

取扱説明書

温水洗浄一体型便器

全自動おそうじトイレ

アラウーノ

CH1601/CH1602

品番一覧

フラットリモコン	
床排水	壁排水
CH160*WS□(7)(L)	CH160*PWS□
CH160*WSY(7)	CH160*PWSY
CH160*WSX	CH160*PWSX

スティックリモコン	
床排水	壁排水
CH160*WS□■(7)(L)	CH160*PWS□■
CH160*WSX■	CH160*PWSX■

*……アプリ対応あり：1/アプリ対応なし：2
 ■……リモコンが白色：S リモコンが黒色：B
 □……アルファベットが入る場合があります
 (7)…寒冷地仕様
 (L)…タイル床仕様



A・L・a・U・n・o

- ◎このたびは、アラウーノをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ◎取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ◎ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- ◎保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

使いかた・お困り時お役立ち情報

トイレ お客様サポート (CH160)



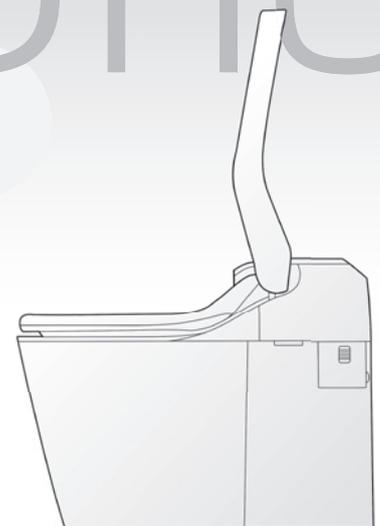
●アラウーノ製品本体にもQRコード*が記載されています。ぜひご利用ください。



お手入れ・使いかた動画



※読み取りに対応していない端末もあります。



【パソコンから閲覧】 <https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch160/>
<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

保証書別添付

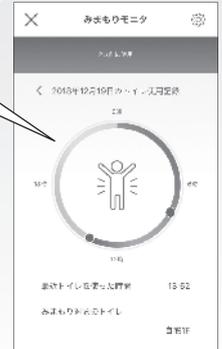
*パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をしてください。
 (詳しくは39ページをご参照ください。)

アラウーノアプリでもっと便利に♪

無線LANルーターとスマートフォンがあれば、いまずぐ使える！
(詳細は38ページを参照)

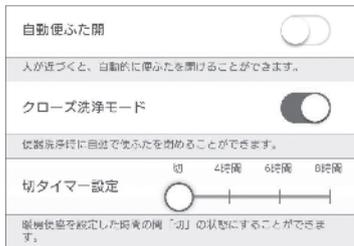


洗剤の補充時期などもお知らせ



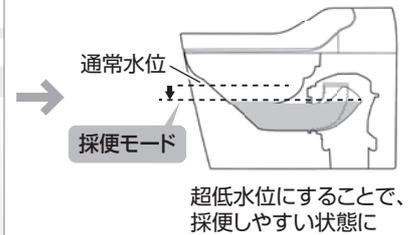
お手入れモニタ

フィルターやノズルなどのお手入れ時期をお知らせします。
洗剤の補充タイミングも通知します。



みまもりモニタ

離れて暮らす家族のトイレや、
自宅のトイレの使用状況を確認できます。



お好み設定

スマートフォンで、クローズ洗浄モードや
洗浄開始時間などのいろいろな機能を簡単に
設定できます。

採便モード 設定できるのはアプリだけ!

低い水位で便の水没を抑制。
健康診断などの採便時に便利な機能です。

〈使いかた〉

- ①アプリで「採便モード」をONにする
- ②トイレを使う前に「パワー脱臭」ボタンを2秒押す

設定はアプリに従って3ステップ

1

アラウーノアプリを
インストール

2

アラウーノを
無線LANルーターに接続

3

アプリにアラウーノを
本体登録

※「アラウーノアプリ」の画面やQRコードリンク先のホームページは予告なく変更する場合があります。



便の状態、
大きさなどを記録



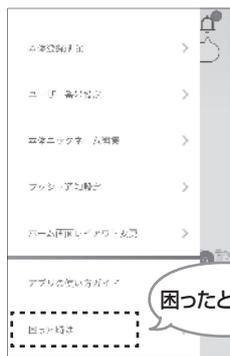
月ごとに便の
記録を一覧化

お通じモニタ

便の状態が記録でき、月ごとに一覧で確認可能。
継続的な体調管理にお役立ていただけます。

停電・断水・故障かな？

緊急時の対応にも、アプリから素早く
アクセスできます



困ったときは…



アラウーノアプリについて
詳しくはこちら。
ダウンロードページや、
詳しい登録方法へのリンクも。

設定でお困りの際は、裏表紙の
「アプリ・ネットワーク機能ご相談窓口」へ

もくじ

はじめに

- アラウーノアプリでもっと便利に♪ …………… 2
- 安全上のご注意 …………… 4
- 知っておいていただきたいこと …………… 8
- 使用上のお願い(アプリ対応あり(CH1601)) …… 9
- よくあるご質問 …………… 10
- 準備する …………… 11
- 各部のなまえ (本体) …………… 12
- 各部のなまえ (リモコン) …………… 14

使いかた

- 基本の使いかた …………… 16
- 便座に座ると… …………… 18
- 便座から立ち上がると… …………… 19
- 便ふたを閉じる… …………… 21
- 洗剤を補充する …………… 22

機能・設定方法

- 機能・設定一覧表 …………… 24
- おしり・ビデ洗浄の機能・設定方法 …………… 26
- 便座・便ふたの機能・設定方法 …………… 28
- 便器洗浄の機能・設定方法 …………… 30
- その他の機能・設定方法 …………… 32
- アラウーノアプリ …………… 38

お手入れ

- おすすめの洗剤と道具 …………… 43
- 汚れの種類 …………… 43
- 便器外側のお手入れ …………… 44
- 便器内側のお手入れ …………… 45
- 洗剤タンクのお手入れ …………… 47
- 洗浄ノズルのお手入れ …………… 48
- その他のお手入れ …………… 49
- 便ふたの取り外しかた …………… 50

こんなときは

- リモコン電池を交換する …………… 51
- 停電や断水で水が流れないとき …………… 52
- 便器が詰まったとき …………… 56
- 水の流れが悪いとき …………… 57
- 長時間使用しないとき …………… 58
- 凍結を防ぐ …………… 61
- 故障かな? …………… 63

おわりに

- 定格・仕様 …………… 68
- 著作権など …………… 69
- 保証規定 …………… 69
- 定期点検 …………… 70
- お知らせ …………… 71
- 保証とアフターサービス …………… 裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

●誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

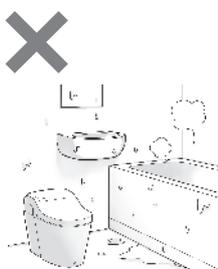
設置・工事に関すること



禁止

- 浴室など湿気の多い場所、水洗いできる床には設置しない
(タイル床仕様を除く)

感電・火災・故障の原因になります。



必ず守る

- アース工事を確認する

アース工事がされていないと漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事はお買い上げの販売店にご依頼ください。

- 必ず上水道に接続する

ぼうこう炎や皮膚の炎症、機器の故障などを起こすおそれがあります。

全般



禁止

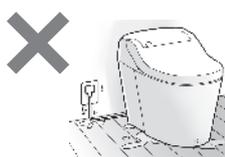
- 絶対に分解したり、修理・改造はしない

感電・火災・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



- 本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない

感電・火災・けがの原因になります。



- 本体・便座・便ふたに乗ったり、強い衝撃を加えない

製品が変形や破損(割れ)し、転倒してけがをするおそれがあります。



禁止

- 本体を破損したり、故障したまま使用しない

感電・火災・けがの原因になります。



必ず守る

- 化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する

身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

- 低温やけどに注意する

- 暖房便座を長時間使用する場合はやけどに注意する

便座に皮膚の同じ場所が長時間触れていると、低温やけどの原因になります。

下記の方が、暖房便座を使用するときは、周囲の方が便座温度の設定を「低」にしてください。

- ・お子様 ・お年寄り ・ご病人
- ・自分で温度調節のできない方 ・皮膚感覚の弱い方
- ・眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方
- ・深酒、疲労の激しい方

- 心臓ペースメーカーを装着している方は本機を装着部から15 cm以上離す

本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

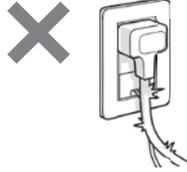
電源プラグ・コンセント



禁止

- めれた手で電源プラグを触らない
- 傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使用しない
また電源コードを破損するようなことはしない

感電・火災・けがの原因になります。



- 電源コードを無理に引っ張らない
けがや発火、発煙の原因になります。



必ず守る

- 必ず交流100 Vで使用する
- コンセントや配線器具は必ず定格内で使用する

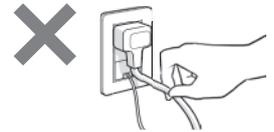
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

- 電源プラグは確実に根元まで差し込む
差し込みが不完全な場合、感電や火災の原因になります。

- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く
火災の原因になります。

- コンセントから抜く場合は必ず電源プラグを持つ

コードを引っ張ると破損し、感電・ショート・発火の原因になります。



電池



禁止

- 電池は誤った使いかたをしない
 - 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち込んだり、保管しない
 - 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない
 - 加熱・分解したり、水や火の中に入れてたりしない
- 感電・火災・爆発や電池の液漏れにより周囲汚損の原因になります。



必ず守る

- 電池は正しく取り扱う
 - ⊕ ⊖は正しく入れる
 - 長期間使用しないときは機器から取り出しておく
 - 必ず指定の電池を使用する
 - 乳幼児の手の届かないところに置く
 - 使えなくなった電池はすぐに取り出す
 - 電池を破棄する場合、テープなどで絶縁する
- 電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。

- ・ 万一飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。
- ・ 液が体についたときは、水でよく洗い流してください。
- ・ 液が目に入ったときは失明のおそれがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗った後、医師に相談してください。
- ・ 万一液漏れが起きたときは、販売店にご相談ください。

アプリ対応あり



禁止

- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない

本体からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。近くに火災報知機などがある場合は、誤作動しないか確認してください。

- 病院内や医用電気機器のある場所で使用しない

本体からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。

⚠ 注意

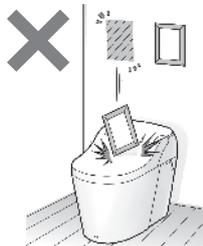
全般



禁止

- 本体・便座・便ふたにかたい物を落とさない

変形・破損・水漏れの原因になります。



- 本体ががたついたまま使用しない
水漏れや破損・転倒によるけがの原因になります。
- 便ふた・本体の上に重い物や割れ物を置かない
落下破損によるけがや水漏れの原因になります。
- 便ふたにもたれかからない
破損によるけがの原因になります。



禁止

- 便器にたばこなどの火気を近づけない
便器が破損してけがをしたり、火災の原因になります。

- 便器にヒーターなどを近づけすぎない
便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から1 m以上離してご使用ください。

- 開口部から指や物を入れない
感電・やけど・火災の原因になります。



必ず守る

- 便座、便ふた開閉時、指などをはさまないように注意する
けがの原因になります。

水漏れ防止



禁止

- 給水ホースや排水管などに力を加えない
- 給水ホースは故意に折り曲げない
- 給水ホースが傷ついたり、ふくれたりしたまま使用しない
水漏れの原因になります。
- 給水ホースに洗剤・薬品・芳香剤などをかけない
水漏れの原因になります。
付着したら水拭きで拭き取ってください。



禁止

- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。



必ず守る

- ストレーナおよび温水タンク排水栓はしっかりと締め付ける
- ストレーナのねじ部に砂などの異物がないようにきれいに水洗いする
水漏れの原因になります。(57ページ参照)

お手入れ



禁止

- 便器のお手入れには下記洗剤を使用しない



製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。(43ページ参照)

【使用してはいけない洗剤】

- 酸性洗剤 ● アルカリ性洗剤 *1
- 重曹、アルコールを含む洗剤 *2
- トイレ掃除用ペーパー *3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤 ● 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

*1... 湿布法(46ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。

*2... エタノール、イソプロピルアルコールなど

*3... 花王製トイレクイックルは使用可能です。(当社試験により確認済み)

- 掃除の際に、電源コードを屈曲させない
コード内の芯線が断線し、異常発熱や発煙・発火の危険があります。

- 便器に汚物・トイレットペーパー以外のもの(ナプキンなど)は流さない
一度に大量のトイレットペーパーを流さない
便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

- 便器洗浄中に便器吐水口をブラシなどでふさがない
水漏れの原因になります。



- 便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない
便器から汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 便器に熱湯(約80℃以上)をかけない
便器が割れて、水漏れの原因になります。

凍結防止



禁止

- 凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない

便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。

- 不凍液を直接便器に入れない

便器の破損による水漏れの原因になります。
不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。



必ず守る

- 寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が0℃以下になる場合は、施工業者に依頼して屋外配管・露出配管に凍結防止ヒーターを取り付けるなどの適切な凍結予防対策を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。（61ページ参照）

- 凍結するおそれのある場合は、凍結防止を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。（61ページ参照）

・暖房するなどしてトイレを暖めてください。

知っておいていただきたいこと

●便座カバー、保温用便座シート、便ふたカバーは使用できません。

使用すると、便座便ふたが正常に開閉しない場合や、故障する場合があります。

●電動開閉の動作を手で止めたり、逆方向に動かしたりしないでください。(CH1601のみ)

故障の原因になります。

●サイドカバーを外したまま使用しないでください。

外したまま使用すると、動作不良を起こす場合があります。

●なるべく深く後ろへ座ってください。

着座位置が前すぎると、おしり・ビデ洗浄水が飛び散りやすくなります。

●おしり・ビデ洗浄について

●おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。

●おしり・ビデとも洗浄時間は10秒～20秒を目安にご使用ください。

●長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。

※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。

●習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。

●局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。

●局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

●おしり・ビデ洗浄中、本体部裏側のノズル根元付近から水が出ます。これは構造上必要なもので、故障ではありません。

●おしり・ビデ洗浄中に立ち上がると、数秒間洗浄水が出たままになります。必ずリモコンの  を押してから立ち上がってください。

●一週間以上使用しないときは温水タンクの水を抜いてください。水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります。

●排水管で「ピタ」「ピチャ」などの音が発生する場合があります

洗浄後に便器の封水を確認するために、配管内部の水が若干あふれる(オーバーフローする)仕組みになっており、その際に排水管で音が発生する場合があります。

故障ではありません。

このオーバーフローの音は、水圧変動や便器排水口の状態によっても変化することがあります。

●温水タンクは約0.6Lです。

洗浄強さが「中」のとき約50秒使用すると、洗浄水温が低下します。

●直射日光を当てないでください。

直射日光が製品に常時当たる位置への設置はお避けください。リモコン信号の受光部に強い日差しが当たると、信号が受信できず、動作しないことがあります。

また、製品が変色したり劣化したりするおそれがあります。日光が当たる場合は、カーテンなどで遮光対策をしてください。

●便器と温水洗浄便座は一体型で分離できません。

温水洗浄便座は専用部品です。市販の温水洗浄便座と組み合わせることはできません。

●水面から便器内部にホースやかたい物などを挿入しないでください。

故障の原因になります。

●水道水圧が足りないと便器洗浄水の勢いが弱くなり、排水不良や汚れの原因となります。

●使用水道圧範囲は0.05 MPa(流動時)～0.75 MPa(静止時)です。

●アラウーノ専用手洗いユニットを併設する場合の使用水道圧範囲は0.1 MPa(流動時)～0.75 MPa(静止時)です。

●ストレーナにごみが残っている場合もあります。ご確認のうえ、清掃してください。(57ページ参照)

●シャワーなど他の水廻り製品と同時に使用された場合、洗浄水の水流が弱くなり、便器に汚物が残る場合があります。

●上水道で加圧ポンプを使用している場合、便器洗浄の吐水が遅れる場合があります。

●レンジフードなどの換気時はトイレルーム内と排水管内との圧力差が生じないよう、窓を開けるなど十分な給気を行ってください。

給気が不十分な場合、便器洗浄時に飛まつがかかったり、排水管からおいが逆流することがあります。

●シリコーン配合のヘアケア製品などを多く使用する周囲環境では洗浄不良(便器洗浄しない)などが起こる可能性があります。

シリコーン配合のヘアケア製品などの使用量を減らしていただくか、トイレルーム以外での換気を十分に行ってください。

●単独浄化槽の場合

マンホール部から泡が漏れる場合があります。(浄化槽の維持管理業者に相談し、消泡剤で泡を消すなどの対応をしてください。)

●給水ホースが振動したら

洗浄中、給水ホースが振動したり、給水音が大きい場合があります。これは水道水圧が高いことによるもので、故障ではありません。この場合、止水栓を絞ってください。(ただし止水栓を絞りすぎて洗浄性能が不十分とならないように注意してください。)



使用上のお願い アプリ対応あり (CH1601)

●使用周波数帯

2.4 GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

●周波数表示の見かた

周波数表示は、無線LANルーターの定格銘板に記載しています。

アプリ対応あり 無線LAN機能

2.4 DS/OF 4

2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線機器です。
 DS/OF : DS-SS および OFDM 変調方式です。
 4 : 電波干渉距離は 40m です。
 ——— : 全帯域を使用し、移動体識別装置の地域を回避可能です。

無線LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ① この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- ② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- ③ その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。

アラウーノアプリ、ネットワーク接続のご相談は、「水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」（裏表紙）にお問い合わせください。

●機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- 内蔵無線設備の分解・改造をする。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

●使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線LANの使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク (SSID ※) が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。

- ・電子レンジ
- ・他の無線LAN機器
- ・その他2.4 GHz帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
- ・電波が反射しやすい金属物など

※SSIDとは、無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

- 本機のSSID について
 SSID : Panasonic-CH-wirelessAP
 パスワード : 6pCAsJi2uLkGw (下線部大文字)

●セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。(38ページ参照)
セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 無線LANルーターのパスワードは、8文字以上、63文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

●ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

よくあるご質問



製品の使いかた・お手入れの方法など、よくある質問をまとめました。

● クローズ洗浄モードとは？(CH1601のみ)

- ・自動で便ふたを閉じた後に、便器洗浄することができる設定です。(29ページ参照)
- ・設定中は、洗浄ボタンを押すと便ふた、便座が自動で閉じた後に便器洗浄をします。立って小便をしているとき、便器のお手入れをしているときなどご注意ください。着座中は、便ふたが開いた状態で便器洗浄をします。



動画で見る

クローズ洗浄モードの使い方と設定方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

● 便器洗浄の設定方法は？

洗剤投入パターンや、洗浄水量などを設定できます。(30～31ページ参照)

● どんな洗剤を入れたらいいの？

市販の台所用合成洗剤(中性)、もしくはアラウーノフォームをお使いいただけます。(43ページ参照)

● 洗剤を入れても泡が出ない！

- ・洗剤が入っていますか？
➡ 洗剤を補充してください。(22～23ページ参照)
- ・洗剤補充後に「洗剤開始」ボタンを押しましたか？
➡ 「洗剤開始」ボタンを押してください。(23ページ参照)
約1～2分で洗剤供給が終了します。
- ・泡洗浄ランプは点灯していますか？
➡ 「泡洗浄切換」を泡の出る設定に変更してください。(31ページ参照)

それでも、泡が出ない場合は、修理ご相談窓口(裏表紙参照)へお問い合わせください。

● 勝手に便器洗浄する

- ・定期便器洗浄が設定されています。(34ページ参照)
- ・ハネ抑制泡投入後、便器洗浄していない場合。(35ページ参照)
- ・便器水位操作後、便器洗浄していない場合。(32ページ参照)

● 便座カバー・便ふたカバーは使えるの？

便座カバー・便ふたカバーは使用できません。使用すると、便座便ふたが正常に開閉しない場合があります。



● 男性が立って小便をしたときは自動で流れるの？

自動では流れません。着座を検知することで自動で便器洗浄ができます。20ページを参照してください。

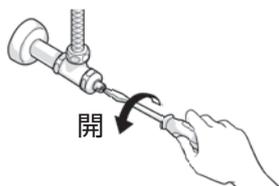


準備する

ご使用の前に、下記の内容を必ず確認してください。 ※イラストはフラットリモコンで説明しています。

1 止水栓を開く

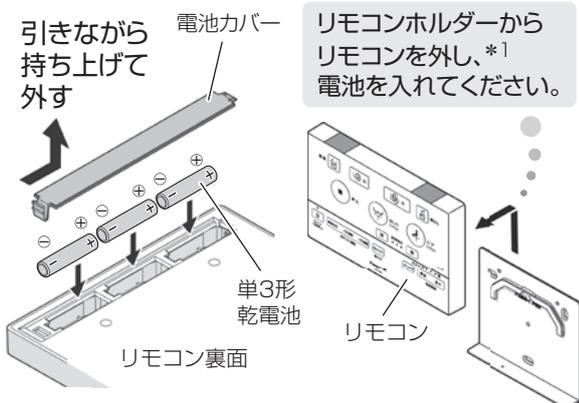
- 止水栓は開いていますか。閉じている場合は開いてください。
- 水漏れはありませんか。もし水漏れがあれば施工店にご連絡ください。



2 リモコンに電池を入れる

- 単3形乾電池(スティックリモコンの場合は単4形アルカリ乾電池)を3個ご使用ください。
- 電池の⊕⊖を正しく入れてください。
- 電池寿命は約1年です。交換するときは3個すべて新しい単3形乾電池(スティックリモコンの場合は単4形アルカリ乾電池)に交換してください。
- 長期間使用しないときは電池を取り出してください。

引きながら持ち上げて外す



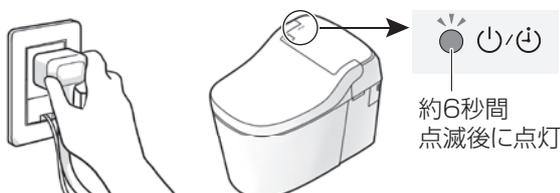
リモコンホルダーからリモコンを外し、*1電池を入れてください。

*1 スティックリモコンの電池の入れかたは51ページを参照してください。

3 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

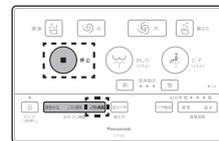
※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



4 温水タンクへ給水する

便ふたを開け、**ノズル除菌** を押す。

- 本体の温水タンクに給水を始めます。1分経っても水が出ない場合は、再度 **ノズル除菌** を押して給水してください。それでも水が出ない場合は、水道の元栓または止水栓を開いてください。



CH1601

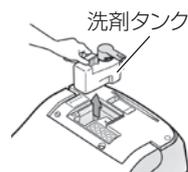
水が出ることを確認し、**停止** を押す。

- 水が止まります。
- 洗浄水温は適温になるまで、約5～10分かかります。

5 洗剤タンクの確認をする

便ふたを閉め、洗剤タンクの状態を確認してください。(トップカバーの外しかたは12ページ参照)

- 洗剤が入っているか確認してください。(補充方法は22～23ページ参照)
- 洗剤タンクが正しく取り付けられているか、確認してください。(取り付けかたは47ページ参照)



6 洗剤開始ボタンを押す

洗剤開始 を押す。

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。

※約1～2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了してから次の作業を行ってください。

※この操作を完了させないと洗剤が投入されず、泡が出ません。

本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601



7 便器洗浄面へ給水する

大 を押す。

排水動作後、便器洗浄面に給水し、泡が出ることを確認してください。

泡が出ない場合は、もう一度 **洗剤開始** を押してください。

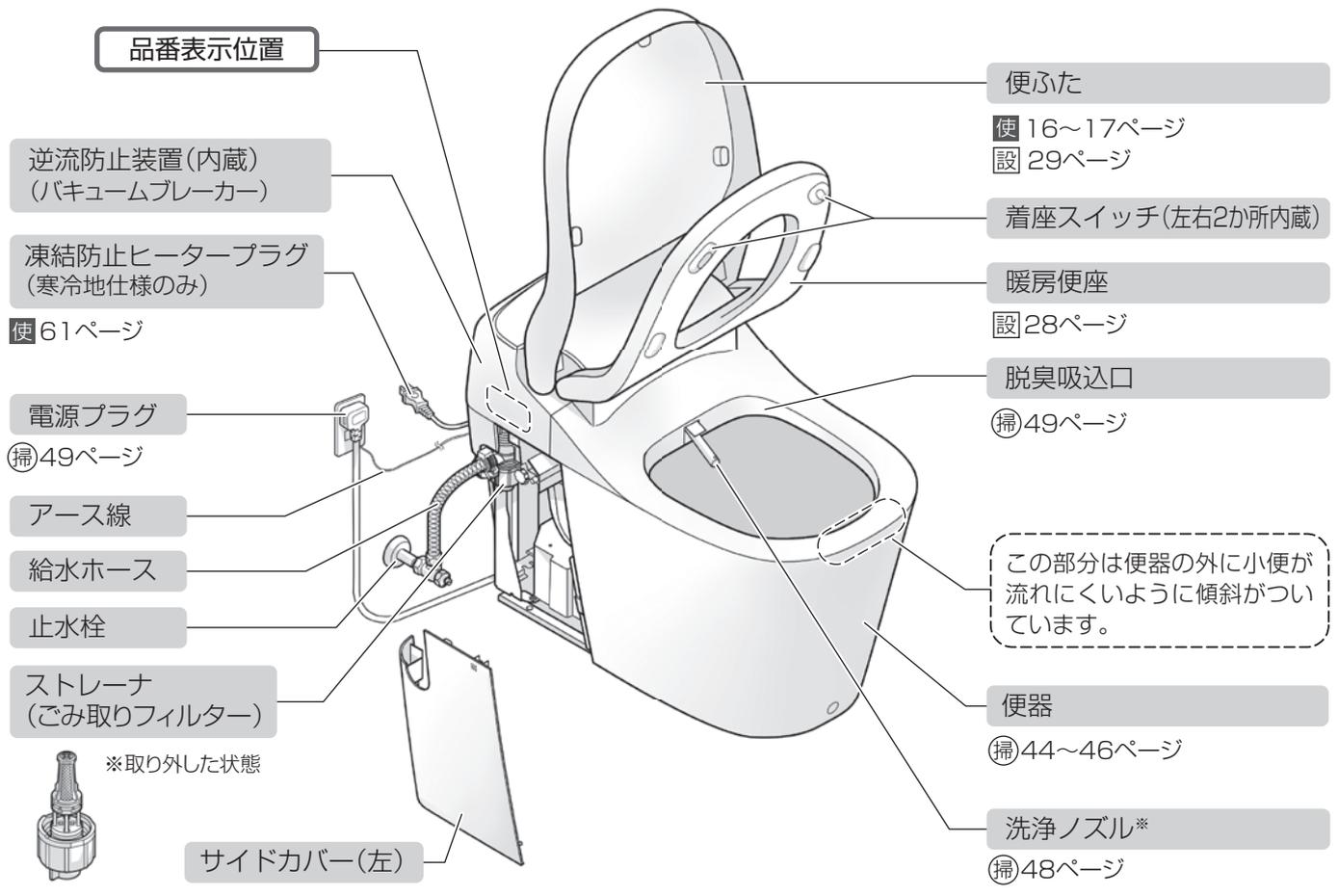


CH1601

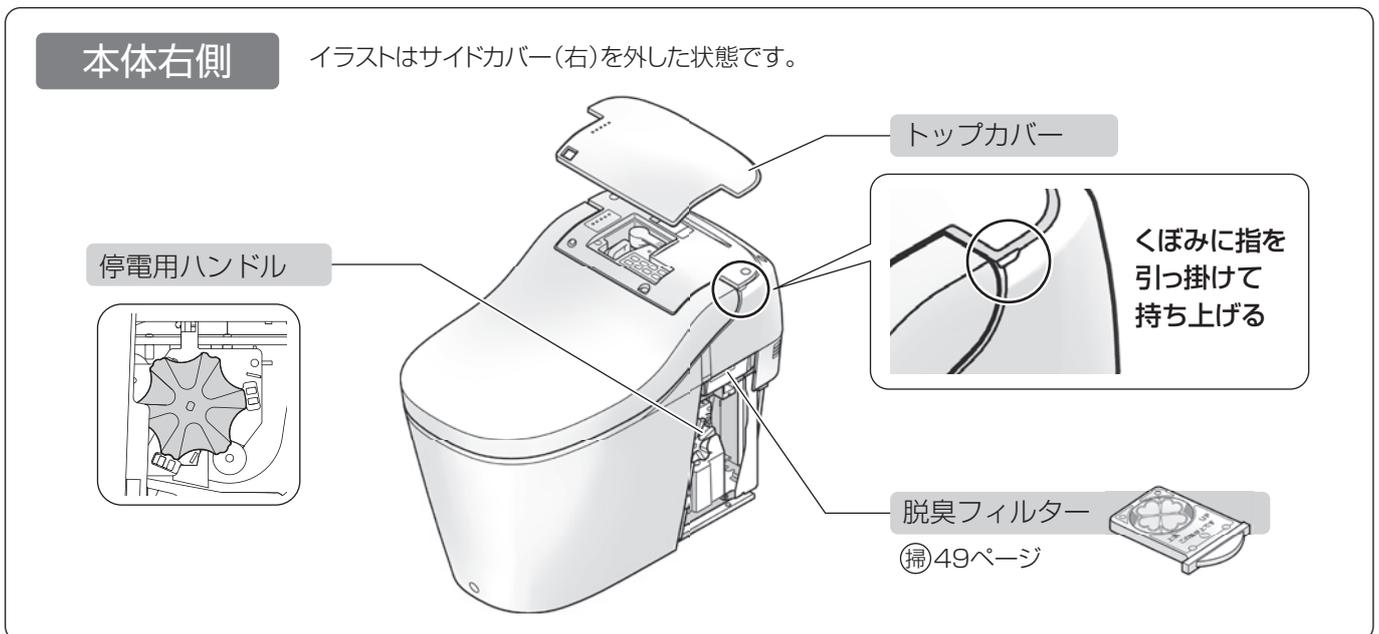
各部のなまえ (本体)

使: 使いかた
 設: 設定方法
 掃: お手入れ

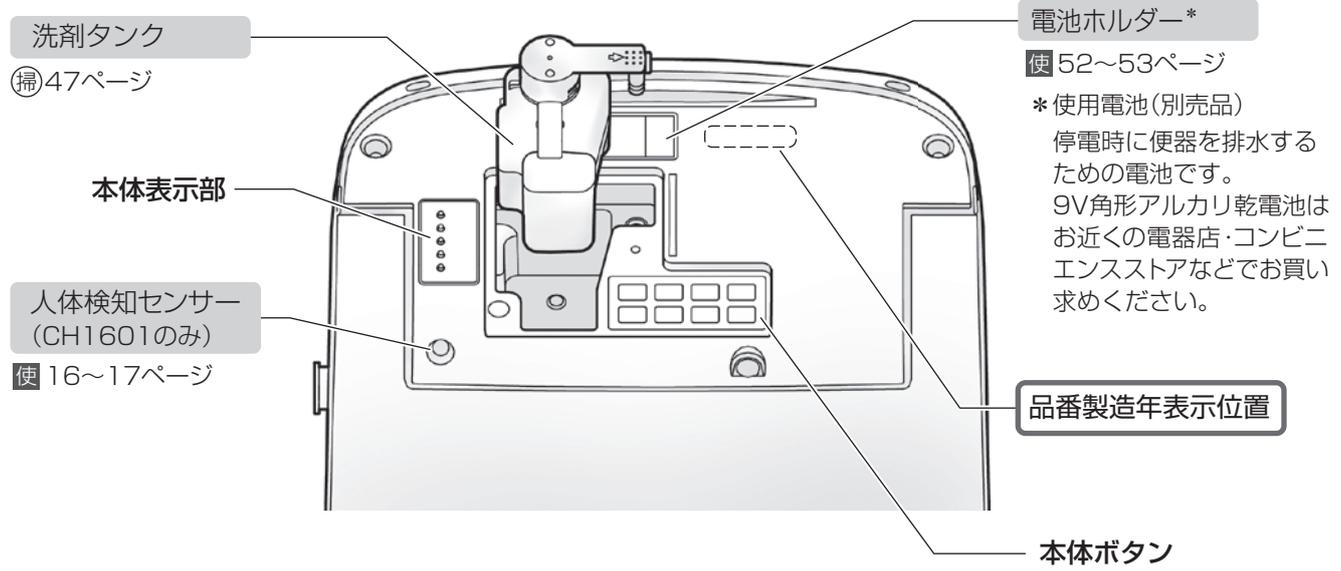
イラストはプランの一例です。プランにより形状・機能が異なります。



※説明書内のイラストは、参考のためすべての機能を表示しています。
 ※洗浄ノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

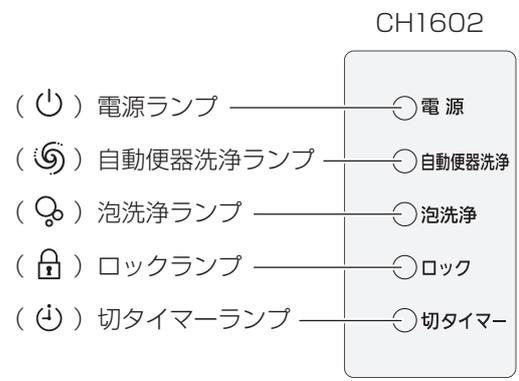
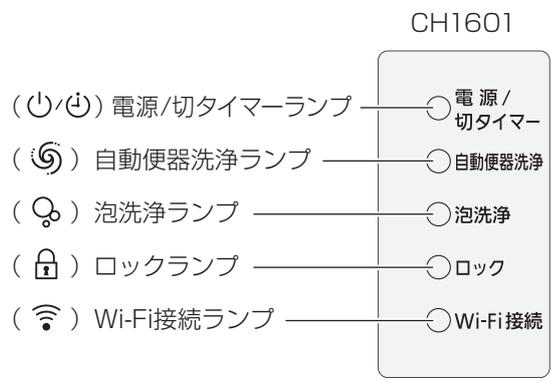


イラストはトップカバーを外した状態です。



本体表示部

電源ランプ以外は人がいないときに消灯します。(CH1601のみ)
 ※機種によりランプの配置が異なります。



() はトップカバーのピクト表示です。

本体ボタン

漏電テスト

使70ページ

洗剤開始

使22ページ

自動便器洗浄

設30ページ

自動便ふた開

(CH1601のみ)

設29ページ

電池洗浄5秒押し

使52ページ

泡洗浄切替

設31ページ

大洗浄

大洗浄を行います。

Wi-Fi接続

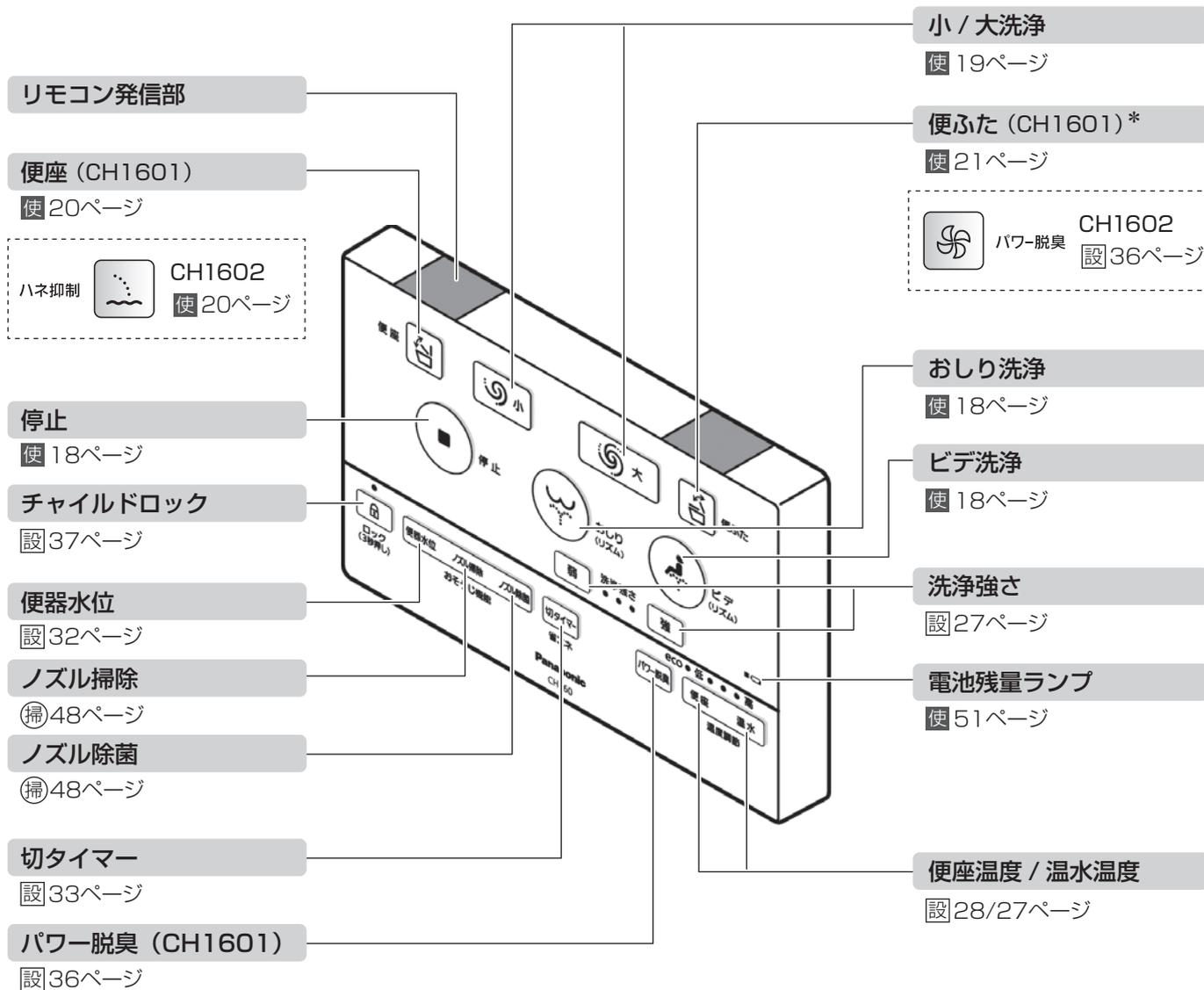
(CH1601のみ)

設38~42ページ

各部のなまえ (リモコン)

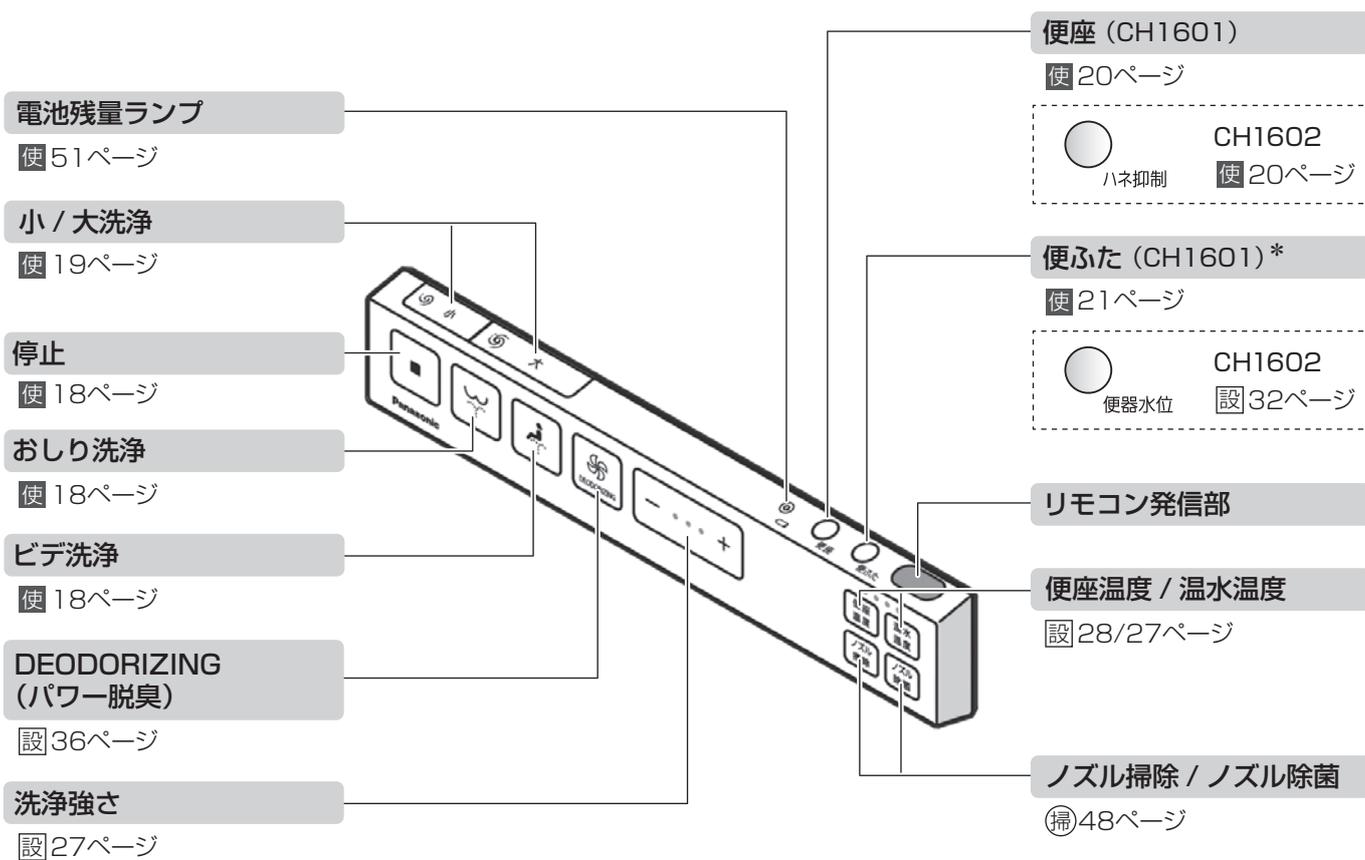
品番によりリモコンの種類が異なります。 ※イラストはCH1601で説明しています。

フラットリモコン



*便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。(破損の原因となります。)

スティックリモコン



*便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。(破損の原因となります。)

基本の使いかた

すぐに使える…基本の使いかた

1 便ふたを開ける…



CH1601/CH1602で方法が異なります。

CH1601

自動 ●自動で開く

人体検知センサー*1 が働き、
便ふたが自動で開きます。
(便座は自動では開きません。)

次の間は自動で便ふたは開きません。

- ・自動で便ふたが閉じてから約1分間
- ・手動または、リモコンの「便ふた」を押して
便ふたが閉じてから約1分間

「便ふた」を押すと、便ふたが開きます。

CH1602

手動 ●手動で開く

立って小便をするときは「ハネ抑制」を
押して、便ふたを開けてください。

2 便座に座ると… 詳細▶18ページ



自動 ●オート脱臭

リモコン ●おしり・ビデ洗浄

立って小便をする時…

便座を開く

詳細▶20ページ

CH1601/CH1602
で方法が異なります。



CH1601

リモコン ●「便座ボタン」を
押して開く

CH1602

手動 ●手動で開く

- ・便座を開くと、ハネ抑制が作動します。(CH1601のみ)
設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。
- ・便座と便ふたは別々に開閉してください。
同時に開閉すると、便座表面に傷がつく原因になります。

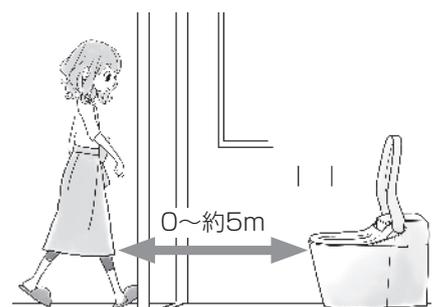
*1 人体検知センサーについて (CH1601のみ)

- 人体検知センサーは便座先端より正面距離約5mまで検知します。
(検知距離は冬場は長く、夏場は短くなります。)
- 室温が約30℃を超えると人と周囲の温度差が少なくなり、
検知しにくくなります。

人体検知センサーによる動作

- ・自動便ふた開

人体検知センサー検知エリア



3 便座から立ち上がると… 詳細▶19ページ



自動

- 約1分間 オート脱臭
- 立ち上がってから約10秒後…
- 便器の洗浄
- クローズ洗浄モード (CH1601のみ)

便器を洗浄する 詳細▶20ページ



リモコン

- 便器の洗浄

自動

- クローズ洗浄モード (CH1601のみ)

リモコンの「小／大洗浄ボタン」を押すと自動で便ふたが閉じてから便器洗浄を行います。

4 便ふたを閉じる… 詳細▶21ページ



CH1601／CH1602で方法が異なります。

CH1601

自動

- 退室から約3分後…
- 自動で閉じる

※便座が開いている場合は、退室から約5分後に便ふた・便座が閉じます。

※クローズ洗浄モードに設定している場合、便ふたは閉じています。

CH1602

手動

- 手動で閉じる

- 人体検知センサーは、人がトイレルームに不在の状態から入室したことを検知して働きます。

電源プラグを差し込んだときや、自動便ふた開設定を「入」にした直後など、人がトイレルームに居続けている状態では働きません。

(急に便ふたが開くことがないようにするためです)

また、トイレルームの周囲環境(窓から入る太陽光や風、静電気、電氣的ノイズなど)によっては、人が入室していなくてもセンサーが働く場合があります。

<トイレルームにセンサー付き照明を使用している場合>

- 便座や便ふたが自動で閉じる際に、センサー付き照明が点灯することがあります。その場合は、センサー付き照明の点灯時間を6分以上に設定してください。

基本の使いかた／詳細

2 便座に座ると…



自動 オート脱臭

においを自動で脱臭します。
強かに脱臭（パワー脱臭）したいときは36ページを参照してください。

リモコン おしり・ビデ洗浄する

ノズルから温水が出て、洗浄します。

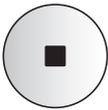


おしり
(リズム)

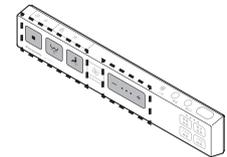
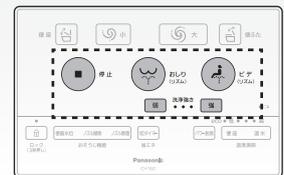


ビデ
(リズム)

のいずれかを押し、
洗浄する。



停止 を押し、停止します。



おしり・ビデ洗浄中に

<フラットリモコン／スティックリモコン>

弱 **強** / **- … +** を押し、

洗浄強さを3段階で調節できます。

おしり・ビデ洗浄中に  おしり または  ビデ を押し、強弱を繰り返すリズム洗浄になります。

もう一度  おしり または  ビデ を押しと通常のおしり／ビデ洗浄に戻ります。

お知らせ

- 冷水除去のため、着座時にノズル周辺から水が出ます。
- 温水が出るまで約10秒かかることがあります。
- 洗浄強さが「中」のとき、約50秒使用すると、洗浄水温が低下します。
- 2分間連続使用すると、自動的に停止します。
リモコンの洗浄強さのランプも2分で消灯します。
続けてご使用になりたい時は、再度スイッチを押してください。
再度設定温度になるには数分かかります。

温水温度の調整は27ページを参照してください。

3 便座から立ち上がると…



自動 便器洗浄

立ち上がってから約10秒後*に、自動で便器を洗浄します。
着座時間により、大洗浄か小洗浄かを自動判断します。

*…出荷時の設定は10秒です。変更したい場合は31ページを参照してください。

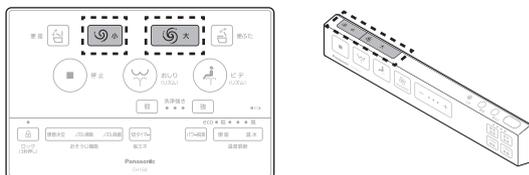
- 10秒以上着座しないと、自動便器洗浄しません。
- 泡洗浄切換の設定が「洗剤を入れない」になっていると、洗剤投入しません。

●手動で便器洗浄をする

 **大** を押し、大洗浄を行います。

 **小** を押し、小洗浄を行います。

※小洗浄の目安はトイレットペーパー3mまでです。
(それ以上は大洗浄を行ってください。)
(配管の詰まりの原因となります。)



※洗剤の泡立ちによっては、便器洗浄後に泡が残ることがあります。

<本体ボタン>

大洗浄 を押し、大洗浄を行います。

本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

ポイント

大便時は「大洗浄」で洗浄してください。
「小洗浄」では十分な洗浄水量が得られないため、便やトイレットペーパーが便器洗浄面に残ったり、排水管が詰まる可能性があります。

※経血やバリウムなどは流れきらずに底部に残ることがあります。
その場合は、トイレ用ブラシなどで細かくした後、数回洗浄してください。

※汚物の性質によっては、便器洗浄時に洗い流せない場合があります。
便器は発生した微生物汚れ、カビは洗い流すことができません。
汚れ発生時には都度のお手入れが必要です。

自動 クローズ洗浄モード (CH1601のみ)

自動で便ふたが閉じてから便器洗浄を行います。

*…出荷時の設定は「切」です。

変更したい場合は29ページを参照してください。



動画で見る
クローズ洗浄モードの使い方と設定方法
<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

自動 オート脱臭

立ち上がると、着座時の約1.5倍の風量で脱臭します。
約1分後に停止します。

基本の使いかた／詳細

立って小便をする時…

便ふた・便座を**開き**、小便をする…

CH1601／CH1602で方法が異なります。



CH1601 1 **自動** 人が近づくと自動的に便ふたが開きます。

2 **リモコン** 便座  を押し、便座を開ける。便座を開くと、ハネ抑制が作動します。

お願い ●破損のおそれがあるため、便ふた、便座の開閉中は無理な力を与えないでください。破損防止の機能が働き、カチカチと音が鳴る場合があります。

CH1602 1 **リモコン** ハネ抑制  を押す

2 **手動** 便ふた・便座を開ける

※ハネ抑制が作動すると、設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。

※「泡洗浄切換」(31ページ参照)で洗剤を入れない設定にしていると、水面のみ下がります。

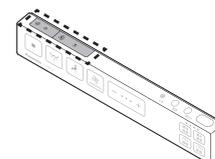
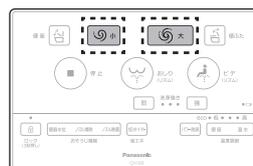
お願い ●便座と便ふたは別々に開閉してください。同時に開閉すると、便座表面に傷がつく原因になります。

「便器洗浄ボタン」を押して便器を洗浄する…



リモコン 便器洗浄 便器を洗浄します。

 小  大 のいずれかを押し、洗浄します。



CH1601 クローズ洗浄モード設定時は、 小、 大
いずれかのボタンを押した後、自動で便ふたが閉じてから洗浄します。

4 便ふたを閉じる…



CH1601 / CH1602で方法が異なります。

CH1601



約3分後に自動で便ふたが閉じます。

(自動で便ふたが閉じてすぐに入室すると、1分間は自動で便ふたが開きません。)

●便座と便ふたが開いている場合… 約5分後に自動で便座と便ふたが閉じます。

●すぐに閉じたいとき…



便ふた を押す。

便座と便ふたが開いている場合は、便座が閉じてから便ふたが閉じます。

CH1602



手動で便ふたを閉じる

洗剤を補充する



動画で見る

洗剤の補充方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

便器洗浄時に泡が出なくなった場合は、洗剤タンクの残量を確認し、洗剤を補充してください。

使用できる洗剤

- 市販の台所用合成洗剤(中性)
(ただし、下記の「使用できない洗剤」に該当するものは使用できません。)
- アラウーノフォーム



ハイ・パーツショップ*1で
ご購入いただけます。
(裏表紙参照)



<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

おすすめの洗剤



おすすめの洗剤情報を
WEBサイトで
紹介しています。

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/senzai.html>
(2022年4月現在)

※泡洗浄機能には、市販の台所用洗剤(中性)、アラウーノフォームのどちらでもお使いいただけます。

※種類の異なる洗剤は混ぜないでください。洗剤が反応して、故障の原因になります。

異なる洗剤に入れ替える場合は、60ページを参照してください。

*1 ハイ・パーツショップとは、パナソニック テクノサービス(株)が販売する、一般のお客様向けショップサイトです。住宅設備の消耗品を簡単にご注文いただけます。ご購入の際は裏表紙を参照の上、ご注文ください。

使用できない洗剤

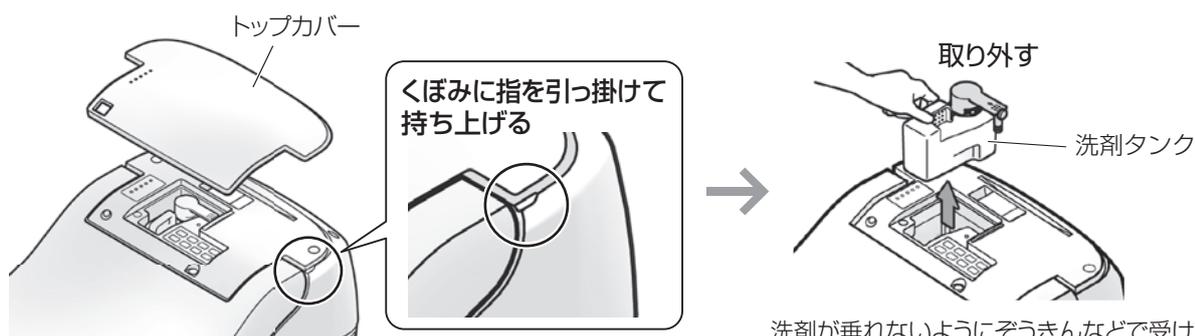
- ヤシの実洗剤
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- トイレ用洗剤
- ジェルタイプの洗剤
- 酸性・アルカリ・塩素系洗剤
- アルコールを含む洗剤

理由

天然由来成分を材料としている洗剤は効果が得られません。また、洗剤の成分によっては製品の故障の原因になります。

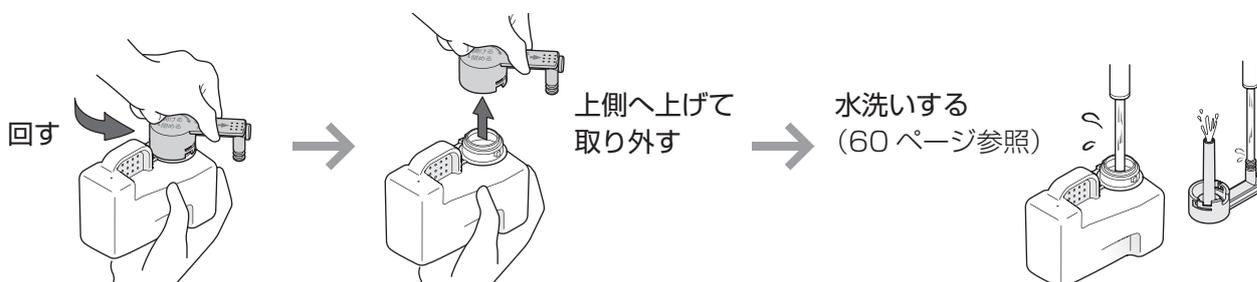
1 トップカバーを外して、洗剤タンクを取り外す

必ず洗剤タンクを取り外して、洗剤の補充をしてください。



洗剤が垂れないようにぞうきんなどで受けてください。
※洗剤が垂れた場合は必ず拭き取ってください。

2 洗剤キャップを取り外して、水洗いする



3 洗剤を入れる

洗剤タンクの容量は約250ccです。
こぼれないように注いでください。

ゆっくり注ぐ



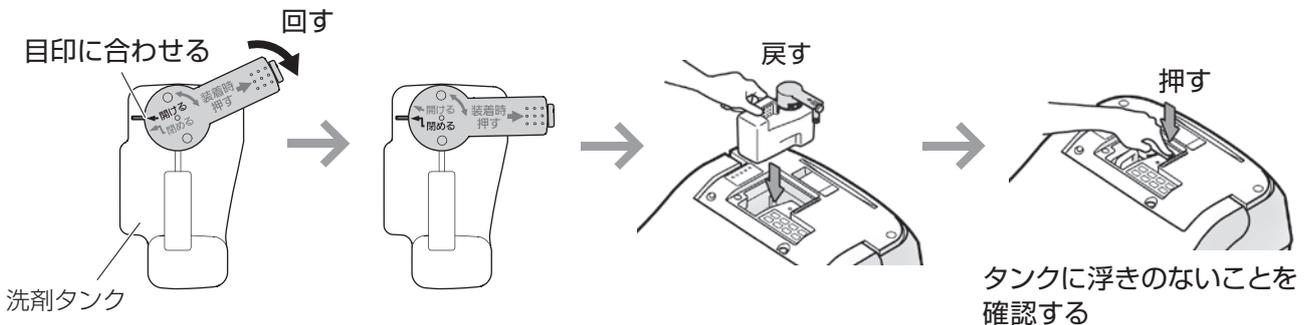
台所用合成洗剤 (中性)
またはアラウーノフォーム

お願い

※種類の異なる洗剤は混ぜないでください。
洗剤が反応して、故障の原因になります。

- 補充のときには、ごみ・ほこりが入らないようにご注意ください。
- タンク外に液垂れし本体に付着した場合は、すぐに水拭きで取り除いてください。

4 洗剤キャップを閉め、洗剤タンクを戻す



5 洗剤開始を押す

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。
※約1~2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了してから次の作業を行ってください。

操作後、トップカバーを閉じてください。

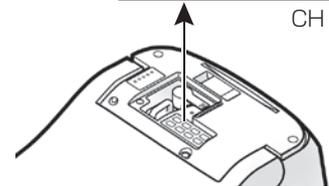


※この操作を完了させないと洗剤が投入されず、泡が出ません。

本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601



6 大 を押して便器洗浄する

- 洗浄後、水面に洗剤の泡が浮いていることを確認してください。
- 泡が出ない場合は、もう一度 **洗剤開始** を押してください。
※それでも出ない場合は66ページを参照。

お願い

- 長期不在などで、使用しない場合は洗剤タンクの水洗いと洗剤の経路の洗浄をしてください。(60ページ参照)
- 洗剤キャップを開けたまま使用しないでください。
洗剤の性能が変質して詰まる可能性があります。

お知らせ

- 水質、室温、水道圧の変動により、泡立ちや泡残りが変わる場合があります。
洗浄性能には影響しません。
泡の量を調整したい場合は31ページを参照。
- 洗剤開始ボタンを押した当初は、数回の洗浄の間、泡の量が増加する場合があります。
故障ではありません。

機能・設定一覧表

下記の機能は設定を変更することができます。

分類	名称	説明
おしり・ビデ洗浄	■リズム洗浄	おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強弱を繰り返します。
	■温水温度 ^{*1}	おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。
	■洗浄強さ ^{*1}	おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強さ調整ができます。
便座・便ふた	■便座温度 ^{*1}	便座の温度調整ができます。
	■自動便ふた開	人が近づくと、自動的に便ふたを開けることができます。
	■クローズ洗浄モード	自動で便ふたが閉じた後に、便器洗浄することができます。
便器洗浄	■自動便器洗浄	便座から立ち上がると自動で便器洗浄することができます。
	■泡洗浄切換	泡の出る便器洗浄のパターンが選択できます。
	■洗浄水量	大洗浄時の水量の調整ができます。
	■洗剤投入量	1回の使用洗剤量の調整ができます。
	■洗浄開始時間	便座から立ち上がってから自動便器洗浄が始まるまでの時間を選択することができます。
その他	■便器水位	便器の水位を約3cm下げることができます。
	■切タイマー	暖房便座・温水温度を設定した時間「切」の状態にすることができます。
	■定期便器洗浄	長時間使用しない場合に自動的に便器面の洗浄をすることができます。
	■ハネ抑制泡投入	水面が下がり、泡で覆うことで男性小便時のハネを抑制することができます。
	■オート脱臭	便座に座ると便器内に発生した嫌なにおいを自動的に脱臭することができます。立ち上がると約1分間、強力で脱臭します。(約1.5倍の風量)
	■パワー脱臭	着座中にオート脱臭(着座時)の約1.5倍の風量で強力で脱臭することができます。
	■チャイルドロック ^{*1}	小さいお子様がいたずらしたり、誤ってボタンを押したりするのを防ぎます。
	■アラウーノアプリ	スマートフォンアプリと連携し、採便モードやお通じ確認モードなど、便利な機能を活用できます。

設定の記憶について

- 設定を変更すると、次回使用時以降同じ設定内容になります。
- 電源プラグを抜いても、お客様が設定した状態を記憶しています。停電の場合も同様です。
- *1 リモコンで設定を記憶している機能は、リモコン電池交換時に出荷時の設定に戻ります。

	設定内容 (太文字: 出荷時設定)	対応機種品番		詳細ページ
		CH1601	CH1602	
	入・切	●	●	26
リモコンボタン	切・eco (約30℃) ^{*2} ・低 (約36℃)・中 (約38℃)・高 (約40℃)	●	●	27
	1・2・3 弱 ← → 強	●	●	27
リモコンボタン	切・eco (約30℃) ^{*2} ・低 (約32℃)・中 (約36℃)・高 (約38℃)	●	●	28
本体ボタン	入・切	●	—	29
	入・切	●	—	29
本体ボタン	入・切	●	●	30
	大洗浄時のみ・大小洗浄時・洗剤を入れない	●	●	31
リモコンボタン	標準(5L) ^{*3} ・増量1(6L)・増量2(8L)	●	●	30
	少なめ・ふつう・多め	●	●	31
	短い(5秒)・ふつう(10秒)・長い(15秒)	●	●	31
リモコンボタン	使用ごとに押す	●	●	32
	切・8時間・6時間・4時間	●	●	33
	切・24時間・6時間	●	●	34
	CH1601 切・毎回・eco CH1602 毎回・eco	● (自動)	● (手動)	35
	入・切	●	●	36
	入・切	●	●	36
	入・切	●	●	37
スマートフォンアプリ		●	—	38

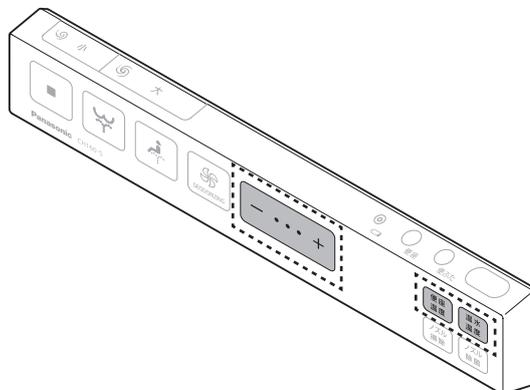
*2 CH1602 * Yはecoはありません。 *3 CH160 * * Xは標準 (5.5L)。

おしり・ビデ洗浄の機能・設定方法

フラットリモコン



スティックリモコン



リズム洗浄 おしり・ビデ洗浄中に調整できます。

おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強弱を繰り返します。

おしり・ビデ洗浄中に



もう一度押す。

リモコンのランプでお知らせします。

<フラットリモコン>



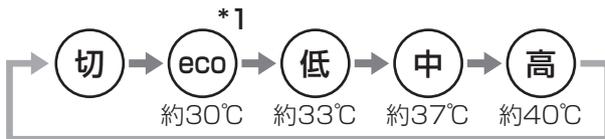
<スティックリモコン>



温水温度

おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。

温水 を押すごとに、温水温度が切り換わる。



※冬場など、水温が極端に低い場合、温水温度が所定の温度より低くなる場合があります。
タンク内温度設定の変更のため、温水温度はすぐには変わりません。

*1 …CH1602 *Yはecoはありません。

設定内容

出荷時

5段階

切・eco・低・**中**・高

リモコンのランプでお知らせします。

※ランプは約30秒で消灯します。

<フラットリモコン>

*1 eco ● 低 ● ● ● 高



温度調節

<スティックリモコン>



ランプは、左から

eco・低・中・高 を示します。

洗浄強さ

おしり・ビデ洗浄中に調整できます。

おしり・ビデ洗浄中に洗浄の強さ調整ができます。

●弱くする

<フラットリモコン>



を押す。

<スティックリモコン>



(マイナス)

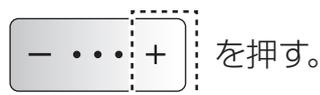
●強くする

<フラットリモコン>



を押す。

<スティックリモコン>



(プラス)

設定内容

出荷時

3段階

1 ● 2 ● 3 ●
弱 ← → 強

リモコンのランプでお知らせします。

※ランプは約2分で消灯します。

<フラットリモコン>



<スティックリモコン>



便座・便ふたの機能・設定方法



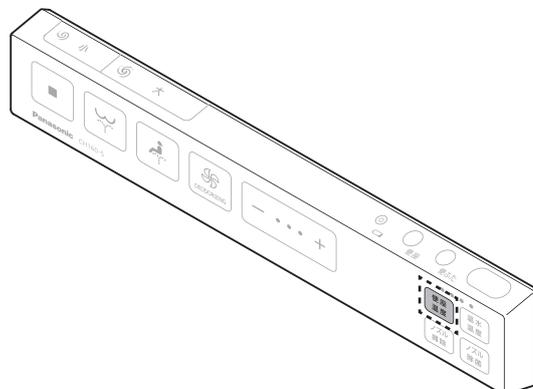
動画で見る
クローズ洗浄モードの
使い方と設定方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

フラットリモコン



スティックリモコン



便座温度

便座の温度調整ができます。

設定内容

5段階

出荷時

切・eco・低・中・高

<フラットリモコン>

便座 を押すごとに温度が切り換わる。

リモコンのランプでお知らせします。

※ランプは約30秒で消灯します。

<スティックリモコン>

便座温度 を押すごとに温度が切り換わる。

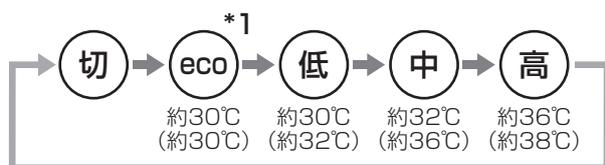
<フラットリモコン> *1 eco ● 低 ● ● ● 高

便座 温水
温度調節

<スティックリモコン>

ランプは、左から
eco・低・中・高 を示します。

● ● ● ●
便座 温水
温度 温度



()は着座していないときの温度です。

*1 …CH1602 * Yはecoはありません。

クローズ洗浄モード CH1601

自動で便ふたが閉じた後に、便器洗浄をすることができます。

自動便器洗浄の場合：立ち上がった後、自動で便ふたが閉じ、便器洗浄をします。

手動で洗浄する場合：「小／大洗浄ボタン」を押すと、自動で便ふたが閉じ、便器洗浄をします。

※「ピピッ」という音が鳴り、便ふたが閉じます。

※着座時に洗浄ボタンを押しても便ふたは閉じません。

設定内容

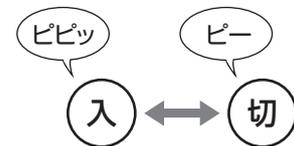
出荷時
入・切

<本体ボタン>

**自動
便ふた開** を5秒以上押す。

※洗浄開始時間の設定を変更することで、便ふたが閉まるまでの時間を変えることができます。(31ページ参照)

ブザー音が鳴ります。



お知らせ

便器洗浄の前に、自動で便ふたが閉じます。ご注意ください。



機能・設定方法

機能・設定一覧表

機能・設定方法

アラウーノアプリ

自動便ふた開 CH1601

人が近づくと自動的に便ふたを開きます。

設定内容

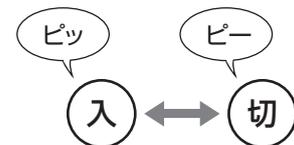
出荷時
入・切

<本体ボタン>

**自動
便ふた開** を押す。

※この設定に関わらず、トイレルームから人が退室すると、一定時間後に自動的に便ふたが閉じます。

ブザー音が鳴ります。



便器洗浄の機能・設定方法

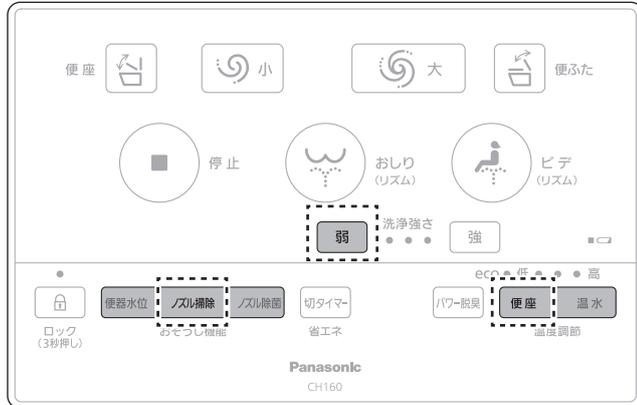


動画で見る

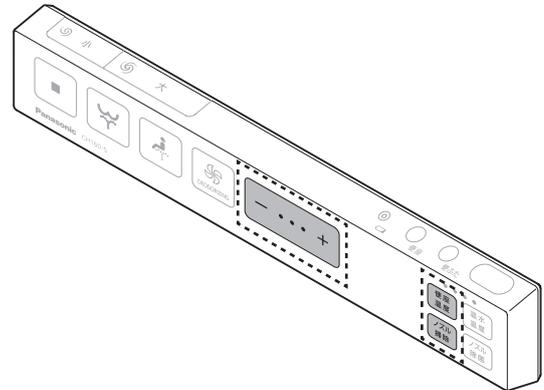
洗剤投入量の設定方法
洗浄開始時間の設定方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

フラットリモコン



スティックリモコン



自動便器洗浄 (19ページも参照してください。)

便座から立ち上がると自動で便器洗浄することができます。

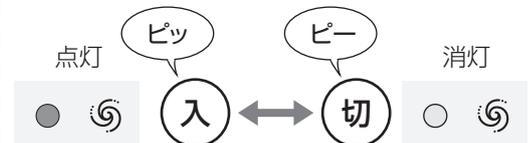
<本体ボタン>

自動便器洗浄 を押す。

CH1601 自動で便ふたが閉じた後に、便器洗浄をすることができます。
(クローズ洗浄モード：29 ページ参照)

出荷時
設定内容 **入・切**

本体表示部のランプとブザー音でお知らせします。



洗浄水量

大洗浄時の水量を変更することができます。

<フラットリモコン>

ノズル掃除 と **弱** を同時に2秒以上押すごとに、洗浄水量が切り換わる。

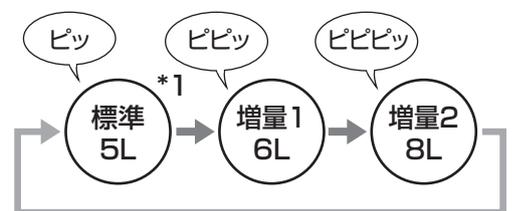
<スティックリモコン>

ノズル掃除 と **-...+** を同時に2秒以上押すごとに、洗浄水量が切り換わる。
(マイナス)

※増量モードにしても便器洗浄面の洗浄能力は変わりません。
※トイレットペーパーや軟便時の浮遊物が便器に残ることがあります。
水量を増量することで軽減できる場合があります。

出荷時
設定内容 **3段階** 標準 5L 増量1 6L 増量2 8L

ブザー音が鳴ります。



*1 ...CH160 * Xは標準 (5.5L)。

お知らせ

- 下水管の設置条件が悪い場合、(下水本管までの距離が長い・下水管の曲がり部が多い・下水管勾配が緩いなど)洗浄水量が少ないと汚物が下水管内で詰まるおそれがあります。洗浄水量を増量モードにしてご使用ください。
- 下水管の設置条件については、水道工事業業者(施工店)に確認してください。
- お住まいの自治体で便器の使用条件が決められている場合は、下水道局などの指示に従って、増量モードに設定してご使用ください。

泡洗浄切換

泡の出る便器洗浄のパターンが選択できます。

<本体ボタン>

泡洗浄
切換

を押すごとに、洗剤投入パターンの設定が切り換わる。

洗剤を補充する目安

洗剤タンクの「満」(約250cc)まで入れた場合

泡洗浄切換設定	消費期間
大洗浄時のみ	約200日
大洗浄時のみ+ハネ抑制泡投入	約100日
大小洗浄時	約50日
大小洗浄時+ハネ抑制泡投入	約40日

※4人家族(男性2人、女性2人)が1人、大便1回、小便3回/日の使用回数で、洗剤投入量の設定は「ふつう」とする。

設定内容

3パターン

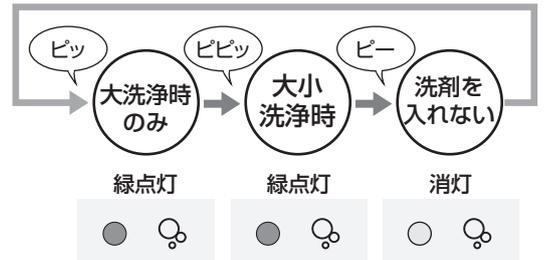
出荷時

大洗浄時のみ

大小洗浄時

洗剤を入れない

本体表示部のランプとブザー音でお知らせします。



※洗剤を入れない設定のときは、ハネ抑制時も泡が出ません。
※自動便器洗浄が「入」の場合は大小洗浄時に泡が出ます。(洗剤の補充頻度が増えますが、故障ではありません。)

機能・設定方法

機能・設定一覧表

機能・設定方法

アラウーノアプリ

洗剤投入量

1回の使用洗剤量の調整ができます。

<フラットリモコン>

弱

と

便座

を同時に2秒以上押すごとに、洗剤投入量が切り換わる。

<スティックリモコン>

-

と

便座温度

を同時に2秒以上押すごとに、洗剤投入量が切り換わる。

(マイナス)

設定内容

3段階

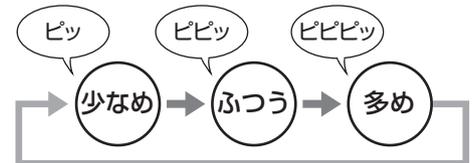
少なめ

出荷時

ふつう

多め

ブザー音が鳴ります。



※冬場など、水温が低い場合は泡立ちにくいことがあります。その際は多めに設定してください。

洗浄開始時間

便座から立ち上がってから自動便器洗浄が始まるまでの時間を選択することができます。

<フラットリモコン>

便座

と

ノズル掃除

を同時に2秒以上押すごとに、洗浄開始時間が切り換わる。

<スティックリモコン>

便座温度

と

ノズル掃除

を同時に2秒以上押すごとに、洗浄開始時間が切り換わる。

設定内容

3段階

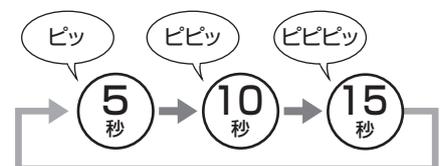
5秒

出荷時

10秒

15秒

ブザー音が鳴ります。

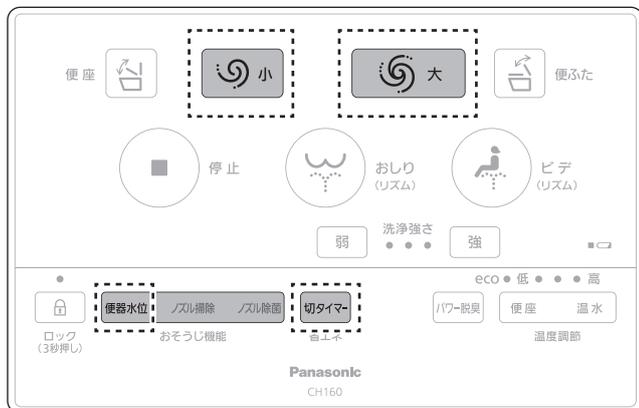


※クローズ洗浄モード設定時は、洗浄開始時間に合わせて便ふたが閉じた後に便器洗浄します。

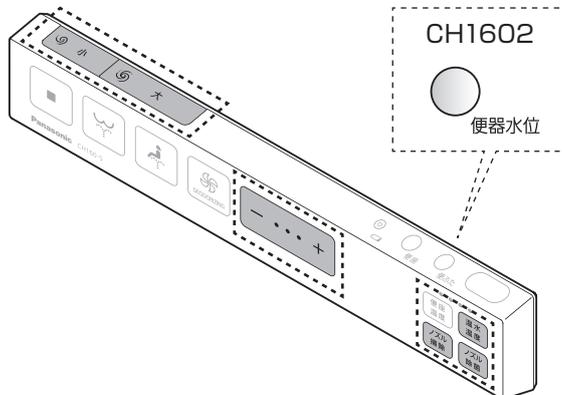
その他の機能・設定方法

便器水位・切タイマー

フラットリモコン



スティックリモコン



便器水位

便器の水位を約2~3cm下げることができます。

●水位を下げる

<フラットリモコン>

便器水位 を押す。

<スティックリモコン CH1601 >

ノズル除菌 と **ノズル掃除** を同時に2秒以上押す。

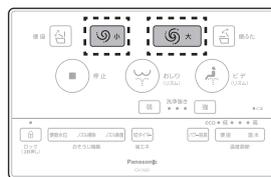
<スティックリモコン CH1602 >

便器水位 を押す。

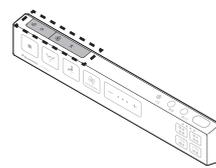
●水位を戻す

小 / **大** のいずれかを押す。

- 便器洗浄した後、通常の水位に戻ります。
- 自動便器洗浄による便器洗浄でも通常の水位に戻ります。
- クローズ洗浄モードが「入」の場合、便ふたを閉じてから水位が戻ります。(CH1601のみ)
- 放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。
- トイレットペーパーを流す場合は、「大」を押してください。



フラットリモコン



スティックリモコン

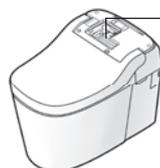
採便のときに便器水位モードを使用する場合

自動で汚物が流されないよう自動便器洗浄を解除してください。(30ページ参照)

自動洗浄ランプが
消灯します。

○自動便器洗浄
(本体表示部)

消灯



本体ボタン(CH1601)の場合

漏電
テスト 洗剤
開始 自動
便器洗浄 自動
便ふた開
電池洗浄
5秒押し 泡洗浄
切替 大洗浄 Wi-Fi
接続

CH1601

- アラウーノアプリでは「採便モード」も設定できます。詳しくは41ページを参照。

切タイマー

暖房便座・温水温度を設定した時間「切」の状態にすることができます。

設定内容

出荷時

4パターン

切・8時間・6時間・4時間

●設定する

1 <フラットリモコン>

切タイマー を押すごとに設定時間が切り換わる。

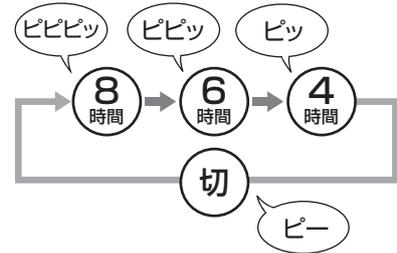
<スティックリモコン>

- ... + と **温水温度** を同時に2秒以上押すごとに設定時間が切り換わる。
(プラス)

本体表示部の切タイマーランプが赤点滅します。ランプが赤点滅してる間(約10秒)に設定してください。

- 「切」にした場合は、「解除」の状態に戻ります。
- 赤点滅している間にボタンを押すと、その時点から再度約10秒のカウントを開始します。

本体表示部のランプとブザー音でお知らせします。



CH1601



CH1602



2 設定したい時間を選択した状態で約10秒待つと点滅が点灯に変わり、設定が完了します。

CH1601



CH1602



※それ以外のランプは消灯します。
(チャイルドロック設定時は、ロックランプは点灯します。)

●解除する

<フラットリモコン>

本体表示部の切タイマーランプが赤点灯している時に **切タイマー** を押す。

<スティックリモコン>

- ... + と **温水温度** を同時に2秒以上押す。
(プラス)

設定が解除されます。

CH1601



CH1602



お知らせ

切タイマーを設定しても、便座に座るとすべての機能が使用できます。ただし、便座・温水が温まるまでに時間がかかります。

⚠ 注意



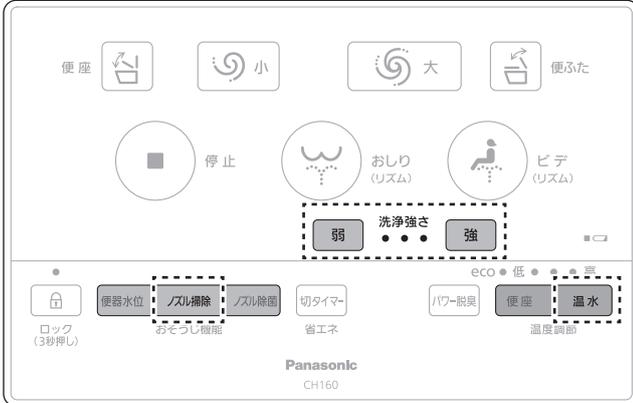
禁止

凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない
便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。

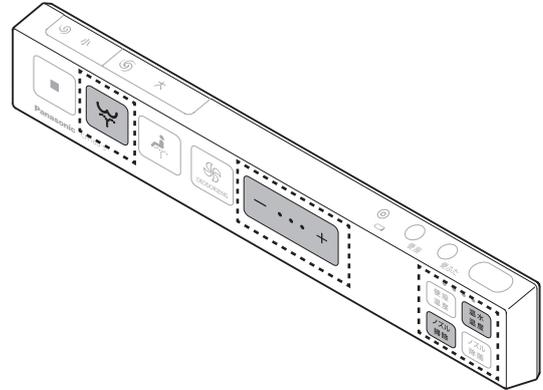
その他の機能・設定方法

定期便器洗浄・ハネ抑制泡投入

フラットリモコン



スティックリモコン



定期便器洗浄

長時間使用しない場合に自動的に便器面の洗浄をすることができます。(設定時間は変更できます)
泡洗浄切換の設定が「大洗浄時のみ」「大小洗浄時」の場合は泡あり、「洗剤を入れない」の場合は泡なしとなります。

設定内容 出荷時
3パターン 切・24時間・6時間

<フラットリモコン>

強 と **ノズル掃除** を同時に2秒以上押すごとに設定時間が切り換わる。

<スティックリモコン>

おしり と **ノズル掃除** を同時に2秒以上押すごとに設定時間が切り換わる。

ブザー音が鳴ります。



ハネ抑制泡投入

水面が下がり、泡で覆うことで男性小便時のハネを抑制することができます。

- 「泡洗浄切換」(31ページ参照)で洗剤を入れない設定にしていると、水面のみ下がります。
- ハネ抑制の洗剤投入量は、設定に関わらず一定です。

<フラットリモコン>

温水 と **弱** を同時に2秒以上押しごときに、泡の投入条件が切り換わる。

<スティックリモコン>

温水温度 と **-** (マイナス) **+** を同時に2秒以上押しごときに、泡の投入条件が切り換わる。

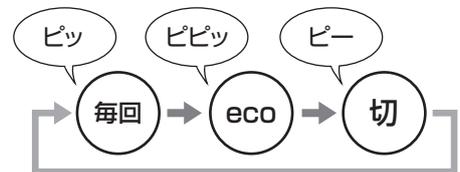
お知らせ 泡投入の際、約0.9L/回の水を使用します。

設定内容

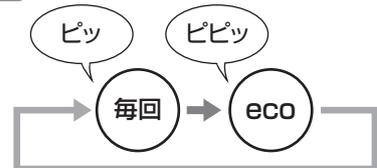
出荷時
CH1601 : 3パターン **切・毎回・eco**
CH1602 : 2パターン **毎回・eco**

ブザー音が鳴ります。

CH1601



CH1602



- 毎回** 毎回、水面が低下し泡投入します。
- eco** 前回、**泡の出る**便器洗浄から3時間以上経過している場合は、泡投入をします。(水面は毎回低下します。)
- 切** 水面低下も泡投入しません。(CH1601のみ)

※放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。

※水温が高い(30℃近い)場合やご使用洗剤によっては、前回の泡洗浄の泡残りが少なめになり、ハネ抑制効果が低下することがあります。
 その場合は、ハネ抑制泡投入を「毎回」に設定するか、便器洗浄時の洗剤投入量を「多め」にしてください。(31ページ参照)

※水位低下の際、排水側より気泡が上がる場合がありますが、便器排水口に付着した気泡が、排水時の反動で出たものですので、異常ではありません。

●水位を戻す

便器水位設定の「水位を戻す」を参照してください。(32ページ)

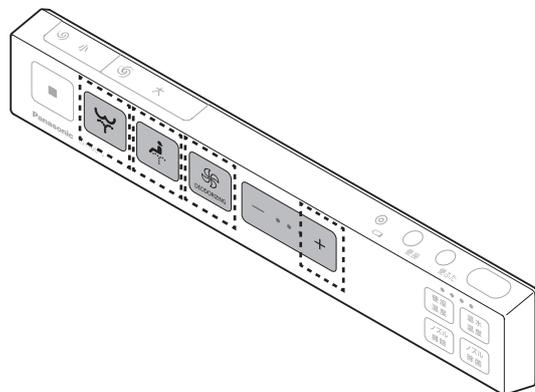
その他の機能・設定方法

オート脱臭・パワー脱臭・チャイルドロック

フラットリモコン



スティックリモコン



オート脱臭

便座に座ると便器内に発生した嫌なにおいを自動的に脱臭することができます。
立ち上がると約1分間、強力で脱臭します。(約1.5倍の風量)

設定内容

出荷時

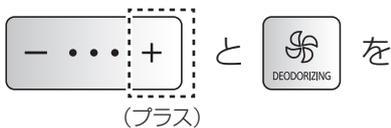
入・切

<フラットリモコン>



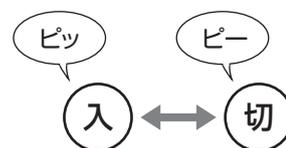
同時に2秒以上押す。

<スティックリモコン>



同時に2秒以上押す。

ブザー音が鳴ります。



パワー脱臭

着座時にオート脱臭(着座時)の約1.5倍の風量で強力で脱臭することができます。

※「オート脱臭」を「切」にしている場合は動きません。

※着座中のみ設定の変更ができます。

設定内容

出荷時

入・切

<フラットリモコン>



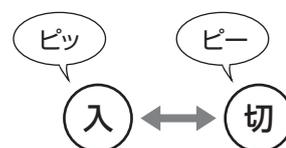
を押す。

<スティックリモコン>



を押す。

ブザー音が鳴ります。



チャイルドロック

主要ボタン以外はロックをかけることができます。小さいお子様がいたずらしたり、誤ってボタンを押したりするのを防ぎます。

※チャイルドロックの設定状態は、表示ランプをご確認ください。

<フラットリモコン>

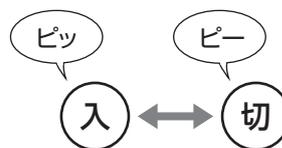


<スティックリモコン>



出荷時
設定内容 入・切

本体表示部・リモコンのランプとブザー音でお知らせします。



<本体表示ランプ>



<フラットリモコン>



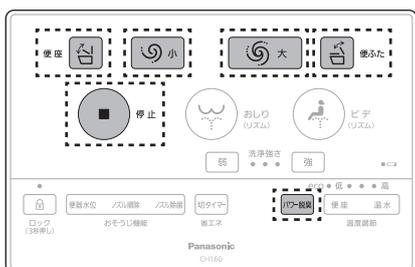
(スティックリモコンには表示ランプがありません。)

チャイルドロック設定時 : 使用可能ボタン

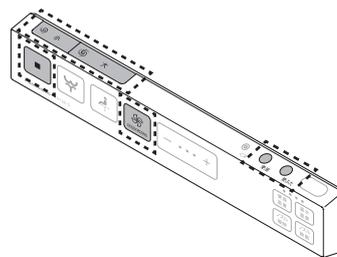
<使用可能なボタン>

大小洗浄／停止／ハネ抑制／パワー脱臭(DEODORIZING)／便座／便ふた

※チャイルドロック設定中に「使用可能ボタン」以外のボタンを押した場合、「ピピピピピピッ」とブザー音が鳴り、リモコンの表示ランプが3秒点灯し、消灯します。便器本体の表示ランプは3秒点滅し、点灯に変わります。(スティックリモコンには表示ランプはありません。)



フラットリモコン



スティックリモコン

※チャイルドロック中に電池が切れた場合、電池交換後のリモコン操作時にチャイルドロックの設定は解除されます。新しい電池を入れ直した後、再度設定を行ってください。

※本体受光部にトイレペーパーなどの障害物がある場合、フラットリモコンのチャイルドロックランプは点灯しますが、便器本体のブザー音は鳴らず、ランプは点灯しません。その場合、障害物を取り除き、チャイルドロックボタンを押し、再度チャイルドロック設定を行ってください。

アラウーノアプリ アプリ対応あり (CH1601のみ)

WEB サイトでもご覧いただけます。
お客様サポート「アラウーノアプリ」

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/contents.html>



必要な機器と環境

アプリを使うために必要な機器などを確認しましょう。

- Android または iOS (iPhone) のスマートフォン



Android™ OS バージョン 5.1.0 以降、
iOS バージョン 10.0 以降のスマートフォンで
ご利用できます。(2022 年 4 月現在)

- パナソニックの会員サイト
CLUB Panasonicの会員登録

「アラウーノアプリ」のご利用には、
CLUB Panasonic のログイン ID が必要です。

- 専用アプリ「アラウーノアプリ」

スマートフォンからアラウーノの操作をするための
「アラウーノアプリ」をインストールしてください。
(39 ページ参照)

- 無線LANルーター

アラウーノをインターネットに接続するために、
無線 LAN ルーターを使用します。



※モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)

- インターネット環境

インターネット回線と、プロバイダー契約が必要です。

お願い

- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA2
またはWPA(いずれもTKIPまたはAES)の設定が
できる無線LANルーターをご使用ください。暗号化
方式は、WPA2(AES)をおすすめします。
(WEPでは使用できません。)
設定方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。
- 同一の無線LANルーターで使用するアラウーノは
2台までとしてください。使用するアラウーノが
増えると通信が途切れたり、速度が遅くなったり
することがあります。

お使いになる前に

はじめてお使いになるときは、アラウーノとスマート
フォンの設定や、機器の登録などが必要です。

CLUB Panasonicの会員登録をする(無料)



「アラウーノアプリ」をインストールする
(39 ページ)



アプリを起動する (40 ページ)



初期設定する (40 ページ)



アプリを使う
アプリ画面の見かた (41 ページ)

CLUB Panasonicの会員登録をする

アプリの使用には、CLUB Panasonic への会員登録 (ログインIDの取得)が必要です。

会員登録が済んでいる場合は、「アラウーノアプリ」をインストールするへ進んでください。(39ページ参照)

1 下記の Web サイトにアクセスする



<https://club.panasonic.jp/>



2 「新規会員登録」から、画面の説明に従って会員登録する

お知らせ

- パソコンからも会員登録できます。
- 「アラウーノアプリ」をダウンロードした後に、アプリから会員登録することもできます。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします

特典
※1

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

詳しくはこちら
<https://club.panasonic.jp/aiyo/>

品番・ロット番号
記載位置



品番は CH160 から始まり、アルファベットを含みます。ロットは 6 桁までを入力してください。



※1：特典は予告なく変更する場合があります。詳しくは WEB サイトをご確認ください。

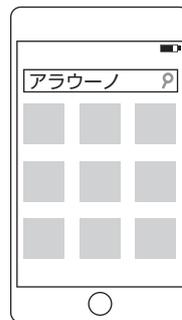
「アラウーノアプリ」をインストールする

専用アプリ「アラウーノアプリ」(無料)をスマートフォンにインストールします。

※タブレット端末には対応していません。

- 1 アプリケーションストアを起動する
Android の場合…Google Play を起動する。
iOS の場合…App Store を起動する。

2 「アラウーノ」で検索する



3 「アラウーノアプリ」を選び、インストールする



お知らせ

- スマートフォンや「アラウーノアプリ」についてもっと知りたいときは、42ページ参照。

アラウーノアプリ

アプリを起動する

- 1 「アラウーノアプリ」を起動する
アプリをはじめて起動したときの画面です。



- 2 ログイン画面が表示されたら、**CLUB Panasonic** にログインする
会員でない方は、新規会員登録をしてください。
(39ページ参照)



- 「アラウーノアプリ」の画面は予告なく変更する場合があります。

初期設定する

アラウーノを無線LANルーターに接続し、機器情報をインターネットのサーバーに登録します。

操作の前に

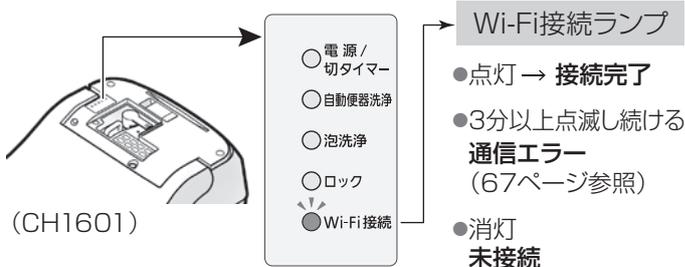
- アラウーノの本体表示が確認できる位置で操作してください。
- 通信設定時やトラブル発生時のために、無線LANルーターの取扱説明書を用意しておくと便利です。
- 初期設定操作は必ず1台ずつ行ってください。
複数台のアラウーノに対して同時に初期設定を行うと、誤ったアラウーノを登録する可能性があります。

アプリの画面指示に従って操作する

初期設定が完了すると、アプリを使うことができます。
初期設定が完了していないときは、ログイン後、下図画面になります。



本体表示部のWi-Fi接続ランプでお知らせします。



お知らせ

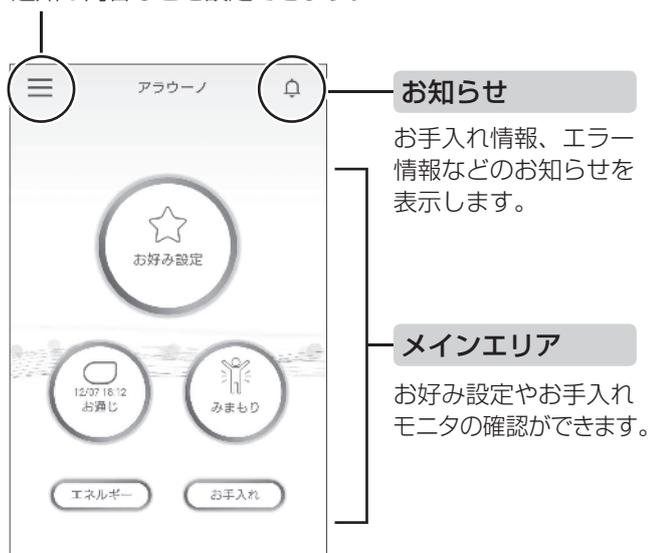
- お使いの無線ルーターがステルスモードの場合、初期設定できません。ステルスモードを解除して初期設定を行ってください。

アプリ画面の見かた

「アラウーノアプリ」の基本画面（トップ画面）

アプリの使いかた・設定

アプリの使いかたを確認できます。
通知の内容などを設定できます。



お知らせ

- 2週間以上アプリを使用していないときは、ログインが必要です。

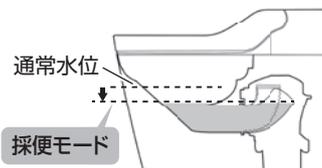
アラウーノアプリだけで使える便利な機能

(CH1601のみ)

● 採便モード

トイレのため水が一時的に非常に少ない状態になり、採便がしやすくなります。

(1回の使用ごとに「切」に戻ります。)



- ① アプリで採便モード「入」に設定する。
- ② トイレに入ってリモコンの「パワー脱臭」のボタンを2秒以上押す。

<フラットリモコン> <スティックリモコン>



採便モード開始後、「大・小洗浄」ボタンを押すか、20分経つと自動的に採便モードは終了します。

※設定後1時間以上経過すると採便モードは自動的に「切」になります。

● お通じ確認モード

お通じの状態を確認しやすいよう自動便器洗浄設定が「切」になります。

また便器内に泡が残っているとアラウーノが判定した場合、泡をなくすための洗浄を自動で行います。

- ① アプリでお通じ確認モード「入」に設定する。
- ② トイレに入ってリモコンの「パワー脱臭」のボタンを2秒以上押す。

<フラットリモコン> <スティックリモコン>



※設定後1時間以上経過するとお通じ確認モードは自動的に「切」になります。

アラウーノアプリ

アラウーノアプリ Q&A

	Q ご質問	A 回答
対応端末とアプリのインストール	タブレット端末は使えますか。	「アラウーノアプリ」はタブレット端末には対応していません。(動作保証していません。)
	対応のスマートフォンについて詳しく知りたい。 古いスマートフォンでも使えますか。	当社基準にて接続確認されたスマートフォン、OS については以下のウェブサイトでご確認いただけます。 URL https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/
	専用アプリがないと使えませんか。	スマートフォンから本機の操作をしたり、運転状況を確認するには「アラウーノアプリ」が必要です。
	「アラウーノアプリ」は無料ですか。	無料です。(2022年4月現在) ただし、アプリのダウンロードやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。
	「パナソニック スマートアプリ」を使っています。 このアプリをアラウーノで使えますか。	「パナソニック スマートアプリ」は本機では使えません。(2022年4月現在)
初期設定	アラウーノと接続できる無線LANルーターを教えてください。	IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n (2.4 GHz 帯) のいずれかに対応した無線LANルーターと接続できます。
	モバイルルーターは使えますか。	初期設定操作は、モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)
「アラウーノアプリ」アプリ全般	My家電登録をしないと使えませんか。	使用可能です。
	家族それぞれのスマートフォンから「アラウーノアプリ」を使うことはできますか。	可能です。 家族それぞれ CLUB Panasonic の会員登録をしていただき、2台目以降のスマートフォンで登録を行ってください。 1台のアラウーノ本体に登録できるのは4人までです。
	「アラウーノアプリ」に、2台以上のアラウーノを登録しても使うことはできますか。	最大6台まで登録可能です。 2台目以降のアラウーノも、1台目と同様に初期設定を行ってください。 登録時にそれぞれ区別しやすいニックネームをつけることをおすすめします。
	家族で同じIDを使っても大丈夫?	動作保証できないので、別々にIDを取得してください。 CLUB Panasonic 会員利用規約では、お一人ずつ会員になっていただくことを推奨しています。
その他	アラウーノ本体と無線LANルーター間の通信を切断したい。	アラウーノ本体の  を押してください。 もう一度、通信を接続する場合は、再度  を押してください。 (設定状態は40ページ「Wi-Fi接続ランプ」を参照)
	アプリの使用をやめたい。 (接続設定の初期化)	「アラウーノアプリ」の使用をやめるときや、「みまもりモニタ」を停止したいとき、アラウーノを廃棄または譲渡するときは、接続設定を初期化(下記参照)することをおすすめします。
	スマートフォンを機種変更した場合はどうしたらよいですか。	機種変更したスマートフォンに「アラウーノアプリ」をインストールした後、取得済みの CLUB Panasonic ログインIDでログインしてください。引き続きご利用いただけます。
	ルーターの買い替えやプロバイダーの変更を行う場合、どうしたらよいですか。	アプリの画面指示に従って、初期設定操作を行ってください。

設定の初期化

ネットワークの設定をお買い上げ時の状態に戻します。
次の場合は、設定の初期化を行ってください。
初期化を行うと、サーバー上のデータはアプリで閲覧できなくなります。

- アラウーノを廃棄、譲渡する。
- 「アラウーノアプリ」内で同じアラウーノ本体を登録している人が0人になった。

 と  を同時に10秒以上押す。

ブザー音と本体表示ランプでお知らせします。



おすすめの洗剤と道具

日頃から定期的なお手入れをしてください。汚れを放置すると便器全面に汚れが広がる可能性があります。

便器内側

● トイレ用洗剤 (中性)

日常の汚れを落とします。



● トイレ用漂白剤

カビなどの黒ずみや黄ばみを落とします。

※湿布法(46ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。



● トイレ用ブラシ

PP(ポリプロピレン)製

※研磨剤入りやナイロンブラシは使用できません。

傷の原因になります。



便器内側・便器外側・便座・便ふた

● 柔らかい布

使い古したTシャツや柔らかいタオルぞうきんなどをご用意ください。

※アラウーノフォーム、台所用合成洗剤(中性)は、薄めることで拭き掃除に使用可能です。(44ページ参照)



● 歯ブラシ

細部のお手入れに便利です。



機能・設定方法

⚠ 注意

便器のお手入れには下記洗剤を使用しない

製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。

【使用してはいけない洗剤】

- 酸性洗剤
- アルカリ性洗剤 *1
- 重曹、アルコールを含む洗剤 *2
- トイレ掃除用ペーパー *3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤

- 消臭剤
- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

*1… 湿布法(46ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。

*2… エタノール、イソプロピルアルコールなど

*3… 花王製トイレクイックルは使用可能です。(当社試験により確認済み)



禁止

お手入れ

汚れの種類にはどんなものがあるの？



● 黒・赤・ピンク・黄・かっ色・グレー汚れ

- 場所/便器の内側・便器の縁
- 原因

空気中に普通に存在するバクテリア、カビなどが便器に付着し、水温・湿度・水質などの特定の条件下で繁殖します。

○ 黄色い汚れ

- 場所/便器・便座・便座裏側・床
- 原因/尿による汚れ

● バリウム(医療用造影剤)

- 場所/便器

便器外側のお手入れ

便座・便ふた・便器外側・台輪

※台輪はオプション

日常のお手入れ

柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭く

アラウーノフォーム、台所用合成洗剤(中性)を使用する場合は水で50~100倍に薄めて柔らかい布で拭いてください。

その後、柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭いてください。



警告



禁止

本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。

お願い

金属部に水や汚水がかかったまま、または結露したまま使用しないでください。

サイドカバーを外すと中に金属部品があります。金属部に水や汚水がかかったまま使用すると、さびによる製品の損傷や汚れの原因になります。サイドカバーを外して確認してください。



便ふたは取り外してお手入れできます。
取り外しかたは50ページを参照してください。

汚れが気になったら

台輪

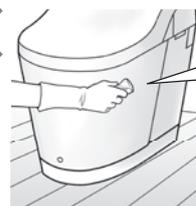
メラミンスポンジで
汚れをこすり落とす



台輪(オプション)

お願い

- メラミンスポンジは、台輪以外では使用しないでください。傷の原因となります。



便器と床のすき間

水でぬらした歯ブラシ
で汚れをこすり落とす



- クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は、使用しないでください。傷の原因となります。
- 酸性やアルカリ性の洗剤は、絶対に使用しないでください。温水洗浄便座内の金属部分を腐食させるおそれがあります。便器のひび割れの原因となります。

便器内側のお手入れ

CH1601 クローズ洗浄モードを「入」に設定している場合、便器洗浄ボタンを押すと先に便ふたが閉まります。ご注意ください。

日常のお手入れ

トイレ用ブラシ (PP (ポリプロピレン製)) ・トイレ用洗剤 (中性) で汚れを落とす



縁裏に手が届きませんので、柔らかい布で水拭きしてください。



お願い

● 研磨剤入りやナイロンたわしは、使用しないでください。
傷の原因になります。

※細かい傷がついた場合は、市販のアクリル用コンパウンド(研磨剤)などで磨いてください。

● ノズルの出入り口と脱臭吸込口付近に洗剤をかけないでください。

故障の原因になります。



ノズルの
出入り口

脱臭吸込口(裏側)



水たまり面に汚れがついたときは

水温や水質によって水面周囲に色のついた汚れが発生する場合があります。便器の水位を下げると柔らかい布などで簡単にお手入れできます。

1 <フラットリモコン>

便器水位 を押す (水位が約2~3cm下がります)

<スティックリモコン **CH1601** >

ノズル
除菌

と

ノズル
掃除

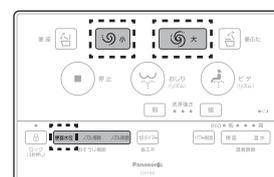
同時に2秒以上
押す

<スティックリモコン **CH1602** >



を押す

便器水位



フラットリモコン

2 柔らかい布で水拭きする

※汚れが取れない場合は、トイレ用ブラシ (PP (ポリプロピレン) 製) トイレ用洗剤 (中性) で汚れを落としてください。

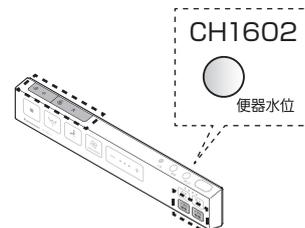
3 水位を戻す



のいずれかを押す

※クローズ洗浄モード「入」場合、便ふたを閉じてから水位を戻します。(CH1601のみ)

※放置していても、約20分後に大洗浄を行い、通常の水位に戻ります。



スティックリモコン(CH1601)

便器内側のお手入れ

カビなどの黒ずみや黄ばみには

日常のお手入れをしてもすぐに汚れがつく場合は、湿布法で落とします。

お願い この作業をする時は、窓を開けたり換気扇を回すなど十分換気をしてください。

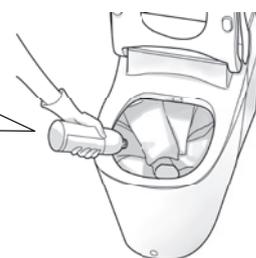
1 トイレ用洗剤(中性)とトイレ用ブラシで 汚れを落とす



5 トイレトーパーを便器内に敷き、 トイレ用漂白剤をかけて、約3分間 放置する

● トイレ用漂白剤

カビなどの黒ずみや黄ばみを落とします。



2 便器洗浄して洗剤を洗い流す



を押す。

(または本体ボタンの **大洗浄**)

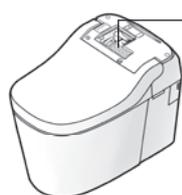


リモコン

6 電源プラグを差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

7 便器洗浄して洗い流す



を押す。

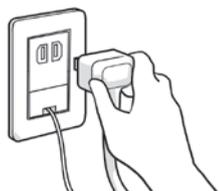
(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

3 電源プラグを抜く

電源プラグは必ず抜いて作業してください。



※クローズ洗浄モードを「入」に設定している場合、便器洗浄の前に便ふたが閉まります。(CH1601)

浄化槽をご使用の場合は湿布法に使用した **トイレトーパーを流さないでください。**

周りを拭いてトイレ用漂白剤がなるべく浄化槽へ流れないようにしてください。

4 便器の水を抜く

・52ページ「停電や断水で水が流れないとき」を参考に水を抜いてください。

8 トイレ用漂白剤が残らないように 数回、便器洗浄する

縁裏も柔らかい布で水拭きしてください。

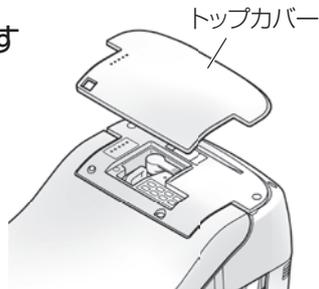
洗剤タンクのお手入れ

定期的なお手入れ

洗剤を補充するとき、または汚れたときなどに、洗剤タンクを取り外して水洗いをしてください。

1 トップカバーを外す

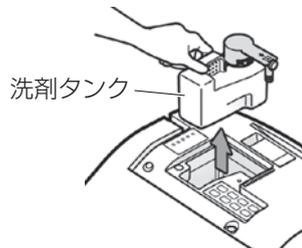
(トップカバーの外しかたは
12ページ参照)



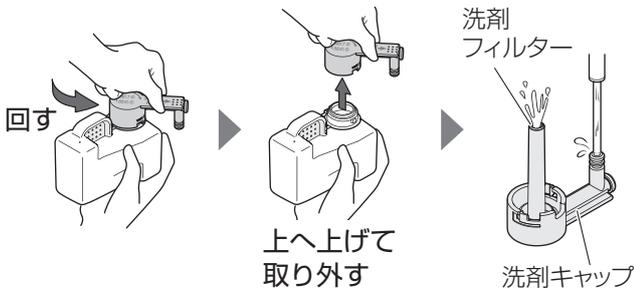
2 洗剤タンクを外す

洗剤タンクの取っ手を
持って、取り外す。

※洗剤が垂れた場合は
必ず拭き取ってください。

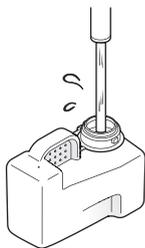


3 洗剤キャップを開けて、 洗剤フィルターを水洗いする



4 洗剤タンクを水洗いする

洗剤を別容器に取り出し、
たまった洗剤を水道水で
泡が出なくなるまで
水洗いしてください。



5 洗剤を入れる

洗剤タンクの容量は約250ccです。
こぼれないように注いでください。
(使用できる洗剤の種類、補充のしかたは
22ページ参照)

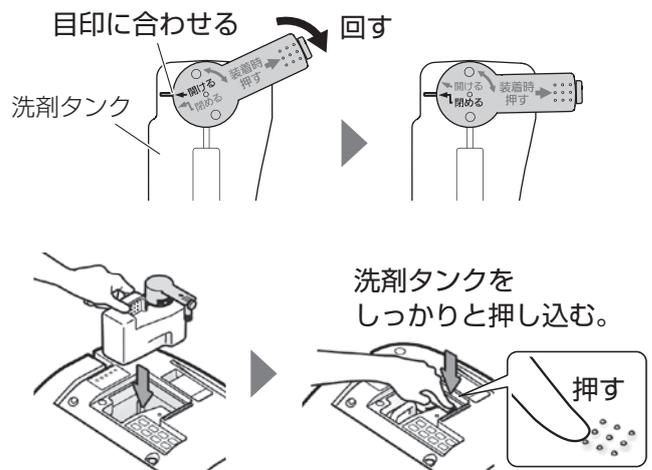
台所用合成洗剤 (中性)
またはアラウーノフォーム

ゆっくり注ぐ



6 洗剤タンクを戻す

洗剤キャップを閉め、洗剤タンクをホルダーに
はめ込む。



7 洗剤開始 を押す

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。
約1~2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了します。

※ブザー音が鳴るまで、他の操作を行わないで
ください。洗剤供給が途中で停止します。

本体ボタン(CH1601)の場合



8 トップカバーを戻す



洗浄ノズルのお手入れ



詳しく見る
アルミホイルでのノズル掃除方法

https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/s160/emergency/p41_e.html

日常のお手入れ

週1回 除菌クリーニングを行ってください。

<フラットリモコン> <スティックリモコン>



を押す

約1分間、洗浄ノズルを洗浄します。
(温度はおしり・ビデ洗浄の温度設定のとおり)

●途中で中断する場合は  押し を押してください。

●便座に座ったときは洗浄の途中で停止します。

汚れが気になったら

ゴム手袋を着用し、ブラシなどで汚れを落としてください。

リング状の汚れ（ミネラル）が落ちにくい場合は、丸めたアルミホイルでお手入れしてください。

おしりノズル穴を洗う

1 便ふた・便座を開き

<フラットリモコン> <スティックリモコン>



を押す

 ノズル(1つ穴)が
出ます。

2 洗浄ノズルを軽く手で持ち、ブラシなどで洗う

ビデノズル穴を洗う

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

3 再度 / を押す

 **ピビ**

▶ ノズル(1つ穴)から、
▶ ノズル(4つ穴)に切り換わります。

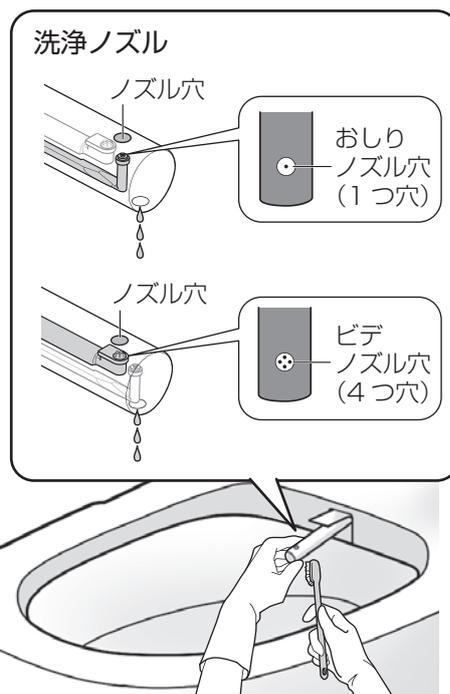
4 洗浄ノズルを軽く手で持ち、ブラシなどで洗う

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

5 再度 / を押す

 **ピー**

▶ ノズル(4つ穴)が戻ります。



※イラストは説明のために、すべて出した状態で表しています。

お願い

- 洗浄ノズルを無理に手で引っ張り出したり、押し込んだりしないでください。
- 洗浄ノズルは必ず手で支えて無理な力がかからないようにしてください。
破損、故障の原因となります。

●途中で中断する場合は  押し を押してください。

●洗浄ノズルのお手入れ中は、ノズルの先端下から洗浄水が出ます。

その他のお手入れ

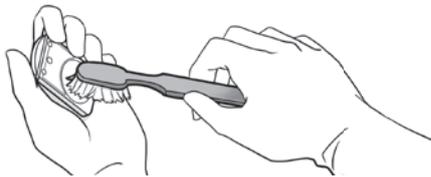
脱臭フィルター・脱臭吸込口・電源プラグ

脱臭フィルター

月1回 ほこりを取り除いてください。

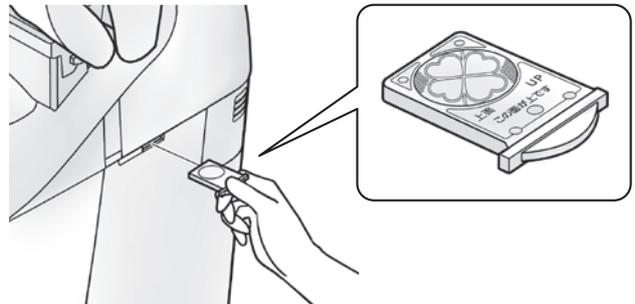
1 つまみを持って引き出す

2 歯ブラシなどでほこりを取り除く



3 フィルターを元に戻す

「この面が上です」の刻印を上面にして挿入してください。



脱臭吸込口

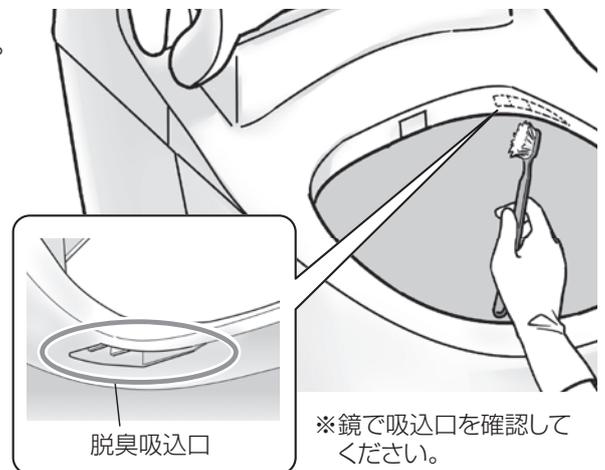
月1回 綿ぼこりやトイレットペーパーくずなどを乾いた歯ブラシなどで取り除いてください。

- 脱臭吸込口が詰まると十分な性能が得られなくなります。
- 効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは脱臭吸込口のお手入れをしてください。

お願い

ノズルの出入り口と脱臭吸込口付近に洗剤をかけないでください。

故障の原因になります。

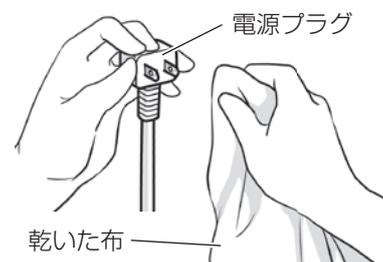


お手入れ

電源プラグ

月1回 電源プラグについたほこりは乾いた布で取り除いてください。

- 放置しておくと火災の原因になります。
- お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



便ふたの取り外しかた

取り外す

1 トップカバーを取り外す

トップカバーをつけたままだと、傷がつくおそれがあります。
(トップカバーの外しかたは12ページ参照)



2 便ふたを手前に少し傾ける

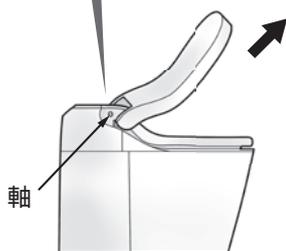
45°を目安に傾けてください。



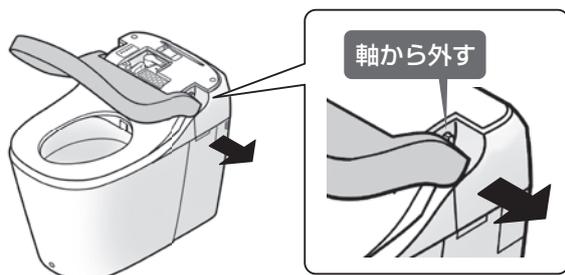
3 向かって左側を手前に引っ張る



便ふたを傾けたまま斜め上に引っ張る
便器本体の軸から便ふたが外れます

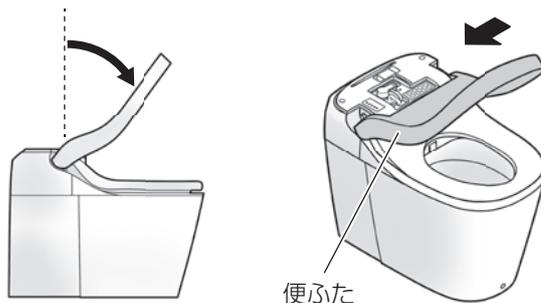


4 便ふたを右側へスライドさせて外す



取り付ける

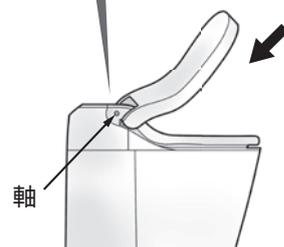
1 便ふたを少し手前に傾け、右側の軸に差し込む



2 左側の軸に押し込む



便ふたを傾けたまま斜め上から押し込む
便器本体の軸に便ふたをはめ込みます



3 トップカバーを取り付ける

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

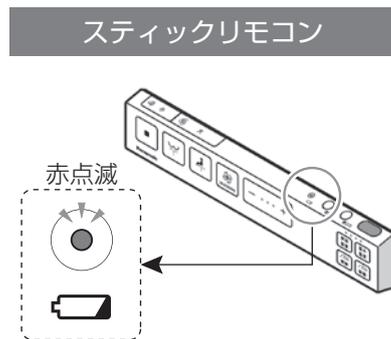
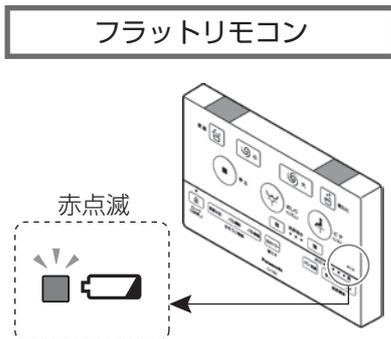
4 便ふた / 便ふた を押す (CH1601のみ)

便ふたが正しく取り付けられているか確認してください。
便ふたが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。

リモコン電池を交換する

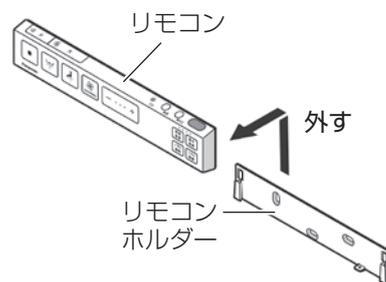
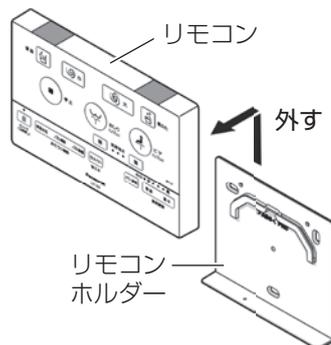
電池容量が減ると電池残量ランプが赤点滅します。早めに新しい電池に交換してください。

※電池を交換すると、リモコンで設定を記憶している機能は、出荷時の設定に戻ります。(24・25ページ参照)



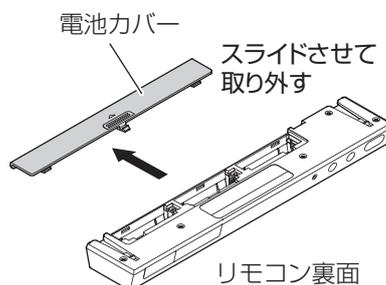
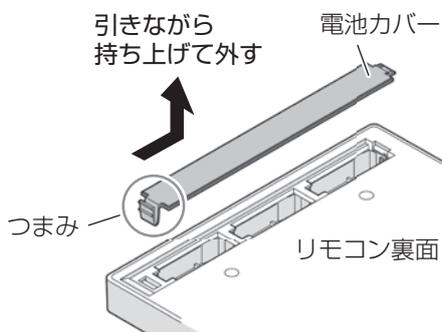
1 リモコンを取り外す

リモコンを、リモコンホルダーから取り外す。



2 電池カバーを取り外す

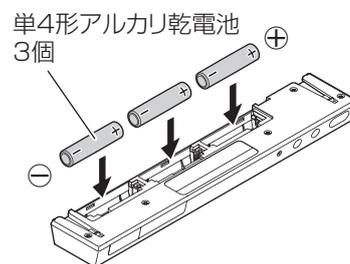
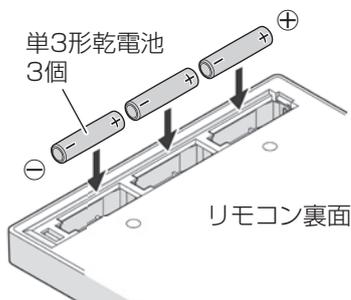
電池カバーのつまみ部分を引ながら取り外す。



3 古い電池を取り出し、新しい電池を入れる

電池はすべて新しい電池に交換してください。

※安全上のご注意(5ページ)を参照してください。



警告	禁止	<p>新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない</p> <p>電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。</p>	必ず守る	<p>⊕ ⊖ は正しく入れる</p> <p>電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。</p>
-----------	-----------	--	-------------	---

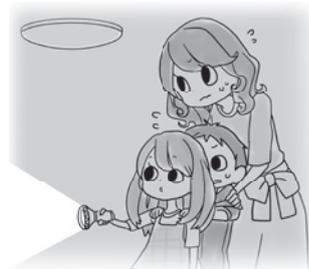
4 元に戻す

長期間使用しないときは電池を取り出してください。

お手入れ

こんなときは

停電や断水で水が流れないとき



動画で見る
L150・S160 停電時のトイレ排水方法
<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

9V角形アルカリ
乾電池(別売品)

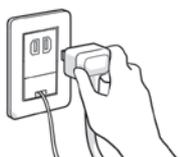


を1個使用します。電池がない場合は54ページを参照してください。
※9V角形アルカリ乾電池はお近くの電器店、コンビニエンスストアなどでお買い求めください。

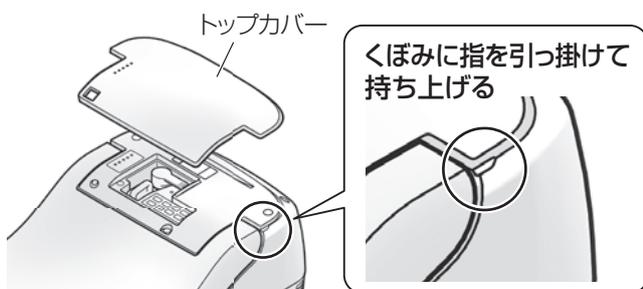
方法1 停電排水ボタンでの排水方法

1 電源プラグを抜く

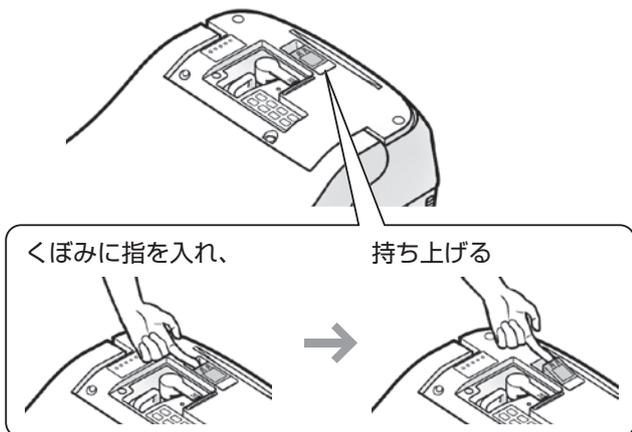
電源プラグは必ず抜いて
作業してください。



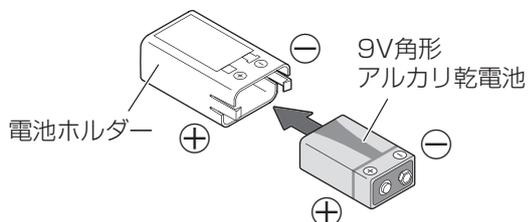
2 トップカバーを取り外す



3 電池ホルダーを取り出し、9V角形アルカリ乾電池を入れる

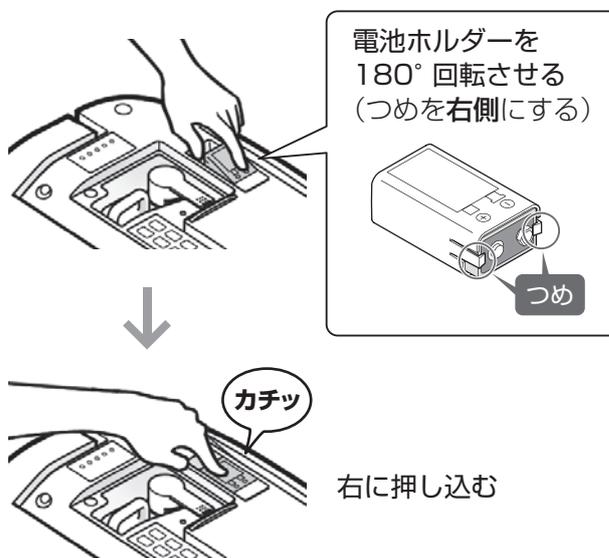


●電池を電池ホルダーの ⊕ ⊖ を合うように入れてください。

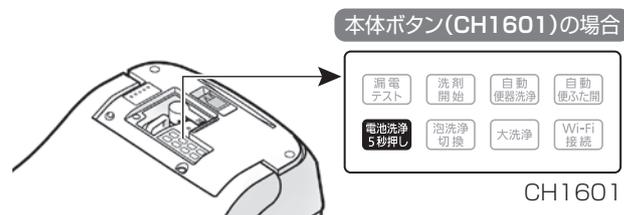


4 電池ホルダーの向きを変えて収納する

●電池の ⊕ ⊖ が正しくないと収納できません。



5 電池洗浄 5秒押し を「ピッ」と鳴るまで約5秒間長押しする



電池洗浄モードに切り替わり、排水を開始します。

●電池が消耗している場合は、「ピッ」と鳴りません。
新しい電池に交換してください。

6 排水が完了すると、「ピー」と鳴ります

●便器洗浄水は給水されません。
●汚物がうまく流れない、またはブザー音が複数回鳴る場合は、電池切れの可能性があります。
新しい電池に交換してください。

7 バケツなどで、便器に水をためる (約4L)

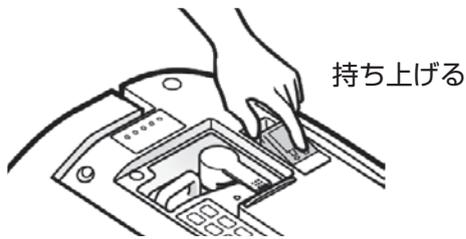
下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。配管内の汚物の排出のため、必ず実施してください。



停電時に続いて使用する場合は5～7の手順で便器洗浄をしてください。

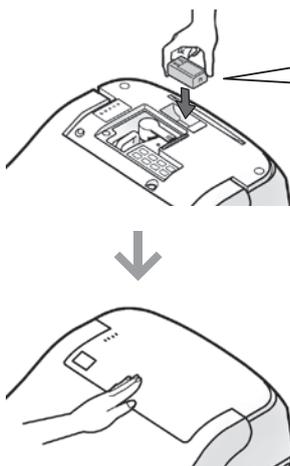
停電・断水が復旧したら・・・

1 電池ホルダーを取り出す



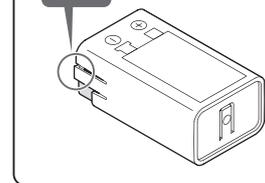
2 電池ホルダーの向きを変えてから本体に収納し、トップカバーを閉じる

- 電池を入れたまま収納してください。



電池ホルダーを180°回転させる (つめを左側にする)

つめ



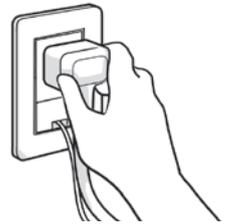
閉じる

お願い

- 電池は使用后、接続したままにしないでください。停電復旧後、リモコン操作時に「ピピッ」と約6秒間鳴り続け、操作を受け付けなくなります。また、電池の液漏れのおそれがあります。

3 電源プラグを差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。
※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



4 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。

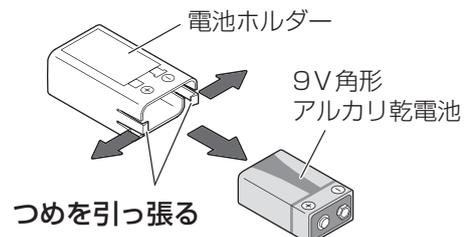
本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

電池を外す場合

両側のつめを引っ張って外してください。



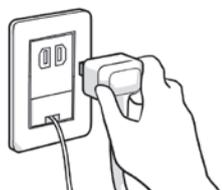
停電や断水で水が流れないとき

9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

方法2 停電用ハンドルでの排水方法

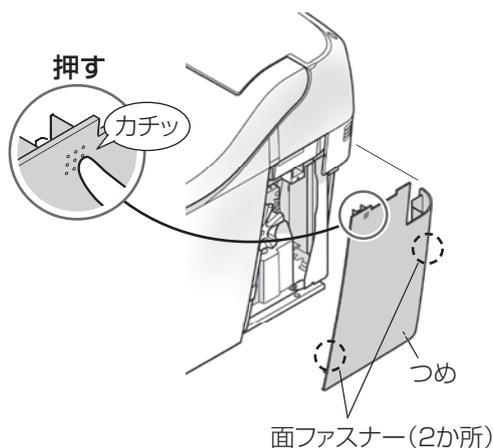
1 電源プラグを抜く

電源プラグは必ず抜いて作業してください。



2 サイドカバー（右）を外す

- ① サイドカバーの  部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



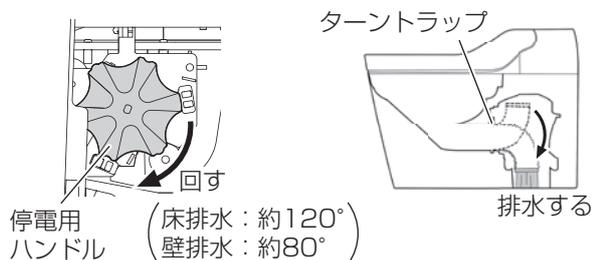
3 停電用ハンドルを時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。

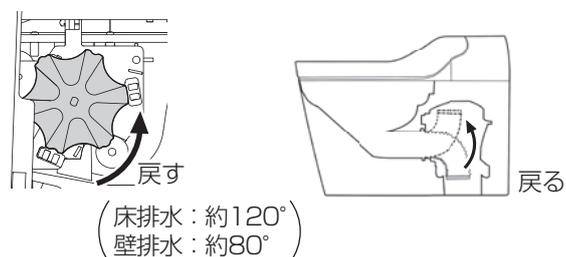


4 排水完了後、停電用ハンドルを反時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

ターントラップが元に戻ります。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。

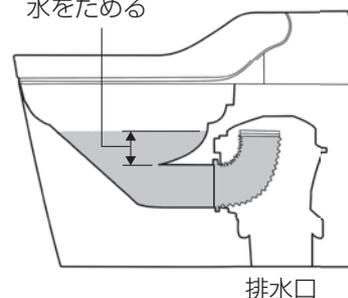


5 便器洗浄面にバケツで水（約4L）を入れ、水をためる

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。



便器洗浄面に水をためる

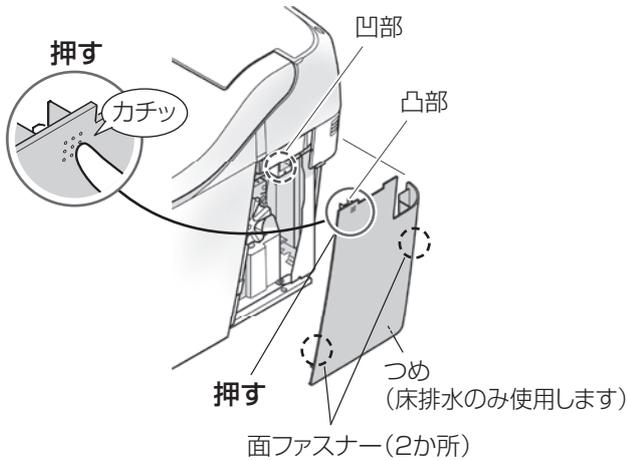


9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

停電・断水が復旧したら・・・

1 サイドカバー(右)を取り付ける

- ① サイドカバーの凸部を便器の凹部に合わせる。
- ②  部を押す。
- ③ 面ファスナーとつめの部分を押し込む。



2 電源プラグを差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



3 大 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。

本体ボタン(CH1601)の場合



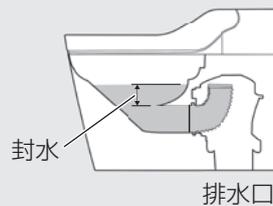
CH1601

便器洗浄中に停電が起こったら／断水中に便器洗浄をしたら

便器に水がない場合、バケツなどで便器に水を入れて封水してください。

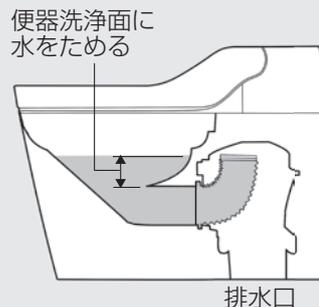
封水について

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぎます。



●封水方法

便器にバケツで水(約4L)を入れ、水をためる。



万一、封水が確保できない場合はビニール袋(幅15~20 cm)に水を入れて排水口をふさいでください。

ターントラップの故障が考えられますので、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にご連絡ください。



便器が詰まったとき

一度に多量のトイレットペーパーを流すと便器が詰まる場合があります。便器が詰まった場合は、下記の方法で詰まりを取り除いてください。汚物およびトイレットペーパー以外が詰まっている場合は、販売店、施工業者へご依頼ください。異物を排水管に詰まらせるおそれがあります。



⚠ 注意

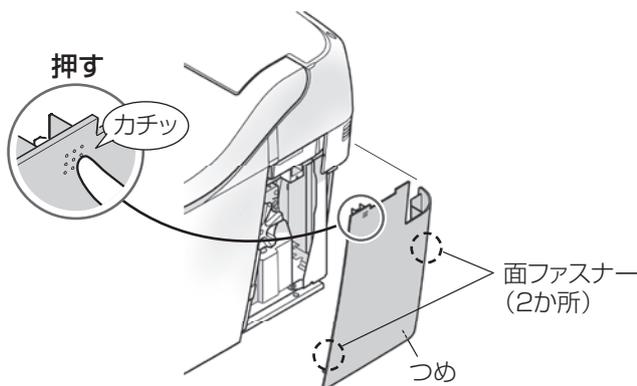


便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない
便器から污水があふれて室内浸水の原因になります。

1 電源プラグを抜く

2 サイドカバー（右）を外す

- ① サイドカバーの 部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



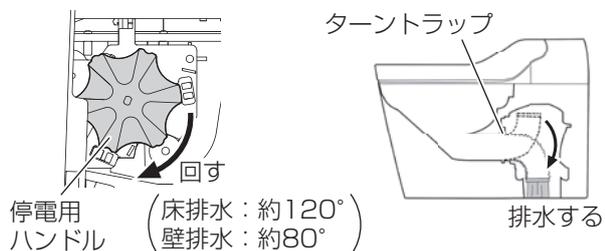
3 停電用ハンドルを時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

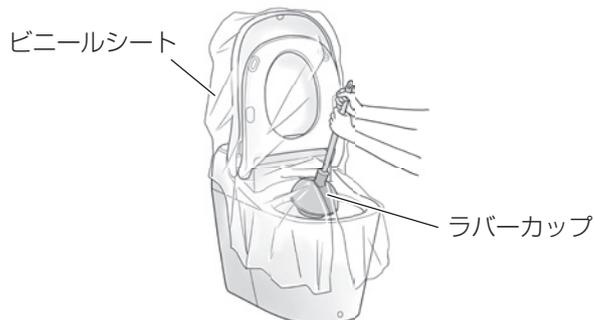
ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。



4 ラバーカップで詰まりを取り除く



- 便器洗浄面のため水が少なくなり、ラバーカップが水につからなくなったら、便器洗浄面に水を足してラバーカップが水につかる状態で排出してください。
- ラバーカップはホームセンターなどで販売されています。
- 污水が飛散することがありますので、ビニールシートなどでカバーすることをおすすめします。

5 詰まりが解消したら、サイドカバー(右)を取り付ける

(55ページ 1 を参照)

6 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。

ターントラップは自動で元の状態に戻ります。



7 を押す

便器洗浄面に給水し、通常の使用状態に戻ります。



リモコン

※十分に詰まりが解消していない状態で給水すると便器から水があふれるおそれがあります。

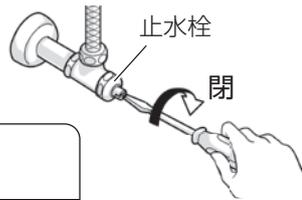
水の流れが悪いとき



ストレーナにごみが詰まっているおそれがあります。
ストレーナは、水中の水あかやごみなどが洗浄便座に混入しないように、
フィルターの役目を果たしています。
ごみが詰まったまま放置していると、故障および損傷の原因になります。

ストレーナの掃除

1 止水栓を閉める



⚠️ 注意



止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。

2 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

- ボタンを押して、配管内の圧力を抜いてください。
- ピピピピピピッと音がし、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

本体ボタン(CH1601)の場合



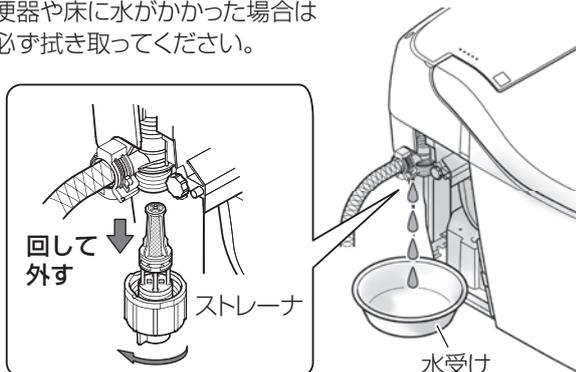
CH1601

3 サイドカバー (左) を外す

(54ページ 2 を参照)

4 ストレーナを外す

- 約50cc~100ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。



5 ストレーナを水洗いする



⚠️ 注意

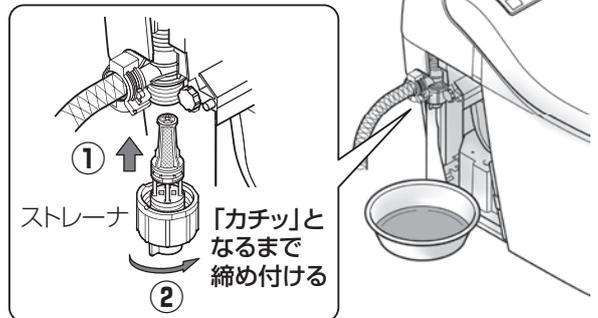


必ず守る

ストレーナのねじ部に異物がないように
きれいに水洗いする
水漏れの原因になります。

6 ストレーナを元どおりに取り付ける

- ① 奥までしっかりと押し込む。
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかりと締め付ける。



⚠️ 注意

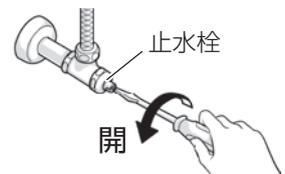


必ず守る

ストレーナはしっかりと締め付ける
水漏れの原因になります。

7 止水栓を開く

水漏れがないことを
確認してください。



8 サイドカバー(左)を取り付ける

※ 3 と逆の手順で取り付けてください。

長期間使用しないとき

7日以上



動画で見る

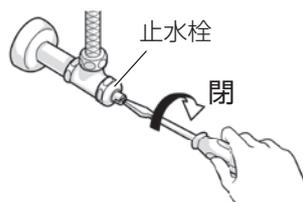
長期間使用しない場合に必要「水抜き」の方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

長期間（目安7日以上）使用しないときは、水の腐敗や凍結を防止するため、下記の手順で水抜きをしてください。

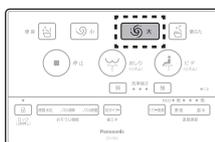
水抜き作業

1 止水栓を閉める



2 大 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

- 配管内の圧力を抜きます。
- ピピピピピピッと音がし、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

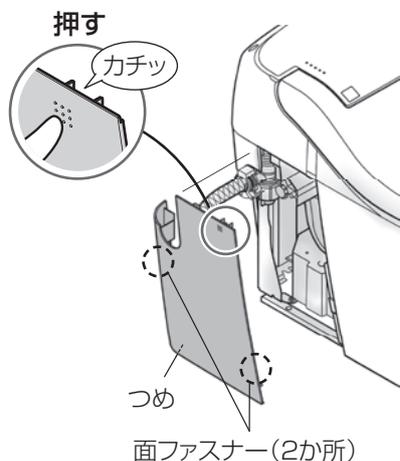
本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

3 サイドカバー(左)を外す

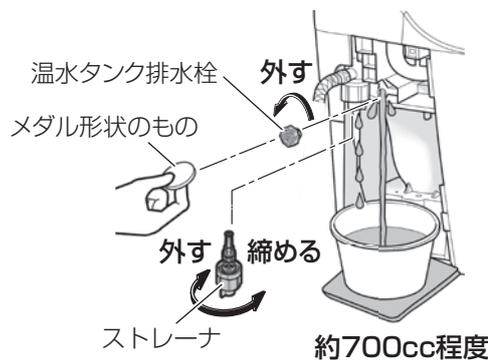
- ① サイドカバーの 部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



4 ストレーナと温水タンク排水栓を外して、水抜きをする

- 約700ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。
- 温水洗浄機能の水抜きをします。

- ① ストレーナを外す。
- ② 温水タンク排水栓をメダル形状のもので外す。
- ③ 本体ボタンの **自動便器洗浄** を5秒間押す。



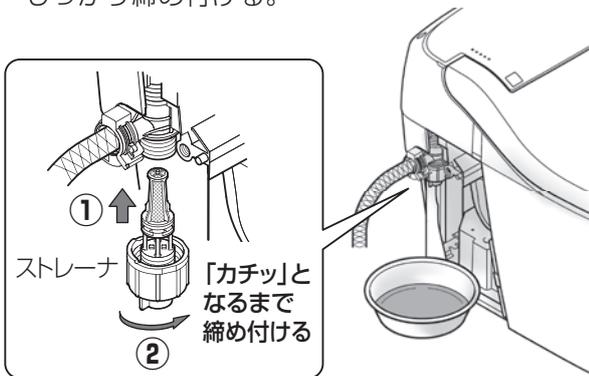
- ④ 水が出なくなったら 停止 を押す。

アラウーノ専用手洗い 連動水栓*をご使用の場合
*GHA7R2E系/CH110TFE系/CH110TE/GHA8T2E系
手洗いの取扱説明書に従って水抜きを行ってください。

5 ストレーナと温水タンク排水栓を元どおりに取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

※サイドカバー(左)は 3 と逆の手順で取り付けてください。

- ① 奥までしっかりと押し込む。
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかりと締め付ける。



③ 温水タンク排水栓を取り付ける。

- メダル状のものでしっかりと締め付けてください。



⚠ 注意



ストレーナおよび温水タンク排水栓はしっかりと締め付ける
水漏れの原因になります。

必ず守る

6 電源プラグを抜く

7 リモコンの乾電池を抜く (51ページ参照)

再び使用するときには…

止水栓を開き、リモコンに乾電池を入れ、電源プラグを差し込んでください。(11ページ参照)

洗剤の泡が出にくい場合は、**洗剤開始** を押してください。
(長期放置により、洗剤が固くなっている可能性があります。)

お願い

- 便器洗浄面の水たまりがなくならないように定期的に水の補充を行ってください。
封水切れとなり、下水臭気、腐食性ガスが逆流し、金属・電子部品の腐食、故障の原因となります。
- 定期的に水の補充が行なえない場合、便器内のため水を排水し、水を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。(55ページ参照)

長期間使用しないとき 1か月以上

洗剤タンクの水洗いと洗剤の経路の洗浄

下記の場合は、洗剤タンクに水を入れ、洗剤の経路を洗浄してください。
長期間洗剤洗浄をしないと洗剤が固まる場合があります。

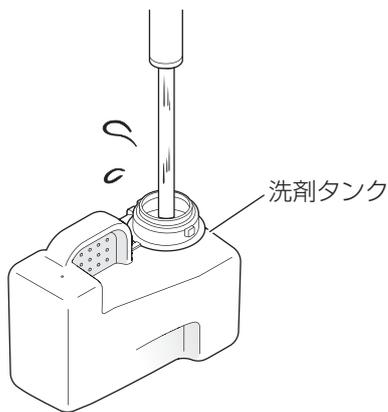
1か月以上洗剤洗浄を使用しない場合

異なる洗剤を使う場合

- 1 トップカバーを開ける
 - 2 洗剤タンクを外す
 - 3 洗剤タンクを水洗いする
※洗剤は別容器に取り出してください。
- } 47ページ参照

4 洗剤タンクに水を入れる

- ① 洗剤タンク内に水道水を入れる。

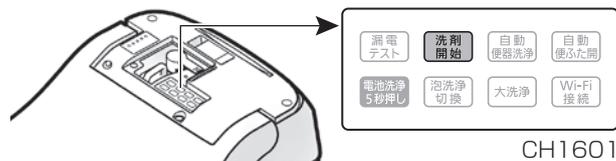


- ② 洗剤タンクを本体に取り付ける。
※47ページを参照。

5 洗剤の経路を洗浄する

- ① **洗剤開始** を押す。
洗剤の経路を洗浄します。
約1~2分後に「ピー」と鳴ります。
- ② もう一度 **洗剤開始** を押す。
約1~2分後に「ピー」と鳴り、操作が完了します。

本体ボタン(CH1601)の場合



6 洗剤タンクの水を抜く

- ① 洗剤タンクを本体から取り外してタンク内の水道水を抜く。
 - ② 洗剤タンクをセットする。
(47ページ参照)
- 水が垂れる場合がありますので、ぞうきんなどで拭き取ってください。



7 洗剤の経路の水を抜く

- 洗剤開始** を押す。
残水を除去します。約1~2分後に「ピー」と鳴ります。

8 水抜き作業をする (58ページ参照)

再び使用するときには、洗剤を入れて **洗剤開始** を押してください。
(洗剤の入れかたは22~23ページ参照)

凍結を防ぐ

- トイレルーム内が0℃以下になる場合は、凍結防止を実施してください。本体内部や配管内部の水が凍結すると、破損や水漏れを起こすことがあります。凍結を防ぐために、**トイレルームを暖める**か、凍結予防を行ってください。
- 寒冷地仕様の場合は、凍結防止ヒーターを併用してください。



寒冷地仕様の場合

製品品番末尾に「7」がついています。
給水ホースの水抜きをし、便器の凍結防止ヒーターで便器のため水を保温してください。

凍結防止ヒーター（便器洗浄面のため水の凍結防止） ※寒冷地仕様のみ

凍結防止ヒータープラグを差し込む



警告



電源コードを無理に引っ張ったり
押し込んだりしない
けがや発火、発煙の原因になります。

凍結防止ヒーターについて

便器の凍結防止ヒーターの凍結防止限界温度は、-15℃です。
トイレルーム内の温度が-15℃以下になる場合は、暖房器具などで、トイレルーム内を暖めてください。

- 凍結防止ヒーターは、3℃以下の温度になると温めを開始し、8℃以上になると温めを停止します。
- 凍結のおそれなくなったら
凍結防止ヒータープラグを抜いてください。

■24時間以上不在にする場合

水抜き（便器内部の水の凍結防止）

※凍結防止ヒーターを作動させる場合にも本体内の保護のため、この作業は必要です。

- 1 止水栓を閉める
- 2 大洗浄をする
- 3 サイドカバー(左)を外す
- 4 ストレーナと温水タンク排水栓を外して水抜きをする
- 5 元どおり取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

58～59ページ
参照

凍結防止機能を設定する<流動式凍結防止> (便器のため水、トイレ室内の止水栓から便器内部の水の凍結防止※)

設定内容 出荷時

3パターン

切・12時間・24時間

凍結のおそれがある場合、事前の設定が必要です。

流動式凍結防止機能の凍結防止限界温度は、 -10°C です。

トイレルーム内の温度が -10°C 以下になる場合は、凍結防止ヒーター（寒冷地仕様のみ）を使用してください。

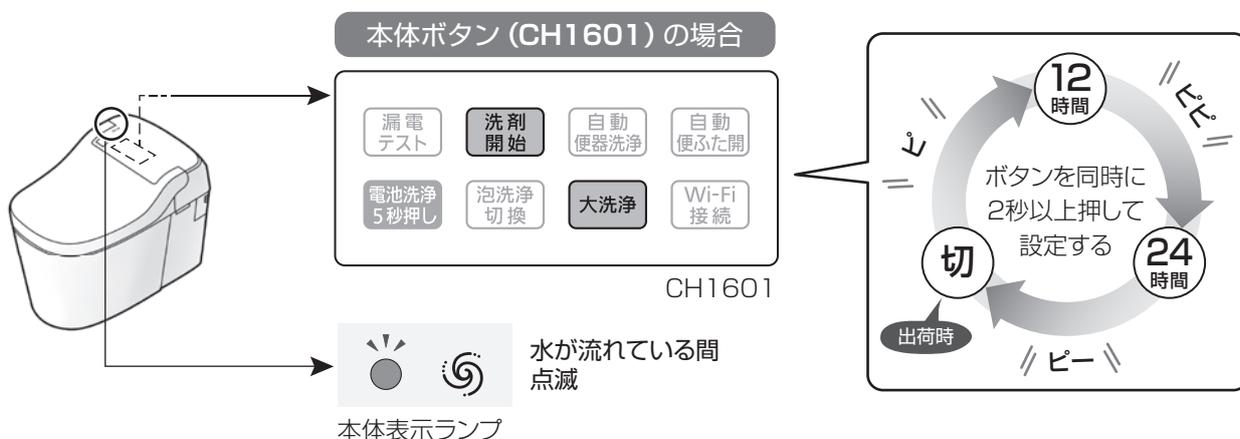
※洗浄ノズルには、凍結防止機能はついていません。

洗剤
開始

と

大洗浄

を同時に2秒以上押す。



●設定した時間の間、流動式凍結防止機能をONにすることができます。

●10分に1回、自動で便器に水を流して凍結を予防します。

●1回あたり、約2.5L*の水が流れます。

* (12時間：約180L)
(24時間：約360L)

●便器使用中でも時間になると水が流れます。

⚠ 注意



●凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない

便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。

●不凍液を直接便器に入れない

便器の破損による水漏れの原因になります。不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。

●便器にヒーターなどを近づけすぎない

便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から1m以上離してご使用ください。



●凍結するおそれのある場合は、凍結防止を実施する

●寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が 0°C 以下になる場合は、下記の対策を実施する

- ・止水栓、給水ホースに断熱材を巻く
- ・屋外配管、露出配管は適切な凍結予防対策を施工業者に依頼する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。

故障かな？

ご確認いただいた現象が改善されない場合は、一度電源プラグを抜き、1分以上時間をおいてから差し込み直し、再度ご確認ください。
それでも改善しないときは、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。
修理が完了するまで電源プラグを抜き、ご使用はお控えください。



本体表示ランプ

※下記に記載されていない点滅やブザー音が発生した場合は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。

位置	現象	原因	処置
<p>本体表示部</p> <p>CH1601</p> <p>CH1602</p>	<p>順番に点滅を繰り返す</p>	<p>ブザー音が鳴る場合</p> <p>ブザー音が鳴らない場合</p> <p>原因</p> <p>漏水している。</p> <p>漏水テスト結果の「異常なし」の判定が表示されている。</p>	<p>電源プラグを抜き、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。</p> <p>電源プラグの抜き差しをし、「漏水テスト」をリセットしてください。（70ページの4と5を参照）</p>
	<p>すべてのランプが同時点滅する</p>	<p>原因</p> <p>停電復旧後も9V 角型アルカリ乾電池が接続したままになっている。（乾電池を入れたまま使用すると、ブザー音が鳴りリモコン信号を受け付けません。）</p>	<p>処置</p> <p>電池ホルダーの向きを変えて本体に収納してください。または、乾電池を取り外してください。</p>
	<p>自動便器洗浄ランプが点滅する</p>	<p>原因</p> <p>温度センサーの異常。</p> <p>【便器洗浄面に水が流れている場合】流動式凍結防止機能を設定している。</p>	<p>処置</p> <p>修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。</p> <p>故障ではありません。凍結のおそれのない場合は流動式凍結防止の設定を「切」にしてください。（62ページ参照）</p>
	<p>泡洗浄ランプが点滅し、ブザー音が鳴る</p>	<p>原因</p> <p>止水栓が閉じている。</p> <p>ストレーナが詰まっている。</p> <p>使用水道圧（動水圧）が低い。</p> <p>洗剤ポンプの異常。</p> <p>便器洗浄機能の異常。</p>	<p>処置</p> <p>止水栓を開いてください。</p> <p>ストレーナを掃除してください。（57ページ参照）</p> <p>適正な水圧（動水圧）が確保されているかを確認してください。（販売店・施工業者へお問い合わせください。）</p> <p>修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。</p>
	<p>電源ランプ・自動便器洗浄ランプが同時点滅する</p>	<p>原因</p> <p>温水タンクが満水になっていない。</p>	<p>処置</p> <p>温水タンクへの給水を行ってください。（11ページ参照）</p>

こんなときは

電源

現象	原因	処置
便器本体の電源が入らない	雷などの過大な電圧が作用した場合、保護装置が働き、回路が遮断されることがあります。	電源プラグを抜いて、約1分待って、再度差し込んでください。（11ページ参照）

リモコン

現象	原因	処置
リモコンボタンを押しても作動しない	本体受信部、リモコン発信部の上方にトイレトペーパーや棚などの障害物がある、または汚れている。	障害物や汚れを取り除いてください。
	リモコンの電池が切れている。	新しい電池を交換してください。(51ページ参照)
	電池の⊕⊖が逆になっている。	正しく入れてください。(51ページ参照)
	リモコンが本体から遠くに取り付けられている。	リモコンの取り付け位置を変更してください。
	本体受信部、リモコン発信部に直射日光が当たっている。	カーテンなどで直射日光が当たらないようにしてください。
リモコンボタンを押すとロックランプが点滅し、ブザー音が鳴る	部屋の壁や天井が黒色などの濃い色である。	トイレルームの壁や天井の色を明るい色に変更してください。
	チャイルドロックが働いている。	チャイルドロックを解除してください。(37ページ参照)
リモコンホルダーからリモコンが外れない	リモコン下面がイタズラ防止ねじで固定されている。	精密ドライバー(+)でイタズラ防止ねじを外してください。

便ふた

現象	原因	処置
便ふたが自動で開かない (CH1601のみ)	設定をしていない。	自動便ふた開の設定をしてください。(29ページ参照)
	便ふたが軸から外れている。(便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。(50ページ参照)
	室温が30℃を超えている。	人と周囲の温度差が少ないと検知しにくくなります。故障ではありません。リモコンで開けてください。
	前回トイレルームを使用した人が便ふたを閉じて退室してから、1分以内に入室した。	故障ではありません。
	自動で便ふたが閉じて1分以内に入室した。	故障ではありません。
便器洗浄の前に「ピピッ」という音がして便ふたが閉じる (CH1601のみ)	クローズ洗浄モードを設定している。	故障ではありません。(29ページ参照)
便ふたの裏や、便座の表面が結露している	凍結防止ヒーターが作動している。 (寒冷地仕様のみ)	下記の①を実施してください。 効果がなければ②を実施してください。 CH1602は常に便ふたを開いた状態にしてください。
	換気状態および、水温や気温の条件により、発生することがあります。	結露予防の設定 便器洗浄するたびに、約3時間脱臭ファンが作動し、結露を抑制します。(30日間設定が継続します。) <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">ノズル掃除</div> と <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">パワー脱臭</div> を同時に約2秒以上押す。 <div style="margin-left: 20px;"> <p>ブザー音が鳴ります。</p> <p>   </p> <p>入 ←→ 切</p> </div> </div>

① 暖房便座の切タイマーが設定されている場合は、設定を解除してください。(33ページ参照)

② 便座温度設定を「切」以外にし、十分に換気をしてください。(28ページ参照)

脱臭

現象	原因	処置
脱臭が効かなくなった	ほこりなどで目詰まりしている。	脱臭フィルター、脱臭吸込口を掃除してください。(49ページ参照)

便座

現象	原因	処置
暖房便座が温かくない	便座温度が「切」または「eco」になっている。	好みの温度に調節してください。 約12分で設定温度になります。
	漏電テストが働いている可能性があります。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。 (70ページの4と5を参照)
	切タイマーが設定されている。	切タイマーを解除してください。(33ページ参照)

便器

現象	原因	処置
<ul style="list-style-type: none"> ・便器洗浄ができない ・便器洗浄面のため水が少ない ・便器洗浄水の勢いが弱い ・便器洗浄水が1周回らない 	止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。
	停電中または断水中である。	「停電や断水で水が流れないとき」を参考に、便器洗浄を行ってください。(52~55ページ参照)
	ストレーナが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。(57ページ参照)
	使用水道圧(動水圧)が低い。	適正な水圧(動水圧)が確保されているか確認してください。(販売店・施工業者へお問い合わせください。)
	キッチン、お風呂場などで水を同時に使用しているため、一時的に水圧が低下している。	使用環境や条件によるもので、故障ではありません。
自動便器洗浄ができない	凍結している。	配管内の水が解けるまでお待ちください。
	設定をしていない。 (本体の「自動洗浄ランプ」が消えている。)	自動便器洗浄の設定をしてください。 (30ページ参照)
便器の洗浄水が勝手に流れる	10秒以上座っていない。	10秒以上着座してください。
	「便器水位」「定期便器洗浄」「ハネ抑制泡投入」に設定されている。	故障ではありません。 (32、34、35ページ参照)
便器洗浄水の勢いが強く、水がはねる	使用水道圧が高い。	止水栓を絞ってください。
汚物が流れない	細かいトイレトペーパーや軟便時の浮遊物が残ることがあります。	数回洗浄する。または、洗浄水量を変更してください。(30ページ参照)
	<ul style="list-style-type: none"> ・固形物や多量のトイレトペーパーを流した。 ・排水管内で詰まっている。 ・汚水枦で詰まっている。 	設備業者、またはサービス会社にご相談ください。
汚物が便器洗浄面に付着する	便質によっては付着することがあります。	定期的なお手入れをお願いします。 (43・45ページ参照)
自動便器洗浄ランプが点滅し、便器洗浄面に水が流れる	凍結防止機能を設定している。	故障ではありません。(62ページ参照)
便器のため水が減る	排水管内に泡が充満することで、便器のため水が徐々に減る場合があります。	洗剤投入量の設定を「少なめ」にしてください。 (31ページ参照)

おしり・ビデ洗浄

現象	原因	処置
おしり・ビデの洗浄水が出ない	電源プラグを差し込んだ後、温水タンクに給水されていない。	 を押して給水してください。 水が出ることを確認し、  を押してください。(11ページ参照)
	(CH1601のみ) 便ふたが軸から外れている。 (便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。 (50ページ参照)

おしり・ビデ洗浄

現象	原因	処置
おしり・ビデの洗浄水が出ない	ノズルの詰まりや汚れがあり、ノズルが正常に動作していない。	ノズルを掃除してください。(48ページ参照)
	連続使用(2分以上)により、タイマーが働いてストップした。	再度  または  を押してください。
	止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。
	洗浄便座内部、給水ホースが凍結している。	トイレルーム内を暖房してください。(2時間位)そのまま運転を続けると故障する場合があります。
	漏電テストが働いている可能性があります。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。(70ページの4と5を参照)
	チャイルドロックが働いている。	チャイルドロックを解除してください。(37ページ参照)
おしり・ビデの洗浄水勢が弱い	水道水圧が低い。	適正な水圧(動水圧)が確保されているか確認してください。(販売店・施工業者へお問い合わせください。)
	洗浄強さが「1」になっている。	洗浄強さを「3」にするなど、設定を変更してください。(27ページ参照)
	ストレーナにごみが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。(57ページ参照)
おしり・ビデの洗浄水が温かくない	温水温度が「切」または「eco」になっている。切タイマーが入っている、またはタイマー解除の直後である。	温水温度を「中」にするなど、設定を変更してください。(27ページ参照)
おしり・ビデ洗浄ができない	配管の凍結防止ヒーターで加熱しすぎるなど給水温度が45℃近い温度で、機器保護のため停止している。	凍結のおそれのない場合は、配管の凍結防止ヒーターを停止してください。

洗剤

現象	原因	処置
洗剤の泡が出ない	洗剤が出ない設定になっている。	洗剤切/入を「大洗浄時のみ」「大小洗浄時」にしてください。(31ページ参照)
	洗剤タンクに洗剤が入っていない。	洗剤を補充してください。(22ページ参照)
	洗剤を補充した後、洗剤開始ボタンを押していない。	本体の  を押してください。 「ピー」と鳴るまで約1~2分待ってください (23ページの5を参照)
	洗剤開始ボタンを押した後、すぐに便器洗浄してしまった。	約1~2分後「ピー」と音が鳴るまで待ってください。
	長時間・長期間使用していない。	故障ではありません。長時間使用しない場合、1回目の洗剤の量が少なくなることがあります。 本体の  を押してください。 「ピー」と鳴るまで約1~2分待ってください (60ページの5①を参照)
泡の量が変化する(少ない時、多い時がある)	洗剤タンクが奥まで入っていない。	洗剤タンクをしっかりと押してください。
ハネ抑制泡投入の泡が出ない	気温や水温や洗剤の種類によって泡立ちは変化します。	洗剤の投入量を変更してください。(31ページ参照)
	(CH1601のみ) ハネ抑制泡投入が「切」になっている。	「eco」または「毎回」に設定してください。(35ページ参照)
	泡が出ない設定になっている。	前回の泡洗浄からの経過時間と設定条件の確認をしてください。(35ページ参照)
	水温が高いと泡残りが少なくなる場合があります。	「洗剤投入量」の設定を「多め」にしてください。(31ページ参照)

音

現象	原因	処置
洗浄ノズルが動く際に音がする (ゴロゴロ、ギョルギョルなどの音)	洗浄ノズルの動作音です。	故障ではありません。
便器洗浄音が大きい	水道水圧が高い。	止水栓を絞ってください。
便器洗浄後に便器から「ピタ」「ピチャ」という音がする	洗浄後、ターントラップからあふれる水の音です。	故障ではありません。洗浄後の便器洗浄面のため水を確保するためのものです。
便座に座っていないのにファンの動作音がする	脱臭ファンの動作音です。	故障ではありません。
便器からモーター音がする	洗剤の詰まり防止のため、定期的に洗剤ポンプが動く音です。	故障ではありません。
人がいないとき、勝手に洗浄音がする	「便器水位」「定期便器洗浄」「ハネ抑制泡投入」に設定されている。	故障ではありません。(32、34、35ページ参照)
便器洗浄時に「パコッ」という音がする	逆流防止装置の動作音です。	故障ではありません。
便器洗浄の前に「ビピッ」という音がして便ふたが閉じる (CH1601のみ)	クローズ洗浄モードを設定している。	故障ではありません。

アラウーノアプリ (CH1601のみ)

位置	現象	原因	処置
本体表示ランプ  CH1601	2回点滅(緑色)を繰り返す。	アラウーノと無線LANルーターの接続に失敗しました。本体ボタンの  を1回押してください。Wi-Fi接続ランプが消灯に変わったことを確認し、次の①または②を行ってください。 ①初期設定中の場合は、初期設定を再度行ってください。 ②初期設定が終わっている場合は、もう一度Wi-Fi接続ボタン  を押してください。約3分待ってランプの点滅が点灯に変わることをご確認ください。 【Wi-Fi接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約1分待ち、再度差し込んでください。それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
	4回点滅(緑色)を繰り返す。	無線LANルーターの電源が入っていない。	電源を入れる。
	5回点滅(緑色)を繰り返す。	無線LANルーターとアラウーノの距離が遠い。	無線LANルーターを近づけたり、無線LAN中継器を設置したりすると、安定する場合があります。
		無線LANルーターが正しく接続されていない。	無線LANルーターの取扱説明書に従って、正しく接続してください。
		電子レンジなど電波を使用する機器が近くにある。	距離を離す。 電子レンジの場合、レンジの使用を中断したり、時間を置いてから再度試すのもひとつの方法です。
		複数の機器が無線LANルーターに接続されている。	使っていない機器の電源を切る。
	3回点滅(緑色)を繰り返す。	サーバーとの通信に失敗しました。本体ボタンの  を1回押してください。Wi-Fi接続ランプが消灯に変わったことを確認し、もう一度本体ボタンの  を1回押してください。約3分待ってランプの点滅が点灯に変わることを確認してください。 【Wi-Fi接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約1分待ち、再度差し込んでください。それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
	サーバーのメンテナンスを実施している。	メンテナンスが完了するまでお待ちください。	
	インターネット接続に異常が発生している可能性があります。	プロバイダーや回線業者、無線LANルーターの製造元にお問い合わせください。	

定格・仕様

電波法および電気通信事業法に基づく無線設備を内蔵しています。

アプリ対応あり

無線 LAN 機能

Model : DNSK-P11



D17 0083 201

017-170006

品番	CH1601WS□*1 CH1601PWS□	CH1602WS□*1 CH1602PWS□	CH1601WSY(7) CH1601PWSY	CH1602WSY(7) CH1602PWSY	
電源	AC100 V 50/60 Hz				
最大消費電力	345 W(寒冷地仕様 368 W) 待機時電力 1.7 W(連動水栓使用時 +9 W)				
年間消費電力量	173kWh/年 (246kW/年)				
電源コード長さ	約1.0 m				
洗浄装置	温水タンク	約0.6 L			
	温水温度	5段階調節 (水温~約40℃)		4段階調節 (水温~約40℃)	
	最大流量	おしり	約0.65 L/分 (洗浄強さ3段階・リズム)		
		ビデ	約0.65 L/分 (洗浄強さ3段階・リズム)		
	熱交換方式(区分*2)	貯湯式			
	ヒーター容量	280 W (保温式)			
	保護装置	温度過昇防止装置、温度ヒューズ、逆流防止装置			
脱臭	脱臭剤	触媒脱臭ハニカム			
	風量	約0.1 m ³ /分 (パワー脱臭 約0.15 m ³ /分)			
	消費電力	2.8 W (パワー脱臭5.5 W)			
暖房便座	表面温度	5段階調節 (室温~約38℃)(非着座時)		4段階調節 (水温~約38℃)(非着座時)	
	便座ヒーター	53 W			
	保護装置	温度ヒューズ			
	開閉機構	便座電動開閉機構 (便ふたは自動便ふた開閉)	ボタンレス機構 (閉止機構)	便座電動開閉機構 (便ふたは自動便ふた開閉)	ボタンレス機構 (閉止機構)
	便座サイズ	エロンゲート (大型)			
便器 (防露カバー付)	洗浄方式	ターントラップ方式			
	洗浄水量	大: 約5.0 L/回*3*4 小: 約3.6 L/回*3 (ハネガード使用時 小+約0.9 L)	大: 約5.0 L/回*3 小: 約3.8 L/回*3 (ハネ抑制使用時 小+約0.9 L)		
	消費電力	12 W			
	凍結防止	流動式	流動水量: 約15 L/h (間欠流動方式: 10分に1回、約2.5 L/回)*5		
		ヒーター式	AC100 V 50/60 Hz 23 W(電源コード有効長 約1.0 m)[寒冷地仕様のみ]		
保護装置	バイメタルスイッチ・温度ヒューズ [寒冷地仕様のみ]、逆流防止装置				
リモコン	フラットリモコン	赤外線式ワイヤレスリモコン (単3形乾電池3本)			
	スティックリモコン	赤外線式ワイヤレスリモコン(単4形乾電池3本)	-		
使用水道圧範囲	0.05 MPa (流動時) ~0.75 MPa (静止時)*6				
保護装置	漏電検知機能、着座センサー				
給水温度範囲	0~35℃*7				
周囲使用温度範囲	0~40℃ (自動便ふた開動作は30℃)*7				
材質	便器	スゴピカ素材 (有機ガラス系)			
	外部ケース・便ふた	ASA 樹脂/ABS 樹脂			
	サイドカバー	HIPS (耐衝撃性ポリスチレン)			
	便座・台輪	ポリプロピレン樹脂			
本体寸法 (幅×奥行×高さ)	383×700×539(mm)				
リモコン寸法 (幅×奥行×高さ)	フラットリモコン 200×23.5×132(mm)、スティックリモコン 222×19×41.5(mm)				
製品質量	約18 kg				
ノズル除菌	<ul style="list-style-type: none"> ●除菌部分…ノズル表面 ●除菌方法…流水による洗浄 ●試験機関…(財)日本食品分析センター ●試験方法…熱抵抗性試験法 ●試験結果…99%以上 				

□……アルファベットが入る場合があります。

*1 寒冷地仕様は品番末尾に(7)、タイル床仕様は品番末尾に(L)がつきます。寒冷地仕様、タイル床仕様は「床排水」のみ。

*2 省エネ法(2012年度基準)の区分。 *3 水圧0.2MPa(流動時)。 *4 CH160**Xは標準(5.5L)。

*5 設定後、12時間または24時間、便器洗浄の吐水部より間欠的に給水します。(62ページ参照)

*6 水圧が0.1MPa(流動時)以下では、おしり・ビデ洗浄の洗浄水量が少なくなる場合があります。

*7 室温が0℃に近い、および40℃に近い場合、機器の保護のためエラーとなり、ノズル洗浄できません。特に屋外露出配管は、断熱材を巻くなどの処理をお願いします。凍結防止ヒーターで加熱しすぎた場合も保護機能が作動し、ノズル動作できないことがありますのでご注意ください。

著作権など

- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle Inc. の商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc. のサービスマークです。
- “Wi-Fi®” は、“Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- “Wi-Fi Protected Setup™”、“WPA™”、“WPA2™” は、“Wi-Fi Alliance®” の商標です。
- “Wi-Fi CERTIFIED™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- “Wi-Fi Protected Setup™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。



●ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 (パナソニック ハウジングソリューションズ)により、またはパナソニック ハウジングソリューションズのために開発されたソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニック ハウジングソリューションズにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GPL V2.0 以外の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記 (3)(4) に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

パナソニック ハウジングソリューションズは、本製品の発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0 またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

問い合わせ窓口：裏表紙の「アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」

また、これら著作権者の情報は、以下のウェブサイトからも自由に無料で閲覧することができます。

https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/trademark.html?link=ap_toilet

保証規定

〈免責事項〉 ※保証書裏面に記載の〈無料修理規定〉と合わせてご確認ください。

- 傷等の外観の不具合で、引き渡し時に申し出のなかったもの
- 経年変化または使用に伴う摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
- 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
- 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
- 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 凍結による損傷、故障
- 清掃業者などの第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
- 犬・猫・鳥・ねずみなどの小動物や虫などの行為に起因する不具合、故障および損傷

定期点検

漏電テスト

必ず手順の最後まで行ってください。
手順3～5のリセット操作を行わないと使用できなくなります。

漏電検知回路が正常に機能しているか確認するテストです。異常の場合、漏電が起こった際に正しく検知できず、感電につながる危険があります。1か月に1～2回お客様ご自身で行ってください。

1 トップカバーを外す

(トップカバーの取り外しかたは
12ページ参照)



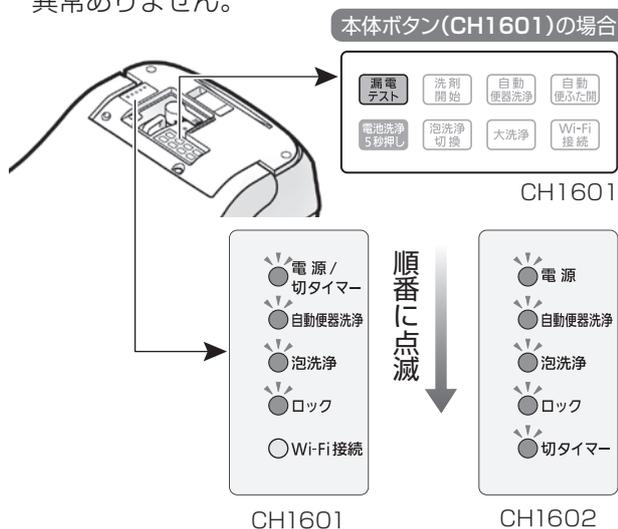
2 漏電テストを2秒以上押す

次の場合、**漏電テスト**は使用できません。

- 便座に座っている
- 便器洗浄をしている
- 「ノズル掃除」、「ノズル除菌」を行っている
- 便器水位が低い

異常がない場合 → 3に進む。

音がなく、本体表示部が順番に点滅していれば異常ありません。



異常がある場合 → 使用中止

点滅と同時にピー、ピーと音が鳴った場合は漏電検知回路に異常があります。製品の使用を中止し、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にご連絡ください。

3 トップカバーを戻す



4 異常がないことを確認して、電源プラグをコンセントから抜く

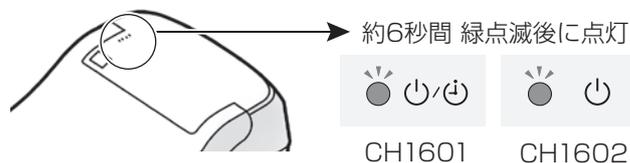


5 1分以上時間をおいて電源プラグをコンセントに差し込む



電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



お願い

- 1分以上時間をおいて、電源プラグをコンセントに差し込まないと、正常に動作しない場合があります。
- 正常に動作しない場合は、再び電源プラグをコンセントから抜いて、1分以上おいてから差し込み直してください。

逆流防止装置の定期的な点検のお願い(有料)

逆流防止装置は、5年を目安に点検を受けていただくことをおすすめします。

なお、点検は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にお問い合わせください。

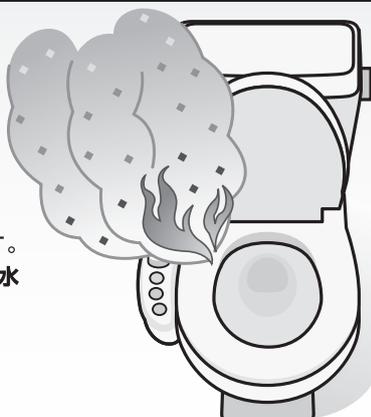
重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検(有料)をおすすめします。
また、長期間(10年以上)ご使用の温水
洗浄便座は買い替えをご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。



故障したままで使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、
止水栓を閉めてご使用を中止し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、
止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水)
- 電源コードが熱くなっている
- 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている
- 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- 便座にひびや割れがある
- (内部の電子・電気部品が被水)
- 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

一般社団法人 日本レストルーム工業会 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示を本体に行っています。

- 製造年(本体に西暦4桁で表示しています。表示位置は13ページを参照してください。)
- 注意表記(下記の表記を本体に表示しています。)



【想定安全使用期間】
10年(一般家庭用に設置された場合)
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。

また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭用以外(事務所、病院など、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格 電圧/周波数 による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
負荷条件	定格負荷	製品仕様による 標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、1回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱 維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

愛情点検

長年ご使用の温水洗浄一体型便器の点検を!



こんな症状はありませんか?

- 電源コードを動かしたときに電気が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードや便座コードがさわれないほど熱くなっていませんか。
- 異常な臭い(焦げるような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか。
- プラグ刃のがたつきがありませんか。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年 月 日

■保証書（別添付）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間
（但し、電気部品は1年間）
* 一般使用以外の用途は除く。

■補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

- まず、使用機器の電気・水道などの元を断ち、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番 ※品番記載位置は12ページをご覧ください。
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

- 保証期間中は、保証規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



コーゴ パーツ
0120-055-802

※携帯電話からもご利用になります。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は… **06-6906-1224**



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでのご依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



パナニイコ
0120-872-150

※携帯電話からもご利用になります。

●左記番号がご利用いただけない場合は… **06-6906-1090**



商品の問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 **0120-878-093**

●左記番号がご利用いただけない場合は… **06-6780-5779**

法人のお客様 **0120-187-150**

●左記番号がご利用いただけない場合は… **06-6904-7270**

※携帯電話からもご利用になります。

●FAX… **0120-872-460**



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

アラウノアプリ・ネットワーク接続などのご相談は

水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



フリーダイヤル **0120-878-104**

※携帯電話からもご利用になります。

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co., Ltd. 2023

TOMS107
D0221-7093