

取扱説明書 (保管用)

レンジフード シロッコファンタイプ

品番

<スピナー式ファンタイプ>

S43CHZ1ML, S43CHZ1MR	600幅
E43CHZ1ML, E43CHZ1MR	600幅
S43CHZ2ML, S43CHZ2MR	750幅
E43CHZ2ML, E43CHZ2MR	750幅
S43CHZ3ML, S43CHZ3MR	900幅
E43CHZ3ML, E43CHZ3MR	900幅

<ワンタッチ式ファンタイプ>

S45CHZ2ML, S45CHZ2MR	750幅
W45CHZ2ML, W45CHZ2MR	750幅
S45CHZ3ML, S45CHZ3MR	900幅
W45CHZ3ML, W45CHZ3MR	900幅

家庭用 保証書付

もくじ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	3
各部の名前	4
使いかた	5
お手入れのしかた	6~15
適宜	6
1か月に1回程度	7~10
3か月に1回程度	11~15
故障かな！？	16
保証とアフターサービス	17
仕様	18
保証書	19

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 - ご使用前に「安全上のご注意」(2ページ)を必ずお読みください。
 - 保証書(19ページ)は、「お引き渡し日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、この取扱説明書とともに大切に保管してください。



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造しない火災・感電・けがの原因になります。

●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。



水ぬれ禁止

モーターやスイッチなどの電気部品に水や洗剤をかけたりしない

ショートや感電のおそれがあります。



ぬれ手禁止

分電盤のブレーカーをぬれ手で切／入しない

感電のおそれがあります。



禁止

ガス漏れのときはレンジフードのスイッチを入れたり切ったりしない

スイッチ火花によりガス爆発の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



必ず守る

a.c.100Vで使用する

火災・感電の原因になります。

お手入れの際は分電盤のブレーカーを切る

けがをするおそれがあります。

電気工事、管工事は、関連する法令・規定に従って、必ず「有資格者」がおこなう

火災、感電のおそれがあります。



注意



接触禁止

運転中や停止後しばらくの間は、羽根の中に指や物を入れない

けがをするおそれがあります。



必ず守る

使用を終了した製品は放置せず、撤去する

万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。



禁止

フード本体の上には物を置かない

落下により、けがをするおそれがあります。

設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する

けがをするおそれがあります。



禁止

フード本体にぶら下がったり、もたれたりしない

落下により、けがをするおそれがあります。

本体はしっかり取り付けられているか、確認する

落下により、けがをするおそれがあります。



電源プラグを抜く

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く、または分電盤のブレーカーを切る

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

部品は確実に取り付ける

落下により、けがをするおそれがあります。

お手入れの際は、次のことを守る

・厚手のゴム手袋を使用する

・部品が十分冷めてからおこなう

やけどやけがをするおそれがあります。

使用上のお願い

使用中は

■調理の際は、必ずレンジフードを運転してください。

運転しないとレンジフード内が高温になり、故障の原因になります。

■レンジフード運転時は、十分な給気を確保してください。

給気が不足すると、不完全燃焼・吸い込みが悪くなる・異臭がする・扉が開きにくくなる・すきま風の音が大きくなるなどの現象が発生します。

■油に火がついたときは運転を停止してください。

レンジフードが動作していると火の勢いがさらに強くなります。

■調理部周辺に風があたらないようにしてください。

エアコンなどの風を受けると、吸い込みが悪くなります。

特に、IH調理機器は調理による上昇気流が少ないため、油煙がフードから漏れやすくなります。

■フィルターに市販のフィルターを重ねて使用しないでください。

吸い込みが悪くなります。

■炎のあがる調理はしないでください。

レンジフード内の異常高温による故障の原因になります。

■テレビやラジオなどは、フード本体から1m以上離してお使いください。

放送電波に雑音が混入し、聞こえにくくなったり、耳ざわりに感じことがあります。

IH調理機器を使うときは

■冬期など気温の低い時期は、結露（水滴）が生じことがあります。

フード本体：結露（水滴）が滴下する前にふき取ってください。

オイルキャッチ：こまめに水を捨ててください。

お手入れのときは

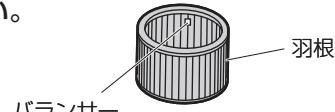
■羽根を外した状態でスイッチを入れないでください。

回転数が上がり、モーターが焼きつくことがあります。

■バランサーは外さないでください。

異常や故障の原因になります。

※バランサーが外れた場合は、必ずお買い上げの販売店、工事店または裏表紙に記載の修理ご相談窓口に修理を依頼してください。



各部の名前

品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

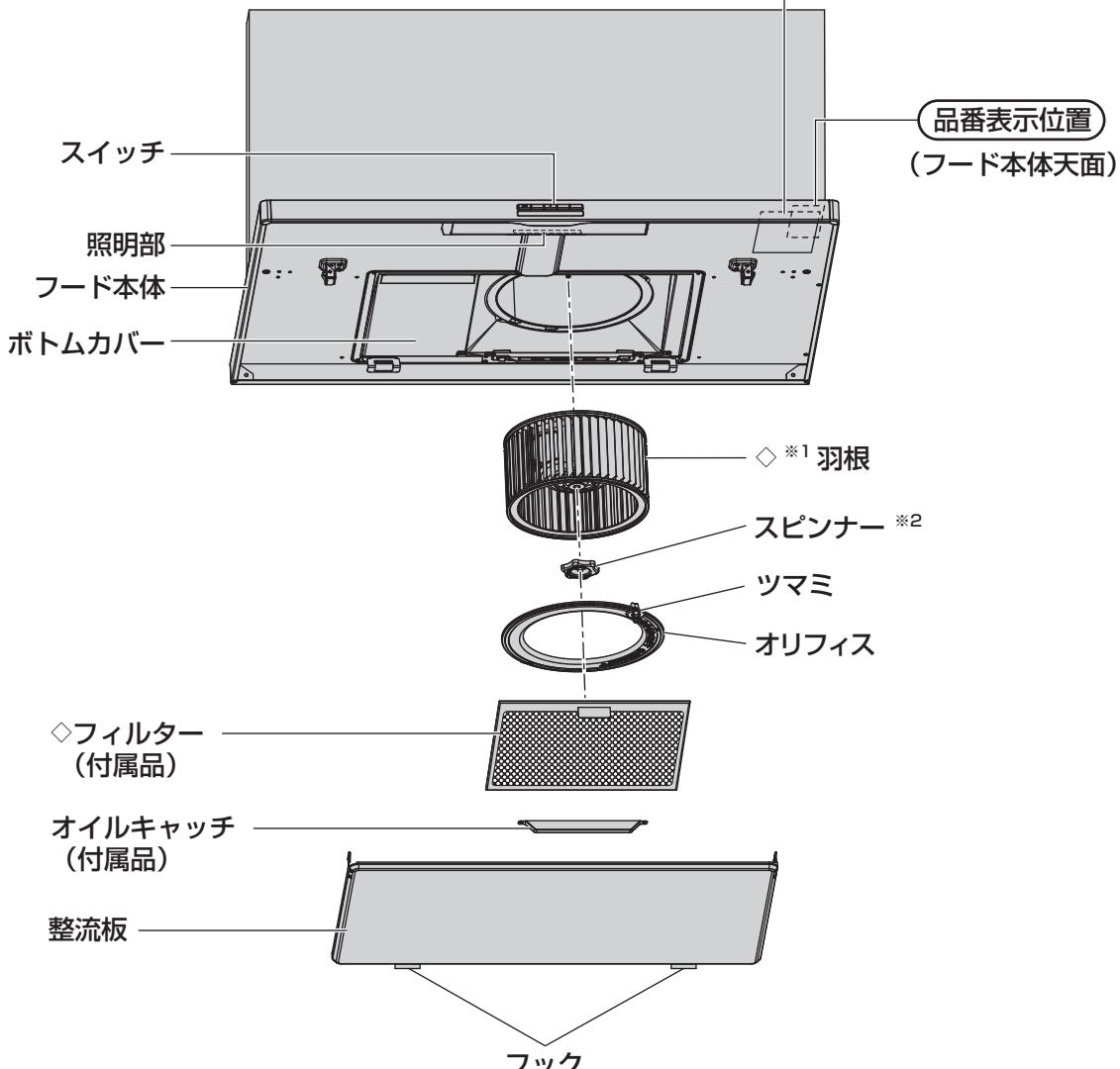
お願い

品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)

イラストは左吐出仕様を示しています。
右吐出仕様は、左右対称です。

経年劣化に係る注意喚起のための表示位置
(フード本体内側)



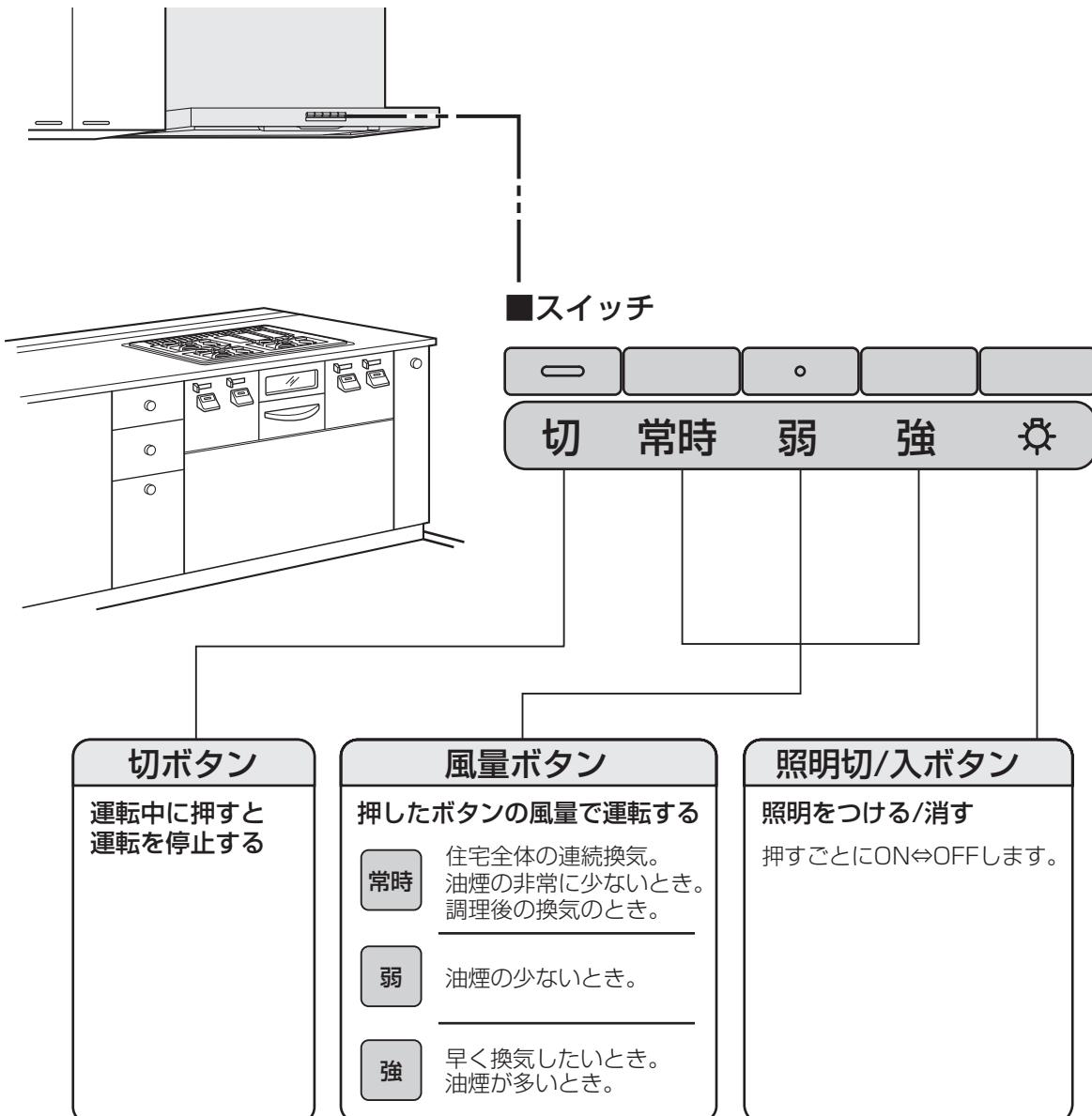
◇印 はつ油塗装 (6ページ参照)

塗装の違いにより色合いが多少異なります。

*1 羽根のはつ油塗装はワンタッチ式ファンタイプの機種のみ。

*2 スピナーノットはスピナーノット式ファンタイプの機種のみ。

使いかた



常時換気運転について

本レンジフードは建築基準法による住宅の常時換気をおこなう設備として使用できます。

- 常時換気設備として使用する場合 (スイッチ近傍に「24時間連続換気してください」のお願いラベルが貼ってあります)
 - ・調理時やお手入れ時以外は、常に「常時」運転で連続換気をおこなってください。
- 常時換気設備として使用しない場合
 - ・「常時」運転は「弱」運転よりも少ない風量で換気したいときにご使用になれます。

お手入れのしかた

(フィルター、オイルキャッチは
交換部品としてお求めになれます)

!**警告**



お手入れの際は分電盤のブレーカーを切る
けがをするおそれがあります。

必ず守る



モーターやスイッチなどの電気部品に水や洗剤をかけたりしない
ショートや感電のおそれがあります。

水ぬれ禁止

!**注意**



運転中や停止後しばらくの間は、羽根の中に指や物を入れない
けがをするおそれがあります。

接触禁止



お手入れの際は、次のことを守る
・厚手のゴム手袋を使用する
・部品が十分冷めてからおこなう
やけどやけがをするおそれがあります。

お願い

- 製品の変色、変質、変形防止のため、右の洗剤などは使わないでください。
- 部品の変色、変質、変形防止のため、高温（浴用より高い）の湯の漬け置き洗いや食器洗い乾燥機の使用などはしないでください。
- 高圧清掃水、高温スチームは使用しないでください。
- 汚れを長期間放置すると、汚れが落ちなくなったり、部品が外れなくなったりすることがあります。お早めにお手入れをしてください。
- 調理直後は、フード本体各部が熱くなっていることがあります。
冷めたことを確認してからお手入れしてください。
- お手入れ時は調理をやめ、鍋などはレンジフードの下に置かないでください。
- 高い所での作業は、足元に十分注意してください。



塗装の変質・変色はがれ
防止のため、下記のような
ものなどは使用しないで
ください。



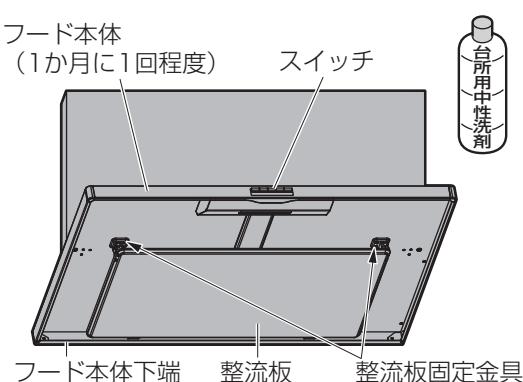
はつ油塗装について

- フィルター、羽根（ワンタッチ式ファンタイプ）には油汚れの取りやすい「はつ油塗装（フッ素処理）」をしています。

お願い

- ・油汚れをとりやすくする効果を生かすため、「お手入れのしかた」に従って掃除してください。
長い間掃除しないと油汚れが落ちにくくなることがあります。
- ・金属たわしなどの硬いものは、コーティングを傷付けますので使用しないでください。

フード本体のお手入れ



お手入れ

適宜

- ①ぬるま湯でうすめた台所用中性洗剤を浸した布で油汚れをふき取る。

- ②洗剤が残らないように水ぶきする。

- ご使用頻度や環境、調理の種類により汚れ度合いは異なり、付着した水分や油分が滴下するおそれがありますので、滴下前にふき取ってください。
- フード本体の内面に付着した油がフード本体下端にたまる場合があるので、ふき取ってご使用ください。

- お願い** 整流板固定金具を変形させないでください。
整流板が落下するおそれがあります。
- 部品が傷んできたら、早めに交換してください。

イラストは左吐出仕様を示しています。
右吐出仕様は、左右対称です。

お手入れ
1か月に
1回程度

お手入れの前に

- ①スイッチを「切」にし、
分電盤のブレーカー
を切る



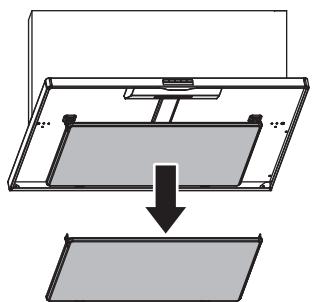
- ②厚手のゴム手袋
をする



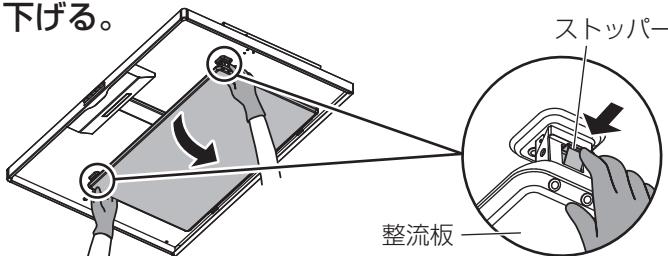
*お手入れのあとは
分電盤のブレーカー
を入れてください。

1 整流板のお手入れ（外しかた／汚れを取る）

取り外す



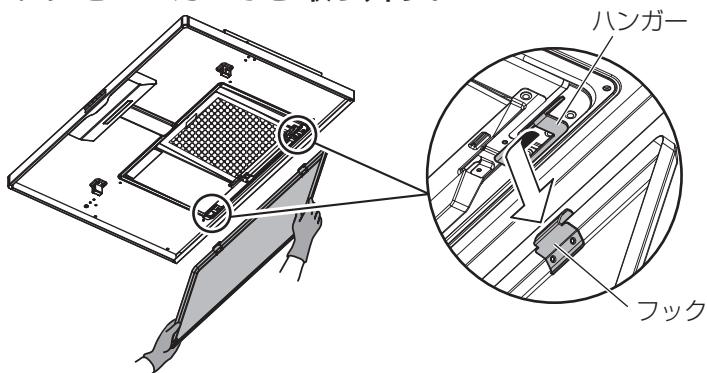
- ①左右のストッパーを指で押し込み、整流板を下に
下げる。



*整流板の開閉は、手でささえながらゆっくりおこなってください。
落下させると、変形および破損のおそれがあります。

*油や結露水が流れ出ることがあります。
整流板を下まで下げる前に内側を確認し、たまつた油や結露水は
キッチンペーパーなどでふき取ってください。

- ②フックをハンガーから取り外す。



汚れを取る



- ①水分を含ませたやわらかいスポンジ・
ふきんなどで汚れをふき取る。

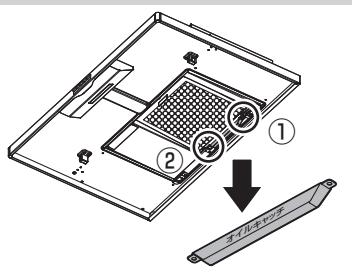
- ②がんこな汚れの場合は、台所用中性洗剤を
含ませたやわらかいスポンジで汚れをふき
取る。洗剤が残らないように水ぶきする。

- お願い**
- ・外した整流板は平らな場所でお手入れを
してください。変形・傷の原因になります。
 - ・シンク内で洗う場合は、やわらかい布または市販のシンクマットを敷いてください。
整流板やシンクに傷がつく原因になります。
 - ・整流板に強い力を加えないでください。
変形・傷の原因になります。

お手入れのしかた（続き）

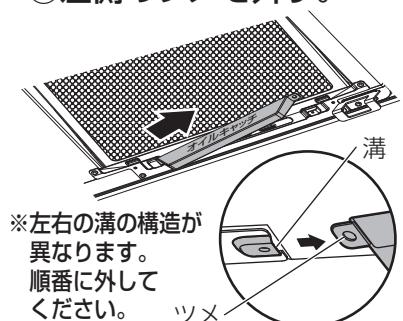
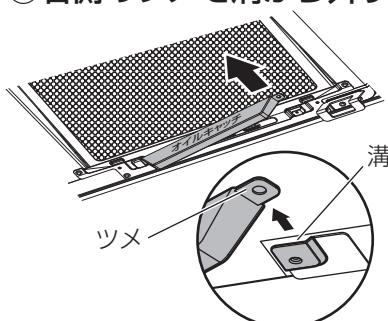
2 オイルキャッチのお手入れ（外しかた／汚れを取る）

取り外す

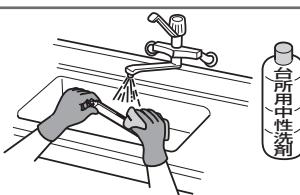


※油だれに注意してください。

①右側のツメを溝から外す。 ②左側のツメを外す。



汚れを取る

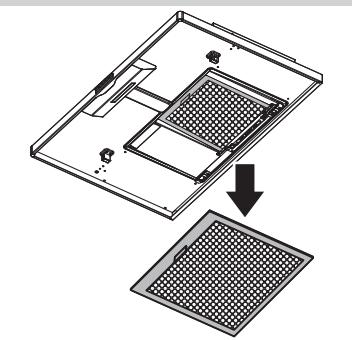


- ①油や結露水がたまっている場合は、キッチンペーパーなどでふき取ってから、台所用中性洗剤を使用して洗う。
②洗剤が残らないようによく洗い流し水分をよくふき取り、乾燥させる。

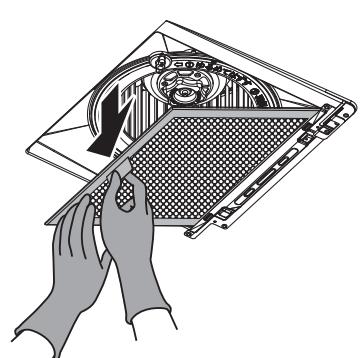
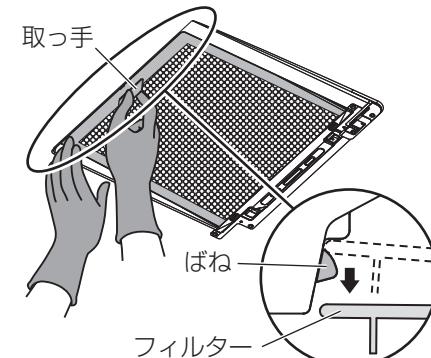
- ・使用状況により、油や結露水のたまる量は異なります。
- ・冬期など結露の生じやすい時期は、たまつた水をこまめに捨ててください。
- ・油の使用量、コンロの違いなどの使用環境により油や結露水がたまらない場合がありますが、異常ではありません。
- ・汚れたまま放置したり、ご使用などで部品が傷んできたら、お早めに交換してください。（オイルキャッチは消耗部品としてお求めになります）

3 フィルターのお手入れ（外しかた／汚れを取る）

取り外す



①フィルターの取っ手を持ち、②下へおろして外す。



汚れを取る



- ①台所用中性洗剤と樹脂製ブラシなどで汚れを落とす。

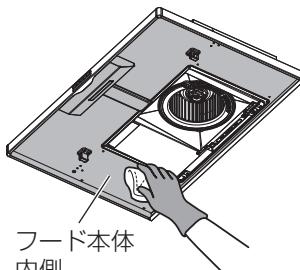
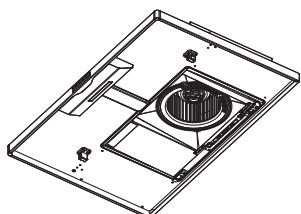
- ②洗剤が残らないようによく洗い流し、水分をよくふき取り、乾燥させる。

お願い

- ・金属たわしなどの硬いものは、表面を傷付けることがありますので、使用しないでください。
- ・食器洗い乾燥機では洗浄しないでください。（アルカリ性洗剤を使用しているため、変質、変色が生じることがあります）
- ・常時換気設備としてご使用の場合、フィルターにほこりが付着して吸い込みが悪くなることがありますので、こまめにお手入れしてください。

4 フード本体内側のお手入れ（汚れを取る）

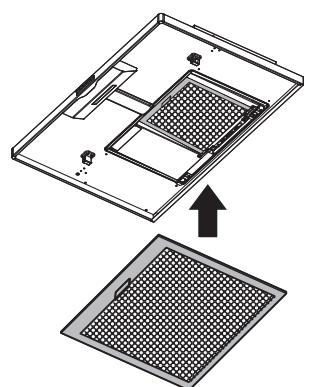
汚れを取る



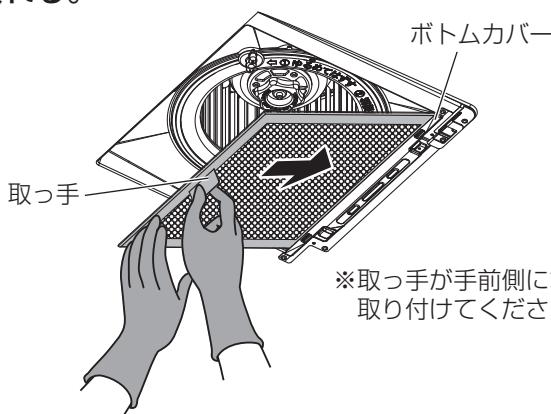
台所用中性洗剤を含ませたやわらかい
スポンジで汚れをふき取る。
洗剤が残らないように水ぶきする。

5 フィルターを取り付ける

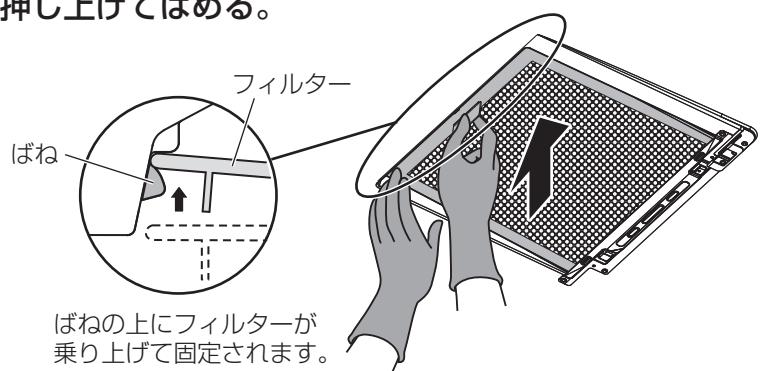
取り付ける



①フィルターの取っ手を持ち、ボトムカバーの奥側に
差し入れる。



②押し上げてはめる。



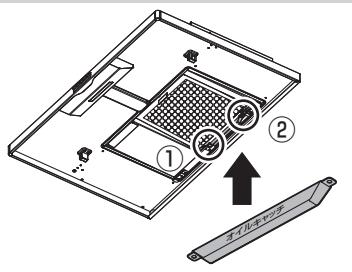
※フィルターは少しななめに取り付けます。

お願い フィルターがきちんと固定されているか確認してください。
固定されていないと落下するおそれがあります。

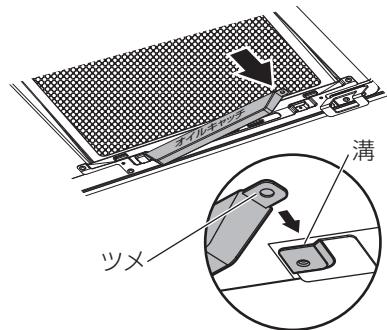
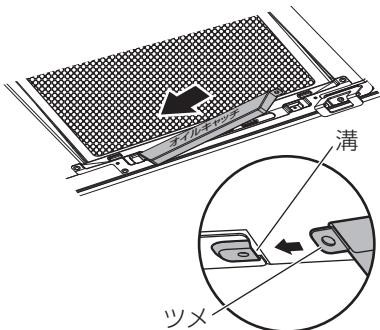
お手入れのしかた（続き）

6 オイルキャッチを取り付ける

取り付ける



①左側のツメを溝にはめる。 ②右側のツメをはめる。

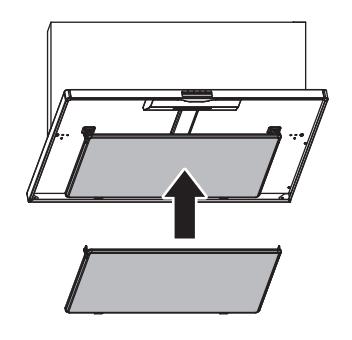


※「オイルキャッチ」の刻印を手前に向けて取り付けてください。
※左右の溝の構造が異なります。順番にはめてください。

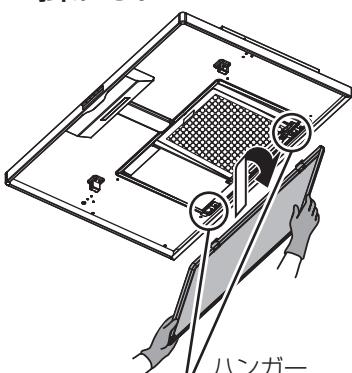
お願い オイルキャッチがきちんと固定されているか確認してください。
固定されていないと落下するおそれがあります。

7 整流板を取り付ける

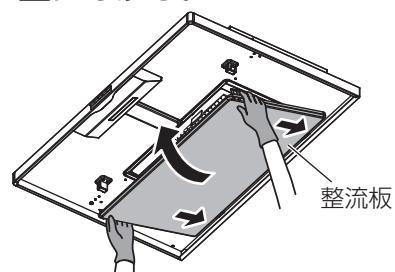
取り付ける



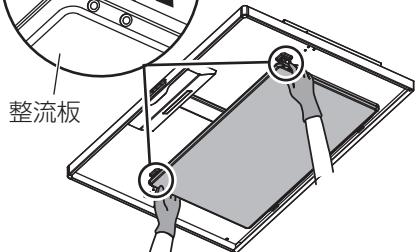
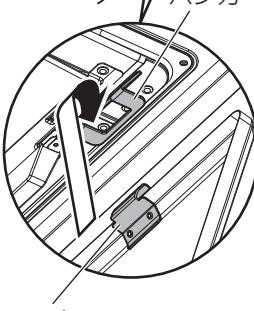
①ハンガーにフックを
掛ける。



②整流板を奥に押しながら
上にあげる。



③整流板金具の穴をストッパー
にはめて固定する。



お願い · 整流板の開閉は、手でささえながらゆっくりおこなってください。
落下させると、変形および破損のおそれがあります。
· 整流板がきちんと固定されているか確認してください。
固定されていないと落下し、変形および破損のおそれがあります。

イラストは左吐出仕様を示しています。
右吐出仕様は、左右対称です。

お手入れ

3か月に
1回程度

お手入れの前に

- ①スイッチを「切」にし、
分電盤のブレーカー
を切る



- ②厚手のゴム手袋
をする

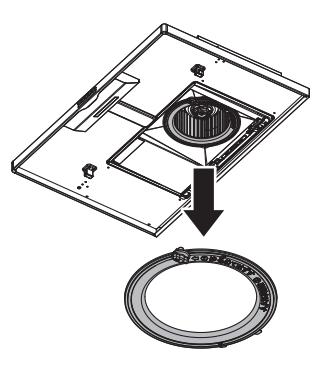


*お手入れのあとは
分電盤のブレーカー
を入れてください。

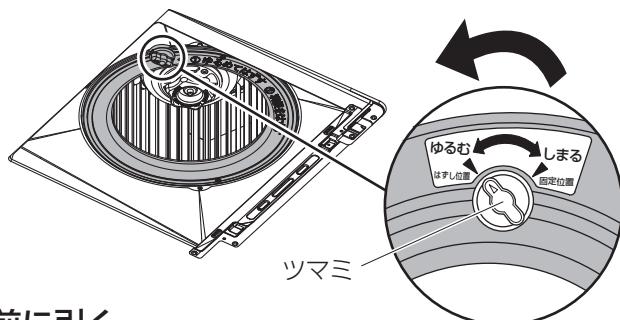
1 整流板・オイルキャッチ・フィルター・フード本体内側のお手入れをする (1 ~ 4 7~9ページ)

2 オリフィスのお手入れ (外しかた／汚れを取る)

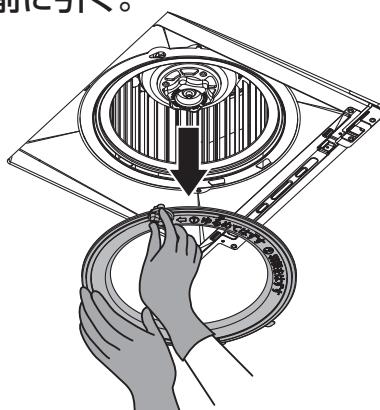
取り外す



- ①ツマミを「ゆるむ」の方向に回す。



- ②手前に引く。



*オリフィスは手でささえ、
落下しないようにゆっくり
外してください。
*油や結露水が流れ落ちない
ようにオリフィスを外してください。

汚れを取る



- ①ぬるま湯を入れた容器に浸し、台所用
中性洗剤と樹脂製ブラシなどで汚れを
洗い落とす。

お願い

金属たわしなどの硬いものは、表面を傷付
けることがありますので、使用しないで
ください。

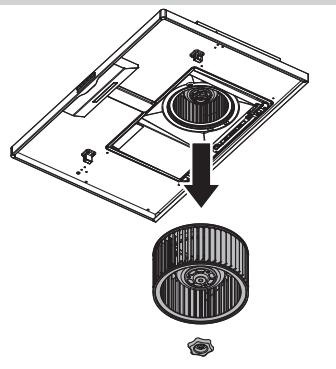
- ②洗剤が残らないようによく洗い流し、
水分をよくふき取り、乾燥させる。

お手入れのしかた（続き）

A. スピンナー式ファンタイプ

③ 羽根のお手入れ（外しかた／汚れを取る）

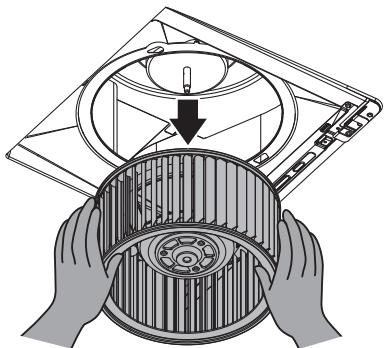
取り外す



①スピンナーを右回り（時計回り）に回して外し、



②羽根を下に引き抜く。



※羽根は手でささえ、落下しないようにゆっくり外してください。

汚れを取る



①ぬるま湯を入れた容器に浸し、台所用中性洗剤と樹脂製ブラシなどで汚れを洗い落とす。

お願い 金属たわしなどの硬いものは、表面を傷付けることがありますので、使用しないでください。

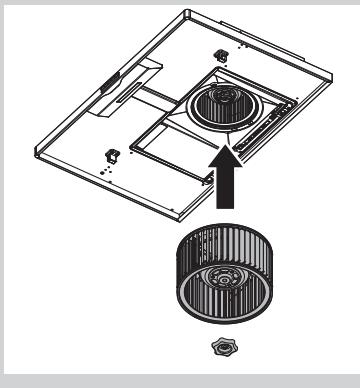
②洗剤が残らないようよく洗い流し、水分をよくふき取り、乾燥させる。

※羽根はシャフトに挿入する部分の水分を十分に取り、潤滑剤などをさしてから取り付けてください。シャフトの錆止めになり、羽根の取り外し性を維持します。

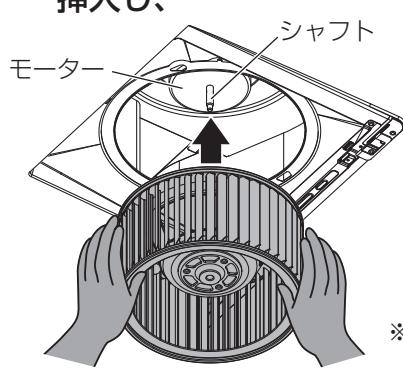
お願い 羽根の回転バランスをとるためにバランサー（重り）が付いている場合があります。絶対に外したり、動かしたりしないでください。異常や故障の原因になります。

④ 羽根を取り付ける

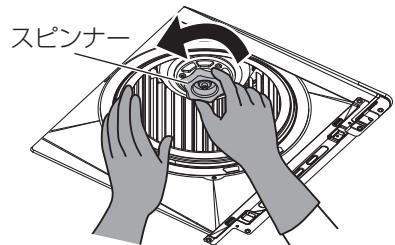
取り付ける



①モーターのシャフトに挿入し、



②スピンナーを左回り（反時計回り）に回して羽根を取り付ける。

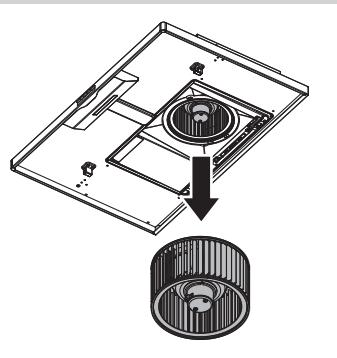


※羽根は変形させないよう十分気をつけてください。
※スピンナーは確実に取り付けてください。

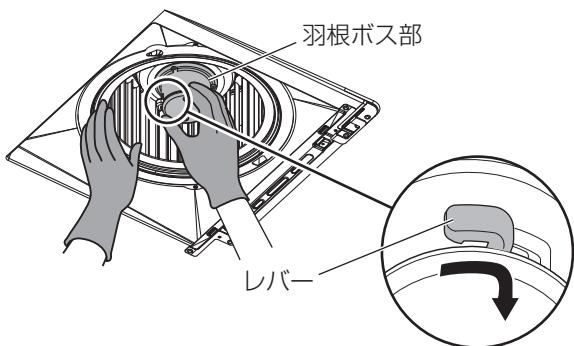
B. ワンタッチ式ファンタイプ

③ 羽根のお手入れ（外しかた／汚れを取る）

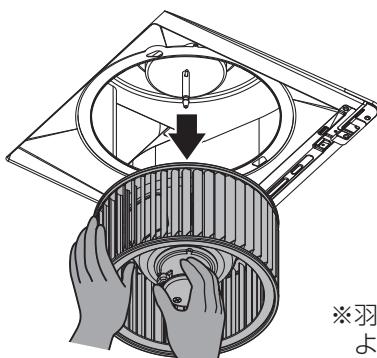
取り外す



① 羽根ボス部のレバーを矢印の方向に押しながら、



② 羽根を下に引き抜く。



※羽根は手でささえ、落下しない
ようにゆっくり外してください。

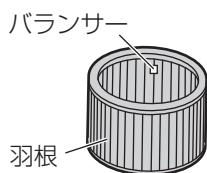
汚れを取る



① ぬるま湯を入れた容器に浸し、
台所用中性洗剤と樹脂製ブラシ
などで汚れを洗い落とす。

お願ひ

金属たわしなどの硬いものは、
表面を傷付けることがありますので、
使用しないでください。



お願ひ

羽根の回転バランスをとるためにバランスサー（重り）
が付いている場合があります。
絶対に外したり、動かしたり
しないでください。
異常や故障の原因になります。

② 洗剤が残らないようによく洗い
流し、水分をよくふき取り、
乾燥させる。

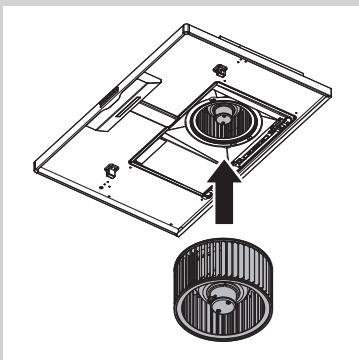
※羽根はシャフトに挿入する部分
の水分を十分に取り、潤滑剤
などをさしてから取り付けて
ください。

シャフトの錆止めになり、
羽根の取り外し性を維持します。

お手入れのしかた（続き）

4 羽根を取り付ける

取り付ける

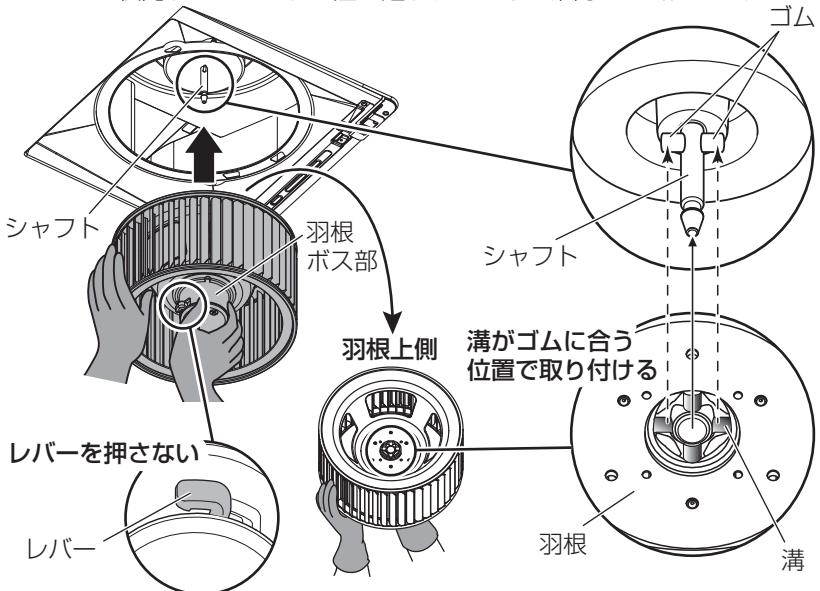


※羽根は変形させないよう十分気を付けてください。

①羽根ボス部を持ってシャフトに挿入する。

※シャフトにゴムが付いているか確認してください。

※ゴムが根元までしっかりと差し込まれているか確認してください。



②奥まで押し込む。

※羽根が突きあたるまで十分に押し込むとはまります。

お願い

1. 羽根は両手で奥まで強く押し込む。

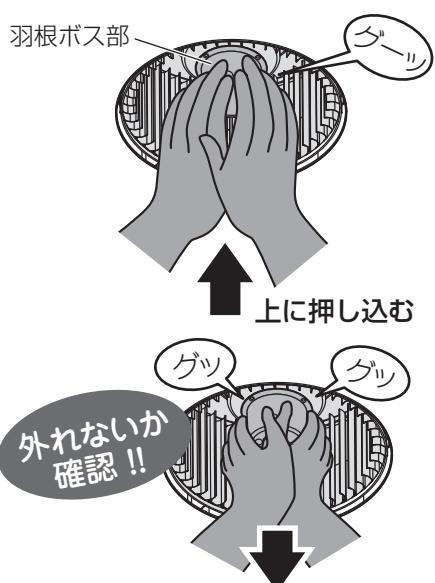
※突きあたるまで押し込んでください。

※羽根ボス部を両手で上に強く押してください。

※取り付け時はカウンターに乗らないで、踏み台などを使用してください。カウンターが割れる可能性があります。

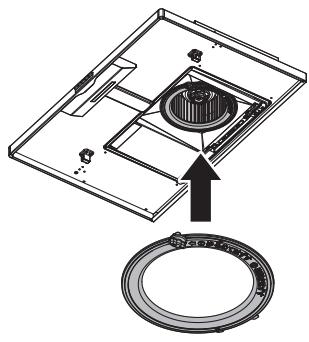
2. 両手で強めに引っ張って確認する。

※固定が不十分な場合、外れることがあります。ご注意ください。

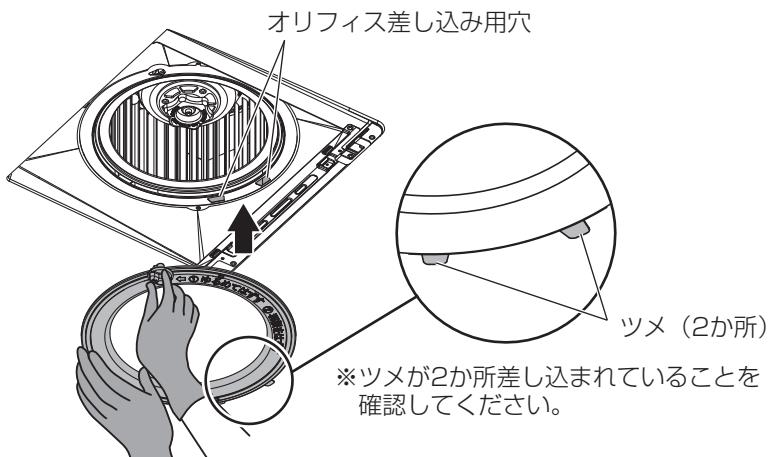


5 オリフィスを取り付ける

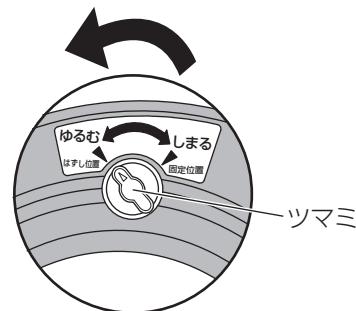
取り付ける



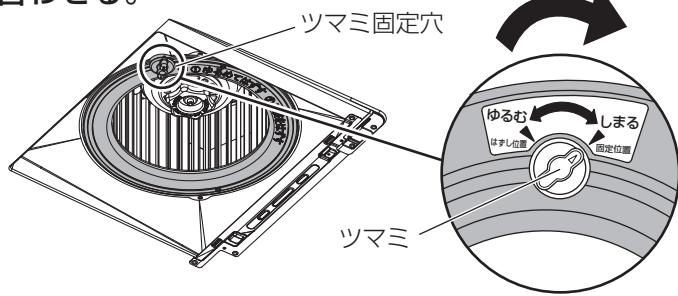
①オリフィスのツメ（2か所）を
オリフィス差し込み用穴に差し込む。



②ツマミを「ゆるむ」に合わせる。



③ツマミを「ツマミ固定穴」に入れ、「しまる」に
合わせる。



※ツマミを引っ張ってオリフィスが
外れないことを確認してください。

6 フィルター・オイルキャッチ・整流板を取り付ける

(5 ~ 7 9~10ページ)

故障かな！？

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

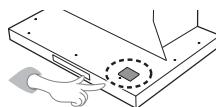
1



下記の項目を読み、該当する内容がないか確認する。
該当する項目が無ければ・・・

2

「品番表示位置」で、製品の品番を確認する。



3



お買い上げの販売店または裏表紙に記載のご相談窓口に電話する。

症 状	原 因	対 応 (参照ページ)
スイッチを入れても羽根、照明の電源が入らない 羽根が回らない	分電盤のブレーカーが「切」になっていませんか。	分電盤のブレーカーを「入」にしてください。
異常音がする	(スピナーファンタイプの場合) スピナーナーがゆるんでいませんか。	(スピナーファンタイプの場合) スピナーナーを締め直してください。 (12ページ)
	オリフィス固定のツマミがゆるんでいませんか。	ツマミを締め直してください。 (15ページ)
	フィルターが汚れていませんか。	清掃してください。 (8ページ)
	給気は十分ですか。	十分な給気を確保してください。
吸い込みが悪い	屋外フードが目つまりしていますか。	屋外フードを清掃してください。
	フィルターが汚れていませんか。	清掃してください。 (8ページ)
	給気は十分ですか。	十分な給気を確保してください。
	エアコンなどの風があたっていますか。	風があたらないようにしてください。
運転終了直後に風きり音がする	電動シャッターを使用していませんか。	故障ではありません。 シャッターが閉まるときに空気の通路が狭くなるために起こる音です。
オイルキャッチに油がたまっていない	油の使用量、コンロの違いなどの使用環境により油や結露水がたまらない場合があります。	故障ではありません。

処置したあとに、なお異常がある場合は、ご使用を中止し、必ず分電盤のブレーカーを切り、お買い上げの販売店・工事店または裏表紙に記載のご相談窓口にお問い合わせください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな！？」(16 ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 レンジフード

●品番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

部品代 部品および補助材料代

当社は、本製品の補修用性能部品

出張料 技術者を派遣する費用

(製品の機能を維持するための部品) を、
製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載のご相談内容に応じた窓口にご相談ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

消耗部品	品番	必要個数
フィルター	FRH1630101	1
オイルキャッチ	FRH0250013	1

※フィルターはアルミ製、オイルキャッチは鋼板製です。
廃棄方法は、各市町村の処理方法に従ってください。

仕様

品番	質量 (kg)	定格	風量調節	消費電力 (W)	換気風量 (m ³ /h)	騒音 (dB)
S43CHZ1ML S43CHZ1MR E43CHZ1ML E43CHZ1MR	12	a.c.100V 50/60Hz	強	88/100	524/502	45.5/45
S43CHZ2ML S43CHZ2MR E43CHZ2ML E43CHZ2MR S45CHZ2ML S45CHZ2MR W45CHZ2ML W45CHZ2MR			弱	49/52	322/298	34.5/33
S43CHZ3ML S43CHZ3MR E43CHZ3ML E43CHZ3MR S45CHZ3ML S45CHZ3MR W45CHZ3ML W45CHZ3MR			常時	16.5/20	170/180	19.5/20

- 上記仕様は静圧OPa（パスカル）時の値です。

静圧OPa（パスカル）とは、レンジフードにおよぼす圧力が「0（ゼロ）」の状態を示します。

- レンジフードに使用している部品は、性能向上などのために予告なしに一部変更することがあります。
- 消費電力・換気風量・騒音の測定は JIS C 9603 によります。
- 騒音値は当社無響音室で測定した値ですので、実際に設置した状態では反響などの影響を受け、表示数値より高くなります。

Panasonic

出張修理

レンジフード保証書

※ お 客 様	お名前 ご住所 電話番号	様	※ お引渡し日 年 月 日	S43CHZ1M(L・R), E43CHZ1M(L・R) S43CHZ2M(L・R), E43CHZ2M(L・R) S43CHZ3M(L・R), E43CHZ3M(L・R) S45CHZ2M(L・R), W45CHZ2M(L・R) S45CHZ3M(L・R), W45CHZ3M(L・R)
	取扱販売店名・住所・電話番号			
※ 販 売 店			保証期間 (お引渡し日から)	1年間 (ただし消耗部品は除く)

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことを約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注記に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
(ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) 消耗部品（電球、フィルター、電池）の取替えや修理
(ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
(ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塗装、ガス害（硫化ガス等）等による故障及び損傷
(ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ヘ) 仕上げのキズ等で、お引き渡し時に見つかったもの
(ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、不質、変色、その他類似の事由による場合
(チ) 維持管理の不備による汚れ、さび等の原因による場合
(リ) 取付設置説明書に記載された方法で施工の上、窓に起因する損傷や故障
(ヌ) 契約時、実用化されていた技術では予測されない、可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
(ル) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
(ヲ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
(ワ) 本書のご提示がない場合
(カ) 保証書にお引き渡し年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
(ヨ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
4. 無料修理により取り外された部品（袋）は、弊社の所有になります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は裏表紙をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとににおいて無料修理をお約束するものです。

従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 水廻りシステム事業部
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048 TEL(06)6909-7676(代表)

パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番 TEL(0568)81-1511(代表)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。

【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件 日本産業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzおよび / または60Hz	
	温度	20°C	
	湿度	65%	JIS C 9603参照
設置条件	標準設置		機器の取扱説明書による
負荷条件		定格負荷 (換気量)	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の 使用時間	換気時間 ^{a)} 台所 2410時間/年 居室 2193時間/年 トイレ 2614時間/年 浴室 1671時間/年	

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

【受付時間】月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00

0120-055-802

※携帯電話からご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでのご依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00

0120-872-150

※携帯電話からご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6906-1090



商品のお問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】365日 / 9:00～18:00

個人のお客様 0120-878-093 ●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6780-5779

法人のお客様 0120-187-150 ●左記番号がご利用いただけない場合は … 06-6904-7270

※携帯電話からご利用になれます。

●FAX … 0120-872-460

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)



※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

・ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用的レンジフードの点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- ・スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- ・運転中に異常音がしたり振動がある。
- ・異臭がする。
- ・その他、異常を感じる。

→
ご使用
中止

このような症状のときは、
使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Corporation 2022