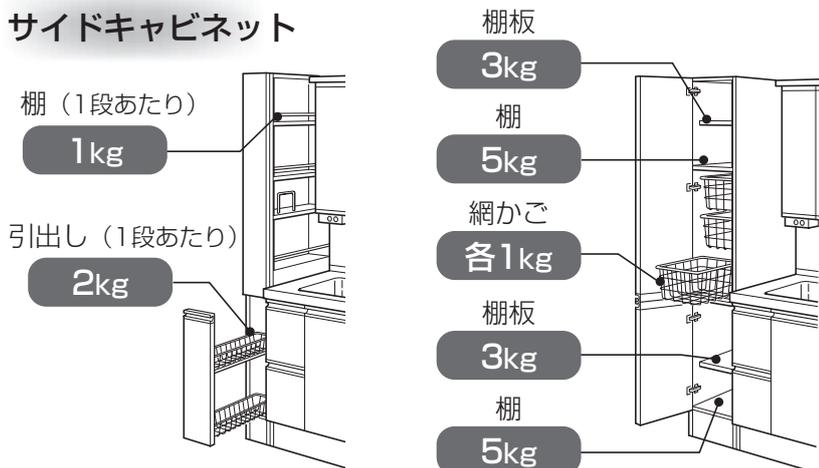
ランドリーラック



オープン棚収納付1面鏡 (タオルバー付)

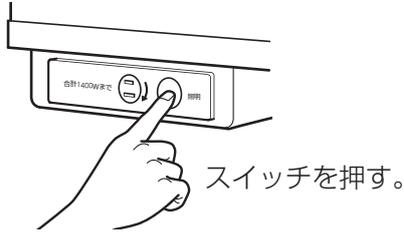


サイドキャビネット



洗面化粧台を使う

照明を点灯する



LED照明について

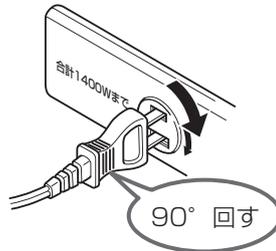
LEDは一般光源と比較してばらつきがあるため、個々のLEDで発光色・明るさが異なる場合があります。

コンセントを使う

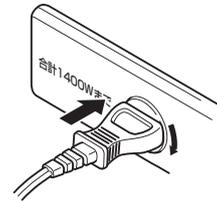
1 軽く差し込む。



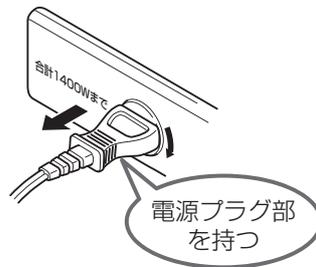
2 右に回す。



3 奥まで差し込む。



抜くときは…
まっすぐ引き抜く。



警告



禁止

- コンセントの表示容量を超える電気器具を使わない
表示容量を超えた場合、コンセント部およびコードが発熱して火災のおそれがあります。

排水栓を開閉する

ポップアップ引棒を上にと排水栓が下がり、押し上げると上がります。



※大量に泡を流すとオーバーフロー穴から泡が出ることがありますが、異常ではありません。

収納する

ミラーキャビネット

トレイもしくは可変棚は汚れたときに
取り外して、洗うことができます。
(付属品はプランによって異なります。)

取り付けは、取り外しと逆の手順で
行ってください。

※収納部最下段には、必ずトレイもしくは
可変棚を設置してください。

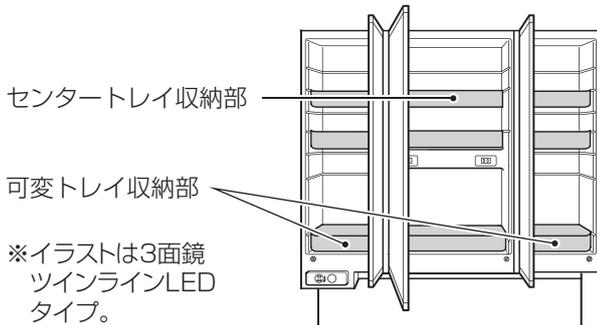
※ミラー扉の開閉時、摩擦で丁番付近に細かい黒い粉が発生しますが、異常ではありません。



変色・変形・破損の原因となります

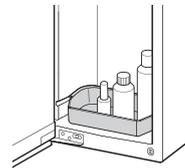
- 化粧品などは、必ずトレイの上に保管する
- 収納部やミラー扉に化粧品などが付いた場合は、すぐふき取る

■3面鏡スリムLEDタイプ・3面鏡ツインラインLEDタイプ

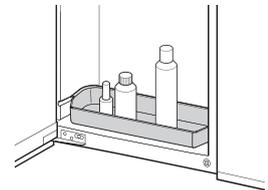


※イラストは3面鏡
ツインラインLED
タイプ。

可変トレイ



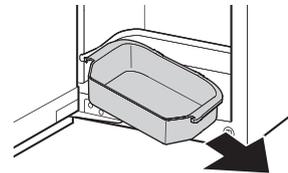
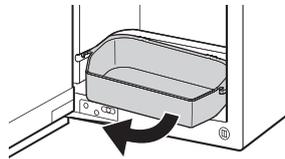
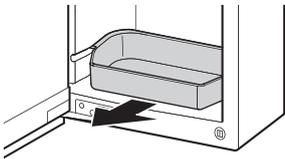
センタートレイ



※収納部最下段には必ずトレイを設置してください。

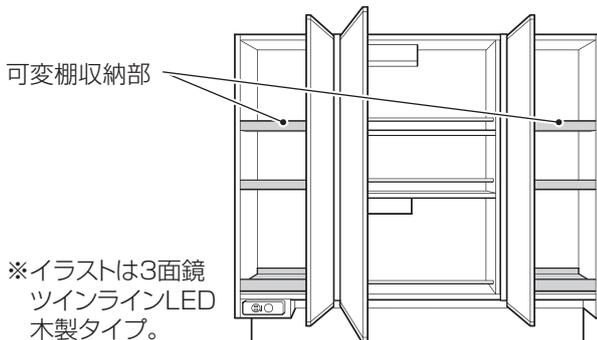
取り外し

- 1 トレイを手前に引き出す。
- 2 ミラーの反対側を手前に回転させる。
- 3 引き出す。



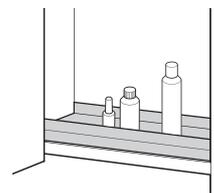
取り付けは、取り外しと
逆の手順で行って
ください。

■3面鏡照明なし木製タイプ・3面鏡ツインラインLED木製タイプ・収納付1面鏡・オープン棚収納付1面鏡



※イラストは3面鏡
ツインラインLED
木製タイプ。

可変棚

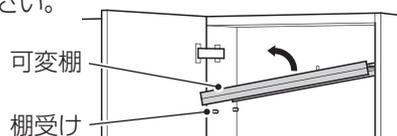
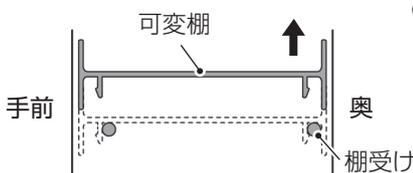


※収納部最下段には必ず
可変棚を設置してください。

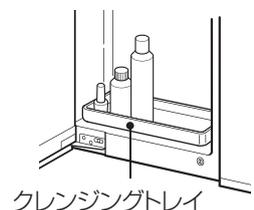
取り外し

- 1 可変棚を奥の棚受けから外す。
- 2 可変棚を斜めにして、キャビネットの外に取り出す。

●キャビネットの外に取り出しにくい場合は、棚受けを外してください。



※一部のタイプのみ、
クレンジングトレイが
付属します。



クレンジングトレイ

水・お湯を出す

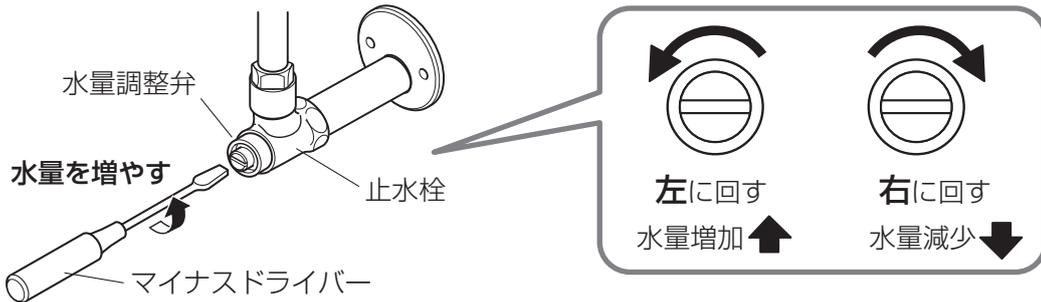
水栓に付属する取扱説明書を参照してください。



Q 水の出が悪い

A 止水栓もしくは吐水口に原因があります
下記の手順に従い、作業を行ってください

1 止水栓の水量調整弁で調整する



↓ 改善しなければ

2 水栓の吐水口を掃除する

↓ 改善しなければ

3 お買い上げの販売店または裏表紙に記載の 修理ご相談窓口

修理ご相談
窓口



Q 水はねが気になる

A 止水栓を絞って流量を調節してください

洗面ボール・カウンター

日常

洗面ボール

水でさっと洗い流す

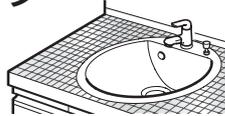
せっけんや歯磨き粉を使ったあとは、水で洗い流し、かすや飛び散りを残さないようにしましょう。

カウンター

乾いた布で水滴をふき取る

タイル調カウンター

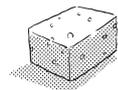
汚れが目地部にたまった場合は目地部をふき取るようにしてください。



洗面ボール・カウンターの
汚れが落ちない場合は

スポンジに浴室用洗剤(中性)やハンドソープをつけて洗う
洗剤が残らないようにしっかりと洗い流してください。

※研磨剤入りの洗剤・ナイロンたわし
などでの清掃はしないでください。



週1度

排水口

歯ブラシで
こすり落とす



注意

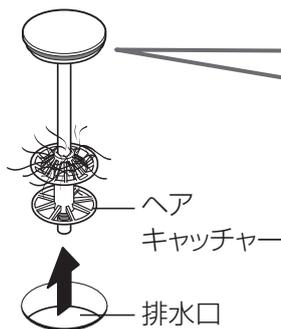


●排水口に直接指を入れて清掃しない
内部の突起などでけがをするおそれ
があります。

ヘアキャッチャー

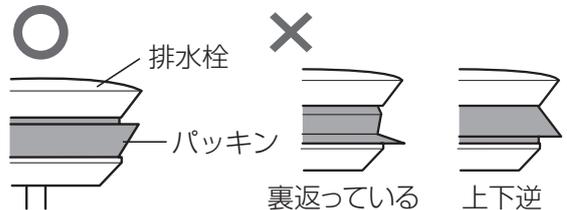
取り外してごみ
を取り除く

ヘアキャッチャーは、ごみの
流出による排水管のつまり
防止と、コンタクトレンズ
などの流出防止のための
部品です。



排水栓のパッキンを確認!

パッキンが正しく取り付けられているか確認してください。
正しく取り付けられていないと洗面ボールに水を
ためたときに水が排水口に流れてしまいます。



半年に
1度

排水管

排水管用洗剤で
洗剤する



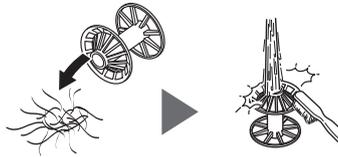
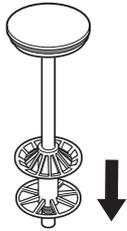
腐食の原因!

洗剤した後、大量の水でしっかり洗い流す
洗剤が洗面ボールや排水管の中に残っていると
腐食の原因となります。
洗剤の使用上の注意をよく読んでお使いください。

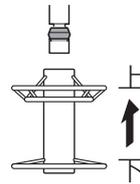
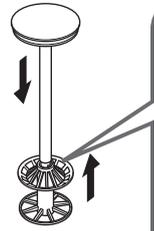
洗面ボール・カウンター

ヘアキャッチャーのごみを取り除く

- 1 ヘアキャッチャーを取り外す。
- 2 ごみを取り除く。
- 3 ヘアキャッチャーを排水栓に差し込む。



汚れを歯ブラシ
などでこすり
落とす。



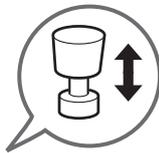
上下逆に取り付けると、オーバーフロー穴からの排水の流れが悪くなるおそれがあります。

- 4 排水栓を排水口に差し込む。

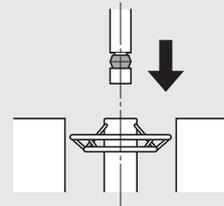


ポップアップ引棒を操作し、排水栓が上下に動作するか確認してください。

排水口



ヘアキャッチャーだけが排水口に落ちた場合、排水栓の軸をヘアキャッチャー中心の穴に合わせて差し込んでください。

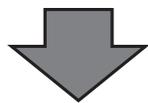


Q 排水（水抜け）の流れが悪い

- A ヘアキャッチャーもしくは排水トラップに原因があります
下記の手順に従い、作業を行ってください



- 1 ヘアキャッチャーのごみを取り除く

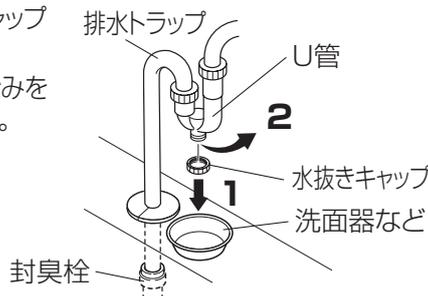


改善しなければ

- 2 U管のごみを取り除く

水抜きキャップをゆるめた際、U管に残っている水が出るため、洗面器など水を受けるものを用意してください。

- 1 水抜きキャップを外す。
- 2 U管からごみを取り除く。



⚠ 注意



必ず守る

●U管の清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）取り付け後、水漏れがないか確認する
水漏れの原因となります。



禁止

●清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない
水漏れ、キャビネットの膨れなどの原因となります。

水抜きキャップがない場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口（裏表紙）にご連絡ください。

修理ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>



水栓・排水周り・水受けタンク

日常

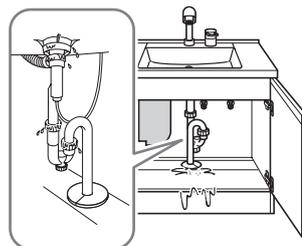
水栓

一日の終わりにからぶきする



排水周りの水漏れ点検をする

給排水接続部に外れや、ずれがないか確認する



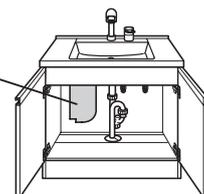
月1度

水受けタンク(タッチレス水栓(GQC01TJ□□(7)・GQC04AJAEN□□(7))・シングルレバーシャワーの場合のみ)

水受けタンクがある場合は、
たまっている水を捨てる

水受けタンクは、シャワーホースからのつたい水を受けたり、ホース接続部の劣化による漏れ水を受けるためのものです。

水受けタンク
※水栓の種類によって形状が異なります。

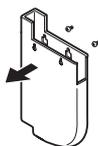
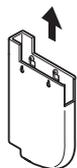


※イラストは両開きタイプ。

取り外し

引出しがあるタイプは23ページを参照し引出しを外してください。

- 1 水受けタンクを上方に持ち上げ、ねじから外す。
- 2 水受けタンクを手前に移動させる。



取り付けは、取り外しと逆の手順で行ってください。

※シャワーホースを数回引き出し、水受けタンクの取付状態が安定し、がたつかないことを確認してください。

(シャワーホースの動きに合わせて水受けタンクが傾くことがあります、異常ではありません。)

注意



必ず守る

- 水受けタンクを定期的を確認し、水がたまったら、水を捨てる
水漏れのおそれがあります。
※1/3程度水がたまったら水を捨ててください。

Q 水受けタンクに頻繁に水がたまる(タッチレス水栓(GQC01TJ□□(7)・GQC04AJAEN□□(7))・シングルレバーシャワーの場合のみ)

水受けタンクに頻繁に水が溜まる場合は、製品に付属の説明書を参照してください。

それでも改善しない場合は、お買い上げの販売店または工事店、修理ご相談窓口(裏表紙)にお問い合わせください。



修理ご相談窓口

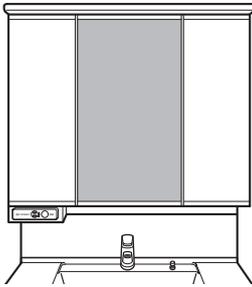
<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>



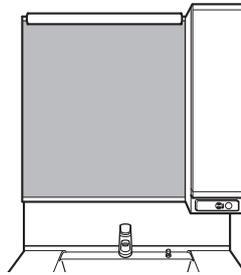
ミラー・くもりシャットミラー

くもり止め効果を施した「くもりシャットミラー」は下図の  部分です。
一般的なミラーとはお手入れ方法が異なります。（くもりシャット付タイプのみ）

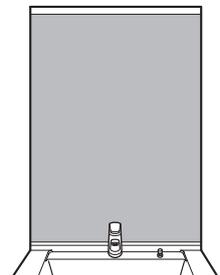
3面鏡



2面鏡



1面鏡



日常

ミラーキャビネット

- 1 収納棚に化粧品が付いた場合、柔らかい布ですぐにふき取る。
- 2 トレーを取り外し、食器用洗剤（中性）で洗う。取り外しかたは、15ページを参照。

日常のお手入れのしかたを動画で見る



週1度

ミラー・くもりシャットミラー

- 1 無色透明の食器用洗剤（中性）を水で5倍に薄める。
- 2 1を柔らかいきれいな布かスポンジに含ませ、ミラー全体を軽くふく。
- 3 水を含ませた柔らかいきれいな布で、洗浄液をきれいにふき取る。
- 4 乾いた柔らかいきれいな布でからぶきをする。

注意

●指先で強くこすらない



禁止



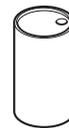
樹脂膜はがれるおそれがあります。



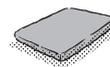
以下の洗剤や道具は、ミラーの表面を傷つけるおそれがあります。使用しないでください。

- ミラー表面に傷がついた場合は補修できません。
- 部品の交換（有料）になります。
- 修理ご相談窓口（裏表紙）にお電話でご相談ください。

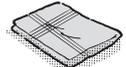
× 使えない洗剤・道具



クレンザー



ナイロンたわし



汚れた布

くもりシャットミラー

「くもりシャットミラー」はミラーの表面に水あかなどの汚れがつくとくもり止め効果が低下します。



より効果の高い「くもりシャットミラー専用洗剤」（品番：GQD11KS2）も用意しております。ハイ・パーツショップ（裏表紙）にお電話でご相談ください。



くもり止め効果を保持するため、以下のことをお守りください

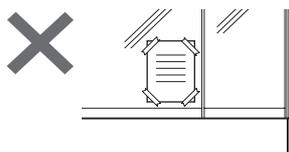
くもりシャットミラー

●液体うがい薬・毛染液・化粧品などを付着させない

付着した場合、ぬれたタオルですぐにふき取ってください。くもり止め効果の低下や変色・変形の原因になります。

●ミラー表面に、テープ・シール・ジェル状の飾り、吸盤などを貼らない

ミラー表面が変色（着色）したり、粘着剤によりくもり止め効果がなくなります。



●蒸気が触れ続けるような使用はやめる

くもりが発生する場合がありますので、ミラー表面をきれいなタオルでふいてください。

●傷がついたところを強くこすらない

傷の部分から樹脂膜がはがれるおそれがあります。

●お風呂の蒸気などを急激に付着させない

一時的にくもりが発生することがあります。

※くもりシャットミラーのしくみは2ページを参照してください。

Q くもりシャットミラーのくもり止めの効果が落ちてきた

A 表面に水あかなどの汚れがつくと、くもりやすくなります。20ページのお手入れ方法にしたがって、汚れをふき取ってください



Q うがい液などの色がついてしまった

A 一度色がついてしまうと取れません（特に毛染液）
ただし、濃さや時間によっては取れる場合があります

ミラー（くもりシャットなし）の場合

汚れがついたら、すぐに水ぶきする。落ちない場合は食器用洗剤（中性）を柔らかい布につけてふく。

くもりシャットミラーの場合

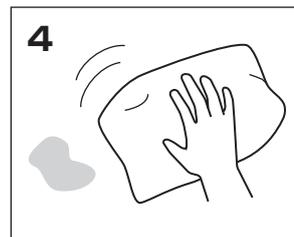
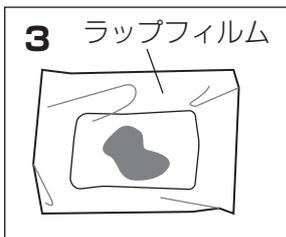
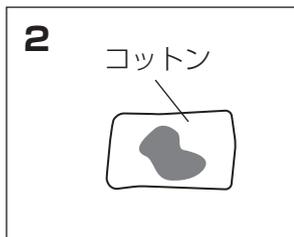
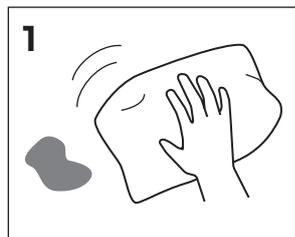
1 ミラー表面のうがい液や毛染液などがついたところを無色透明な食器用洗剤（中性）を5倍に薄め、きれいな布につけて、軽くふく。（指先などで強くふかない。）

2 無色透明な食器用洗剤（中性）を5倍に薄めたものをコットンに含ませ、液（色）のついたところに貼る。

3 その上をラップフィルムでおおう。

4 約1時間放置後、ラップフィルム・コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。

5 2～4を繰り返す。



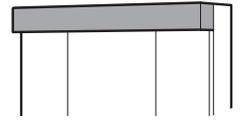
取れない場合、部品の交換（有料）になります。修理ご相談窓口（裏表紙）にお電話でご相談ください。

照明器具

年1度

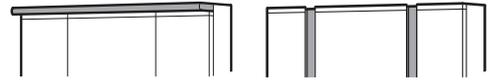
■スタンダードLEDタイプ

照明カバーを取り外し、スポンジに食器用洗剤(中性)をつけて、洗い、その後、水洗いし、からぶきする



■スリムLEDタイプ・ツインラインLEDタイプ

照明カバー部を固く絞った柔らかい布でからぶきする



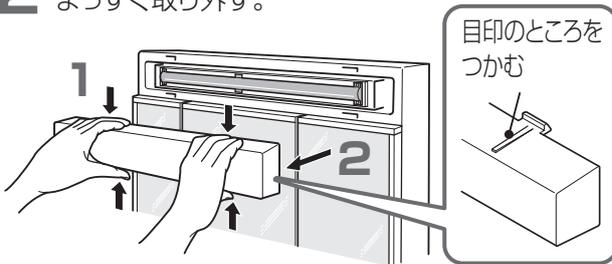
お願い 照明カバーを外さないでください。

照明カバーを取り外す

■3面鏡スタンダードLEDタイプ・2面鏡スタンダードLEDタイプ(幅600用)

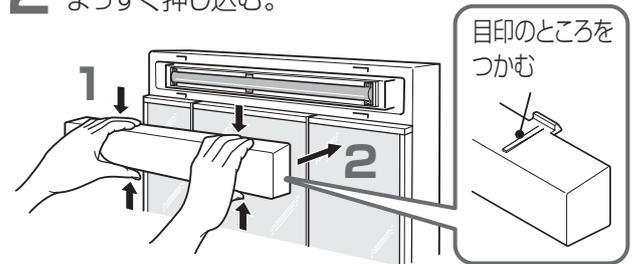
取り外し

- 1 照明カバーの上面と下面を軽くつかむ。
- 2 まっすぐ取り外す。



取り付け

- 1 照明カバーの上面と下面を軽くつかむ。
- 2 まっすぐ押し込む。



お願い 照明カバーを確実に固定してください。照明カバーの落下の原因となります。

Q 照明が暗くなってきた

A お買い上げの販売店または裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡をする

LED照明が故障の場合は、器具交換となります。

※LED照明は照度が初期に比べて約70%に低下するまでの時間(約4万時間)を寿命としています。



Q 照明が点灯しない

A 1 照明スイッチを入れ直す(静電気などのノイズにより保護装置が作動したため)

↓
それでも点灯しなければ

2 電源を切り、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の修理ご相談窓口にご連絡をする

LED照明が故障の場合は、器具交換となります。

修理ご相談
窓口



キャビネットの調整

引出しを抜いて調整した場合は、サイズが同じでも必ず引出しを各々元の場所に戻してください。

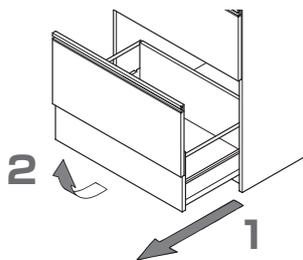


引出しを取り外す／取り付ける

■引出し

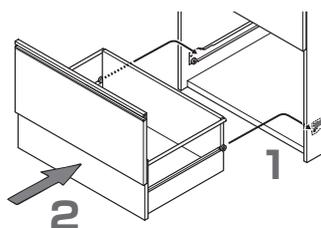
取り外し

- 1 いっぱいまで引き出す。
- 2 斜めに上げて取り外す。

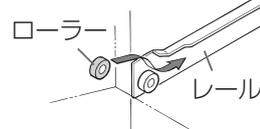


取り付け

- 1 扉を持ち上げながら、レールにはめる。
- 2 奥に押す。



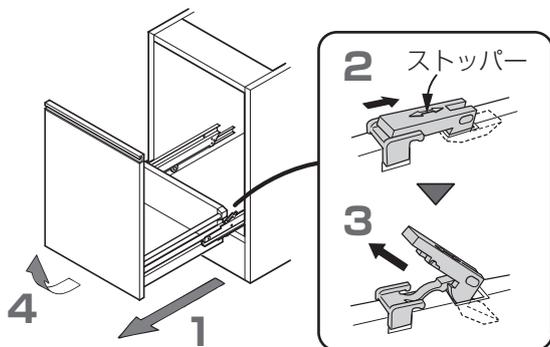
引出しのローラーをレールにすべりこませる



■フロア脱衣引出し

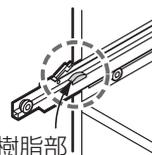
取り外し

- 1 いっぱいまで引き出す。
- 2 ストッパーを後方に押す。
- 3 ストッパーを引き抜く。
- 4 斜めに上げて取り外す。

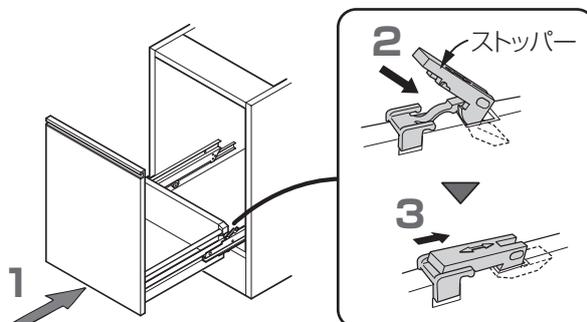


取り付け

- 1 ストッパーを外した状態で、引出しをレールにのせ、軽く押し込む。
- 2 ストッパーを差し込む。
- 3 ストッパーを前方に引く。

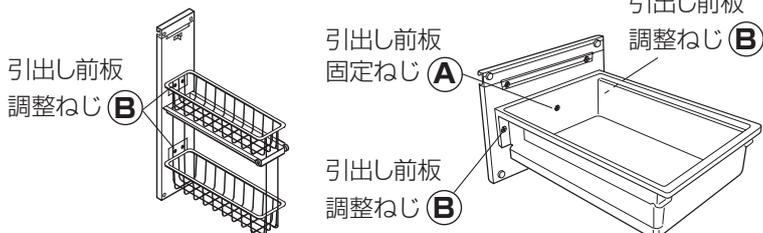


引出しのローラーがレールの樹脂部を越えるまで押し込む



引出し前板の調整のしかた

■引出し



⚠ 注意

- 引出し前板のねじを締め付けるときは、手回しドライバーを使用する



必ず守る

電動ドライバーなどを使用すると、ねじが空回りし、引出し前板が落下して、けがをするおそれがあります。

引出し前板ががたつく

固定ねじ (A)、調整ねじ (B) (左右2か所) を締め直す。

上下調整

- ① 引出し前板固定ねじ (A) を外す。
- ② 引出し前板調整ねじ (B) をゆるめ、引出し前板の上下位置を修正する。

傾き調整

引出し前板固定ねじ (A) および、引出し前板調整ねじ (B) をゆるめ、傾きを調整する。

キャビネットの調整

■スライド引出し・パノラマスライド引出し

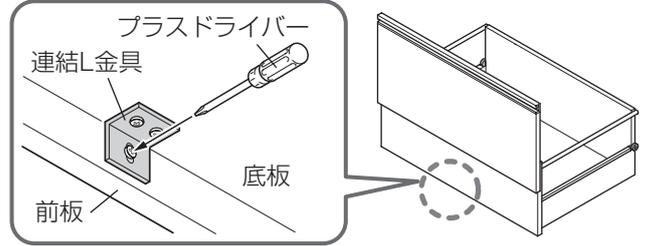
引出し前板ががたつく

引出し底板と前板との連結L金具のねじを締め直す。

引出し前板が傾いているとき

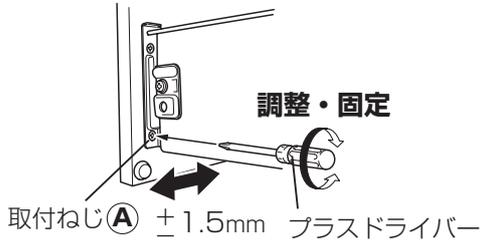
- 1 引出し底板と前板との連結L金具を外す。
- 2 引出し前板の位置を調整する。

連結L金具の位置



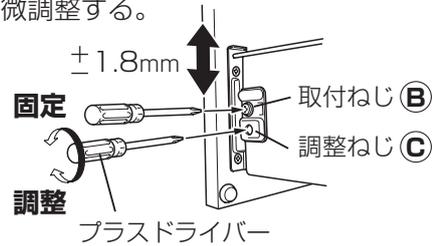
左右調整

取付ねじ **(A)** をゆるめて、左右に微調整する。



上下調整

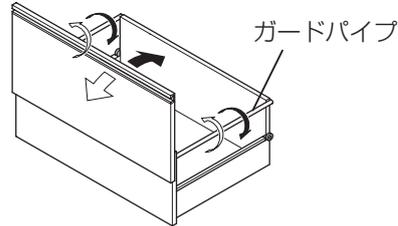
取付ねじ **(B)** をゆるめて、調整ねじ **(C)** で上下に微調整する。



傾き調整

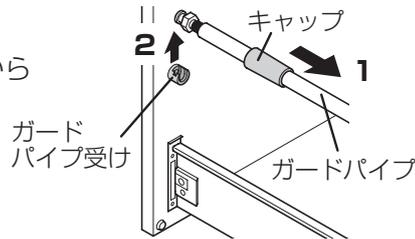
パノラマ引出し

取付ねじ **(B)** をゆるめてガードパイプを回し、前板の傾きを微調整する。



フロア脱衣引出し

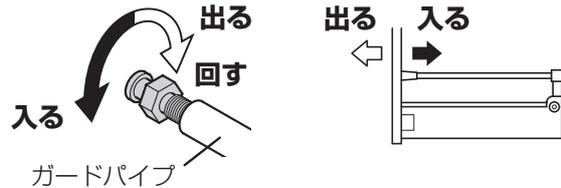
- ① キャップを外し、ガードパイプ受けからガードパイプを取り外す。



- ② ガードパイプの先端を回し、ガードパイプの長さを微調整する。

お願い

回しすぎると、引出しのすき間の原因となりますので、ご注意ください。



- ③ ガードパイプをガードパイプ受けに取り付け、キャップを元に戻す。

- 3 ゆるめたねじを締め直し、引出し底板と前板を連結L金具で固定する。

扉の調整

扉の傾き・段差を調整する

■キャビネット扉・ミラー扉（3面鏡木製タイプ・収納付き1面鏡）

丁番のねじで調整してください

警告



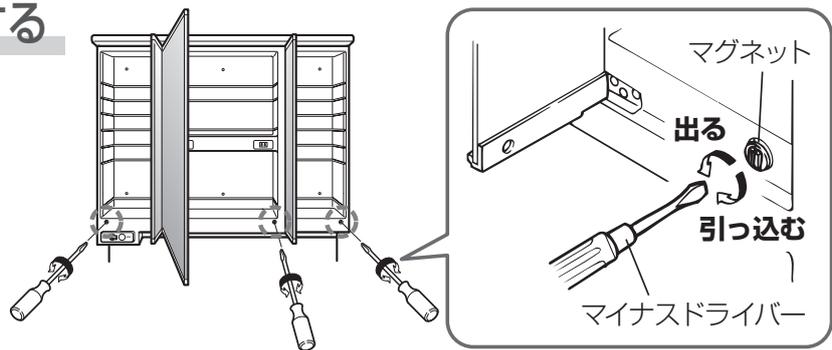
必ず守る

●扉が傾いたり、がたついているときは、固定ねじを締め直す
扉が落下して、けがをするおそれがあります。

扉の状態	左右に傾いた	扉が前後に傾いた	扉が下がってきた
	調整方法	<p>キャビネット扉</p> <p>ミラー扉 プラスドライバー</p> <p>①を回すと矢印の方向に動く</p>	<p>②をゆるめて扉を前後に移動させ、しっかり締める</p>

ミラー扉の段差を調整する

図のマグネット付きのミラーキャビネットはマグネットの飛び出し量を調整してください

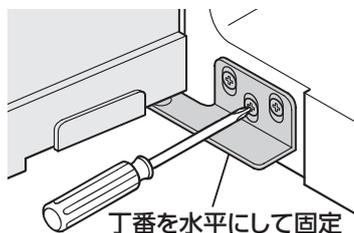


ミラー扉の開閉時の擦れ音を調整する

■3面鏡スリムラインLEDタイプ②・3面鏡ツインラインLEDタイプ②

下丁番で調整してください

下側の丁番のねじを手回しドライバーで約1/4回転ゆるめ、丁番を水平にして固定してください。



注意



禁止

●上丁番の固定ねじをゆるめない
ミラー扉が外れて、けがをするおそれがあります。

こんなときは・・・

お問い合わせの前に以下の手順に従い、確認を行ってください。

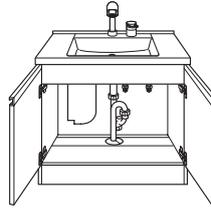
1



解決しなければ



2



3



3ページの「よくあるお問い合わせ」・
下記の「こんなときは…」を読み、
該当する内容がないか確認する。

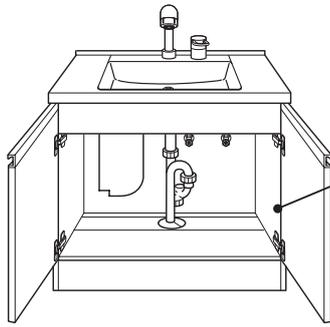
27～29ページの「品番表示位置・
補修部品品番」で製品の品番を
確認する。

お買い上げの販売店または
裏表紙に記載の修理ご相談
窓口へ電話する。

部位	こんなときは…	対処方法	参照 ページ
水栓	シャワーの切れが悪い	ストレーナー・散水板を流水で洗う	水栓 説明書
	シャワーホースの収納が固い、 しにくい	ホース根元に手を添えて収納する	水栓 説明書
	水の出が悪い	1 止水栓を開く	16
		2 吐水口を掃除する	16
	水はねが気になる	止水栓の流量調節をおこなう	16
	水受けタンクに頻繁に水がたまる	お買い上げの販売店または裏表紙に 記載の修理ご相談窓口へ連絡する	19
排水口	排水栓を閉めても水がたまらない	排水栓のパッキンを確認する	17
	排水(水抜け)の流れが悪い	1 ヘアキャッチャーのごみを取り除く 2 U管のごみを取り除く	18 18
ミラー	くもりシャットミラーがくもる	鏡表面を水で薄めた食器用洗剤(中性) をつけた柔らかいきれいな布でふく	20
	ミラーがしっかり閉まらない、 面段差がある	マグネットの飛び出し量を調整する	25
	ミラー扉開閉時に擦れ音がする 【対象】 3面鏡 スリムラインLEDタイプ② 3面鏡 ツインラインLEDタイプ②	下丁番で調整する	25
LED照明	LEDが暗くなってきた	お買い上げの販売店または裏表紙に 記載の修理ご相談窓口へ連絡する	22
	LEDが点灯しない		
本体 キャビネット	扉・引出し前板が傾いている	ドライバーを使って調整する	23
			25

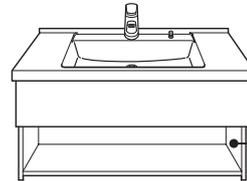
品番表示位置と補修部品品番

本体キャビネット



品番表示位置
右側面

フロートタイプ



品番表示位置
右側面

排水栓

奥行き450mmサイズ



奥行き530mmサイズ



幅600用サイズ



オプション 製品に付属していません。



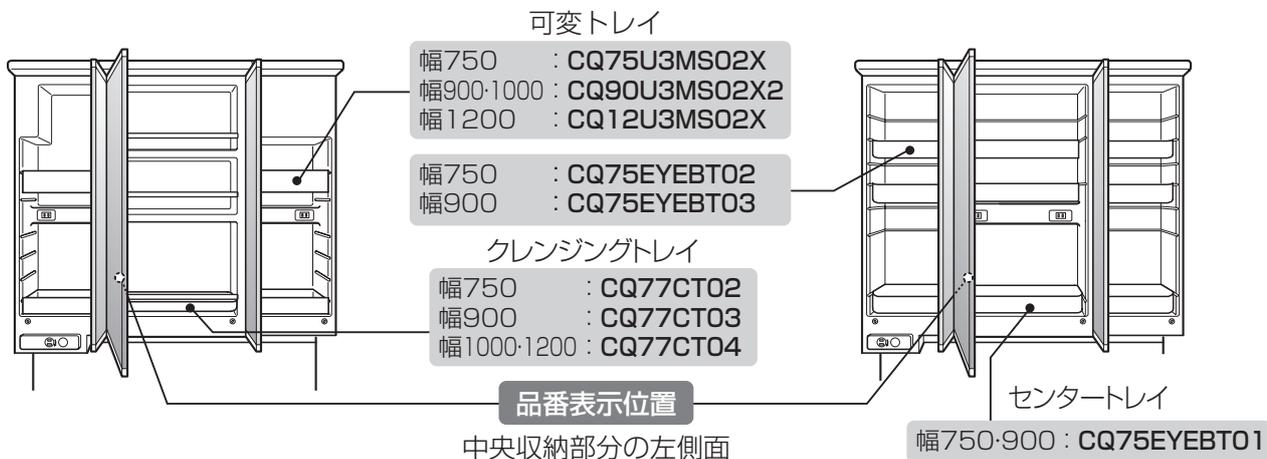
水栓

※水栓金具の詳細・品番ラベルは、
水栓金具取扱説明書を確認してください。

ミラーキャビネット

3面鏡 スリムLEDタイプ①

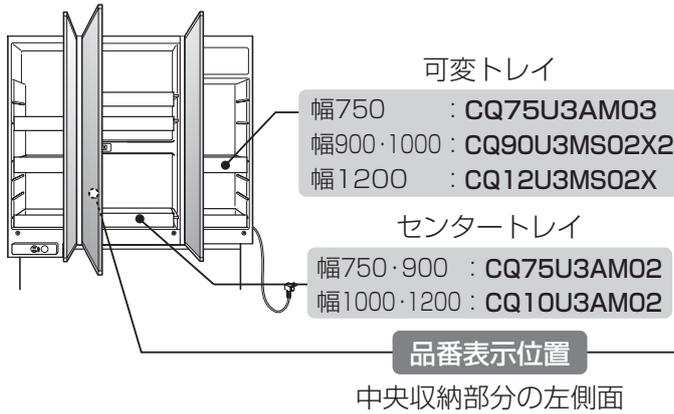
3面鏡 スリムLEDタイプ②



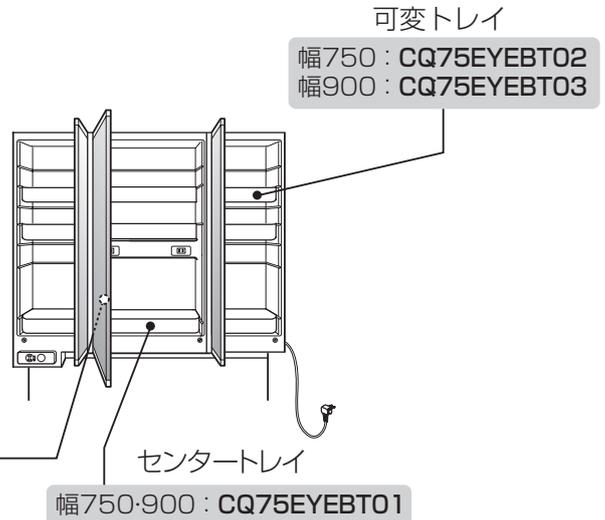
品番表示位置と補修部品品番

ミラーキャビネット

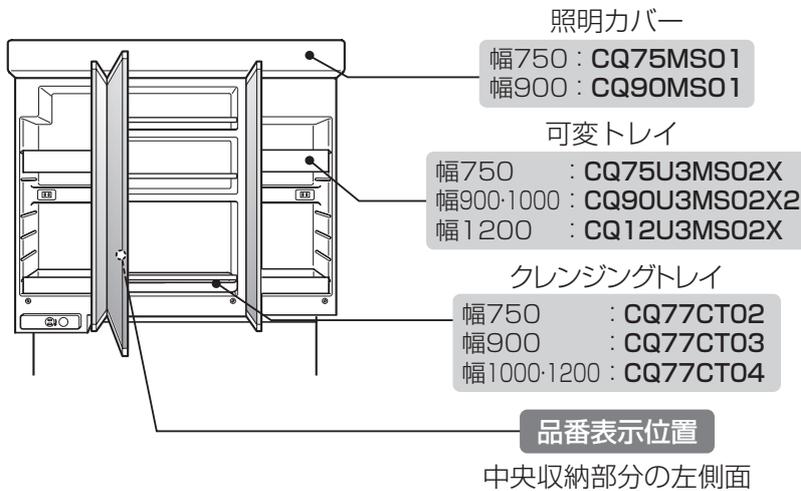
3面鏡 ツインラインLEDタイプ①



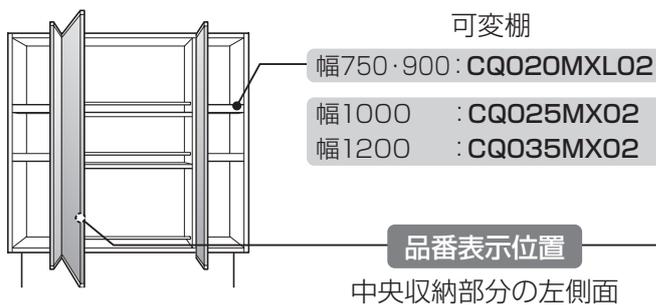
3面鏡 ツインラインLEDタイプ②



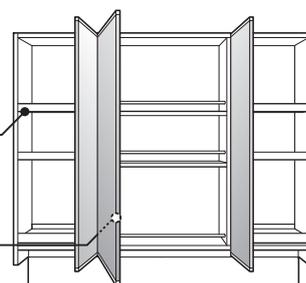
3面鏡 スタンダードLEDタイプ



3面鏡 照明なし木製タイプ (W750・900)



3面鏡 照明なし木製タイプ (W1000・1200)



ご使用前に

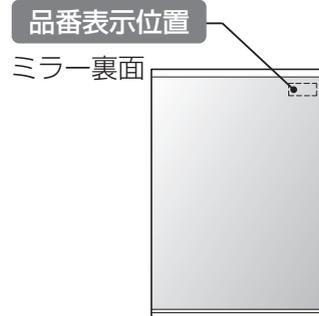
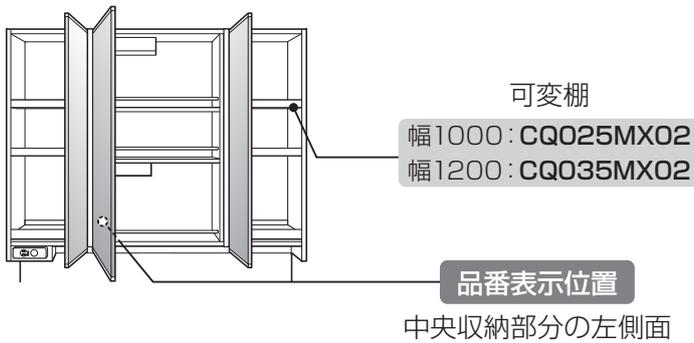
使いかた

お手入れ

困ったときは

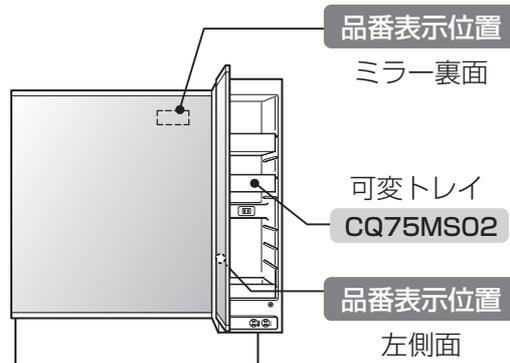
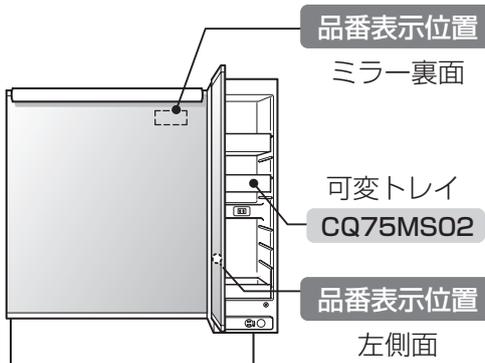
3面鏡 ツインラインLED木製タイプ

1面鏡



2面鏡 スタンダードLEDタイプ

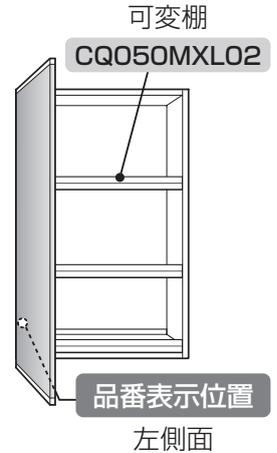
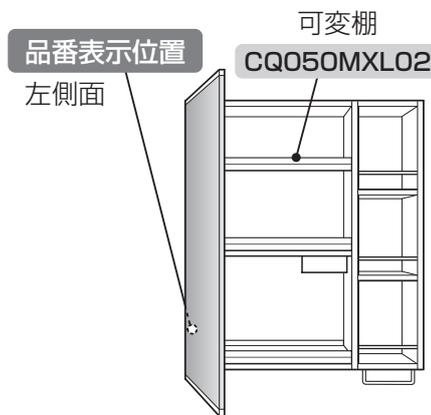
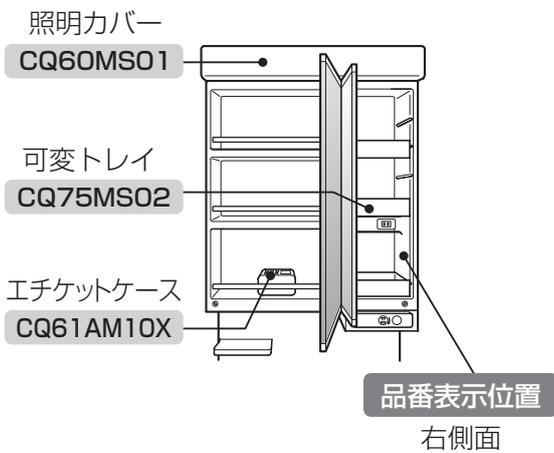
2面鏡 照明なしタイプ



2面鏡 スタンダードLEDタイプ(幅600用)

オープン棚収納付1面鏡

収納付1面鏡



仕様

※水栓仕様は、水栓に付属する取扱説明書を参照してください。

■本体キャビネット

	奥行き530mmサイズ	奥行き450mmサイズ	幅600用サイズ
カウンター	ポリエステル系人造大理石	ポリエステル系人造大理石	ポリエステル系人造大理石
扉	化粧パーティクルボード		
キャビネット	化粧パーティクルボード、MDFボード		
その他	排水栓：レリース式ポップアップ排水栓 (ヘアキャッチャー付) 排水管：樹脂製直管Sトラップ (封臭栓付) または樹脂製Pトラップ (アダプター付)	排水栓：レリース式ポップアップ排水栓 (ヘアキャッチャー付) 排水管：樹脂製直管Sトラップ (封臭栓付)	

■ミラーキャビネット (3面鏡) ※該当商品については、5ページを参照してください。

	スタンダードLED	スリムLED①*	ツインラインLED①*	スリムLED②*	ツインラインLED②*	ツインラインLED木製	照明無し木製
本体・鏡	合成樹脂 フロート板硝子5mm厚					化粧パーティクルボード、MDFボード フロート板硝子5mm厚	
照明	LED (11.2W)	LED (14W)		LED (12W)		—	
コンセント	3口 (うち収納内2口) 合計1400Wまで						—
スイッチ	照明用 プッシュ式スイッチ1個						—
トレイ・可変棚	可変トレイ 5個 クレンジングトレイ 1個		センタートレイ 3個 可変トレイ 5個	センタートレイ 3個 可変トレイ 6個		可変棚 6個	<幅750/900> …可変棚 4個 <幅1000/1200> …可変棚 6個

■ミラーキャビネット (1面鏡・2面鏡)

	照明なし2面鏡	スタンダードLED2面鏡	2面鏡(幅600用)	1面鏡	収納付1面鏡	オープン棚収納付1面鏡
本体・鏡	ミラー部：合板 収納部：合成樹脂 フロート板硝子5mm厚	合成樹脂 フロート板硝子5mm厚	合成樹脂 フロート板硝子5mm厚	フロート板硝子 5mm厚	化粧パーティクルボード、MDFボード フロート板硝子5mm厚	
照明	—	LED (11.2W)	LED (9.5W)	—		
コンセント	3口(うち収納内1口) 合計1400Wまで	2口(うち収納内1口) 合計1400Wまで	2口(うち収納内1口) 合計1200Wまで	—		収納内2口 合計1400Wまで
スイッチ	—	照明用 プッシュ式スイッチ1個		—		
トレイ・可変棚	可変トレイ3個		可変トレイ 3個 クレンジングトレイ 1個	—	可変棚 3個	

■オープン棚タイプ

カウンター	ポリエステル系人造大理石
扉	化粧パーティクルボード
キャビネット	化粧パーティクルボード、MDFボード
コンセント	1個 1500Wまで
水栓	水栓金具の取扱説明書をご参照ください
その他	排水栓：レリース式ポップアップ排水栓 (ヘアキャッチャー付) 排水管：樹脂製直管Sトラップ (封臭栓付)

■サイドキャビネット・天袋

	材質
キャビネット	本体キャビネットと同仕様
扉	

■ランドリーラック

	材質
ラック本体部	アルミニウム製
レール部	金属製

■タオルバー

	材質
本体部	合成樹脂製、アルミニウム製

洗面化粧台保証書

*お客様様	お名前	様	*お引き渡し日	年	月	日	
	ご住所			シリーズ・品番	CLine シリーズ品番：GQC		
	電話番号				保証期間	お引き渡し日より 本体2年間 但し 電気部品 1年間	
*販売店	取扱販売店名・住所・電話番号		ご販売店様へ 上記*印欄は必ず記入してお渡しください。				

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) 消耗部品（パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
 - (ハ) お引き渡し後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
 - (ホ) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
 - (ヘ) 仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
 - (ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
 - (チ) 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
 - (リ) 第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
 - (ヌ) 犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
 - (ル) 取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
 - (ヲ) 建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
 - (ワ) 異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
 - (カ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
 - (コ) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - (ク) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
 - (ケ) 本書のご提示がない場合
 - (ク) 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ツ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - (ネ) タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
- 無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有になります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

*お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

*この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	_____
電話	_____
お引き渡し日	____年 ____月 ____日

■保証書 (31 ページ)

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
(但し、電気部品は 1 年間)

■補修用性能部品の保有期間 7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、使用機器の電気・ガス・水道などの元を断ち、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番 ※品番表示位置は26・27ページをご覧ください。
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況 (できるだけ具体的に)

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。

- 【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



120-055-802

※携帯電話からもご利用になります。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでのご依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



120-872-150

※携帯電話からもご利用になります。

●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6906-1090



商品のお問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 120-878-093

●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6780-5779

法人のお客様 120-187-150

●左記番号がご利用いただけられない場合は…06-6904-7270

※携帯電話からもご利用になります。

●FAX … 0120-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検

長年ご使用の洗面化粧台の点検を！



こんな症状はありませんか？

- 照明スイッチの操作が不確実。
- 照明を点灯中にこげ臭いにおいがする。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じる。
- スイッチやコンセント部がさわれないほど熱くなっている。
- タッチレス水栓の操作が不確実。
- タッチレス水栓を使用中にこげ臭いにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、すぐに電源の元を切り、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社 水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2022



D0921-2102