



太陽光自家消費促進型 自然冷媒(CO<sub>2</sub>)・家庭用ヒートポンプ給湯機

# おひさまエコキュート

## 取扱説明書

パワフルシャワー型  
フルオートタイプ

機種名(システム名) [角型]

イーキュー エックスエフピー

EQ37XFPV

EQ46XFPV



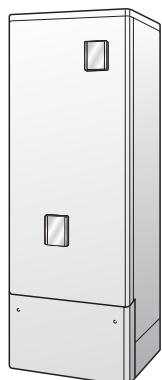
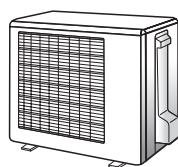
### お客様サポート



ホームページから以下のサービスが  
ご利用いただけます。



■AIチャット ■よくあるご質問  
■動画でサポート ■お問い合わせ



ヒートポンプユニット

貯湯ユニット

- このたびは太陽光自家消費促進型 自然冷媒(CO<sub>2</sub>)・家庭用ヒートポンプ給湯機 “おひさまエコキュート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」▶4~7ページを必ずお読みください。
- 保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で  
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

# こんなことができます

「よくあるご質問」は  
▶69ページにまとめています。

おふろにお湯を  
はりたいとき

## ふろ自動 ▶18, 19ページ

自動でお湯をはります。

おふろを  
温めたいとき

## 追いだき ▶23ページ

お湯を増やさずに温め直します。

## 高温たし湯 ▶24ページ

熱いお湯をたします。  
おふろがすばやく温まります。

来客などでたくさんの  
お湯が必要になったとき

## 沸き増し(手動) ▶32ページ

タンクのお湯を満タンにします。



おふろの温度を  
自分好みにしたいとき

## 温浴タイム ▶21, 22ページ

お湯の量を変えずに、自分好み  
のおふろの温度に変更できます。

おふろのお湯を  
増やしたいとき

## たし湯 ▶24ページ

設定温度のお湯をたします。

タンクのお湯が  
なくなってきたとき

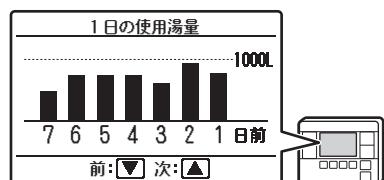
## 沸き増し(自動)

湯切れのおそれがあるときは、通常  
より沸き上げ能力を高めた運転を行  
います。(沸き上げが速くなります)

もっと節約したいとき

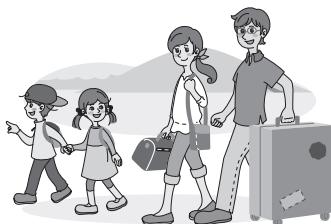
## エコ確認 ▶33ページ

使ったお湯の量や、使えるお湯  
の量を確認できます。



## 沸き上げ休止 ▶35ページ

タンクの沸き上げを休止します。



# おひさまエコキュートのしくみ

## 1 お湯を つくる

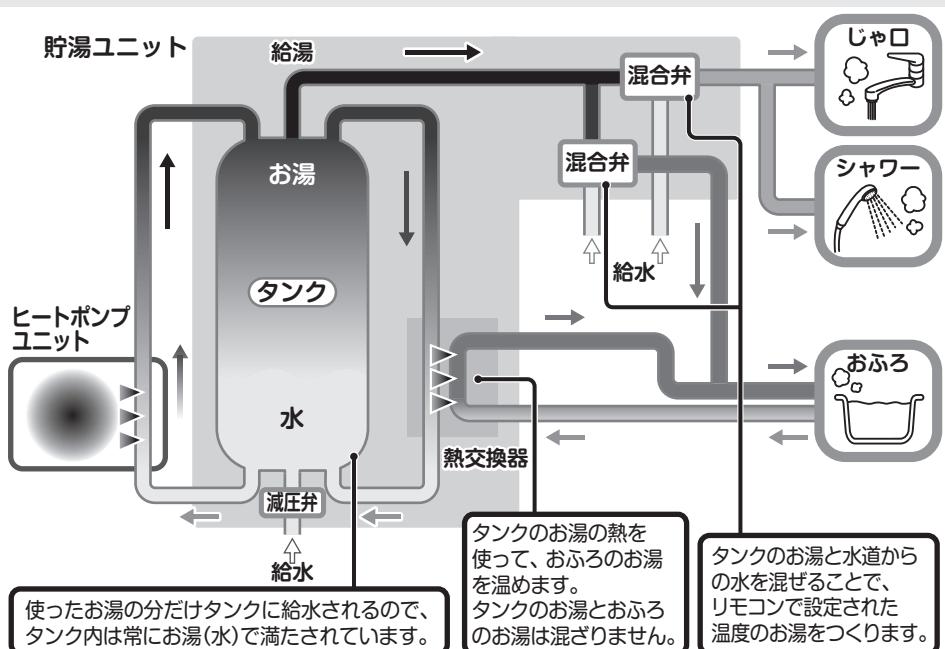
ヒートポンプユニットで、  
水をお湯に「沸き上げ」ます。

## 2 お湯を ためる

「沸き上げ」たお湯を、  
貯湯ユニットのタンクに  
ためます。

## 3 お湯を つかう

タンクにためておいた  
お湯を使います。



## 上手な使いかた

### ● お湯は、

こまめに止めて上手に使いましょう。



### ● おふろは、

時間をあけずに入りましょう。



### ● すぐにおふろのお湯を温めたいときは、

「追いだき」より「高温たし湯」が  
すばやく温まり、経済的です。

▶24ページ



### はじめに

こんなことができます／おひさまエコキュートのしくみ	2
上手な使いかた	3
安全上のご注意	4
知っておいてください	8
各部の名前と働き	9

### 基本の使いかた

お湯を使う	14
タンクの沸き上げかたを選ぶ	16
おふろの温度と湯量を設定する	17
おふろにお湯をはる	18
ふろ自動、保温運転の設定をする	20
温浴タイムでおふろを楽しむ	21
おふろを温め直す	23
お湯をたす／水をたす	24
たし湯 高温たし湯	たし水
おふろ予約をする	25
おゆびかUVを利用する	26
ウルトラファインバブルでおふろを楽しむ	28
おふろと台所で通話する	29
チャイルドロックを使う	30

### こまかく設定する

明るさ、音量などを変更する	31
タンクのお湯がたりなくなったら	32
使ったお湯の量などを確認する	33
自家消費時間帯以外の沸き上げを休止する	34
不在時の沸き上げを休止する	35
お好みの湯量を設定する	36
スマートフォンでおひさまエコキュートを操作する	37
自家消費時間帯を設定する	42
沸き上げ時の消費電力を抑える／外部機器から動作設定する	44
ウルトラファインバブルのリモコン初期設定をする	45

### 必要なときに

お手入れ	46
点検をする	50
おふろの湯量が安定しないとき／日時を設定する	51
1ヵ月以上使用しないとき	52
<b>凍結のおそれがあるとき</b>	<b>56</b>
停電したとき／断水したとき	57
非常用水として使うとき	58
<b>エラーコードが表示されたら</b>	<b>59</b>
<b>故障かな？と思ったら</b>	<b>60</b>
仕様	67
保証とアフターサービス	68
<b>よくあるご質問／据付けについて</b>	<b>69</b>
困ったときは／ご愛用者登録	裏表紙

必ずお守り  
ください

# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



## 注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



やけどや感電を防ぐために  
お守りください。



## ご使用時は



熱湯や熱くなる部分に触れない。

(やけどの原因)

禁止

- 給湯時は、じゃ口(湯水混合水栓)に触れない。
- 非常用水を使うときは、お湯に触れない。

▶58ページ

使い始めは、しばらくお湯に触れない。

(やけどの原因)

空気の混ざった熱いお湯が飛び散ることがあります。



お湯の温度を確認する。

(やけどの原因)

必ず実施

- 入浴時やお湯を使うときは、まずお湯の温度を確かめる。
- 給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使用していないことを確かめる。
- シャワーを使っているときは、たし水/たし湯や高温たし湯の操作をひかえる。(シャワーの温度が上下します。)



停電中および停電復帰後にお湯を  
使うときは、お湯の温度を確かめる。

(やけどの原因)

お湯の温度調整ができずに、高温のお湯が出ることがあります。



## 入浴するとき



禁止

ふろ接続アダプター(循環口)は、  
手足やタオルでふさいだり、  
体を近づけたりしない。

(やけどの原因)

熱いお湯が出ることが  
あります。



ふろ接続アダプター(循環口)の  
フィルターがゆるんだり、外れたまま  
入浴しない。

(髪の毛が吸い込まれる  
など、思わぬ事故の原因)  
特にお子様には  
ご注意ください。



ふろ接続アダプター  
(循環口)

## 異常・故障時にはただちに使用を中止する



〈異常・故障例〉

必ず実施

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因)  
すぐに貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

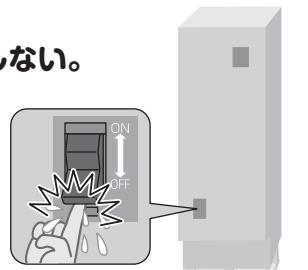
## ! 警告

### お手入れや点検時は

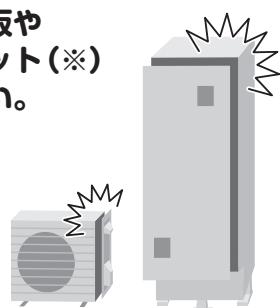


**漏電遮断器は、ぬれた手で操作しない。**  
(感電の原因)

禁止



**貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニット(※)のカバーを開けない。**  
(感電の原因)



**貯湯ユニットの排水時や逃がし弁の点検時は、排水管、排水ホース(黒)、逃がし弁(レバー以外)に触れない。**  
(やけどの原因)

●排水時は熱湯が出ることがあるので、お湯に触れない。



必ず実施

**漏電遮断器は、作動することを定期的に確認する。**▶50ページ  
(漏電のときに感電や火災の原因)

作動しないときはお客様ご相談窓口にご相談ください。



### 据付けや修理



**据付けは自分でしない。**  
(水漏れや感電・火災などの原因)

禁止

**分解や修理・改造をしない。**  
(感電や火災の原因)



必ず実施

**アース工事がされていることを確認する。**  
(不完全な場合は感電の原因)

お買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。

### ユニットの

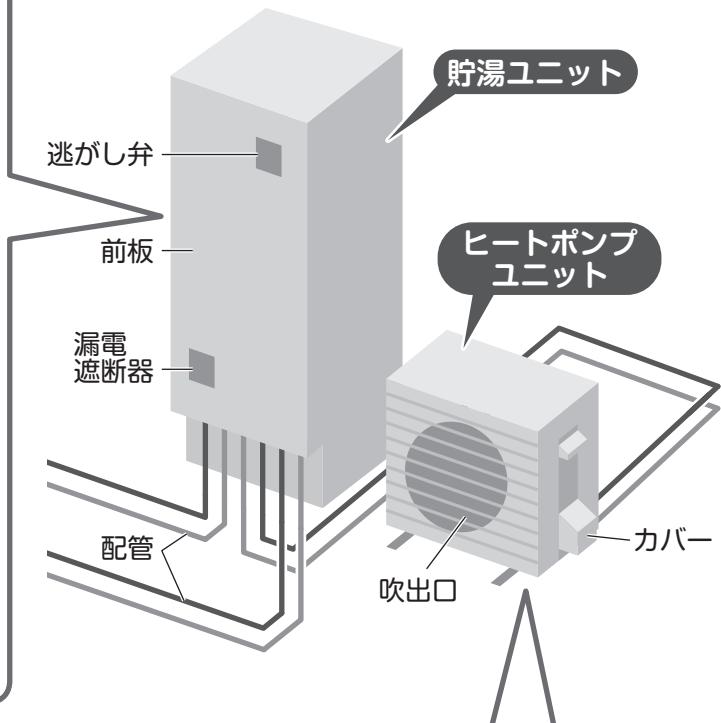
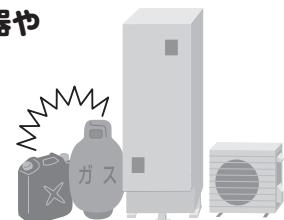


**配管に触れない。**  
(やけどの原因)

禁止

**配管の上に乗ったり、無理な力を加えない。**  
(継手部の破損の原因)

**近くにガス類の容器や引火物を置かない。**  
(万ガスが漏れて、ユニットの周囲にたまると、発火の原因)



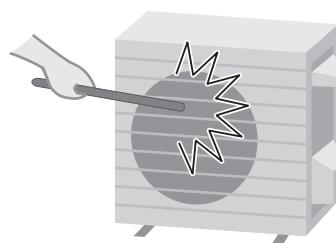
### ヒートポンプユニットの



**吹出口に指や棒などを入れない。**  
(けがの原因)

禁止

ファンが高速で回転していることがあります。



必ずお守り  
ください

# 安全上のご注意

## ⚠ 注意

### お手入れ時や点検時は



水洗いはしない。  
(漏電によって感電や火災の原因)

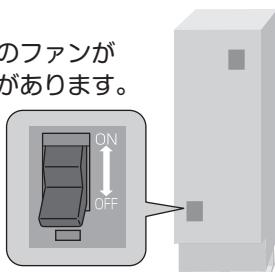
禁止



漏電遮断器を「OFF」にする。  
(けがの原因)

必ず実施

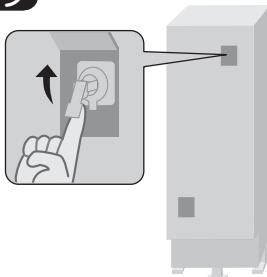
ヒートポンプユニットのファンが  
高速回転していることがあります。



お手入れや点検の後は、漏電遮断器と  
逃がし弁の点検口を閉める。  
(雨やゴミが入ると、漏電や感電の原因)

逃がし弁は、作動することを定期的に  
確認する。▶50ページ

(逃がし弁が正しく  
作動しないと、  
水漏れの原因)  
作動しないときは、  
お客様ご相談窓口に  
ご相談ください。

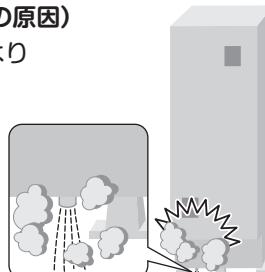


### 貯湯ユニットからは



熱湯を直接排水しない。  
(やけどや配水管の破損の原因)  
じゃ口(湯水混合水栓)より  
お湯を出しきってから  
排水してください。

禁止



### 1ヵ月以上使用しないときは



貯湯ユニット、ヒートポンプユニット、  
配管の水抜きを行う。▶52~55ページ  
(長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると  
健康を害するおそれ)

必ず実施

### 据付け後は、次のことを確認する

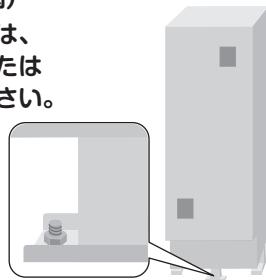


必ず実施

貯湯ユニットの脚が床面に固定されて  
いること。

(転倒によるけがの原因)

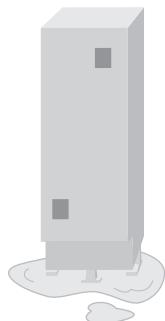
固定されていない場合は、  
お買い上げの販売店または  
専門業者にご依頼ください。



貯湯ユニットが、  
防水処理・排水処理  
済みの床面に設置されて  
いること。

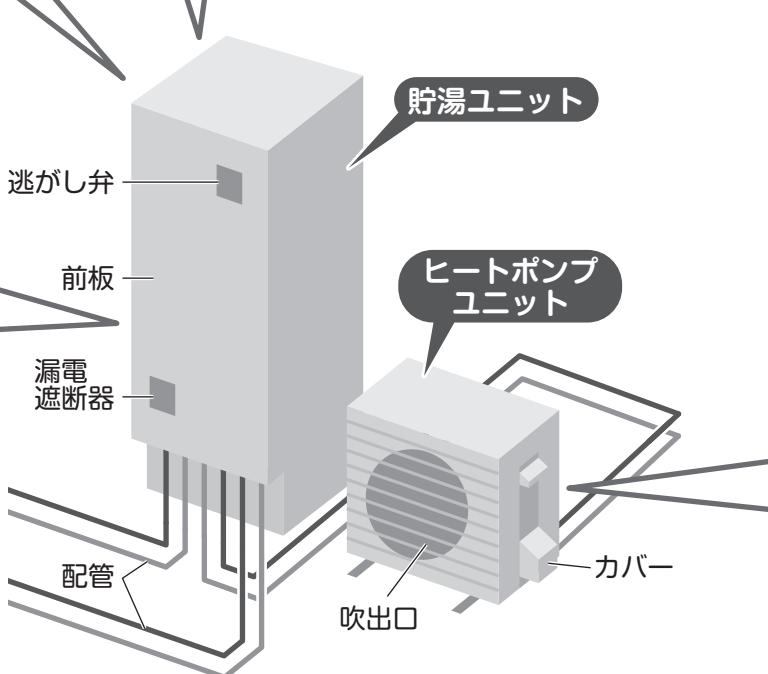
(水漏れすると、階下などに  
被害を及ぼす原因)

お買い上げの販売店または  
専門業者にご確認・ご依頼  
ください。



凍結防止対策(配管の保温工事、不凍結水栓、凍結防止ヒーターなど)を確認する。

(配管が凍って破損すると、やけどや水漏れの原因)  
お買い上げの販売店または専門業者にご確認・  
ご依頼ください。



けがや水漏れを  
防ぐために  
お守りください。



## ⚠ 注意

### そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまつたり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。

飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 固体物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに、ただちに点検を依頼してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。



### ユニットの周辺には



必ず実施

ものを置いたり、落ち葉などが  
たまらないようにする。  
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)



### ヒートポンプユニットは



禁止

アルミ部分には触れない。  
(手を切る原因)



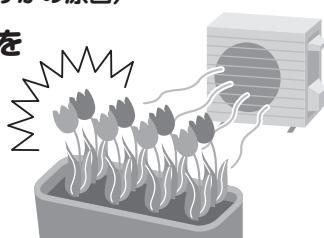
上に乗ったり、ものを  
載せたりしない。  
(ベランダなどの高い場所に  
設置の場合、転落の原因)

近くにぬれて困るものを見かない。  
(沸き上げ時はドレン排水口から結露水が出て、  
汚損や故障の原因)

据付台が破損したまま放置しない。  
(落下や転倒によるけがの原因)

動植物に直接風を  
あてない。

(動植物に悪影響を  
及ぼす原因)



### 入浴時のご注意

入浴中の事故を防ぐため、次のことに気を付けましょう。

#### 冬場は入浴前に脱衣所や浴室を暖める。

温度の急激な変化により、血圧が大きく変動することがあります。

シャワーで浴室を暖めたり、脱衣場で暖房器具を利用したりしましょう。

#### おふろの温度は41度以下、湯につかる時間は 10分までを目安にする。

のぼせると意識障害をおこし、体温が上昇して熱中症になる可能性があります。半身浴でも長時間入浴すれば、のぼせる可能性があるので、注意しましょう。

#### 浴そうから急に立ち上がらない。

入浴中は水圧がかかっているため、立ち上がったときに、圧迫されていた血管が拡張し、一時的な貧血状態になることがあります。

手すりや浴そうのへりを使って、ゆっくり立ち上がるようにならう。

#### アルコールが抜けるまで、また、食後すぐの入浴 はひかえる。

入浴中の事故の一部で、アルコールが検出されています。また、食後は血圧が下がってしまう食後低血圧によって、失神する場合もあります。

飲食後は時間を置いてから入浴するようにしましょう。

#### 入浴する前に同居者に一声掛けて、見回ってもらう。

入浴中に体調の異変があった場合、早期の発見・対応が重要です。

同居されている方は、高齢の方が入浴されているときには、こまめに様子を見に行きましょう。

# 知っておいてください

## おひさまエコキュートについて

- おひさまエコキュートとは、電力会社、給湯機メーカーが使用する愛称です。太陽光発電の余剰電力を利用することを想定し、主に昼間の時間帯（自家消費時間帯）に沸き上げを行う自然冷媒（CO<sub>2</sub>）・家庭用ヒートポンプ給湯機をおひさまエコキュートといいます。
- おひさまエコキュートは、従来の夜間蓄熱型のエコキュートと電力契約が異なります。電力契約につきましては、契約している電力会社様へお問い合わせください。

## 自家消費時間帯について

- 優先的に沸き上げを行う時間帯のことです。
- 自家消費時間帯の開始／終了時刻は、実際に沸き上げを開始／終了する時刻のことではありません。実際の沸き上げ時刻は、日々のお湯の使用量によって変わります。
- 自家消費時間帯については ▶42, 43ページ もご確認ください。

## 使い始めは多めに沸き上げることがあります（初期学習機能）

- 使用パターンを学習し、最適な量のお湯を沸き上げますが、使い始めは、使用パターンが分からぬいため、1週間程度は初期学習運転を行います。  
(タンクの残り湯量がある場合や自家消費時間帯以外でも、多めに沸き上げことがあります。)
- 初期学習中でも、沸き上げ一時休止は使用できます。

▶34ページ

## 水道水を使用する

必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。水道水であっても硬度が特に高い地域での使用は避けてください。  
また、井戸水、地下水、温泉水は使用しないでください。  
ただし、弊社の水質基準を満たすことを確認し、使用を認めた場合に限り、ご使用いただけます。  
水質によっては、貯湯ユニットとヒートポンプユニットの寿命が、通常より短くなることがあります。

## 凍結のおそれがあるときは

地域によっては、冬場に配管が凍結し、水漏れが発生する場合があります。凍結防止のための対応をお願いします。

▶56ページ

## 入浴剤について

入浴剤の使用説明書をよく読んでお使いください。

- 使用できる入浴剤については当社のWebサイトでご確認ください。  
**URL** <https://www.ac.daikin.co.jp/sumai/alldenka/ecocute/function/kaiteki#bathclin>
- 入浴剤使用後は、ふろ配管内の水を流し出すために、「ふろ配管洗浄（かんたん洗浄）」を行ってください。

▶46ページ

## 湯切れの可能性があります

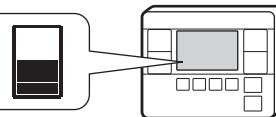
おひさまエコキュートは自家消費時間帯にお湯を沸き上げ、貯湯ユニットのタンクにお湯をためます。▶42, 43ページ  
お湯の使用量が多かったり、長時間追いださると、お湯がなくなることがあります。

### ■湯切れを防ぐには

日々の使用量から学習し、適切に沸き上げていますが、来客などでお湯を多く使うときは、残り湯量を確認し、必要に応じて「沸き増し」をしてください。

▶32ページ

タンクの残り湯量を確認してください。



必要に応じて、自家消費時間帯以外にも沸かします。

自家消費時間帯にタンクにお湯をためます。\*

(「時間帯」の開始と終了時刻は一例です)

※設定された自家消費時間帯に沸き上げを行います。▶42, 43ページ  
太陽光発電の余剰電力がなくても沸き上げを行います。

## 水や浴そうなどが青くなるのは

使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較的おこりやすい現象です。

(参考：(一社)日本銅センター発行「銅と衛生」)

▶66ページ

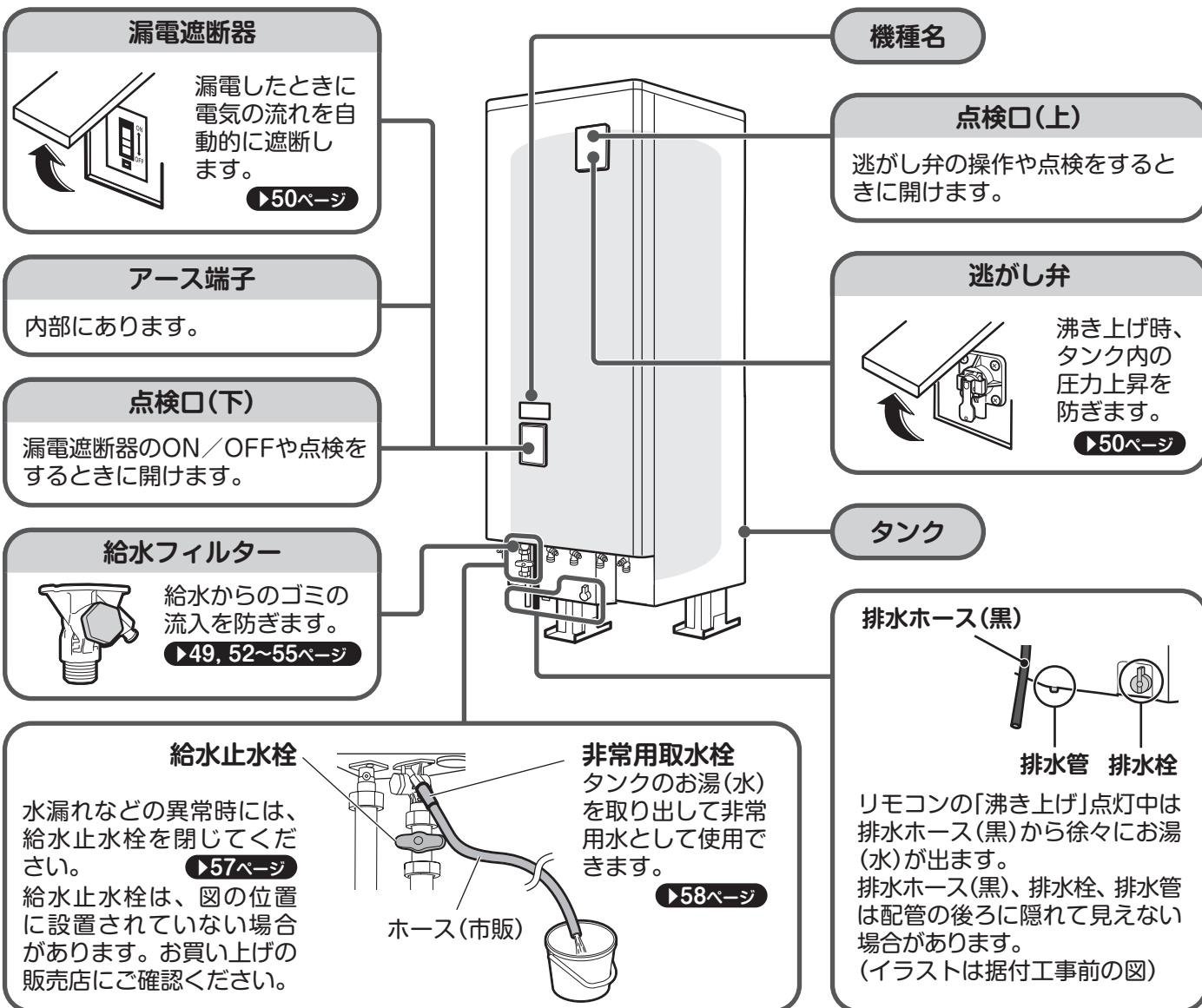
## 一般家庭の使いかた以外で使用しない

能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能・品質が低下したり、寿命が短くなることがあります。

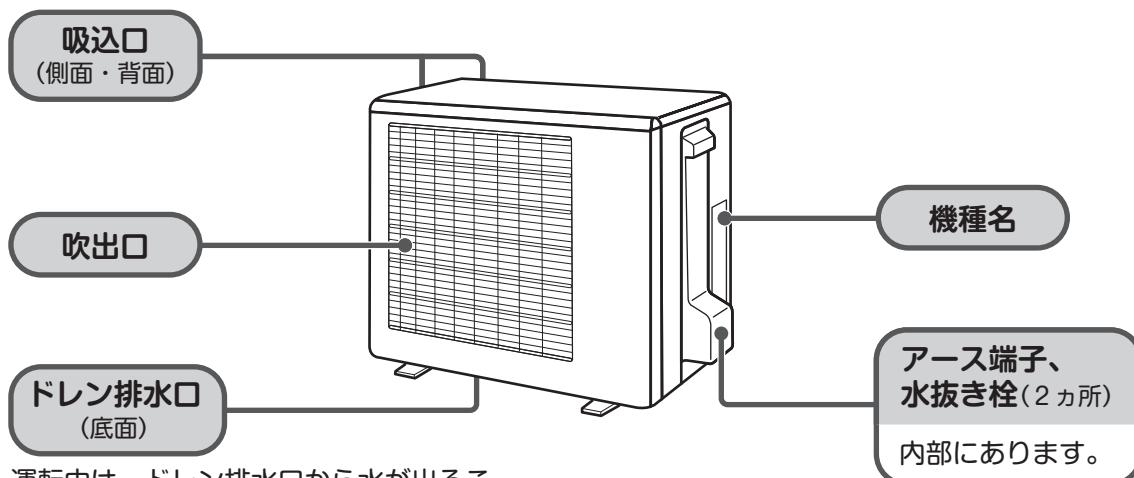


# 各部の名前と働き

## 貯湯ユニット お湯をためておきます。



## ヒートポンプユニット 大気の熱を利用して、お湯を作ります。

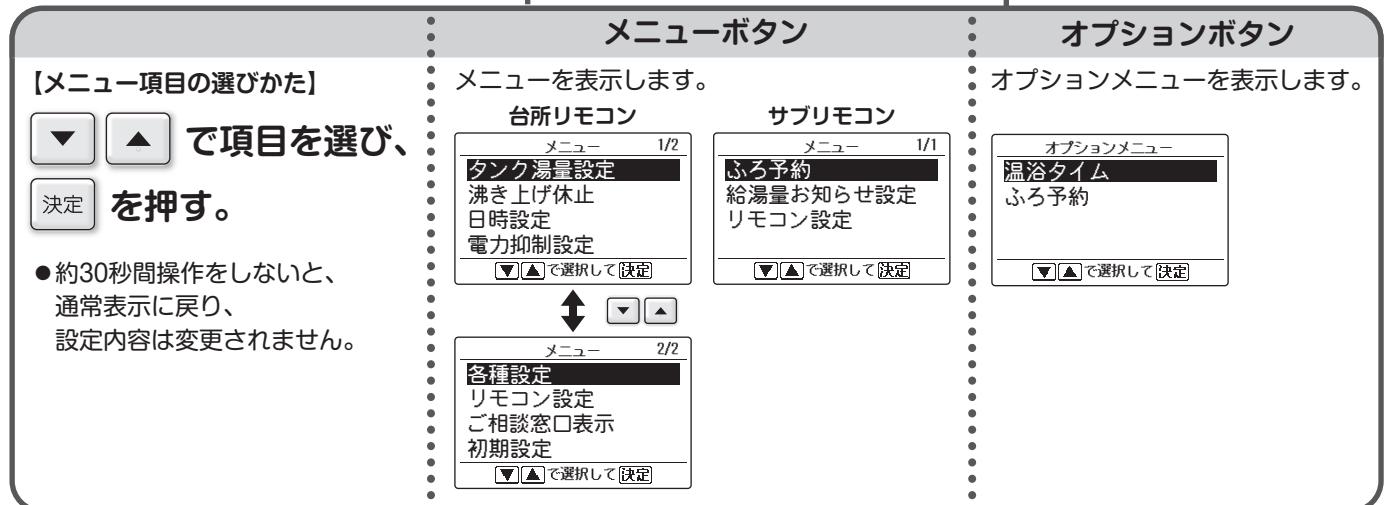
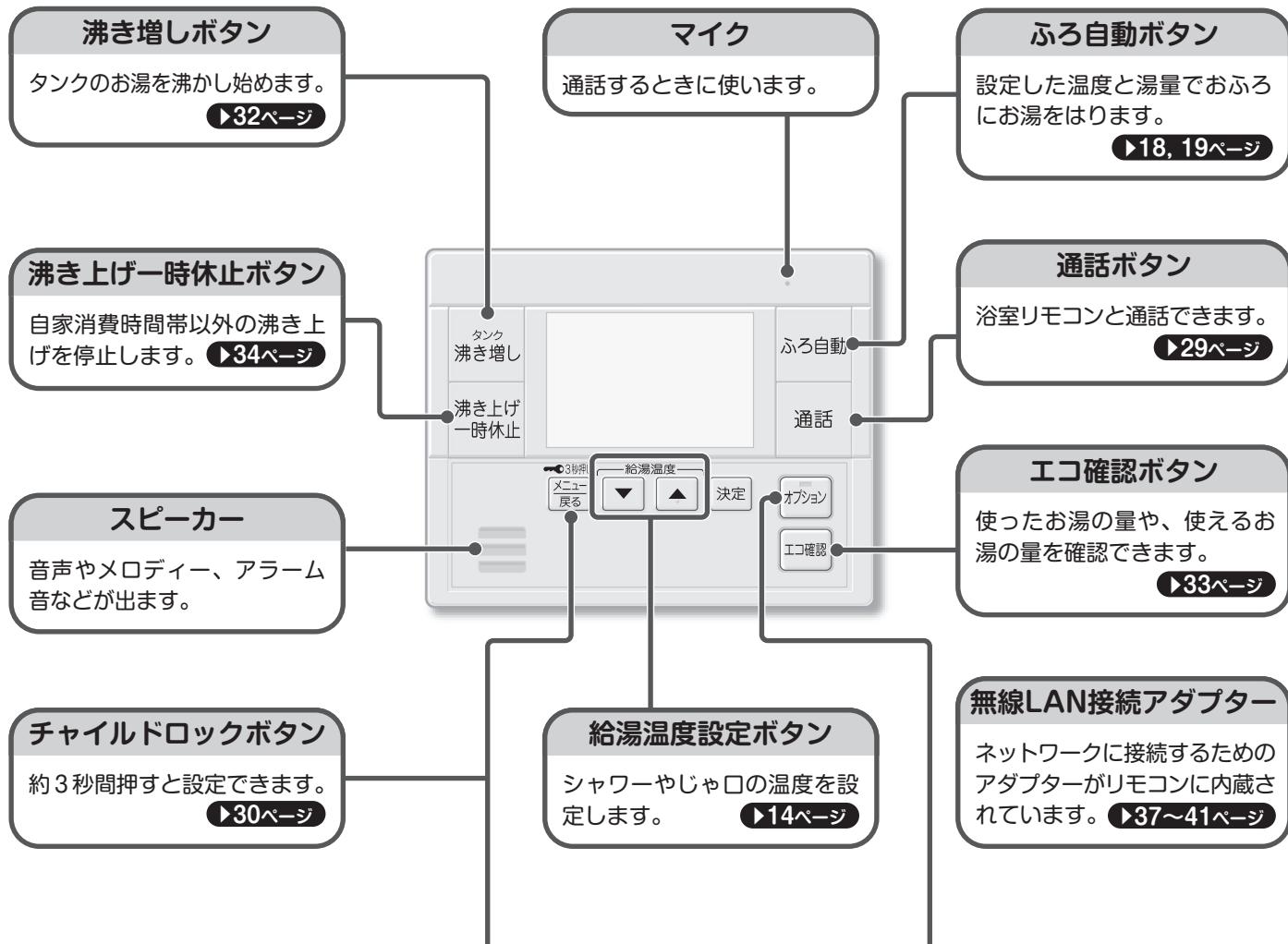


運転中は、ドレン排水口から水が出ることがあります。(故障ではありません。)

# 各部の名前と働き

## 台所リモコン、サブリモコン(サブリモコンは別売品です)

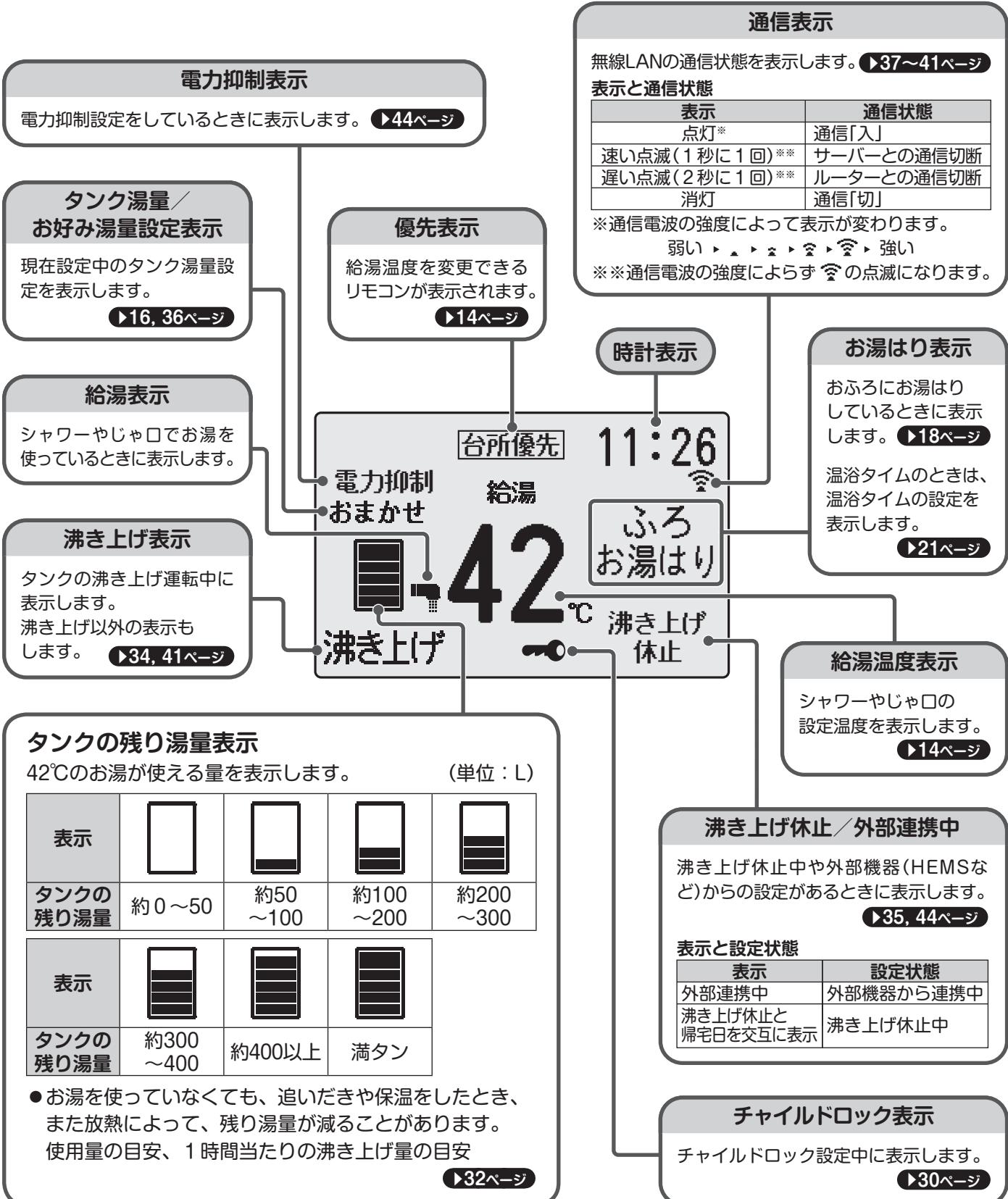
- 防水構造ではありません。水をかけたり、ぬれた手で操作しないでください。
- サブリモコンにはマイク、通話ボタン、オプションボタンはありません。



## 台所リモコンの画面表示

■下記の画面は一例です。画面表示の詳細は、各説明のページを参照してください。

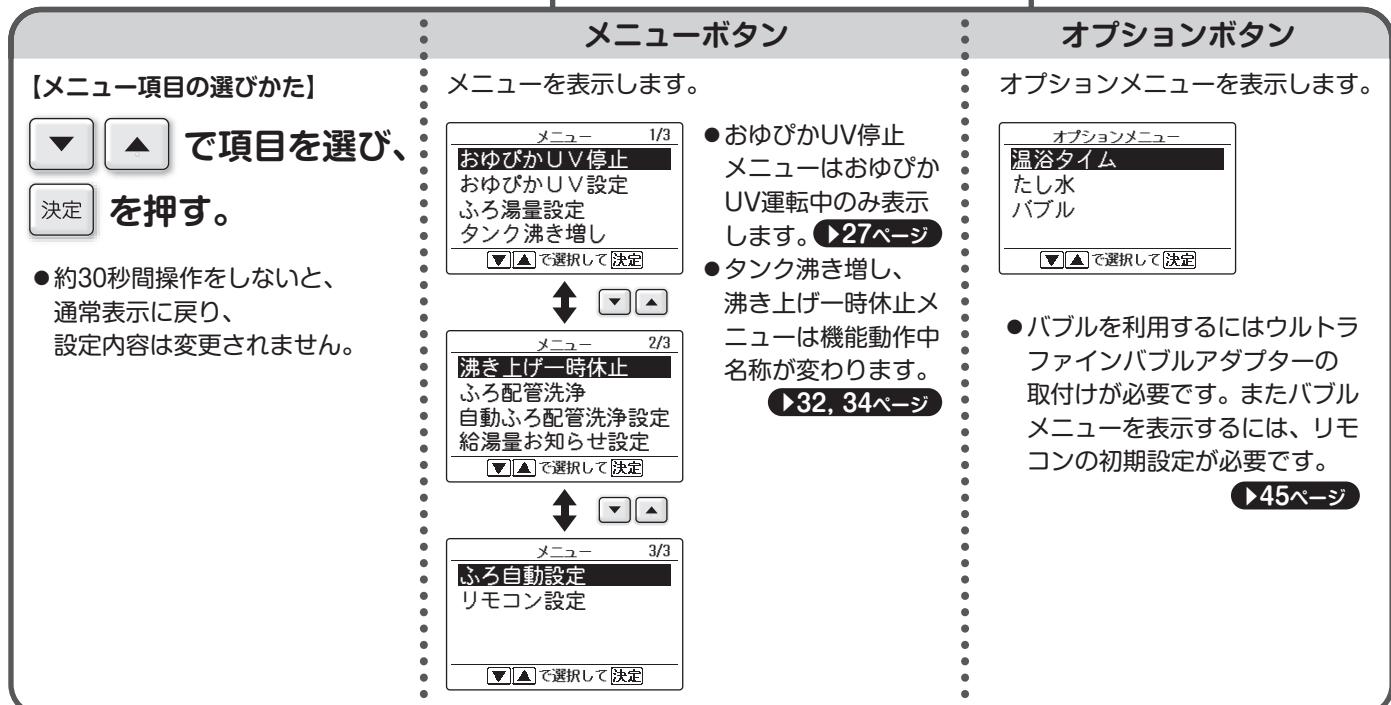
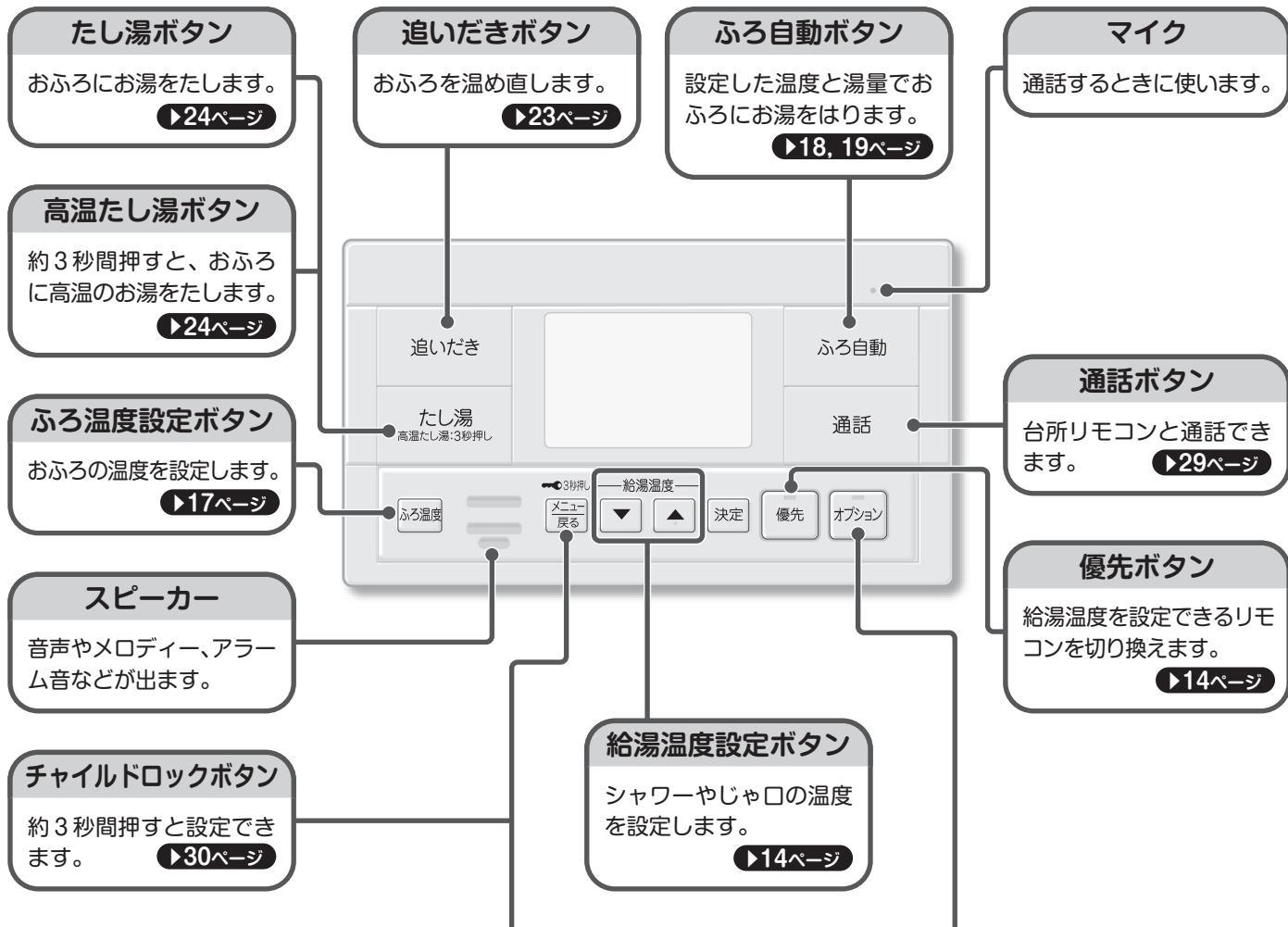
- リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。消灯するまでの時間は変更できます。▶31ページ



# 各部の名前と働き

## 浴室リモコン

●完全防水ではありません。故意に水をかけないでください。故障の原因になります。

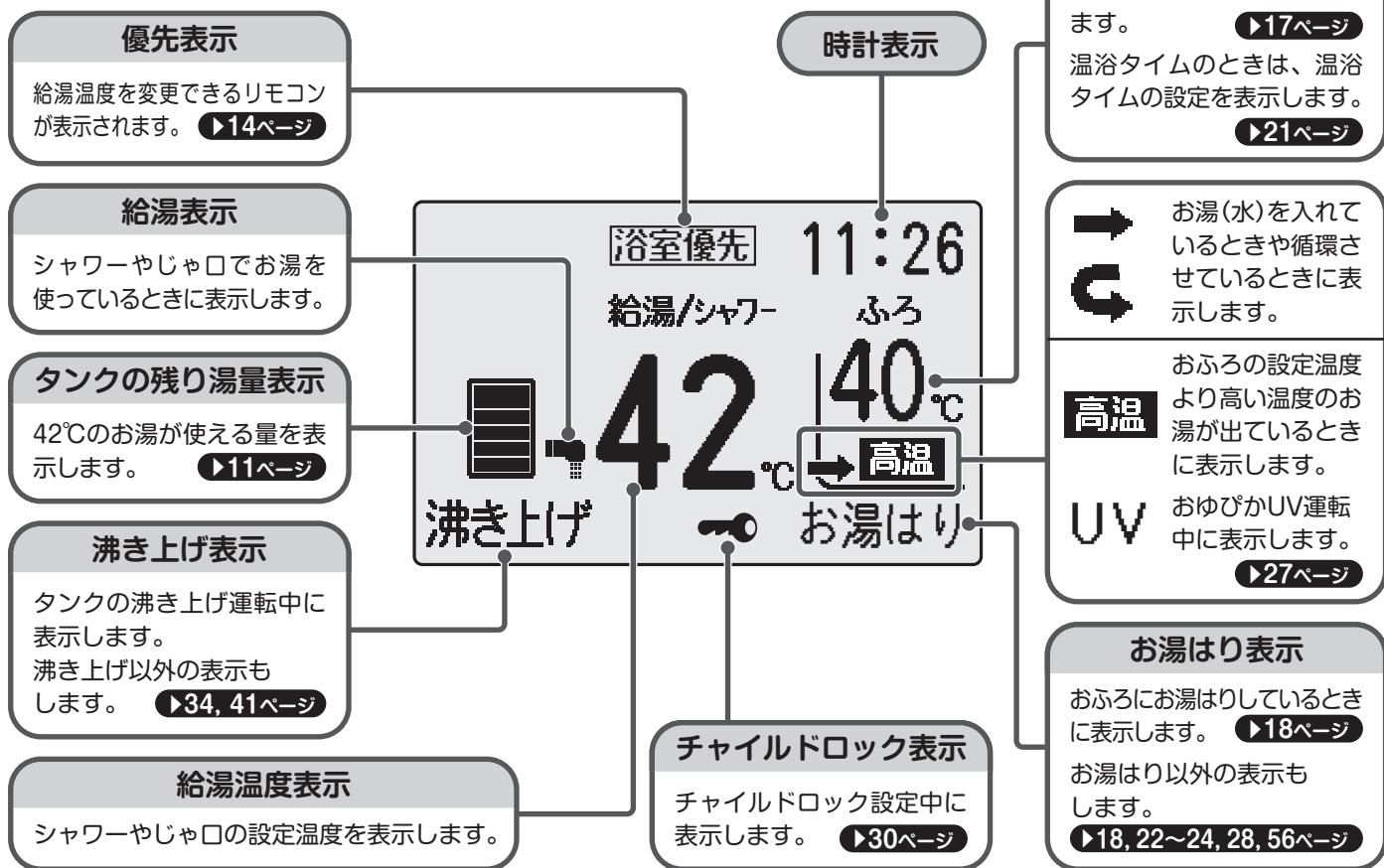


## 浴室リモコンの画面表示

■下記の画面は一例です。

画面表示の詳細は、各説明のページを参照してください。

- リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。  
消灯するまでの時間は変更できます。▶31ページ



### じゃら口(湯水混合水栓)について

- じゃら口は、お湯と水を混ぜて温度を調節できる「湯水混合水栓」をご使用ください。
- お湯の勢いが弱い場合は、給湯の設定温度を上げて、水と混ぜてご使用ください。▶14ページ
- 給湯温度は、おひさまエコキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃら口では温度が低くなることがあります。
- 浴室では、温度調節レバーで温度が調節できる「サーモスタッフ式混合水栓」をおすすめします。

### ■湯水混合水栓のしくみ



### ■湯水混合水栓の種類



2バルブ式

2つのハンドル(お湯と水)で温度と湯量を調節します。



シングルレバー式

1つのレバーで温度と湯量を調節します。



サーモスタッフ式混合水栓

温度調節レバーでお好みの温度で調節します。



リモコンの設定温度はレバーより5°C~10°C高くなる

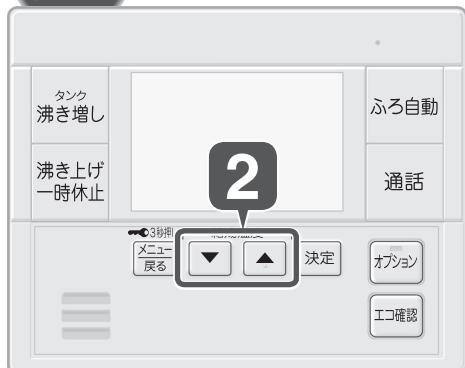
- リモコンの設定温度が「40°C」の場合、40°Cよりぬるいお湯が出ます。

# お湯を使う

## 給湯温度

シャワーやじゃ口から出るお湯の温度を設定します。

### 台所 リモコン



### 浴室 リモコン

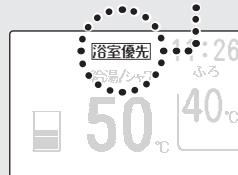


優先リモコンを切り替えます。

1

## 優先を確認する

- 給湯温度は優先表示のあるリモコンで設定できます。



- 入浴中は、必ず浴室リモコンを優先にしてください。

### 優先表示の切換えは

浴室リモコンの で行ってください。

2

## 操作するリモコンに優先表示があることを確認して ▼ ▲ で温度を設定する

- 操作していないリモコンの温度も変わります。



### 設定範囲

水、32°C~50°C、  
55°C、60°C



- 「水」を選んだ場合、水道水と同じ温度になります。

- 55°C以上で表示  
設定温度が高いことをお知らせします。

- シャワーやじゃ口は同じ温度で給湯します。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。
- 配管に水が残っている場合は、すぐにお湯が出ません。
- 浴室優先に変更すると、浴室リモコンで以前設定した温度になります。台所優先に変更すると、台所リモコンで以前設定した温度になります。

## やけどに注意してください

- 台所リモコンで給湯温度を上げると、浴室でシャワーを使用するときに熱いお湯が出て、やけどをするおそれがあります。
- 設定温度を変更する前に、他のじゃ口でお湯を使用していることを確認してください。
- 次のような場合、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下する場合があります。
  - ・お湯はりやたし湯、高温たし湯、たし水と同時に給湯を行ったとき
  - ・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
  - ・他のじゃ口を開いたとき
  - ・沸き上げ中にお湯を使用したとき
  - ・水道の圧力が変動したとき
  - ・シャワー流量を変えたとき
  - ・温浴タイムを使用したとき

**各種設定**

お好みに合わせてご購入時の設定を変更することができます。

**給湯量お知らせ設定について**

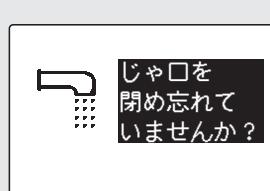
- おひさまエコキュートから出たお湯の積算量を表示する機能です。
- 台所リモコンと浴室リモコンで個別に設定できます。
- ご購入時の設定は、「入」になっています。  
必要に応じて、設定を変更してください。

**給湯量お知らせ表示**

給湯量お知らせ表示は、水と混合している場合でも、お湯側だけの流量を表示します。

**閉め忘れお知らせ設定について**

- シャワーやじゃ口を閉め忘れたときや長時間使い続けたとき(流れ続いているとき)にお知らせする機能です。
- リモコン表示と音でお知らせします。
- 給湯温度が「水」設定時は、流れ続いているとき、お知らせしません。
- お湯の量がごく少量の場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。
- ご購入時の設定は、「切」になっています。必要に応じて、設定を変更してください。

**台所  
リモコン**

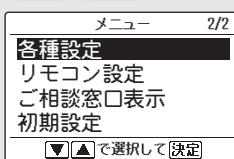
浴室リモコンには各種設定はありません。  
給湯量お知らせ設定のみ設定できます。

**1**

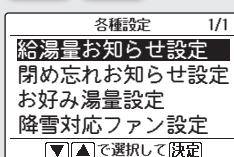
メニュー戻る を押す

**2**

▼ ▲ で各種設定 を選び、決定

**3**

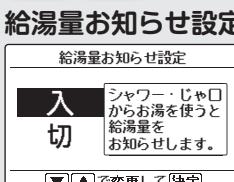
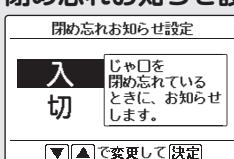
▼ ▲ で設定したい項目 を選び、決定



- お好み湯量設定について **▶36ページ**
- 降雪対応ファン設定について **▶56ページ**
- 浴室リモコンでは給湯量お知らせ設定のみ設定できます。

**4**

▼ ▲ で設定内容 を変更し、決定

**閉め忘れお知らせ設定**

- 入／切を設定します。
- 「入」にするとお湯の積算量をリモコン画面に表示します。

- 入／切を設定します。
- 「入」にするとリモコンでお知らせします。

# タンクの沸き上げかたを選ぶ

おひさまエコキュートは基本は自家消費時間帯に沸き上げますが、湯切れを防ぐために、自家消費時間帯以外に沸き上げ運転を行う場合があります。

## タンク湯量設定

タンクのお湯の沸き上げかたを選択できます。

### タンク湯量設定の種類と特長

おまかせ …日々の使用量を学習して、適切な湯量を沸き上げます。

たっぷり …おまかせより多めに、適切な湯量を沸き上げます。

少なめ …お湯をあまり使わないときに、おすすめの設定です。

●来客などで急にたくさんのお湯が必要になったときは「沸き増し」をしてください。▶32ページ



1 メニュー 戻る を押す

2 ▼ ▲ で タンク湯量設定 を選び、 決定

3 ▼ ▲ でタンクの沸き上げかた を選び、 決定

操作画面詳細:

- 1: 初期メニュー画面
- 2: タンク湯量設定選択画面 (メニュー 1/2)
- 3: 沸き上げかた選択画面 (メニュー 1/2)

表示内容:

- 1: タンク沸き増し, 沸き上げ一時休止, ふろ自動, 通話
- 2: メニュー 戻る, タンク湯量設定 (選択), 沸き上げ休止, 日時設定, 電力抑制設定
- 3: タンク湯量設定, おまかせ (選択), たっぷり, 少なめ, (▼▲で変更して決定)

(ご購入時の設定: おまかせ)

### お知らせ

- 「たっぷり」設定の場合、消費電力が増えることがあります。
- 「タンク湯量設定」を変更しても、お湯があまるときや、湯切れする場合は「お好み湯量設定」で沸き上げ湯量をこまかく設定してください。▶36ページ
- 「お好み湯量設定」と一緒に使用することはできません。「タンク湯量設定」をした場合、「お好み湯量設定」は自動で「切」になります。

# おふろの温度と湯量を設定する

## ふろ温度

おふろの設定温度を変更します。



1

ふろ温度 を押す

2

でおふろの温度を設定し、決定



**設定範囲**  
35°C~48°C



## ふろ湯量

おふろの湯量を変更します。



### ふろ湯量設定について

設定は1~8で可能ですが、初めは設定「1~3」でご使用ください。その後、お好みに合わせて設定してください。

1

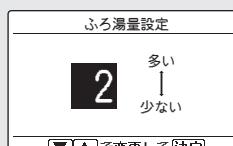
メニュー 戻る を押す

2

で ふろ湯量設定 を選び、決定

3

で湯量を設定し、決定

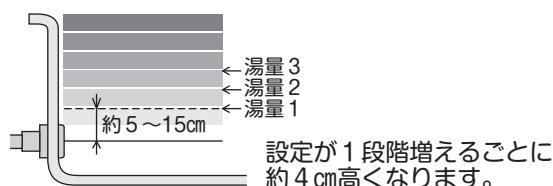


**設定範囲**  
1~8

(ご購入時の設定：2)

### お知らせ

- 浴そうによっては湯量設定が大きいとお湯があふれる場合があります。右記を目安に湯量を設定してください。
- 浴そうの形やふろ接続アダプター(循環口)の種類によっては、湯量が増減することがあります。
- ふろ接続アダプター(循環口)の位置より少ない湯量は設定できません。
- お湯があふれたり、湯量が不安定になったときは、ふろ試運転を行ってください。▶51ページ



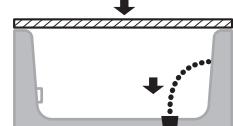
# おふろにお湯をはる

## ふろ自動

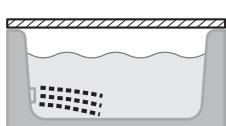
おふろに自動でお湯をはります。

お湯はり完了後、保温運転中は、お湯の温度と湯量を自動で保ちます。

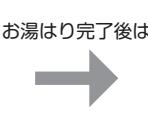
### ■お湯はり手順



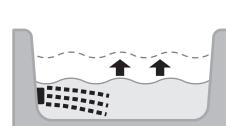
おふろの栓とふたをする。



おふろにお湯をはる。



お湯はり完了後は  
お湯が冷めないように  
自動で保温。



お湯が減つたら  
自動でたし湯。

## 台所 リモコン



## 浴室 リモコン



### こんなときは温度・湯量が設定通りにならないことがあります

- お湯はり中におふろの温度・湯量を変えたとき
- ふろ接続アダプター(循環口)より下に残り湯がある状態でお湯はりをしたとき
- お湯はりが完了する前に入浴したとき
- ふろ自動運転中にジェットバスを使用したとき
- お湯はり中にじゃ口からお湯(水)を入れたり、おふろからお湯をくみ出したとき
- お湯はり中におふろの栓をしたときや、栓を外したとき
- お湯があふれたり、湯量が不安定になったときは、ふろ試運転を行ってください。▶51ページ

## 1

おふろの栓とふたをし、台所リモコンまたは浴室リモコンの  
**ふろ自動** を押す

お湯はりをします。  
おふろの栓は  
しましたか？

浴室リモコン



台所リモコン



- お湯はりが完了すると浴室リモコンと台所リモコンからメロディーと音声でお知らせします。

おふろが沸きました。

浴室リモコン



台所リモコン



お湯はりが完了し、保温運転になると表示します。

- 保温運転を終了したいときは「ふろ自動」を押してください。

### ■途中で停止したいとき

「ふろ自動」をもう一度押す。

### ■おふろの温度と湯量を変更したいとき

▶17ページ

### ■保温についての設定を変更したいとき

▶20ページ

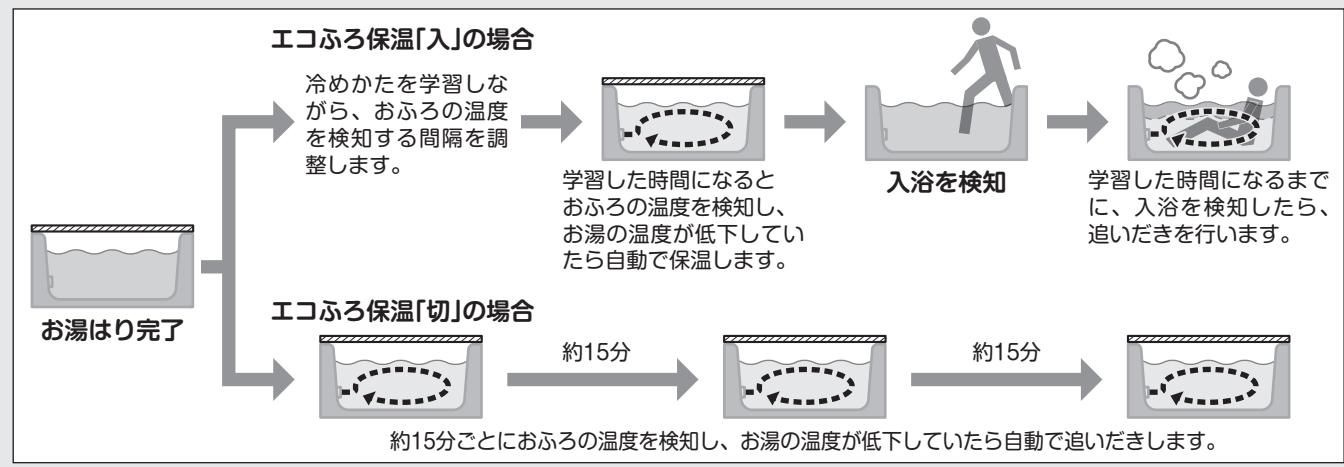
### こんなときはお湯はりの時間が長くなります

- お湯はり中にじゃ口からお湯を出したとき
- おふろが2階以上に設置されている場合
- 残り湯がある状態で、お湯はりしたとき

## 保温について

おふろの温度検知と追いだきを繰り返して、おふろを保温します。

エコふろ保温を設定すると、人が入浴していないときは、ムダな保温を行いません。



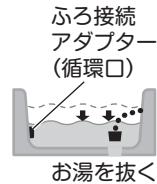
## ■おふろを温め直すとき

「追いだき」または「ふろ自動」を押す。

## ■前日の残り湯を温め直すとき

ふろ接続アダプター(循環口)が水面に出ないくらいまで残り湯を減らしてから「ふろ自動」を押す。

- ・残り湯をそのまま温め直すと、沸き上げ運転が多くなり、電気代が高くなる場合があります。
- ・残り湯を減らすと経済的です。



## ■自動でふろ配管を洗浄したいとき

ふろ自動運転をしていないことを確認して、おふろの栓を抜く。

- ・おふろの栓を抜くと、自動でふろ配管を洗浄します。▶46ページ

## ■表示がこんなときは

表示	こんなことがおこります	対処方法
	3目盛り以下の表示 お湯はりの時間が長くなったり、完了しても設定温度にならない場合があります。	
	タンク内のお湯の温度が低いため、追いだきできません。 お湯はりが完了しても設定温度にならない場合があります。 その場合お湯はり完了のメロディーと、音声のお知らせはありません。	「沸き増し」をしてください。▶32ページ

### お知らせ

- ・屋外温度が低い場合には凍結防止運転を行います。ふろ接続アダプター(循環口)からふろ配管の水が出ることがあります。
- ・ふろ自動運転終了後、再度ふろ自動運転を行うと湯量が少し上昇します。  
(おふろの残り湯量が設定湯量より多い場合でも、湯量が少し上昇します。)
- ・ふろ自動運転を長時間行うと、タンク内の湯温が下がります。湯切れにご注意ください。
- ・保温運転はタンク内のお湯の熱を利用します。  
お湯を使ったときと同じように、タンクの残り湯量が減ることがあります。
- ・硫黄、酸、アルカリ、塩分を含んだ入浴剤や温泉のお湯は使用しないでください。▶8ページ  
(中性の入浴剤は使用できます。)
- ・おふろの栓を抜く場合はふろ自動を必ず解除してください。解除せずに栓を抜くと自動たし湯が行われます。

# ふろ自動、保温運転の設定をする

## ふろ自動設定

お湯はり完了後の保温や、自動たし湯の設定を変更することができます。



1 メニュー戻る を押す

2 ▼ ▲ で「ふろ自動設定」を選び、決定  
●画面は一例です。  
メニューの表示位置は異なる場合があります。  
▶12ページ

3 ▼ ▲ で設定したい項目を選び、決定  
●画面は一例です。  
メニューの表示位置は異なる場合があります。  
▶12ページ



保温時間を  
変更したいとき

保温時間…  
お湯はり完了後に保温・  
自動たし湯運転を続ける時間

自動たし湯を  
設定したいとき

自動たし湯…  
ふろ自動運転中、設定された湯量に合わせて自動でたし湯を行う機能

保温お知らせを  
設定したいとき

保温お知らせ…  
保温運転時に熱いお湯が出ることをお知らせする機能

エコふろ保温を  
設定したいとき

エコふろ保温…  
おふろの冷めかたを学習しながら保温する機能

4

▼ ▲ で設定内容を変更し、決定

保温時間設定
2時間 00 分
▼▲で変更して決定

設定範囲  
0~4時間(30分単位)  
(ご購入時の設定: 2時間)

自動たし湯設定
入 切
ふろ自動運転中に自動でたし湯を行います。
▼▲で変更して決定

- 「入」/\*、「切」を設定します。
- 「切」にすると、保温運転のみ行います。

保温お知らせ設定
入 切
自動で熱いお湯が出ますが、お知らせは行いません。
▼▲で変更して決定

- 「入」/\*、「切」を設定します。
- 「入」にすると、表示と音声でお知らせします。

エコふろ保温設定
入 切
おふろの冷めかたを学習しながら、おふろを温め直します。
▼▲で変更して決定

- 「入」/\*、「切」を設定します。
- 「入」にすると、おふろの冷めかたを学習しながら保温します。

※ご購入時の設定です。

## お知らせ

- 保温時間を長くすると、電気代が高くなる場合があります。  
保温時間を短くし、入浴前に高温たし湯運転すると経済的です。

# 温浴タイムでおふろを楽しむ

## 温浴タイム

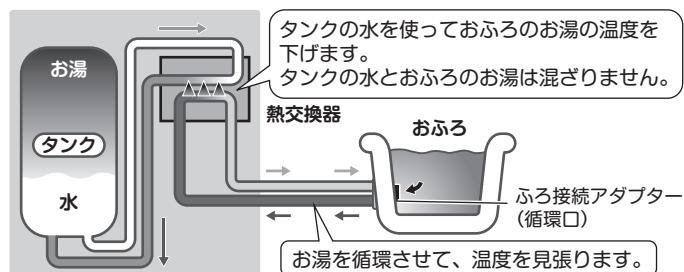
入浴前に、家族一人ひとりのお好みや、その日の気分に合わせて、おふろの温度を調節できます。

## 温浴タイムについて

- 温浴タイム中は、常にお湯を循環させて温度を見張り、自動でお好みの温度に保ちます。たし湯やたし水をしないので、お湯の量は変わりません。

温浴タイム設定	おふろの温度
あつめ	設定温度 + 1 ℃
いつもと同じ	設定温度通り
ぬるめ	設定温度 - 1 ℃
さらにぬるめ	設定温度 - 2 ℃

### ■おふろの温度を下げるしくみ



- おふろの温度を上げるしくみは、保温・追いだき運転のしくみを参照してください。▶23ページ

## 台所 リモコン



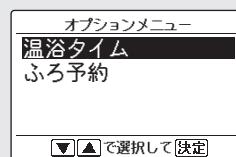
1

オプション を押す

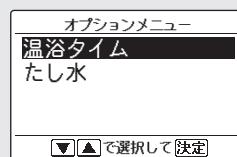
2

▼ ▲ で温浴タイムを選び、決定

台所リモコン



浴室リモコン



●画面は一例です。

メニューの数は異なる場合があります。

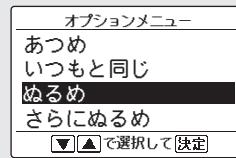
▶12ページ

## 浴室 リモコン

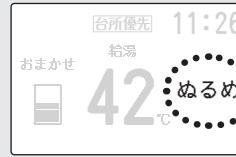


3

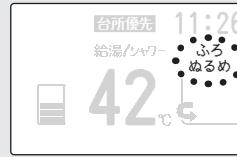
▼ ▲ で好みの設定を選び、決定



台所リモコン



浴室リモコン



- おふろの温度の変更が完了すると、メロディーと音声でお知らせします。

入浴の準備をしてください。

# 温浴タイムでおふろを楽しむ つづき



温浴タイムは「決定」を押してから約10分で終了します。  
おふろに入ってから、「決定」を押してください。

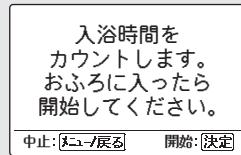


## 4

### おふろに入り、**決定** を押す

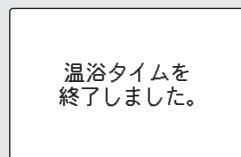
- 温浴タイムを開始し、入浴時間をカウントします。
- ふろ循環を行い、設定されたおふろの温度に保ちます。

#### 浴室リモコン



- 決定を押さずに、15分たつと温浴タイムは解除されます。

- 画面に開始時からの時間が表示されます。  
(1分きざみで約10分)



### ■途中で停止したいとき

「オプション」を押す。

### お知らせ

- 浴そうの温度が変化するので、設定時はご注意ください。
- ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水につかった状態でご使用ください。
- 「追いだきできません」と表示されている場合は、温浴タイムを開始できません。また、温浴タイム中に表示された場合は、温浴タイムが解除されます。
- お湯はり中に温浴タイムを設定した場合、お湯はり完了後温浴タイムを行います。このとき温浴タイムの準備完了のお知らせはありますが、お湯はり完了のお知らせはありません。
- 温浴タイム中は、沸き上げができません。湯切れに気を付けてください。
- 温浴タイム中に「沸き増し」を設定すると、温浴タイム終了後に必要であれば、沸き上げを開始します。

- 次の場合、温浴タイムを設定しても設定温度にならないことがあります。その場合でも最長約10分で終了し、メロディーと音声でお知らせします。ただし、「追いだきできません」の表示が出たときは、お知らせしません。
  - タンクのお湯の量が少なく、おふろのお湯の温度を上げることができないとき
  - タンクのお湯がいっぱいいて、おふろのお湯の温度を下げることができないとき
- ふろ予約設定中に温浴タイムを行うと、ふろ予約設定は解除されます。
- 温浴タイム中に、ふろ温度の変更はできません。温浴タイムを終了して、ふろ温度の変更を行ってください。
- ふろ自動運転中に温浴タイムを行った場合、しばらくは自動での追いだき運転を行いません。

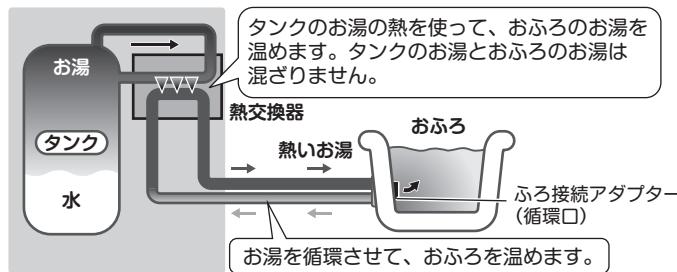
# おふろを温め直す

## 追いだき

お湯の量を変えずにおふろを温め直します。

### 保温・追いだき運転のしくみ

- 追いだき運転はタンクのお湯の熱を利用します。お湯を使ったときと同じようにタンクの残り湯量が減ることがあります。



## 浴室 リモコン



### 追いだきすると、 どのくらい熱くなる？

- 「追いだき」を押したとき、お湯の温度が…
- ▶ 設定より低いときは、設定温度まで温めます。
- ▶ 設定通り、または設定より高いときは、設定温度より最大約2°C温めます。
- もっと温めたいときは、ふろ温度設定を上げてください。



### やけどに注意してください

- 热いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。

### お知らせ

- 追いだき運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。

## 1

### を押す

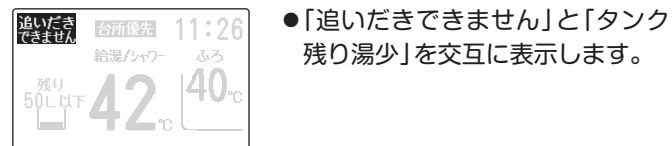
追いだきをします。  
熱いお湯が出ます。



### ■途中で停止したいとき

「追いだき」をもう一度押す。

### ■タンクの残り湯が少ないとき



- 「追いだきできません」と「タンク残り湯少」を交互に表示します。

- 沸き増しをして表示が消えてから、追いだき運転をしてください。▶32ページ

- ひんぱんに表示される場合は、タンク湯量設定を「たっぷり」にしてください。▶16ページ

またはお好み湯量設定を行ってください。▶36ページ

- 残り湯量があるときでも、タンクの湯温やおふろの湯温が低い場合、追いだき時間が長くなることがあります。

### お願い

- ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水につかった状態でご使用ください。
- 追いだき運転中、ジェットバスは使用しないでください。
- 追いだき運転中は、沸き上げを行いません。湯切れにご注意ください。

# お湯をたす／水をたす

## たし湯

おふろの設定温度のお湯を約20Lたして、お湯の量を増やします。

## 高温たし湯

約60°Cのお湯を約30Lたして、おふろの温度を上げます。



### やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。
- おふろにお湯がないときは、「高温たし湯」を行わないでください。
- たし水／たし湯や高温たし湯と同時にシャワーやじゅうわくからお湯を使ったときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。

## たし水

約10Lの水をたしておふろの温度を下げます。



### お知らせ

- ふろ自動運転中にたし水をした場合、しばらくは保温運転中の追いだきを行いません。

### ■たし湯をしたいとき

1

たし湯  
高温たし湯:3秒押し  
を押す

お湯をたします。



### ■高温たし湯をしたいとき

「たし湯」を約3秒間押す。

熱いお湯をたします。



### ■たし湯、高温たし湯を途中で停止したいとき

「たし湯」をもう一度押す。

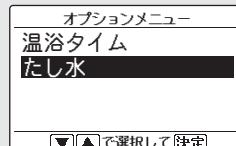
### お知らせ

- たし湯や高温たし湯運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。
- タンク内のお湯の温度によっては、高温たし湯の温度が60°Cにならない場合があります。

1 オプション を押す

2

▼ ▲ でたし水を選び、決定

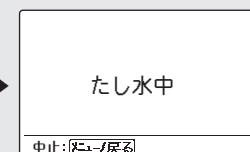
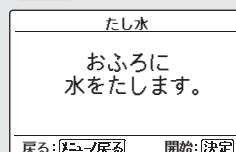


●画面は一例です。  
メニューの数は異なる  
場合があります。

▶12ページ

3

決定 を押す



### ■途中で停止したいとき

「オプション」または「メニュー/戻る」を押す。

# おふろ予約をする

## ふろ予約

お湯はりが完了する時刻を設定できます。

一度予約すると、その予約時刻は記憶されます。



1

オプション を押す

2

で ふろ予約 を選び、 決定

3

で 予約時刻を設定し、 決定

●10分ごとに設定できます。



- 予約時刻の約30分前にお湯はりを始めます。
- おふろの大きさやふろ湯量設定によっては、お湯はりが完了する時刻が設定時刻と前後します。

## ■予約を取り消したいとき

手順①、②を行う。

「予約取消」を選び、「決定」を2回押す。

## ■予約時刻を確認・変更したいとき

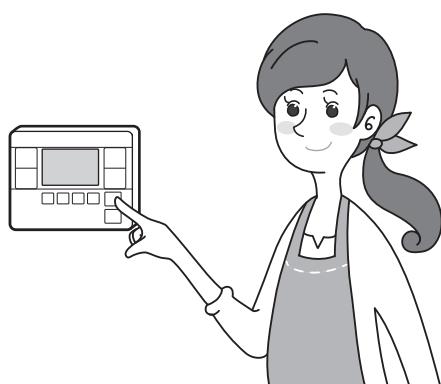
手順①、②を行う。

「予約時刻確認／変更」を選び、「決定」を押す。  
時刻を変更し、「決定」を押す。

## ■サブリモコンから予約するとき

「メニュー」を押す。

手順②、③を行う。



## お知らせ

- 予約中にふろ自動、または温浴タイムを行うと、予約は解除されます。
- ふろ自動運転中、および温浴タイム中に予約することはできません。
- 予約中に停電すると予約が解除される場合があります。
- お湯はりが完了すると、予約は解除されます。

## お願い

- お湯はりの温度や湯量は、浴室リモコンであらかじめ設定しておいてください。▶17ページ

# おゆびかUVを利用する

## おゆびかUV

お湯はり後に菌の増殖の抑制<sup>\*1</sup>を目的とする循環運転を自動で実施します。

## おゆびかUVについて

おゆびかUV運転中は、定期的におふろの水(お湯)を循環させ、UVユニットを通る水(お湯)に深紫外線を照射します。

利用する場合はふろ自動でお湯はりしてください。

お湯はり完了からおゆびかUV運転が終了するまでの間(おゆびかUV運転中)は、リモコン画面に「UV」を表示します。▶27ページ

\*1 試験機関：株式会社衛生微生物研究センター

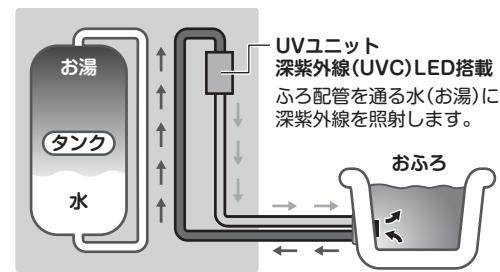
試験方法：浴そう(湯量180L、湯温42℃)に入浴を想定した菌を投入。0～15時間後まで「おゆびかUV」運転を行い(保温時間設定は4時間)、菌数を測定。

試験結果：4時間後 99.0%以上除菌、15時間後 99.9%以上除菌(おゆびかUV設定「切」との比較)。

試験機：EQ37XVF

浴そう内のお湯(180L)での試験による効果であり、実使用環境での実証結果ではありません。

### ■おゆびかUVのしくみ



## おゆびかUV運転の種類

入浴連動：入浴中のみおゆびかUV運転を利用したい場合

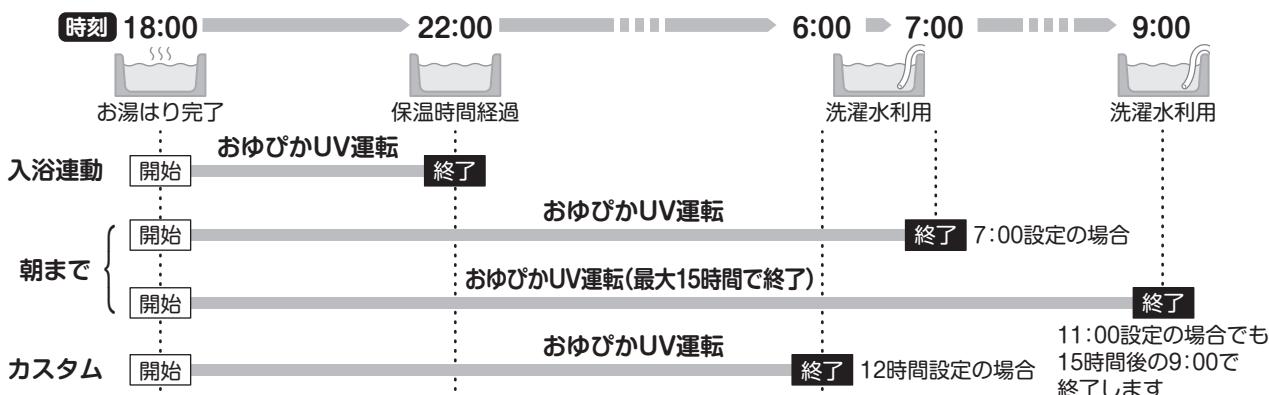
朝まで、カスタム：洗濯水利用などのために入浴後もおゆびかUV運転を行う場合

**入浴連動** …お湯はり完了から、保温時間が経過するまでの間おゆびかUV運転を実施します。

**朝まで** …お湯はり完了から、指定した時刻までおゆびかUV運転を実施します。

**カスタム** …お湯はり完了から、指定した時間が経過するまでの間おゆびかUV運転を実施します。

(例) 保温時間設定：4時間



●保温時間を変更する場合 ▶20ページ

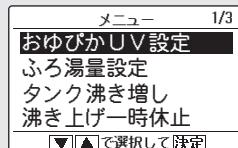


1

メニュー  
戻る を押す

2

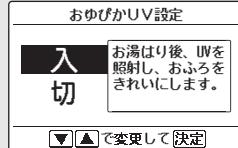
▼ ▲ でおゆびかUV設定を  
選び、決定



●おゆびかUV運転中は  
メニューの表示位置が  
変わります。  
▶12ページ

3

▼ ▲ で「入」「切」を選び、  
決定



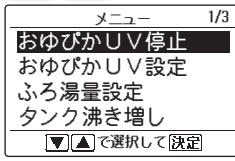
(ご購入時の設定：入)

## ■おゆびかUV運転を途中で止めたいとき

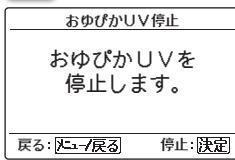
おゆびかUV運転は設定した時間、時刻になると自動で終了しますが、途中で終了させることもできます。

1 [メニュー 戻る] を押す

2 ▼ ▲ でおゆびかUV停止 を選び、[決定]



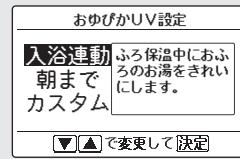
3 [決定] を押す



- おゆびかUV停止メニューは、おゆびかUV運転中のみ表示します。
- おふろの水を排水した場合も自動で終了します。排水してから終了するまでに時間がかかることがあります。

## 4

「入」に設定した場合 ▼ ▲ で  
お好みの設定を選び、[決定]



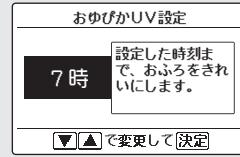
「入浴運動」「朝まで」「カスタム」から選べます。  
(ご購入時の設定： 入浴運動)

## 5

▼ ▲ で設定内容を変更し、[決定]

- 入浴運動の場合は設定する項目はありません。

### 「朝まで」の場合

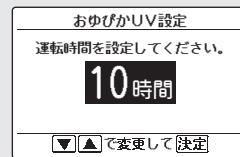


#### 設定範囲

5:00～11:00

- 設定時刻によらず15時間運転したら停止します。

### 「カスタム」の場合



#### 設定範囲

1～15時間



- お湯はり完了からおゆびかUV運転が終了するまでの間、「UV」と表示されます。

- おふろの水(お湯)を循環させているときは を表示します。

▶13ページ

- 高温たし湯や追いだき時は、「高温」と「UV」を交互に表示します。

## お知らせ

- おゆびかUV運転中は循環と停止を繰り返します。  
保温運転中：循環約30分、停止約10分  
保温時間経過後：循環約40分<sup>※2</sup>、停止約80分  
※2 循環する時間は使用時間に応じて長くなることがあります。
- おふろのほかの機能により循環を行っているときも を表示します。
- 循環を行っているときにたし湯・高温たし湯・たし水をした場合は、その回の循環を終了します。(次回の循環開始まで停止します)
- おゆびかUV運転中に、おゆびかUV設定を変更した場合、変更した設定で運転を行います。
- おゆびかUV運転では定期的におふろの水(お湯)を循環するため、おふろのお湯がぬるくなる場合があります。

- すべての菌に効果があるわけではありません。
- 使用環境などにより効果は異なります。
- 入浴剤などのお湯の濁りや経年での内部汚れや使用水質などにより、深紫外線が遮られることで効果が低下することがあります。
- 自動ふろ配管洗浄は「入」のままにしておくことをおすすめします。(ご購入時の設定：入) ▶46ページ
- 皮脂汚れ、髪の毛、ごみ、ヌメリなどを除去するものではなく、汚れ、ヌメリの発生がなくなるわけではありません。また浴そう内のお湯の交換や清掃、排水溝の清掃が不要になるものではありません。
- リモコン画面上では菌の増殖の抑制<sup>※1</sup>を目的とする循環運転のことを「おふろ(お湯)をきれいにします」と表現しています。

# ウルトラファインバブルでおふろを楽しむ 別売品

## バブル

ご家庭で手軽にウルトラファインバブルによる入浴を楽しむことができます。  
ご利用には、別売品のウルトラファインバブルアダプターの取付けが必要です。

### ウルトラファインバブルについて

吸気ユニットから取り入れた空気を、ウルトラファインバブルアダプターで、約0.00001~0.001mmの見えない微細な泡(ウルトラファインバブル)にします。微細な泡がゆっくりと浴そう内を漂い、体を包み込みます。

- ジェットバスのような勢いのある気泡は出ません。
- 視認可能なマイクロバブルも同時に発生します。



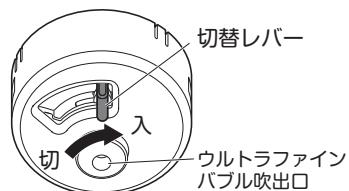
バブル発生動画を確認できます。

<https://www.ac.daikin.co.jp/sumai/alldenka/ecocute/movie/ufb>

### バブル運転の前に

- 追いだき、たし湯、高温たし湯、温浴タイムを行っている場合は、停止してください。停止直後は切替レバーが熱くなっている場合があるため、しばらく待ってから操作してください。
- 切替レバーを途中で止めて使用しないでください。

### ウルトラファインバブルアダプター



ウルトラファインバブルアダプター付属の取扱説明書をあわせて確認してください。

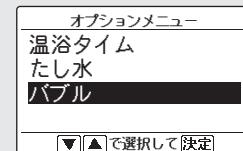


1

オプション を押す

2

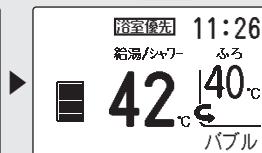
でバブルを選び、決定



3

ウルトラファインバブルアダプターの切替レバーを「入」にし、決定 を押す

バブル  
バブルを開始します。  
バブルアダプターの  
切替レバーを  
「入」にしてください  
戻る:メニュー 戻る 開始:決定



- ウルトラファインバブルアダプターからウルトラファインバブルが出てきます。

### やけどに注意してください

- バブル運転を行っていないときは、ウルトラファインバブルアダプターの切替レバーを「切」にしてください。切替レバーが「入」の状態で追いだきや高温たし湯などを行うと、熱いお湯がウルトラファインバブル吹出口から出てくる場合があります。

### バブルを終了するとき

「オプション」を押す。

- 10分間運転すると、自動的に停止します。
- 入浴後は、ウルトラファインバブルアダプターの切替レバーを「切」に戻してください。

### お知らせ

- ご利用には別売品ウルトラファインバブルアダプターの取付けとリモコンの初期設定が必要です。お買い上げの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。(お客様ご自身でリモコンの初期設定をしていただく場合は、[45ページ](#)を参照してください)
- ご使用中のおひさまエコキュートに後から取り付ける場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。(ふろ配管が長い場合は、取り付けられないことがあります)

- ウルトラファインバブルアダプターおよび吸気ユニットの取り扱い、お手入れのしかたは、ウルトラファインバブルアダプター付属の取扱説明書を確認してください。
- ウルトラファインバブルアダプターの切替レバーが「入」のとき、お湯はり、追いだき時に時間がかかる場合があります。また、お湯はりのときにお湯がウルトラファインバブル吹出口から飛び跳ねる場合があります。
- お肌に合わないときはご使用をお控えください。

# おふろと台所で通話する

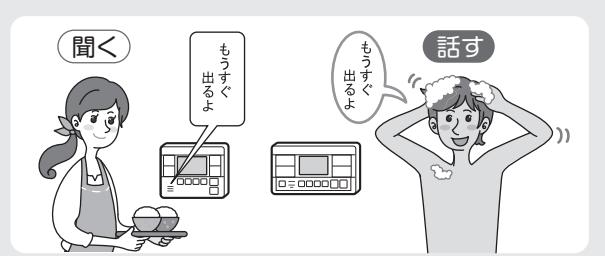
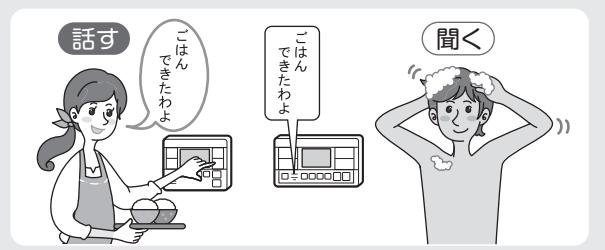
## 通話

リモコンを通して、台所と浴室で会話をできます。



### 通話機能の使いかた

両方一度に話すことはできません。  
「話す」と表示されているときに話してください。



1

### 台所リモコンまたは浴室リモコンの 通話を押す

- 呼び出しメロディーが流れます。メロディーが終了すると通話できます。

2

### 話をする

- 「話す」が表示されている方が話せます。
- 通話開始時は、浴室リモコンが「話す」側になります。

台所リモコン



浴室リモコン



- 台所リモコンから話しかけるときは、台所リモコンの「通話」を押しながら話をしてください。  
押している間、台所リモコンに「話す」が表示されます。「通話」を離すと、浴室リモコンが「話す」に切り換わります。
- 両方一度に話すことはできません。台所リモコンのボタン操作が優先されます。

### 音量を変更したいとき

通話中に「▼▲」を押す。

- [1・2・3]から選べます。

2

音量変更: ▼▲

### 通話を終了するとき

「通話」をもう一度押す。

### お知らせ

- 音声ガイドが流れているときは、通話できません。
- 通話時間が約10分経過すると、自動的に通話を終了します。

### より快適にするには

- リモコンから約20cm離れて話してください。近づき過ぎると、相手側が聞きとりにくいことがあります。
- リモコンに向かって、ゆっくり話してください。
- ハウリング(キーンなどの大きな音)をおこす場合、音量を下げてください。
- 「聞く」「話す」の切換え中は、音声が途切れことがあります。リモコンの表示が切り換わったことを確認してから、話をはじめてください。
- 通話中に「プッ」と音がすることがありますが異常ではありません。リモコンが貯湯ユニットや無線LAN接続アダプターと通信しているときに起こることがあります。

# チャイルドロックを使う

## チャイルドロック

リモコンをお子様が誤って操作するのを防ぎます。  
台所リモコン、浴室リモコン個別に設定が必要です。



1

メニュー戻る を約3秒間押す

チャイルドロックが  
設定されました。



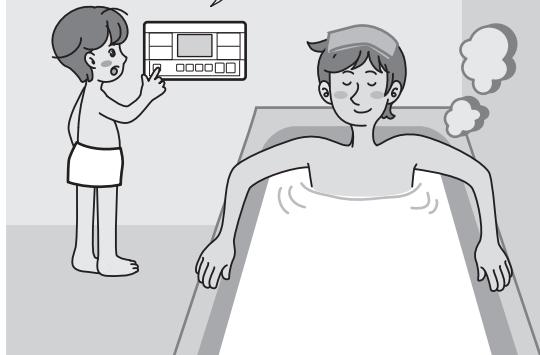
### ■チャイルドロック中に、ボタンを押したとき

- 音声と画面でお知らせします。

### ■解除したいとき

- 「メニュー／戻る」をもう一度約3秒間押す。  
●チャイルドロック表示が消灯します。

お子様が誤って操作するのを  
防ぐため設定します。



## お知らせ

- 停電があった場合、チャイルドロックは解除されます。  
再度設定を行ってください。

## チャイルドロック中でも使える機能

- 通話

## チャイルドロック中に停止できる機能

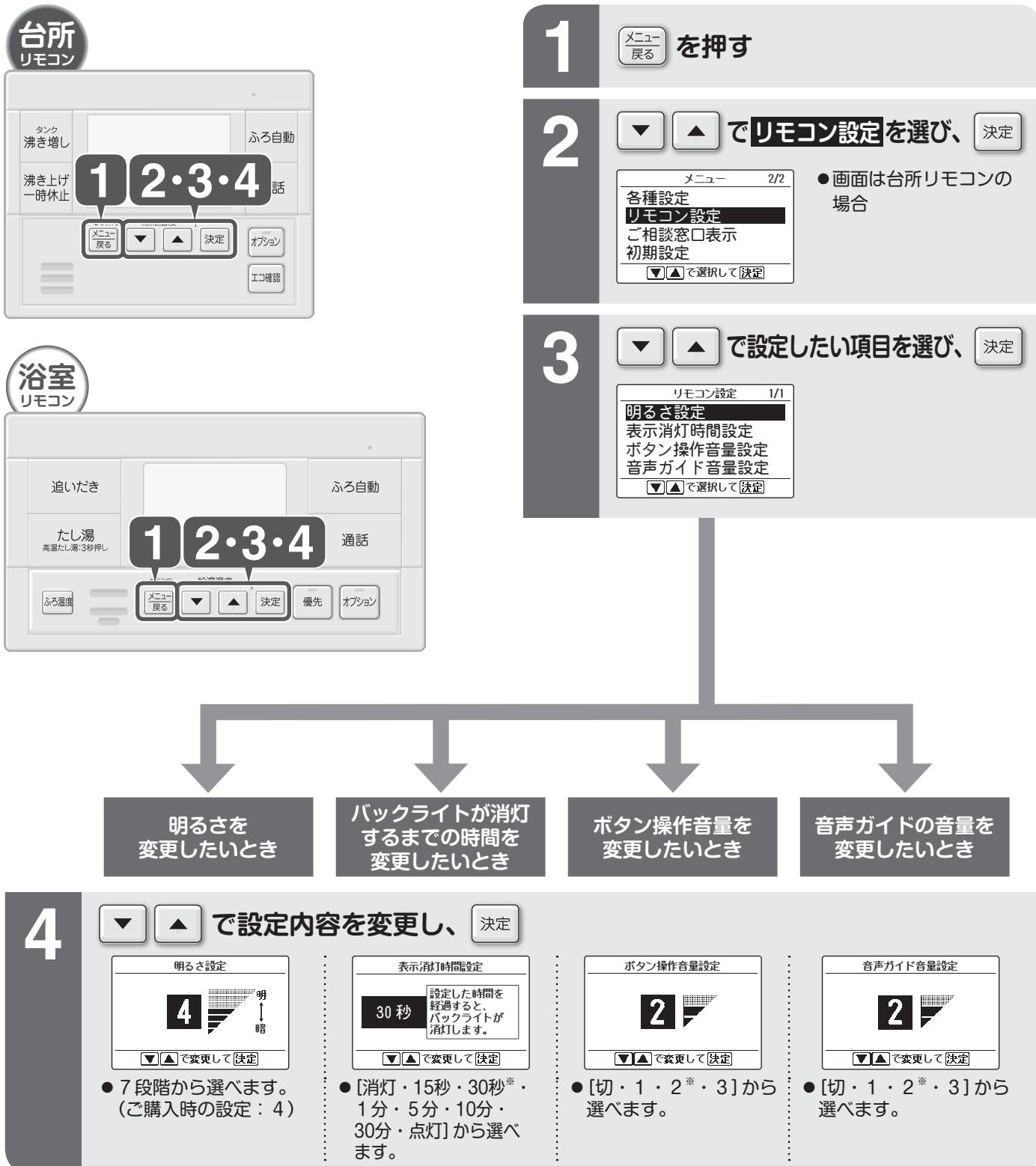
- ふろ自動
- 温浴タイム
- 追いだき
- たし湯
- 高温たし湯
- バブル運転
- 自動ふろ配管洗浄

# 明るさ、音量などを変更する

## リモコン設定

リモコンをお好みの設定にします。

台所リモコン、浴室リモコン個別に設定が必要です。



※ご購入時の設定です。

## お知らせ

- 音声ガイド音量を「切」に設定していても、下記の場合はメロディーや音でお知らせします。

- |                     |                  |                 |
|---------------------|------------------|-----------------|
| ・ふろ自動運転でお湯はりが完了したとき | ・通話を始めるとき        | ・給湯の設定温度を変更したとき |
| ・じゃ口の閉め忘れを検知したとき    | ・温浴タイムの準備が完了したとき | ・温浴タイムが終了したとき   |

# タンクのお湯がたりなくなったら

## 沸き増し

タンクのお湯を満タンまで沸き上げます。

### 沸き増しの種類

- 1回 …タンクのお湯を1回だけ満タンまで沸き上げます。
- 12時間 …設定してから12時間は、タンクのお湯が減るごとに満タンまで沸き上げます。
- 沸き上げ量の目安は、約80~100L／1時間です。

### 使用量の目安(42°C換算)

- お湯はり……約180L／1回
- シャワー……約80~100L／1人
- ふろ保温……約90L／1時間
- 追いだき……約120L(おふろの温度を約5°C上昇させる場合)



1

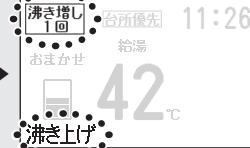
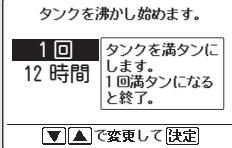
タンク  
沸き増し

を押す

2

▼ ▲

で沸き増しの種類選び、決定



1

メニュー  
戻る

を押す

2

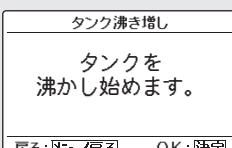
▼ ▲

でタンク沸き増し選び、決定

3

決定

を押す



- 浴室リモコンでは、「1回」が設定されます。



### お知らせ

- 温浴タイム・追いだき運転中に沸き増しを設定した場合は、温浴タイム・追いだき運転が終了してから沸き増しを行います。
- 数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」をしてください。

# 使ったお湯の量などを確認する

## エコ確認

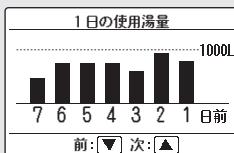
使ったお湯の量や、使えるお湯の量を確認できます。



1

エコ確認 を押す

- 「1日の使用湯量」が表示されます。



2

▲ を押すごとに、

- 「1ヶ月の平均使用湯量」、
- 「1日の連続給湯時間」、
- 「1日の追いだき合計時間」、
- 「使えるお湯の量」が表示されます

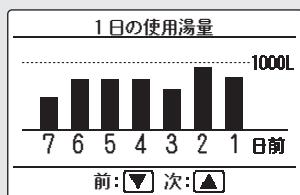
- 「▼」を押すと、一つ前の画面に戻ります。

### ■エコ確認を終了するとき

「エコ確認」をもう一度押す。

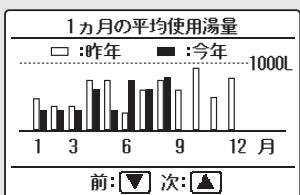
## エコ確認の内容について

### 1日の使用湯量は？



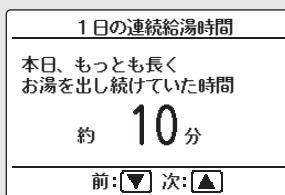
- 過去7日間の使用湯量を表示します。

### 1ヶ月の平均使用湯量は？



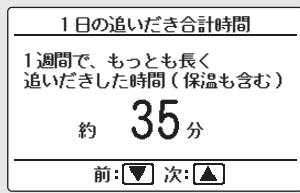
- 1日に使った平均使用湯量を月別に表示します。昨年と今年分を表示します。

### お湯を使い続けた時間は？



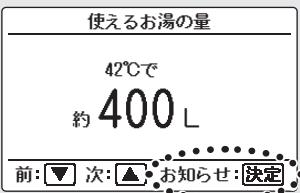
- その日、シャワーやじゃらからお湯を出し続けていた最長時間を表示します。

### 追いだき、保温した時間は？



- 1週間で、追いだき、保温にかかった最長時間を表示します。

### 使えるお湯の量は？



- 50Lごとに表示します。

### ■「お知らせ：決定」が表示されているとき

「決定」を押すと以下のいずれかをお知らせします。なお、以下の2つが同時に起ることはありません。

- お湯の使用量が少ないため、本日タンクを満タンに沸き上げませんでした。
- 現在初期学習中のためタンクのお湯が減るごとに、沸き上げます。

## お知らせ

- 使用湯量、使えるお湯の量は42℃に換算して表示します。
- グラフの目盛りは、最大湯量によって異なります。
- お湯を出し続けていた時間が60分を超える場合、「60分以上」と表示します。
- 1日の追いだき時間が100分を超える場合、「100分以上」と表示します。
- 停電があった場合、使用状況がリセットことがあります。
- 日付をまたいで時刻を変更した場合、正しく表示されないことがあります。

# 自家消費時間帯以外の沸き上げを休止する

## 沸き上げ一時休止

次の自家消費時間帯開始までの沸き上げ運転を一時的に休止します。



1

自家消費時間帯以外に

沸き上げ  
一時休止 を押す

9時まで  
タンクの沸き上げを  
休止します。



時間は電力契約設定によって異なります。

▶42, 43ページ



次の自家消費時間帯開始までお湯がたりる  
ときに設定してください。



1

自家消費時間帯以外に

メニュー 戻る を押す

2

で沸き上げ一時休止を選び、決定

メニュー 1/3  
おゆびかUV設定  
ふろ湯量設定  
タンク沸き増し  
**沸き上げ一時休止**  
▼▲で選択して決定

●画面は一例です。  
メニューの名称や表示位置は異なる場合があります。▶12ページ

3

決定 を押す

沸き上げ一時休止  
9時まで  
タンクの沸き上げを  
休止します。  
戻る:メニュー戻る OK:決定



時間は電力契約設定によって異なります。

▶42, 43ページ

## 解除したいとき

「メニュー/戻る」を押し、「沸き上げ一時休止解除」を選ぶ。「決定」を2回押す。

### お知らせ

- 自家消費時間帯になると自動で解除されます。必要に応じて都度設定してください。
- 追いだきをする場合や朝におふろに入る場合は湯切れにご注意ください。
- お湯がたりなくなる場合は、沸き上げ一時休止を解除し、「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- 初期学習中(使い始めの1週間程度)でも使用できます。

# 不在時の沸き上げを休止する

## 沸き上げ休止

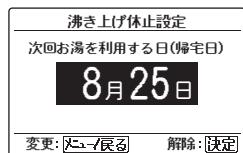
旅行などで数日間お湯を使用しないときに、沸き上げを休止するように設定できます。



### ■帰宅日を変更したいとき

手順 ①、②を行う。

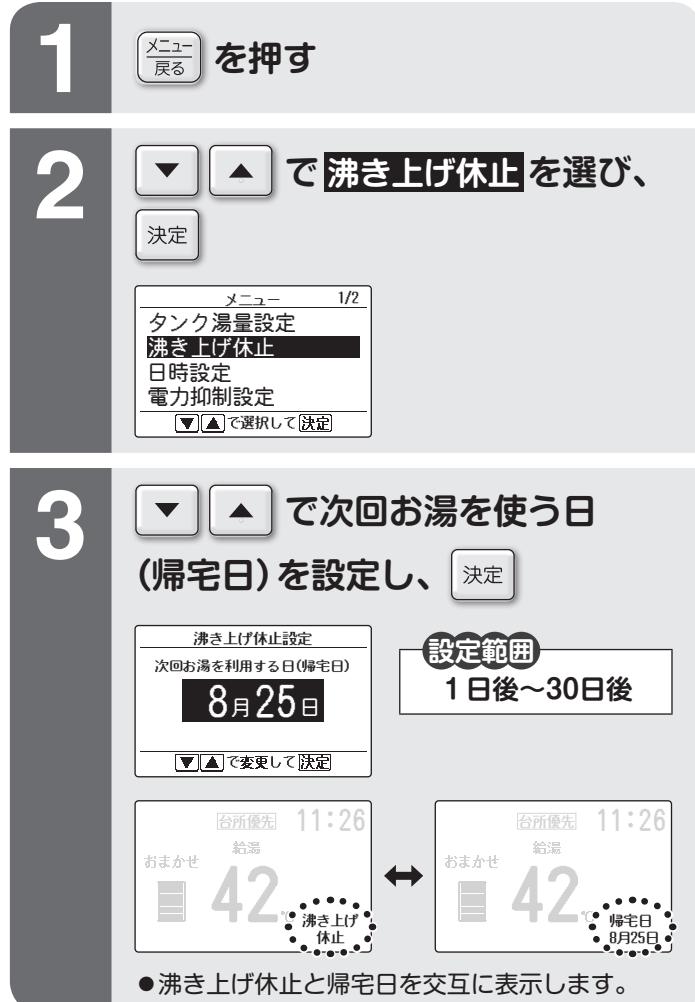
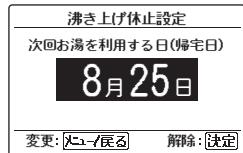
下の画面になるので「メニュー／戻る」を押して変更する。



### ■解除したいとき

手順 ①、②を行う。

下の画面になるので「決定」を押す。



## 1カ月以上使用しない場合

●水抜き作業を行ってください。▶52~55ページ

### お知らせ

●予定より早く帰宅した場合は、沸き上げ休止を解除し、「沸き増し」を押して、タンクにお湯をためてください。

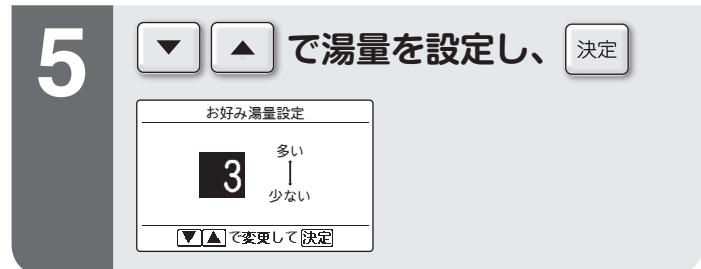
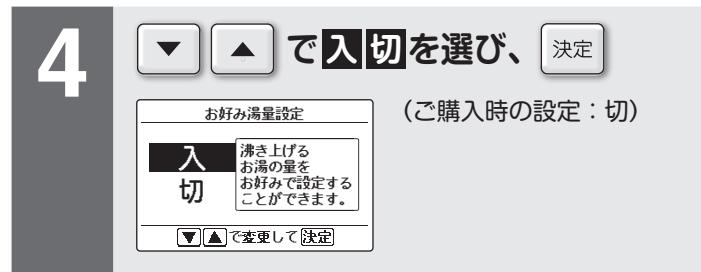
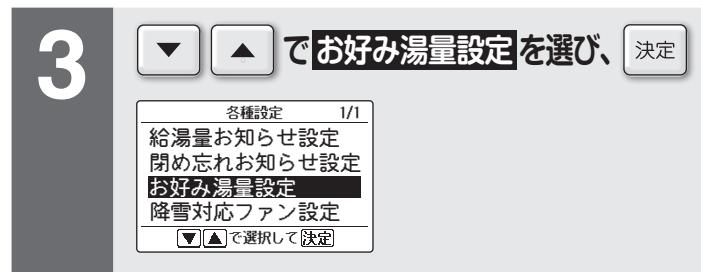
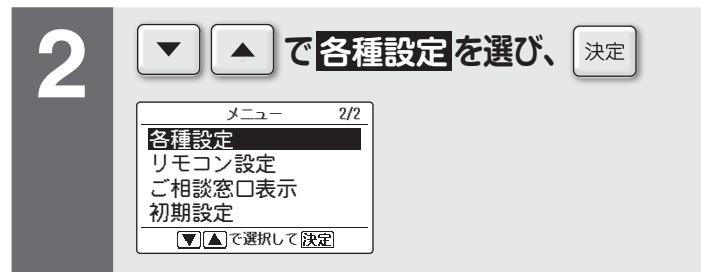
▶32ページ

- 沸き上げ運転は帰宅日の前の夜から始めます。
- 沸き上げ休止中でも沸き増しはできます。▶32ページ
- 沸き上げ休止中に日時または電力契約設定を変更した場合は、沸き上げ休止が解除されます。

# お好みの湯量を設定する

## お好み湯量設定

お湯の使用量が少ないときや、湯切れが心配な場合に、沸き上げ湯量をこまかく設定できます。



### 湯量の目安

こんなとき	お好み湯量設定
追いだきに時間がかかる、「追いだきできません」がひんぱんに表示される場合	お好み湯量 7~10
お湯の使用量が少なく、お湯があまる場合	お好み湯量 1~6

### お知らせ

- 設定に応じた一定量の沸き上げを行うため、お湯があまつたり、湯切れすることがあります。  
「タンク湯量設定」を変更しても、お湯があまるときや湯切れする際に、普段の使用量、残り湯量に応じて設定を見直しながらご使用ください。▶16ページ
- 季節により使えるお湯の量が変わります。  
定期的に設定を見直してください。

# スマートフォンでおひさまエコキュートを操作する

## 無線LAN接続

スマートフォンとおひさまエコキュートを無線LAN接続することで、インターネット経由でスマートフォンからおひさまエコキュートを操作することができます。(ご購入時の設定「切」)

無線LAN接続アダプターの無線仕様：対応規格IEEE802.11b/g/n(2.4GHzのみ)、チャネル1～13CH  
以下のネットワーク環境(無線LANルーター)をご使用ください

暗号化方式：WPA-PSK(AES)、WPA2-PSK(AES)  
IP付加方式：DHCP、または固定IPアドレス

通信規格：IPv4  
(HTTPプロキシには対応しておりません)

## 無線LANご使用上の注意

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正なアクセスを受けるおそれがあります。
- 無線LANご使用にあたっては、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、製品の無線LAN接続アダプターや無線LANルーターのSSID・KEY、アプリのログインID・パスワード(CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワード)を、他人に知られないように管理してください。
- 万一不正なアクセスで製品を操作された場合、無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしてください。▶39ページ
- セキュリティ対策を実施せずに生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- 他の無線機や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。
- 本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。  
インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

### ！警告

- 心臓ペースメーカーを装着している方が利用する可能性がある場所では、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)
- 心臓ペースメーカーや除細動器を装着している方の近くで無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(近過ぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれ)
- 自動ドアなどの自動制御機器の近くでは、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(機器の誤動作による事故の原因)

## スマートフォンアプリご使用上の注意

- ふろ自動運転をする場合は、おふろの栓とふたをしていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がおひさまエコキュートに反映されないことがあります。

### ！警告

- 外出先からおひさまエコキュートを操作する場合は、在宅の人のおふろ(浴室の浴そう)や給湯(シャワーやじゃ口)の使用状況を確認することができません。また、無線通信を利用するため通信環境や使用状況、ネットワーク障害などにより、遠隔操作がご利用できない場合があります。事前に安全を十分確認して使用してください。
- 場合によっては、人などが死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。

### ■事前(在宅中)に以下の内容を確認しておく

- 自分以外の人のおふろ(浴室の浴そう)や給湯(シャワーやじゃ口)の使用状況、リモコンの温度設定やおふろなどを使用する予定時間。  
(思わぬお湯の温度変化により、体調を崩す原因)
- 遠隔操作ができなくても、人や財産などに悪影響がでないこと。  
(リモコンの設定、お湯の温度の影響で体調を崩す原因)
  - ・操作が必要な場合は、宅内のリモコンで操作してください。
  - ・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身でリモコン操作などができるない方や、誤った操作をするおそれのある方が在宅している場合は、宅内のリモコンで操作してください。

### ■屋外からの操作前、操作中に以下の内容を確認する

- 人がいることが分かっているときは、屋外からお湯はりなどの操作をすることを知らせておく。  
(急な浴そうへの注湯や水位の上昇により、体調を崩す原因。転倒やおぼれる原因)
- こまめに設定内容や運転状況を確認する。  
通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がおひさまエコキュートに反映されないことがあります。  
(急な浴そうへの注湯や水位の上昇により、体調を崩す原因。転倒やおぼれる原因)
- エラーが発生したときは操作を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 接続前の準備

CLUB DAIKINへのユーザー登録が必要となります。▶裏表紙

- 付属の遠隔操作シールは台所リモコンに貼り付けてください。

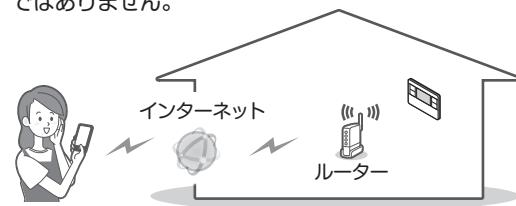
お客様でご用意いただくもの

- スマートフォン(タブレットPC)
- インターネット回線と通信機器(モデム、ONUなど)
- ルーター(無線LANアクセスポイント)  
無線LANの電波が弱い場合、中継器をご利用ください。
- アプリの設定や内容、最新の対応OSについては、ホームページまたは、ホームページにある取扱説明書を参照ください。  
<https://www.ac.daikin.co.jp/app>



ルーターの電波が、機器を設置する場所まで届く必要があります。お使いのスマートフォンをご自宅のルーターに接続し、機器の設置場所でスマートフォンの電波の受信強度をご確認ください。受信強度最大でお使いいただくことをおすすめいたします。

・すべての無線LAN環境で接続できることを保証するものではありません。



# スマートフォンでおひさまエコキュートを操作する つづき

お使いのスマートフォンに以下のアプリをインストールしてください。

「Daikin Smart APP」のインストール方法 (QRコードからもインストールできます。)

Androidの場合

- ① [Google Play] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



iOS (iPhoneなど) の場合

- ① [App Store] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



◆ アプリは無料です。ダウンロードや操作には通信料が発生します。

◆ アプリ「Daikin Smart APP」およびダウンロードサービス「Google Play」「App Store」の名称は変更される可能性があります。

◆ アプリは常に最新の状態でご利用ください。

**接続設定** 本手順はおひさまエコキュート発売時点による手順です。  
アプリのアップデートにより、アプリの操作が変更される可能性があります。

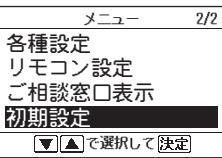
## 1 ルーターにWPS機能<sup>\*</sup>が搭載されているか確認する

※WPSのほか、AOSSなどの自動接続機能を有するルーター(無線LANアクセスポイント)でも設定できる場合があります。

## 2 WPS機能が搭載されている場合 おひさまエコキュートをネットワークに接続する

① 台所リモコンの を押す

② で 初期設定 を選び、 を押す



③ で 無線LAN設定 を選び、 を押す

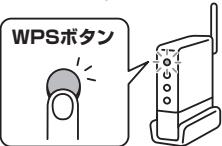


④ で 無線LAN接続 WPSあり を選び、 を押す



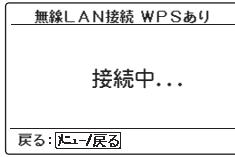
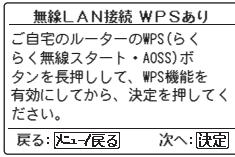
⑤ ルーターのWPSボタン<sup>\*1</sup>を押す

- WPSボタンの操作方法はルーターによって異なります。詳細はルーターに付属の説明書を参照ください。



<sup>\*1</sup> WPS機能以外の自動接続機能を使用している場合は、ルーターに付属の説明書を参考し、自動接続ボタンを操作してください。

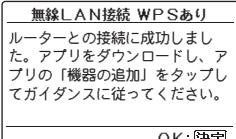
⑥ を押す



接続中...表示をします。  
(60秒程度かかることがあります)

失敗した場合は、再度、手順①～⑥を行ってください。  
それでも接続できないときは、  
**WPS機能が搭載されていない場合** ▶39ページ の  
手順で設定してください。

⑦ を押して、  
メニュー操作を  
終了する



⑧ スマートフォン(タブレットPC)と  
ルーターをWi-Fiで接続する

- スマートフォンの設定で「Wi-Fi」から、ご使用のルーターのSSIDに接続されていることを確認してください。

⑨ アプリを起動し、ログインする

- インストールした「Daikin Smart APP」を起動し、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス、パスワードを使ってログインしてください。

⑩ 接続したおひさまエコキュートを、  
アプリから操作できるように登録する

- 「機器リモコン」画面の下部に表示される「機器を操作するための事前設定」をタップし、移動先の画面で該当機器の操作を有効にしてください。

⑪ おひさまエコキュートを操作する

- 自宅や外出先からスマートフォンでおひさまエコキュートの操作が可能になります。

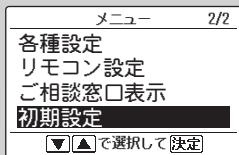
- iPhoneは、Apple Inc.の商標および登録商標です。
- Androidは、Google LLC.の商標および登録商標です。
- AOSSは、株式会社バッファローの商標および登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標、登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。

## 2 WPS機能が搭載されていない場合 おひさまエコキュートをネットワークに接続する

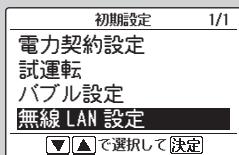
WPS機能が搭載されている場合でもWPS機能を使用しない場合は、下記の手順で設定してください。

### ① 台所リモコンの を押す

②  で  
初期設定 を選び、



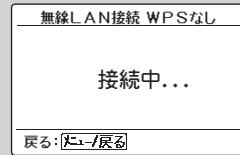
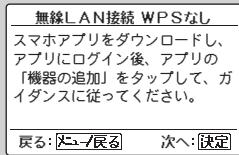
③  で  
無線LAN設定 を選び、



④  で  
無線LAN接続 WPSなし  
を選び、



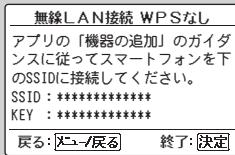
### ⑤ 決定 を押す



失敗した場合は、再度、手順①～⑤を行ってください。  
それでも接続できないときは、お買い上げの販売店または  
お客様ご相談窓口にご相談ください。

### ⑥ アプリを起動し、機器の追加を行って おひさまエコキュートとルーターを接続する

- 機器を追加するために、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワードを使ってアプリにログインしてください。
- 画面下部の「機器リモコン」あるいは「アプリ設定」を選び、「機器の追加」をタップして画面の指示にしたがってください。
- 接続にはおひさまエコキュートのSSIDとKEYが必要になります。おひさまエコキュートのメニュー画面をご確認ください。
- 接続には無線LANルーターのSSIDとKEYが必要になります。お使いの無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。



### ⑦ 決定 を押して、メニュー操作を 終了する

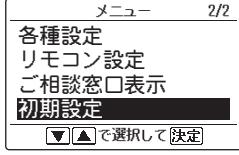
### ⑧ おひさまエコキュートを操作する

- 自宅や外出先からスマートフォンでおひさまエコキュートの操作が可能になります。

## 無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしたいとき

### ① 台所リモコンの を押す

②  で  
初期設定 を選び、



③  で  
無線LAN設定 を選び、



### ④ で 無線LAN入切設定 を選び、



● 「無線LAN入切設定」メニューは無線LANの接続設定  
④38, 39ページを行った後に表示されます。

### ⑤ で 切 を選び、



### ■アダプターの機能を「入」にしたいとき

手順①～④を行い、手順⑤で「入」を選び、「決定」を押す。

# スマートフォンでおひさまエコキューを操作する つづき

## 「機器リモコン」の機器一覧画面で機器がみつからないとき

- 機器の操作が有効になっているか確認してください。  
画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。
- 無線LANの通信表示 **▶11ページ** が点灯していない場合は、接続設定をもう一度行ってください。
- ルーターを台所リモコンの近くに移動してください。  
リモコンで通信電波の強度が確認できます。 **▶11ページ**

機器一覧画面で  が表示される場合は

- 無線LAN接続アダプターのファームウェアのバージョンアップのお知らせです。  
タップしてバージョンアップしてください。
- お知らせは、スマートフォンをルーターに接続しているときに表示されます。

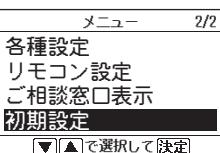
## 必要なときに 無線LAN接続アダプターの初期化を行いたいとき

- 設定をやり直したいときなどに、無線LAN接続アダプターをご購入時の状態に初期化することができます。  
初期化すると、ネットワーク設定が消去されます。
- 廃棄、譲渡時は、内部データを消去するために無線LAN接続アダプターを初期化してください。

① 台所リモコンの  を押す

②   で

初期設定 を選び、



③   で

無線LAN設定 を選び、



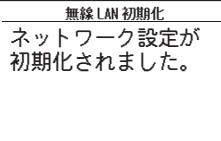
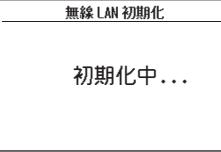
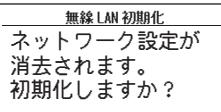
④   で

無線LAN初期化

を選び、



⑤  を押す



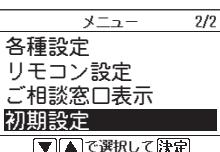
## 必要なときに 自動時刻補正 ご購入時の設定「入」

- 時間の経過とともに時刻のずれが大きくなっていくことを抑制します。電波時計のように正確な時刻を表示する機能ではありません。  
ずれ幅の目安は40秒以内です。
- インターネットに接続されていないときは、無線LAN入切設定と自動時刻補正が「入」でも時刻補正しません。
- 「入」設定にしてから時刻が補正されるまでに最大1日かかります。

① 台所リモコンの  を押す

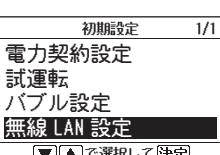
②   で

初期設定 を選び、



③   で

無線LAN設定 を選び、



④   で

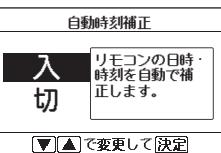
自動時刻補正

を選び、



⑤   で

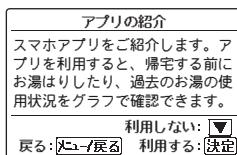
設定内容を変更し、



● 入／切を設定します。

### アプリの紹介画面について

- 定期的に「Daikin Smart APP」を紹介するポップアップ画面が出ます。  
「決定」を押すとアプリインストール用の二次元バーコードを表示します。
- ポップアップ画面を再度出したくない場合は、ポップアップ画面で「利用しない」を選択してください。



### アプリでできること 「Daikin Smart APP」でできることの一例を紹介します。

- 本記載内容は変更になる場合があります。最新の情報や詳細についてはホームページの取扱説明書を確認してください。▶37ページ
- 「Daikin Smart APP」のご利用をやめる(※)ときは、事前に天気予報連動機能と気象警報緊急沸き上げの設定を「切」に戻してください。「入」にしたままご利用をやめると、正常に沸き上げができないときがあります。「入」にしたままご利用をやめてしまった場合は、再度「Daikin Smart APP」にて天気予報連動機能と気象警報緊急沸き上げの設定を「切」にしてください。

※ご利用をやめるにあたる操作(以下の操作を1つでもしたとき)

- ・「Daikin Smart APP」をアンインストールする。
- ・「Daikin Smart APP」にて機器操作の利用の停止を行う。
- ・無線LAN入切設定を「切」にする。▶39ページ
- ・「CLUB DAIKIN」(▶裏表紙)を退会する。

### ふろ自動

外出先やおうちの中からおふろにお湯をはることができます。

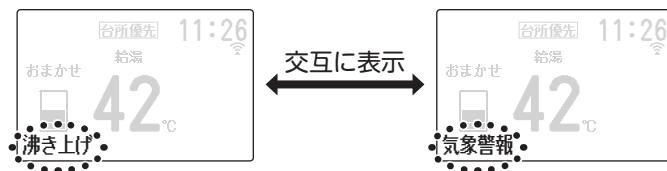
### 天気予報連動機能

自家消費時間帯での沸き上げのタイミングを、当日の天気予報を元に、調整します。

### 気象警報緊急沸き上げ

気象警報や注意報が発令されたときに沸き上げ運転を行います。

気象警報緊急沸き上げ中は「沸き上げ」と「気象警報」を交互に表示します。



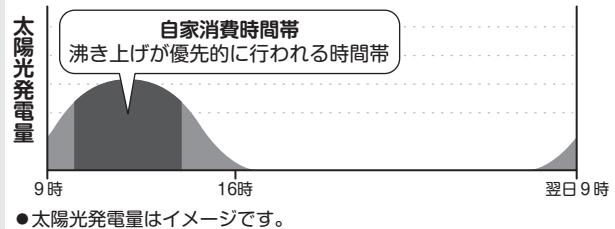
# 自家消費時間帯を設定する

## 電力契約設定

自家消費時間帯を変更したいときなどに設定してください。

### 自家消費時間帯について

おひさまエコキュートは、太陽光発電の余剰電力を利用することを想定し、主に自家消費時間帯の中で沸き上げを行います。自家消費時間帯を設定することで、沸き上げを優先的に行う時間帯を設定できます。なお、太陽光発電の余剰電力がなくても沸き上げを行います。



### 自家消費時間帯設定の種類

**電力プラン設定** … 使いはじめや、太陽光発電の状況がわからない場合

**マニュアル設定** … 太陽光発電の状況がわかり、余剰電力をうまく消費したい場合

かんたん設定：1年を通して同じ自家消費時間帯を使用する場合に設定してください。

ほんかく設定：季節によって自家消費時間帯を変更したい場合に設定してください。

### マニュアル設定の使いかた

●HEMSなどにより、日々の太陽光発電や余剰電力が発生している時間帯を確認して、開始時刻と終了時刻を設定してください。

## ■電力プラン設定



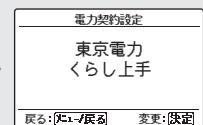
1 メニュー 戻る を押す

2 ▼ ▲ で 初期設定 を選び、決定

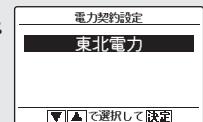
3 ▼ ▲ で 電力契約設定 を選び、決定

4 ▼ ▲ で 電力プラン設定 を選び、決定

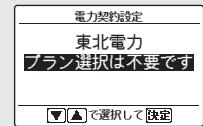
5 現在の設定が表示されるので 決定 を押す



6 ▼ ▲ で 電力会社を選び、決定



7 決定 を押す



●東京電力の場合は「くらし上手」が、それ以外の場合は「プラン選択は不要です」が表示されます。そのまま決定を押してください。

## ■マニュアル設定

**台所  
リモコン**

**1 メニュー 戻る を押す**

**2 ▼ ▲ で 初期設定 を選び、決定**

**3 ▼ ▲ で 電力契約設定 を選び、決定**

**4 ▼ ▲ で マニュアル設定 を選び、決定**

**5 ▼ ▲ で かんたん設定 または ほんかく設定 を選び、決定**

**6 ▼ ▲ で 設定内容 を選び、決定**

**かんたん設定**

**ほんかく設定**

**自家消費時間帯を設定**

**季節Aの月を設定**  
・季節Bは残りの期間が自動設定されます。

**季節Aの平日の時間帯と土日の時間帯を設定**

**季節Bの平日の時間帯と土日の時間帯を設定**

**設定範囲**

自家消費時間帯の開始時刻：5時～10時  
自家消費時間帯の終了時刻：14時～17時  
季節の設定期間：2カ月～10カ月  
ピーク時間開始時刻：なし または 自家消費時間帯終了時刻～自家消費時間帯開始時刻の1時間前  
ピーク時間終了時刻：なし または ピーク時間開始時刻の1時間後～自家消費時間帯開始時刻

- 画面上の「消費」は自家消費時間帯のことです。
- ピーク時間とは電気料金が割高な時間帯のことです。ピーク時間がない場合は[--- : ---]にしてください。
- 月～金曜日にある祝日は、平日と同じ設定になります。

**お知らせ**

- 実際の沸き上げ時間は、日々のお湯の使用量をもとに自動で調整します。また、正午付近を中心として沸き上げるように、沸き上げ開始時刻を自動で調整します。
- 屋外温度などによっては、正午付近で沸き上げないことや、自家消費時間帯の終了時刻までに沸き上げ運転が終わらないことがあります。
- 天気予報連動機能 **41ページ** を利用しているときは天気予報に応じて沸き上げるタイミングを調整します。
- おひさまエコキュートの消費電力は外気温度により異なります。(冬：1～2kW、春秋：1～1.5kW、夏：1kW程度)
- 余剰電力が少なく、おひさまエコキュートの消費電力を貯えない場合は、電力抑制設定を利用して買電量を減らせる場合があります。
- 自家消費時間帯を短く変更した場合は、自家消費時間帯以外での沸き上げが増えることがあります。
- 電力プラン設定の場合、選択した電力会社によらず自家消費時間帯は9～16時になります。
- 契約している電力プランの内容については、電力会社へお問い合わせください。

# 沸き上げ時の消費電力を抑える／外部機器から動作設定する

## 電力抑制設定

消費電力を抑えてタンクのお湯を沸き上げます。

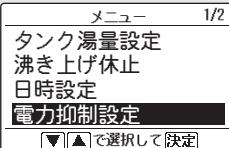


1

メニュー  
戻る を押す

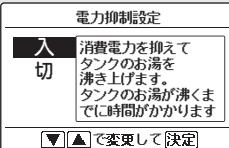
2

▼ ▲ で電力抑制設定を選び、決定



3

▼ ▲ で入切を選び、決定



沸き上げ時の消費電力を  
抑えます。



### お知らせ

- 自家消費時間帯以外の沸き上げ運転が増えることがあります。
- お湯の使用量が多い場合は湯切れにご注意ください。

## 外部機器からの設定

HEMSなどの外部機器からおひさまエコキュートの動作を設定します。

動作設定は外部機器で行います。外部機器の取扱説明書を確認してください。

- 外部機器から動作設定されていると、台所リモコンに「外部連携中」が表示されます。▶11ページ
- 次の場合は、外部機器からの動作設定をできないことがあります。
  - ・「沸き上げ一時休止」が設定されている場合。▶34ページ
  - ・「沸き上げ休止」が設定されている場合。▶35ページ

### ご注意

ご使用前に無線LANの接続設定が必要です。

▶37~41ページ

### お知らせ

- 外部機器が通信異常などで正常に使用できないときは、「沸き増し」を設定してください。  
外部機器からの動作設定を解除できます。  
その後「沸き増し」をする必要がない場合は、「沸き増し」を停止してください。▶32ページ

# ウルトラファインバブルのリモコン初期設定をする 別売品

## バブル設定

「入」にすることで、浴室リモコンのオプションボタンのメニューに「バブル」が追加されます。



- 1 メニュー 戻る を押す
- 2 ▼ ▲ で 初期設定 を選び、決定
- 3 ▼ ▲ で バブル設定 を選び、決定
- 4 ▼ ▲ で 設定内容を変更し、決定

ウルトラファインバブルアダプターを取り付けた場合は手順にしたがって、バブル設定を「入」にしてください。「入」にすることで、浴室リモコンのオプションボタンのメニューに「バブル」が追加されます。  
工事業者によって設定が終わっている場合があります。

はじめに

基本の使いかた

こまかく設定する

必要なときに

### お知らせ

- ウルトラファインバブルアダプターが取り付けられていない場合は「切」にしてください。取り付けられていないときに「入」にすると、オプションボタンのメニューに「バブル」が追加され、選択できるようになりますが、バブルは発生しません。

# お手入れ

## ふろ配管洗浄(かんたん洗浄)

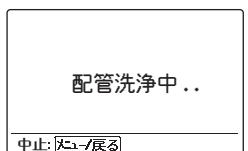
日常

- ・入浴剤を使用したときは、必ず行ってください。

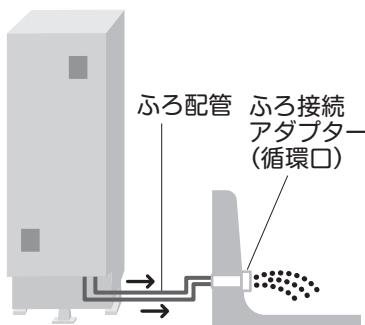
### ■ふろ配管内に残った水を洗い流す。

#### 自動ふろ配管洗浄

##### 1 ふろ自動運転をしていないことを確認して、おふろの栓を抜く



- ・約10Lの水を流すと自動的に終了します。

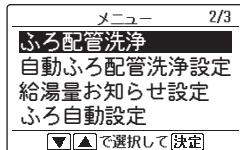


#### 手動ふろ配管洗浄

##### 1 準備 ● おふろを空にする。

##### 2 浴室リモコンの を押す

##### 3 でふろ配管洗浄を選び、 決定



- ・画面は一例です。  
メニューの表示位置は異なる場合があります。

▶12ページ

##### 4 を押し、ふろ配管洗浄を開始する

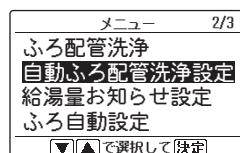


### ■自動ふろ配管洗浄を「切」にしたいとき



##### 1 を押す

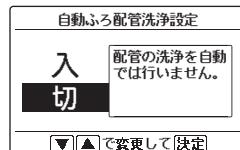
##### 2 で自動ふろ配管洗浄設定を選び、 決定



- ・画面は一例です。  
メニューの表示位置は異なる場合があります。

▶12ページ

##### 3 で切を選び、 決定



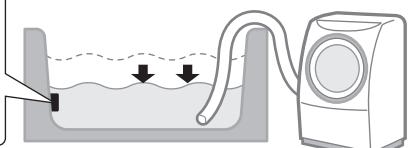
(ご購入時の設定：入)

- ・入浴剤を使用しない場合であっても、UVユニットやふろ配管の汚れの抑制のため、自動ふろ配管洗浄を「入」のままにしておくことをおすすめします。

### お知らせ

- ・じゃ口からお湯はりを行ったときは、自動ふろ配管洗浄は行いません。
- ・おふろの栓を抜かなくても、水面がふろ接続アダプター(循環口)を下回ると自動ふろ配管洗浄を行うことがあります。
- ・ふろ接続アダプター(循環口)付近までお湯が減った状態で、おふろの栓を抜いたときは、自動ふろ配管洗浄を行わない場合や普段より遅れて自動ふろ配管洗浄が行われる場合があります。

洗濯などで残り湯が減っているときは、自動ふろ配管洗浄を行わない場合があります。



## ふろ配管洗浄 (しっかり洗浄)

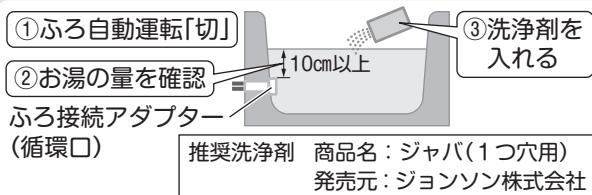
半年に  
1回以上

### ■洗浄剤を使ってふろ配管を洗浄する。

- 下記の流れで行います。

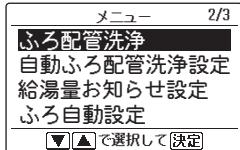
**準備** → **洗浄** → **すすぎ** → **排水**

#### 準備



### 1 洗浄 おふろのお湯を抜かずに、 浴室リモコンの **メニュー 戻る** を押す

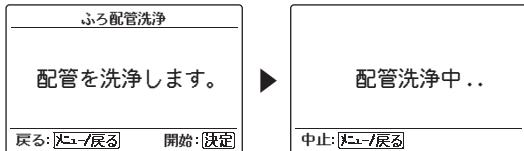
### 2 **▼ ▲** でふろ配管洗浄を選び、**決定**



- 画面は一例です。  
メニューの表示位置は異なる場合があります。

▶12ページ

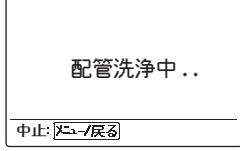
### 3 **決定** を押し、ふろ配管洗浄を開始する



### 4 洗浄終了後、おふろのお湯を抜く

### 5 **すすぎ** ふろ接続アダプター(循環口) の上10cmまでじゃ口から 水を入れる

### 6 手順1~3を行う



- 約15分、配管をすすぎます。

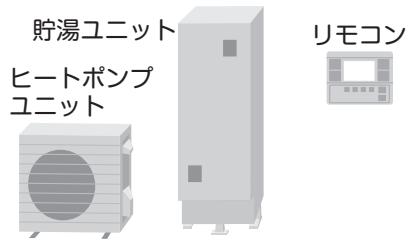
### 7 **排水** すすぎ運転終了後、おふろの 水を抜く

## リモコン・貯湯ユニット・ ヒートポンプユニット 日常

### ■乾いた布でふく。

汚れのひどいときは、中性洗剤を薄めて布やスponジにつけてふく。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しない。  
(変質やひび割れの原因)
- 洗剤を使った後は、乾いた布で洗剤をふき取る。  
(変質やひび割れの原因)
- 台所リモコンには水をかけない。▶10ページ  
(浴室リモコンもお手入れの際は水をかけないでください。▶12ページ)



#### 注意

水洗いはしない。  
(漏電による感電や火災の原因)

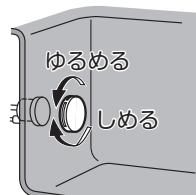


## ふろ接続アダプター(循環口) 日常

### ■フィルターを取り外して 水洗いする。

- ゴミが詰まるとき運転できなくなります。

#### 取外し・取付け



#### お手入れ

歯ブラシなどで  
水洗いする。



- ウルトラファインバブルアダプター(別売品)のお手入れは、ウルトラファインバブルアダプター付属の取扱説明書を確認してください。

# お手入れ

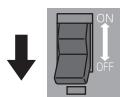
## 貯湯ユニット

半年に1回以上

■タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流す。

### 排水する

1 漏電遮断器を「OFF」にする



2 給水止水栓を閉める



給水配管

給水止水栓の取付位置と開閉のしかた  
▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる



4 排水管を「排水」側に合わせ、約2分間排水する



●全量排水する必要はありません。



### やけどに注意してください

- 排水管、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。熱いお湯が出る場合があります。

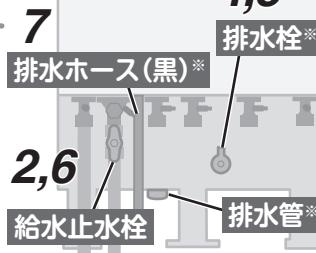
### 排水後元に戻す

5 排水管を「通常」側に戻す



3,8  
点検口(上)  
逃がし弁レバー

1,9  
点検口(下)  
漏電遮断器



脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

●脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶50ページ

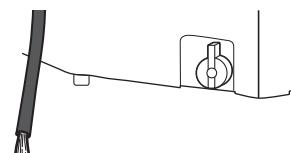
6 給水止水栓を開ける



給水配管

7 排水管ホース(黒)からお湯(水)が連続的に出るまで待つ

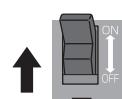
- 空気混じりのお湯(水)ではないこと。



8 逃がし弁レバーを下げる



9 漏電遮断器を「ON」にする



### 警告

排水管、排水ホース(黒)や排水に手を触れない。  
(熱湯などでやけどのおそれ)



接触禁止

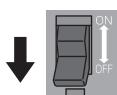
※排水ホース(黒)、排水栓、排水管は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

半年に1回以上

# 給水フィルター

## ■給水フィルターを清掃する。

### 1 漏電遮断器を「OFF」にする



### 2 給水止水栓を閉める



#### 給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

### 3 逃がし弁レバーを上げる

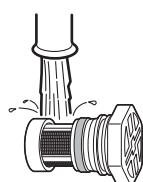


### 4 給水フィルターの取外し

- コインを溝に差し込み、反時計回りに回して取り外す。(Oリングを傷付けないように気を付ける。)



### 5 給水フィルターを水洗いする



**やけどに注意してください**

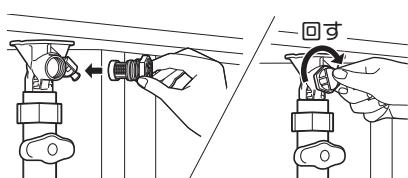
- 排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。  
熱いお湯が出る場合があります。

#### 警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。  
(熱湯などでやけどのおそれ)

### 6 給水フィルターの取付け

- フィルターやOリング、取付け面にゴミや傷がつかないようにしてください。
- 給水フィルターを奥まで押し込んでから、コインを溝に差し込み、時計回りに回して取り付けてください。



### 3,9

点検口(上)  
逃がし弁レバー

### 1,10

点検口(下)  
漏電遮断器

### 4, 5, 6

給水フィルター

### 2,7

排水ホース(黒)\*  
給水止水栓

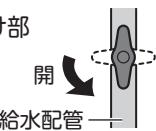
#### 脚部化粧カバー(別売品) を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶50ページ

### 7

### 給水止水栓を開ける

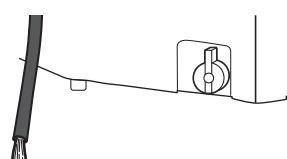
- 給水フィルター取付け部から水漏れがないことを確認する。



### 8

### 排水ホース(黒)からお湯(水)が連続的に出ることを確認する

- 空気混じりのお湯(水)ではないこと。



\*排水ホース(黒)は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。  
(イラストは据付工事前の図)

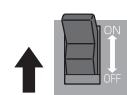
### 9

### 逃がし弁レバーを下げる



### 10

### 漏電遮断器を「ON」にする



# 点検をする

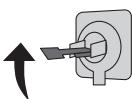
安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

## 逃がし弁

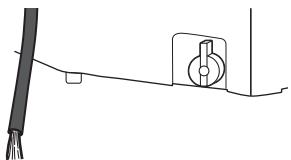
半年に1回以上

### 作動点検

- 1 逃がし弁レバーを上げる



- 2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ることを確認する



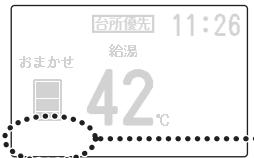
※排水ホース(黒)は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

- 3 逃がし弁レバーを下げる



### 水漏れ点検

- 1 リモコンの「沸き上げ」を確認する



「沸き上げ」が表示されていないこと

- 2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ていないことを確認する

#### お湯(水)が出ていている場合

逃がし弁レバーを数回上下に動かし、お湯(水)が止まるかを確認する。

●止まらない場合は販売店にご連絡ください。



警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。  
(熱湯などでやけどのおそれ)



## 床面に水漏れしていませんか？ 日常

(水漏れすると、階下などに被害を及ぼす原因)

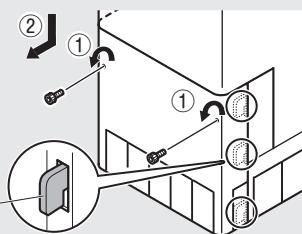
●リモコンの「沸き上げ」点灯中は排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)ができます。

## 脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

●脚部化粧カバーを、取り外してから点検してください。

- ①前面のネジ2本を外す。  
②脚部化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。

ツメ  
左右6ヵ所



## 漏電遮断器

半年に1回以上

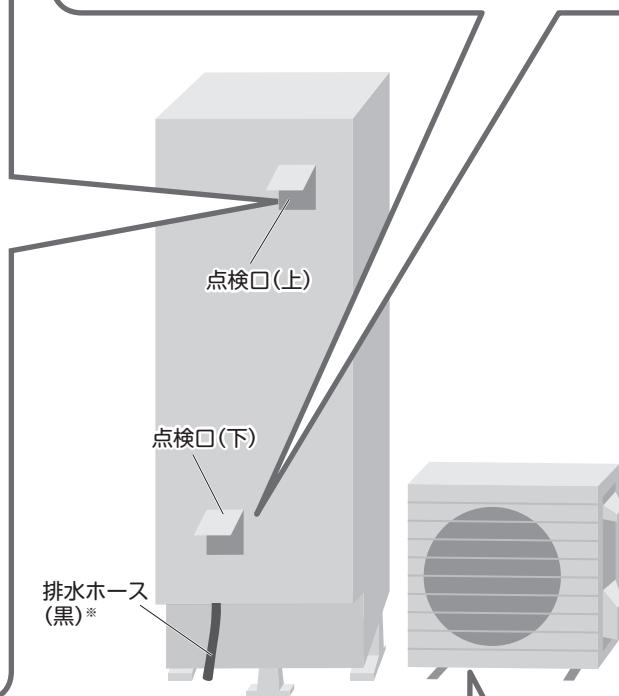
- 1 漏電遮断器のテストボタンを押す



- 2 漏電遮断器が「OFF」になることを確認する

OFFにならない場合は、販売店にご連絡ください。

- 3 漏電遮断器を「ON」にする



## 吸込口や吹出口をふさいでいませんか？ 日常

(能力低下や故障の原因)

# おふろの湯量が安定しないとき／日時を設定する

## ふろ試運転

おふろの湯量が安定しないときに、ふろ接続アダプター(循環口)の位置を自動で検出します。



### ふろ試運転について

- ふろ試運転にかかる時間は浴そうの大きさや給水圧によって異なります。
- ふろ試運転完了後、お湯はりする場合は、排水してからお湯はりしてください。▶18, 19ページ

**1**

メニュー戻る を押す

**2**

▼ ▲ で初期設定 を選び、決定

**3**

▼ ▲ で試運転 を選び、決定

**4**

▼ ▲ でふろ試運転 を選び、決定

**5**

おふろに水がないことを確認して栓をし、決定 を押す

ふろ試運転を開始します。

浴そうを空にしてください。  
浴そうに栓をしてください。  
戻る: [メニュー戻る] 開始:[決定]

ふろ試運転中…  
中止:[メニュー戻る]

- 自動で終了するまでお待ちください。
- 水でお湯はります。お湯は出ませんが異常ではありません。

## 日時設定



**1**

メニュー戻る を押す

**2**

▼ ▲ で日時設定 を選び、決定

**3**

▼ ▲ で「西暦」を設定し、決定

日時設定  
2023年  
▼▲で変更して[決定]

日時設定  
7月 17日  
▼▲で変更して[決定]

- 「月日」、「時刻」も同じように設定します。
- 時刻は24時間表示です。

### 「時計を合わせてください。」が表示されたら

- 日時を設定してください。  
(日時設定が完了するまで、沸き上げ運転を行いませんので、必ず設定を行ってください。)

時計を  
合わせてください。  
OK:[決定]

### お知らせ

- 台所リモコンの日時設定を行うと、浴室リモコン、サブリモコンの日時も変更されます。
- ときどき時計を確認し、正しい時刻に合わせてください。時刻がずれていると、電気料金が高くなる場合があります。
- 無線LAN接続をした場合は、時刻のずれが大きくなっていることを抑制できます。▶40ページ

# 1 カ月以上使用しないとき

1カ月以上使用しない場合は水質変化のおそれがあります。また屋外温度が低い場合には凍結のおそれもあるため、水抜きを行ってください。

## ・凍結のおそれがある場合

必ず販売店に依頼してください。本ページに記載している作業内容と異なるため、据付説明書を確認して水抜きを行ってください。

## ・凍結のおそれがない場合

お客様ご自身で作業いただけた販売店に依頼してください。(ヒートポンプの水抜きには空気入れが必要です)

## 1 タンクの水抜き

### 1 タンク内のお湯を水にする

- ①給湯温度を40℃に設定して、  
じゃ口(湯側)を開く。
- ②お湯を出した状態で配線用  
遮断器(ブレーカー)と、  
漏電遮断器を「OFF」にする。
- ③タンク内のお湯が水になった  
ことを確認する。



### 2 タンクの水を抜く

- ①給水止水栓を閉める。

脚部化粧カバー(別売品)  
を取り付けている場合  
●脚部化粧カバーを取り外して  
から操作をしてください。

▶50ページ

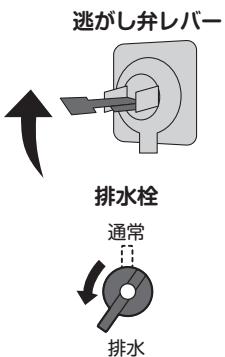


#### 給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

- ②逃がし弁レバーを上げる。

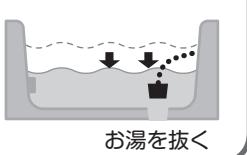


- ③排水栓を「排水」側にする。  
(排水時間の目安: 約1時間)



## 2 浴そうの水抜き

### 1 浴そうの栓を抜いて、 おふろを空にする

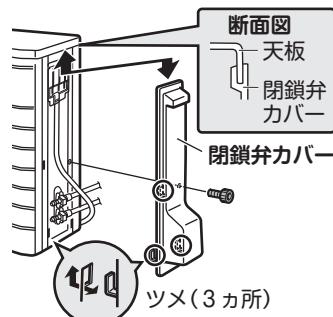


お湯を抜く

## 3 ヒートポンプユニットの水抜き

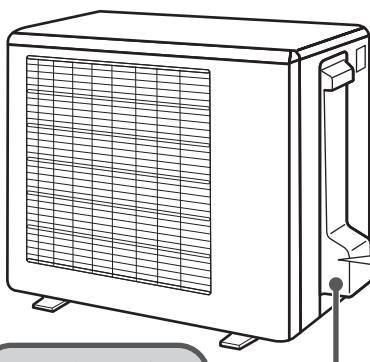
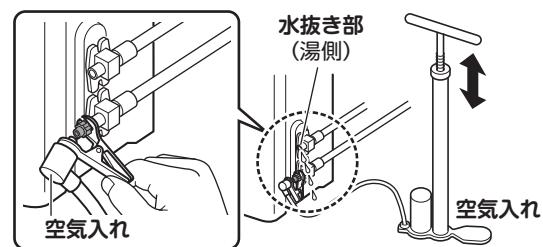
### 1 閉鎖弁カバーを外す

- ①閉鎖弁カバーの  
ネジ(1本)を外  
し、下にスライ  
ドさせ、手前に  
引いて取り外す。

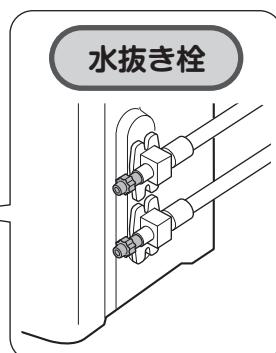


### 2 ヒートポンプユニット内の水を抜く

- ①水抜き栓(湯側)を取り  
外す。
- ②水抜き栓(水側)をゆる  
める(1~2周程度)。
- ③ゆるめた水抜き栓(水  
側)に空気入れを取り  
付ける。
- ④水抜き部(湯側)から、お湯(水)  
が出なくなるまで、空気入れで  
空気を送り込み、ヒートポンプ  
ユニット内の水を抜く。



閉鎖弁カバー



## 販売店の方へ

凍結のおそれがある場合の水抜き方法は、本ページに記載している作業内容と異なります。据付説明書を確認してください。

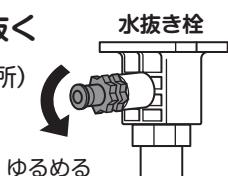
## ご注意

水抜き作業時は、水抜き栓（湯側）や水抜き栓、排水管から、お湯が出ることがありますので、やけどにご注意ください。

## 4 配管（貯湯ユニット内）の水抜き

### 1 配管の水を水抜き栓から抜く

- すべての配管の水抜き栓（6カ所）をゆるめて、水を抜く。

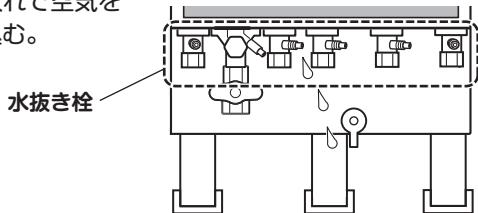


給湯・給水継手部の水抜き栓の操作方法



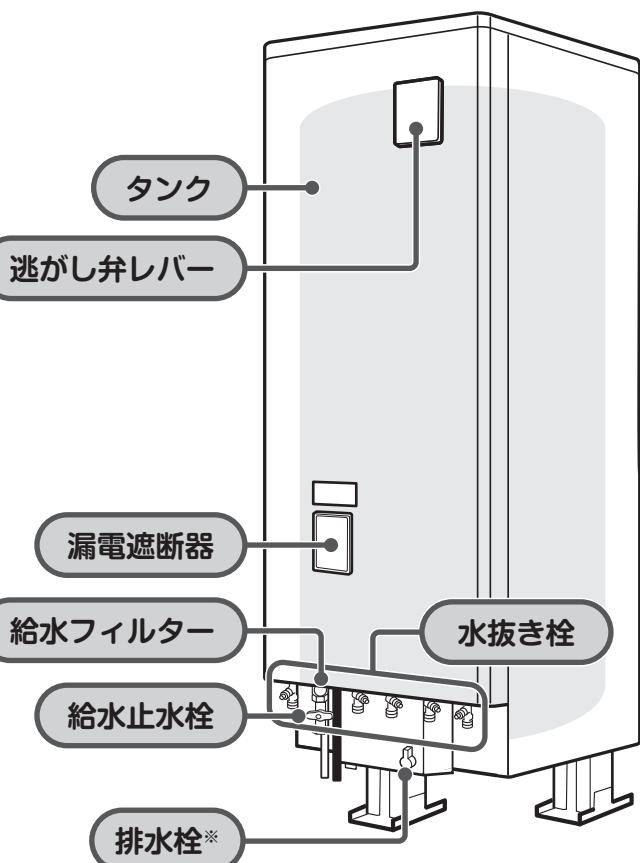
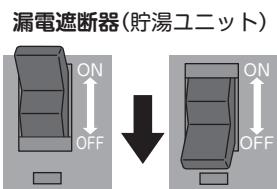
### 2 配管の水を空気入れで押し出す

- ヒートポンプユニットの水抜き栓（湯側）を取り付ける。
- 貯湯ユニットの水抜き栓からお湯（水）が出なくなるまで、ヒートポンプユニットの水抜き栓（水側）から空気入れで空気を送り込む。



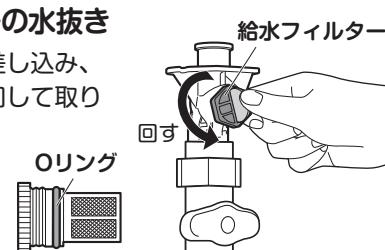
### 3 電源を一時「ON」にし、残りの水を抜く

- 配線用遮断器（ブレーカー）と漏電遮断器を「ON」にする。
- 約60秒経過して、貯湯ユニットの水抜き栓から水が出ていないことを確認してから配線用遮断器（ブレーカー）と漏電遮断器を「OFF」にする。



### 4 給水フィルターの水抜き

- コインを溝に差し込み、反時計回りに回して取り外す。  
(Oリングを傷付けないよう気を付ける。)



### 5 開けた栓などを元に戻す

- じゃ口（湯側）を閉める。
- すべての配管の水抜き栓（6カ所）を閉める。
- 排水栓を「通常」側にする。
- 逃がし弁レバーを下げる。
- 給水フィルターを取り付ける。
- ヒートポンプユニットの水抜き栓（水側）を閉める。
- 閉鎖弁カバー上部の溝に天板がはまるように、閉鎖弁カバーを取り付ける。

\*排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。  
(イラストは据付工事前の図)

# 1 カ月以上使用しないとき

つづき

## ■ふたたびご使用になるとき

タンクのお湯を沸き上げる前に、以下の作業を行ってください。

- 必ずタンクを満水にしてから漏電遮断器を「ON」にしてください。  
タンクを満水にしないと故障の原因になります。

### 1 タンクに水をためる準備をする

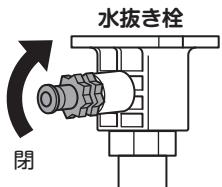
#### 1 逃がし弁レバーを上げる



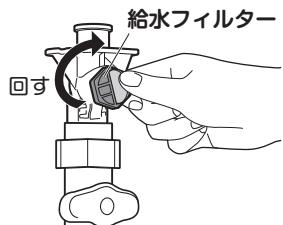
#### 2 排水栓が「通常」側になっていることを確認する



#### 3 すべての配管の水抜き栓(貯湯ユニット6カ所、ヒートポンプユニット2カ所)が閉まっていることを確認する



#### 4 給水フィルターが取り付けられていることを確認する



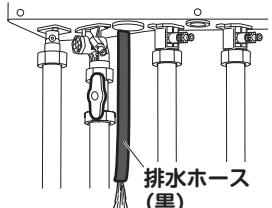
### 2 タンクを満水にする

#### 1 給水止水栓を開ける



#### 2 排水ホース(黒)より連続的に水が出ることを確認する

- 空気混じりの水ではないことを確認してください。
- 水が出るまで約30～40分かかります。



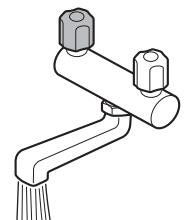
#### ご注意

空気が逆止弁を通過するとき、笛吹き音が出ることがあります、満水になればなくなります。

#### 3 逃がし弁レバーを下げる



#### 4 じゃ口(湯側)を開けて、しばらく洗い流して閉める



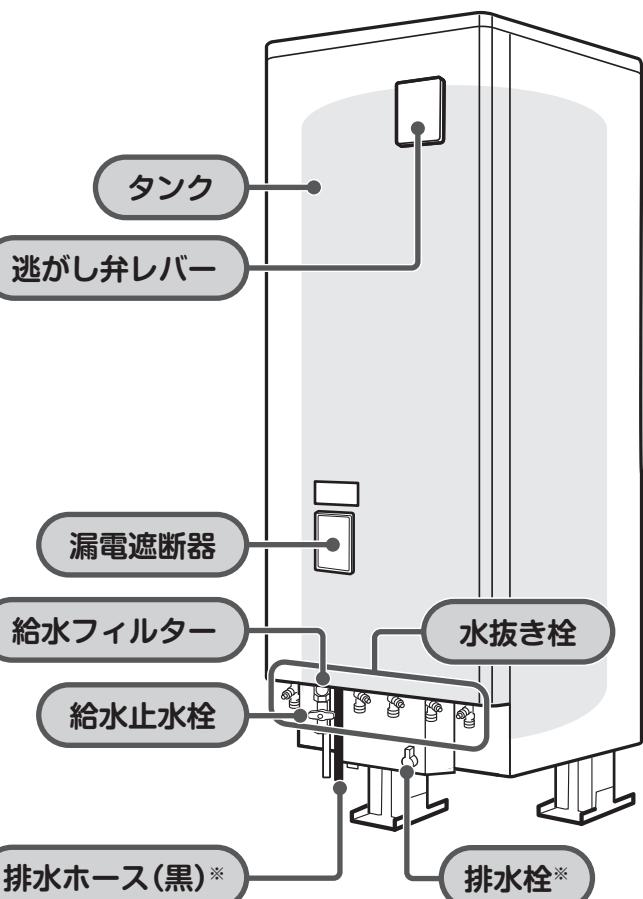
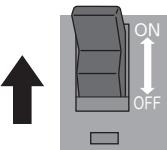
### 3 電源を入れる

1 配線用遮断器(ブレーカー)を「ON」にする

2 漏電遮断器を「ON」にする

- リモコン画面に表示が出て、運転を開始します。
- 故障の原因になるため、必ずタンクを満水にしてから「ON」してください。

漏電遮断器  
(貯湯ユニット)



\*排水ホース(黒)、排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

### 4 試運転(エア抜き運転)を行う

- リモコンに「時計を合わせてください。」が表示されたときは **▶51ページ** を参照してください。

1 台所リモコンの **[メニュー 戻る]** を押す

2 **[▼]** **[▲]** で **初期設定** を選び、**[決定]**

3 **[▼]** **[▲]** で **試運転** を選び、**[決定]**

4 **[▼]** **[▲]** で **エア抜き運転** を選び、**[決定]**

エア抜き運転を  
開始します。  
戻る: [メニュー 戻る] 開始:[決定]

**[▼] [決定] を押す**

エア抜き運転  
残5分。  
中止:[メニュー 戻る]

エア抜き運転が  
完了しました。

OK:[決定]

**[▼] [決定] を押す**

タンク内の空気を抜きます。  
じゃ口(湯側)を60秒以上  
開けて空気を抜いてください。  
OK:[決定]

じゃ口のお湯側を  
60秒以上開ける。

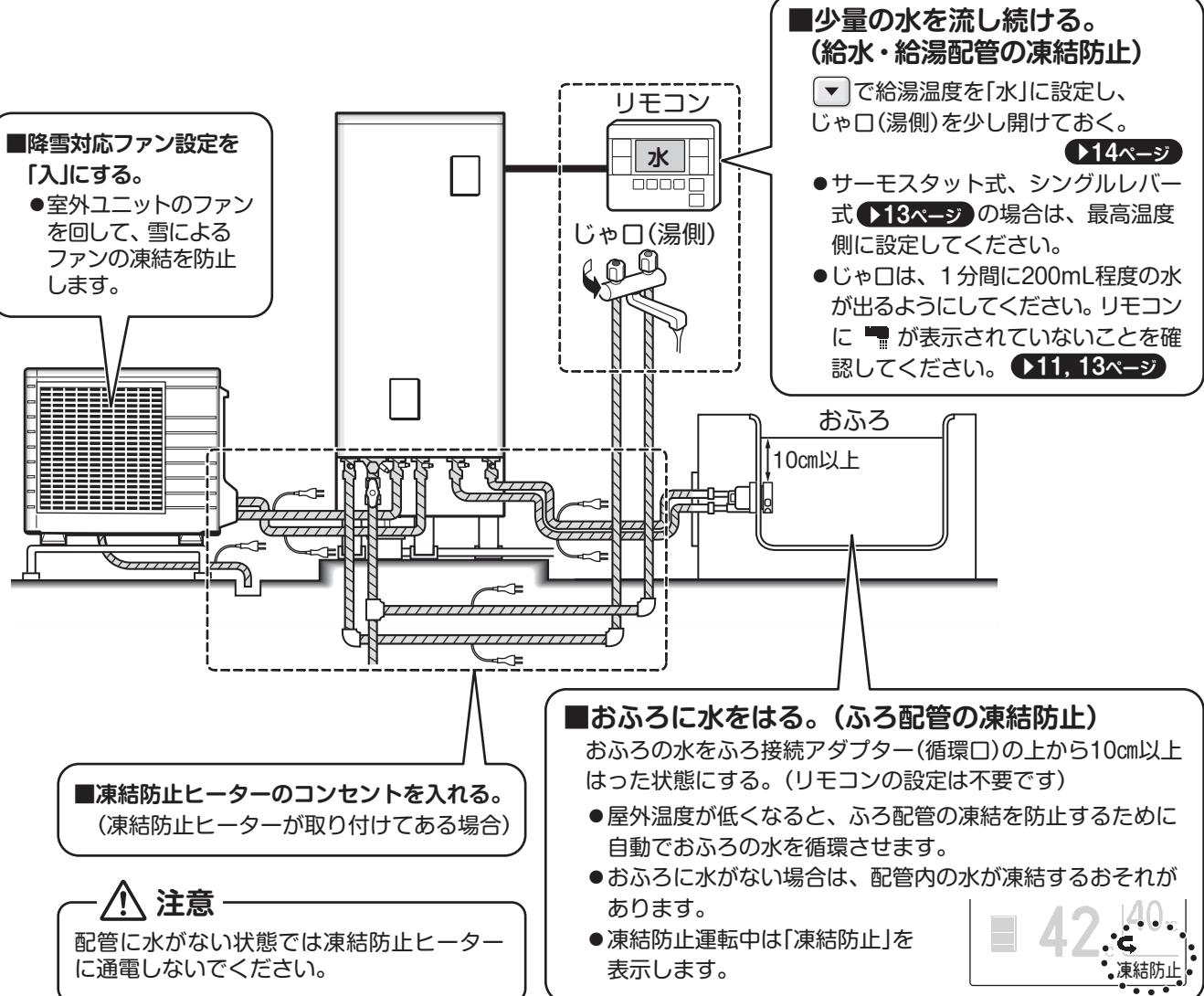
**[▼] [決定] を押す**

通常表示に戻る。

# 凍結のおそれがあるとき

## 凍結のおそれがあるとき

凍結防止の処置を行ってください。屋外温度が0°C以下になると配管が凍結し、製品や配管が破損したり、リモコンにエラーコードが表示される場合があります。



●漏電遮断器を「OFF」にしていると凍結防止運転ができず、製品や配管が破損するおそれがあります。

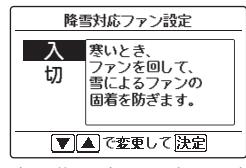
### 降雪対応ファン設定の設定方法

1 台所リモコンの [メニュー 戻る] を押す

2 ▼ ▲ で各種設定を選び、[決定]

3 ▼ ▲ で降雪対応ファン設定を選び、[決定]

4 ▼ ▲ で入 切を選び、[決定]



(ご購入時の設定：入)

# 停電したとき／断水したとき

## 停電したとき

■停電中は、お湯の温度調整ができません。

水や高温のお湯が出ることがありますので、やけどなどに注意してください。

■停電中は、凍結防止運転ができません。

屋外温度が氷点下になる場合は、タンクの水抜きを行ってください。▶52~55ページ

(停電が終わったら)

■リモコンの時刻は記憶されていますが、正しい時刻であることを確認してください。

●夜間に長時間停電した場合は、朝に満タンまで沸き上がらないことがあります。

●温度設定や沸き上げ設定などは記憶されています。

●計画停電などで停電することがわかっていても、事前の準備は必要ありません。

## 断水したとき

■給水止水栓を閉めておく。

●断水のときにじゃ口を開けると、低温や高温のお湯が出ることがありますので、注意してください。

●断水が終わったときにじゃ口から水やお湯が出てくることがあるので、給水止水栓は閉めておいてください。

■断水時には、給湯、ふろ湯はり、沸き増し、ふろ追いだきは使用しないでください。

●エラーコードが出る場合は、▶59ページにしたがって処置をしてください。

(断水が終わったら)

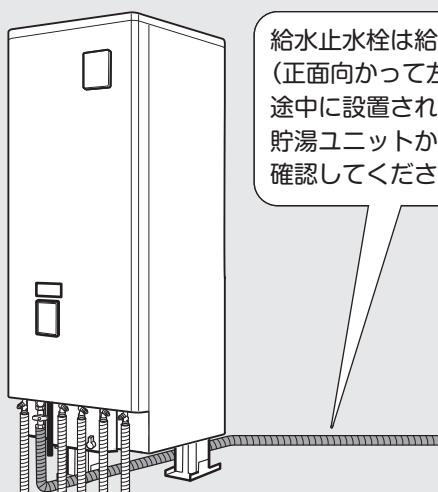
■じゃ口(水側)を開けて、水の汚れがなくなったことを確認し、  
給水止水栓を開ける。

●濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰まりにより湯量が減少したり、たまっている  
タンク内のお湯が濁る場合があります。また、使い始めにはお湯に空気が混ざることがあります。

●水が濁った場合は、タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流してください。▶48ページ



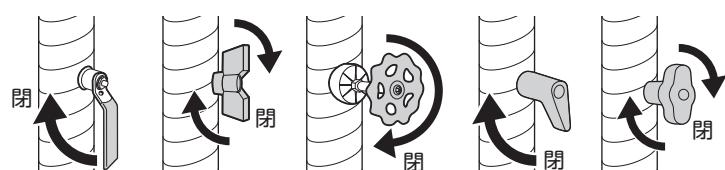
■給水止水栓の取付位置と開閉のしかた



給水配管の引き回しは一例です。  
引き回しは各家庭で異なります。

- 給水止水栓は貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。  
お買い上げの販売店にご確認ください。
- 脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合は、脚部化粧カバーを取り外してください。▶50ページ

### 給水止水栓の形状例と閉め方向



- 開けるときは閉めるときの逆です。
- 通常時計回りで閉まりますが、まれに反対のものもあります。

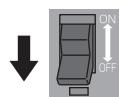
# 非常用水として使うとき

## 非常用水として使うとき

非常用水として使うときは、市販のホースが必要です。

【ホース仕様】内径8mm水用ホース

### 1 漏電遮断器を「OFF」にする



### 2 給水止水栓を閉める



#### 脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

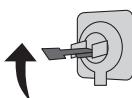
●脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。

▶50ページ

#### 給水止水栓の取付位置と開閉のしかた ▶57ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。  
お買い上げの販売店にご確認ください。

### 3 逃がし弁レバーを上げる



### 4 市販のホースを非常用取水栓に差し込む

●先端はバケツなどで受けてください。

### 5 ホースを持って非常用取水栓を左いっぱいに回し、栓を引いて全開状態でお湯(水)を出す。

#### 使い終わったら

### 6 手順5と逆の手順で非常用取水栓を回し、お湯(水)を止める

### 7 逃がし弁レバーを下げる



### 8 ホースを取り外す

●断水が復旧し、ふたたびご使用になるときは販売店に依頼していただくか、「ふたたびご使用になるとき」(▶54, 55ページ)にしたがって、貯湯ユニットを満水にしてください。

### 3,7 点検口(上) 逃がし弁レバー

### 1 点検口(下) 漏電遮断器

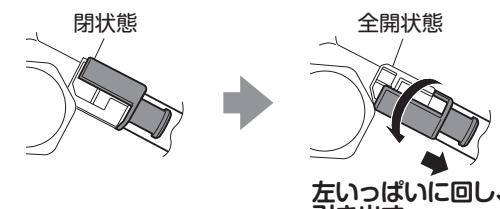
### 4 非常用取水栓

### 2 給水止水栓



●ホースからお湯(水)が出てきますが、使い始めは湯あかなどがでますのでしばらく洗い流してください。

#### 非常用取水栓の開けかた



※少し引き出した後、さらに引くと全開になります。  
栓はかたくなっていますので、注意してください。

栓の操作はこの部分を持って行ってください。(ホースを持つと抜けるおそれがあります)

(注)閉めるときは開けるときと逆で、奥に押し込んだ後、右に回してください。  
奥に押し込みますに右に回すと栓が外れ、  
お湯(水)が飛び出る危険があります。

#### △ 注意

- ホースから熱湯が出てくることがあります。  
やけどにご注意ください。
- 飲用は避けてください。

# エラーコードが表示されたら

■リモコンにエラーコードが出た場合、下記の手順にしたがって処置をしてください。

エラーコード表示例 H59-01

詳細内容(表示されないエラーコードもあります)



エラーコード	確 認	処 置
740, 750, C76	—	●貯湯ユニットの漏電遮断器を10秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
C15	断水していませんか	●断水の処置を行ってください。▶57ページ
	給水止水栓が閉まっていますか	●給水止水栓を開けてください。▶57ページ
C16*	凍結していませんか	●解けるまでお待ちください。 凍結のおそれがあるときは、給湯温度設定を「水」にして1分間に200mL程度の水が出るようにお湯側のじや口を開いてください。
	上記に当てはまらない場合	【C15, C16の場合】 ●販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 【C55の場合のエラー解除方法】 <input type="button" value="決定"/> を押してください。
E7	ヒートポンプユニットのファン周辺に雪が積もっていますか (ファンが回らないと異常が出ます)	●水をかけて溶かすか、解けるまでお待ちください。その後、貯湯ユニットの漏電遮断器を3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
F38	—	●販売店へ連絡し、点検修理が終わるまで沸き増しを「12時間」に設定してご使用ください。▶32ページ
F66	—	●給水止水栓を閉じてください。▶57ページ 処置後、販売店またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)にご連絡ください。
HJ	断水していませんか (ヒートポンプユニットの給水に関する異常です)	●断水が解除された後、貯湯ユニットの漏電遮断器を3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
U51	おふろの栓はしましたか	●おふろの栓をしないでお湯はりした場合は、栓をしてお湯はりしてください。 ●ふろ接続アダプター(循環口)のお手入れをしてください。▶47ページ
		【エラー解除方法】 <input type="button" value="決定"/> を押してください。 ●おふろの栓をしていたときも、 <input type="button" value="決定"/> を押して、水を抜いた後、再度お湯はりしてください。
U54	おふろに残り湯がある状態でふろ試運転を行っていませんか	●おふろ内のお湯(水)をすべて排水した後、再度台所リモコンでふろ試運転を行ってください。 【エラー解除方法】 <input type="button" value="決定"/> を押してください。
C52	●ふろ接続アダプター(循環口)の上までお湯がない状態で追いだき・バブル運転、温浴タイムをしていませんか ●じや口(シャワー)からお湯はりをして、追いだき運転をしていませんか ●ふろ接続アダプター(循環口)が詰まっていますか？	●たし湯を行い、おふろのお湯が循環口の上まであることを確認して、もう一度追いだき運転してください。 ●ふろ接続アダプター(循環口)のお手入れをしてください。▶47ページ 【エラー解除方法】 <input type="button" value="決定"/> を押してください。
C80	エア抜き運転を行いましたか	●試運転(エア抜き運転)を行ってください。▶55ページ
	—	●C15、C16、C55の確認内容を確認してください。

上記以外のエラーコードが出た場合、または上記の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店にご連絡ください。

エラーコードが表示されていても、応急運転できる場合があります。

エラーコード	応急運転
C84, C87, F38, H9, J6, J8	●じや口(シャワー)からお湯を使うことができます。ふろ自動運転も行うことができます。 タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。 C87の場合はおゆびかUVを利用できません。(「入」にしても、おゆびかUV運転をしません。)
C16*, H34*, H59*	●ふろ自動運転は行うことができます。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
C15, C52, C55, C74, C79, C81, F94, H25, H33, H37, H56, U51, U54	●じや口(シャワー)からお湯を使うことができます。 お湯はりはじや口より行ってください。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
その他のコード	●沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うことができます。 C76, 740, 750の場合、給湯温度はリモコンの表示温度と異なる場合や変動する場合があります。 毎回じや口から出てくる温度を確認しながらご利用ください。

\* C16, H34, H59が出た場合は、じや口、シャワーから熱いお湯が出ることがあります。給湯の使用を中止してください。

# 故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

## こんなときは

じゃ口・シャワー

給湯温度が変化する

お湯の量が変化する

お湯が出ない

お湯の出が悪い

水の出が悪い

シャワーの勢いが弱い

お湯がぬるい

閉め忘れお知らせが鳴らない

お湯が白く濁っている

## 原因と処置方法

- 2ヵ所以上でお湯や水を使用したときなど(お湯はりなど含む)、次の場合が考えられます。
  - ・お湯はりやたし湯、高温たし湯、たし水と同時に給湯を行ったとき
  - ・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
  - ・他のじゃ口を開いたとき
  - ・沸き上げ中にお湯を使用したとき(使い始め1週間程度は特にご注意ください。)
  - ・水道の圧力が変動したとき(トイレや洗濯機を使用した場合も含みます。)
  - ・シャワー流量を変えたとき
  - ・温浴タイムを使用したとき

- 給湯温度が「水」になっていませんか？
  - 給湯温度を上げてください。

- 配管が凍結していませんか？
  - 解けるまでお待ちください。凍結のおそれがあるときは、給湯温度設定を「水」にして1分間に200mL程度の水が出るようにお湯側のじゃ口を開いてください。▶56ページ

- ヒートポンプユニットのファン周辺に雪が積もっていませんか？
  - 解けるまでお待ちいただけ、販売店へご連絡ください。

- 給水止水栓が閉まっていますか？
  - 開けてください。▶57ページ

- 排水栓が、「排水」側になっていますか？
  - 「通常」側にしてください。▶48ページ

- 逃がし弁レバーが上がっていますか？
  - 下げてください。▶48ページ

- 断水していませんか？
  - 水道局へお問い合わせください。

- 給水フィルターにゴミが詰まっていますか？
  - お手入れしてください。▶49ページ

上記いずれにも該当しない場合は、販売店にご相談ください。

- 給水フィルターにゴミが詰まっていますか？
  - お手入れしてください。▶49ページ

- 水道直圧のガス(灯油)給湯器より勢いは、多少弱くなります。

→リモコンの給湯温度設定を高めにして、じゃ口で直圧水を混せてください。

● ふろ自動運転中は、シャワー、じゃ口から出るお湯の量が少なくなります。

- 配管内に残っている水が出てくることがあります。

→お湯が出るまで、しばらくお待ちください。

- 給湯温度は、おひさまエコキュート

から出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなることがあります。

→サーモスタット式混合水栓を使用するときは、リモコンの設定温度を混合水栓で使用する温度より5℃～10℃高く設定してください。

- 他の混合水栓では湯が出ますか？

→1ヵ所のみ湯温がおかしい場合は混合水栓の故障の可能性があります。

混合水栓のメーカーにお問い合わせください。

- 給湯温度が低く(32℃など)なっていますか？
  - 給湯温度を上げてください。

- リモコンに[ ]が表示していますか？
  - じゃ口の開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。お湯の量を増やして、[ ]を表示させると、お湯が出ます。

● タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。

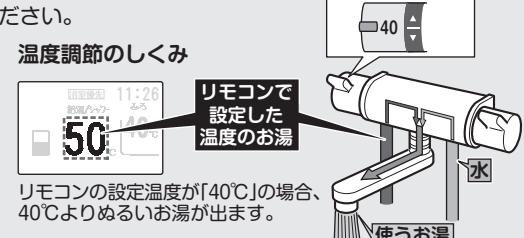
- 閉め忘れお知らせ設定が「切」になっていますか？▶15ページ

● おひさまエコキュートから出ているお湯のみを検知するため、水が出てる場合は検知できません。

● お湯の量がごく少量な場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。

- 水中に溶け込んでいる空気がこまかい泡となっているためです。故障ではありません。

温度調節のしくみ



## こんなときは

## 原因と処置方法

おふろ

おふろのお湯が多い  
おふろのお湯があふれる  
(おふろの湯量が不安定)

- おふろの湯量設定は高くなっていますか?  
→湯量の設定を下げてください。▶17ページ
- おふろにお湯が残っていませんでしたか?  
→残り湯の水面が、ふろ接続アダプター(循環口)より下にある状態でお湯はりを行うと、設定した湯量より高くなることがあります。
- ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターが詰まっていますか?  
→お手入れしてください。▶47ページ
- ふろ試運転を行い、湯量の初期設定を行ってください。▶51ページ

設定した湯量にならない

- 温浴タイム中に湯量が減っても、自動でたし湯はしません。  
→温浴タイムを解除し、ふろ自動運転を行ってください。設定水位まで湯量を調整します。
- おゆびかUV運転中は自動でたし湯をしないときがあります。  
→おゆびかUV運転中は定期的におふろのお湯を循環します。循環中は自動でたし湯をしません。循環をしていないときは自動でたし湯をします。▶26, 27ページ

お湯はりが途中で止まった

- お湯はり完了までに、お湯はり・停止を繰り返しながらお湯をはるためです。  
故障ではありません。

お湯に油が混ざっている  
お湯が臭い

- 初めて使用するときは、配管工事のときの油やニオイがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。  
→ニオイが気になる場合は「ふろ配管洗浄」を行ってください。▶46, 47ページ  
配管洗浄剤を使用の場合は推奨洗浄剤の「ジャバ(1つ穴用)」(ジョンソン株式会社)をご使用ください。

色がついている

- 配管内に残っていた前日のお湯に入浴剤などが含まれていると、色がつく場合があります。  
→「ふろ配管洗浄」を行ってください。▶46, 47ページ  
配管洗浄剤を使用の場合は推奨洗浄剤の「ジャバ(1つ穴用)」(ジョンソン株式会社)をご使用ください。

おふろのお湯がぬるい

- タンクの残り湯量が少なくなっていますか?  
→沸き上げ運転を行っていないときは、「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- エコふろ保温を「入」にしていると、おふろの温度を検知する間隔が長くなります。  
→お好みに合わない場合は、「切」にしてご使用ください。▶20ページ
- ふろ自動運転が停止していませんか?  
→ふろ自動運転でおふろを保温しておくことをおすすめします。
- 設定した温度は目安です。  
配管、浴そうに熱をうぶわせ、浴そう内の温度は設定よりも低くなることがあります。  
→温度を上げてください。
- おゆびかUV運転中やバブル運転中は湯温が下がることがあります。  
→「追いだき」を押してください。バブル運転中の場合は、バブル停止後に押してください。▶23, 28ページ

おふろのお湯が少ない

- おふろの湯量設定は低くなっていますか?  
→湯量の設定を上げてください。▶17ページ  
または「たし湯」を行ってください。▶24ページ

お湯はりが完了するのが  
予約した時刻とずれる

- 浴そうの大きさや、ふろ湯量の設定、水圧などによって前後します。故障ではありません。

ふろ湯量設定を上げても  
お湯が増えない

- 自動たし湯設定が「切」になっていますか?▶20ページ
- ふろ自動運転が停止していませんか?  
→ふろ自動運転を行ってください。保温時間が終了すると、自動的にたし湯を行わなくなります。保温時間は変更できます。▶20ページ
- 温浴タイム中またはおゆびかUV運転中ではないですか?  
→しばらくしたら自動でたし湯が行われます。(設定した湯量にならないを参照)

お湯はり時間が長い

- おふろにお湯が残っているときにお湯はりすると、完了までの時間が長くなる場合があります。
- ワルトラファインバブルアダプター(別売品)の切替レバーが「入」になっていますか?  
→切替レバーを「切」にして、お湯はりを行ってください。▶28ページ
- お湯はり中にシャワー、台所でお湯を使っていますか?  
● ふろ接続アダプター(循環口)は汚れていませんか?  
→お手入れしてください。▶47ページ

浴そうの外にお湯が飛び散る

- ワルトラファインバブルアダプター(別売品)の切替レバーがお湯はり中に「入」になっていますか?  
→浴そうにふたをするか、切替レバーを「切」にして、お湯はりを行ってください。▶28ページ

# 故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

## こんなときは

## 原因と処置方法

### おふろ

ふろ接続アダプター(循環口)から水が出てくる

- おふろのお湯を抜くと自動で配管の洗浄を行うためです。  
→自動ふろ配管洗浄は「切」にできます。▶46ページ
- 屋外温度が低い場合は、凍結防止運転を行うため、ふろ接続アダプター(循環口)から水が出てくることがあります。故障ではありません。▶56ページ
- ふろ自動設定のまま、おふろの栓を抜くと自動でたし湯をするためです。  
→おふろの栓を抜く場合はふろ自動を必ず解除してください。▶18, 19ページ

「追いだき」を押しても  
追いだきできない  
追いだきの時間が長い  
追いだきしても温まらない

- リモコンに「追いだきできません」の表示が  
出ていますか?  
→「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- 残り湯量があるときでも、タンク内のお湯の温度やおふろの  
温度が低い場合、追いだき時間が長くなることがあります。  
→「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- 湯量設定を「たっぷり」にしてください。▶16ページ
- またはお好み湯量設定を行ってください。▶36ページ
- 追いだき温度は、おひさまエコキュートから出るお湯の温度です。配管や浴槽で放熱するため浴槽では温度が低くなることがあります。  
→もう一度「追いだき」を押してください。設定温度より最大約2°C温めます。▶23ページ
- 前日の残り湯を沸かし直していませんか?  
→ふろ接続アダプター(循環口)が水面でないくらいまで残り湯を減らしてから「ふろ自動」  
を行ってください。▶19ページ
- ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターが詰まっていますか?  
→お手入れしてください。▶47ページ
- ジェットバスを使用していませんか?  
→ふろ自動運転および追いだき運転中は、ジェットバスを使用しないでください。

エコふろ保温中に入浴しても、  
追いだきしない

- エコふろ保温設定を「切」にしていますか?▶20ページ
- 前回の追いだきから時間が経過していない場合は、入浴を検知しても追いだきしません。
- 子供が入浴したりお湯につかる量が少ない場合は、入浴が検知できず追いだきしないことがあります。
- 追いだき、たし湯、高温たし湯開始時は、配管内に残っている水が出てくることがあります。
- 温浴タイムで「ぬるめ」「さらにぬるめ」を設定したとき、水が出てくることがあります。▶21ページ
- おゆびかUV設定が「入」になってませんか?  
→おゆびかUV運転中は定期的におふろのお湯を循環させます。▶26, 27ページ
- ふろ自動運転終了後、屋外温度が低い場合には凍結防止運転を行うことがあります。その際、  
ふろ接続アダプター(循環口)からふろ配管の水が出ます。▶56ページ

### 貯湯ユニット・タンク

自家消費時間帯以外に  
沸き上げ運転をする

- 湯切れの防止や、追いだき運転に備えて、残り湯量が減っていないなくても自動で自家消費時間帯以外に沸き上げ運転を行う場合があります。
- 自家消費時間帯だけでは必要な沸き上げ量を確保できない場合は自家消費時間帯以外にも沸き上げを行います。自家消費時間帯の開始時刻から終了時刻までの時間を調整してください。▶42, 43ページ
- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 使い始めの1週間程度は、使用量の初期学習を行うため、自家消費時間帯以外でも多めに沸き上げることがあります。初期学習中については、エコ確認ボタンで確認できます。▶33ページ
- 「外部連携中」でご使用時、設定の内容によっては、自家消費時間帯以外の沸き上げ運転が多くなる場合があります。▶11ページ
- 自家消費時間帯以外に沸き上げ運転を行わないようにするには「沸き上げ一時休止」を設定してください。(初期学習中でも使用できます。)▶34ページ
- お湯の使用がない場合は、「沸き上げ一時休止」で沸き上げを調整できます。

沸き上げ一時休止、沸き上げ休止  
設定中に沸き上げ運転をする

- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 「外部連携中」でご使用時、設定の内容によっては、沸き上げ運転を行う場合があります。▶11ページ

## こんなときは

## 原因と処置方法

自家消費時間帯になっても沸き上げ運転を始めない

- 正午付近を中心として沸き上げるように、沸き上げ開始時刻を自動で調整するためです。屋外温度などによっては、正午付近で沸き上げないことや、自家消費時間帯の終了時刻までに沸き上げ運転が終わらないことがあります。必要に応じて自家消費時間帯を変更してください。

▶42, 43ページ

沸き上げ運転が止まった

- 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。  
約3分後自動的に運転を再開します。

お湯が沸いていない  
(自家消費時間帯の終了時刻に満タンになっていない)

- お湯の使用量が少ないときはタンクを満タンにしないことがあります。
- 自家消費時間帯にお湯を使うと自家消費時間帯内で沸き上がらない場合があります。  
「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- 電力抑制設定が「入」になってしまいませんか? ▶44ページ
- 外部連携中でご使用時、設定の内容によっては、満タンにしない場合があります。▶11ページ
- 屋外温度などによっては、満タンにならないことがあります。必要に応じて自家消費時間帯を変更してください。▶42, 43ページ
- 自家消費時間帯の開始時刻から終了時刻までが短く設定されている場合は満タンにならないことがあります。必要に応じて自家消費時間帯を変更してください。▶42, 43ページ

お湯が沸いていない  
(朝に満タンになっていない)

- おひさまエコキュートは主に昼間(自家消費時間帯)に沸き上げを行います。▶42ページ

「沸き増し」を押しても、  
沸き上げが開始しない

- 温浴タイム、追いだき運転中は沸き増しきません。温浴タイム、追いだき運転が終了してから「沸き増し」を行います。

警報や注意報が出ていないときに  
気象警報緊急沸き上げをしている

- 気象警報緊急沸き上げをしている最中に、「Daikin Smart APP」のご利用をやめると警報や注意報がなくなった後も気象警報緊急沸き上げをし続けることがあります。▶41ページ
- タンクに沸き上げる湯量は、1週間のお湯の使用量から設定されます。  
→いつもに比べてお湯をたくさん使ったときは、「沸き増し」をしてください。▶32ページ  
→常にたりない場合は湯量設定を「たっぷり」に変更してください。▶16ページ  
または好み湯量設定を行ってください。

## ■好み湯量設定

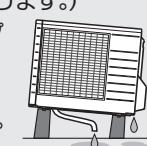
湯量をこまかく設定したい場合に使用してください。▶36ページ

タンクのお湯がたりない

- お湯が漏れている可能性があります。  
台所リモコンに「沸き上げ」が表示されていないときに、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ている場合は、逃がし弁の点検を行ってください。▶50ページ  
お湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。
- 数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。  
→早めに「沸き増し」をしてください。▶32ページ
- 外部機器を接続している場合、外部機器の通信異常で沸き上げを行わないことがあります。  
→外部機器の異常時には、「沸き増し」を設定して、外部機器からの動作設定を解除してください。▶44ページ
- 「沸き上げ一時休止」を設定していませんか?  
→解除してください。▶34ページ

タンクの残り湯量が多い

- 追いだきに備えて沸き上げ量を増やすことがあります。  
残り湯量があるときでも、タンクの湯温が低い場合、追いだきを行うために沸き上げをすることがあります。1日の終わりにタンクの残り湯量表示が多くなっていることがあります。



ヒートポンプユニットの周辺がぬれています

- ヒートポンプユニットは大気から熱を吸収する際できる結露水を、ドレン排水口から排水します。(屋外温度によりますが、多いときで1時間あたり約2Lの水が出ることがあります。)
- ドレンホースを取り付けている場合、ドレンホースの引き回しかたやヒートポンプユニットの傾きによっては、ホース以外から水が流れることができます。  
→販売店へご連絡ください。
- 自家消費時間帯に沸き上げ運転をするため、昼間の方が多くぬれる傾向があります。  
それでも水が止まらない場合は販売店へご連絡ください。

ヒートポンプユニットから水や湯気が出る

- ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。

# 故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは	原因と処置方法
<b>水(お湯)が出る・音がする</b>	<p>ヒートポンプユニット/貯湯ユニットから音がする</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●沸き上げ運転中や凍結防止運転中は運転音がします。</li><li>●屋外温度が低いときは、運転音が大きくなる場合があります。</li><li>●湯切れのおそれがある場合は、加熱能力を高くして沸き上げるため、運転音が通常より大きくなります。</li><li>●お湯はり中や「追いだき」運転中は、貯湯ユニットからポンプの音やお湯が流れる音がします。</li></ul> <p>貯湯ユニットの周辺がぬれている</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●リモコンの「沸き上げ」が点灯しているときは、タンク内の水が膨張し、逃がし弁が作動して排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)が出ます。</li><li>●ホース以外から水が流れる場合は、販売店へご連絡ください。</li><li>●リモコンの「沸き上げ」が消灯してから時間がたっているにも関わらず、ぬれている場合は、貯湯ユニットの逃がし弁が水質によって固着している場合があります。</li><li>→逃がし弁レバーを数回上げ下げしてください。▶50ページ</li></ul> <p>ふろ自動運転停止中でもふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部から音がしたり、水が出てきたりする</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●屋外温度が低い場合、凍結防止のためにポンプが自動的に作動し、ふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部から音がする場合や配管内の水が出てくる場合があります。</li><li>この凍結防止運転のために、おふろに水をためておいてください。▶56ページ</li><li>●おゆびかUV運転中は、定期的におふろの水(お湯)を循環させます。▶26, 27ページ</li></ul> <p>お湯を止めたときに「ゴンゴン」と音がする</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●水圧の高い地域でおこります。じゃ口をゆっくり閉めるか、水撃防止装置の取付けを販売店へ依頼してください。</li></ul>
<b>自動ふろ配管洗浄</b>	<p>自動でふろ配管洗浄しない</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●自動ふろ配管洗浄設定が「切」になっていませんか？▶46ページ →「入」にしてください。</li><li>●じゃ口からお湯はりを行ったときは、自動でふろ配管洗浄は行いません。故障ではありません。</li><li>●洗濯などで湯量が少ないとき(ふろ接続アダプター(循環口)付近)に、排水した場合は、自動でふろ配管洗浄を行わない場合があります。</li></ul>
<b>リモコン</b>	<p>リモコンを操作していないのに、「給湯温度が○○℃に変更されました」という音声が出る</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●他のリモコンで給湯の設定温度を変更したためです。</li></ul> <p>リモコンの音声ガイド、操作音、通話の音声が小さいまたは音が出ない</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●浴室リモコンのスピーカーに、水滴がたまっていますか？ →ふき取るか、息を吹きかけて水滴を取り除いてください。▶12ページ</li><li>●音声ガイド、操作音の音量設定が「切」になっているか、小さくなっていますか？ →音量設定を変更してください。▶31ページ</li><li>●通話音量の音量設定が、小さくなっていますか？ →通話中に音量を変更してください。▶29ページ</li><li>●「聞く」「話す」の切換え中は、音声が途切れことがあります。 →リモコンの表示が切り換わったことを確認してから、話をはじめてください。▶29ページ</li><li>●通話中に「ブッ」と音がすることがありますが異常ではありません。 リモコンが貯湯ユニットや無線LAN接続アダプターと通信しているときに起こることがあります。</li></ul> <p>バックライトが消えている</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。 →消灯するまでの時間は変更できます。▶31ページ</li></ul> <p>リモコンが勝手に点灯する</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お湯を使用したときや、リモコンから音声ガイドが流れたときなど、リモコンを操作していないつもりでリモコンが点灯する場合があります。 →点灯させたくない場合は、表示消灯時間設定を「消灯」に設定してください。▶31ページ</li></ul> <p>浴室リモコンのバックライトが消えない</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お湯はり中とふろ保温中は、表示消灯時間設定での設定時間に関わらずバックライトが消えません。</li></ul> <p>リモコンが消えている(電源が入らない)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●停電していませんか？ →停電が終わるまでお待ちください。</li><li>●配線用遮断器(ブレーカー)が「OFF」になっていますか？ →「ON」にしてください。落雷が原因でブレーカーが「OFF」になることがあります。</li><li>●貯湯ユニットの漏電遮断器が「OFF」になっていますか？ →「ON」にしてください。▶50ページ</li></ul> <p>再度「OFF」になる場合は、販売店へご連絡ください。</p>

## こんなときは

## 原因と処置方法

## リモコン

給湯の設定温度を変更できない

- 操作したリモコンが優先になっていますか？

→操作するリモコンを「優先」に設定変更してください。▶14ページ

リモコンが操作できなくなつた

- が点灯していませんか？

→チャイルドロックを解除してください。▶30ページ

おふろを使用していないのに  
が表示される

- 屋外温度が低い場合は、凍結防止運転を行うため、が表示されることがあります。

●おゆびかUV運転中は、定期的におふろの水(お湯)を循環させるためが表示されることがあります。

お湯を使っていないのに  
残り湯量が減る

- お湯を使っていない場合、「ふろ保温」や「追いだき」で残り湯量(熱量)が減ることがあります。

●自然放熱で残り湯量の目盛りが減ることがあります。

●水漏れがないか確認してください。

●お湯はりなどで大量にお湯を使っていますか？

残り湯量の減りが早い

## ヒートポンプユニット

沸き上げ運転停止中に  
ヒートポンプユニットの  
ファンが回る

【沸き上げ運転が停止した直後】

- 製品保護のため約2分間はファンが回ります。

【沸き上げ運転が停止している間】

- 製品保護のため屋外温度が高いときにファンが回ることがあります。

●降雪対応ファン設定「入」の場合、屋外温度が低いとき、定期的にファンが回ります。▶56ページ

沸き上げ運転中、ヒートポンプ  
ユニットが霜で白くなる

- 冬期運転中は霜が付くことがあります。

## 温浴タイム

温浴タイムができない

- タンクの湯量が少なくありませんか？

→「沸き増し」をしてください。▶32ページ

- 浴そうの湯量が少なくありませんか？

→ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水につかった状態でご使用ください。

設定した温度にならない

- タンクの湯量が少なくありませんか？

→「沸き増し」をしてください。▶32ページ

●タンクのお湯がいっぱいです、おふろのお湯の温度を下げることができない場合があります。  
たし水を行い、浴そうの温度を下げてから、もう一度温浴タイムを行ってください。▶24ページ

温浴タイムが終了してしまう

- 温浴タイム中にタンクのお湯の量が少なくなったときは、自動で終了します。

「沸き増し」をしてください。▶32ページ

- 温浴タイムの設定が完了してから15分経過すると、設定は解除されます。

もう一度温浴タイムを設定してください。

## バブル運転(別売品)

ウルトラファインバブルが出ない

- ウルトラファインバブルは目に見えない微細な泡です。▶28ページ

- ウルトラファインバブルアダプターの切替レバーが「入」の位置からずれていませんか？

→切替レバーを「入」の位置にしてください。▶28ページ

- ウルトラファインバブルアダプターのフィルター、ノズルが汚れていませんか？

→お手入れしてください。

お手入れ方法は、ウルトラファインバブルアダプター付属の取扱説明書を確認してください。

気泡が大きい

- ウルトラファインバブルアダプター付属の取扱説明書を確認してください。

ウルトラファインバブルの  
表示が出ない

- 試運転でウルトラファインバブルの設定が行われていません。販売店へご連絡、もしくはリモコンにてウルトラファインバブルの設定をしてください。

(お客様自身でリモコンの初期設定をしていただく場合は、▶45ページを参照してください。)

勢いのある気泡が出ない

- 約0.00001~0.001mmの見えない微細な泡(ウルトラファインバブル)がゆっくりと浴そう内を漂います。

視認可能なマイクロバブルも同時に発生しますが、ジェットバスのような勢いのある気泡は出ません。異常ではありません。

# 故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは		原因と処置方法
エコ確認	表示される使用湯量が実際の使用湯量とずれる	● 使用湯量は42°C換算で表示します。 ● おひさまエコキュートから出たお湯の量のみを表示します。水と混ぜている場合、水の量は含まれません。
	追いだき・保温していた時間が保温設定時間より短い	● 実際に保温運転を行っていた時間（おふろを温めていた時間）を表示します。 お湯が循環している時間ではありません。
無線LAN接続	無線LAN接続ができない	● ルーターを再起動してから接続設定をもう一度行ってください。▶38, 39ページ
	「機器リモコン」の機器一覧画面で機器がみつからない	● 無線LANの通信状態を確認してください。▶11ページ 通信が不安定な場合は、ルーターを台所リモコンの近くに移動してください。 ● アプリにて、機器の操作が有効になっているか確認してください。▶38, 39ページ アプリの画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。
	「無線LAN入切設定」がメニューに表示されない	● 無線LANの接続設定を行いましたか？ →接続設定を行ってください。▶38, 39ページ
	「自動時刻補正」がメニューに表示されない	● 無線LAN入切設定が「入」になっていますか？ →「入」にしてください。「入」の場合のみ表示されます。▶39ページ
おゆびかUV	おゆびかUV運転にならない(UVマークが表示されない)	● おゆびかUV設定が「切」になっていませんか？ ● おゆびかUV運転はお湯はり完了後から開始します。 ● 次の場合はおゆびかUV運転を行いません。 ・お湯はり完了前にふろ自動を停止したとき ・入浴運動を選択したときで保温時間設定が0時間のとき▶26, 27ページ
	おゆびかUVが途中で終了する	● 「朝まで」を選択したときは設定時刻によらずお湯はり完了から15時間で終了します。 ● ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターが詰まっていますか？ →お手入れをしてください。▶47ページ ● 浴そうの湯量が少なくありませんか？ →ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水につかった状態でご使用ください。
	おゆびかUV運転中(UVマーク表示中)におふろの水(お湯)が循環していない	● おゆびかUV運転中は定期的におふろの水(お湯)を循環します。常に循環するわけではありません。▶26, 27ページ
	おゆびかUV運転をしても皮脂やゴミなどが残っている	● 皮脂汚れ、髪の毛、ごみ、ヌメリなどを除去するものではなく、汚れ、ヌメリの発生がなくなるわけではありません。また浴そう内のお湯の交換や清掃、排水溝の清掃が不要になるものではありません。▶26, 27ページ お湯はり時は残り湯を使用せず、毎日新しいお湯でお湯はりすることをおすすめします。また、日常での浴そう・浴室のお手入れをおすすめします。 ● おゆびかUV運転中は定期的に循環するため、おゆびかUVを利用してないときよりもふろ接続アダプター(循環口)に汚れが付きやすくなることがあります。 →お手入れをしてください。▶47ページ
その他	タオル、タイル目地などが青くなる	● 使用地域の水質により、ごくまれに薄青なることがあります。 これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較的おこりやすい現象です。 (参考：(一社)日本銅センター発行「銅と衛生」)  【タオルや布の場合】 ● 70°C~80°Cのお湯に食酢を混ぜて10%~15%溶液を作り、つけおきすると脱色します。  【おふろやタイル目地の場合】 ● 汚れが気になるときは、アルカリ性の洗剤(リンレイ製“湯アカ分解”など)をつけて、スポンジでこすり洗いしてください。スポンジによっては、傷が付きやすいものがありますので、注意してください。なお、洗剤の取扱いについては洗剤本体記載の注意書きにしたがってください。

# 仕様

JIS C 9220:2018に準拠

名称		太陽光自家消費促進型 自然冷媒(CO <sub>2</sub> )・家庭用ヒートポンプ給湯機		
タイプ		パワフルシャワー型フルオートタイプ		
システム名		EQ37XFPV		EQ46XFPV
電源		単相 200V 50/60Hz		
最大電流		A	17	19
システム 沸き上げ 温度 <sup>*1</sup>	範囲	°C	約65～約90	
	着霜期給湯モード	°C	70	65
	冬期給湯モード	°C	66	65
年間給湯保温効率(JIS)		3.4(おまかせ)		3.4(おまかせ)
区分名 <sup>*2</sup>		E		E
夜間消費電力量比率		%	5	5
安全装置		漏電遮断器		
貯湯ユニット		TU37XFPV		TU46XFPV
タンク容量		L	370	460
設置場所		屋外(防雨型)/屋内兼用		
外形寸法(高さ×幅×奥行)		mm	1825×630×730	2175×630×730
質量(満水時)		kg	60(430)	69(529)
水側最高使用圧力		kPa	360	360
ヒートポンプユニット		RQW45XV		RQW60XV
設置場所		屋外		
設置可能最低外気温度		°C	-10	-10
外形寸法(高さ×幅×奥行) ()はカバーを含む		mm	635×825(+74)×300	635×825(+74)×300
質量		kg	52	53
中間期標準	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.995	6.0/1.320
	運転電流	A	5.4	7.2
冬期高温		加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.500
冷媒	名称	R744(CO <sub>2</sub> )		
	封入量	kg	0.88	0.99
設計圧力(高圧/低圧)		MPa	高圧/低圧:13.7/9.5(ゲージ)	
運転音(中間期標準/冬期高温)		dB	51/57	53/58
付属品		取扱説明書(1), 据付説明書(1), 保証書(1), 遠隔操作シール(1)		

- 低外気温の場合、加熱能力が低下することがあります。
- 停止のときも、約4～12ワットの電力を消費します。
- 「冬期高温沸き上げ温度」「着霜期高温沸き上げ温度」は90°Cです。
- 運転音は、日本産業規格(JIS C 9220:2018)に準拠し、試験室で測定した値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲の環境により異なります。
- 年間給湯保温効率(JIS)は、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力あたりの給湯熱量および保温熱量を表したものです。地域や運転モードの設定、ご使用状況などにより異なります。

$$\text{年間給湯保温効率(JIS)} = \frac{\text{1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量}}{\text{1年間に必要な消費電力}}$$

- 「給湯モード性能試験時の運転設定方法」はホームページに記載しています。  
<https://www.ac.daikin.co.jp/ecocute/jis>
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

年間給湯保温効率一覧表(JIS C 9220:2011に準拠)

タイプ	パワフルシャワー型フルオートタイプ	
システム名	EQ37XFPV	EQ46XFPV
年間給湯保温効率(JIS)	3.4(おまかせ)	3.4(おまかせ)
区分名 <sup>*3</sup>	17	17

\*1 ヒートポンプユニットの出湯温度です。(タンクにたまつたお湯の温度は、設置状態によって低下します。)

\*2 省エネ法に基づく区分名で、目標年度2025年度に対する区分名を示しています。

\*3 省エネ法に基づく区分名で、目標年度2017年度に対する区分名を示しています。

# 保証とアフターサービス

## ご相談窓口表示

修理、サービス依頼時の連絡先を確認することができます。



1

メニュー  
戻る

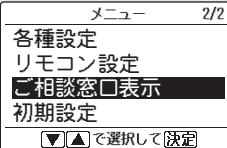
を押す

2



でご相談窓口表示を選び、

決定



●登録されている場合のみ表示します。

## 保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡しますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については3年間、タンク(缶体)の水漏れについては5年間です。

## 修理を依頼されるとき

- ▶59~66ページにしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、すぐに使用を中止し、配線用遮断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

## 点検整備について(有料)

ご使用状態によって異なりますが、おひさまエコキュートを数年ご使用になりますと内部が汚れ、性能が低下することがあります。省エネ・安全性を維持確保して、経済的な運転を持续するために、通常のお手入れとは別に、3年に1回程度の点検整備を行ってください。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

なお、整備には実費をいただきます。(定期的に交換が必要な部品や、使用条件により劣化しやすい部品があります。)

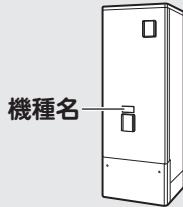
### ■点検整備の主な内容

項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、逃がし弁、減圧弁、ポンプ、給水用具(逆流防止装置)※などの点検
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給水フィルターの清掃、機能部品の清掃

※給水用具(逆流防止装置)については、(公社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて点検を行います。

## ご連絡いただきたい内容

- 品名 おひさまエコキュート
- 機種名 貯湯ユニット参照
- お買い上げ年・月・日
- 異常内容(できるだけ具体的に)
- ご住所(付近の目印なども)  
お名前・電話番号



保証  
期間中

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

保証期間  
経過後

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は技術料+部品代+出張料などで構成されています。

## 補修用性能部品の保有期間にについて

おひさまエコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

## 消耗部品の交換

下記の部品は消耗部品です。使用水質やご使用状態によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい場合があります。

点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。(有償)

- 弁類(減圧弁、逃がし弁、電磁弁など)
- センサー類(水量センサー、水流スイッチなど)
- ポンプ ファンモーター パッキン類 ホース類

一部水質の悪い地域では、水中に含まれるスケールや小砂により機械が正常に動かないことがあります。その場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。また、使用する入浴剤によっては部品が消耗し、劣化しやすくなる場合があります。

# よくあるご質問／据付けについて

## よくあるご質問

### お湯を使っていないのにタンクの残り湯量が減る

- お湯を使っていないくとも、追いだきや保温をしたとき、また放熱によって、残り湯量が減ることがあります。

### お湯の勢いが弱い

- リモコンの給湯温度を高めに設定し、じゃ口で水と混ぜて温度調節してお使いください。勢いが増します。

### ヒートポンプユニットや貯湯ユニットの周辺がぬれている

- 沸き上げ運転中に、結露水、膨張水を排水するためです。水漏れではありません。(屋外温度によりますが、多いときで1時間あたり約2Lの水が出ることがあります。)

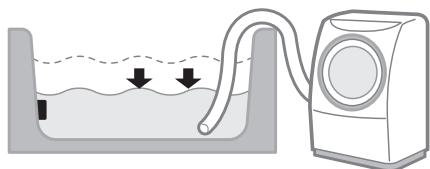


### タオル、タイル目地などが青くなる

- 使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。人体に害はありません。気になる場合は、お手入れしてください。▶66ページ

### 自家消費時間帯以外に沸き上げ運転をする

- おひさまエコキュートは基本は自家消費時間帯に沸き上げますが、湯切れを防ぐために、自家消費時間帯以外に沸き上げ運転を行う場合があります。▶62ページ



### 自動でふろ配管洗浄が動作しない

- じゃ口からお湯はりを行ったときは、自動でふろ配管洗浄は行いません。
- 洗濯などで残り湯が減っているときは、自動でふろ配管洗浄を行わない場合があります。(ふろ接続アダプター(循環口)付近までお湯が減った状態でおふろの栓を抜いたとき)▶46ページ

## 据付けについて

### 据付場所について

#### ■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

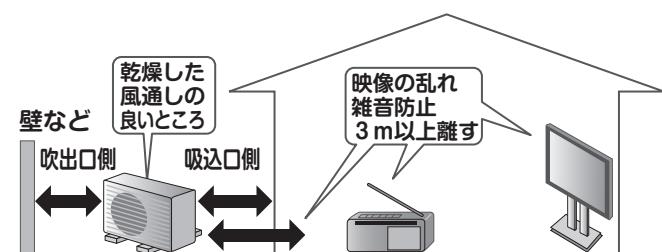
- 油・蒸気・油煙の発生するところ。
- 海浜地区など塩分の多いところ。
- 温泉地など硫化ガスの発生するところ。
- 積雪により、ヒートポンプユニットがふさがれてしまうところ。

#### ■ヒートポンプユニットからの排水は水はけの良いところにしてください。

### 運転音にも配慮を

#### ■次のような場所をお選びください。

- ヒートポンプユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。
- ヒートポンプユニットの騒音や振動が増大しない場所。



- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

### 電気工事について

- 電源は必ずおひさまエコキュート専用回路をご使用ください。

### 移設について

- 増改築・引越などで製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご依頼ください。

# MEMO



## 困ったときは（修理依頼の前に、ご確認、ご相談ください。）

1

まずは「本書（取扱説明書）」をご確認ください。

エラーコードが表示されたら ▶59ページ、故障かな？と思ったら ▶60~66ページ、よくあるご質問 ▶69ページ

ホームページもご活用ください。（予告なしに変更することがあります。）



ダイキンコンタクトセンター

検索

- AIチャット
- よくあるご質問
- 動画でサポート

<https://www.daikincc.com>

2

解決しない場合は使用を中止し、「お買い上げの販売店」へ

ご連絡いただきたい内容

- 1.品名 おひさまエコキュート
- 2.機種名 貯湯ユニット参照
- 3.お買い上げ年・月・日
- 4.異常内容（できるだけ具体的に）



お買い上げの販売店の店名・住所・電話番号

3

お買い上げの販売店にご相談できない場合は、「お客様ご相談窓口」へ



ダイキンコンタクトセンター

検索

- お問い合わせ
- 修理のご相談・お申し込み

WEB受付の流れ

修理依頼  
内容を入力

ご訪問日の  
確認・登録

受付完了  
メールが届く

ご訪問

<https://www.daikincc.com>



フリーダイヤル

0120-88-1081

FAXから

フリーダイヤル

0120-07-0881

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365日、安心つながる。

お客様  
総合窓口 コンタクトセンター

## ご愛用者登録

### ご愛用者登録をお願いします

#### 特典

当会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://club.ac.daikin.co.jp/>  
(右記 QR コードからも登録ページを参照できます。)

登録には機種名、製造番号が必要です。

保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。  
製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を  
入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名／製造番号  
QRコード



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

長年ご使用になるおひさまエコキュートの点検は定期的に！

#### 愛情点検



このよう  
な状  
態  
はあり  
ません  
か？

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

#### ご使用中止

故障や事故防止のため、必ず販売店に点検を  
依頼してください。

おひさまエコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

## ダイキン工業株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日



製造用コードです。  
お客様用のコード  
ではありません。

3P712665-4C

M22B369A(2310) HT