

**ASKO**  
Inspired by Scandinavia



取扱説明書

冷凍冷蔵庫

RFN23841B/S

# 目次.

初めて使用する前に .....	3
省エネアドバイス .....	3
各部の名称 .....	4
棚.....	4
ボトルラック .....	5
湿度を管理する果物と野菜の引き出し .....	5
MultiZone 引き出し.....	6
MultiZone 引き出しを果物と野菜の引き出しに変える .....	7
ドアラック .....	7
CoolFlow.....	8
AdaptTech .....	8
操作する .....	9
オン/オフに切り換える .....	9
温度を調整する .....	9
インテンシブ冷凍（冷凍室ブースト）機能.....	10
Convert 機能.....	11
高温アラーム .....	11
アラームをオフにする.....	12
ドア開けアラーム .....	12
保管と冷凍食品.....	13
お勧めの収納 .....	13
食物汚染を防ぐ.....	13
冷蔵庫で生鮮食品を保管する .....	14
冷凍庫での食品の冷凍と保管.....	14
大量の生鮮食品を冷凍する .....	15
冷凍食品の解凍.....	16
メンテナンス .....	17
霜取り .....	17
清掃する.....	18
故障かな?と思ったら .....	19
梱包材と製品の処分 .....	22
保証とサービスについて.....	23

## 初めて使用する前に

正しく安全に使用するための手順を注意深くお読みになるまで、電源に接続しないでください。

これらの手順はさまざまなタイプおよびモデルを対象としているため、使用手順は、お客様の製品で使用できない設定または部品を参照している可能性があります。今後の使用に備えて、取扱説明書を保管することをお勧めします。製品を販売する場合は、取扱説明書を同封してください。

破損や不備がないか確認してください。破損している場合は、販売店に連絡してください。

電源に接続する前に、少なくとも4時間垂直に立ててください。これにより、冷媒ユニットへの輸送の影響による故障のリスクが軽減されます。

初めて使用する前に内部およびすべての内部アクセサリを、ぬるま湯と中性洗剤で洗浄する必要があります。浄水できれいな部分を布で拭き、完全に乾かしてください。

初めて使用する場合は、設定温度まで温度が下がるまで、食べ物を入れないでください。

## 省エネアドバイス

- 使用説明書に記載されているとおりに設置してください。
- 必要以上にドアを開けないでください。
- 換気口を覆ったり、塞いだりしないでください。
- 損傷した、または適切に密閉されなくなったドアシールはできるだけ早く交換してください。
- 食品は、密閉された容器または適したパッケージに保管してください。
- 食品を入れる前に、食品を室温まで冷ましてください。
- 冷蔵庫で食品を解凍してください。
- 内部に約2~3mmの霜または氷の層が形成されたら、解凍してください。
- 棚を冷蔵庫に均等に配置します。製品内を空気が自由に循環できるように食品を置きます（取扱説明書に同封されている食品の場所に関する推奨事項に従ってください）。
- 設定温度が低いほど、消費電力が高くなります。

取扱説明書には以下の内容の絵表示が使用されています。



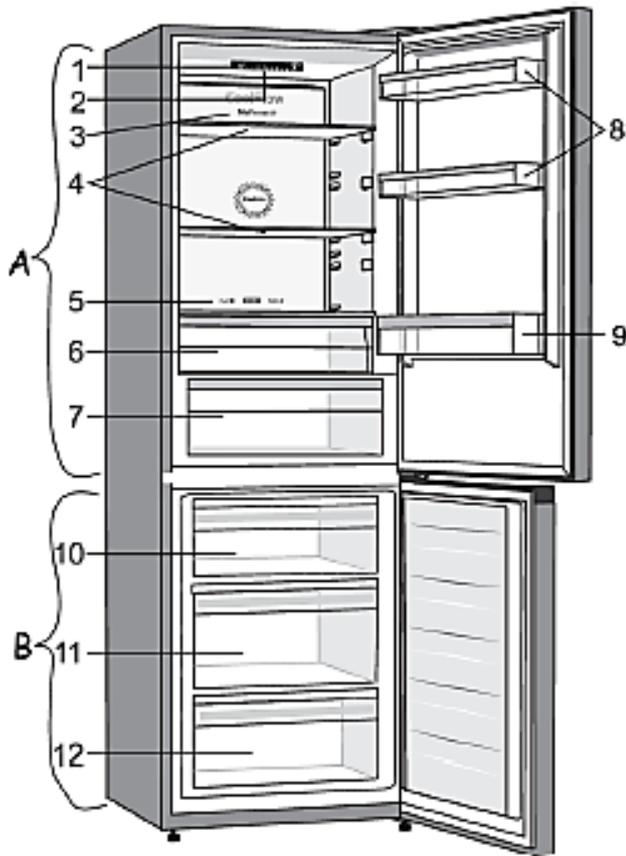
情報、アドバイス、ヒント、推奨事項



警告、危険

## 各部の名称

### A 冷蔵庫



1. コントロールパネル
2. LED
3. CoolFlow
4. ガラス棚
5. MultiZone 引き出しを果物と野菜の入れに変換するレバー
6. MultiZone 引き出し
7. 湿度を管理する果物と野菜の引き出し
8. 低いドアラック
9. ボトル棚

### B. 冷凍庫

10. 上部の冷凍および保管用引き出し
11. 冷凍および保管用の Deep SpaceBox 引き出し
12. ボトム保管引き出し

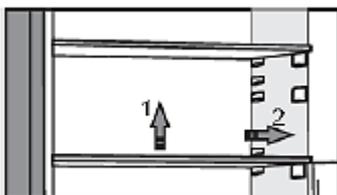
### CoolFlow

このシステムは、冷蔵庫全体で温度を一定に保つために最適な空気循環を行います。ファン周りの開口部が覆われたり、塞がれたりすることはありません。

### NoFrost

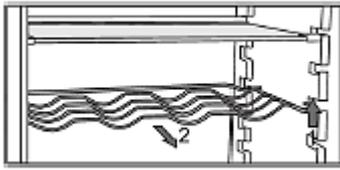
NoFrost を使って、冷凍庫を霜取りする必要がなくなります。

### 棚



空の棚は、冷蔵庫から取り出さなくても、冷蔵庫内部のガイド全体に、お好みの位置に配置できます。棚を移動したり、冷蔵庫から取り出したりするには、棚を少し後ろに持ち上げ手前に引いてから移動するか、製品から取り出します。生鮮食品は、温度が最も低い棚の後ろに保管してください。

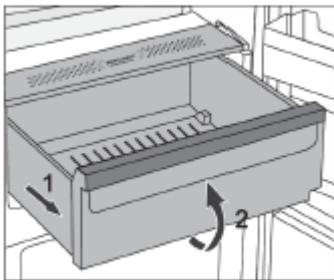
## ボトルラック



- 一部のモデルには、針金ボトルラックも備わっています。ラックにボトルが置いてある場合には、ラックを外すことはできない構造になっています。ラックを外すときは、ボトルを全て取り出し、ラックの後ろを少し持ち上げて手前に引きます。ボトルの長さがドアを適切に閉じるのを妨げないように、ボトルラックを置きます。ホルダーは、最大 0.75 リットルのボトル 9 本または総重量 13kg を収められます（冷蔵室内部の右側に貼ってあるラベルを参照してください）
- 缶はボトルラックに置くこともできます（縦または横方向）。

## 湿度を管理する果物と野菜の引き出し

- 冷蔵庫の下部にある引き出しは、果物や野菜を保管するためのものです。湿気を与え、食品の乾燥を防ぎます。
- 引き出し内の湿度は、入っている食品の種類と量に応じて自動的に調整されます。



- 引き出す  
引き出しを取り外すには、引き出しを最後まで引き出します（1）。次に、前部（2）を持ち上げて完全に引き出します。

## MultiZone 引き出し

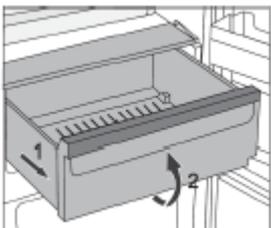
(一部のモデルのみ)

**MultiZone** を使用すると、従来の冷蔵庫の最大 3 倍の期間さまざまな生鮮食品を保管できます。食品はより長く新鮮なままで、風味と栄養素を保ち続けます。この引き出しの温度は、冷蔵室の温度設定、環境温度、ドアを開ける頻度、およびそこに置かれる食品の量によって異なります。

**MultiZone** 引き出しの温度が 0°C前後の場合は、冷蔵室の温度を 4°C以下に設定することをお勧めします。ZeroZone 引き出しの温度は 0°Cを下回る場合があります。そのため、温度に敏感な食品は冷蔵庫の上部に置いてください。

最適なパフォーマンスを得るには、引き出しを完全に閉じる必要があります。

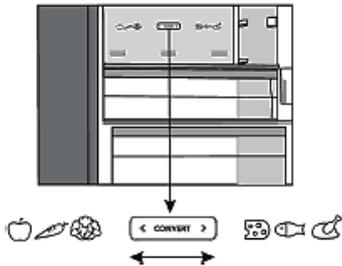
- 食品を購入するときは、新鮮なものであることを確認してください。これにより、食品の品質と、冷蔵庫に保管する期間が決まります。
- 食品は、臭いや湿気を発したり受けたりしないように、密閉容器または適切なパッケージに保管してください。
- 常温で香りと風味を出すために、使用の 30~60 分前に引き出しから食品を取り出します。
- 低温に敏感で、**MultiZone** 引き出しの保管に適さない食品には、パイナップル、アボカド、バナナ、オリーブ、ジャガイモ、ナス、きゅうり、豆、コショウ（トウガラシ）、メロン、スイカ、カボチャ、ズッキーニなどがあります。



- 引き出しを取り外すには
  - 引き出しが止まるまで引き出します。
  - 前面を持ち上げて完全に引き出します。

## MultiZone 引き出しを果物と野菜の引き出しに変える

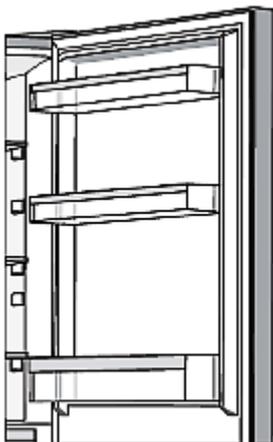
- 果物や野菜のために余分なスペースが必要な場合は、MultiZone 引き出しを果物や野菜の引き出しに変えることができます。



- これを行うには、次のようにします。
  - 引き出しを **MultiZone** として使用するには：レバーを右に押します。
  - 引き出しを**果物と野菜**の引き出しとして使用するには：レバーを左にします。

- **Convert** 機能になっている場合（D の上の表示灯がついている場合）、引き出しはスライダーの設定や位置に関係なく**果物と野菜入れ**として機能します。スライダーが **MultiZone** の位置に設定されていても、引き出し内の温度が 0°C に近くならないため、食品の腐敗につながる可能性があります。したがって、高温に弱い食品をより適切な場所に移動することをお勧めします。

## ドアラック



冷蔵庫のドアの内側には、チーズ、バター、卵、ヨーグルト、他の小さなパッケージ、チューブ、缶などを保管するための棚が付いています。

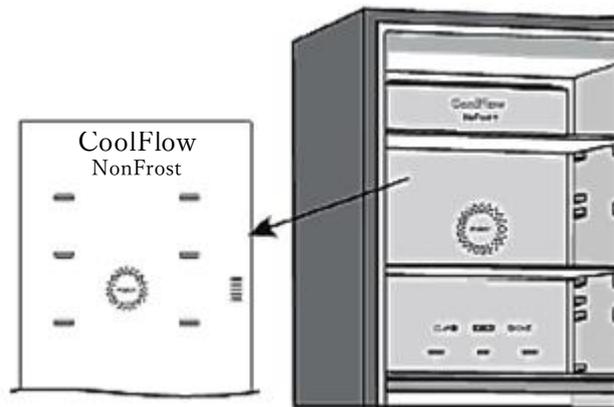
ラックを所定の位置に保持している溝から少し持ち上げて目的の場所に移動し、ラックがその溝に収まるようにすることで、必要に応じてラックを配置できます。

一番下のラックはボトルを保管するためのものです。

それぞれのドア棚の最大荷重は 5kg です。

## CoolFlow

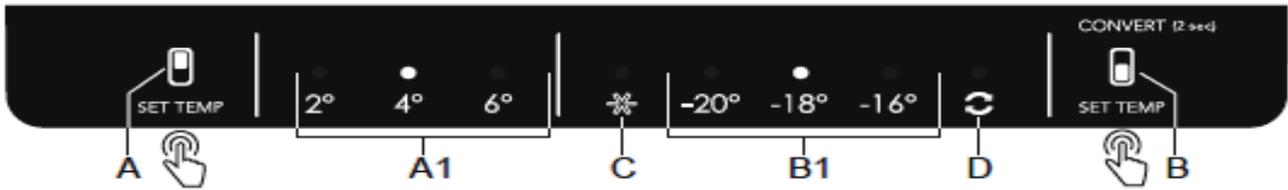
高度な CoolFlow ファンシステムは、冷蔵庫全体に温度を均等に分散します。空気は、食品をより長く新鮮に保つ自然の微気候を模倣しています。このシステムでは、温度差がないため、あらゆる種類の食品を冷蔵庫のどの棚にも置くことができます。



## AdaptTech

革新的なセンサーテクノロジーにより、機器の動作がユーザーの習慣や行動に合わせて調整されます。アダプティブインテリジェントシステムは、製品の使用を毎日および毎週監視、分析、記録し、機器の動作を認識したパターンに適応させます。製品がドアを開ける頻度の増加を予測できる場合、その時間の前に自動的に温度を下げて、ドアがより頻繁に開かれるときに食品の温度が上昇するのを防ぎます。また、冷蔵庫または冷凍庫に大量の食品を追加することを予測し、より集中的に冷却または冷凍することによって適応します。

## 操作方法



A 冷蔵室温度設定キー

A1 冷蔵室温度表示（現在設定されている温度の上の表示灯が点灯します）

B 冷凍室温度設定キー、および追加機能キー

B1 冷凍室温度表示（現在設定されている温度の上の表示灯が点灯します）

C スーパー冷凍（強冷凍が作動すると、Cの上の表示灯が点灯します）

D Convert 機能（Convert 機能が作動すると、Dの上の表示灯が点灯します）

## オン/オフに切り換える

電源を入れるには、電源コードをコンセントに差し込みます。

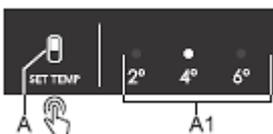
電源を切るには、電源コードをコンセントから抜きます。

## 温度を調整する



- 温度は、出荷時に冷蔵室+4°C、冷凍室-18°Cの推奨設定に設定されています。
- 電源を入れてから、設定温度に達するまでに数時間かかる場合があります。温度が選択した設定に下がる前に、冷蔵庫に食べ物を入れないでください。

## 冷蔵室温度の設定

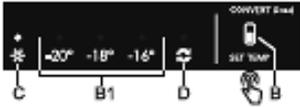


- A キーで希望の温度を設定します。
- A キーを押し続けて、希望の温度を設定します。
- 表示灯は、右から左に切り替わります。

2、4、6の数字は、冷蔵室の摂氏温度（°C）を示しています。

- 推奨される温度設定は+4°Cです。この温度では、食品の品質と鮮度がより長く保たれます。
- 製品が設置されている部屋の温度が16°C未満の場合は、4°C未満に設定することをお勧めします。

## 冷凍室温度設定



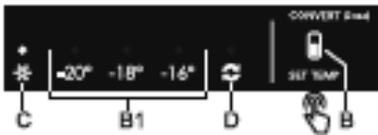
- B キーで希望の温度を設定します。
- B キーを押し続けて、希望の温度を設定します。
- 表示灯は、右から左に切り替わります。

-20、-18、-16 の数字は、冷凍室の温度を摂氏 (°C) で示しています。

- 食品の品質と鮮度をより長く保つため、温度を-18°Cに設定することをお勧めします。

## 強冷凍機能

- 初めて製品の電源を入れた後、クリーニングする前、または大量の食品を追加する 24 時間前に、この設定を使ってください。



スーパー冷凍機能にするには、C の上のライトが点灯するまで複数回 B キーを押します。



強冷凍機能が作動すると、冷蔵庫と冷凍庫の両方の温度が低くなる場合があります。



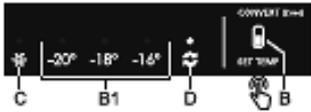
強冷凍機能が作動すると、製品は最大電力で運転します。この間、運転音が多少大きくなる場合があります。

停止するためには、B キーをもう一度押して、目的の温度 **B1** を設定します。C の上のライトが消えます。強冷凍機能を手動で無効にしないと、約 2 日後、自動的にオフになり、温度は最後に設定した値に戻ります。

- スーパー冷凍運転中に停電が発生した場合、電源が復旧すると再開します。

## Convert 機能

冷凍庫全体を **MultiZone** に変換できます。この庫内の温度は、0°C以下です。したがって、低温に敏感な食品を保管しないでください。そのような食品は冷凍する可能性があります。**MultiZone** 機能に切り替える前に、冷凍食品が解凍されて腐敗するのを防ぐために、冷凍庫を空にしてください。



- ビープ音が鳴り、**D** の上にある表示灯が点灯するまで、**B** キーを押し続けます。
- 機能を有効にすることにより、冷凍庫の温度 0°C に設定されます。**D** の上のライトは、冷凍庫がこの温度に達するまで点滅します。その場合、表示灯が常に点灯します。
- 温度はおおよそであり、環境温度、ドアを開ける頻度、および入れる食品の量によって異なります。**MultiZone** の温度を高く設定すると、冷蔵庫の温度も上昇します。その逆も同様です。設定を動作条件に合わせて調整してください。
- **Convert** を有効に設定すると、他の追加機能はすべて無効になります。
- **Convert 機能を無効にするには**：**B** キーをもう一度押して、ビープ音が鳴り、**D** の上の表示灯が消えるまで押し続けます。
- 機能が無効になると、温度設定は、**Convert** 機能が有効になる前に選択された最新の設定に戻ります。

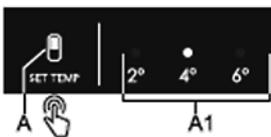


**Convert** 機能は **MultiZone** 引き出しの温度に影響します。（「各部の名称」の章を参照してください）この機能が有効な時、引き出しの温度が 0°C に近くなりません。むしろ、引き出しはレバーの設定や位置に関係なく **果物や野菜入れ** として機能し、食品の腐敗につながる可能性があります。したがって、高温に敏感な食品を、より適切な場所に移動することをお勧めします。

## 高温アラーム

- 電源を入れるたびに、アラームの中の 24 時間遅延運転が有効になります。この期間を過ぎても機器が十分に低い温度に達しない場合は、アラームが有効になります。

機器内の温度が高すぎると、音響アラームが作動し（断続音）、温度が高すぎる設定温度の上の表示灯が点滅します。



冷蔵庫の温度が高すぎると、設定温度 **A1** の上にある表示灯が点滅します。



冷凍室の温度が高すぎると、設定温度 **B1** の上にある表示灯が点滅します。

## アラームをオフにする

- 音響アラームを確認してオフにするには、**A** または **B** キーを押します。アラームがオフになっていない場合、1 時間ごとに約 15 分間鳴ります。
- 初めて **A** または **B** キーを押すと、アラームは確認されてオフになります。もう一度キーを押すと、設定調整キーとして動きます。
- 十分に低い温度に達するまで、設定温度の上にある **A1** または **B1** のライトが点滅します。

## ドアアラーム

冷蔵室または冷凍室のドアが 2 分以上開いていると、アラーム音（ビープ音が繰り返される）が鳴ります。手でアラームがオフにしない場合は、10 分間鳴ります。

**アラームをオフにする**：アラームをオフにするために、ドアを閉めます。



**B** キーを押してアラームをオフにした場合、ドアがまだ開いていると、4 分後に再びアラームが作動します。



ドアを 10 分以上開いたままにすると、アラームが停止し、ディスプレイの上の表示灯-16°Cまたは-18°Cが点滅し始めます。十分な冷却を提供し、ドアが開いているにもかかわらず食品の腐敗を防ぐために、セーフモードに切り替わります。

# 保管と冷凍食品

## お勧めの収納

### 冷蔵庫

- 上：缶詰、パン、ワイン、パスタなど
- 中央：乳製品、調理済みの食事、デザート、ソフトドリンク、ビール、加熱した食品など
- 下：肉、デリカテッセン



急速に腐敗する食品は最も低い温度で棚の後ろ、または引き出しの後ろで保管してください。



### 警告！

低温に敏感な果物（バナナ、パイナップル、パパイヤ、柑橘系の果物）や野菜（ズッキーニ、トマト、ナス、キュウリ、ピーマン、ジャガイモ）は冷蔵庫で保管しないでください。

### ドア

- トップ/中央ドア：卵、バター、チーズ、ソースなど
- 下ドア：飲み物、缶、ボトルなど

### 冷凍庫

- トップ：残飯、アイス、ピザ
- 中央：肉、魚、パン
- 下：標準な冷凍庫、野菜、果物



### 警告！

レタス、卵、リンゴ、梨、ブドウ、桃、ヨーグルト、バターミルク、サワークリーム、マヨネーズを冷凍庫で保管しないでください。

## 食物汚染を防ぐ

食物汚染を防ぐために、以下の指示を守ってください

- ドアを長時間開けると、製品の温度が大幅に上昇する可能性があります。
- 食品に触れる可能性のある機器の内部壁面や排水システムと接触する可能性のある表面は定期的に清掃してください。
- 生肉や魚は他の食品に触れたり、滴り落ちないように冷蔵庫の適切な容器に入れて保管してください。
- 冷凍装置を長期間空にしておく場合は、機器内でカビが発生しないように、電源を切り、霜取り、清掃、乾燥を行い、ドアを開けたままにしてください。

## 冷蔵庫で生鮮食品を保管する

### 生鮮食品を保存する際の重要な推奨事項

- 生鮮食品の品質を保つためには、次のことが重要です。
  - 食品をきちんと包装してください。
  - 庫内を正しい温度に設定してください。
  - 機器を清潔に保ってください。
- 食品パッケージに記載されている賞味期限に注意してください。
- 食品を密閉容器または適切なパッケージに入れて冷蔵庫に入れます。これにより、食品が臭いを拾ったり拡散したりするのを防ぎ、乾燥した状態を保ちます。
- 可燃性、不安定性、または爆発物を冷蔵庫で保管しないでください。
- 開封したボトルは立てて保管し、しっかりと閉めてください。
- レモンやオレンジの皮に含まれるエッセンシャルオイルや酪酸など有機溶液は、プラスチックと長時間接触する材料に食い込み、早期老化を引き起こす可能性があります。
- 不快な臭いは、製品が汚れているか、腐った食べ物が含まれていることを示しています（「メンテナンス」の章を参照してください）。
- 長時間家を離れるときは、生鮮食品を冷蔵庫から取り出してください。

## 冷凍庫での食品の冷凍と保管

### 生鮮食品を冷凍するための重要な推奨事項

- 一度に冷凍庫に入れることができる食品の最大量は、プレートに記載されています。この最大量を超える食品を冷凍庫に入れると、冷凍プロセスが遅くなり、品質が低下します。さらに、これはすでに冷凍庫に保管されている冷凍食品の品質にも悪影響を及ぼします。
- 冷凍に適した高品質の生鮮食品のみを使用してください。
- 温かい食べ物を室温まで冷まします。
- 食品はすばやく冷凍する必要があります。小さなパックを使用することをお勧めします。
- 食品が乾燥してビタミンが失われるのを防ぐために、気密性と防水性のあるパッケージを使用してください。
- パッケージに記載されている食品の種類と量、および冷凍された日付をメモします。
- 生鮮食品を冷凍食品に触れさせないでください。
- 全ての引き出しを取り外して、冷凍庫の総容量を利用できます。食品を直接棚と冷凍庫の底に置きます。

## 大量の生鮮食品を冷凍する

- 食品を冷凍する 24 時間前に、強冷却/冷凍機能を動かします。  
できるだけ早く食品を冷凍するために、次のようにパッケージを置きます。
- 生鮮食品を小さなパッケージに分けます (1kg)。上部の引き出しの左端と右端に沿って後壁に 2 つのパッケージを置き、それらの前の中央 (上部の引き出しにも) に 1 つのパッケージに置き、1 つのパッケージを後壁の中央に向かって中央の引き出しに置きます。

## 冷凍食品を保管するための重要な推奨事項

- 冷凍食品の保管と使用については、製造元の指示に従ってください。パッケージに記載されている推奨保管温度と消費期限に注意してください。
- -18°C以下の温度で保管された、損傷のないパッケージに入った食品のみを使用してください。
- 霜に覆われた食品を購入しないでください。これは、食品が数回解凍または部分的に解凍されており、その結果、品質が劣っていることを示しています。
- 輸送中に食品が溶けないことを確認してください。温度が上がると貯蔵寿命が短くなり、食品の質が損なわれます。

## 冷凍庫での冷凍食品の推奨保管期間

食品	貯蔵寿命
果物、牛肉	10~12 カ月
野菜、子牛肉、鶏肉	8~10 カ月
シカの肉	6~8 カ月
豚肉	4~6 カ月
ひき肉	4 カ月
パン、パスタ、煮物、白身魚	3 カ月
くず肉	2 カ月
スモークソーセージ、アミキリ	1 カ月

## 冷凍食品の解凍

- 解凍は、冷凍保存された食品を保管するために重要なステップです。正しい方法で食品は解凍する必要があります。
- 食品を解凍する方法は以下の通りです。
  - 冷蔵庫で
  - 冷水で
  - 解凍プログラムのある電子レンジ、従来式のオーブンで
- 一部の冷凍品は、最初に解凍しなくても調理できます。メーカーはこれをパッケージに記載しています。
- 食品は少しずつ詰める必要があります。このようにして、食品はより速く解凍します。
- 部分的または完全に解凍した食品をできるだけ早く使用してください。解凍した食品中に細菌が再活性化され、食品は急速に腐ります。特に果物、野菜、調理済食品に当てはまります。
- 部分的または完全に解凍した食品を再冷凍しないでください。

## メンテナンス

### 霜取り

#### 冷蔵庫の自動霜取り

冷蔵庫は時々自動的に霜取りします。

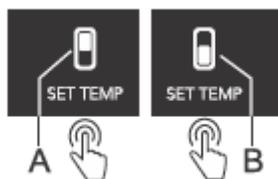
#### NoFrost 冷凍庫の霜取り

NoFrost 冷凍庫は自動的に霜取りします。その後、霜の堆積物は消えます。それにもかかわらず冷凍庫にある氷や霜の堆積物は、異常な使用（ドアを頻繁に開きすぎたり、ドアを長く開けすぎ、ドアの密閉が不十分だったりするなど）によって引き起こされる可能性があります。その後、冷凍庫を手動で霜取る必要があります。

#### NoFrost 冷凍庫の手動霜取り

- NoFrost 機能にもかかわらず、製品の壁に霜の層が蓄積する可能性があります。これは、たいていドアを頻繁に開ける、ドアを長時間開けている、ドアの密閉が不十分など、異常な使用によるものです。

そのような場合は、以下の手順で、冷凍庫を手動で霜取りします。



- **アクティブにするには**：A キーと B キーを同時に押し続けます。ピープ音が鳴り、ディスプレイ 2 の上の表示灯が点灯し、 が点灯し始めます。機能がアクティブになっている限り、表示灯は点滅し続けます。
- **非アクティブにするには**：霜取りプロセスが完了すると、機能が自動で非アクティブになります。設定温度はディスプレイ A1 および B1 に表示されます。



#### 警告！

プラスチック部品を溶かしたり、健康に害を及ぼす可能性があるため、霜取りスプレーは使用しないでください。



#### 警告！

冷却システムのパイプを損傷する可能性があるため、霜を取り除くためにナイフや鋭利なものを使用しないでください。

## 清掃する



### 警告！

清掃する前に、電源を切り、コンセントを抜きます。



### 警告！

研磨剤は表面に傷つけてしまう可能性があるため、使用しないでください。



冷凍庫を清掃する 24 時間前に、強冷却/冷凍機能を有効にします。

- 定期的に製品の内部をぬるま湯で清掃してください。必要に応じて、中性洗剤または特殊な冷蔵庫用クリーナーを水に加えます。柔らかい布ですべての表面を拭きます。きれいにした部分をきれいな水と布で拭いてから、完全に乾かしてください。
- 機器の部品は食洗機で洗わないでください。壊れてしまう可能性があります。
- 製品の背面にあるコンプレッサーユニットの隣にある凝縮機ユニット（一部のモデルのみ）は、ほこりやその他の不純物がないように清潔に保つ必要があります。ときどき、柔らかい非金属ブラシまたは掃除機を使用して清掃してください。



### 警告！

製品を長期間使用しない場合は、適切なキーを使用して電源を切り、メインから切断してください。中を空にし、霜取り清掃し、ドアを半開きにしておきます。

## 故障かな？と思ったら

正常に機能しているか疑問がある場合は、すぐに欠陥があると思込まないでください。以下の表で確認してください。

問題	原因/解決策
電源に接続されているが、動かないです。	電源コンセントに接続されていて、製品のスイッチがオンになっているか確認してください。
冷却システムが長時間連続で動いています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境温度が高すぎます。</li> <li>● ドアの開閉が頻繁にある、または長時間ドアを開けている。</li> <li>● ドアを正しく閉じていません（密閉部分に不純物が付着している、ドアの位置がずれている、密閉部分が損傷しているなど）。</li> <li>● 一度に入れる生鮮食品が多すぎます。</li> </ul>
冷蔵庫内部の後壁に氷が過剰に蓄積するのは、右記のような可能性があります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアの開閉が頻繁にある、または長時間ドアを開けています。</li> <li>● 冷蔵庫に温かい食品を入っています。</li> <li>● 食品や容器が冷蔵庫の後壁と触れています。</li> <li>● ドアの密閉がよくないです。</li> <li>● 密閉部分が汚れているか壊れていたら、きれいにして取り換えます。</li> </ul>
冷蔵庫内部に氷や霜が蓄積しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアが長時間または頻繁に開いています。</li> <li>● ドアが適切に閉まっていません。</li> <li>● ドアの密閉が不十分です（ガスケットが汚れている、ドアが適切に位置合わせされていない、ガスケットが損傷しているなど）。</li> <li>● 手動で霜取りします。</li> </ul>
引き出しの上の棚の水滴（露）	<ul style="list-style-type: none"> <li>● これは一時的な現象であり、環境の温度と湿度が高い期間では完全に避けることができません。温度と湿度が正常になるとおさまります。引き出しを頻繁に掃除し、時々水滴を拭くことをお勧めします。</li> <li>● 湿度管理スライダーを開けます。</li> <li>● 食品を袋またはその他の密封性の高いパッケージに入れます。</li> </ul>
冷蔵庫から水が滴り/漏れています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排水口の詰まり、または溝からの水滴です。</li> <li>● 詰まった開口部を掃除します。プラスチックストローを使用します。</li> <li>● 厚い氷の層があると、手動で霜取りします。（「霜取り」の章を参照してください）</li> </ul>

問題	原因/解決策
LED ライトが点かない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LED ライトが点かない場合は、サービスマンに連絡してください。</li> <li>● 高電圧に接触する危険がありますので、自分で LED ライトの修理をしないでください。</li> </ul>
設定温度の上にある LED ライトが点滅します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアの開閉が頻繁にある、または長時間ドアを開けています。</li> <li>● ドアを正しく閉じていません（パッキンに不純物が付着している、ドアの位置がずれている、パッキンが損傷しているなど）。</li> <li>● 長時間の電源異常です。</li> <li>● 一度に入れる生鮮食品が多すぎます。</li> </ul>
2°Cの上のライト/D の上のライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● センサーキーが反応しません。修理のためにサービスセンターに電話してください。</li> <li>● サーマンによって修理されるまで、セーフモードで動きます。各庫内に最適な温度を自動的に保持します。</li> </ul>
4°Cの上にあるライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷蔵庫温度センサーのエラーまたは障害です。修理のためにサービスセンターに連絡してください。サービスマンによって修理されるまで、セーフモードで動きます。各庫内に最適な温度を自動的に保持します。</li> </ul>
6°Cの上にあるライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷凍庫温度センサーのエラーまたは障害です。修理のためにサービスセンターに連絡してください。サービスマンによって修理されるまで、セーフモードで動きます。各庫内に最適な温度を自動的に保持します。</li> </ul>
-18°Cの上にあるライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアが長時間開いていました。ドアを閉めてください。</li> <li>● ライトが点かない場合、冷蔵庫のドアセンサーが故障しました。サービスセンターに連絡して修理を手配してください。修理されるまでセーフモードで動きます。各庫内に最適な温度を自動的に保持します。</li> </ul>
-16°Cの上にあるライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷凍庫のドアを長時間開けすぎです。ドアを閉めてください。</li> </ul>
Cの上にあるライトが点滅しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ファンが故障しています。修理のためにサービスセンターに連絡してください。製品は正常に動きません。食品を冷たいところに移して、電源を切ります。</li> </ul>

問題	原因/解決策
Cの上にあるライトが速く点滅しています。	コンデンサーのファンが故障しています。修理のためにサービスセンターにお問い合わせください。 製品は正常に動きません。食品を冷たいところに移して、電源を切ります。

解決しない場合は、販売店、又はツナシマ商事にお問い合わせください。

その際、製品内部にあるタイププレートまたはラベルに示されているタイプ、モデル、およびシリアル番号をお伝えください。

## 梱包材と機器の処分

この機器は地球に優しい素材で作られています。廃棄をする場合は責任を持って廃棄する必要があります。方法の詳細については、地方自治体に問い合わせてください。

以下の梱包材はリサイクル可能です。

- 段ボール

これらの素材は、責任のある方法で、政府の規制に従って廃棄してください。



家庭用電化製品を個別に廃棄する必要があることに示すために、取り消し線付きのゴミ箱の記号が付いています。これは、機器が耐用年数の終わりに家庭ごみの分類として処分されない可能性があることを意味しています。分別された廃棄物のために都市廃棄物処理所に持ち込むか、このサービスを提供するディーラーに持ち込む必要があります。

家庭用電化製品を別々に収集して処分することで、人間と環境に悪影響を与えることを回避できます。これにより、製造で使用された材料を回収でき、エネルギーと原材料の使用量を大幅に節約できます。

## 保証とサービスについて

### 保証書について

(1)この冷蔵庫には保証書がついています。保証書は販売店にて所定の事項を記入してお渡しいたしますので、記載内容をよくお確かめの上、大切に保存してください。

(2) 保証期間は、お買い上げの日から1年間(冷媒系は3年)です。保証期間内の故障のうち製造上に起因する故障については、保証書の規定に従って無償修理いたします。※装飾品は保証対象外です。

保証期間内の修理については、保証書を準備のうえお買い求めの販売店またはツナシマ商事へお申し出ください。

(3) 保証期間後の修理については、お買い求めの販売店またはツナシマ商事までご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料で修理させていただきます。

### 点検のお願い

次のような症状やその他の異常があるときには、事故防止のため直ちに本機の使用を中止し、お買い求めの販売店またはツナシマ商事まで点検・修理をご依頼ください。

- こげくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- 冷蔵庫に触れると、ビリビリ電気を感じる
- その他の異常や故障がある
- 時々運転しなくなる

### 修理を依頼されるとき

修理を依頼される前に、p.19~21の「故障かな?と思ったら」をよくお読みの上ご確認の後、治らないときは電源プラグを拭いて、お買い求めの販売店またはツナシマ商事までご連絡ください。

お伝えいただきたいこと	
品名	ASKO 冷凍冷蔵庫
型式	RFN2384i
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ詳しく

### 補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です

### お問い合わせは

株式会社ツナシマ商事 東京：TEL 03-6712-5721

大阪：TEL 072-657-9907

Email：service@tsunashimashoji.co.jp

## 愛情点検

## ご使用の冷蔵庫の点検を！



据え付けしてから4～5年経過しましたら、より長い期間安全にお使いいただくために、点検をおすすめします。  
点検はお買い上げの販売店、または当社のサービス受付窓口にご依頼ください。



総輸入元

株式会社 **ツナシマ商事**

<http://www.tsunashimashoji.co.jp/>

本 社 〒106-0034 東京都港区西麻布2-22-2

電話 03-6712-5721

大阪営業所 〒567-0031 大阪府茨木市春日 1-16-11 1F

電話 072-657-9907

