



自然冷媒(CO₂)・家庭用ヒートポンプ給湯機

エコキュート

取扱説明書



パワフルシャワー型
オートタイプ

機種名(システム名) [角型]

イーキュー エックスエスバイ

EQ37XSV(E)(H)

EQ46XSV(E)(H)



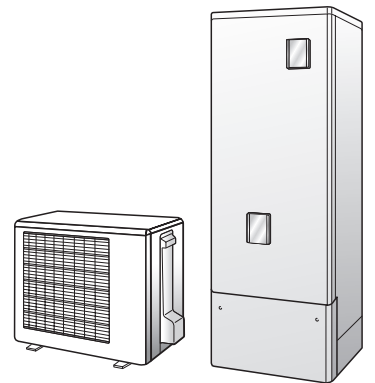
お客様サポート



ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- AIチャット
- よくあるご質問
- 動画でサポート
- お問い合わせ

- このたびは自然冷媒(CO₂)・家庭用ヒートポンプ給湯機“エコキュート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(▶4~7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書はお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、取扱説明書、据付説明書とともに大切に保管してください。



ヒートポンプユニット 貯湯ユニット

会員制サイト「CLUB DAIKIN」で
ご愛用者登録をお願いします。

詳しくは裏表紙をご覧ください

こんなことができます

「よくあるご質問」は
▶61ページにまとめています。

お風呂にお湯を
はりたいとき

ふろ自動

▶18ページ

自動でお湯をはります。

お風呂を
温めたいとき

高温たし湯

▶19ページ

熱いお湯をたします。
お風呂がすばやく温まります。

来客などでたくさんの
お湯が必要になったとき

沸き増し(手動)

▶26ページ

タンクのお湯を満タンにします。



お風呂を
ぬるくしたいとき

たし水

▶20ページ

水をたします。

お風呂のお湯を
増やしたいとき

たし湯

▶20ページ

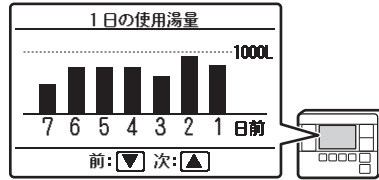
設定温度のお湯をたします。

もっと節約したいとき

エコ確認

▶27ページ

使ったお湯の量や、使えるお湯
の量を確認できます。



タンクのお湯が
なくなってきたとき

沸き増し(自動)

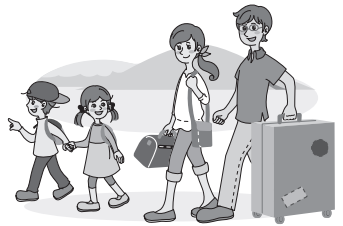
湯切れのおそれがあるときは、通常
より沸き上げ能力を高めた運転を行
います。(沸き上げが速くなります)

旅行などで
お出かけするとき

沸き上げ休止

▶29ページ

タンクの沸き上げを休止します。



エコキュートのしくみ

1 お湯をつくる

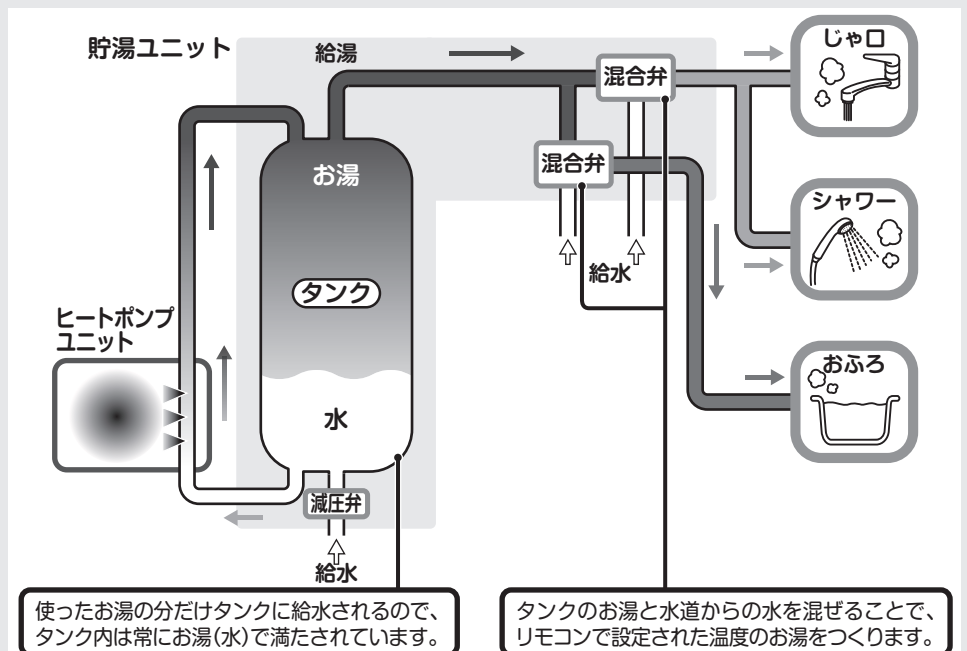
ヒートポンプユニットで、
水をお湯に「沸き上げ」ます。

2 お湯をためる

「沸き上げ」たお湯を、
貯湯ユニットのタンクに
ためます。

3 お湯をつかう

タンクにためておいた
お湯を使います。



上手な使いかた

●お湯は、

こまめに止めて上手に使いましょう。



シャワーで



台所で

●お風呂は、

時間をあけずに入りましょう。



はじめに

こんなことができます／エコキュートのしくみ	2
上手な使いかた	3
安全上のご注意	4
知っておいてください	8
各部の名前と働き	9

基本の使いかた

お湯を使う	給湯温度	各種設定	14
タンクの沸き上げかたを選ぶ	タンク湯量設定		16
お風呂の温度と湯量を設定する	ふろ温度	ふろ湯量	17
お風呂にお湯をはる	ふろ自動		18
お風呂を温める	高温たし湯		19
お湯をたす／水をたす	たし湯	たし水	20
お風呂予約をする	ふろ予約		21
お風呂と台所で通話する	通話		22
チャイルドロックを使う	チャイルドロック		23

こまかく設定する

明るさ、音量などを変更する	リモコン設定	24
日時を設定する	日時設定	25
タンクのお湯がたりなくなったら	沸き増し	26
使ったお湯の量などを確認する	エコ確認	27
昼間の沸き上げを休止する	沸き上げ一時休止	28
不在時の沸き上げを休止する	沸き上げ休止	29
お好みの湯量を設定する	お好み湯量設定	30
昼間の沸き上げを制限する	ピークカット設定	31
沸き上げ時の消費電力を抑える／ 外部機器から動作設定する	電力抑制設定	32
スマートフォンで エコキュート进行操作する	無線LAN接続	33
太陽光発電システムの電力を 利用して沸き上げる	昼間シフト設定	38
電力契約を選ぶ	電力契約設定	40

必要なときに

お手入れ	42
1ヵ月以上使用しないとき	44
点検をする	48
凍結のおそれがあるとき	49
停電したとき／断水したとき	50
非常用水として使うとき	51
エラーコードが表示されたら	52
故障かな？と思ったら	53
仕様	59
保証とアフターサービス	60
よくあるご質問／据付けについて	61
困ったときは／ご愛用者登録	裏表紙

必ずお守り
ください

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



警告

やけどや感電を防ぐためにお守りください。

ご使用時は



禁止

熱湯や熱くなる部分に触れない。

(やけどの原因)

- 給湯時は、じゃ口(湯水混合水栓)に触れない。
- 非常用水を使うときは、お湯に触れない。

▶51ページ

使い始めは、しばらくお湯に触れない。

(やけどの原因)

空気の混ざった熱いお湯が飛び散ることがあります。特に朝の使い始めはご注意ください。



必ず実施

お湯の温度を確認する。

(やけどの原因)

- 入浴時やお湯を使うときは、まずお湯の温度を確かめる。
- 給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使用していないことを確かめる。
- シャワーを使っているときは、たし水/たし湯や高温たし湯の操作をひかえる。(シャワーの温度が上下します)



停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、お湯の温度を確かめる。

(やけどの原因)

お湯の温度調整ができずに、高温のお湯が出ることがあります。



入浴するとき

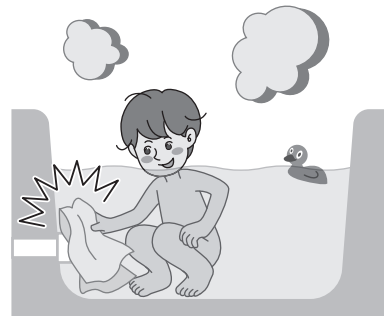


禁止

ふろ接続アダプターは、手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない。

(やけどの原因)

熱いお湯が出ることがあります。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

〈異常・故障例〉

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災などの原因) すぐに貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

警告

お手入れや点検時は

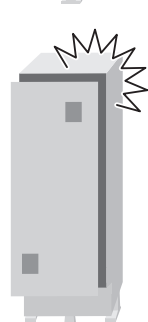


漏電遮断器は、
ぬれた手で操作しない。
(感電の原因)

禁止



貯湯ユニットの前板や
ヒートポンプユニット(※)
のカバーを開けない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの排水時や逃がし弁の
点検時は、排水管、排水ホース(黒)、
逃がし弁(レバー以外)に触れない。
(やけどの原因)

●排水時は熱湯が出ることもあるので、お湯に触れない。



必ず実施

漏電遮断器は、作動することを
定期的を確認する。▶48ページ
(漏電のときに感電や火災の原因)
作動しないときはお客様ご相談
窓口にご相談ください。



ユニットの

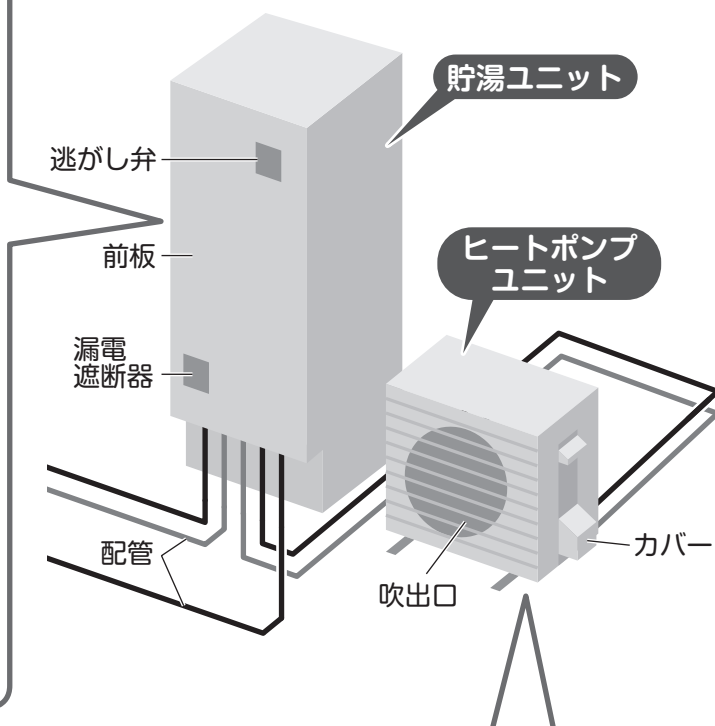
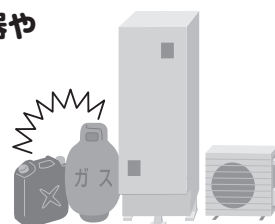


配管に触れない。
(やけどの原因)

禁止

配管の上に乗ったり、
無理な力を加えない。
(継手部の破損の原因)

近くにガス類の容器や
引火物を置かない。
(万一ガスが漏れて、
ユニットの周囲に
たまると、発火の原因)



据付けや修理



据付けは自分でしない。
(水漏れや感電・火災などの原因)

禁止

分解や修理・改造をしない。
(感電や火災の原因)



必ず実施

アース工事がされていることを
確認する。
(不完全な場合は感電の原因)

お買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。

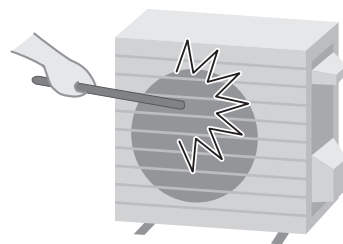
ヒートポンプユニットの



吹出口に指や棒などを入れない。
(けがの原因)

禁止

ファンが高速で回転していることがあります。



※水抜き作業の場合を除く。▶44～47ページ

必ずお守り
ください

安全上のご注意

⚠ 注意

お手入れ時や点検時は



水洗いはしない。
(漏電によって感電や火災の原因)

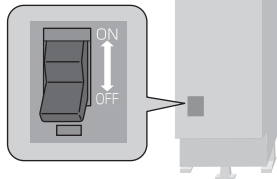
禁止



漏電遮断器を「OFF」にする。
(けがの原因)

必ず実施

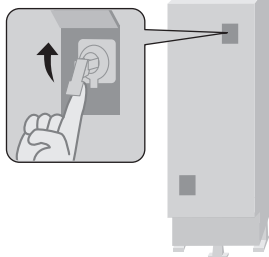
ヒートポンプユニットのファンが
高速回転していることがあります。



お手入れや点検の後は、漏電遮断器と
逃がし弁の点検口を閉める。
(雨やゴミが入ると、漏電や感電の原因)

逃がし弁は、作動することを定期的に
確認する。▶48ページ

(逃がし弁が正しく
作動しないと、
水漏れの原因)
作動しないときは、
お客様ご相談窓口
にご相談ください。



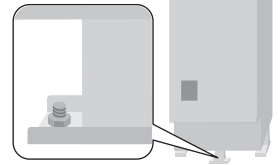
据付け後は、次のことを確認する



必ず実施

貯湯ユニットの脚が床面に固定されて
いること。

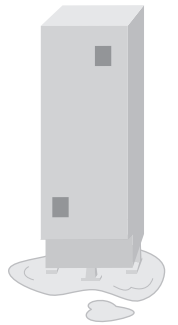
(転倒によるけがの原因)
固定されていない場合は、
お買い上げの販売店または
専門業者にご依頼ください。



貯湯ユニットが、
防水処理・排水処理
済みの床面に設置されて
いること。

(水漏れすると、階下などに
被害を及ぼす原因)

お買い上げの販売店または
専門業者にご確認・ご依頼
ください。



凍結防止対策(配管の保温工事、不凍結水
栓、凍結防止ヒーターなど)を確認する。

(配管が凍って破損すると、やけどや水漏れの原因)
お買い上げの販売店または専門業者にご確認・
ご依頼ください。

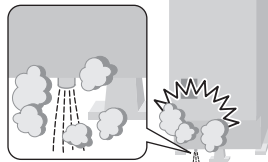
貯湯ユニットからは



熱湯を直接排水しない。
(やけどや配水管の破損の原因)

禁止

じゃ口(湯水混合水栓)より
お湯を出しきってから
排水してください。

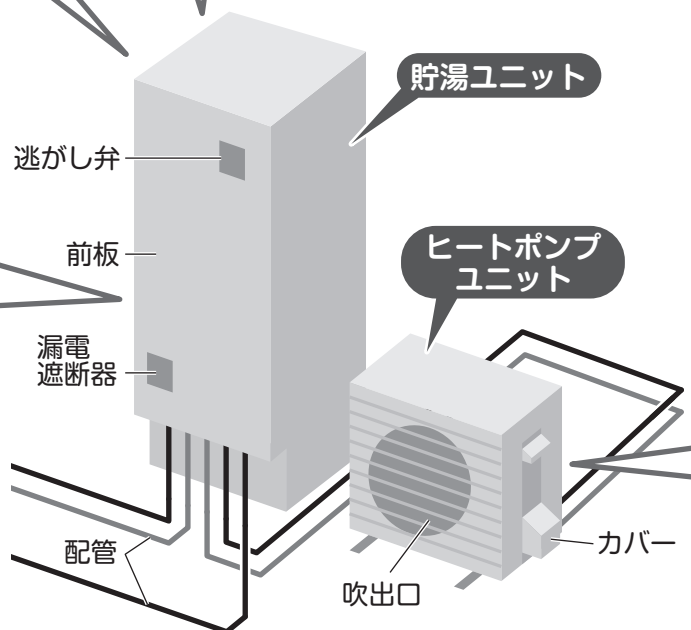


1ヵ月以上使用しないときは



必ず実施

貯湯ユニット、ヒートポンプユニット、
配管の水抜きを行う。▶44~47ページ
(長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると
健康を害するおそれ)



けがや水漏れを
防ぐために
お守りください。



⚠ 注意

そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。

飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに、ただちに点検を依頼してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。

ユニットの周辺には



必ず実施

ものを置いたり、落ち葉などが
たまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)



ヒートポンプユニットは



禁止

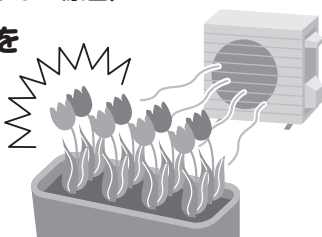
アルミ部分には触れない。
(手を切る原因)

上に乗ったり、ものを
載せたりしない。
(ベランダなどの高い場所に
設置の場合、転落の原因)

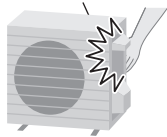
近くにぬれて困るものを置かない。
(沸き上げ時はドレン排水口から結露水が出て、
汚損や故障の原因)

据付台が破損したまま放置しない。
(落下や転倒によるけがの原因)

動植物に直接風を
あてない。
(動植物に悪影響を
及ぼす原因)



アルミ部分
(吸込口)



入浴時のご注意

入浴中の事故を防ぐため、次のことに気を付けましょう。

冬場は入浴前に脱衣所や浴室を暖める。

温度の急激な変化により、血圧が大きく変動することがあります。

シャワーで浴室を暖めたり、脱衣場で暖房器具を利用したりしましょう。

お風呂の温度は41度以下、湯につかる時間は10分までを目安にする。

のぼせると意識障害をおこし、体温が上昇して熱中症になる可能性があります。半身浴でも長時間入浴すれば、のぼせる可能性があるため、注意しましょう。

浴そうから急に立ち上がらない。

入浴中は水圧がかかっているため、立ち上がったときに、圧迫されていた血管が拡張し、一時的な貧血状態になることがあります。

手すりや浴そうのへりを使って、ゆっくり立ち上がるようにしましょう。

アルコールが抜けるまで、また、食後すぐの入浴はひかえる。

入浴中の事故の一部で、アルコールが検出されています。また、食後は血圧が下がってしまう食後低血圧によって、失神する場合があります。飲食後は時間をおいてから入浴するようにしましょう。

入浴する前に同居者に一声掛けて、見回ってもらう。

入浴中に体調の異変があった場合、早期の発見・対応が重要です。

同居されている方は、高齢の方が入浴されているときには、こまめに様子を見に行きましょう。

知っておいてください

使い始めは多めに沸き上げることがあります(初期学習機能)

- 使用パターンを学習し、最適な量のお湯を沸き上げますが、使い始めは、使用パターンが分からないため、1週間程度は初期学習運転を行います。
(タンクの残り湯量がある場合や昼間時間帯でも、多めに沸き上げることがあります。)
- 初期学習中でも、沸き上げ一時休止とピークカット設定は使用できます。▶28, 31ページ

電力契約・リモコンの時刻を確認

- 各電力会社の電気料金メニューによる料金割引が適用される場合があります。
詳しくは、お買い上げの販売店またはご契約の電力会社に契約内容をお問い合わせのうえ、正しく設定できているか確認してください。▶40, 41ページ
- リモコンの時刻が大幅にずれていると、昼間の沸き上げ運転が増えることがあります。正しい時刻に合わせてください。▶25ページ

夜間時間帯にお湯を使う場合

エコキュートは、主に夜間時間帯に沸き上げます。この時間帯にお湯を使うと、朝方に沸き上げが完了せず、昼間の沸き上げ運転が増えることがあります。

水道水を使用する

必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。水道水であっても硬度が特に高い地域での使用は避けてください。
また、井戸水、地下水、温泉水は使用しないでください。ただし、弊社の水質基準を満たすことを確認し、使用を認めた場合に限り、ご使用いただけます。
水質によっては、貯湯ユニットとヒートポンプユニットの寿命が、通常より短くなる場合があります。

凍結のおそれがあるときは

地域によっては、冬場に配管が凍結し、水漏れが発生する場合があります。凍結防止のための対応をお願いします。▶49ページ

一般家庭の使いかた以外で使用しない

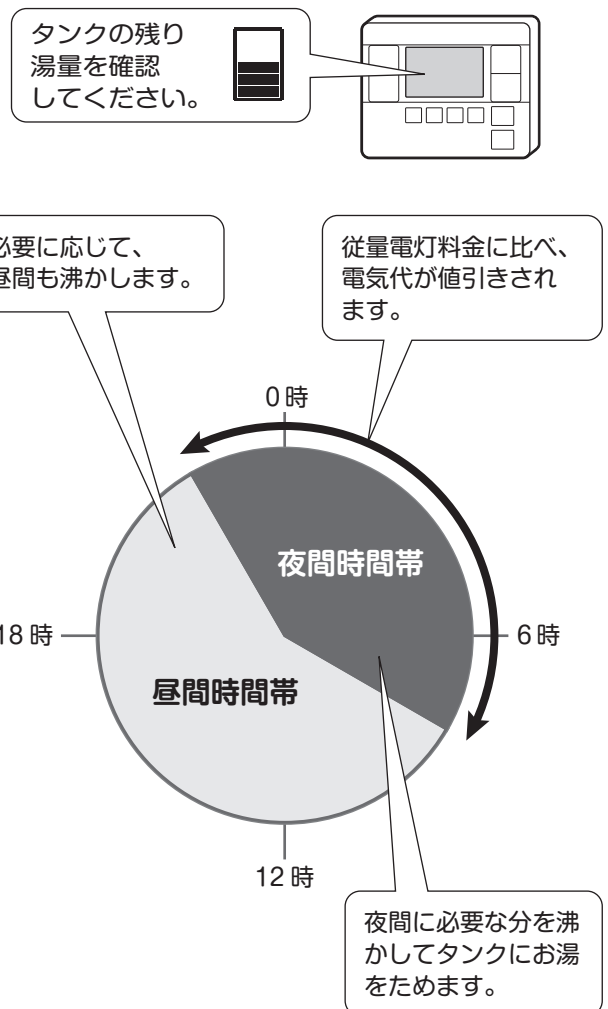
能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能・品質が低下したり、寿命が短くなる場合があります。

湯切れの可能性がります

エコキュートは夜間電力を利用してお湯を沸き上げ、貯湯ユニットのタンクにお湯をためます。
お湯の使用量が多いと、お湯がなくなることがあります。

■湯切れを防ぐには

日々の使用量から学習し、適切に沸き上げていますが、来客などでお湯を多く使うときは、残り湯量を確認し、必要に応じて「沸き増し」をしてください。▶26ページ



(「夜間時間帯」の開始と終了時刻は一例です)

水や浴そうなどが青くなるのは

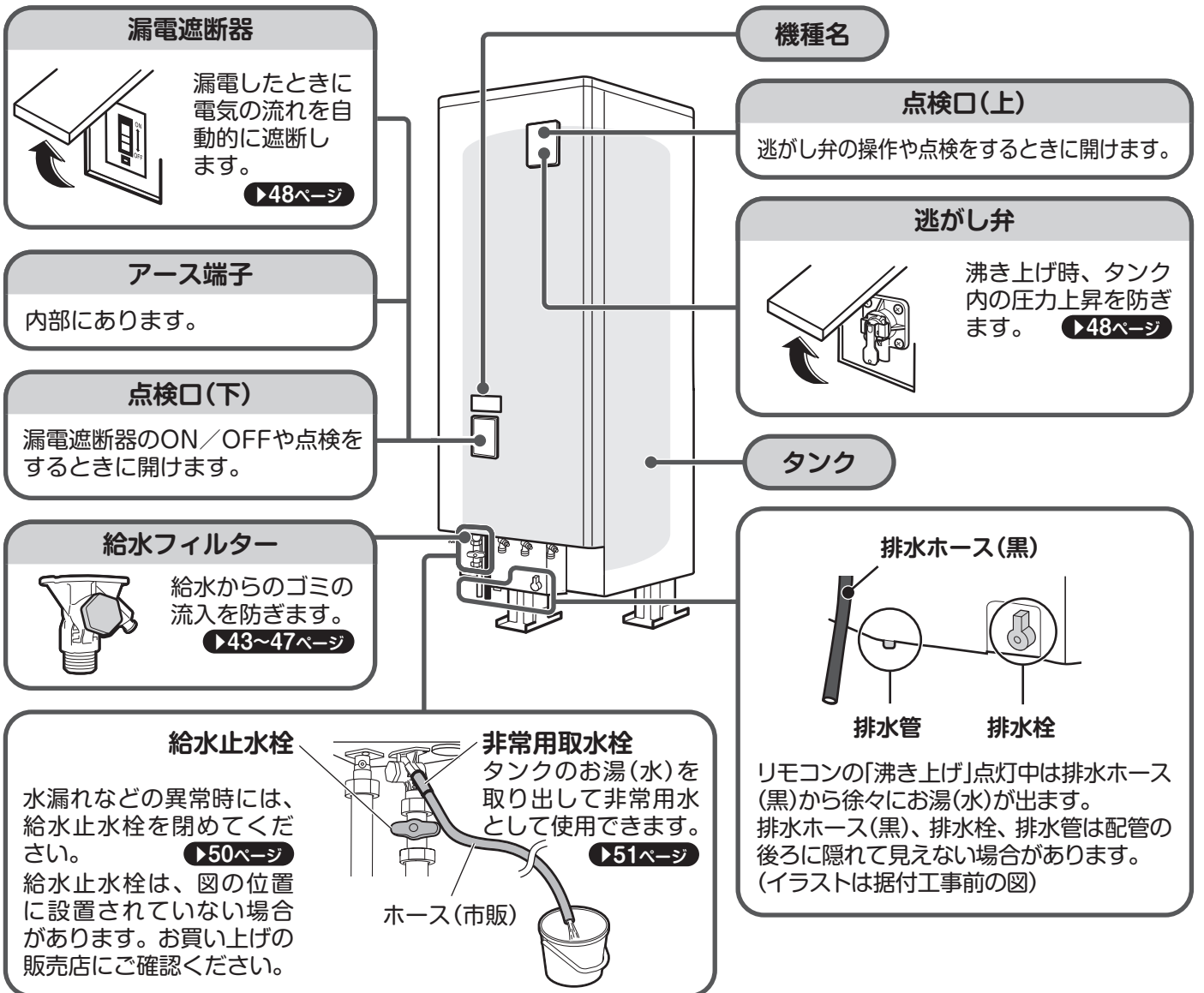
使用地域の水質により、ごくまれに薄青になることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較のおこりやすい現象です。

(参考：(一社)日本銅センター発行「銅と衛生」)

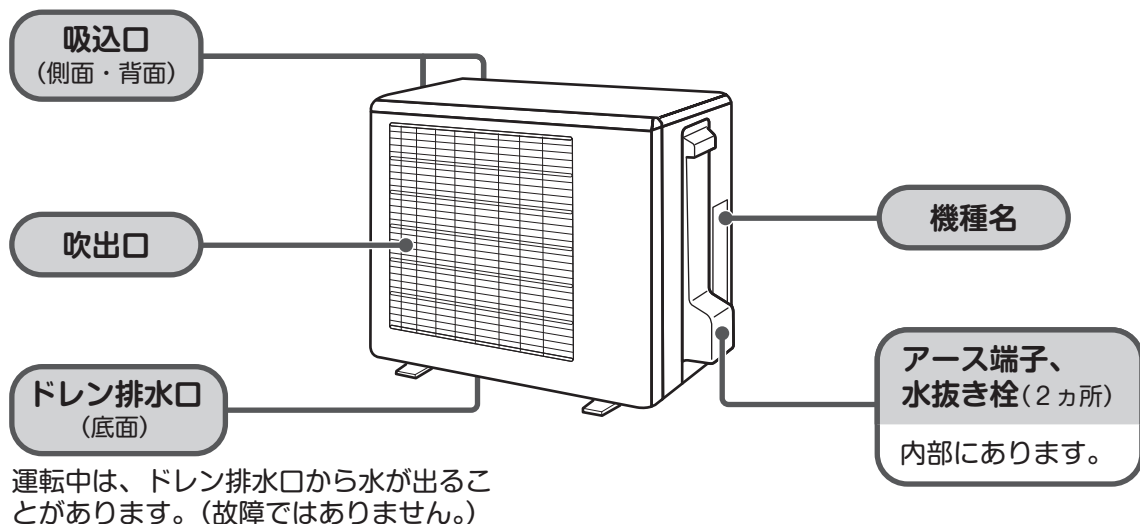
▶58ページ

各部の名前と働き

貯湯ユニット お湯をためておきます。



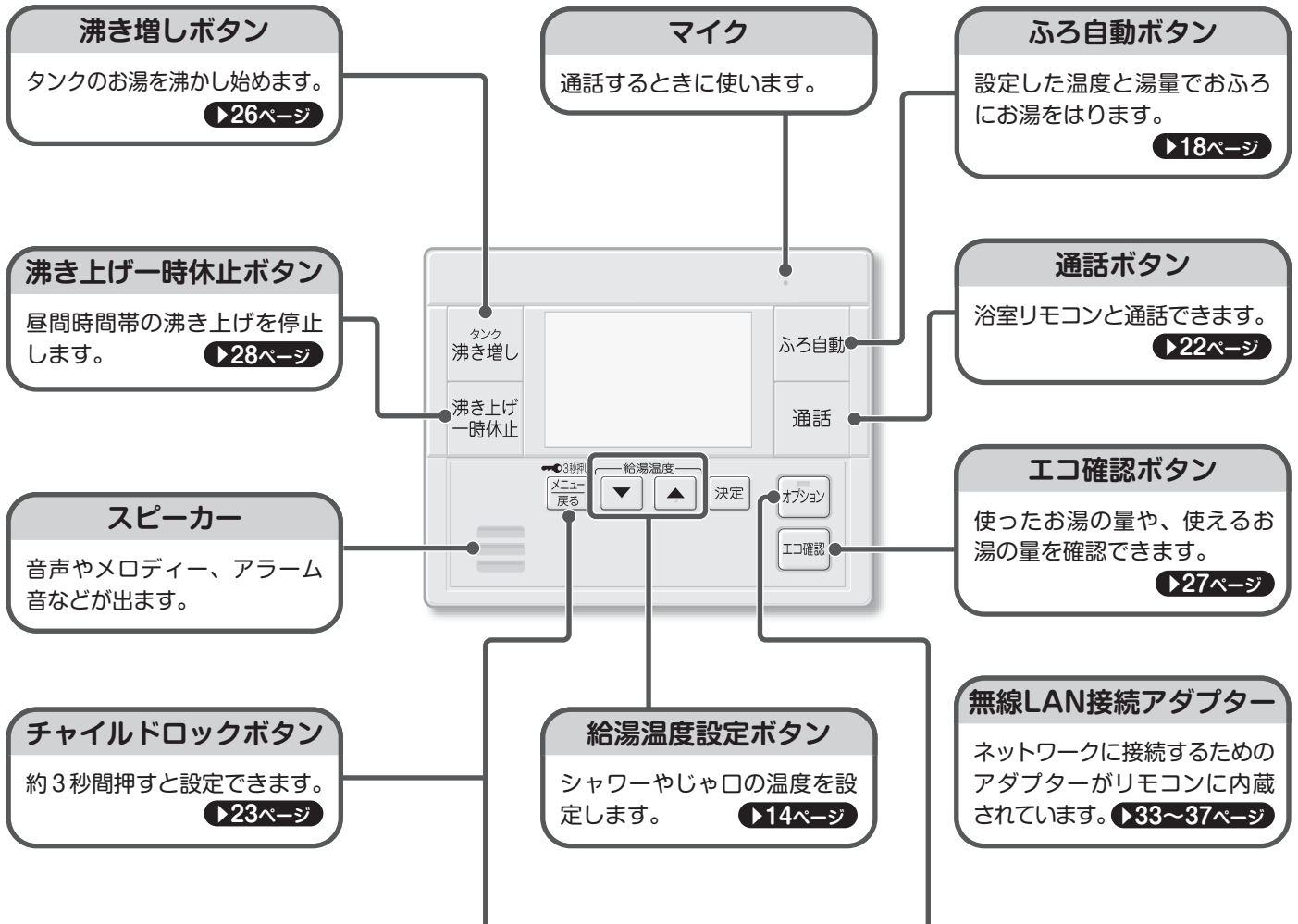
ヒートポンプユニット 大気の熱を利用して、お湯を作ります。



各部の名前と働き

台所リモコン、サブリモコン(サブリモコンは別売品です)

- 防水構造ではありません。水をかけたり、ぬれた手で操作しないでください。
- サブリモコンにはマイク、通話ボタン、オプションボタンはありません。



	メニューボタン	オプションボタン
<p>【メニュー項目の選びかた】</p> <p>▼ ▲ で項目を選び、 決定 を押す。</p> <p>●約30秒間操作をしないと、通常表示に戻り、設定内容は変更されません。</p>	<p>メニューを表示します。</p> <p>台所リモコン</p> <p>メニュー 1/3</p> <p>タンク湯量設定 沸き上げ休止 昼間シフト設定 日時設定</p> <p>▼▲で選択して [決定]</p> <p>↑ ↓ ▼ ▲</p> <p>メニュー 2/3</p> <p>ピークカット設定 電力抑制設定 各種設定 リモコン設定</p> <p>▼▲で選択して [決定]</p> <p>↑ ↓ ▼ ▲</p> <p>メニュー 3/3</p> <p>☑相談窓口表示 初期設定</p> <p>▼▲で選択して [決定]</p>	<p>オプションメニューを表示します。</p> <p>オプションメニュー</p> <p>ふろ予約</p> <p>▼▲で選択して [決定]</p>

台所リモコンの画面表示

■下記の画面は一例です。画面表示の詳細は、各説明のページを参照してください。

- リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。消灯するまでの時間は変更できます。▶24ページ

ピークカット／電力抑制表示

ピークカット設定および電力抑制設定をしているときに表示します。▶31, 32ページ

表示と設定状態

表示	設定状態
ピークカット	ピークカット設定のみ
電力抑制	電力抑制設定のみ
ピーク抑制	ピークカット設定と電力抑制設定

通信表示

無線LANの通信状態を表示します。▶33～37ページ

表示と通信状態

表示	通信状態
点灯*	通信「入」
速い点滅(1秒に1回)**	サーバーとの通信切断
遅い点滅(2秒に1回)**	ルーターとの通信切断
消灯	通信「切」

*通信電波の強度によって表示が変わります。
弱い ▶ ◩ ◪ ◫ ◬ ◭ ◮ ◯ ▶ 強い

**通信電波の強度によらず ◩ の点滅になります。

タンク湯量／ 好み湯量設定表示

現在設定中のタンク湯量設定を表示します。▶16, 30ページ

優先表示

給湯温度を変更できるリモコンが表示されます。▶14ページ

給湯表示

シャワーやじゃ口でお湯を使っているときに表示します。

時計表示

11:26

沸き上げ表示

タンクの沸き上げ運転中に表示します。沸き上げ以外の表示もします。▶28, 37ページ

お湯はり表示

お風呂にお湯はりしているときに表示します。▶18ページ

沸き上げ温度表示

シャワーやじゃ口の設定温度を表示します。▶14ページ

沸き上げ休止／外部連携中／ 昼間シフト表示

沸き上げ休止中や外部機器(HEMSなど)からの設定があるときや昼間シフト設定をしているときに表示します。▶29, 32, 38, 39ページ

表示と設定状態

表示	設定状態
外部連携中	外部機器から連携中
昼間シフト	昼間シフト設定中
沸き上げ休止と 帰宅日を交互に表示	沸き上げ休止中

タンクの残り湯量表示

42℃のお湯が使える量を表示します。(単位: L)

表示				
タンクの残り湯量	約0～50	約50～100	約100～200	約200～300
表示				
タンクの残り湯量	約300～400	約400以上	満タン	

●お湯を使っていなくても、放熱によって、残り湯量が減ることがあります。
使用量の目安、1時間当たりの沸き上げ量の目安 ▶26ページ

チャイルドロック表示

チャイルドロック設定中に表示します。▶23ページ

台所優先

11:26

無線LAN

ふるお湯はり

42℃

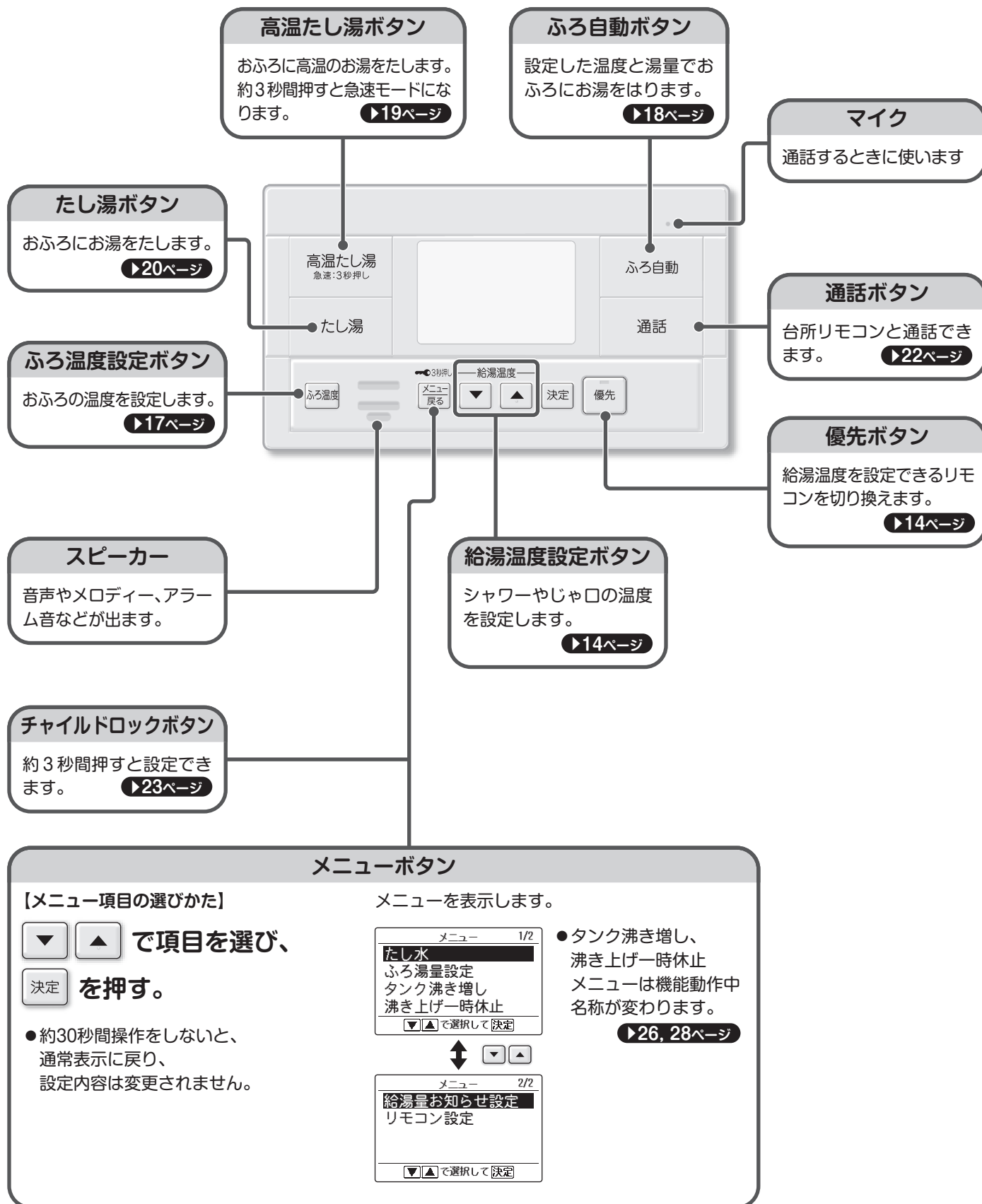
沸き上げ

沸き上げ 休止

各部の名前と働き

浴室リモコン

●完全防水ではありません。故意に水をかけないでください。故障の原因になります。

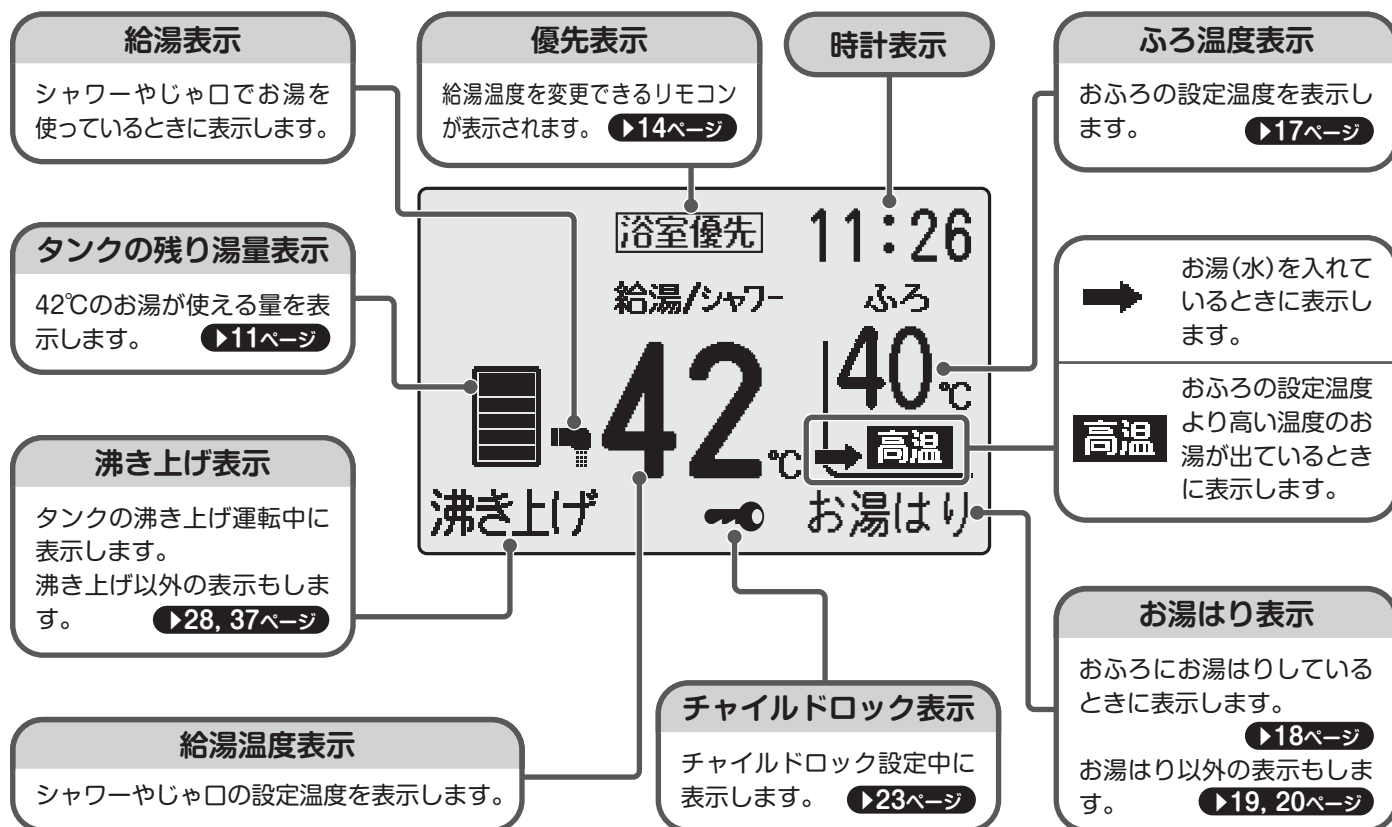


浴室リモコンの画面表示

■下記の画面は一例です。

画面表示の詳細は、各説明のページを参照してください。

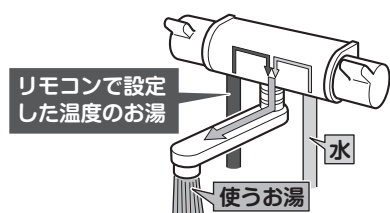
- リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。消灯するまでの時間は変更できます。▶24ページ



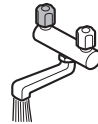
じゃ口(湯水混合水栓)について

- じゃ口は、お湯と水を混ぜて温度を調節できる「湯水混合水栓」をご使用ください。
- お湯の勢いが弱い場合は、給湯の設定温度を上げて、水と混ぜてご使用ください。▶14ページ
- 給湯温度は、エコキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなることがあります。
- 浴室では、温度調節レバーで温度が調節できる「サーモスタット式混合水栓」をおすすめします。

■湯水混合水栓のしくみ

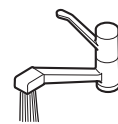


■湯水混合水栓の種類



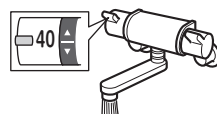
2バルブ式

2つのハンドル(お湯と水)で温度と湯量を調節します。



シングルレバー式

1つのレバーで温度と湯量を調節します。



サーモスタット式混合水栓

温度調節レバーでお好みの温度に調節します。



リモコンの設定温度はレバーより5℃~10℃高くする

- リモコンの設定温度が「40℃」の場合、40℃よりぬるいお湯が出ます。

お湯を使う

給湯温度

シャワーやじゃ口から出るお湯の温度を設定します。

台所 リモコン



浴室 リモコン

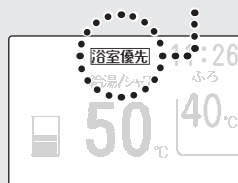


優先リモコンを切り換えます。

1

優先を確認する

●給湯温度は優先表示のあるリモコンで設定できます。



●入浴中は、必ず浴室リモコンを優先にしてください。

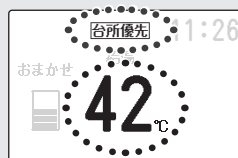
優先表示の切換えは

浴室リモコンの **優先** で行ってください。

2

操作するリモコンに優先表示があることを確認して で温度を設定する

●操作していないリモコンの温度も変わります。



設定範囲

水、32℃～50℃、
55℃、60℃



●「水」を選んだ場合、水道水と同じ温度になります。

●55℃以上で表示
設定温度が高いことを
お知らせします。

- シャワーやじゃ口は同じ温度で給湯します。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。
- 配管に水が残っている場合は、すぐにお湯が出ません。
- 浴室優先に変更すると、浴室リモコンで以前設定した温度になります。台所優先に変更すると、台所リモコンで以前設定した温度になります。

やけどに注意してください

- 台所リモコンで給湯温度を上げると、浴室でシャワーを使用するときに熱いお湯が出て、やけどをするおそれがあります。
- 設定温度を変更する前に、他のじゃ口でお湯を使用していないことを確認してください。
- 次のような場合、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下する場合があります。
 - お湯はりやたし湯、高温たし湯、たし水と同時に給湯を行ったとき
 - お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
 - 他のじゃ口を開いたとき
 - 沸き上げ中にお湯を使用したとき
 - 水道の圧力が変動したとき
 - シャワー流量を変えたとき

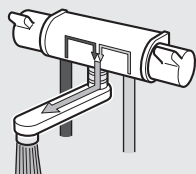
各種設定

お好みに合わせてご購入時の設定を変更することができます。

給湯量お知らせ設定について

- エコキュートから出たお湯の積算量を表示する機能です。
- 台所リモコンと浴室リモコンとで個別に設定できます。
- ご購入時の設定は、「入」になっています。
必要に応じて、設定を変更してください。

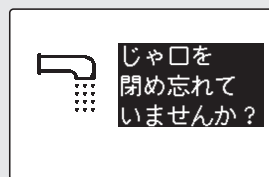
給湯量お知らせ表示



給湯量お知らせ表示は、水と混合している場合でも、お湯側だけの流量を表示します。

閉め忘れお知らせ設定について

- シャワーやじゃ口を閉め忘れたときや長時間使い続けたとき（流れ続けているとき）にお知らせする機能です。
- リモコン表示と音でお知らせします。
- 給湯温度が「水」設定時は、流れ続けていても、お知らせしません。
- お湯の量がごく少量の場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。
- ご購入時の設定は、「切」になっています。必要に応じて、設定を変更してください。



台所リモコン



浴室リモコンには各種設定はありません。給湯量お知らせ設定のみ設定できます。

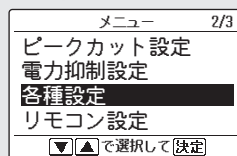


1

メニュー戻るを押す

2

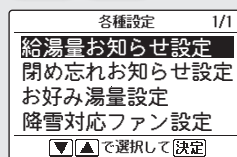
▼ ▲ で各種設定を選び、決定



- 浴室リモコンの場合手順②はありません。手順③に進んでください。

3

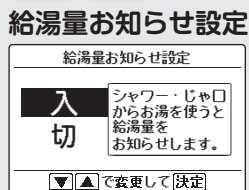
▼ ▲ で設定したい項目を選び、決定



- お好み湯量設定について ▶30ページ
- 降雪対応ファン設定について ▶49ページ
- 浴室リモコンでは給湯量お知らせ設定のみ設定できます。

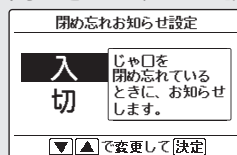
4

▼ ▲ で設定内容を変更し、決定



- 入/切を設定します。
- 「入」にするとお湯の積算量をリモコン画面に表示します。

閉め忘れお知らせ設定



- 入/切を設定します。
- 「入」にするとリモコンでお知らせします。

タンクの沸き上げかたを選ぶ

エコキュートは基本は夜間に沸き上げますが、湯切れを防ぐために、昼間に沸き上げ運転を行う場合があります。

タンク湯量設定

タンクのお湯の沸き上げかたを選択できます。

タンク湯量設定の種類と特長

おまかせ …日々の使用量を学習して、適切な湯量を沸き上げます。

たっぷり …おまかせより多めに、適切な湯量を沸き上げます。

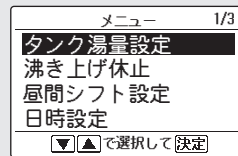
少なめ …お湯をあまり使わないときに、おすすめの設定です。

●来客などで急にたくさんのお湯が必要になったときは「沸き増し」をしてください。▶26ページ

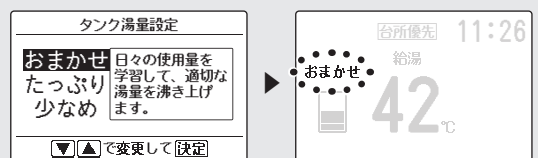


1 **メニュー戻る** を押す

2 **▼ ▲** で **タンク湯量設定** を選び、**決定**



3 **▼ ▲** でタンクの沸き上げかたを選び、**決定**



(ご購入時の設定：おまかせ)

お知らせ

- 「たっぷり」設定の場合、消費電力が増えることがあります。
- 「タンク湯量設定」を変更しても、お湯があまるときや、湯切れする場合は「お好み湯量設定」で沸き上げ湯量をこまかく設定してください。▶30ページ
- 「お好み湯量設定」と一緒に使用することができません。「タンク湯量設定」をした場合、「お好み湯量設定」は自動で「切」になります。

お風呂の温度と湯量を設定する

風呂温度

お風呂の設定温度を変更します。



1

風呂温度 を押す

2

▼ ▲ でお風呂の温度を設定し、決定



設定範囲

35°C~48°C



温度表示の数字は目安です。

風呂湯量

お風呂の湯量を変更します。



1

メニュー戻る を押す

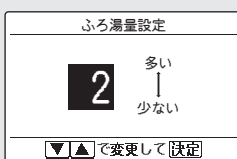
2

▼ ▲ で風呂湯量設定を選び、

決定

3

▼ ▲ で湯量を設定し、決定



設定範囲

1~8

(ご購入時の設定：2)

風呂湯量設定について

設定は1~8で可能ですが、初めは設定「1~3」でご使用ください。その後、お好みに合わせて設定してください。

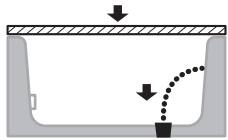
- 「1」に設定すると、約125Lでお湯はりします。
- 1段階増えることにお湯が約30L増えます。

お風呂にお湯をはる

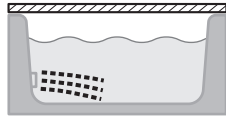
ふろ自動

お風呂に自動でお湯をはります。

■お湯はり手順



お風呂の栓とふたをする。



お風呂にお湯をはる。



■ぬるくなったら

高温たし湯
急凍:3秒押し

を押す ▶19ページ

台所 リモコン



浴室 リモコン

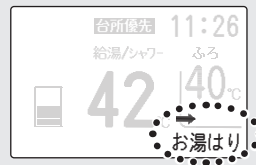


1

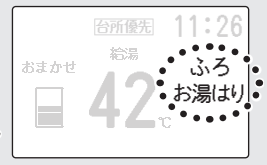
お風呂の栓とふたをし、台所リモコン
または浴室リモコンの **ふろ自動** を押す

お湯はりをします。
お風呂の栓は
しましたか？

浴室リモコン



台所リモコン



お風呂が沸きました。

●お湯はりが完了すると
浴室リモコンと
台所リモコンから
メロディーと音声で
お知らせします。

■途中で停止したいとき

「ふろ自動」をもう一度押す。

■お風呂の温度と湯量を変更したいとき ▶17ページ

■表示がこんなときは

表示	こんなことが起こります	対処方法
 2目盛り以下の表示	お湯はりが完了しても設定温度にならない場合があります。	「沸き増し」をしてください。 ▶26ページ

こんなときは温度・湯量が設定通りにならないことがあります

- お湯はり中にお風呂の温度・湯量を変えたとき
- 残り湯がある状態で、お湯はりしたとき
- お湯はり中にじゃ口からお湯(水)を入れたり、お風呂からお湯をくみ出したとき
- お湯はり中にお風呂の栓をしたときや、栓を外したとき

こんなときはお湯はりの時間が長くなります

- お湯はり中にじゃ口からお湯を出したとき
- お風呂が2階以上に設置されている場合

お風呂を温める

高温たし湯

約60℃のお湯を約20Lたして、お風呂の温度を上げます。

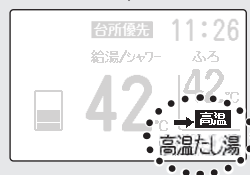


1

高温たし湯
急速:3秒押し

を押す

熱いお湯をたします。

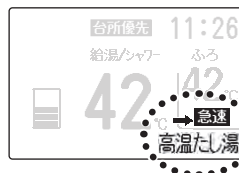


■すぐに温めたいとき

「高温たし湯」を約3秒間押す。

熱いお湯をたします。
急速モードです。

- 約80℃のお湯を約20Lたします。



「高温」と「急速」を交互に表示します。

■途中で停止したいとき

「高温たし湯」をもう一度押す。

やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプターから離れてください。
- お風呂にお湯がないときは、「高温たし湯」を行わないでください。
- 高温たし湯と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使ったときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。

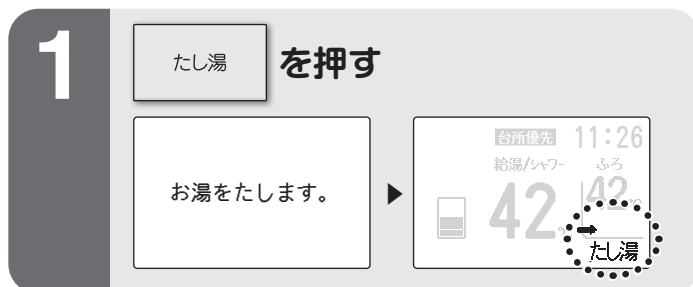
お知らせ

- 高温たし湯運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。
- タンク内のお湯の温度によっては、高温たし湯の温度が60℃にならない場合があります。
- 高温防止用ふろ接続アダプターを使用していて、お風呂にお湯がないときに高温たし湯を行うと、高温たし湯が停止する場合があります。
ふろ接続アダプターが水面に出なくなるまでお湯(水)をたしてから、再度高温たし湯を行ってください。

お湯をたす / 水をたす

たし湯

お風呂の設定温度のお湯を約20Lたして、お湯の量を増やします。



■たし湯を途中で停止したいとき
「たし湯」をもう一度押す。

やけどに注意してください

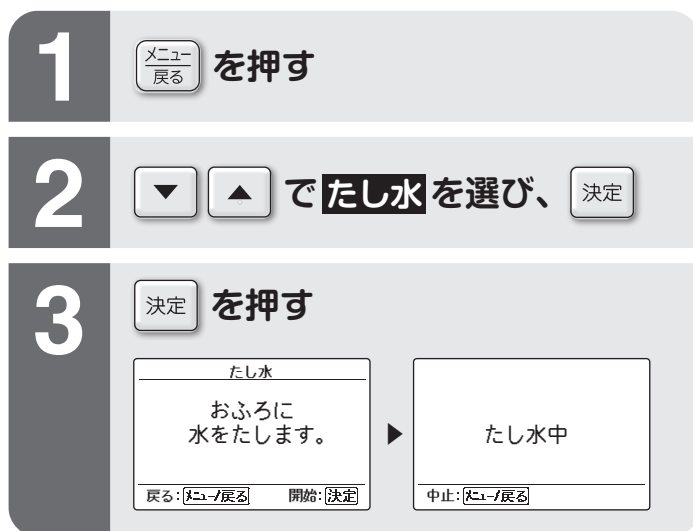
- たし湯/たし水と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使ったときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。

お知らせ

- たし湯運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。

たし水

約10Lの水をたしてお風呂の温度を下げます。



■途中で停止したいとき
「メニュー/戻る」を押す。

お風呂予約をする

ふろ予約

お湯はりが完了する時刻を設定できます。
一度予約すると、その予約時刻は記憶されます。

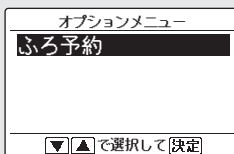


1

オプションを押す

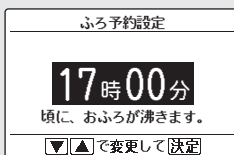
2

▼ ▲ で **ふろ予約** を選び、決定



3

▼ ▲ で予約時刻を設定し、決定



●10分ごとに設定できます。



- 予約時刻の約30分前にお湯はりを始めます。
- お風呂の大きさやふろ湯量設定によっては、お湯はりが完了する時刻が設定時刻と前後します。

■予約を取り消したいとき

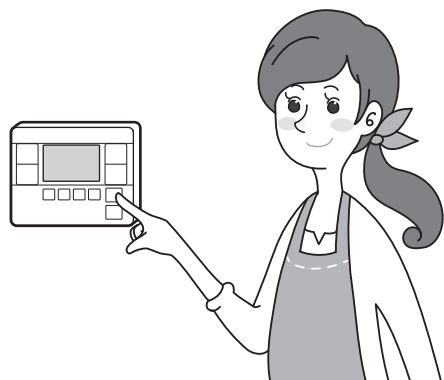
手順**1**、**2**を行う。
「予約取消」を選び、「決定」を2回押す。

■予約時刻を確認・変更したいとき

手順**1**、**2**を行う。
「予約時刻確認/変更」を選び、「決定」を押す。
時刻を変更し、「決定」を押す。

■サブリモコンから予約するとき

「メニュー」を押す。
手順**2**、**3**を行う。



お知らせ

- 予約中にふろ自動を行うと、予約は解除されます。
- ふろ自動運転中に予約することはできません。
- 予約中に停電すると予約が解除される場合があります。
- お湯はりが完了すると、予約は解除されます。

お願い

- お湯はりの温度や湯量は、浴室リモコンであらかじめ設定しておいてください。▶17ページ

おふろと台所で通話する

通話

リモコンを通して、台所と浴室で会話できます。

台所 リモコン



浴室 リモコン



1

台所リモコンまたは浴室リモコンの

通話 を押す

- 呼び出しメロディーが流れます。メロディーが終了すると通話できます。

2

話をする

- 「話す」が表示されている方が話せます。
- 通話開始時は、浴室リモコンが「話す」側になります。

台所リモコン

浴室リモコン



- 台所リモコンから話しかけるときは、台所リモコンの「通話」を押しながら話をしてください。押している間、台所リモコンに「話す」が表示されます。「通話」を離すと、浴室リモコンが「話す」に切り換わります。
- 両方一度に話すことはできません。台所リモコンのボタン操作が優先されます。

■音量を変更したいとき

通話中に「▼▲」を押す。



- [1・2・3]から選べます。

■通話を終了するとき

「通話」をもう一度押す。

お知らせ

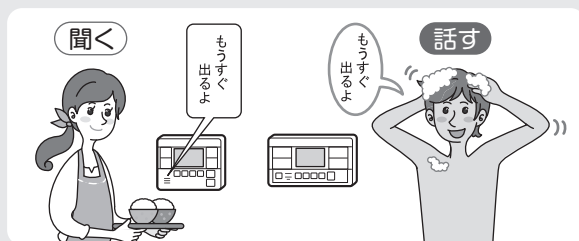
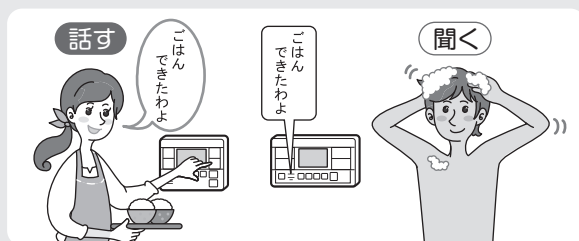
- 音声ガイドが流れているときは、通話できません。
- 通話時間が約10分経過すると、自動的に通話を終了します。

より快適にするには

- リモコンから約20cm離れて話してください。近づき過ぎると、相手側が聞き取りにくいことがあります。
- リモコンに向かって、ゆっくり話してください。
- ハウリング(キーンなどの大きな音)をおこす場合、音量を下げてください。
- 「聞く」「話す」の切り換え中は、音声途切れることがあります。リモコンの表示が切り換わったことを確認してから、話を始めてください。
- 通話中に「ブツ」と音がすることがありますが異常ではありません。リモコンが貯湯ユニットや無線LAN接続アダプターと通信しているときに起こることがあります。

通話機能の使いかた

両方一度に話すことはできません。「話す」と表示されているときに話してください。



チャイルドロックを使う

チャイルドロック

リモコンをお子様が誤って操作するのを防ぎます。
台所リモコン、浴室リモコン個別に設定が必要です。



1

メニュー
戻る

を約3秒間押す

チャイルドロックが
設定されました。



■チャイルドロック中に、ボタンを押したとき

- 音声と画面でお知らせします。

■解除したいとき

- 「メニュー/戻る」をもう一度約3秒間押す。
- チャイルドロック表示が消灯します。

お子様が誤って操作するのを
防ぐため設定します。



お知らせ

- 停電があった場合、チャイルドロックは解除されます。
再度設定を行ってください。

チャイルドロック中でも使える機能

- 通話

チャイルドロック中に停止できる機能

- ふろ自動 ●高温たし湯 ●たし湯

明るさ、音量などを変更する

リモコン設定

リモコンをお好みの設定にします。
台所リモコン、浴室リモコン個別に設定が必要です。



1 を押す

2 でリモコン設定を選び、 決定

メニュー 2/3
ピークカット設定
電力抑制設定
各種設定
リモコン設定
 で選択して決定

●画面は台所リモコンの場合

3 で設定したい項目を選び、 決定

リモコン設定 1/1
明るさ設定
表示消灯時間設定
ボタン操作音量設定
音声ガイド音量設定
 で選択して決定

- 明るさを
変更したいとき
- バックライトが消灯
するまでの時間を
変更したいとき
- ボタン操作音量を
変更したいとき
- 音声ガイドの音量を
変更したいとき

4 で設定内容を変更し、 決定

明るさ設定

● 7段階から選べます。
(ご購入時の設定：4)

表示消灯時間設定

● [消灯・15秒・30秒*・1分・5分・10分・30分・点灯]から選べます。

ボタン操作音量設定

● [切・1・2*・3]から選べます。

音声ガイド音量設定

● [切・1・2*・3]から選べます。

※ご購入時の設定です。

お知らせ

- 音声ガイド音量を「切」に設定していても、下記の場合はメロディーや音でお知らせします。
 - ・ふろ自動運転でお湯がりが完了したとき
 - ・通話を始めるとき
 - ・給湯の設定温度を変更したとき
 - ・じゃ口の閉め忘れを検知したとき

日時を設定する

日時設定



1

メニュー
戻る を押す

2

▼ ▲ で **日時設定** を選び、決定

3

▼ ▲ で「西暦」を設定し、決定



- 「月日」、「時刻」も同じように設定します。
- 時刻は24時間表示です。

はじめに

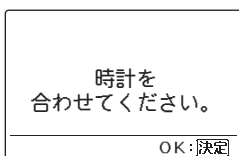
基本の使いかた

いまかく設定する

必要なときに

「時計を合わせてください。」が表示されたら

- 日時を設定してください。
(日時設定が完了するまで、沸き上げ運転を行いませんので、必ず設定を行ってください。)



お知らせ

- 台所リモコンの日時設定を行うと、浴室リモコン、サブリモコンの日時も変更されます。
- ときどき時計を確認し、正しい時刻に合わせてください。時刻がずれていると、電気料金が高くなる場合があります。
- 無線LAN接続をした場合は、時刻のずれが大きくなっていくことを抑制できます。▶36ページ

タンクのお湯がたりなくなったら

沸き増し タンクのお湯を満タンまで沸き上げます。

沸き増しの種類

- 1回** …タンクのお湯を**1回**だけ満タンまで沸き上げます。
 - 12時間** …**設定してから12時間**は、タンクのお湯が減るごとに満タンまで沸き上げます。
- 沸き上げ量の目安は、約80~100L/1時間です。

使用量の目安(42℃換算)

- お湯はり……約180L/1回
- シャワー……約80~100L/1人

台所 リモコン

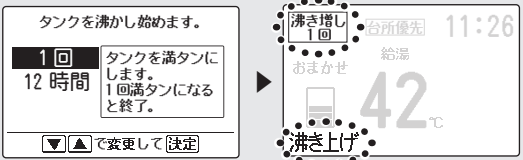


1

タンク沸き増しを押す

2

で沸き増しの種類を選び、決定



途中で停止したいとき

「沸き増し」をもう一度押す。

浴室 リモコン



1

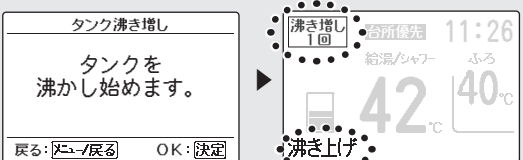
メニュー/戻るを押す

2

でタンク沸き増しを選び、決定

3

決定を押す



●浴室リモコンでは、「1回」が設定されます。

途中で停止したいとき

「メニュー/戻る」を押し、「タンク沸き増し中止」を選ぶ。「決定」を2回押す。



来客などで急にたくさんのお湯が必要になったときに設定します。

お知らせ

●昼間時間帯に沸き増しすると電気料金は割高になります。

●数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」をしてください。

使ったお湯の量などを確認する

エコ確認

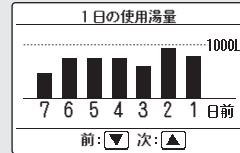
使ったお湯の量や、使えるお湯の量を確認できます。



1

エコ確認 を押す

- 「1日の使用湯量」が表示されます。



2

- 「1カ月の平均使用湯量」、「1日の連続給湯時間」、「使えるお湯の量」が表示されます

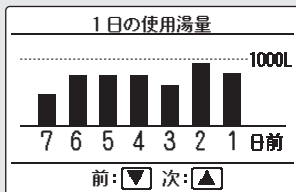
- 「▼」を押すと、一つ前の画面に戻ります。

■エコ確認を終了するとき

「エコ確認」をもう一度押す。

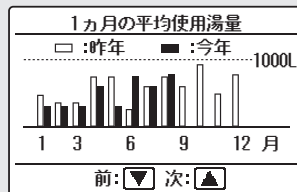
エコ確認の内容について

1日の使用湯量は？



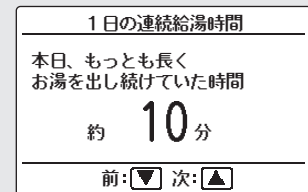
- 過去7日間の使用湯量を表示します。

1カ月の平均使用湯量は？



- 1日に使った平均使用湯量を月別に表示します。昨年と今年分を表示します。

お湯を使い続けた時間は？



- その日、シャワーやじゃ口からお湯を出し続けていた最長時間を表示します。

使えるお湯の量は？



- 50Lごとに表示します。

■「お知らせ：決定」が表示されているとき

「決定」を押すと以下のいずれかをお知らせします。なお、以下の2つが同時に起こることはありません。

- お湯の使用量が少ないため、本日タンクを満タンに沸き上げませんでした。
- 現在初期学習中のためタンクのお湯が減るごとに、沸き上げます。

お知らせ

- 使用湯量、使えるお湯の量は42℃に換算して表示します。
- グラフの目盛りは、最大湯量によって異なります。
- お湯を出し続けていた時間が60分を超える場合、「60分以上」と表示します。
- 停電があった場合、使用状況がリセットされることがあります。
- 日付をまたいで時刻を変更した場合、正しく表示されないことがあります。

昼間の沸き上げを休止する

沸き上げ一時休止

その日の昼間時間帯の沸き上げ運転を一時的に休止します。



1 昼間時間帯に **沸き上げ一時休止** を押す

23時までタンクの沸き上げを休止します。

時間は電力契約によって異なります。

台所優先 11:26

おまかせ 給湯 42℃

一時休止

■解除したいとき

「沸き上げ一時休止」をもう一度押す。

■夜間時間帯に「沸き上げ一時休止」を押した場合

●夜間時間帯は受け付けできないことをお知らせします。



1 昼間時間帯に **メニュー/戻る** を押す

2 ▼ ▲ で **沸き上げ一時休止** を選び、**決定**

3 **決定** を押す

沸き上げ一時休止

23時までタンクの沸き上げを休止します。

戻る:メニュー/戻る OK:決定

時間は電力契約によって異なります。

台所優先 11:26

給湯/シャワー 42℃

ふろ 40℃

一時休止

■解除したいとき

「メニュー/戻る」を押し、「沸き上げ一時休止解除」を選ぶ。「決定」を2回押す。

今日はお湯があまりそうなときや、お湯がたりるときなどに設定してください。



お知らせ

- 夜間時間帯になると自動で解除されます。
- 当日だけの設定ですので、翌日も設定したい場合は、再度設定してください。
- お湯がたりなくなる場合は、沸き上げ一時休止を解除し、「沸き増し」をしてください。▶26ページ
- 初期学習中(使い始めの1週間程度)でも使用できます。

不在時の沸き上げを休止する

沸き上げ休止

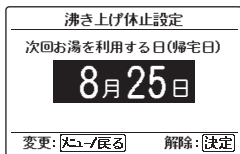
旅行などで数日間お湯を使用しないときに、沸き上げを休止するように設定できます。



■帰宅日を変更したいとき

手順 **1**、**2** を行う。

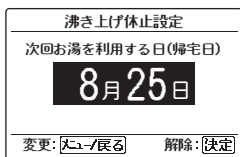
下の画面になるので「メニュー/戻る」を押して変更する。







■解除したいとき

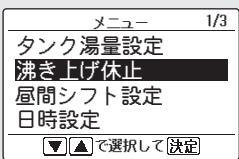
手順 **1**、**2** を行う。




下の画面になるので「決定」を押す。


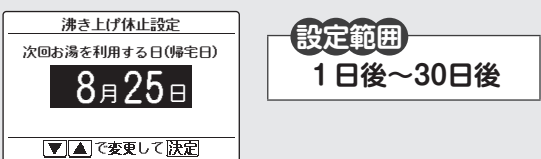


1  を押す

2   で **沸き上げ休止** を選び、




3   で次回お湯を使う日
(帰宅日)を設定し、



●沸き上げ休止と帰宅日を交互に表示します。

お知らせ

●予定より早く帰宅した場合は、沸き上げ休止を解除し、「沸き増し」を押して、タンクにお湯をためてください。

▶26ページ

●沸き上げ運転は帰宅日の前の夜から始めます。

●沸き上げ休止中でも沸き増しはできます。▶26ページ

●沸き上げ休止中に日時または電力契約設定を変更した場合は、沸き上げ休止が解除されます。

1ヵ月以上使用しない場合

●水抜き作業を行ってください。▶44~47ページ

お好みの湯量を設定する

お好み湯量設定

お湯の使用量が少ないときや、湯切れが心配な場合に、沸き上げ湯量をこまかく設定できます。

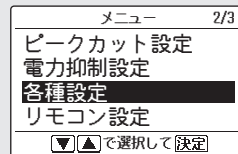


1

メニュー
戻る を押す

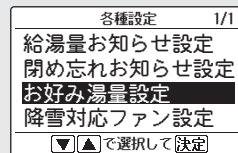
2

▼ ▲ で各種設定を選び、決定



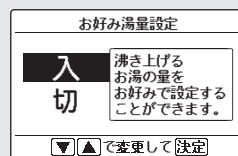
3

▼ ▲ でお好み湯量設定を選び、決定



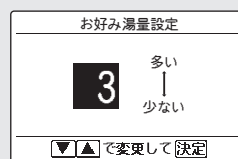
4

▼ ▲ で入切を選び、決定



5

▼ ▲ で湯量を設定し、決定



湯量の目安

こんなとき	お好み湯量設定
お湯はり前に、2目盛り以下の表示がひんぱんに出る場合	お好み湯量 7～10
お湯の使用量が少なく、お湯があまる場合	お好み湯量 1～6

お知らせ

- 設定に応じた一定量の沸き上げを行うため、お湯があまったり、湯切れすることがあります。「タンク湯量設定」を変更しても、お湯があまるときや湯切れする際に、普段の使用量、残り湯量に応じて設定を見直しながらかご使用ください。▶16ページ
- 季節により使えるお湯の量が変わります。定期的に設定を見直してください。

昼間の沸き上げを制限する

ピークカット設定

設定した時間帯は沸き上げ運転を行いません。
ただし、湯切れのおそれがある場合は運転を行います。



沸き上げ運転の時間をずらして、設定した時間の消費電力を抑えたいときなどにご使用ください。



お知らせ

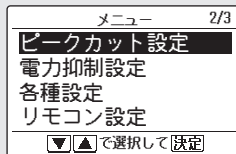
- お湯がたりなくなる場合は、ピークカット設定を「切」にするか、「沸き増し」をしてください。▶26ページ
- 電力契約設定を「ほんかく設定」にした場合、ピークカット設定はできません。昼間の沸き上げ制限をしたい場合は、「ほんかく設定」のピーク時間で設定してください。▶40, 41ページ
- 初期学習中(使い始めの1週間程度)でも使用できます。

1

メニュー戻るを押す

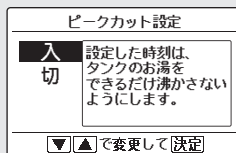
2

▼ ▲ でピークカット設定を選び、決定



3

▼ ▲ で入切を選び、決定



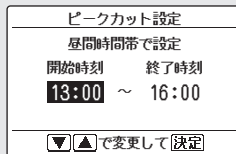
(ご購入時の設定：切)

4

「入」に設定した場合

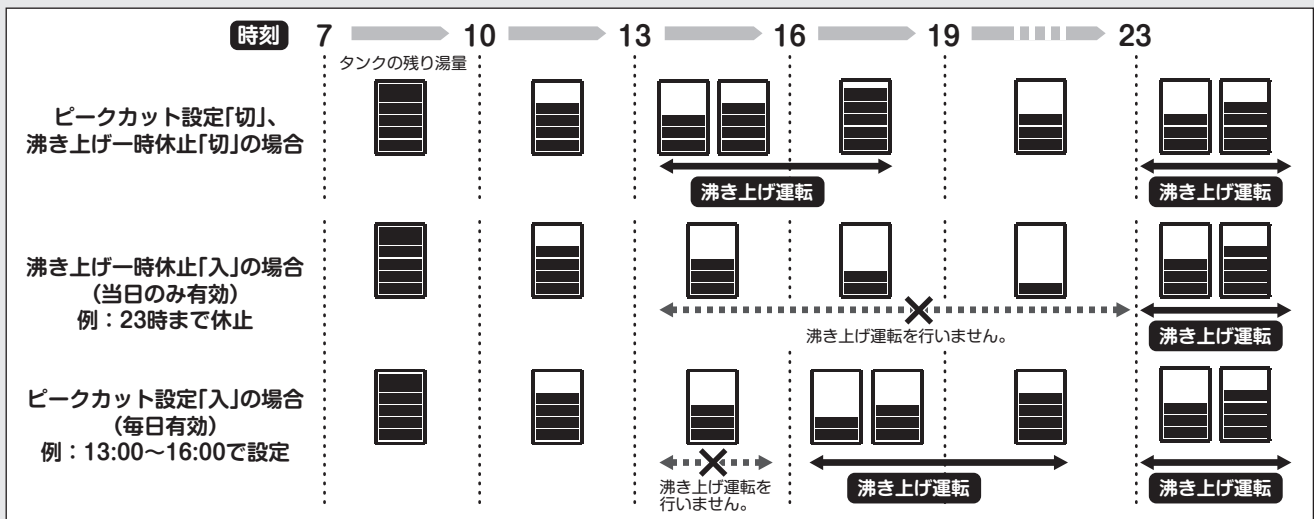
▼ ▲ で開始時刻を設定し、決定

●「終了時刻」も同じように設定します。



- 電力抑制設定をしている場合は、「ピーク 抑制」と表示されます。▶11ページ
- 昼間時間帯の範囲内で設定することができます。

ピークカット設定と沸き上げ一時休止について(沸き上げイメージ)



沸き上げ時の消費電力を抑える／外部機器から動作設定する

電力抑制設定

消費電力を抑えてタンクのお湯を沸き上げます。



沸き上げ時の消費電力を抑えて、ピーク電力を抑制します。

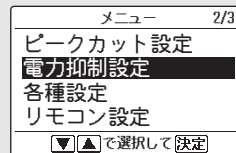


1

メニュー
戻る を押す

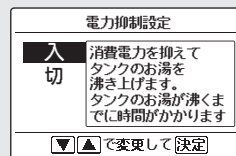
2

▼ ▲ で電力抑制設定を選び、決定

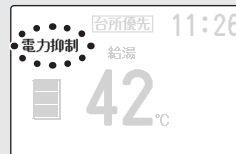


3

▼ ▲ で入切を選び、決定



(ご購入時の設定：切)



●ピークカット設定をしている場合、「ピーク抑制」と表示されます。

▶11ページ

お知らせ

- 夜間時間帯が10時間以上ある電力プランを契約している場合にご使用ください。10時間未満の場合に使用すると、昼間の沸き増し運転が増えることがあります。

外部機器からの設定

HEMSなどの外部機器からエコキュートの動作を設定します。

動作設定は外部機器で行います。外部機器の取扱説明書を確認してください。

- 外部機器から動作設定されていると、台所リモコンに「外部連携中」が表示されます。▶11ページ
- 次の場合は、外部機器からの動作設定をできないことがあります。
 - ・「沸き増し」をしているとき。▶26ページ
 - ・「タンク湯量設定」が「少なめ」の場合。▶16ページ
 - ・「沸き上げ一時休止」が設定されている場合。▶28ページ
 - ・「沸き上げ休止」が設定されている場合。▶29ページ
 - ・「日時設定」で日時を再設定した日。▶25ページ
 - ・「電力契約設定」で、夜間時間帯の開始時刻を「2時」に設定している場合。▶40, 41ページ

ご注意

ご使用前に無線LANの接続設定が必要です。

▶33～37ページ

お知らせ

- 外部機器が通信異常などで正常に使用できないときは、「沸き増し」を設定してください。外部機器からの動作設定を解除できます。その後「沸き増し」をする必要がない場合は、「沸き増し」を停止してください。▶26ページ

スマートフォンでエコキュートを操作する

無線LAN接続

スマートフォンとエコキュートを無線LAN接続することで、インターネット経由でスマートフォンからエコキュートを操作することができます。(ご購入時の設定「切」)

無線LAN接続アダプターの無線仕様：対応規格IEEE802.11b/g/n(2.4GHzのみ)、チャンネル1～13CH
以下のネットワーク環境(無線LANルーター)でご使用ください

暗号化方式：WPA-PSK(AES)、WPA2-PSK(AES)

通信規格：IPv4

IP付加方式：DHCP、または固定IPアドレス

(HTTPプロキシには対応していません)

無線LANご使用上の注意

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正なアクセスを受けるおそれがあります。無線LANご使用にあたっては、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、製品の無線LAN接続アダプターや無線LANルーターのSSID・KEY、アプリのログインID・パスワード(CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワード)を、他人に知られないように管理してください。万が一不正なアクセスで製品を操作された場合、無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしてください。▶35ページ
- セキュリティ対策を実施せずに生じた損害については、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- 他の無線機や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。
- 本製品は、電気通信事業者(インターネットプロバイダなど)の通信回線に直接接続することはできません。インターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

警告

- 心臓ペースメーカーを装着している方が利用する可能性がある場所では、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因)
- 心臓ペースメーカーや除細動器を装着している方の近くで無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(近過ぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれ)
- 自動ドアなどの自動制御機器の近くでは、無線LAN接続アダプターの機能を「入」にしない。(機器の誤動作による事故の原因)

スマートフォンアプリご使用上の注意

- ふる自動運転をする場合は、おふろの栓とふたをしていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエコキュートに反映されないことがあります。

警告

外出先からエコキュートを操作する場合は、在宅の人のおふろ(浴室の浴そう)や給湯(シャワーやじゃ口)の使用状況を確認することができません。また、無線通信を利用するため通信環境や使用状況、ネットワーク障害などにより、遠隔操作がご利用できない場合があります。事前に安全を十分確認して使用してください。

場合によっては、人などが死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。

- 事前(在宅中)に以下の内容を確認しておく
 - 自分以外の人のおふろ(浴室の浴そう)や給湯(シャワーやじゃ口)の使用状況、リモコンの温度設定やおふろなどを使用する予定時間。(思わぬお湯の温度変化により、体調を崩す原因)
 - 遠隔操作ができなくても、人や財産などに悪影響がでないこと。(リモコンの設定、お湯の温度の影響で体調を崩す原因)
 - ・操作が必要な場合は、宅内のリモコンで操作してください。
 - ・乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身でリモコン操作などができない方や、誤った操作をするおそれのある方が在宅している場合は、宅内のリモコンで操作してください。
- 屋外からの操作前、操作中に以下の内容を確認する
 - 人がいることが分かっているときは、屋外からお湯はりなどの操作をすることを知らせておく。(急な浴そうへの注湯や水位の上昇により、体調を崩す原因。転倒やおぼれる原因)
 - こまめに設定内容や運転状況を確認する。通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエコキュートに反映されないことがあります。(急な浴そうへの注湯や水位の上昇により、体調を崩す原因。転倒やおぼれる原因)
 - エラーが発生したときは操作を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

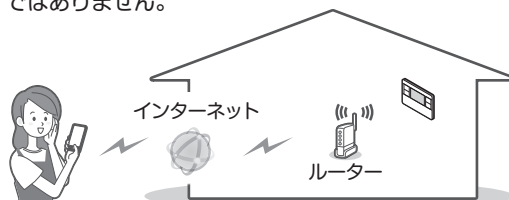
接続前の準備

CLUB DAIKINへのユーザー登録が必要となります。▶裏表紙

- 付属の遠隔操作シールは台所リモコンに貼り付けてください。お客様でご用意いただくもの
 - スマートフォン(タブレットPC)
 - インターネット回線と通信機器(モデム、ONUなど)
 - ルーター(無線LANアクセスポイント)
 - 無線LANの電波が弱い場合、中継器をご利用ください。
- アプリの設定や内容、最新の対応OSについては、ホームページまたは、ホームページにある取扱説明書を参照ください。<https://www.ac.daikin.co.jp/app>



ルーターの電波が、機器を設置する場所まで届く必要があります。お使いのスマートフォンをご自宅のルーターに接続し、機器の設置場所でスマートフォンの電波の受信強度をご確認ください。受信強度最大でお使いいただくことをおすすめいたします。すべての無線LAN環境で接続できることを保証するものではありません。



スマートフォンでエコキュートを操作する つづき

お使いのスマートフォンに以下のアプリをインストールしてください。

「Daikin Smart APP」のインストール方法 (QRコードからもインストールできます。)

Androidの場合

- ① [Google Play] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



iOS (iPhoneなど) の場合

- ① [App Store] を開く
- ② [DaikinAPP] を検索
- ③ 画面にしたがってインストール



- ◆ アプリは無料です。ダウンロードや操作には通信料が発生します。
- ◆ アプリ「Daikin Smart APP」およびダウンロードサービス「Google Play」「App Store」の名称は変更される可能性があります。
- ◆ アプリは常に最新の状態でご利用ください。

接続設定 本手順はエコキュート発売時点による手順です。
アプリのアップデートにより、アプリの操作が変更される可能性があります。

1 ルーターにWPS機能※が搭載されているか確認する

※WPSのほか、AOSS などの自動接続機能を有するルーター (無線LANアクセスポイント) でも設定できる場合があります。

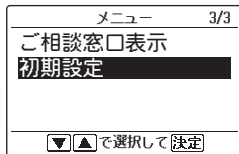
2 WPS機能が搭載されている場合 エコキュートをネットワークに接続する

① 台所リモコンの **メニュー** を押す



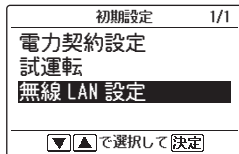
② **初期設定** を選び、

決定



③ **無線LAN設定** を選び、

決定



④ **無線LAN接続 WPSあり** を選び、

決定



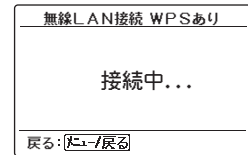
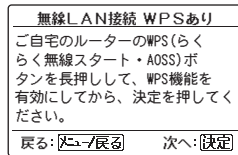
⑤ ルーターのWPSボタン※1を押す

- WPSボタンの操作方法はルーターによって異なります。詳細はルーターに付属の説明書を参照ください。



※1 WPS機能以外の自動接続機能を使用している場合は、ルーターに付属の説明書を参照し、自動接続ボタンを操作してください。

⑥ **決定** を押す

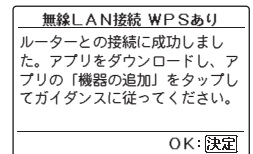


接続中...表示をします。
(60秒程度かかることがあります)

失敗した場合は、再度、手順①～⑥を行ってください。
それでも接続できないときは、

WPS機能が搭載されていない場合 ▶ **35ページ** の手順で設定してください。

⑦ **決定** を押して、メニュー操作を終了する



⑧ スマートフォン (タブレットPC) とルーターをWi-Fiで接続する

- スマートフォンの設定で「Wi-Fi」から、ご使用のルーターのSSIDに接続されていることを確認してください。

⑨ アプリを起動し、ログインする

- インストールした「Daikin Smart APP」を起動し、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス、パスワードを使ってログインしてください。

⑩ 接続したエコキュートを、アプリから操作できるように登録する

- 「機器リモコン」画面の下部に表示される「機器を操作するための事前設定」をタップし、移動先の画面で該当機器の操作を有効にしてください。

⑪ エコキュートを操作する

- 自宅や外出先からスマートフォンでエコキュートの操作が可能になります。

- iPhoneは、Apple Inc.の商標および登録商標です。
- Androidは、Google LLC.の商標および登録商標です。
- AOSSは、株式会社バッファローの商標および登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標、登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。




2 WPS機能が搭載されていない場合 エコキュートをネットワークに接続する


WPS機能が搭載されている場合でもWPS機能を使用しない場合は、下記の手順で設定してください。

① 台所リモコンの を押す

②   で
初期設定 を選び、 



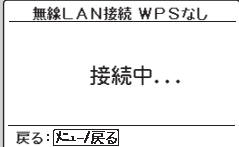
③   で
無線LAN設定 を選び、




④   で
無線LAN接続 WPSなし
を選び、 



⑤ を押す

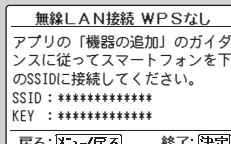


接続中...表示をします。
(60秒程度かかることがあります)

失敗した場合は、再度、手順①～⑤を行ってください。
それでも接続できないときは、お買い上げの販売店または
お客様ご相談窓口にご相談ください。

⑥ アプリを起動し、機器の追加を行って エコキュートとルーターを接続する

- 機器を追加するために、CLUB DAIKIN会員登録時に入力したメールアドレス・パスワードを使ってアプリにログインしてください。
- 画面下部の「機器リモコン」あるいは「アプリ設定」を選び、「機器の追加」をタップして画面の指示にしたがってください。
- 接続にはエコキュートのSSIDとKEYが必要になります。エコキュートのメニュー画面をご確認ください。
- 接続には無線LANルーターのSSIDとKEYが必要になります。お使いの無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。



⑦ を押して、メニュー操作を 終了する

⑧ エコキュート进行操作する

- 自宅や外出先からスマートフォンでエコキュートの操作が可能になります。

無線LAN接続アダプターの機能を「切」にしたいとき

① 台所リモコンの を押す

②   で
初期設定 を選び、 



③   で
無線LAN設定 を選び、




④   で
無線LAN入切設定
を選び、 



- 「無線LAN入切設定」メニューは無線LANの接続設定
▶34, 35ページ を行った後に表示されます。

⑤   で
切 を選び、 



■アダプターの機能を「入」にしたいとき
手順①～④を行い、手順⑤で「入」を選び、「決定」を押す。

スマートフォンでエコキュートを操作する つづき

「機器リモコン」の機器一覧画面で機器(エコキュート)が見つからないとき

- 機器の操作が有効になっているか確認してください。
画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。
- 無線LANの通信表示 **▶11ページ** が点灯していない場合は、接続設定をもう一度行ってください。
- ルーターを台所リモコンの近くに移動してください。
リモコンで通信電波の強度が確認できます。 **▶11ページ**

機器一覧画面で  が表示される場合は

- 無線LAN接続アダプターのファームウェアのバージョンアップのお知らせです。
タップしてバージョンアップしてください。
- お知らせは、スマートフォンをルーターに接続しているときに表示されます。

必要なときに 無線LAN接続アダプターの初期化を行いたいとき

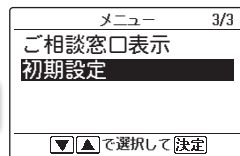
- 設定をやり直したいときなどに、無線LAN接続アダプターをご購入時の状態に初期化することができます。
初期化すると、ネットワーク設定が消去されます。
- 廃棄、譲渡時は、内部データを消去するために無線LAN接続アダプターを初期化してください。

① 台所リモコンの を押す

② で

初期設定 を選び、





③ で

無線LAN設定 を選び、





④ で

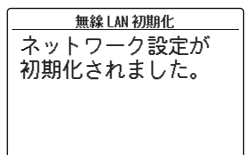
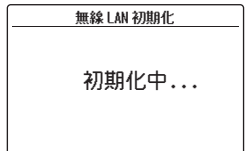
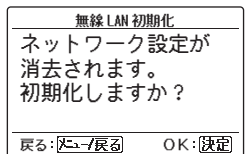
無線LAN初期化

を選び、





⑤ を押す



必要なときに 自動時刻補正 ご購入時の設定「入」

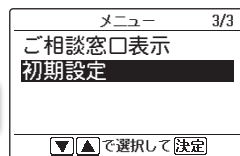
- 時間の経過とともに時刻のずれが大きくなっていくことを抑制します。電波時計のように正確な時刻を表示する機能ではありません。
ずれ幅の目安は40秒以内です。
- インターネットに接続されていないときは、無線LAN入切設定と自動時刻補正が「入」でも時刻補正しません。
- 「入」設定にしてから時刻が補正されるまでに最大1日かかります。

① 台所リモコンの を押す

② で

初期設定 を選び、





③ で

無線LAN設定 を選び、





④ で

自動時刻補正

を選び、

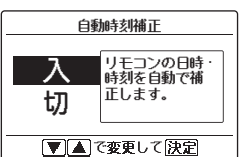




⑤ で

設定内容を変更し、

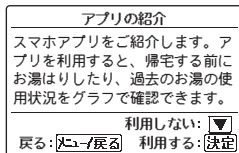




- 入/切を設定します。

アプリの紹介画面について

- 定期的に「Daikin Smart APP」を紹介するポップアップ画面が出ます。「決定」を押すとアプリインストール用の二次元バーコードを表示します。
- ポップアップ画面を再度出たくない場合は、ポップアップ画面で「利用しない」を選択してください。



アプリでできること 「Daikin Smart APP」でできることの一例を紹介します。

- 本記載内容は変更になる場合があります。最新の情報や詳細についてはホームページの取扱説明書を確認してください。▶33ページ
- 「Daikin Smart APP」のご利用をやめる(※)ときは、事前に天気予報連動機能と気象警報緊急沸き上げの設定を「切」に戻してください。「入」にしたままご利用をやめると、正常に沸き上げができない場合があります。「入」にしたままご利用をやめてしまった場合は、再度「Daikin Smart APP」にて天気予報連動機能と気象警報緊急沸き上げの設定を「切」にしてください。

※ご利用をやめるにあたる操作(以下の操作を1つでもしたとき)

- ・「Daikin Smart APP」をアンインストールする。
- ・「Daikin Smart APP」にて機器操作の利用の停止を行う。
- ・無線LAN入切設定を「切」にする。▶35ページ
- ・「CLUB DAIKIN」(▶裏表紙)を退会する。

ふろ自動

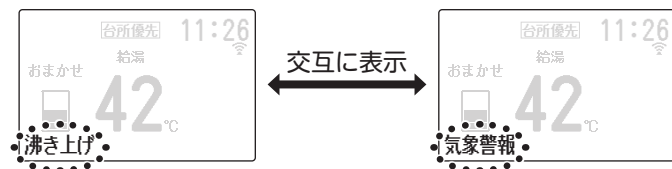
外出先やおうちの中からお風呂にお湯をはることができます。

天気予報連動機能

「昼間シフト設定」▶38, 39ページ による昼間沸き上げのタイミングを、翌日の天気予報を元に、調整します。

気象警報緊急沸き上げ

気象警報や注意報が発令されたときに沸き上げ運転を行います。
気象警報緊急沸き上げ中は「沸き上げ」と「気象警報」を交互に表示します。



太陽光発電システムの電力を利用して沸き上げる

昼間シフト設定

設定した時間帯に沸き上げ運転を行います。

太陽光発電システムがない場合は電気料金が高くなる場合があります。



夜間の沸き上げ運転を調整し、
昼間に沸き上げ運転を行います。

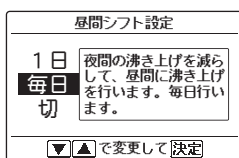


設定を確認したいとき

手順 **1** を行う。

手順 **2** を行う。

手順 **3** で「1日」または「毎日」
が選択されたまま「決定」を押し、
開始・終了時刻を表示する。
「メニュー/戻る」を3回押す。
(リモコン画面が戻ります)



解除したいとき

手順 **1** を行う。

手順 **2** を行う。

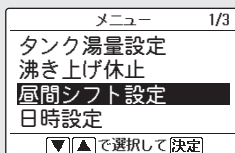
手順 **3** で「切」を選び、「決定」を押す。

1

メニュー
戻る を押す

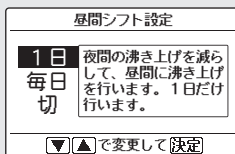
2

▼ ▲ で**昼間シフト設定**を選び、決定



3

▼ ▲ で**設定**を選び、決定



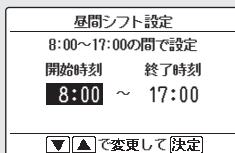
●「1日、毎日、切」から
選べます。

●「1日」の場合、昼間の沸き上げを開始すると昼間
シフト設定は解除されます。
「毎日」の場合、自動的に次の日の昼間シフト設定
が行われます。

4

▼ ▲ で**開始時刻**を選び、決定

●終了時刻も同じように設定します。

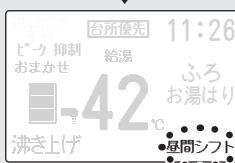


設定範囲

8:00~17:00

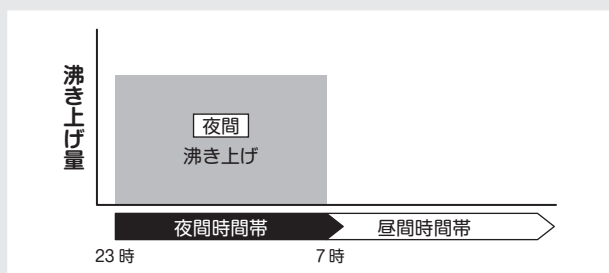
●夜間時間帯を含めて設定
することはできません。

●昼間シフトを設定してい
る場合、「昼間シフト」と
表示されます。

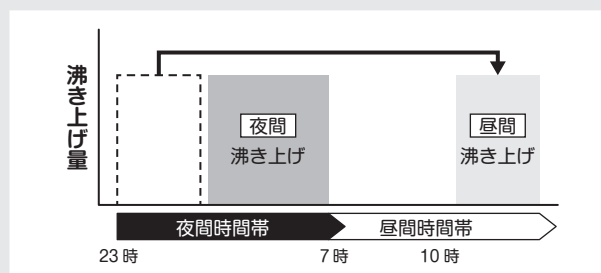


昼間シフト設定の沸き上げイメージ

昼間シフト設定：なしの場合



昼間シフト設定：ありの場合(例：開始時刻10時)





設定した時間帯によって、沸き上げの開始日が異なります。

昼間シフト設定について

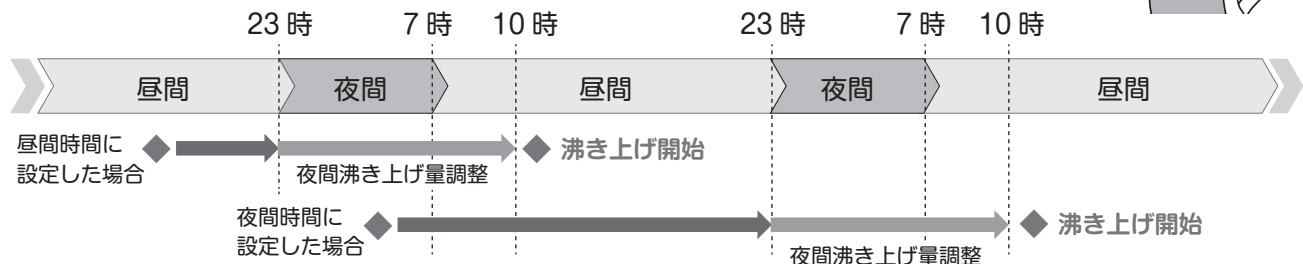
昼間シフト設定を行うときは、翌日の天気を確認してから、以下の時間に設定や変更を行ってください。

「1日」の場合：ご契約の電力プランの夜間時間帯開始前に設定を行う。

「毎日」の場合：必要に応じてご契約の電力プランの夜間時間帯開始前に設定を変更する。

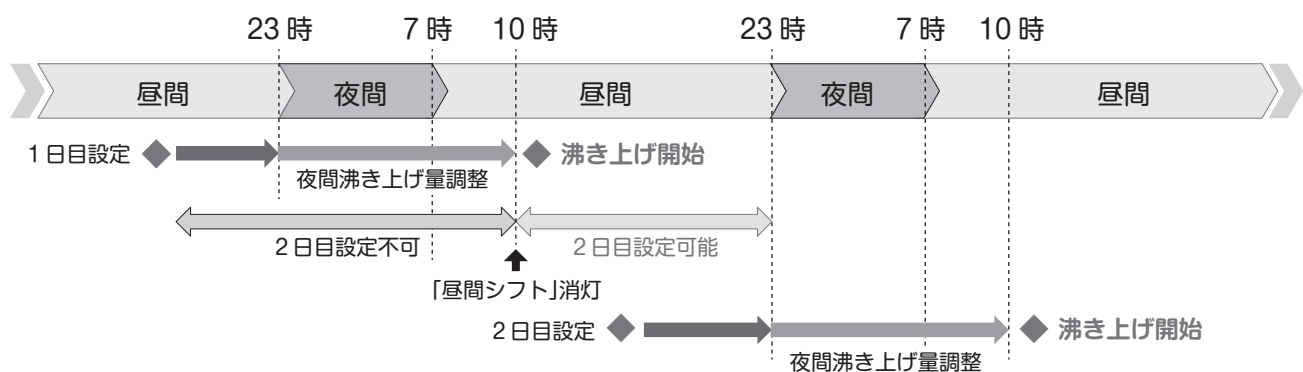
夜間時間に昼間シフトを設定すると、昼間シフト設定開始が1日遅くなります。

(「1日」「毎日」共通)



リモコンの「昼間シフト」が消灯したら、次の日の昼間シフト設定が可能になります。(「1日」の場合)

●昼間シフトの開始時刻になると「昼間シフト」が消灯します。



上記は夜間時間帯が23時～7時で昼間シフトの開始時刻を10時に設定した場合の例です。

お知らせ

- 「昼間シフト設定」をお使いいただく場合、太陽光発電システムが必要です。
太陽光発電システムがない場合、ご契約の電力プランによって電気料金が高くなる場合があります。
- 「Daikin Smart APP」を利用すると天気予報に応じて沸き上げのタイミングを調整することができます。▶37ページ
- 天候が悪い場合や、他の電化製品と一緒に使用する場合など、ヒートポンプの消費電力が太陽光発電システムの余剰電力を上回る場合は、電気料金が高くなる場合があります。
- 必要な貯湯量を確保したと判断した場合は、終了時刻を待たずに沸き上げを終了します。
- お湯の使用量が多い場合は、終了時刻以降も沸き上げを継続する場合があります。
- 夜間時間が終わってから「昼間シフト設定」による沸き上げが開始されるまでの間(上記の例では7時～10時の間)に沸き増し、もしくは沸き上げ一時休止をした場合、「1日」の場合は「切」になります。
「毎日」の場合は「切」にはなりません、その日の「昼間シフト設定」による沸き上げは取り消されます。沸き増しや沸き上げ一時休止を取り消した場合でも元の状態には戻りません。
- 夜間時間帯開始後に「昼間シフト設定」開始時刻を後ろに変更したときや沸き上げ時間(開始時刻～終了時刻)を短くしたときは湯切れにご注意ください。
- 次の場合は、「昼間シフト設定」を使用できません。
 - ・「タンク湯量設定」が「少なめ」の場合。
 - ・「お好み湯量設定」を設定している場合。
 - ・「沸き上げ休止」が設定されている場合。
 - ・「電力契約設定」で、夜間時間帯の開始時刻を「2時」に設定している場合。
 - ・使い始め1週間程度で初期学習中の場合。
- 「日時設定」で日時を再設定した場合や「電力契約設定」を変更した場合は「昼間シフト設定」は「切」になります。
- ピークカット設定をしている場合でも「昼間シフト設定」による沸き上げは行われます。
- 「沸き上げ一時休止」が設定されている場合は、湯切れにご注意ください。▶28ページ
- お湯の使用量が少ない場合でも、昼間シフトでの沸き上げ量が多くなる場合があります。

電力契約を選ぶ

電力契約設定

電力プランの契約を変更したときなどに設定してください。

電力契約設定の種類

- 電力プラン設定：主要電力会社*で契約した場合
- マニュアル設定：主要電力会社*以外で契約した場合
契約した電力プランに応じて、「かんたん設定」もしくは「ほんかく設定」を設定します。

※主要電力会社：

北海道電力・東北電力・東京電力エナジーパートナー
トナー・中部電力ミライズ・北陸電力・関西電力・中国電力・四国電力・九州電力・沖縄電力

電力プラン設定

台所
リモコン



1

メニュー
戻る を押す

2

▼ ▲ で初期設定を選び、決定

3

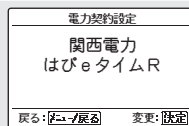
▼ ▲ で電力契約設定を選び、決定

4

▼ ▲ で電力プラン設定を選び、決定

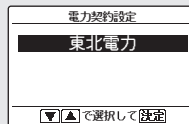
5

現在の設定が表示されるので決定を押す



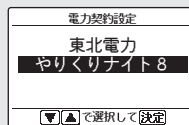
6

▼ ▲ で電力会社を選び、決定



7

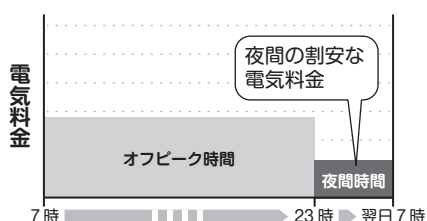
▼ ▲ で電力プランを選び、決定



マニュアル設定

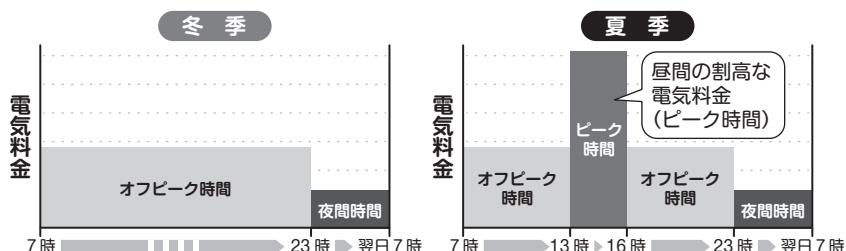
かんたん設定

1年を通じて、夜間・昼間時間帯が同じ場合に設定してください。



ほんかく設定

季節や土日・平日で割安な時間帯が変わる場合、または昼間の割高な時間帯（ピーク時間）がある場合に設定してください。



季節によって昼間時間帯の電気料金が変わる場合の例

台所
リモコン



- 1** メニュー戻る を押す
- 2** ▼ ▲ で **初期設定** を選び、 決定
- 3** ▼ ▲ で **電力契約設定** を選び、 決定
- 4** ▼ ▲ で **マニュアル設定** を選び、 決定
- 5** ▼ ▲ で **かんたん設定** または **ほんかく設定** を選び、 決定

かんたん設定 **ほんかく設定**

6 ▼ ▲ で設定内容を選び、 決定

かんたん設定
夜間時間帯を設定

開始時刻	終了時刻
23:00	7:00

▼▲で変更して決定

夜間時間帯を設定

ほんかく設定
季節を設定

季節A	5月 ~ 8月
季節B	9月 ~ 4月

▼▲で変更して決定

季節Aの月を設定
・季節Bは残りの期間が自動設定されます。

ほんかく設定
季節Aの平日を設定

開始時刻	終了時刻
夜間 23:00	7:00
ピーク 10:00	18:00

▼▲で変更して決定

季節Aの平日の時間帯と土日の時間帯を設定

ほんかく設定
季節Bの平日を設定

開始時刻	終了時刻
夜間 23:00	7:00
ピーク	--:--

▼▲で変更して決定

季節Bの平日の時間帯と土日の時間帯を設定

設定範囲

夜間時間帯の開始時刻：20時～2時
 夜間時間帯の終了時刻：6時～9時
 季節の設定期間：2ヵ月～10ヵ月
 ピーク時間開始時刻：なし または 夜間終了時刻～夜間開始時刻の1時間前
 ピーク時間終了時刻：なし または ピーク時間開始時刻の1時間後～夜間開始時刻

お知らせ

- 季節による設定の違いがない場合、季節A・Bは同じ設定にしてください。
- ピーク時間がない場合は、ピーク時間の設定を [--:--] にしてください。
- 月～金曜日にある祝日は、平日と同じ設定になります。
- 設定が間違っていると電気代が高くなる場合がありますので、正しく設定してください。
- 契約している電力プランの内容については、各電力会社へお問い合わせください。
- 夜間時間帯が短いプランの場合、夜間時間帯に沸き上がらないことがあります。

お手入れ

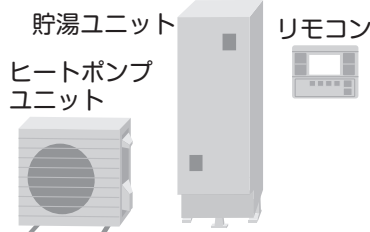
リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニット

日常

■乾いた布でふく。

汚れのひどいときは、中性洗剤を薄めて布やスポンジにつけてふく。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しない。(変質やひび割れの原因)
- 洗剤を使った後は、乾いた布で洗剤をふき取る。(変質やひび割れの原因)
- 台所リモコンには水をかけない。▶10ページ(浴室リモコンもお手入れの際は水をかけないでください。▶12ページ)



注意
水洗いはしない。
(漏電による感電や火災の原因)

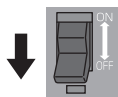
貯湯ユニット

半年に1回以上

■タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流す。

排水する

1 漏電遮断器を「OFF」にする



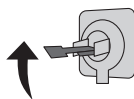
2 給水止水栓を閉める



給水止水栓の取付位置と開閉のしかた ▶50ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる



4 排水栓を「排水」側に合わせ、約2分間排水する
●全量排水する必要はありません。



やけどに注意してください

- 排水管、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。熱いお湯が出る場合があります。

3,8 点検口(上) 逃がし弁レバー

1,9 点検口(下) 漏電遮断器

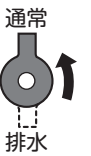
7 排水ホース(黒)※

2,6 給水止水栓

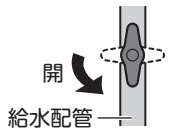
脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合
●脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶48ページ

排水後元に戻す

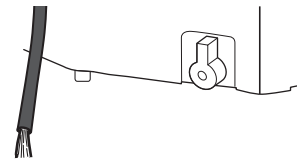
5 排水栓を「通常」側に戻す



6 給水止水栓を開ける



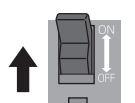
7 排水ホース(黒)からお湯(水)が連続的に出るまで待つ
●空気混じりのお湯(水)ではないこと。



8 逃がし弁レバーを下げる



9 漏電遮断器を「ON」にする



警告

排水管、排水ホース(黒)や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)



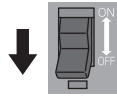
※排水ホース(黒)、排水栓、排水管は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

給水フィルター

半年に1回以上

■給水フィルターを清掃する。

1 漏電遮断器を「OFF」にする



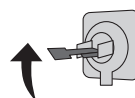
2 給水止水栓を閉める



給水止水栓の取付位置と開閉のしかた
▶50ページ

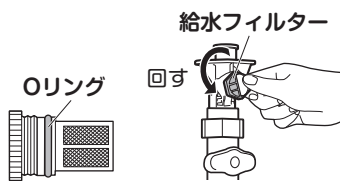
給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる

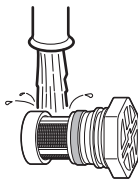


4 給水フィルターの外し

- コインを溝に差し込み、反時計回りに回して取り外す。(Oリングを傷付けないように気を付ける。)



5 給水フィルターを水洗いする



やけどに注意してください

- 排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。熱いお湯が出る場合があります。

3,9

点検口(上)
逃がし弁レバー

1,10

点検口(下)
漏電遮断器

4, 5, 6

給水フィルター

2,7

排水ホース(黒)※

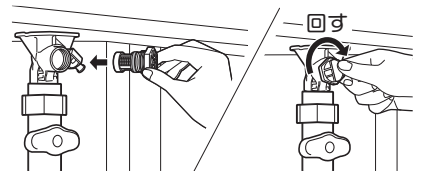
給水止水栓

脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶48ページ

6 給水フィルター

- フィルターやOリング、取付け面にゴミや傷がつかないようにしてください。
- 給水フィルターを奥まで押し込んでから、コインを溝に差し込み、時計回りに回して取り付けてください。



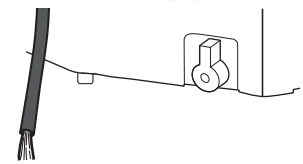
7 給水止水栓を開ける



- 給水フィルター取付け部から水漏れがないことを確認する。

8 排水ホース(黒)からお湯(水)が連続的に出ることを確認する

- 空気混じりのお湯(水)ではないこと。



※排水ホース(黒)は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

9 逃がし弁レバーを下げる



10 漏電遮断器を「ON」にする



⚠ 警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。(熱湯などでやけどのおそれ)



接触禁止

はじめに

基本の使いかた

こまかく設定する

必要なときに

1 ヶ月以上使用しないとき

1 ヶ月以上使用しない場合は水質変化のおそれがあります。また屋外温度が低い場合には凍結のおそれもあるため、水抜きを行ってください。

- 凍結のおそれがある場合
必ず販売店に依頼してください。本ページに記載している作業内容と異なるため、据付説明書を確認して水抜きを行ってください。
- 凍結のおそれがない場合
お客様ご自身で作業いただくか販売店に依頼してください。（ヒートポンプの水抜きには空気入れが必要です）

1 タンクの水抜き

1 タンク内のお湯を水にする

- ① 給湯温度を40℃に設定して、じゃ口（湯側）を開く。
- ② お湯を出した状態で配線用遮断器（ブレーカー）と、漏電遮断器を「OFF」にする。
- ③ タンク内のお湯が水になったことを確認する。



2 タンクの水を抜く

- ① 給水止水栓を閉める。

脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合
● 脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。

▶48ページ



給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

▶50ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

- ② 逃がし弁レバーを上げる。

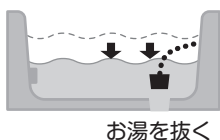


- ③ 排水栓を「排水」側にする。
（排水時間の目安：約1時間）



2 浴そうの水抜き

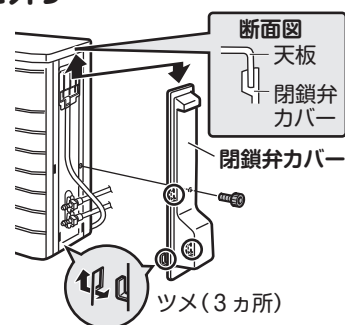
1 浴そうの栓を抜いて、お風呂を空にする



3 ヒートポンプユニットの水抜き

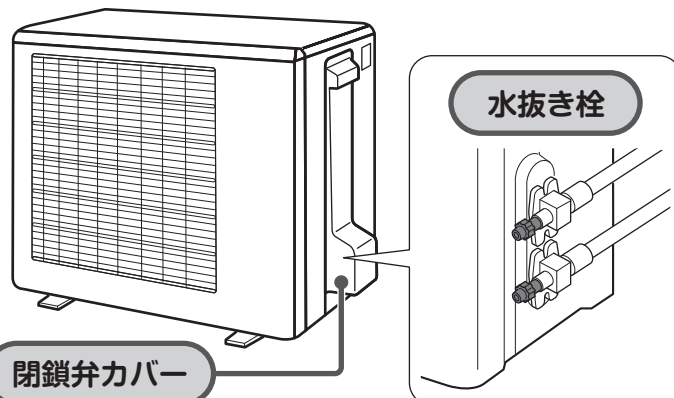
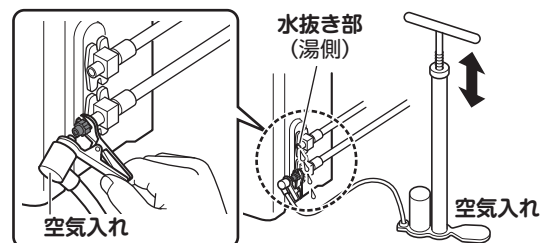
1 閉鎖弁カバーを外す

- ① 閉鎖弁カバーのネジ（1本）を外し、下にスライドさせ、手前に引いて取り外す。



2 ヒートポンプユニット内の水を抜く

- ① 水抜き栓（湯側）を取り外す。
- ② 水抜き栓（水側）をゆるめる（1～2周程度）。
- ③ ゆるめた水抜き栓（水側）に空気入れを取り付ける。
- ④ 水抜き部（湯側）から、お湯（水）が出なくなるまで、空気入れで空気を送り込み、ヒートポンプユニット内の水を抜く。



販売店の方へ

凍結のおそれがある場合の水抜き方法は、本ページに記載している作業内容と異なります。据付説明書を確認してください。

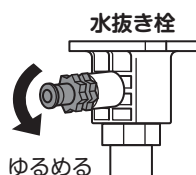
ご注意

水抜き作業時は、水抜き部（湯側）や水抜き栓、排水管から、お湯が出る場合がありますので、やけどにご注意ください。

4 配管（貯湯ユニット内）の水抜き

1 配管の水を水抜き栓から抜く

- ①すべての配管の水抜き栓（5カ所）をゆるめて、水を抜く。

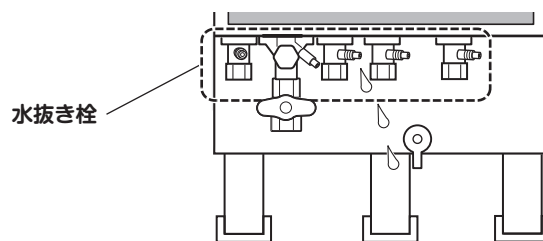


給湯・給水継手部の水抜き栓の操作方法



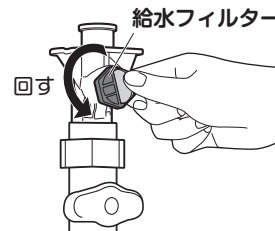
2 配管の水を空気入れて押し出す

- ①ヒートポンプユニットの水抜き栓（湯側）を取り付ける。
- ②貯湯ユニットの水抜き栓からお湯（水）が出なくなるまで、ヒートポンプユニットの水抜き栓（水側）から空気入れて空気を送り込む。



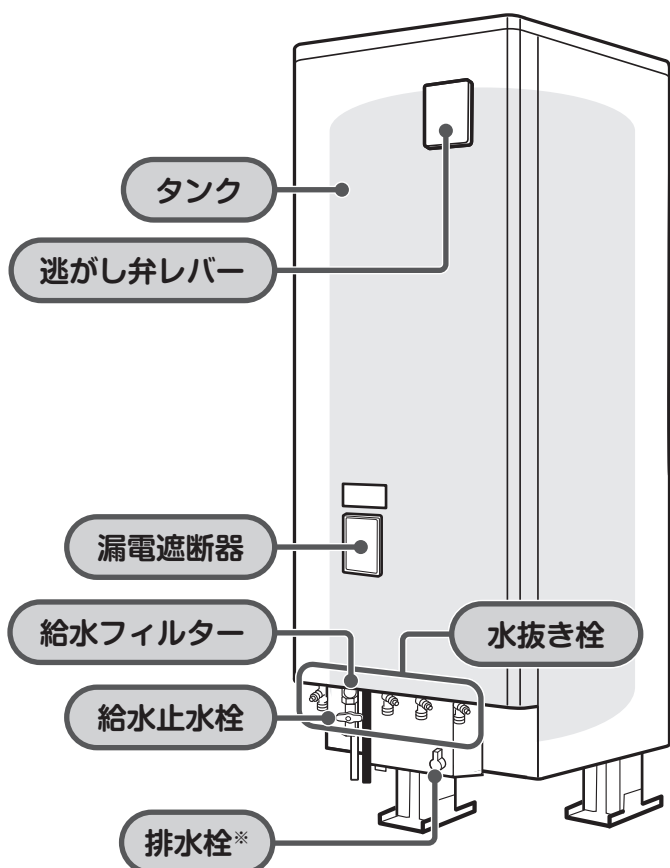
3 給水フィルターの水抜き

- ①コインを溝に差し込み、反時計回りに回して取り外す。（Oリングを傷付けないう気を付ける。）



5 開けた栓などを元に戻す

- ①じゃ口（湯側）を閉める。
- ②すべての配管の水抜き栓（5カ所）を閉める。
- ③排水栓を「通常」側にする。
- ④逃がし弁レバーを下げる。
- ⑤給水フィルターを取り付ける。
- ⑥ヒートポンプユニットの水抜き栓（水側）を閉める。
- ⑦閉鎖弁カバー上部の溝に天板がはまるように、閉鎖弁カバーを取り付ける。



※排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。（イラストは据付工事前の図）

1 カ月以上使用しないとき つづき

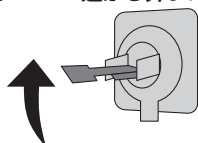
■ふたたびご使用になるとき

タンクのお湯を沸き上げる前に、以下の作業を行ってください。

- 必ずタンクを満水にしてから漏電遮断器を「ON」にしてください。
タンクを満水にしないと故障の原因になります。

1 タンクに水をためる準備をする

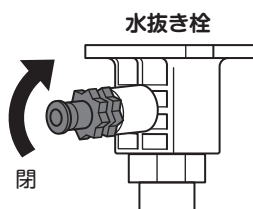
- 1 逃がし弁レバーを上げる 逃がし弁レバー



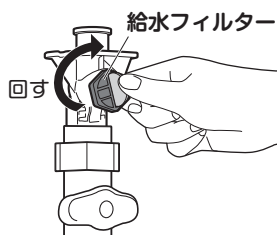
- 2 排水栓が「通常」側になっていることを確認する



- 3 すべての配管の水抜き栓（貯湯ユニット5カ所、ヒートポンプユニット2カ所）が閉まっていることを確認する

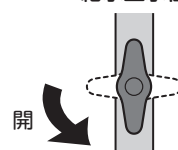


- 4 給水フィルターが取り付けられていることを確認する



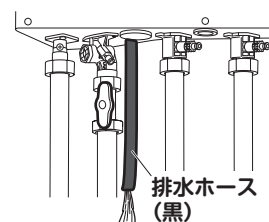
2 タンクを満水にする

- 1 給水止水栓を開ける 給水止水栓



- 2 排水ホース（黒）より連続的に水が出ることを確認する

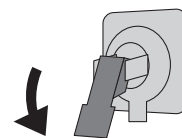
- 空気混じりの水ではないことを確認してください。
- 水が出るまで約30～40分かかります。



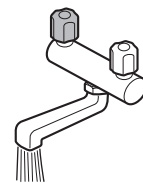
ご注意

空気が逆止弁を通過するとき、笛吹き音が出る
ことがありますが、満水になればなくなります。

- 3 逃がし弁レバーを下げる 逃がし弁レバー



- 4 じゃ口（湯側）を開けて、しばらく洗い流して閉める

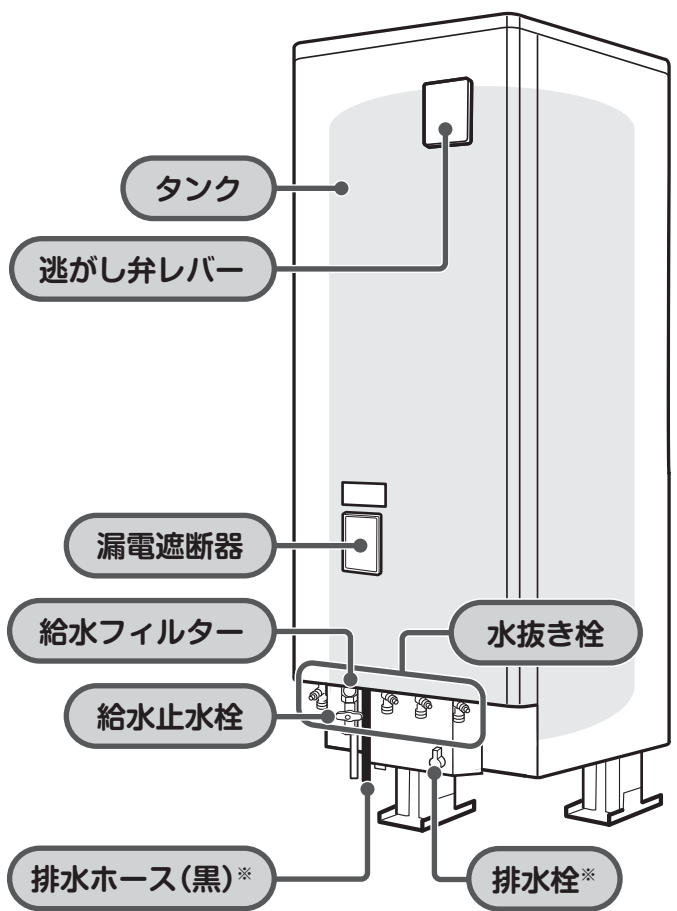
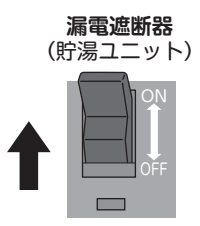


3 電源を入れる

1 配線用遮断器(ブレーカー)を「ON」にする

2 漏電遮断器を「ON」にする

- リモコン画面に表示が出て、運転を開始します。
- 故障の原因になるため、必ずタンクを満水にしてから「ON」にしてください。



※排水ホース(黒)、排水栓は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

4 試運転(エア抜き運転)を行う

- リモコンに「時計を合わせてください。」が表示されたときは ▶25ページ を参照してください。

1 台所リモコンの を押す

2 で **初期設定** を選び、 決定

3 で **試運転** を選び、 決定

4 で **エア抜き運転** を選び、 決定

エア抜き運転を開始します。

戻る: 戻る 開始: 決定

を押す

エア抜き運転 残5分。

中止: 戻る

エア抜き運転が完了しました。

OK: 決定

を押す

タンク内の空気を抜きます。じゃ口(湯側)を60秒以上開けて空気を抜いてください。

OK: 決定

じゃ口のお湯側を60秒以上開ける。

を押す

通常表示に戻る。

点検をする

安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

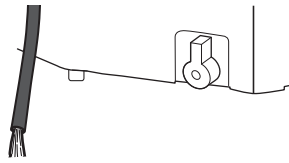
逃がし弁

半年に1回以上

作動点検

1 逃がし弁レバーを上げる 

2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ることを確認する

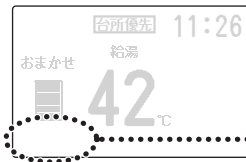


※排水ホース(黒)は配管の後ろに隠れて見えない場合があります。(イラストは据付工事前の図)

3 逃がし弁レバーを下げる 

水漏れ点検

1 リモコンの「沸き上げ」を確認する



「沸き上げ」が表示されていないこと

2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ていないことを確認する

お湯(水)が出ている場合

逃がし弁レバーを数回上下に動かし、お湯(水)が止まるかを確認する。

- 止まらない場合は販売店にご連絡ください。

警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)



接触禁止

床面に水漏れしていませんか? **日常**

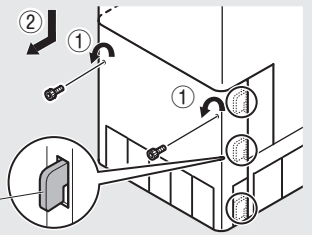
(水漏れすると、階下などに被害を及ぼす原因)

- リモコンの「沸き上げ」点灯中は排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)が出ます。

脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを、取り外してから点検してください。

- ①前面のネジ2本を外す。
- ②脚部化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



ツメ
左右6カ所

漏電遮断器

半年に1回以上

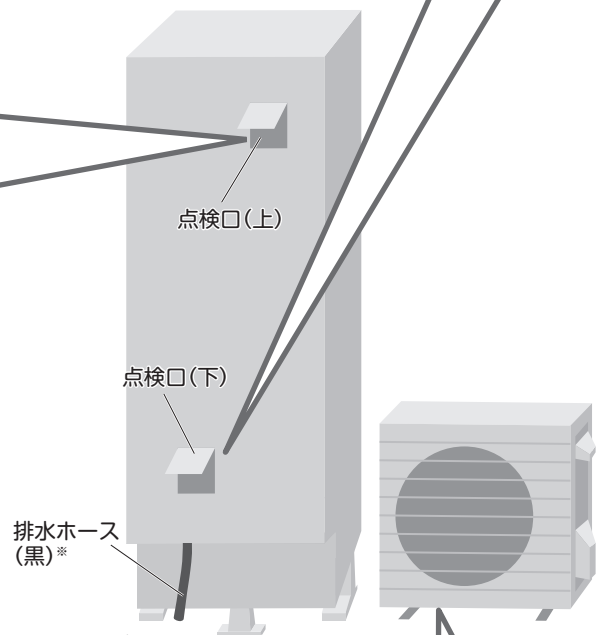
1 漏電遮断器のテストボタンを押す



2 漏電遮断器が「OFF」になることを確認する

OFFにならない場合は、販売店にご連絡ください。

3 漏電遮断器を「ON」にする



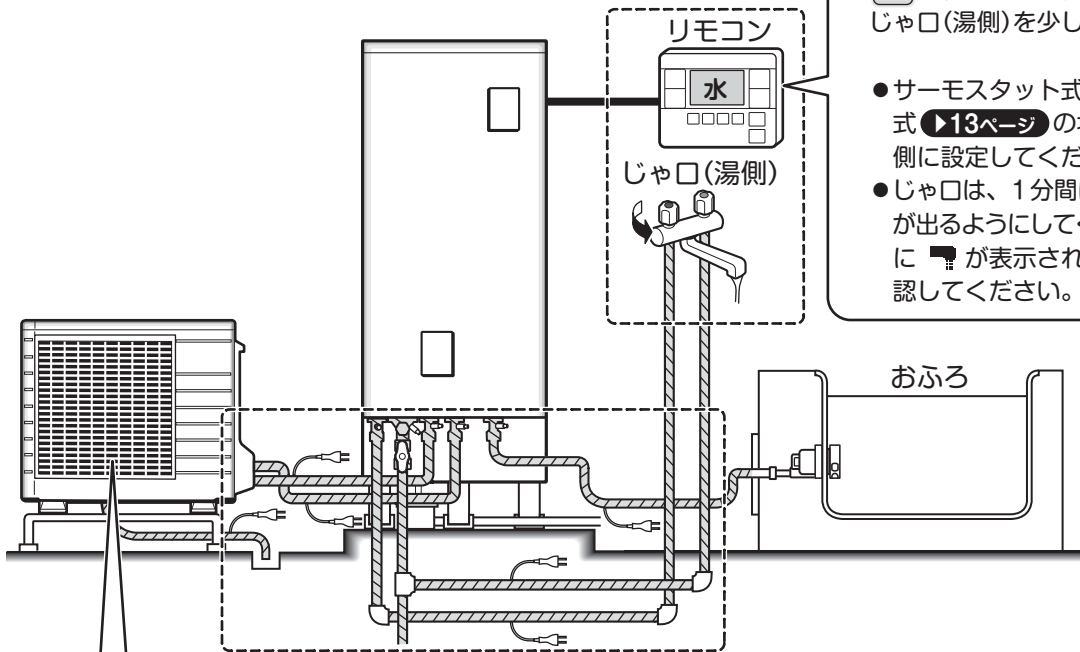
吸込口や吹出口を
ふさいでいませんか? **日常**

(能力低下や故障の原因)

凍結のおそれがあるとき

凍結のおそれがあるとき

凍結防止の処置を行ってください。屋外温度が0℃以下になると配管が凍結し、製品や配管が破損したり、リモコンにエラーコードが表示される場合があります。



■少量の水を流し続ける。 (給水・給湯配管の凍結防止)

▼で給湯温度を「水」に設定し、じゃ口(湯側)を少し開けておく。

▶14ページ

- サーモスタット式、シングルレバー式 ▶13ページ の場合は、最高温度側に設定してください。
- じゃ口は、1分間に200mL程度の水が出るようにしてください。リモコンに が表示されていないことを確認してください。 ▶11, 13ページ

■降雪対応ファン設定を「入」にする。

- 室外ユニットのファンを回して、雪によるファンの凍結を防止します。

■凍結防止ヒーターのコンセントを入れる。

(凍結防止ヒーターが取り付けてある場合)

⚠ 注意

配管に水がない状態では凍結防止ヒーターに通電しないでください。

- 漏電遮断器を「OFF」にしていると凍結防止運転ができず、製品や配管が破損するおそれがあります。

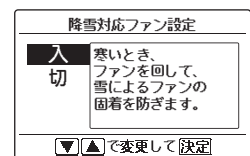
降雪対応ファン設定の設定方法

1 台所リモコンの を押す

2 ▼ ▲ で **各種設定** を選び、 決定

3 ▼ ▲ で **降雪対応ファン設定** を選び、 決定

4 ▼ ▲ で **入切** を選び、 決定



(ご購入時の設定：入)

停電したとき／断水したとき

停電したとき

- 停電中は、お湯の温度調整ができません。
水や高温のお湯が出る場合がありますので、やけどなどに注意してください。
- 停電中は、凍結防止運転ができません。
屋外温度が氷点下になる場合は、タンクの水抜きを行ってください。▶44～47ページ

停電が終わったら

- リモコンの時刻は記憶されていますが、正しい時刻であることを確認してください。
 - 夜間に長時間停電した場合は、朝に満タンまで沸き上がらないことがあります。
 - 温度設定や沸き上げ設定などは記憶されています。
 - 計画停電などで停電することがわかっている場合、事前の準備は必要ありません。

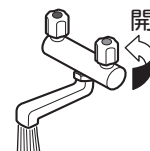
断水したとき

- 給水止水栓を閉めておく。
 - 断水のときにじゃ口を開けると、低温や高温のお湯が出る場合がありますので、注意してください。
 - 断水が終わったときにじゃ口から水やお湯が出てくることもあるので、給水止水栓は閉めておいてください。
- 断水時には、給湯、ふる湯はり、沸き増しは使用しないでください。
 - エラーコードが出る場合は、▶52ページ にしたがって処置をしてください。

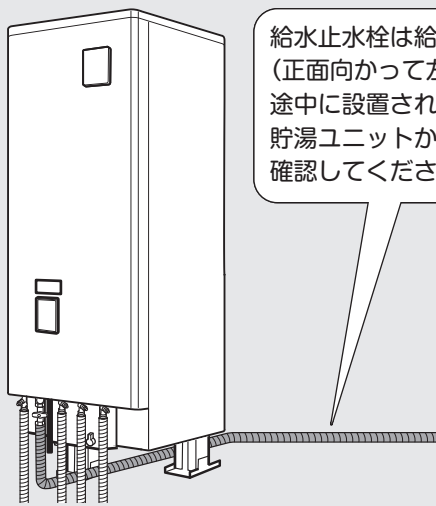
断水が終わったら

- じゃ口（水側）を開けて、水の汚れがなくなったことを確認し、給水止水栓を開ける。

- 濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰まりにより湯量が減少したり、たまっているタンク内のお湯が濁る場合があります。また、使い始めにはお湯に空気が混ざることがあります。
- 水が濁った場合は、タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流してください。▶42ページ



給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

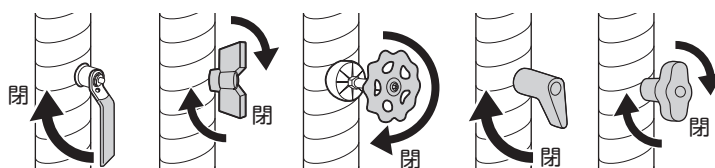


給水止水栓は給水配管（正面向かって左から2本目）の途中に設置されています。貯湯ユニットからたどって確認してください。

給水配管の引き回しは一例です。引き回しは各家庭で異なります。

- 給水止水栓は貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。
- 脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合は、脚部化粧カバーを取り外してください。▶48ページ

給水止水栓の形状例と閉め方向



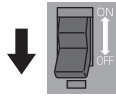
- 開けるときは閉めるときの逆です。
- 通常時計回りで閉まりますが、まれに反対のものもあります。

非常用水として使うとき

非常用水として使うとき

非常用水として使うときは、市販のホースが必要です。
【ホース仕様】内径8mm水用ホース

1 漏電遮断器を「OFF」にする



2 給水止水栓を閉める



脚部化粧カバー（別売品）を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。

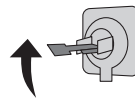
▶48ページ

給水止水栓の取付位置と開閉のしかた

▶50ページ

給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる



4 市販のホースを非常用取水栓に差し込む

- 先端はバケツなどで受けてください。

5 ホースを持って非常用取水栓を左いっぱいに戻し、栓を引いて全開状態でお湯（水）を出す。

使い終わったら

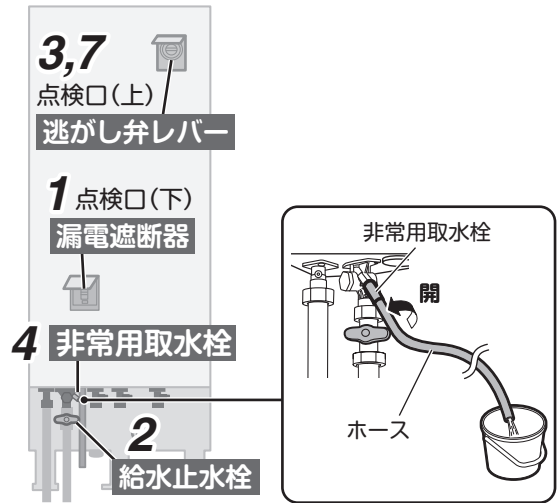
6 手順5と逆の手順で非常用取水栓を回し、お湯（水）を止める

7 逃がし弁レバーを下げる



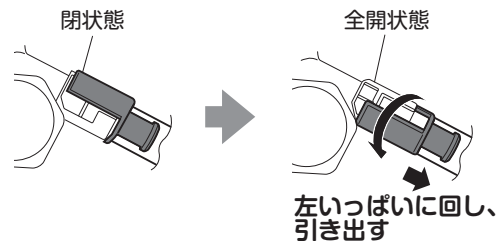
8 ホースを取り外す

- 断水が復旧し、ふたたびご使用になるときは販売店に依頼していただくか、「ふたたびご使用になるとき」▶46, 47ページにしたがって、貯湯ユニットを満水にしてください。



- ホースからお湯（水）が出てきますが、使い始めは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。

非常用取水栓の開けかた



- ※少し引き出した後、さらに引くと全開になります。栓はかたくなっていますので、ご注意ください。

栓の操作はこの部分を持って行ってください。（ホースを持つと抜けるおそれがあります。）

注) 閉めるときは開けるときと逆で、奥に押し込んだ後、右に回してください。奥に押し込まずに右に回すと栓が外れ、お湯（水）が飛び出る危険があります。

注意

- ホースから熱湯が出てくることがあります。やけどにご注意ください。
- 飲用は避けてください。

エラーコードが表示されたら

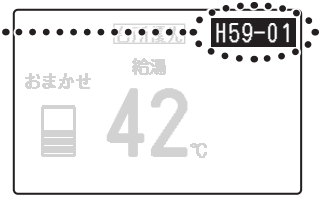
■リモコンにエラーコードが出た場合、
下記の手順にしたがって処置をしてください。

エラーコード表示例

H59-01

詳細内容(表示されないエラーコードもあります)

エラーコード



エラーコード	確認	処置
740, 750, C76	—	●貯湯ユニットの漏電遮断器を10秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
C15	断水していませんか	●断水の処置を行ってください。▶50ページ
	給水止水栓が閉まっていませんか	●給水止水栓を開けてください。▶50ページ
C16*	凍結していませんか	●解けるまでお待ちください。 凍結のおそれがあるときは、給湯温度設定を「水」にして1分間に200mL程度の水が出るようにお湯側のじゃ口を開いてください。
C55	お風呂にお湯がないときに高温たし湯を行っていませんか	●高温防止用ふる接続アダプターを使用されていて、お風呂にお湯がないときに高温たし湯を行った場合は、ふる接続アダプターが水面に出なくなるまでお湯(水)をたしてから、再度高温たし湯を行ってください。
	上記に当てはまらない場合	【C15, C16の場合】 ●販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 【C55の場合のエラー解除方法】 <input type="button" value="決定"/> を押してください。
E7	ヒートポンプユニットのファン周辺に雪が積もっていませんか(ファンが回らないと異常が出ます)	●水をかけて溶かすか、解けるまでお待ちください。その後、貯湯ユニットの漏電遮断器を3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
F38	—	●販売店へ連絡し、点検修理が終わるまで沸き増しを「12時間」に設定してご使用ください。▶26ページ
F66	—	●給水止水栓を閉めてください。▶50ページ 処置後、販売店またはお客様ご相談窓口(出張修理のご相談)にご連絡ください。
HJ	断水していませんか(ヒートポンプユニットの給水に関する異常です)	●断水が解除された後、貯湯ユニットの漏電遮断器を3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
U51	断水していませんか	●断水の処置を行ってください。▶50ページ
	給水止水栓が閉じていませんか	●給水止水栓を開けてください。▶50ページ
C80	エア抜き運転を行いましたか	●試運転(エア抜き運転)を行ってください。▶47ページ
	—	●C15、C16、C55の確認内容を確認してください。

上記以外エラーコードが出た場合、または上記の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店にご連絡ください。

エラーコードが表示されていても、応急運転できる場合があります。

エラーコード	応急運転
F38, H9, J6, J8	●じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。ふる自動運転も行うことができます。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
C16*, H34*, H59*	●ふる自動運転は行うことができます。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
C15, C55, H37, H56, U51	●じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。お湯はりはじゃ口より行ってください。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
その他のコード	●沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うことができます。C76, 740, 750の場合、給湯温度はリモコンの表示温度と異なる場合や変動する場合があります。毎回じゃ口から出てくる温度を確認しながらご利用ください。

* C16, H34, H59が出た場合は、じゃ口、シャワーから熱いお湯が出る場合があります。給湯の使用を中止してください。

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは	原因と処置方法
給湯温度が変化する お湯の量が変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 2カ所以上でお湯や水を使用したときなど（お湯はりなど含む）、次の場合が考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ お湯はりやたし湯、高温たし湯、たし水と同時に給湯を行ったとき ・ お湯を出したり止めたりを繰り返したとき ・ 他のじゃ口を開いたとき ・ 沸き上げ中にお湯を使用したとき（使い始め1週間程度は特にご注意ください。） ・ 水道の圧力が変動したとき（トイレや洗濯機を使用した場合も含まれます。） ・ シャワー流量を変えたとき
お湯が出ない お湯の出が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ● 給湯温度が「水」になっていませんか？ →給湯温度を上げてください。 ● 配管が凍結していませんか？ →解けるまでお待ちください。凍結のおそれがあるときは、給湯温度設定を「水」にして1分間に200mL程度の水が出るようにお湯側のじゃ口を開いてください。▶49ページ ● ヒートポンプユニットのファン周辺に雪が積もっていませんか？ →解けるまでお待ちいただくか、販売店へご連絡ください。 ● 給水止水栓が閉まっていませんか？ →開けてください。▶50ページ ● 排水栓が、「排水」側になっていませんか？ →「通常」側にしてください。▶42ページ ● 逃がし弁レバーが上がっていませんか？ →下げてください。▶42ページ ● 断水していませんか？ →水道局へお問い合わせください。 断水のときはタンク内へ給水されないため、お湯が出ません。▶50ページ ● 給水フィルターにゴミが詰まっていますか？ →お手入れしてください。▶43ページ <p>上記いずれにも該当しない場合は、販売店にご相談ください。</p>
水の出が悪い シャワーの勢いが弱い	<ul style="list-style-type: none"> ● 給水フィルターにゴミが詰まっていますか？ →お手入れしてください。▶43ページ ● 水道直圧のガス（灯油）給湯器より勢いは、多少弱くなります。 →リモコンの給湯温度設定を高めにして、じゃ口で直圧水を混ぜてください。 ● ふろ自動運転中は、シャワー、じゃ口から出るお湯の量が少なくなります。
お湯がぬるい	<ul style="list-style-type: none"> ● 配管に残っている水が出てくることがあります。 →お湯が出るまで、しばらくお待ちください。 ● 給湯温度は、エコキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなる場合があります。 →サーモスタット式混合水栓を使用するときは、リモコンの設定温度を混合水栓で使用する温度より5℃～10℃高く設定してください。 <p style="text-align: center;">温度調節のしくみ</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>11:26 給湯温度 50℃</p> </div> <div style="margin-right: 10px;"> <p>リモコンで 設定した 温度のお湯</p> </div> </div> <p>リモコンの設定温度が「40℃」の場合、40℃よりぬるいお湯が出ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 他の混合水栓では湯が出ますか？ →1カ所のみ湯温がおかしい場合は混合水栓の故障の可能性があります。混合水栓のメーカーにお問い合わせください。

シャワー

はじめに



基本の使いかた

ごまかく設定する

必要なやりかた

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは	原因と処置方法
シャロ・シャワー お湯がぬるい	<ul style="list-style-type: none"> ●給湯温度が低く(32℃など)なっていませんか？ →給湯温度を上げてください。 ●リモコンに「」が表示していますか？ →シャロの開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。お湯の量を増やして、「」を表示させると、お湯が出ます。 ●タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。
閉め忘れお知らせが鳴らない	<ul style="list-style-type: none"> ●閉め忘れお知らせ設定が「切」になっていませんか？▶15ページ ●エコキュートから出ているお湯のみを検知するため、水が出ている場合は検知できません。 ●お湯の量がごく少量な場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。
お湯が白く濁っている	<ul style="list-style-type: none"> ●水中に溶け込んでいる空気がこまかい泡となっているためです。故障ではありません。

製品以外の給水機器(サーモスタット式混合水栓、ふる接続アダプターなど)の不具合に関する点検や取扱い説明を、お客様ご相談窓口へ依頼された場合は、保証期間内でも無償保証の対象外になります。

お風呂 お湯に油が混ざっている お湯が臭い	<ul style="list-style-type: none"> ●初めて使用するときは、配管工事のときの油やニオイがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。
色がついている	<ul style="list-style-type: none"> ●配管内に残っていた前日のお湯に入浴剤などが含まれていると、色がつく場合があります。
お風呂のお湯がぬるい	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクの残り湯量が少なくなっていないですか？ →沸き上げ運転を行っていないときは、「沸き増し」をしてください。▶26ページ ●設定した温度は目安です。 配管、浴そうに熱をうばわれ、浴そう内の温度は設定よりも低くなる場合があります。 →温度を上げてください。
お風呂のお湯が多い	<ul style="list-style-type: none"> ●お風呂の湯量設定は高くなっていませんか？ →湯量の設定を下げてください。▶17ページ ●お風呂にお湯が残っていませんか？ →残り湯があると、設定した湯量より多くなります。
お風呂のお湯が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●お風呂の湯量設定は低くなっていませんか？ →湯量の設定を上げてください。▶17ページ または「たし湯」を行ってください。▶20ページ
お湯はりが完了するのが予約した時刻とずれる	<ul style="list-style-type: none"> ●ふる湯量の設定、水圧などによって前後します。故障ではありません。
入浴中に冷たい水が出てくる	<ul style="list-style-type: none"> ●たし湯、高温たし湯開始時は、配管内に残っている水が出てくる場合があります。

こんなときは

原因と処置方法

<p>昼間時間帯に沸き上げ運転をする</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●湯切れを防止するため、残り湯量が減っていても自動で昼間時間帯に沸き上げ運転を行う場合があります。 ●屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。 ●使い始めの1週間程度は、使用量の初期学習を行うため、昼間時間帯でも多めに沸き上げることがあります。初期学習中については、エコ確認ボタンで確認できます。▶27ページ ●「外部連携中」でご使用时、設定の内容によっては、昼間時間帯の沸き上げ運転が多くなる場合があります。▶11ページ ●昼間時間帯に沸き上げ運転を行わないようにする。(初期学習中でも使用できます。) 「沸き上げ一時休止」を設定する ▶28ページ 「ピークカット設定」を設定する ▶31ページ ●お湯の使用がない場合は、「沸き上げ一時休止」「ピークカット設定」で沸き上げを調整できます。
<p>沸き上げ一時休止、沸き上げ休止設定中に沸き上げ運転をする</p> <p>ピークカット設定中に残り湯量が多いのに沸き上げ運転をする</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。 ●「外部連携中」でご使用时、設定の内容によっては、沸き上げ運転を行う場合があります。▶11ページ
<p>夜間時間帯になっても沸き上げ運転を始めない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●翌朝に沸き上がるように、水温とタンクの残り湯量によって、沸き上げ開始時刻を自動で調整するためです。
<p>沸き上げ運転が止まった</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。
<p>お湯が沸いていない (朝に満タンになっていない)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●お湯の使用量が少ないときはタンクを満タンにしないことがあります。 ●夜間時間帯にお湯を使うと翌朝沸き上がらない場合があります。「沸き増し」をしてください。▶26ページ ●電力抑制設定が「入」になっていませんか？ ▶32ページ ●「外部連携中」でご使用时、設定の内容によっては、朝に満タンにしない場合があります。▶11ページ ●「昼間シフト設定」を使用した場合、朝に満タンにならない場合があります。▶38, 39ページ
<p>昼間シフト設定をしても夜間に全量沸き上げる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●夜間時間に昼間シフトを設定すると、昼間シフト設定開始が1日遅くなります。▶39ページ ●天気予報連動機能 ▶37ページ を利用しているときは、昼間シフトをしないことがあります。 ●天気予報連動機能の設定を「入」にしたまま、「Daikin Smart APP」のご利用をやめると昼間シフトをしません。▶37ページ
<p>警報や注意報が出ていないときに気象警報緊急沸き上げをしている</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●気象警報緊急沸き上げをしている最中に、「Daikin Smart APP」のご利用をやめると警報や注意報がなくなった後も気象警報緊急沸き上げをし続けることがあります。▶37ページ

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは	原因と処置方法	
貯湯ユニット・タンク	タンクのお湯がたりない	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに沸き上げる湯量は、1週間のお湯の使用量から設定されます。 →いつも比べてお湯をたくさん使ったときは、「沸き増し」をしてください。▶26ページ →常にとりない場合は湯量設定を「たっぷり」に変更してください。▶16ページ またはお好み湯量設定を行ってください。 ■お好み湯量設定 湯量をこまかく設定したい場合に使用してください。▶30ページ ●お湯が漏れている可能性があります。 台所リモコンに「沸き上げ」が表示されていないときに、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ている場合は、逃がし弁の点検を行ってください。▶48ページ お湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。 ●数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。 →早めに「沸き増し」をしてください。▶26ページ ●外部機器を接続している場合、外部機器の通信異常で沸き上げを行わないことがあります。 →外部機器の異常時には、「沸き増し」を設定して、外部機器からの動作設定を解除してください。▶32ページ ●「沸き上げ一時休止」や「ピークカット設定」を設定していませんか？ →解除してください。▶28, 31ページ
	タンクの残り湯量が多い	<ul style="list-style-type: none"> ●昼間シフト設定を使用している場合は、昼間の沸き上げ量が多くなる場合があります。▶38, 39ページ
リモコン	リモコンを操作していないのに、「給湯温度が〇〇℃に変更されました」という音声がでる	<ul style="list-style-type: none"> ●他のリモコンで給湯の設定温度を変更したためです。
	リモコンの音声ガイド、操作音、通話の音声が小さいまたは音が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●浴室リモコンのスピーカーに、水滴がたまっていますか？ →ふき取るか、息を吹きかけて水滴を取り除いてください。▶12ページ ●音声ガイド、操作音の音量設定が「切」になっているか、小さくなっていませんか？ →音量設定を変更してください。▶24ページ ●通話音量の音量設定が、小さくなっていませんか？ →通話中に音量を変更してください。▶22ページ
	バックライトが消えている	<ul style="list-style-type: none"> ●「聞く」「話す」の切り換え中は、音声が途切れることがあります。 →リモコンの表示が切り換わったことを確認してから、話をはじめてください。▶22ページ ●通話中に「ブツ」と音がすることがありますが異常ではありません。リモコンが貯湯ユニットや無線LAN接続アダプターと通信しているときに起こることがあります。
	リモコンが勝手に点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンやお湯を使っていないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。 →消灯するまでの時間は変更できます。▶24ページ ●お湯を使用したときや、リモコンから音声ガイドが流れたときなど、リモコンを操作していなくてもリモコンが点灯する場合があります。 →点灯させたくない場合は、表示消灯時間設定を「消灯」に設定してください。▶24ページ
	浴室リモコンのバックライトが消えない	<ul style="list-style-type: none"> ●お湯はり中は、表示消灯時間設定での設定時間に関わらずバックライトが消えません。
リモコンが消えている(電源が入らない)	<ul style="list-style-type: none"> ●停電していませんか？ →停電が終わるまでお待ちください。 ●配線用遮断器(ブレーカー)が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。落雷が原因でブレーカーが「OFF」になることがあります。 ●貯湯ユニットの漏電遮断器が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。▶48ページ 再度「OFF」になる場合は、販売店へご連絡ください。 	

	こんなときは	原因と処置方法
リモコン	給湯の設定温度を変更できない	●操作したリモコンが優先になっていますか？ →操作するリモコンを「優先」に設定変更してください。▶14ページ
	リモコンが操作できなくなった	●が点灯していませんか？ →チャイルドロックを解除してください。▶23ページ
	お湯を使っていないのに 残り湯量が減る 残り湯量の減りが早い	●自然放熱で残り湯量の目盛りが減ることがあります。 ●水漏れがないか確認してください。 ●お湯はりなどで大量にお湯を使っていますか？
エコ確認	表示される使用湯量が 実際の使用湯量とずれる	●使用湯量は42℃換算で表示します。 ●エコキュートから出たお湯の量のみを表示します。 水と混ぜている場合、水の量は含まれません。
ヒートポンプユニット	沸き上げ運転停止中に ヒートポンプユニットの ファンが回る	【沸き上げ運転が停止した直後】 ●製品保護のため約2分間はファンが回ります。 【沸き上げ運転が停止している間】 ●製品保護のため屋外温度が高いときにファンが回ることがあります。 ●降雪対応ファン設定「入」の場合、屋外温度が低いとき、定期的にファンが回ります。▶49ページ
	沸き上げ運転中、ヒートポンプ ユニットが霜で白くなる	●冬期運転中は霜が付くことがあります。
水(お湯)が出る・音がする	ヒートポンプユニットの 周辺がぬれている	●ヒートポンプユニットは大気から熱を吸収する際できる結露水を、ドレン排水口から排水します。 (屋外温度によりますが、多いときで1時間あたり約2Lの水が出る場合があります) ●ドレンホースの引き回しかたやヒートポンプユニットの傾きによっては、ホース以外から水が流れることがあります。 →販売店へご連絡ください。 ●夜間に沸き上げ運転をするため、朝方の方が多くぬれる傾向があります。 それでも水が止まらない場合は販売店へご連絡ください。
	ヒートポンプユニットから 水や湯気が出る	●ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
	ヒートポンプユニット/ 貯湯ユニットから音がする	●沸き上げ運転中や凍結防止運転中は運転音がします。 ●屋外温度が低いときは、運転音が大きくなる場合があります。 ●湯切れのおそれがある場合は、加熱能力を高くして沸き上げるため、運転音が通常より大きくなります。 ●お湯はり中は、貯湯ユニットからお湯が流れる音がします。
	貯湯ユニットの周辺がぬれている	●リモコンの「沸き上げ」が点灯しているときは、タンク内の水が膨張し、逃がし弁が作動して排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)が出ます。 ホース以外から水が流れる場合は、販売店へご連絡ください。 ●リモコンの「沸き上げ」が消灯してから時間がたっているにも関わらず、ぬれている場合は、貯湯ユニットの逃がし弁が水質によって固着している場合があります。 →逃がし弁レバーを数回上げ下げしてください。▶48ページ
	お湯を止めたときに 「ゴンゴン」と音がする	●水圧の高い地域でおこります。じゃ口をゆっくり閉めるか、水撃防止装置の取付けを販売店へ依頼してください。

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。下記内容をご確認のうえ、解決しない場合は販売店にご相談ください。

こんなときは	原因と処置方法	
無線LAN接続	無線LAN接続ができない ▶	●ルーターを再起動してから接続設定をもう一度行ってください。▶34, 35ページ
	「機器リモコン」の機器一覧画面で機器（エコキュート）が見つからない ▶	●無線LANの通信状態を確認してください。▶11ページ 通信が不安定な場合は、ルーターを台所リモコンの近くに移動してください。 ●アプリにて、機器の操作が有効になっているか確認してください。▶34, 35ページ アプリの画面下部の「機器リモコン」を選び、「機器を操作するための事前設定」をタップして、機器の操作を有効にしてください。
	「無線LAN入切設定」がメニューに表示されない ▶	●無線LANの接続設定を行いましたか？ →接続設定を行ってください。▶34, 35ページ
	「自動時刻補正」がメニューに表示されない ▶	●無線LAN入切設定が「入」になっていますか？ →「入」にしてください。「入」の場合のみ表示されます。▶35ページ
その他	タオル、タイル目地などが青くなる ▶	●使用地域の水質により、ごくまれに薄青になることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較のおこりやすい現象です。 (参考：(一社)日本銅センター発行「銅と衛生」) 【タオルや布の場合】 ●70℃～80℃のお湯に食酢を混ぜて10%～15%溶液を作り、つけおきすると脱色します。 【お風呂やタイル目地の場合】 ●汚れが気になるときは、アルカリ性の洗剤（リンレイ製“湯アカ分解”など）をつけて、スポンジでこすり洗いしてください。スポンジによっては、傷が付きやすいものがありますので、注意してください。なお、洗剤の取扱いについては洗剤本体記載の注意書きにしたがってください。

仕様

JIS C 9220:2018に準拠

名称		自然冷媒(CO ₂)・家庭用ヒートポンプ給湯機		
タイプ		パワフルシャワー型オートタイプ		
システム	システム名	EQ37XSV(E)(H)	EQ46XSV(E)(H)	
	適用電力制度	時間帯別電灯料金/季節別時間帯別電灯料金制度対応・通電制御型		
	電源	単相 200V 50/60Hz		
	最大電流	16	18	
	沸き上げ温度*1	範囲	約65~約90	
		着霜期給湯モード	65	65
		冬期給湯モード	65	65
	年間給湯効率 (JIS)	3.2 (おまかせ)	3.2 (おまかせ)	
	区分名 (寒冷地仕様以外)*2	E	E	
	寒冷地年間給湯効率 (JIS)	-	-	
区分名 (寒冷地仕様)*2	-	-		
夜間消費電力量比率	80	90		
安全装置	漏電遮断器			
貯湯ユニット	機種名	TU37XSV(E)(H)	TU46XSV(E)(H)	
	タンク容量	L	370	
	設置場所	屋外(防雨型)/屋内兼用		
	外形寸法 (高さ×幅×奥行)	mm	1825×630×730	
	質量 (満水時)	kg	57(427)	
	水側最高使用圧力	kPa	360	
	凍結防止ヒーター消費電力	kW	-	
ヒートポンプユニット	機種名	RQW45XV(E)(H)	RQW60XV(E)(H)	
	設置場所	屋外		
	設置可能最低外気温度	℃	-10	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行) ()はカバーを含む	mm	635×825(+74)×300	
	質量	kg	52	
	中間期標準	加熱能力/消費電力	kW	4.5/0.995
		運転電流	A	5.4
	冬期高温	加熱能力/消費電力	kW	4.5/1.500
	寒冷地冬期高温	加熱能力	kW	-
	凍結防止ヒーター消費電力	kW	-	
	冷媒	名称	R744(CO ₂)	
封入量		kg	0.88	
設計圧力 (高圧/低圧)	MPa	高圧/低圧：13.7/9.5(ゲージ)		
運転音 (中間期標準/冬期高温)	dB	51/57	53/58	

付属品	取扱説明書(1), 据付説明書(1), 保証書(1), 遠隔操作シール(1)
-----	--

- 低外気温の場合、加熱能力が低下することがあります。
- 停止のときも、約4~12ワットの電力を消費します。
- 「冬期高温沸き上げ温度」「着霜期高温沸き上げ温度」は90℃です。
- 運転音は、日本産業規格 (JIS C 9220:2018) に準拠し、試験室で測定した値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲の環境により異なります。
- 年間給湯効率 (JIS) は、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力あたりの給湯熱量を表したものです。地域や運転モードの設定、ご使用状況などにより異なります。

$$\text{年間給湯効率 (JIS)} = \frac{\text{1年間で使用する給湯に係る熱量}}{\text{1年間に必要な消費電力}}$$

- 「給湯モード性能試験時の運転設定方法」はホームページに記載しています。
<https://www.ac.daikin.co.jp/ecocute/jis>
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

年間給湯効率一覧表 (JIS C 9220:2011に準拠)

タイプ		パワフルシャワー型オートタイプ	
システム名		EQ37XSV(E)(H)	EQ46XSV(E)(H)
年間給湯効率 (JIS)		3.2 (おまかせ)	3.2 (おまかせ)
区分名*3		19	19

*1 ヒートポンプユニットの出湯温度です。(タンクにたまったお湯の温度は、設置状態によって低下します。)

*2 省エネ法に基づく区分名で、目標年度2025年度に対する区分名を示しています。

*3 省エネ法に基づく区分名で、目標年度2017年度に対する区分名を示しています。

はじめに

基本の使いかた

ごまかく設定する

必要なごまかく

保証とアフターサービス

ご相談窓口表示

修理、サービス依頼時の連絡先を確認することができます。



1

メニュー
戻る

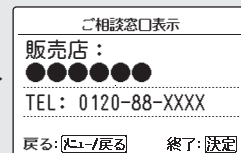
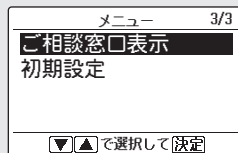
を押す

2



で「ご相談窓口表示」を選び、

決定



●登録されている場合のみ表示します。

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし冷媒系統部分については3年間、タンク(缶体)の水漏れについては5年間です。

修理を依頼される時

- ▶52~58ページ にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、すぐに使用を中止し、配線用遮断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

点検整備について(有料)

ご使用状態によって異なりますが、エコキュートを数年ご使用になりますと内部が汚れ、性能が低下することがあります。省エネ・安全性を維持確保して、経済的な運転を継続するために、通常のお手入れとは別に、3年に1回程度の点検整備を行ってください。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

なお、整備には実費をいただきます。(定期的に交換が必要な部品や、使用条件により劣化しやすい部品があります。)

■点検整備の主な内容

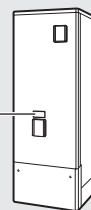
項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、逃がし弁、減圧弁、ポンプ、給水用具(逆流防止装置)※などの点検
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給水フィルターの清掃、機能部品の清掃

※給水用具(逆流防止装置)については、(公社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて点検を行います。

ご連絡いただきたい内容

- 1.品名 エコキュート
- 2.機種名 貯湯ユニット参照
- 3.お買い上げ年・月・日
- 4.異常内容(できるだけ具体的に)
- 5.ご住所(付近の目印なども)
お名前・電話番号

機種名



保証
期間中

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

保証期間
経過後

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は技術料+部品代+出張料などで構成されています。

補修用性能部品の保有期間について

エコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

消耗部品の交換

下記の部品は消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい場合があります。

点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。(有償)

- 弁類(減圧弁、逃がし弁、電磁弁など)
- センサー類(水量センサーなど)
- ポンプ ●ファンモーター ●パッキン類 ●ホース類

一部水質の悪い地域では、水中に含まれるスケールや小砂により機械が正常に動かないことがあります。その場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

よくあるご質問／据付けについて

よくあるご質問

お湯を使っていないのにタンクの残り湯量が減る

- お湯を使っていなくても、放熱によって、残り湯量が減ることがあります。

お湯がぬるい、出ない

▶53, 54ページ

お湯の勢いが弱い

- リモコンの給湯温度を高め設定し、シャワーで水と混ぜて温度調節してお使いください。勢が増します。

昼間に沸き上げ運転をする

- エコキュートは基本は夜間に沸き上げますが、湯切れを防ぐために、昼間に沸き上げ運転を行う場合があります。

▶55ページ

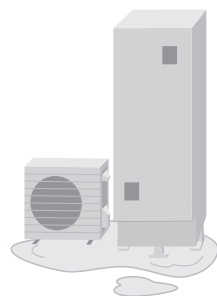
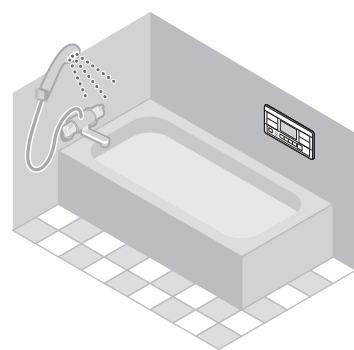
タオル、タイル目地などが青くなる

- 使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがありますが、人体に害はありません。気になる場合は、お手入れしてください。

▶58ページ

ヒートポンプユニットや貯湯ユニットの周辺がぬれている

- 沸き上げ運転中に、結露水、膨張水を排水するためです。水漏れではありません。(屋外温度によりますが、多いときで1時間あたり約2Lの水が出る場合があります。)



据付けについて

据付場所について

■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

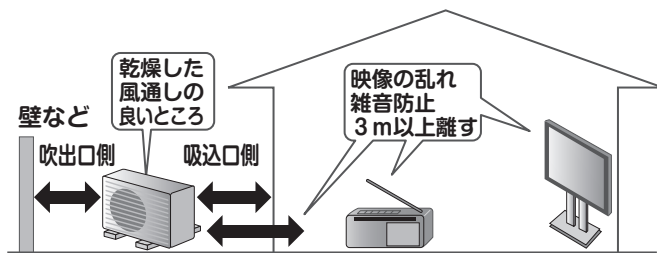
- 油・蒸気・油煙の発生するところ。
- 海浜地区など塩分の多いところ。
- 温泉地など硫化ガスの発生するところ。
- 積雪により、ヒートポンプユニットがふさがれてしまうところ。

■ヒートポンプユニットからの排水は水はけの良いところにしてください。

運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。

- ヒートポンプユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。
- ヒートポンプユニットの騒音や振動が増大しない場所。



- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

電気工事について

- 電源は必ずエコキュート専用回路をご使用ください。

移設について

- 増改築・引越などで製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご依頼ください。

MEMO

困ったときは（修理依頼の前に、ご確認、ご相談ください。）

1 まずは「本書（取扱説明書）」をご確認ください。
 エラーコードが表示されたら ▶52ページ、故障かな？と思ったら ▶53～58ページ、よくあるご質問 ▶61ページ
 ホームページもご活用ください。（予告なしに変更することがあります。）



ダイキンコンタクトセンター 検索 **https://www.daikincc.com**

- AIチャット
- よくあるご質問
- 動画でサポート

2 解決しない場合は使用を中止し、「お買い上げの販売店」へ

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 エコキュート
2. 機種名 貯湯ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容（できるだけ具体的に）



お買い上げの販売店の店名・住所・電話番号

3 お買い上げの販売店にご相談できない場合は、「お客様ご相談窓口」へ



ダイキンコンタクトセンター 検索 **https://www.daikincc.com**

- お問い合わせ
- 修理のご相談・お申し込み

WEB受付の流れ



お電話から
0120-88-1081
フリーダイヤル
FAXから
0120-07-0881
フリーダイヤル

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365日、安心つながる。

お客様さま 総合窓口 **コンタクトセンター**

ご愛用者登録

ご愛用者登録をお願いします

特典

当社会員制サイト「CLUB DAIKIN」にご購入の製品を登録いただくと、製品に関するサポート情報をスムーズにご確認いただけます。

詳しくはこちら → <https://club.ac.daikin.co.jp/>
 （右記 QR コードからも登録ページを参照できます。）

登録には機種名、製造番号が必要です。
 保証書または製品に記載されている機種名、製造番号をご入力ください。
 製品にあるQRコードを読み取っていただくと、機種名、製造番号を入力する必要がなく簡単にご登録いただけます。



機種名／製造番号
QRコード



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

愛情点検



長年ご使用になるエコキュートの点検は定期的にご使用中止

このような症状はありませんか？

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、必ず販売店に点検を依頼してください。

エコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日



製造用コードです。
 お客様用のコード
 ではありません。

3P712665-2C

M22B367A(2310) HT