



R32冷媒・家庭用ヒートポンプ給湯機

ネオキュート

取扱説明書

フルオート
タイプ

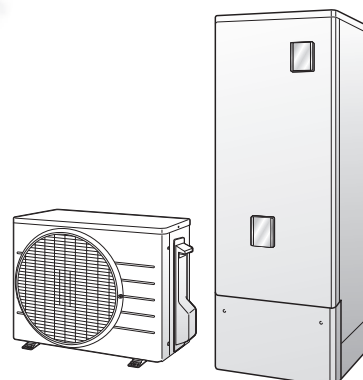
機種名(システム名) <角型>
エイチキューアル ビーエフイ
HQR32PFV(E)(H)

給湯専用
タイプ

機種名(システム名) <角型>
エイチキューアル ビーエフイ
HQR32PV(E)(H)



- このたびは“ネオキュート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- “ネオキュート”の名称は、R32冷媒ヒートポンプ式電気給湯機を総称する愛称です。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
- ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
- 保証書は必ずお買い上げ日、販売店などの記入を確かめてから、大切に保管してください。



ヒートポンプユニット 貯湯ユニット

取扱説明書について

この取扱説明書は、ネオキュート「フルオートタイプ」と「給湯専用タイプ」に分けて説明しています。

フルオートタイプ

システム名 HQR32PFV(E)(H)

4～39 ページへ

台所



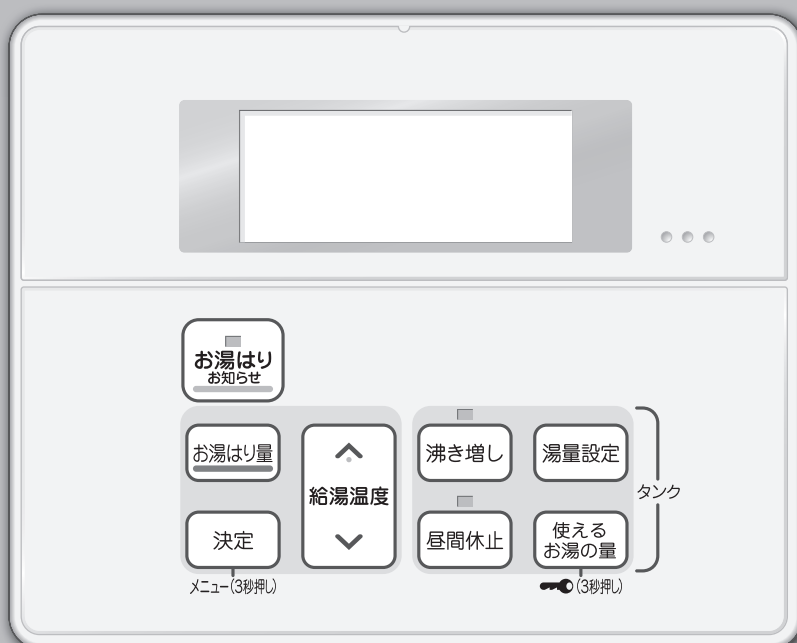
浴室



給湯専用タイプ

システム名 HQR32PV(E)(H)

40～65 ページへ



かんたんな使いかた

フルオートタイプ

給湯専用タイプ

66・67 ページへ

こんなことができます。

お風呂にお湯をはり
たいとき

ふろ自動

▶12ページ

自動でお湯をはります。

お風呂を
温めたいとき

高温たし湯

▶13ページ

熱いお湯をたします。
お風呂がすばやく温まります。

追いだき

▶13ページ

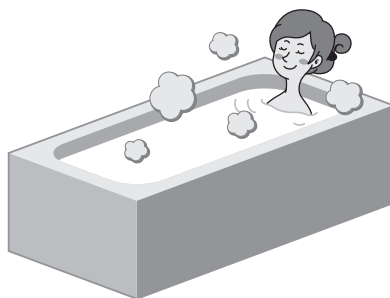
お湯を温め直します。お風呂の
お湯は増えませんが、温まるまで
時間がかかることがあります。

お風呂を
ぬるくしたいとき

たし水

▶13ページ

水をたします。



お風呂のお湯を
増やしたいとき

たし湯

▶13ページ

お湯をたします。

来客などでたくさんの
お湯が必要になったとき

沸き増し

▶16ページ

タンクのお湯を満タンにします。

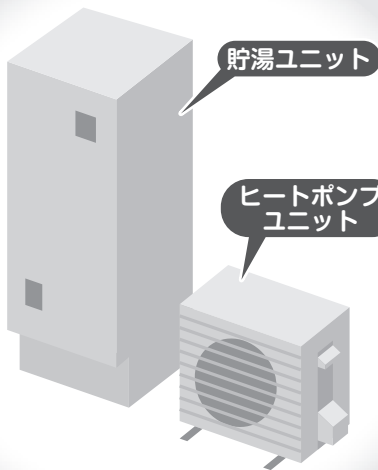


旅行などで
お出かけするとき

沸き上げ休止

▶20, 21ページ

タンクの沸き上げを休止します。



もくじ

：リモコンのボタンまたは機能名称です。

ページ

上手な使いかた

- **すぐにお風呂のお湯を温めたいときは、**
「追いだき」より「高温たし湯」が
すばやく温まり、経済的です。
▶13ページ



- **お風呂は、**
ふろ自動運転で保温し、
時間をあけずに入りましょう。



- **お湯は、**
こまめに止めて上手に使いましょう。



シャワーで

台所で

ご使用の前に	安全上のご注意	6	
	ネオキュートのしくみ	10	
	各部の名前と働き	11	
使いかた(基本)	お湯やお風呂を使う	お湯を使う	給湯温度 12, 14
		お風呂にお湯をはる	ふろ自動 12, 14
		お風呂を温める	追いだき 13, 15
		お風呂の温度と湯量を設定する	ふろ温度 13, 15 ふろ湯量 13, 15
		お湯をたす／水をたす	たし湯 13, 15 高温たし湯 13, 15 たし水 13, 15
使いかた(応用)	便利な機能を使う	使えるお湯の量を確認する	使えるお湯の量 16, 18
		タンクのお湯がたりなくなったら	沸き増し 16, 18
		昼間の沸き上げを休止する	昼間休止 16, 18
		タンクの沸き上げかたを選ぶ	湯量設定 17, 19
		相手呼び出す	呼び出し 17, 19
		お湯はりを予約する	ふろ予約 17, 19
細かく設定する	メニューを使う	台所リモコン	20
		浴室リモコン	22
必要なときに	お手入れ	ふろ配管洗浄 24	
	点検をする	27	
	凍結のおそれがあるとき／停電したとき	28	
	非常用水として使うとき／断水したとき	29	
	故障かな?と思ったら	30	
	仕様	36	
	保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口	37	
据付けについて／電力契約制度の内容	38		
よくあるご質問	裏表紙		

必ずお守り
ください

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にご使用いただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



警告



やけどや感電を防ぐために
お守りください。



ご使用時は



禁止

熱湯や熱くなる部分に触れない。
(やけどの原因)

- 給湯時は、じゃ口(湯水混合水栓)に触れない。
- 排水時はお湯に触れない。
- 非常用水を使うときは、お湯に触れない。

▶29ページ

使いはじめは、しばらくお湯に触れない。
(やけどの原因)

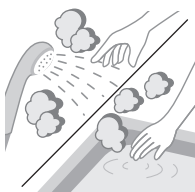
空気の混ざった熱いお湯が飛び散ることがあります。特に朝の使いはじめはご注意ください。



必ず実施

お湯の温度を確認する。
(やけどの原因)

- 入浴時やお湯を使うときは、まずお湯の温度を確かめる。
- 給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使用していないことを確かめる。



停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、お湯の温度を確かめる。
(やけどの原因)

お湯の温度調節ができずに、高温のお湯が出ることがあります。

入浴するとき



禁止

ふろ接続アダプター(循環口)は、手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない。
(やけどの原因)

熱いお湯が出ることがあります。



ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターがゆるんだり、外れたまま入浴しない。

(髪の毛が吸い込まれるなど、思わぬ事故の原因)

特にお子様にはご注意ください。



ふろ接続アダプター(循環口)

異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

〈異常・故障例〉

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災、やけどなどの原因)

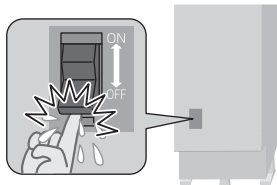
すぐに貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

警告

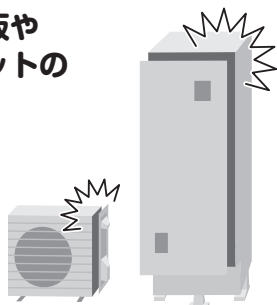
お手入れや点検時は



漏電遮断器は、
ぬれた手で
操作しない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの前板や
ヒートポンプユニットの
カバーを開けない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの排水時や逃がし弁の
点検時は、排水口、排水ホース(黒)、
逃がし弁(レバー以外)に触れない。
(やけどの原因)

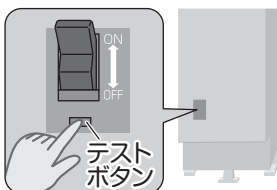


漏電遮断器は、
作動することを
定期的を確認する。

▶27ページ

(漏電のときに感電や
火災の原因)

作動しないときはお客様ご相談窓口にご相談ください。



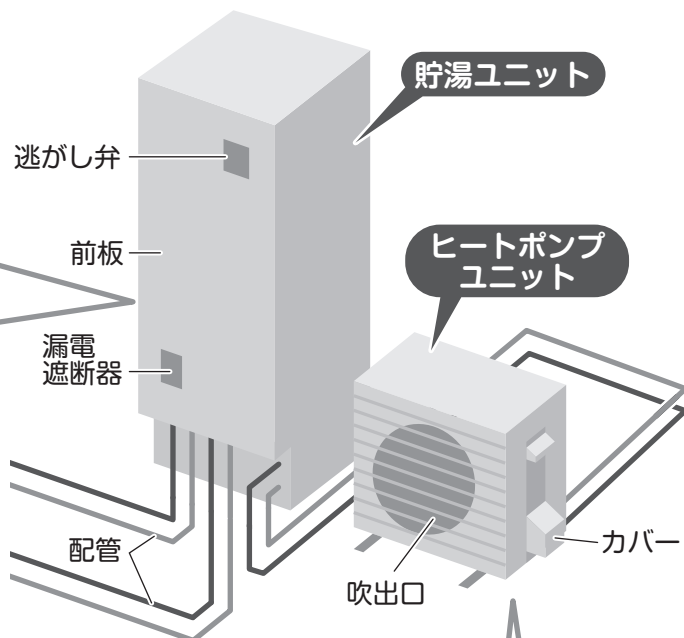
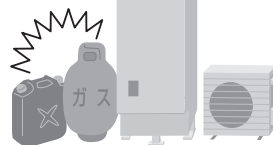
ユニットの



配管に触れない。
(やけどの原因)

近くにガス類の容器や
引火物を置かない。

(万一ガスが漏れて、
ユニットの周囲に
たまると、発火の原因)



据付け・移設・修理時は



据付けは自分でしない。
(水漏れや感電・火災などの原因)

分解や修理・改造をしない。
(感電や火災、水漏れの原因)

ヒートポンプユニットに表示の冷媒(R32)以外は
使用しない。
(故障や破裂、けがなどの原因)



アース工事がされていることを確認する。
(不完全な場合は感電の原因)

湯切れがひんぱんに発生する場合は、冷媒漏れが原因の
一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。

冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認してください。

(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)

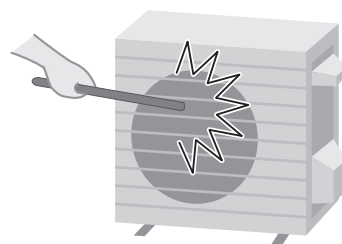
お買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。

ヒートポンプユニットの



吹出口に指や棒などを
入れない。
(けがの原因)

ファンが高速回転していることが
あります。



必ずお守り
ください

安全上のご注意

⚠ 注意

お手入れ時や点検時は



水洗いはしない。
(漏電によって感電や火災の原因)

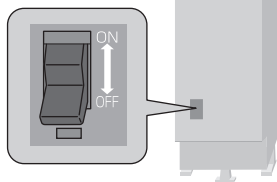
禁止



漏電遮断器を「OFF」にする。
(けがの原因)

必ず実施

ヒートポンプユニットのファンが
高速回転していることがあります。

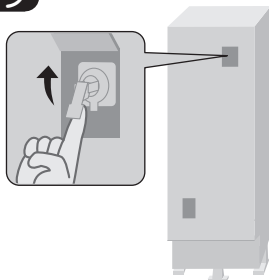


お手入れや点検の後は、漏電遮断器と
逃がし弁の点検口を閉める。
(雨やゴミが入ると、漏電や感電の原因)

逃がし弁は、作動することを定期的に
確認する。▶27ページ

(逃がし弁が正しく
作動しないと、
水漏れの原因)

作動しないときは、
お客様ご相談窓口
にご相談ください。



据付け後は、次のことを確認する



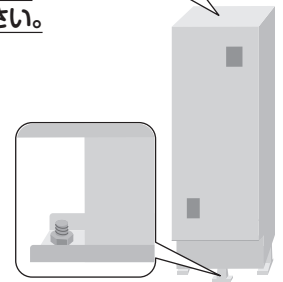
必ず実施

貯湯ユニットの脚が床面に固定されて
いること。

(転倒によるけがの原因)

固定されていない場合は、
お買い上げの販売店または
専門業者にご依頼ください。

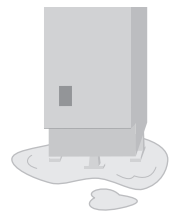
2階以上に据え付け
る場合は、天板も別
売品の転倒防止金具
で固定してください。



貯湯ユニットが、防水処理・排水処理
済みの床面に設置されていること。

(水漏れすると、階下などに
被害を及ぼす原因)

お買い上げの販売店または
専門業者にご確認・ご依頼
ください。



配管の保温工事を確認する。

(配管が凍って破損すると、やけどや水漏れの原因)

お買い上げの販売店または専門業者にご確認・
ご依頼ください。

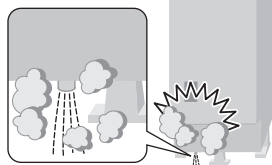
貯湯ユニットからは



熱湯を直接排水しない。
(やけどや排水管の破損の原因)

禁止

じゃ口(湯水混合水栓)より
お湯を出しきってから
排水してください。



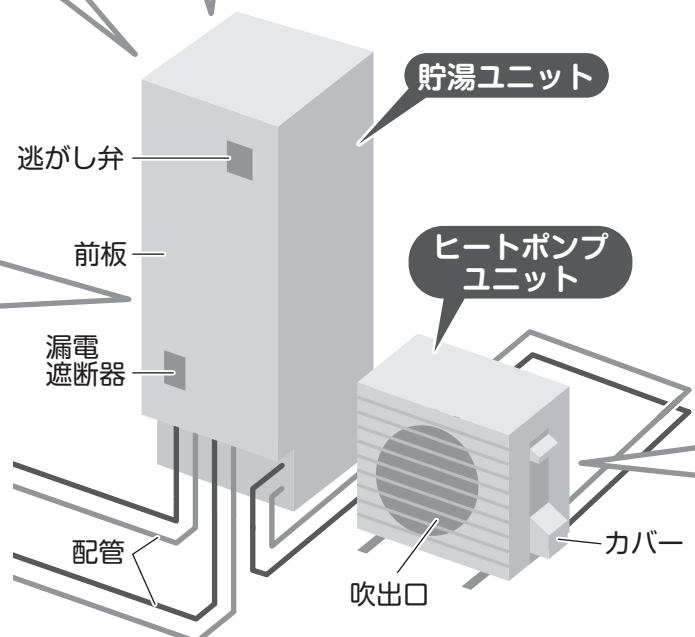
1ヵ月以上使用しないときは



必ず実施

貯湯ユニットと配管の水抜きを
お買い上げの販売店に依頼する。

(長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると
健康を害するおそれ)



けがや水漏れを
防ぐために
お守りください。



⚠ 注意

そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。

飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに、ただちに点検を依頼してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。

ユニットの周辺には



必ず実施

物を置いたり、落ち葉などが
たまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因)



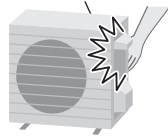
ヒートポンプユニットは



禁止

アルミ部分には触れない。
(手を切る原因)

アルミ部分
(吸込口)

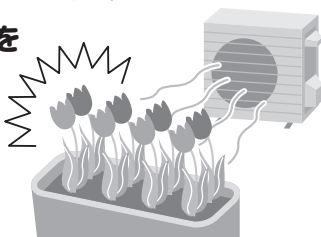


上に乗ったり、
物を載せたりしない。
(ベランダなど高いところに設置
している場合、落下や転倒による、けがの原因)

近くにぬれて困るものを置かない。
(沸き上げ時はドレン排水口から結露水が出て、
汚損や故障の原因)

据付台が破損したまま放置しない。
(落下や転倒によるけがの原因)

動植物に直接風を
あてない。
(動植物に悪影響を
及ぼす原因)



〈使用上のご注意〉

水道水を使用する。

必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。

水道水であっても硬度が特に高い地域での使用は避けてください。

また、井戸水、地下水、温泉水は使用しないでください。ただし、弊社の水質基準を満たすことを確認し、使用を認めた場合に限り、ご使用いただけます。

水質によっては貯湯ユニットの寿命が通常より短くなることがあります。

一般家庭の使いかた以外で使用しない。

能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能・品質低下や、寿命が短くなることがあります。

硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤やお風呂の洗剤、温泉のお湯を使用しない。

貯湯ユニットや配管が故障し、水漏れするおそれがあります。入浴剤・洗剤を使用する場合は、表示ラベルをご覧ください。注意書きにしたがってください。

貯湯ユニットの水抜きをしない場合、漏電遮断器を「ON」にしておく。

冬期の場合、配管が凍結し、水漏れすることがあります。

リモコンの時刻を確認する。

リモコンの時刻が大幅にずれていると、昼間の沸き上げ運転が増えることがあります。

ネオキュートのしくみ

ヒートポンプユニット

お湯を

つくる

ヒートポンプユニットの熱で、水をお湯に「沸き上げ」ます。

貯湯ユニット

お湯を

ためる

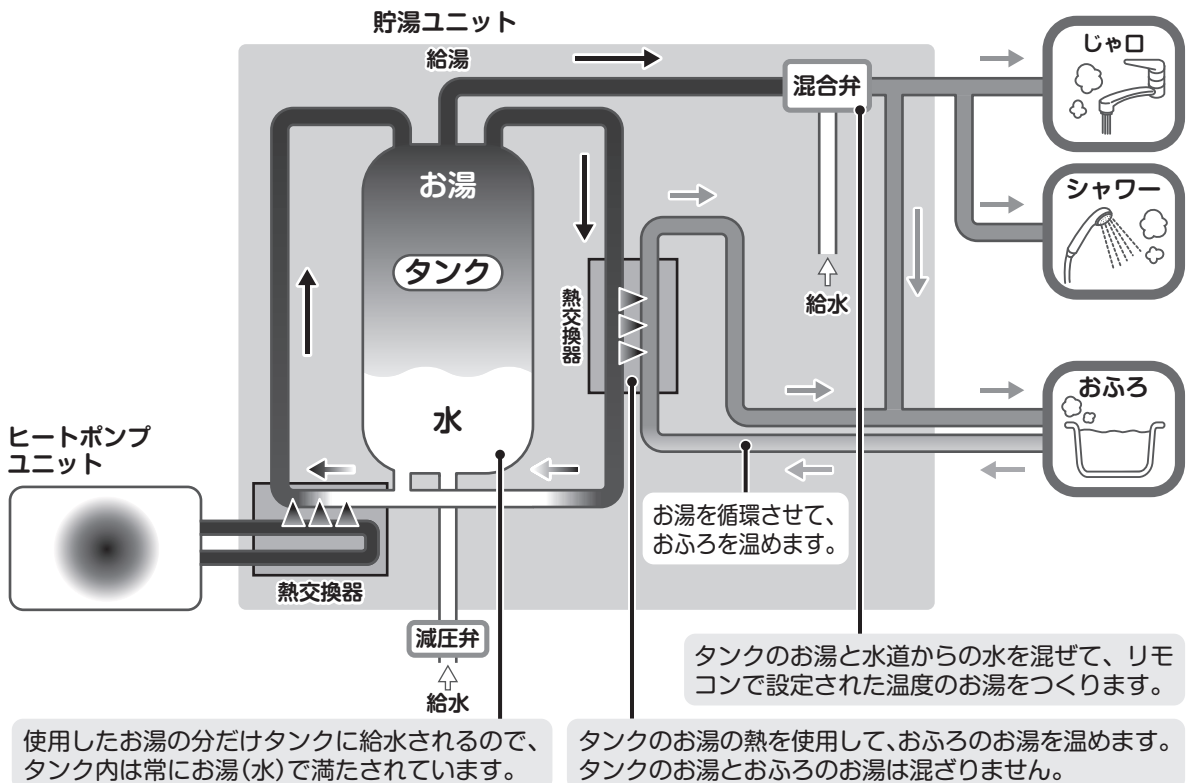
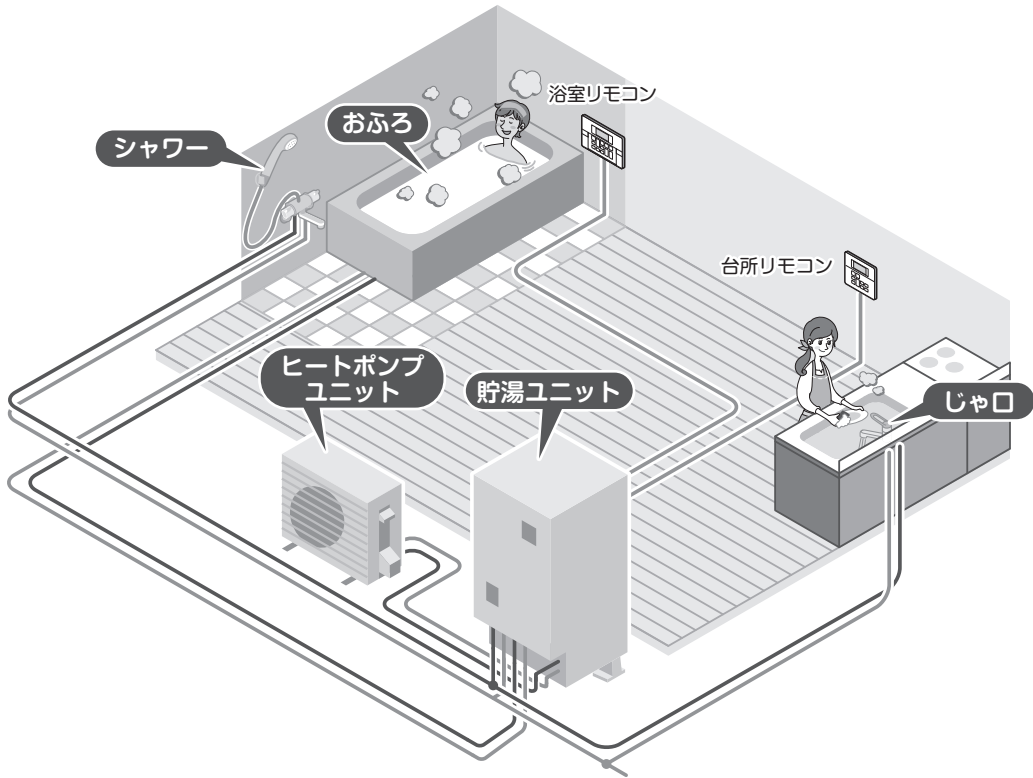
「沸き上げ」たお湯を、貯湯ユニットのタンクにためます。

じゃ口、シャワー、お風呂

お湯を

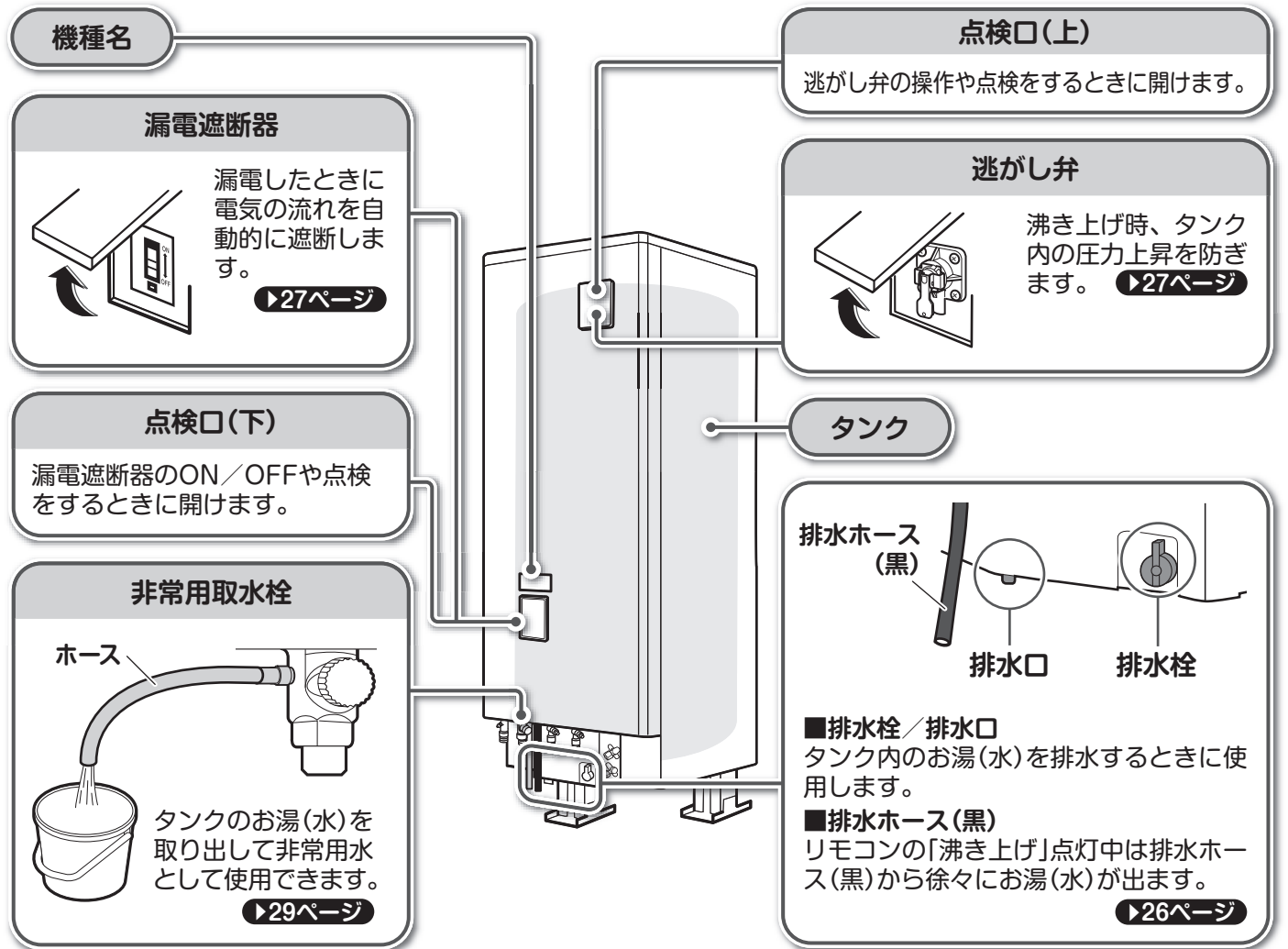
つかう

タンクにためておいたお湯を使います。

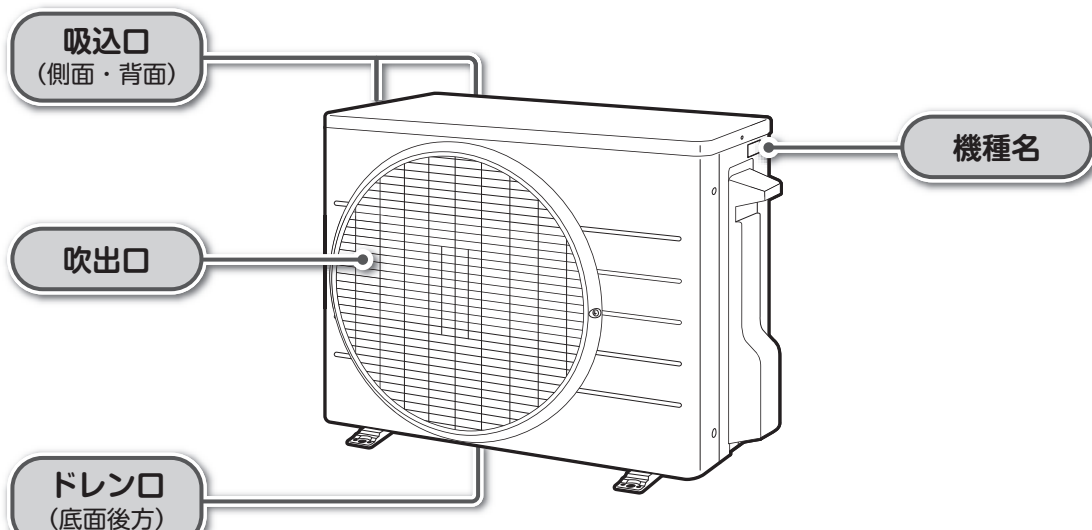


各部の名前と働き

貯湯ユニット お湯をためておきます。



ヒートポンプユニット 大気の熱を利用して、お湯をつくります。



運転中は、ドレン口から水が出ることがあります。(故障ではありません。)

ご使用の前に

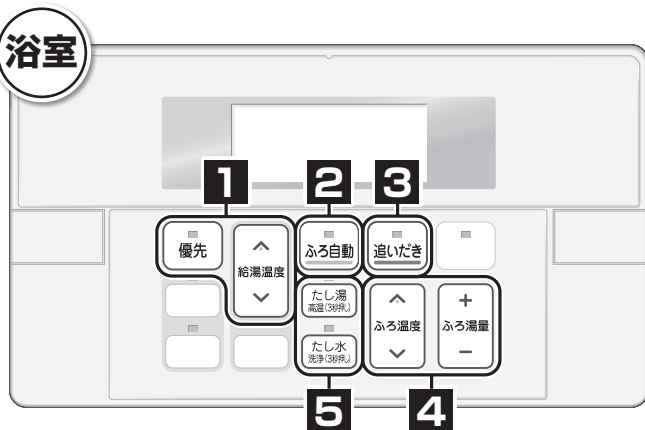
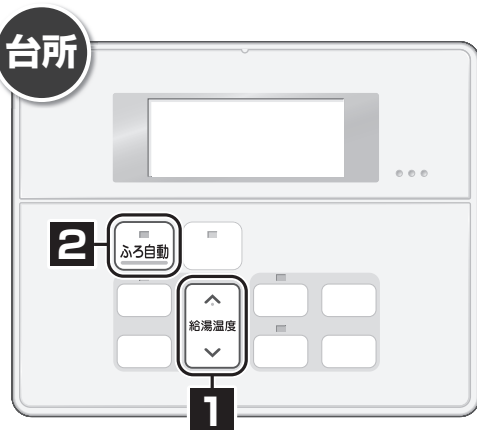
使いかた(基本)

使いかた(応用)

必要なときに

お湯やおふろを使う

- お湯を使う ▶ **1** ^
- おふろにお湯をはる ▶ **2** ^
- おふろを温める ▶ **3** ^
- おふろの温度と湯量を設定する ▶ **4** ^
- お湯をたす/水をたす ▶ **5** ^

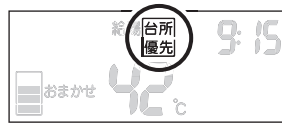


1 お湯を使う

台所 浴室

給湯温度 シャワーやじゃ口から出るお湯の温度を設定します。

1 操作するリモコンが優先であることを確認する



給湯温度は優先表示のあるリモコンで設定できます。

【優先表示】

台所優先

浴室優先

優先表示の切換えは

〈浴室リモコン〉の で行ってください。

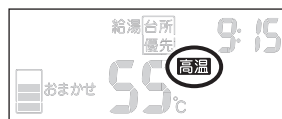
入浴中は浴室リモコンを優先にしてください。

2 給湯温度で温度を設定する



【設定範囲】

みず、37°C~50°C、
55°C、60°C



55°C以上で **高温** 表示。
設定温度が高いことを
お知らせします。

給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使用していないことを確かめる。(他の人がお湯を使用しているときは「」が表示されます。)

2 おふろにお湯をはる

台所 浴室

ふろ自動 おふろに自動でお湯をはります。お湯はり完了後は、おふろの温度と湯量を自動で保ちます。



お湯はりが完了すると
ブザーでお知らせします。



おふろにお湯(水)を入れているときや循環させているときに表示します。

途中で停止したいとき

「ふろ自動」をもう一度押す

3 お風呂を温める

浴室

追いだき お風呂を温めます。



ふろ自動運転を停止していると、お風呂を温めるのに時間がかかります。すばやく温めたいときは「高温たし湯」を行ってください。

途中で停止したいとき

「追いだき」をもう一度押す

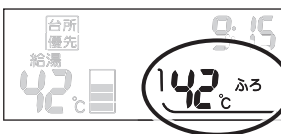
4 お風呂の温度と湯量を設定する

浴室

ふろ温度 お風呂の設定温度を変更します。



【設定範囲】
35℃～48℃

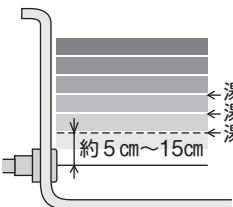
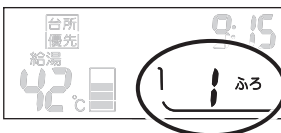


温度表示の数字は目安です。

ふろ湯量 お風呂の湯量を変更します。



【設定範囲】
1～10

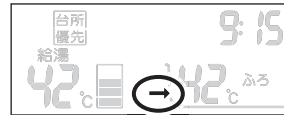


- 湯量1はふろ接続アダプター(循環口)から約5cm～15cmの高さになります。
- 設定が1段階増えるごとに約4cm高くなります。

5 お湯をたす／水をたす

浴室

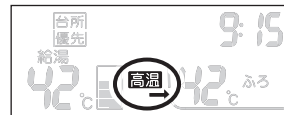
たし湯 お風呂の設定温度のお湯を約20Lたして、お湯の量を増やします。



高温たし湯 熱いお湯を約30Lたして、お風呂の温度を上げます。



約3秒間押す

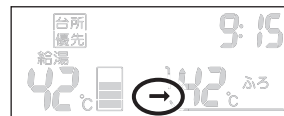


「追いだき」よりすばやく温まります。

途中で停止したいとき

「たし湯」をもう一度押す

たし水 約10Lの水をたして、お風呂の温度を下げます。



途中で停止したいとき

「たし水」をもう一度押す

各機能について
もっと詳しく知りたいときは
次のページへ

お湯やお風呂を使う

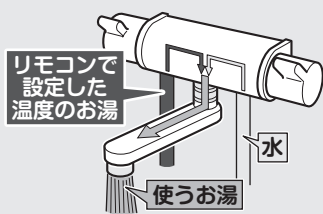
台所 浴室

1 「お湯を使う」について

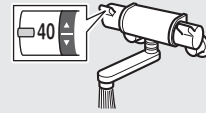
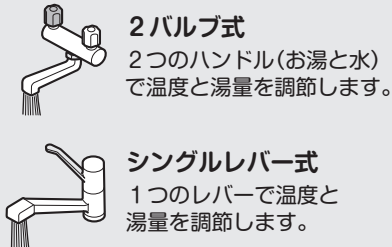
■じゃ口(湯水混合水栓)について

- じゃ口は、お湯と水を混ぜて温度を調節できる「湯水混合水栓」をご使用ください。
- 浴室では、温度調節レバーで温度が調節できる「サーモスタート式」をおすすめします。

【湯水混合水栓のしくみ】



【湯水混合水栓の種類】






サーモスタート式
温度調節レバーでお好みの温度に調節します。



リモコンの設定温度はレバーより5℃～10℃高くする
リモコンの設定温度が「40℃」の場合、使うお湯は40℃よりぬるくなります。

■給湯中の画面表示について



- 台所や浴室でお湯を出していると「」が表示されます。
- じゃ口の開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。じゃ口の開けかたを増やして、「」を表示させると、お湯が出ます。
- 「」が表示されているときは「お湯はり」「たし湯」「高温たし湯」「たし水」が停止します。

お知らせ

- シャワーとじゃ口は同じ温度になります。
- 「みず」を選んだ場合、水道水と同じ温度になります。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。
- 配管に水が残っている場合は、すぐにお湯が出ません。
- 給湯温度は、ネオキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなる場合があります。
- お湯の勢いが弱い場合は、リモコンの給湯温度を高め設定し、じゃ口で水と混ぜて温度調節してご使用ください。

やけどに注意してください

- 使用前にお湯の温度を確かめてください。
- 設定温度を変更する前に、他のじゃ口でお湯を使用していないことを確認してください。
- 入浴中は、浴室リモコンを優先にしてください。
台所リモコンで給湯温度を上げると、浴室でシャワーを使用するときに熱いお湯が出て、やけどをするおそれがあります。
- 次のような場合、じゃ口やシャワーから出るお湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下する場合があります。
 - ・ 「お湯はり」や「たし湯」、「高温たし湯」、「たし水」と同時に給湯を行ったとき
 - ・ 沸き上げ中にお湯を使用したとき
 - ・ 水道の圧力が変動したとき
 - ・ シャワーを確実に止めずに再びシャワーを出したとき
 - ・ シャワー流量を変えたとき
 - ・ お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
 - ・ 他のじゃ口を開けたとき

2 「お風呂にお湯をはる」について

台所 浴室

■こんなときはお湯はりの時間が長くなります

- お湯はり中にじゃ口からお湯を出したとき
- お風呂が2階に設置されている場合

■こんなときは温度・湯量が設定どおりにならないことがあります

- お湯はり中にお風呂の温度・湯量を変えたとき
- 残り湯がある状態でお湯はりをしたとき
- お湯はりが完了する前に入浴したとき
- ふろ自動運転中にジェットバスを使用したとき
- お湯はり中にじゃ口からお湯(水)を入れたり、お風呂からお湯をくみ出したとき

お知らせ

- 屋外温度が低い場合には凍結防止運転を行います。ふろ接続アダプター(循環口)からふろ配管の水が出る場合があります。
- ふろ自動運転終了後、再度ふろ自動運転を行うと湯量が少し上昇します。(お風呂の残り湯量が設定湯量より多い場合でも、湯量が少し上昇します。)
- ふろ自動運転を長時間行くと、タンク内のお湯の温度が下がります。湯切れにご注意ください。
- 保温運転はタンク内のお湯の熱を利用します。お湯を使用したときと同じように、タンクの残り湯量が減ることがあります。
- 硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤や温泉のお湯は使用しないでください。(中性の入浴剤は使用できます。)

3 「お風呂を温める」について

浴室

■「追いだき」で、どのくらい熱くなるのか

お湯が設定温度より低いときは

- 設定温度まで熱くします。
もっと熱くしたいときは、もう一度押してください。

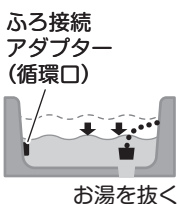
設定温度どおり、または設定温度より高いときは

- 設定温度より最高で約2℃熱くします。
もっと熱くしたいときはお風呂の設定温度を上げてください。

前日の残り湯を沸かし直すとき

ふろ接続アダプター(循環口)が水面に出ないくらいまで残り湯を減らしてから「ふろ自動」を押す

- 残り湯をそのまま沸かし直すと、追いだき時間が長くなり、電気代が高くなります。残り湯を減らすと経済的です。
- お風呂にお湯をはり直すことをおすすめします。



「追いだきできません」と表示されたとき

- 沸き上げ運転ができず、タンク内のお湯の温度が低いため、追いだきできません。
- 「昼間休止」を設定している場合は解除してください。▶16ページ

追いだき
できません

追いだきが途中で停止するとき

- 気温が低いときは「追いだき待機中」を表示し、追いだきを中断することがあります。
- しばらくすると自動で追いだき運転を再開します。

追いだき待機中

お知らせ

- 追いだき運転はタンクのお湯の熱を利用します。お湯を使用したときと同じようにタンクの残り湯量が減ることがあります。
- 追いだき運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。
- タンク内のお湯の温度やお風呂のお湯の温度が低い場合、追いだき時間が長くなる場合があります。

お願い

- ふろ接続アダプター(循環口)が完全に水に浸かった状態でご使用ください。
- 追いだき運転中、ジェットバスは使用しないでください。

やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。

4 「お風呂の温度と湯量を設定する」について

浴室

- 設定「1～10」まで可能ですが、初めは設定「1～3」でご使用ください。
浴そうによっては湯量設定が大きいとお湯があふれる場合があります。お好みに合わせて設定してください。
- 浴そうの形やふろ接続アダプター(循環口)の種類によっては、湯量が若干多くなることがあります。
- ふろ接続アダプター(循環口)の位置より少ない湯量は設定できません。
- お湯があふれたり、湯量が不安定になったときは、「ふろ試運転」を行ってください。▶20, 21ページ

5 「お湯をたす/水をたす」について

浴室


■たし湯(高温たし湯)について

- たし湯や高温たし湯運転開始時、配管内に残っている水が出る場合があります。
- タンク内のお湯の温度によっては熱いお湯が出ない場合があります。

■たし水について

- ふろ自動運転中にたし水運転をした場合、しばらくは保温運転を行いません。

お知らせ

- 「たし水」や「たし湯」、「高温たし湯」と同時にシャワーやじゃ口からお湯を使用したときは、お湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下したりする場合があります。
- シャワーかじゃ口からお湯を使用している(「」が表示されている)間は、「たし水」や「たし湯」、「高温たし湯」が停止します。
シャワーやじゃ口を閉めると再開します。

やけどに注意してください

- 熱いお湯が出るため、ふろ接続アダプター(循環口)から離れてください。
- お風呂にお湯がないときは、「高温たし湯」を行わないでください。



便利な機能を使う

使えるお湯の量を確認する ▶ **6** へ

タンクのお湯がたりなくなったら ▶ **7** へ

昼間の沸き上げを休止する ▶ **8** へ

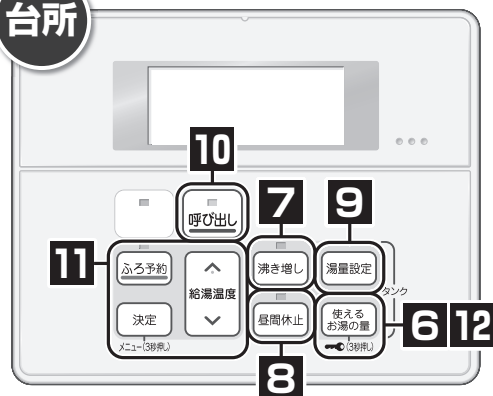
タンクの沸き上げかたを選ぶ ▶ **9** へ

相手呼び出す ▶ **10** へ

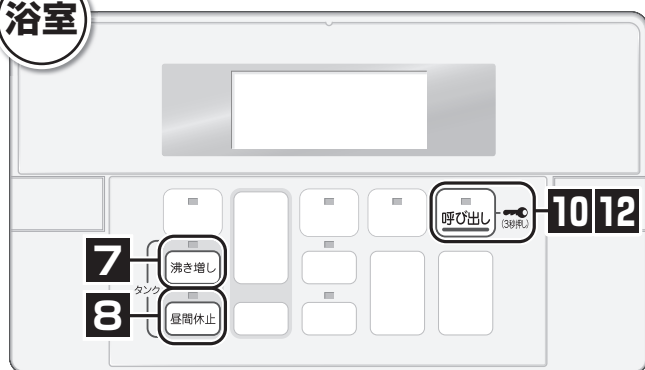
お湯はりを予約する ▶ **11** へ

チャイルドロックを使う ▶ **12** へ

台所



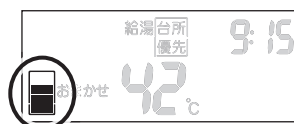
浴室



6 使えるお湯の量を確認する 台所

使えるお湯の量 使えるお湯の量(タンクにたまっているお湯の量)が確認できます。

タンクの残り湯量表示を確認する



42°Cで使えるお湯の量を表示します。

▶18ページ

もっとこまかく確認したいとき



42°Cで使えるお湯の量の目安を50Lきざみで表示します。

解除したいとき

「使えるお湯の量」をもう一度押す

7 タンクのお湯がたりなくなったら 台所 浴室

沸き増し 設定してから12時間は、タンクのお湯が減るごとに満タンまで沸き上げます。



- 12時間後に自動で解除されます。

解除したいとき

「沸き増し」をもう一度押す

8 昼間の沸き上げを休止する 台所 浴室

昼間休止 その日の昼間時間帯とリビング時間帯の沸き上げ運転を休止します。



- 夜間時間帯になると自動で解除されます。
- 当日だけの設定ですので、翌日も設定したい場合は、再度設定してください。

解除したいとき

「昼間休止」をもう一度押す

9 タンクの沸き上げかたを選ぶ 台所

湯量設定 タンクのお湯の沸き上げかたを選択できます。



● 押すごとに切り換わります。

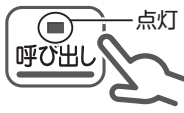


おまかせ 日々の使用量を学習して、適切な湯量を沸き上げます。

たっぶり お湯をたくさん使うときに、おすすめの設定です。

10 相手を呼び出す 台所 浴室

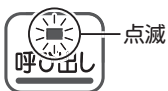
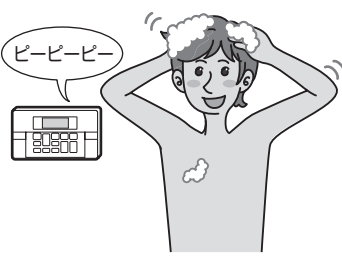
呼び出し 台所から浴室を、浴室から台所をブザーで呼び出します。



【呼び出す側のリモコン】



【呼び出された側のリモコン】



● 約15秒間お知らせします。

途中で停止したいとき

「呼び出し」をもう一度押す

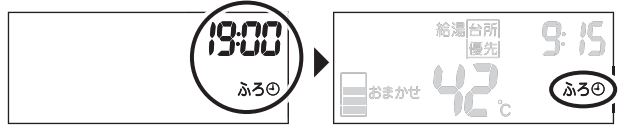
● ブザーが止まります。

11 お湯はりを予約する 台所

ふろ予約 お湯はりが完了する時刻を設定できます。



【例】予約時刻を19:00にする場合



予約を取り消したいとき

「ふろ予約」をもう一度押す

● ふろ予約表示が消灯します。

12 チャイルドロックを使う 台所 浴室

チャイルドロック お子様が誤って操作することを防ぐため、リモコンを使用できないようにします。

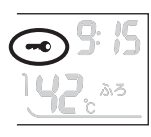
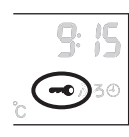
〈台所リモコン〉



〈浴室リモコン〉



約3秒間押す



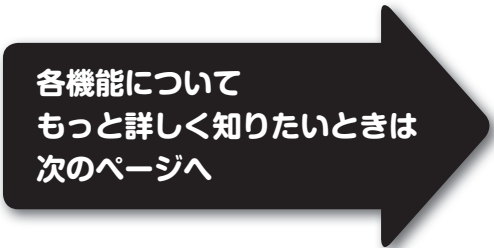
チャイルドロック中に、ボタンを押したとき

● ブザーと表示でお知らせします。

解除したいとき

「チャイルドロック」をもう一度約3秒間押す

● チャイルドロック表示が消灯します。

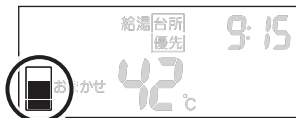


便利な機能を使う

台所

6 「使えるお湯の量を確認する」について

■タンクの残り湯量表示について



- 42℃で使えるお湯の量を表示します。
- お湯を使用していなくても、追いだきや保温をしたとき、また放熱によって、残り湯量が減ることがあります。

(単位：L)

表示					
タンクの残り湯量	約0～50	約50～100	約100～200	約200～300	約300以上

■お湯の使用量の目安(42℃換算)

- お湯はり……約180L／1回
- シャワー……約80L～100L／1人
- ふる保温……約90L／1時間
- 追いだき……約50L(お風呂の温度を約2℃上昇させる場合)

台所 浴室

7 「タンクのお湯がたりなくなったら」について

■沸き増しについて

- 昼間の電力で沸き上げる場合、電気料金は割高になります。
- 数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」してください。

来客などで急にたくさんのお湯が必要になったときに設定します。



台所 浴室

8 「昼間の沸き上げを休止する」について

■昼間休止について

- 今日はお湯があまりそうなときや、お湯がたりるときなどに設定してください。
- お湯がたりなくなる場合は、「昼間休止」を解除し、「沸き増し」してください。
- 昼間休止中でも、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げ運転を行う場合があります。

■夜間時間帯に「昼間休止」を押した場合

- 夜間時間帯には設定できません。昼間時間帯またはリビング時間帯に設定してください。

9 「タンクの沸き上げかたを選ぶ」について

台所

■湯量設定について

- 「たっぷり」設定の場合、消費電力が増えることがあります。

10 「相手を呼び出す」について

台所 浴室

■呼び出しについて

- 通話機能はないため会話はできません。

11 「お湯はりを予約する」について

台所

■ふろ予約について

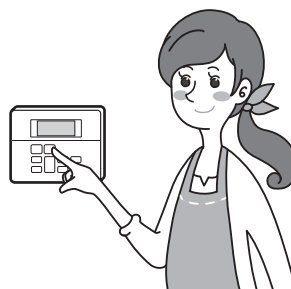
- 予約時刻の約30分前にお湯はりを始めます。
- おふろの大きさやふろ湯量設定によっては、お湯はりが完了する時刻が設定時刻と前後します。

お知らせ

- 予約中に「ふろ自動」を行うと、予約は解除されます。
- ふろ自動運転中に予約することはできません。
- 予約中に停電すると予約が解除される場合があります。
- お湯はりが完了すると、予約は解除されます。
翌日も予約したい場合は、再度設定してください。
- 一度予約すると、その予約時刻は記憶されます。

お願い

- おふろの温度や湯量は、浴室リモコンであらかじめ設定しておいてください。▶13ページ



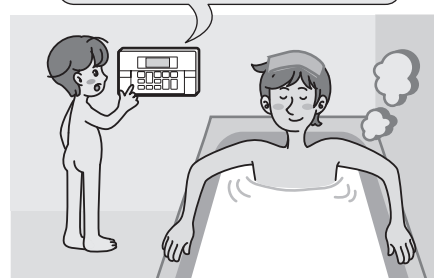
12 「チャイルドロックを使う」について

台所 浴室

■チャイルドロックについて

- 台所リモコンと浴室リモコンでそれぞれ設定できます。
- 停電があった場合、チャイルドロックは解除されます。
再度設定を行ってください。
- チャイルドロック中でも「呼び出し」は使用できます。
- チャイルドロック中でも停止できる機能
ふろ自動、追いだき、高温たし湯、たし湯、たし水、ふろ配管洗浄

お子様が誤って操作するのを防ぐため設定します。



細かく設定する



メニューを使う

台所

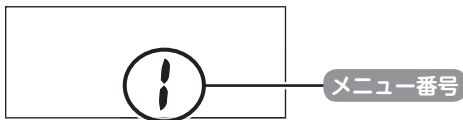
お好みに合わせて設定を変更できます。

1 決定 約3秒間押す



- メニュー画面を表示します。
- 約30秒間操作しないと、もとの画面表示に戻ります。

2 給湯温度 でメニュー番号を選んで 決定



3 給湯温度 で設定項目を選んで 決定



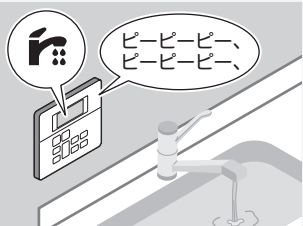




以降の操作は
手順3の操作(選択と決定)を
繰り返して設定する

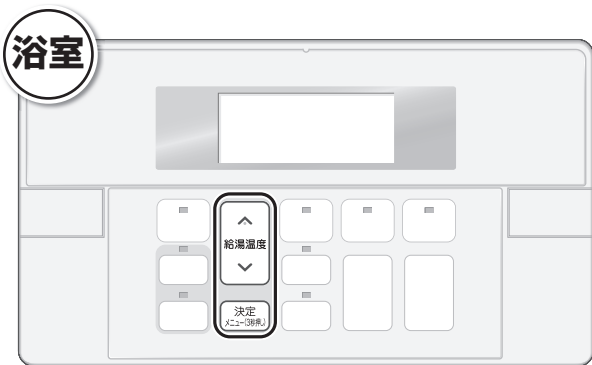
浴室 〈浴室リモコン〉のメニュー操作は ▶22, 23ページ

メニュー番号	メニュー内容	設定項目 ※：初期設定
1	日時設定 時計を 合わせたいとき	西暦
		月日
		時分
2	沸き上げ休止設定 タンクの沸き上げを 止めたいとき	2日後～30日後
		off
3	じゃ口閉め忘れ お知らせ設定 じゃ口の閉め忘れを 知らせてほしいとき	on
		off※
4	明るさ設定 リモコン表示部の 明るさを 調節したいとき	0～7 (初期設定：4)
5	ボタン操作音設定 ボタン操作音を 変更したいとき	on※
		off
6	電力契約設定 電力プランの契約を 変更したとき	d01～h07
7	ふる試運転 おふろの水位が 安定しないとき	on
		off

台所リモコン

機能説明	機能内容
西暦、月、日、時、分の順番に設定します。	<ul style="list-style-type: none"> ●時計の精度は、月差約30秒です。ときどき時計を確認し、正しい時刻に合わせてください。 <p>【設定の流れ】</p> <p>1. 西暦 2. 月 3. 日 4. 時 5. 分 6. 設定終了</p> 
タンクの沸き上げを止める期間を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> ●次にお湯を使い始める日を設定してください。解除するまでリモコンの操作ができなくなります。 ●2泊以上お湯を使用しない場合に設定してください。1泊の場合、設定は不要です。  <p>【例：今日が4月1日の場合】 2日後の4月3日から30日後の5月1日までを設定できます。</p>
設定を解除します。	<ul style="list-style-type: none"> ●予定より早く帰宅した場合は、設定を「OFF」にし、「沸き増し」を押してタンクにお湯をためてください。 ●設定中でも、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げを行う場合があります。 ●沸き上げ運転は帰宅日の前の夜から始めます。 ●1ヵ月以上使用しない場合は水抜き作業を販売店に依頼してください。
じゃ口閉め忘れをお知らせします。	<ul style="list-style-type: none"> ●シャワーやじゃ口をしっかり閉めていないとき(少量で流れ続けているとき)にブザーでお知らせします。 ●給湯温度を「みず」に設定しているときは、少量で流れ続けていても、お知らせしません。 ●お湯の量がごく少量の場合や不安定な場合は検知できないことがあります。 
じゃ口閉め忘れをお知らせしません。	<ul style="list-style-type: none"> ●シャワーやじゃ口をしっかり閉めていないとき(少量で流れ続けているとき)にブザーでお知らせします。 ●給湯温度を「みず」に設定しているときは、少量で流れ続けていても、お知らせしません。 ●お湯の量がごく少量の場合や不安定な場合は検知できないことがあります。
数字が大きくなるごとに表示部が明るくなります。	<ul style="list-style-type: none"> ●「0」に設定するとバックライトは点灯しません。 ●リモコンやお湯を使用していないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。
ボタンを押したときに音が鳴ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●ブザーは常に鳴ります。
ボタンを押したときに音が鳴りません。	<ul style="list-style-type: none"> ●ブザーは常に鳴ります。
契約している電力プランをコードから選択します。	<ul style="list-style-type: none"> ●設定が合っていないと電気代が高くなる場合があります。 ●電力契約のコードは「電力契約制度の内容」▶38ページを参照してください。
ふる湯量の初期設定を開始します。	<ul style="list-style-type: none"> ●お風呂にお湯(水)がないことを確認し、お風呂に栓をしてから「on」にしてください。 ●「on」に設定するとお風呂にお湯(水)をはって、ふる接続アダプター(循環口)の水位を自動で検出し、ふる湯量の初期設定を行います。完了するとブザーでお知らせします。  <p>途中で止めたいとき</p>  <p>を約3秒間押す</p>
ふる湯量の初期設定を行いません。	<ul style="list-style-type: none"> ●ふる湯量の初期設定にかかる時間は、浴そうの大きさや給水圧によって異なります。 ●完了後、お風呂の栓を抜いて、たまった水を排水してください。

細かく設定する



メニューを使う

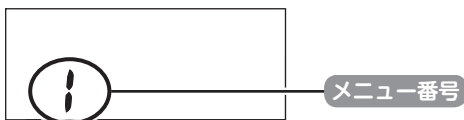
浴室

お好みに合わせて設定を変更できます。

1 決定 (メニュー-3秒押し) 約3秒間押す

- メニュー画面を表示します。
- 約30秒間操作しないと、もとの画面表示に戻ります。

2 給湯温度 でメニュー番号を選んで 決定 (メニュー-3秒押し)



3 給湯温度 で設定項目を選んで 決定 (メニュー-3秒押し)


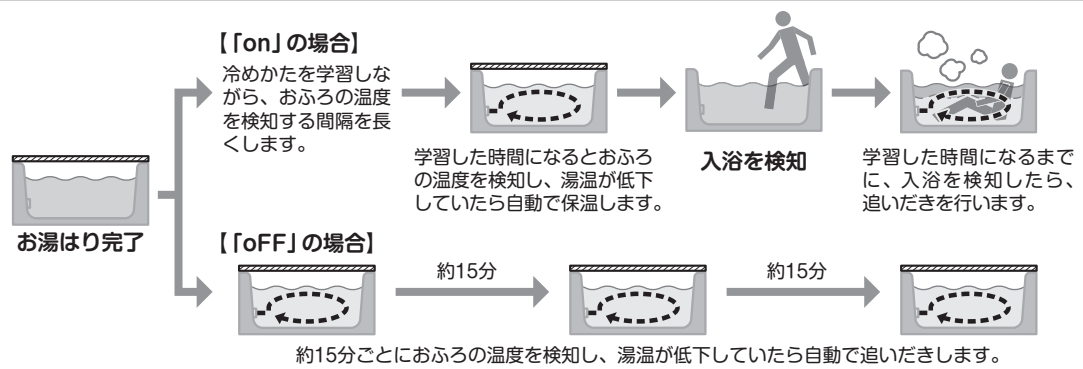


以降の操作は
手順3の操作(選択と決定)を
繰り返して設定する

台所 (台所リモコン)のメニュー操作は ▶20, 21ページ

メニュー番号	メニュー内容	設定項目 ※：初期設定
1	保温時間設定 保温時間を 変更したいとき	0:00 ~ 4:00 (初期設定：「2:00」)
2	自動たし湯設定 自動たし湯を 設定したいとき	on [*]
		off
3	エコふる保温設定 おふろの冷めかたを 学習させたいとき	on [*]
		off
4	明るさ設定 リモコン表示部の 明るさを 調節したいとき	0 ~ 7 (初期設定：4)
5	ボタン操作音設定 ボタン操作音を 変更したいとき	on [*]
		off
6	同時給湯設定 給湯とお湯はりを 同時に行いたいとき	on
		off [*]
7	自動ふる配管洗浄設定 ふる配管を自動で 洗浄したいとき	on [*]
		off

浴室リモコン

機能説明	機能内容
お湯はり完了後に保温・自動たし湯運転を続ける時間を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 30分きざみで設定します。 ● 保温運転が終了した後は、追いだきに時間がかかります。保温時間は長めに設定してください。 
ふろ自動運転中に設定湯量に合わせて自動でたし湯を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「ふろ自動」運転時におふろの保温はしてほしいが、自動で「たし湯」はしてほしいとしないときに「oFF」に設定してください。
ふろ自動運転中に保温のみを行います。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「on」に設定すると、人が入浴していないときは、ムダな保温を行いません。
おふろの温度検知の間隔が長くなったり短くなったりします。	 <p>【「on」の場合】 冷めかたを学習しながら、おふろの温度を検知する間隔を長くします。</p> <p>学習した時間になるとおふろの温度を検知し、湯温が低下していたら自動で保温します。</p> <p>入浴を検知</p> <p>学習した時間になるまでに、入浴を検知したら、追いだきを行います。</p>
おふろの温度検知の間隔は一定です。	<p>【「oFF」の場合】</p> <p>約15分</p> <p>約15分</p> <p>約15分ごとにおふろの温度を検知し、湯温が低下していたら自動で追いだきます。</p>
数字が大きくなるごとに表示部が明るくなります。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「0」に設定するとバックライトは点灯しません。 ● リモコンやお湯を使用していないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。
ボタンを押したときに音が鳴ります。	<ul style="list-style-type: none"> ● ブザーは常に鳴ります。
ボタンを押したときに音が鳴りません。	
給湯とお湯はりを同時に使用してもお湯はりを停止しません。	<p>■「oFF」にすると</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 給湯とお湯はりを同時に使用すると、お湯はりを停止しますが、じゃ口やシャワーを閉めた後でお湯はりを再開します。 ● お湯はり中に給湯すると、お湯はりに時間がかかることがあります。 ● お湯はりの時間を早くしたいときは「on」にしてください。
給湯とお湯はりを同時に使用するとお湯はりを停止します。	<p>■「on」にすると</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お湯はり中は、じゃ口やシャワーからお湯はり温度のお湯が出ます。最高で約44℃のお湯が出ます。 ● お湯はり中は、じゃ口やシャワーから出るお湯の量が少なくなります。 ● やけど防止のため、給湯温度設定が45℃以上のときは、給湯中はお湯はりを停止します。お湯はりを継続したいときは、給湯温度を44℃以下に設定してください。
ふろ配管内に残った水を自動で洗い流します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「on」にすると、おふろの栓を抜いたときに、毎日自動的に注水して、ふろ配管を洗い流します。
自動でのふろ配管洗浄を行いません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動ふろ配管洗浄中は、たし水ランプが点灯します。

お手入れ

日常のお手入れ

ふろ配管洗浄(かんたん洗浄) ▶ **1** へ

リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニット ▶ **2** へ

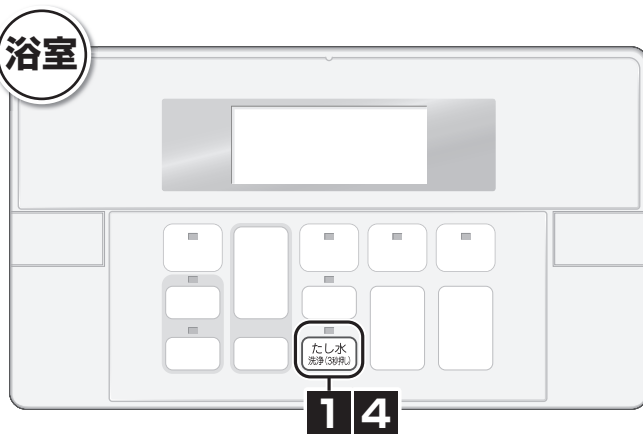
ふろ接続アダプター(循環口) ▶ **3** へ

半年に1回以上のお手入れ

ふろ配管洗浄(しっかり洗浄) ▶ **4** へ

貯湯ユニット ▶ **5** へ
(26ページ)

浴室

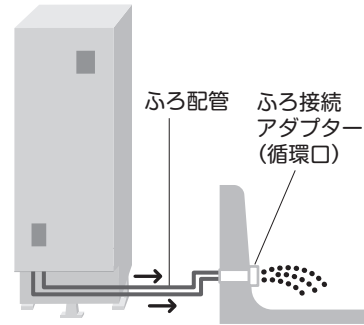


1 ふろ配管洗浄(かんたん洗浄)

浴室 日常

ふろ配管内に残った水を洗い流す

- 約10Lの水を流して、ふろ配管を洗い流します。



自動でお手入れする

おふろの栓を抜く

- 栓を抜くと自動で行います。

自動ふろ配管洗浄を「OFF」にしたいとき

▶22, 23ページ

手動でお手入れする

準備 おふろを空にする



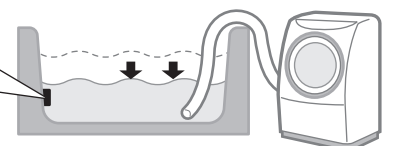
約3秒間押す

- もう一度押すと停止します。

お知らせ

- じゃ口でお湯はりを行った場合は、自動ではふろ配管洗浄を行いません。
- おふろの栓を抜かなくても、水面がふろ接続アダプター(循環口)を下回ると自動でふろ配管洗浄を行う場合があります。
- ふろ接続アダプター(循環口)付近までお湯が減った状態で、おふろの栓を抜いたときは、自動でふろ配管洗浄を行わない場合があります。

洗濯などで残り湯が洗っているときは、自動でふろ配管洗浄を行わない場合があります。

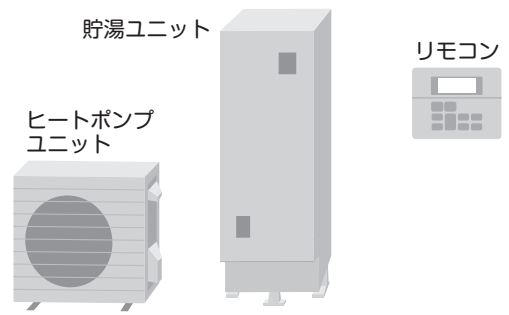


2 リモコン・貯湯ユニット・ヒートポンプユニット **日常**

乾いた布でふく

汚れがひどいときは、液体中性洗剤を薄めて布やスポンジにつけてふく。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しない。
(変質やひび割れの原因)
- 洗剤を使用した後は、乾いた布で洗剤をふき取る。
(変質やひび割れの原因)
- 台所リモコンには水をかけない。



注意
水洗いはしない。
(漏電による感電や火災の原因)

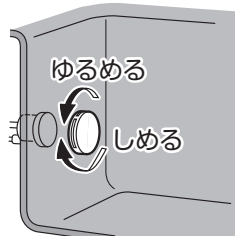
禁止

3 ふろ接続アダプター(循環口) **日常**

フィルターを取り外して水洗いする

- ゴミが詰まると運転できなくなります。

取外し・取付け



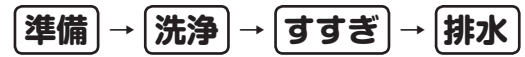
お手入れ
歯ブラシなどで水洗いする。



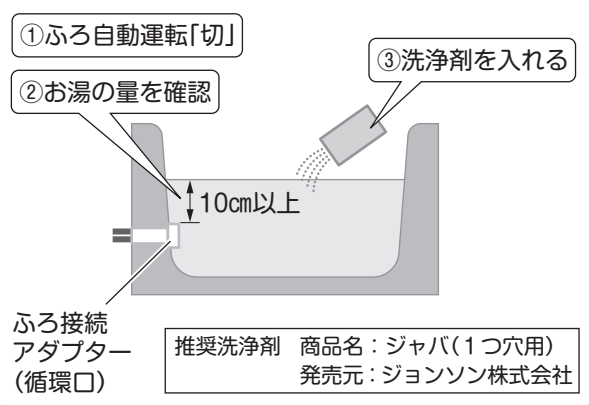
4 ふろ配管洗浄(しっかり洗浄) **浴室** 半年に1回以上

洗浄剤を使用してふろ配管を洗浄する

- 下記の流れで行います。



準備



1

洗浄



約3秒間押す

- 約15分間、洗浄します。
- もう一度押すと停止します。

2

洗浄終了後、お風呂のお湯を抜く

3

すすぎ

ふろ接続アダプター(循環口)の上10cmまでじゃ口から水を入れる

4



約3秒間押す

- 約15分間、洗浄します。
- もう一度押すと停止します。

5

排水

すすぎ運転終了後、お風呂の水を抜く

お手入れ

5 貯湯ユニット

半年に1回以上

タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流す



脚部化粧カバー
(別売品)を
取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶27ページ

やけどに注意して
ください

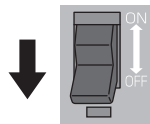
- 排水口、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。熱いお湯が出る場合があります。

警告

排水口、排水ホース(黒)
や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)

排水する

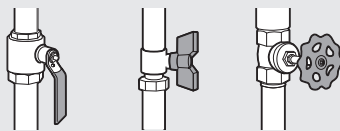
1 漏電遮断器を
「OFF」にする



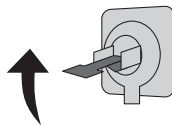
2 給水止水栓を閉める



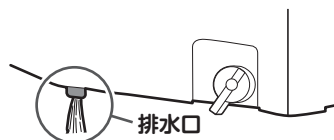
- 給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。



3 逃がし弁レバーを上げる



4 排水栓を
「排水」側に合わせ、
約2分間排水する

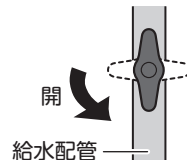


排水後もとに戻す

5 排水栓を
「通常」側に戻す

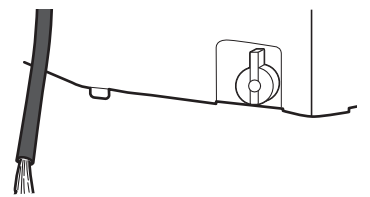


6 給水止水栓を開ける

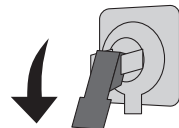


7 排水ホース(黒)から
お湯(水)が
連続的に出るまで待つ

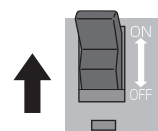
- 空気混じりのお湯(水)ではないこと。



8 逃がし弁レバーを下げる



9 漏電遮断器を
「ON」にする



点検をする

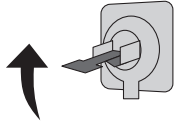
安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

逃がし弁

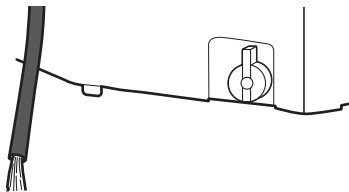
半年に1回以上

作動点検

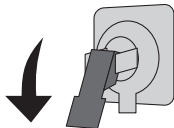
1 逃がし弁レバーを上げる



2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ることを確認する

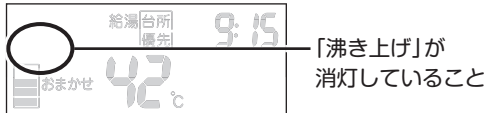


3 逃がし弁レバーを下げる



水漏れ点検

1 リモコンの「沸き上げ」を確認する



2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ていないことを確認する

お湯(水)が出ている場合

逃がし弁レバーを数回上下に動かし、お湯(水)が止まるかを確認する。

- 止まらない場合は販売店にご連絡ください。



警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)

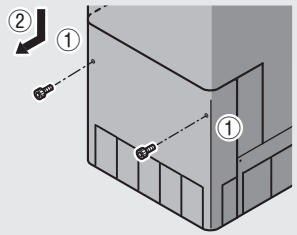
床面に水漏れしていませんか? **日常**

(水漏れすると、階下などに被害を及ぼす原因)

脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを、取り外してから点検してください。

- ①前面のネジ2本を外す。
- ②脚部化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



漏電遮断器

半年に1回以上

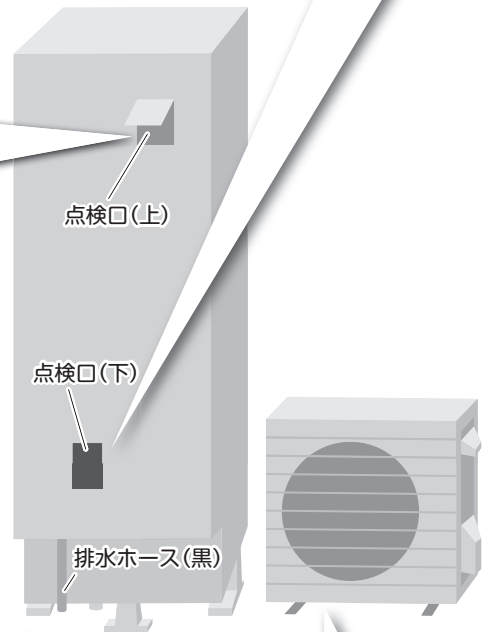
1 漏電遮断器のテストボタンを押す



2 漏電遮断器が「OFF」になることを確認する

OFFにならない場合は、販売店にご連絡ください。

3 漏電遮断器を「ON」にする



吸込口や吹出口をふさいでいませんか?

日常

(能力低下や故障の原因)


凍結のおそれがあるとき / 停電したとき

凍結のおそれがあるとき

凍結防止の処置を行ってください。屋外温度が0℃以下になると配管が凍結し、製品や配管が破損したり、リモコンにエラーコードが表示される場合があります。

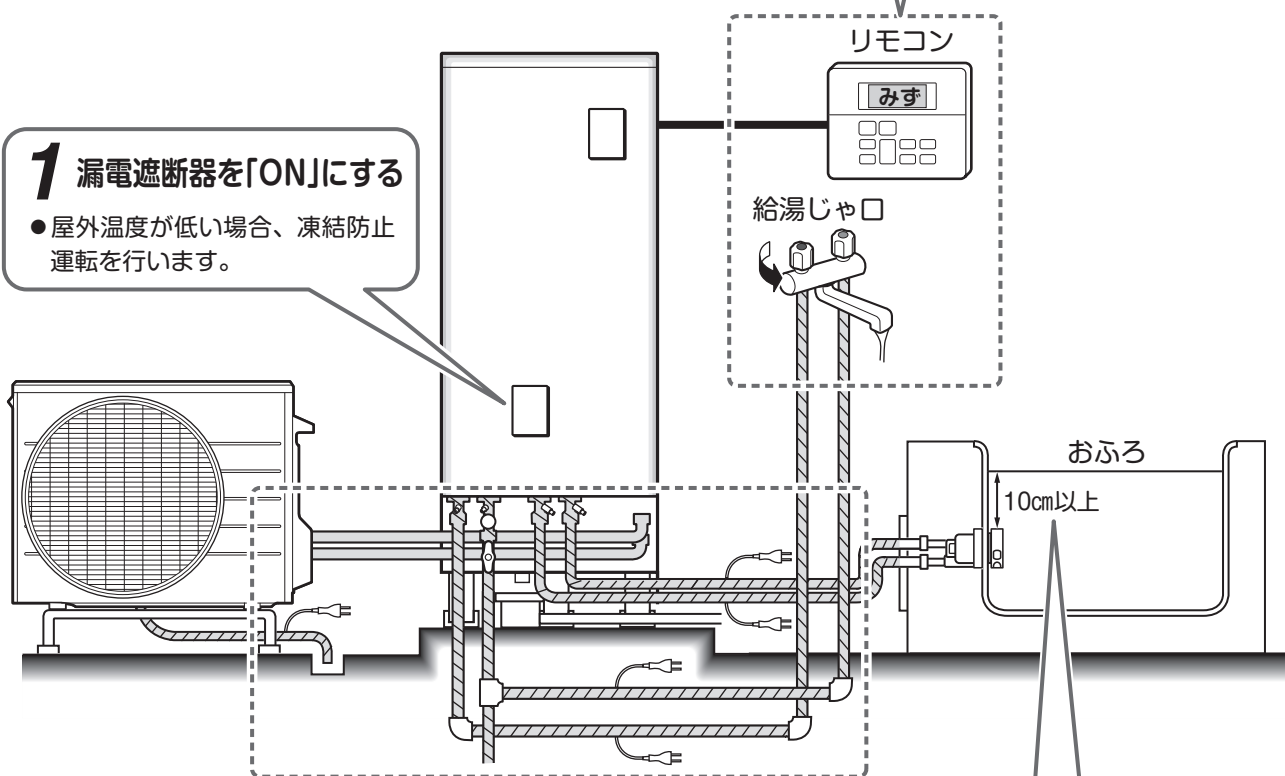
2 少量の水を流し続ける(給水・給湯配管の凍結防止)

リモコンの給湯温度を「みず」に設定し、給湯じゃ口(お湯側)を少し開けておく。

- サーモスタット式、シングルレバー式 ▶14ページ の場合は、最高温度側に設定してください。
- 給湯じゃ口は、1分間に200mL程度の水が出るようにしてください。リモコンに「」が表示されていないことを確認してください。 ▶14ページ

1 漏電遮断器を「ON」にする

- 屋外温度が低い場合、凍結防止運転を行います。



注意

配管に水がない状態では凍結防止ヒーターに通電しないでください。

凍結防止ヒーターのコンセントを入れる。(凍結防止ヒーターが取り付けられている場合)

3 お風呂に水をはる(風呂配管の凍結防止)

お風呂の水を風呂接続アダプター(循環口)の上から10cm以上はった状態にする。

- お風呂に水がない場合でも、凍結防止運転を行うため、風呂接続アダプター(循環口)から配管内にたまった水が出たり、ポンプの動く音がある場合があります。

停電したとき

停電したとき

お湯を使うときは、お湯の温度を確かめる

- お湯の温度調節ができずに、低温や高温のお湯が出る場合があります。やけどに注意してください。

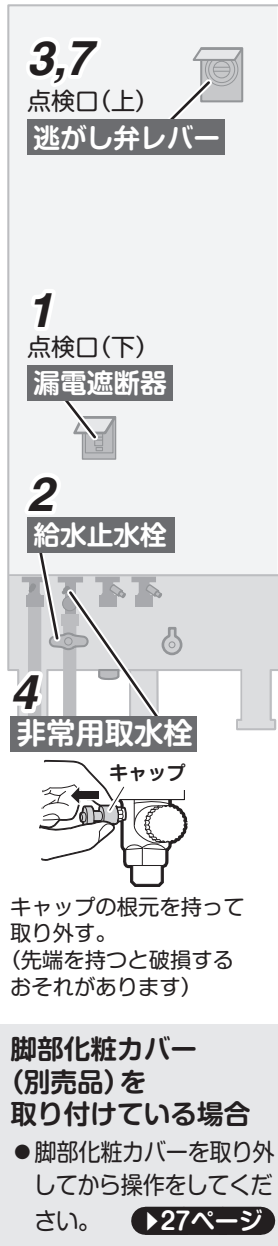
復旧したら

タンクの残り湯量を確認する

- 夜間に長時間停電した場合は、朝に満タンまで沸き上がらないことがあります。

非常用水として使うとき / 断水したとき

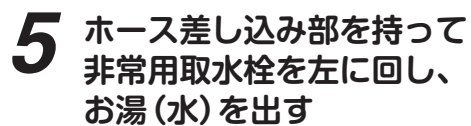
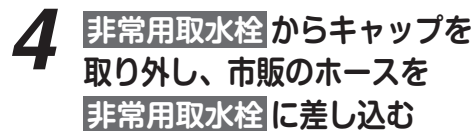
非常用水として使うとき



非常用水として使うとき



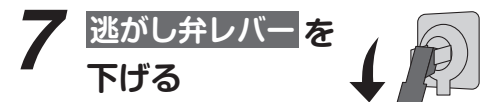
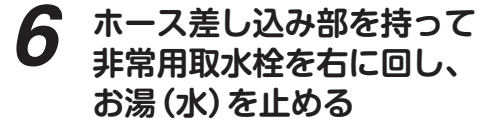
- 給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。



- 栓が外れるため、2回転以上回さないでください。
- ホースからお湯(水)が出てきますが、使いはじめは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。



使い終わったら



- 断水が復旧し、再びご使用になるときは販売店に依頼していただくか、お手入れの貯湯ユニットの「排水後もとに戻す」▶26ページにしたがって、貯湯ユニットを満水にしてください。

お知らせ

- ホースは以下の仕様のものをご使用ください。
【ホース仕様】
内径8mm、外径10mm、
長さ25cm以上、耐熱温度70℃以上

注意

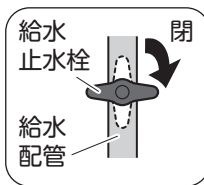
- ホースから熱湯が出てくる場合があります。やけどにご注意ください。
- 飲用は避けてください。

断水したとき

断水したとき

給水止水栓を閉めておく

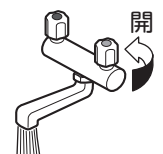
- 断水のときは、シャワーやじゃ口からお湯は出ません。(タンク内へ給水されないため)



復旧したら

じゃ口(水側)を開けて、水の汚れがなくなったことを確認し、給水止水栓を開ける

- 濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰まりにより湯量が減少したり、たまっているタンク内のお湯が濁る場合があります。また、使いはじめにはお湯に空気が混ざることがあります。



故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

リモコンにエラーコードが出た場合、下記の手順にしたがって処置をお願いします。

<エラーコード表示例>

F 38

異常内容

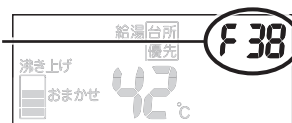


交互表示する

-02

詳細内容 (表示されるエラーコードがあります)

エラーコード



エラーコード (異常内容)	確 認	処 置
740 750 C76	—	●貯湯ユニットの漏電遮断器を約3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
C55	断水していませんか	●エラー解除して断水の処置を行ってください。▶29ページ
	給水止水栓を閉めていませんか	●エラー解除して給水止水栓を開けてください。▶26ページ
	凍結していませんか	●エラー解除して解けるまでお待ちください。「凍結のおそれがあるとき」の処置を行ってください。▶28ページ
F38	—	●販売店へ連絡し、点検修理が終わるまで「沸き増し」を設定してご使用ください。▶16ページ
U51	おふろの栓はしましたか	●エラー解除しておふろの栓をしてお湯はりしてください。 ●おふろの栓をしても表示された場合は、エラー解除して、水を抜いたあと、再度お湯はりしてください。
U54	おふろに残り湯がある状態で ふろ試運転を行っていませんか	●エラー解除しておふろ内のお湯(水)をすべて排水した後、再度台所リモコンでふろ試運転を行ってください。▶20, 21ページ
C52	●ふろ接続アダプター(循環口)の上 までお湯がない状態で追いだき運 転をしていませんか ●じゃ口(シャワー)からお湯はりをし て、追いだき運転をしていませんか	●エラー解除してたし湯を行い、おふろのお湯がふろ接続アダプター(循環口)の上まであることを確認して、もう一度追いだき運転してください。

上記以外エラーコードが出た場合、または上記の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店にご連絡ください。

<エラー解除方法>

- リモコンの 昼間休止 を約10秒間長押ししてください。

エラーコードが表示されていても、応急運転できる場合があります。

エラーコード(異常内容)	応 急 運 転
C15, C52, C55, C79, C81, F94, H25, H33, H37, U51, U54	●じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。 お湯はりはじゃ口より行ってください。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
C16, H34	●ふろ自動運転は行うことができます。タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
F38, H9, J6	●じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。ふろ自動運転も行うことができます。 タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
H59, C73, C76, 740, 750, UA	●応急運転できません。
その他のコード	●沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うことができます。 ・じゃ口を開けお湯を出したまま漏電遮断器を「OFF」にし、じゃ口を閉める。 (漏電遮断器を「OFF」にしたあとは、じゃ口からお湯を使えます。)

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなときは

ご確認ください

給湯温度が変化する
お湯の量が変わる

- 次の場合が考えられます。
 - ・ お湯はりやし湯、高温たし湯、たし水と同時に給湯を行ったとき
 - ・ お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
 - ・ 他のじゃ口を開けたとき
 - ・ 沸き上げ中にお湯を使用したとき
 - ・ 水道の圧力が変動したとき
 - ・ シャワーを確実に止めずに再びシャワーを出したとき
 - ・ シャワー流量を変えたとき

お湯が出ない
お湯の出が悪い

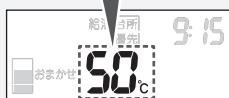
- 給湯温度が「みず」になっていませんか？
→ 給湯温度を上げてください。
 - 配管が凍結していませんか？
→ 解けるまでお待ちいただくか、販売店へご連絡ください。
「凍結のおそれがあるとき」の処置を行ってください。▶28ページ
 - 給水止水栓を閉めていませんか？
→ 開けてください。▶26ページ
 - 排水栓が、「排水」側になっていませんか？
→ 「通常」側にしてください。▶26ページ
 - 逃がし弁レバーが上がっていませんか？
→ 下げてください。▶26ページ
 - 断水していませんか？
→ 水道局へお問い合わせください。
断水のときはタンク内へ給水されないため、お湯が出ません。▶29ページ
- 上記いずれにも該当がない場合は、給水フィルターの掃除などを販売店にご相談ください。

お湯がぬるい

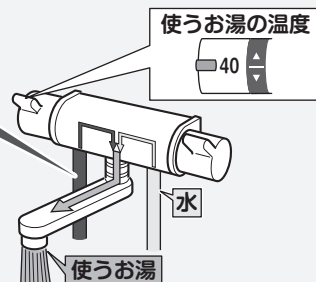
- 配管に残っている水が出てくることがあります。
→ お湯が出るまで、しばらくお待ちください。
- 給湯温度は、ネオキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなる場合があります。
- サーモスタット式混合水栓を使用するときは、リモコンの設定温度を混合水栓で使用する温度より5℃～10℃高く設定してください。

温度調節のしくみ

リモコンで設定した温度のお湯



リモコンの設定温度が「40℃」の場合、カランからは40℃よりぬるいお湯が出ます。



それでも温度が上がらないときは、混合水栓のメーカーにお問い合わせください。

- リモコンに「」が表示されていますか？
→ じゃ口の開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。お湯の量を増やして、「」を表示させると、お湯が出ます。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなときは	ご確認ください
シャロ・シャワー シャロ閉め忘れのお知らせが鳴らない お湯が白く濁っている	<ul style="list-style-type: none"> ●シャロ閉め忘れお知らせ設定が「OFF」になっていませんか？ ▶20, 21ページ ●ネオキュートから出ているお湯のみを検知するため、水が出ている場合は検知できません。 ●お湯の量がごく少量な場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。 ●お湯はり中はお知らせしません。
	<ul style="list-style-type: none"> ●水中に溶け込んでいる空気が細かい泡となっているためです。
お風呂 お風呂のお湯が多い お風呂のお湯があふれる (お風呂の湯量が不安定) お風呂のお湯が少ない お湯が途中で止まった お湯が出ない お湯に油が混ざっている お湯が臭い 色がついている お風呂のお湯がぬるい お湯はりが完了するのが 予約した時刻とずれる 風呂湯量設定を上げてても お湯が増えない 風呂接続アダプター(循環口)から 水が出てくる	<ul style="list-style-type: none"> ●湯量の設定が高くなっていませんか？ →風呂湯量の設定を下げてください。 ▶13ページ ●お風呂にお湯が残っていませんか？ →残り湯がある状態でお湯はりを行うと、設定した湯量より高くなる場合があります。 ●風呂接続アダプター(循環口)のフィルターが詰まっていますか？ →お手入れしてください。 ▶25ページ ●上記のいずれにもあてはまらない場合は、風呂試運転を行ってください。 ▶20, 21ページ ●湯量の設定が低くなっていませんか？ →風呂湯量の設定を上げてください。 ▶13ページ または「たし湯」を行ってください。 ▶13ページ ●お湯はり完了までに、お湯はり・停止を繰り返しながらお湯をはるためです。 ●シャワーかシャロからお湯を使用している(「」が表示されている)間は、「お湯はり」「たし湯」「高温たし湯」「たし水」が停止します。 ●初めて使用するときは、配管工事のときの油やニオイがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。 ●配管内に残っていた前日のお湯に入浴剤などが含まれていると、色がつく場合があります。「風呂配管洗浄」を行ってください。 ▶24ページ ●タンクの残り湯量が少なくなっていますか？ →沸き上げ運転を行っていないときは、「沸き増し」をしてください。 ▶16ページ ●エコ風呂保温設定を「on」にしていると、お風呂の温度を検知する間隔が長くなります。お好みに合わない場合は、「OFF」にしてご使用ください。 ▶22, 23ページ ●風呂自動運転が停止していませんか？ →風呂自動運転でお風呂を保温しておくことをおすすめします。 ●浴そうの大きさや、風呂湯量の設定、水圧などによって前後します。 ●自動たし湯設定が「OFF」になっていませんか？ ▶22, 23ページ ●風呂自動運転が停止していませんか？ →風呂自動運転を行ってください。保温時間が終了すると、自動的にたし湯を行わなくなります。保温時間は変更できます。 ▶22, 23ページ ●お風呂のお湯を抜くと自動で配管の洗浄を行うためです。 自動風呂配管洗浄設定は「OFF」にできます。 ▶22, 23ページ 自動風呂配管洗浄中は、たし水ランプが点灯します。 ●屋外温度が低い場合は、凍結防止運転を行うため、風呂接続アダプター(循環口)から水が出てくる場合があります。

こんなときは

ご確認ください

お風呂

お湯はり時間が長い

- 使いはじめから約2週間は、お風呂の冷めかたを学習するため、お湯はり時間が長くなる場合があります。
- お風呂にお湯が残っているときにお風呂を沸かし直すときは、完了までの時間が長くなる場合があります。
- お湯はり中にお湯を使うと、お湯はり時間が長くなります。早く完了させたい場合は、同時給湯設定を「on」に変更してください。▶22, 23ページ
- 同時給湯設定を「on」にしても、お風呂の設定温度が高い場合はお湯はり時間が長くなる場合があります。

「追いだき」を押しても追いだきできない

追いだきの時間が長い

追いだきしても温まらない

- 「高温たし湯」を行うと、すばやく温まります。
- リモコンに「追いだきできません」の表示が出ていませんか？
→「昼間休止」を設定している場合は解除してください。▶16ページ
- リモコンに「追いだき待機中」の表示が出ていませんか？
→しばらくすると自動で再開します。
- タンク内のお湯の温度やお風呂の温度が低い場合、追いだき時間が長くなる場合があります。
→「沸き増し」を行ってください。▶16ページ
- 前日の残り湯を沸かし直していませんか？
→お風呂の温度が低いと沸かし直しに時間がかかります。沸かし直しの際は、ふろ接続アダプター(循環口)が水面に出ないくらいまで残り湯を減らしてから「ふろ自動」を行ってください。▶12ページ
お風呂をはり直すことをおすすめします。
- ふろ接続アダプター(循環口)のフィルターが詰まっていますか？
→お手入れしてください。▶25ページ
- ジェットバスを使用していませんか？
→ふろ自動運転および追いだき運転中は、ジェットバスを使用しないでください。

入浴しても、追いだきしない

入浴中に冷たい水が出てくる

- エコふろ保温設定を「OFF」にしていませんか？▶22, 23ページ
- 前回の追いだきから時間が経過していない場合は、入浴を検知しても追いだきしません。
- お子様の入浴や、半身浴などお湯につかる量が少ない場合は、入浴が検知できず追いだきしないことがあります。
- 追いだき、たし湯、高温たし湯開始時は、配管内に残っている水が出てくる場合があります。

お湯ヒートタンク

昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転をする

昼間休止、沸き上げ休止設定中に沸き上げ運転をする

夜間時間帯になっても沸き上げ運転を始めない

沸き上げ運転が止まった

お湯が沸いていない(朝に満タンになっていない)

- 湯切れの防止や、お湯はり運転に備えて、残り湯量が減っていても自動で昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転を行う場合があります。
- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 使いはじめは使用量の初期学習を行うため、昼間でもタンクを満タンにします。
- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 翌朝に沸き上がるように、水温とタンクの残り湯量によって、沸き上げ開始時刻を自動で調節するためです。
- 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。
- 夜間時間帯にお湯を使うと翌朝沸き上がらない場合があります。

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなときは	ご確認ください
貯湯ユニット・タンク タンクのお湯がたりない	<ul style="list-style-type: none"> ●タンクに沸き上げる湯量は、1週間のお湯の使用量から設定されます。いつもに比べてお湯をたくさん使うときは、「沸き増し」を行ってください。▶16ページ ●常にたりない場合は湯量設定を「たっぷり」に変更してください。▶17ページ ●お湯が漏れている可能性があります。台所リモコンに「沸き上げ」が表示されていないときに、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ている場合は、逃がし弁の点検を行ってください。▶27ページ お湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。 ●数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」を行ってください。
ふる配管洗浄 自動でふる配管洗浄しない	<ul style="list-style-type: none"> ●自動ふる配管洗浄設定が「OFF」になっていませんか？▶22, 23ページ ●じゃ口からお湯はりを行い、栓を抜いたときは、自動でふる配管洗浄は行いません。 ●湯量が少ないとき(ふる接続アダプター(循環口)付近)に、排水した場合は、自動でふる配管洗浄を行わない場合があります。
リモコン ボタン操作音が出ない バックライトが消えている リモコンが勝手に点灯する 浴室リモコンのバックライトが消えない リモコンが消えている(電源が入らない) 給湯の設定温度を変更できない リモコンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ●ボタン操作音設定が「OFF」になっていませんか？ →ボタン操作音設定を変更してください。▶20~23ページ ●リモコンやお湯を使用していないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。明るさ設定を「0」にすると、バックライトは点灯しません。▶20~23ページ ●お湯を使用したときや、ブザーが鳴ったときは、リモコンを操作してなくてもリモコンが点灯する場合があります。点灯させたくない場合は、明るさ設定を「0」に設定してください。▶20~23ページ ●お湯はり中とふる保温中は、バックライトは消えません。 ●停電していませんか？ →停電が終わるまでお待ちください。 ●配線用遮断器(ブレーカー)が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。 ●貯湯ユニットの漏電遮断器が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。▶27ページ 再度「OFF」になる場合は、販売店へご連絡ください。 ●操作したリモコンが優先になっていますか？ →優先リモコンで給湯の設定温度が変更できます。▶12ページ 優先リモコンの切り換えは、浴室リモコンの <input type="checkbox"/> 優先 で行ってください。 ● が点灯していませんか？ →チャイルドロックを解除してください。▶17ページ ●沸き上げ休止設定をしていませんか？▶20, 21ページ

こんなときは	ご確認ください	
水(お湯)が止まる・音がする ヒートポンプユニットの周辺がぬれている ヒートポンプユニットから水や湯気が出る ヒートポンプユニットから音がする 貯湯ユニットの周辺がぬれている ふろ自動運転停止中でもふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部から音がしたり、水が出てきたりする	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプユニットは大气から熱を吸収する際できる結露水を、ドレン口から排水します。ドレンホースが接続されていなかったり、ホースの引き回しかたによっては、ホース以外から水が流れることもあります。水漏れではありません。 ●ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ●沸き上げ運転中や凍結防止運転中は運転音がします。 ●屋外温度が低いときは、運転音が大きくなる場合があります。 ●リモコンの「沸き上げ」が点灯しているときは、タンク内の水が膨張し、排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)が出ます。排水工事をしていない場合、周辺がぬれることもありますが、水漏れではありません。 ●屋外温度が低い場合、凍結防止のためにポンプが自動的に作動し、ふろ接続アダプター(循環口)や貯湯ユニット内部から音がする場合や配管内の水が出てくる場合があります。この凍結防止運転のために、おふろに水をためておいてください。 <p style="text-align: right;">▶28ページ</p>	
	ヒートポンプユニット 沸き上げ運転停止中にヒートポンプユニットのファンが回る 沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる	<p><沸き上げ運転が停止した直後></p> <ul style="list-style-type: none"> ●製品保護のため約2分間はファンが回ります。 <p><沸き上げ運転が停止している間></p> <ul style="list-style-type: none"> ●製品保護のため屋外温度によってはファンが回る場合があります。 <p>●冬期運転中は霜が付くことがあります。</p>
		その他 タオル、タイル目地などが青くなる

仕様

JIS C 9220:2018に準拠

名称		R32冷媒・家庭用ヒートポンプ給湯機		
タイプ		高圧力型フルオートタイプ		
システム	システム名		HQR32PFV(E)(H)	
	適用電力制度		時間帯別電灯料金/季節別時間帯別電灯料金制度対応・通電制御型	
	電源		単相200V 50/60Hz	
	最大電流	A	13	
	沸き上げ 温度	範囲	℃	約65
		着霜期給湯モード	℃	65
		冬期給湯モード	℃	65
	年間給湯保温効率 (JIS)		2.7 (おまかせ)	
安全装置		漏電遮断器		
貯湯 ユニット	機種名		TUR32PFV(E)(H)	
	タンク容量	L	318	
	設置場所		屋外 (防雨型) 専用	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行)	mm	1825×630×730	
	質量 (満水時)	kg	62(380)	
	水側最高使用圧力	kPa	190	
	ふろ保温	沸き上げポンプ	kW	0.008
	消費電力	ふろ循環ポンプ	kW	0.06
	凍結防止ヒーター消費電力		kW	—
	ヒート ポンプ ユニット	機種名		RQWR40PV(E)(H)
設置場所		屋外		
設置可能最低外気温度		℃	-10	
外形寸法 (高さ×幅×奥行) () はカバーを含む		mm	550×675(725)×284	
質量		kg	28	
中間期標準		加熱能力/消費電力 ※	kW	4.0/1.060
		運転電流	A	5.3
冬期高温		加熱能力/消費電力 ※	kW	4.0/1.200
凍結防止ヒーター消費電力		kW	—	
冷媒		名称	R32	
	封入量	kg	0.590	
	設計圧力 (高圧/低圧)	MPa	4.17/2.50(ゲージ)	
運転音 (中間期標準/冬期高温)		dB	56/60	
付属品	貯湯ユニット	取扱説明書(1)、据付説明書(1)、保証書(1)、アンカーボルト用型紙(1)		
	ヒートポンプユニット	ドレンソケット(1)		

- 低外気温の場合、加熱能力が低下することがあります。
- 停止のときも、約3Wの電力を消費します。
- 「冬期高温沸き上げ温度」「着霜期高温沸き上げ温度」は65℃です。
- 運転音は、日本工業規格 (JIS C 9220:2018) に準拠し、試験室で測定した値です。
実際に据え付けた状態での運転音は周囲の環境により異なります。
- 年間給湯保温効率 (JIS) は、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力あたりの給湯熱量および保温熱量を表したものです。
地域や運転モードの設定、ご使用状況などにより異なります。

$$\text{年間給湯保温効率 (JIS)} = \frac{\text{1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量}}{\text{1年間に必要な消費電力}}$$

- 「夜間消費電力量比率」「給湯モード性能試験時の運転設定方法」はホームページに記載しています。
<https://www.ac.daikin.co.jp/ecocute/jis>
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

※ 貯湯ユニットを含むシステムでの消費電力です。

保証とアフターサービス / お客様ご相談窓口

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし圧縮機以外の冷媒系統部分については3年間、圧縮機およびタンク缶体の水漏れについては5年間です。

修理を依頼される時

- 30~35ページ**にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、すぐに使用を中止し、配線用遮断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

点検整備のおすすめ

ご使用状態によって異なりますが、ネオキュートを数年ご使用になりますと内部が汚れ、性能が低下することがあります。通常のお手入れとは別に、3年に1回程度の点検整備をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

なお、整備には実費をいただきます。(定期的に交換が必要な部品や、使用条件により劣化しやすい部品があります。)

■点検整備の主な内容

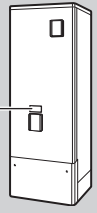
項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、逃がし弁、減圧弁、ポンプ、給水用具(逆流防止装置)※の点検
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給水フィルターの手入れ、機能部品の清掃

※給水用具(逆流防止装置)については、(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて点検を行います。

ご連絡いただきたい内容

- 1.品名 ネオキュート
- 2.機種名 貯湯ユニット参照
- 3.お買い上げ年・月・日
- 4.異常内容(できるだけ具体的に)
- 5.ご住所(付近の目印なども)
お名前・電話番号

機種名



保証期間中

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

保証期間経過後

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は技術料+部品代+出張料などで構成されています。

補修用性能部品の保有期間について

ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

消耗部品の交換

減圧弁、逃がし弁は消耗部品です。使用水量によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。(有償)

■減圧弁 配管部品

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム(ゴム製)や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

■逃がし弁 配管部品

使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

一部水質の悪い地域では、水中に含まれるスケールや小砂により機械が正常に動かないことがあります。その場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

■修理、サービス依頼時は、連絡先を確認してご連絡いただくか、お客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな?と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

検索

<https://www.daikincc.com>

WEB受付の流れ

修理依頼内容を入力

ご訪問日の確認・登録

受付完了メールが届く

ご訪問



お電話から

フリーダイヤル **0120-88-1081**

FAXから

フリーダイヤル **0120-07-0881**

非通知設定の方は、最初に「186」をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365回。安心つながる。

お客様総合窓口 **コンタクトセンター**

ご使用の前に

使いかた(基本)

使いかた(応用)

必要なときに

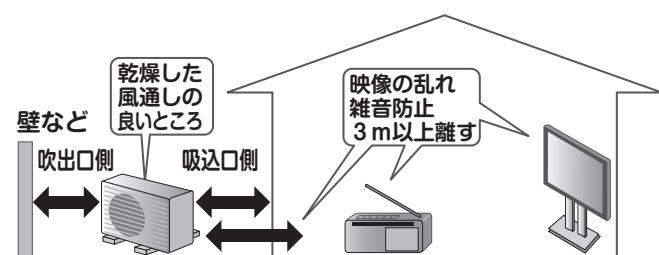
据付けについて／電力契約制度の内容

据付場所について

■ 次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

- 油・蒸気・油煙の発生するところ。
- 海浜地区など塩分の多いところ。
- 温泉地など硫化ガスの発生するところ。
- 積雪により、ヒートポンプユニットがふさがれてしまうところ。

■ ヒートポンプユニットからの排水は水はけの良いところにしてください。



- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

運転音にも配慮を

■ 次のような場所をお選びください。

- ヒートポンプユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。
- ヒートポンプユニットの騒音や振動が増大しない場所。

電気工事について

- 電源は必ずネオキュー特専用回路をご使用ください。

移設について

- 増改築・引越などで製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご依頼ください。

フロンについて

R32冷媒



この製品にはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示はネオキュー特に温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。取り外し時はフロン類の回収が必要です。

電力契約制度の内容

コード	北海道電力	東北電力	東京電力	中部電力	北陸電力	関西電力	中国電力	四国電力	九州電力	沖縄電力
d01	ドリーム8B	やりくりナイト8	おトクなナイト8	タイムプラン	エルフナイト8	時間帯別8時間		得トクナイト 電化Deナイト	時間帯別8時間	時間帯別8時間
d02							エコノミーナイト			
d03		やりくりナイト10 やりくりナイトS	おトクなナイト10		エルフナイト10				よかナイト10	
d04	ドリーム8A									
d05	ドリーム8C									
h01			電化上手			はびeタイム				Eeらいふ
h02				Eライフプラン						
h03							ファミリータイム			
h04	eタイム3				エルフナイト10プラス				電化deナイト	
h05	ドリーム8エコA									
h06	ドリーム8エコB									
h07	ドリーム8エコC									

- 契約している電力制度の内容については、各電力会社へお問い合わせください。
- 上記にあてはまるものがない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。

▶37ページ

MEMO

こんなことができます。

お風呂にお湯を
はりたいとき

お湯はりお知らせ ▶48ページ

お風呂に設定量のお湯が入るとブザーでお知らせします。

来客などでたくさん
のお湯が必要になったとき

沸き増し ▶49ページ

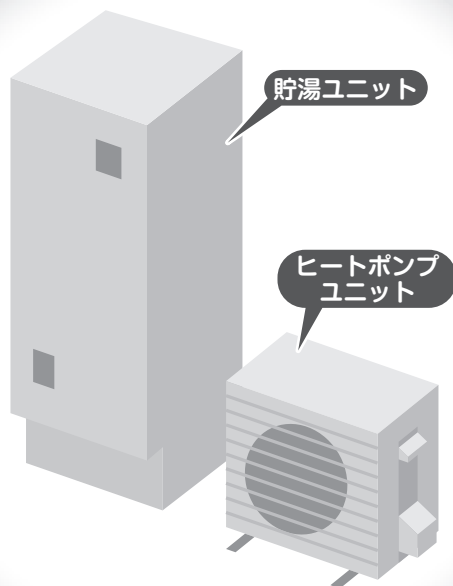
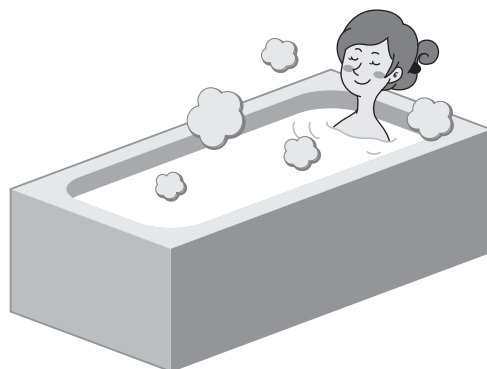
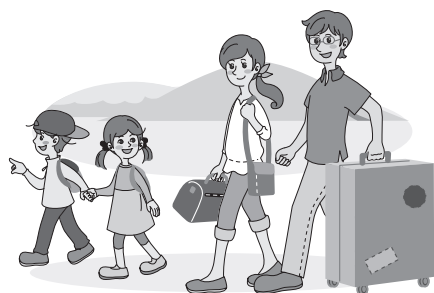
タンクのお湯を満タンまで沸き上げます。



旅行などで
お出かけするとき

沸き上げ休止 ▶52, 53ページ

沸き上げを休止します。



もくじ

：リモコンのボタンまたは機能名称です。
ページ

上手な使いかた

●おふろは、
時間をあけずに入りましょう。



●お湯は、
こまめに止めて上手に使いましょう。



シャワーで



台所で

ご使用の前に	安全上のご注意	42	
	ネオキュートのしくみ	46	
	各部の名前と働き	47	
使いかた(基本)	お湯やおふろを使う	お湯を使う	給湯温度 48, 50
		お風呂にお湯をはる	お湯はりお知らせ 48, 50
		お湯はり量を設定する	お湯はり量 48, 50
		使えるお湯の量を確認する	使えるお湯の量 49, 51
		タンクのお湯がたりなくなったら	沸き増し 49, 51
		昼間の沸き上げを休止する	昼間休止 49, 51
		タンクの沸き上げかたを選ぶ	湯量設定 49, 51
		チャイルドロックを使う	チャイルドロック 49, 51
使いかた(応用)	細かく設定する	メニューを使う	52
必要なときに	お手入れ	54	
	点検をする	56	
	凍結のおそれがあるとき／停電したとき	57	
	非常用水として使うとき／断水したとき	58	
	故障かな?と思ったら	59	
	仕様	63	
	保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口	64	
据付けについて／電力契約制度の内容	65		
よくあるご質問		裏表紙	

必ずお守り
ください

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にご使用いただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みにになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。



注意

「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。



警告



やけどや感電を防ぐために
お守りください。

ご使用時は



禁止

熱湯や熱くなる部分に触れない。
(やけどの原因)

- 給湯時は、じゃ口(湯水混合水栓)に触れない。
- 排水時はお湯に触れない。
- 非常用水を使うときは、お湯に触れない。

▶58ページ

使いはじめは、しばらくお湯に触れない。
(やけどの原因)

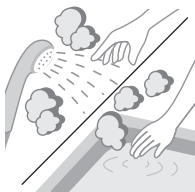
空気の混ざった熱いお湯が飛び散ることがあります。特に朝の使いはじめはご注意ください。



必ず実施

お湯の温度を確認する。
(やけどの原因)

- 入浴時やお湯を使うときは、まずお湯の温度を確かめる。
- 給湯の設定温度を変えるときは、他の人がお湯を使用していないことを確かめる。



停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、お湯の温度を確かめる。
(やけどの原因)

お湯の温度調節ができずに、高温のお湯が出る場合があります。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



必ず実施

〈異常・故障例〉

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。

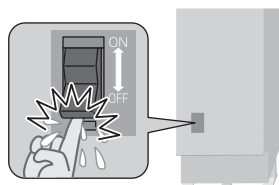
(異常のまま運転を続けると故障や感電、発煙、火災、やけどなどの原因)
すぐに貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口にご相談ください。

警告

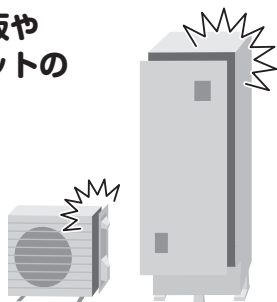
お手入れや点検時は



漏電遮断器は、
ぬれた手で
操作しない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの前板や
ヒートポンプユニットの
カバーを開けない。
(感電の原因)



貯湯ユニットの排水時や逃がし弁の
点検時は、排水口、排水ホース(黒)、
逃がし弁(レバー以外)に触れない。
(やけどの原因)



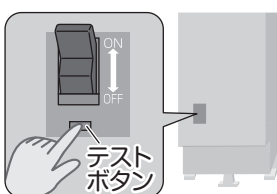
必ず実施

漏電遮断器は、
作動することを
定期的を確認する。

▶56ページ

(漏電のときに感電や
火災の原因)

作動しないときはお客様ご相談窓口にご相談ください。



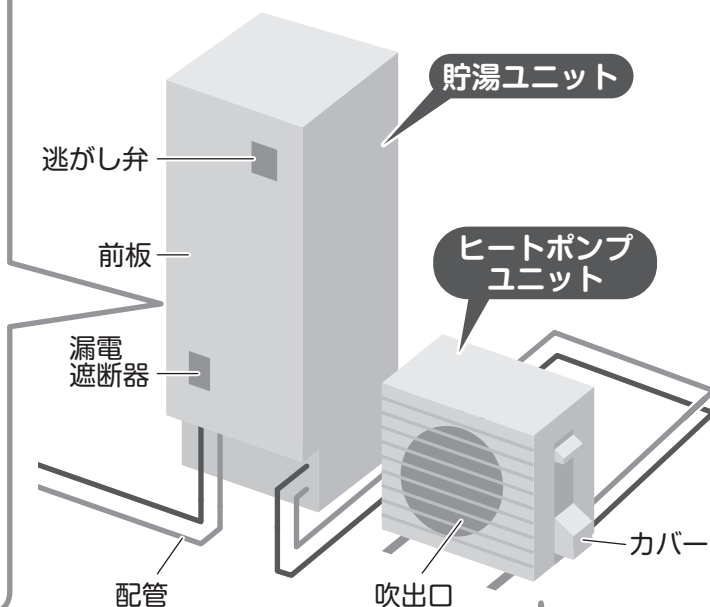
ユニットの



配管に触れない。
(やけどの原因)

近くにガス類の容器や
引火物を置かない。

(万一ガスが漏れて、
ユニットの周囲に
たまると、発火の原因)



据付け・移設・修理時は



据付けは自分でしない。
(水漏れや感電・火災などの原因)

分解や修理・改造をしない。
(感電や火災、水漏れの原因)

ヒートポンプユニットに表示の冷媒(R32)以外は
使用しない。
(故障や破裂、けがなどの原因)



必ず実施

アース工事がされていることを確認する。
(不完全な場合は感電の原因)

湯切れがひんぱんに発生する場合は、冷媒漏れが原因の
一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。

冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認してください。

(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)

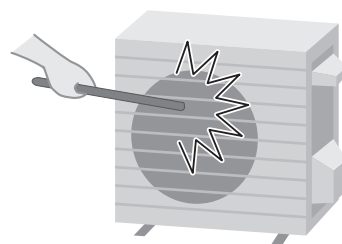
お買い上げの販売店または専門業者に依頼してください。

ヒートポンプユニットの



吹出口に指や棒などを
入れない。
(けがの原因)

ファンが高速回転していることが
あります。



必ずお守り
ください

安全上のご注意

⚠ 注意

お手入れ時や点検時は



水洗いはしない。
(漏電によって感電や火災の原因)

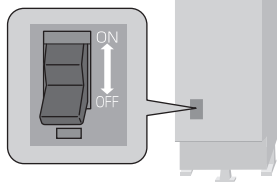
禁止



漏電遮断器を「OFF」にする。
(けがの原因)

必ず実施

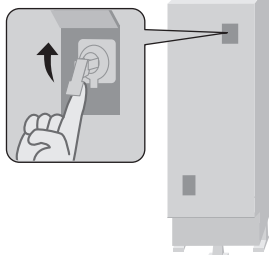
ヒートポンプユニットのファンが
高速回転していることがあります。



お手入れや点検の後は、漏電遮断器と
逃がし弁の点検口を閉める。
(雨やゴミが入ると、漏電や感電の原因)

逃がし弁は、作動することを定期的に
確認する。▶56ページ

(逃がし弁が正しく
作動しないと、
水漏れの原因)
作動しないときは、
お客様ご相談窓口
にご相談ください。



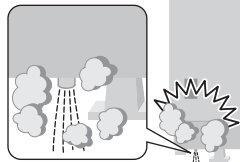
貯湯ユニットからは



熱湯を直接排水しない。
(やけどや排水管の破損の原因)

禁止

じゃ口(湯水混合水栓)より
お湯を出しきってから
排水してください。



1ヵ月以上使用しないときは



貯湯ユニットと配管の水抜きを
お買い上げの販売店に依頼する。
(長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると
健康を害するおそれ)

必ず実施

据付け後は、次のことを確認する



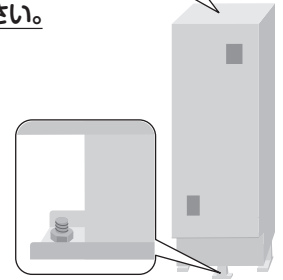
必ず実施

貯湯ユニットの脚が床面に固定されて
いること。

(転倒によるけがの原因)

固定されていない場合は、
お買い上げの販売店または
専門業者にご依頼ください。

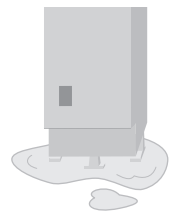
2階以上に据え付け
る場合は、天板も別
売品の転倒防止金具
で固定してください。



貯湯ユニットが、防水処理・排水処理
済みの床面に設置されていること。

(水漏れすると、階下などに
被害を及ぼす原因)

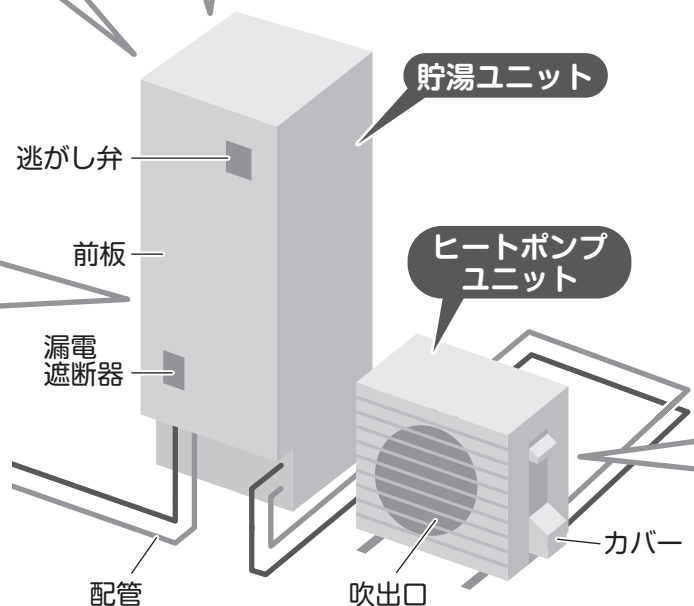
お買い上げの販売店または
専門業者にご確認・ご依頼
ください。



配管の保温工事を確認する。

(配管が凍って破損すると、やけどや水漏れの原因)

お買い上げの販売店または専門業者にご確認・
ご依頼ください。



けがや水漏れを
防ぐために
お守りください。



⚠ 注意

そのまま飲用しない



禁止

長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがあります。

飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- 固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに、ただちに点検を依頼してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。

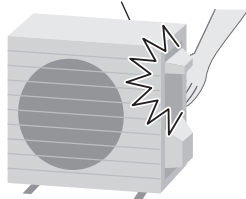
ヒートポンプユニットは



禁止

アルミ部分には触れない。
（手を切る原因）

アルミ部分
（吸込口）

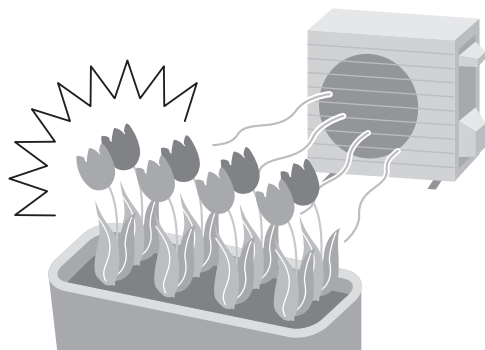


上に乗ったり、物を載せたりしない。
（ベランダなど高いところに設置している場合、落下や転倒による、けがの原因）

近くにぬれて困るものを置かない。
（沸き上げ時はドレン排水口から結露水が出て、汚損や故障の原因）

据付台が破損したまま放置しない。
（落下や転倒によるけがの原因）

動植物に直接風をあてない。
（動植物に悪影響を及ぼす原因）



ユニットの周辺には



必ず実施

物を置いたり、落ち葉などが
たまらないようにする。
（虫などが侵入し、故障や発火、発煙の原因）



〈使用上のご注意〉

水道水を使用する。

必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。

水道水であっても硬度が特に高い地域での使用は避けてください。

また、井戸水、地下水、温泉水は使用しないでください。ただし、弊社の水質基準を満たすことを確認し、使用を認めた場合に限り、ご使用いただけます。

水質によっては貯湯ユニットの寿命が通常より短くなる場合があります。

一般家庭の使いかた以外で使用しない。

能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能・品質低下や、寿命が短くなる場合があります。

貯湯ユニットの水抜きをしない場合、漏電遮断器を「ON」にしておく。

冬期の場合、配管が凍結し、水漏れすることがあります。

リモコンの時刻を確認する。

リモコンの時刻が大幅にずれていると、昼間の沸き上げ運転が増えることがあります。

ネオキュートのしくみ

ヒートポンプユニット

お湯を

つくる

ヒートポンプユニットの熱で、水をお湯に「沸き上げ」ます。

貯湯ユニット

お湯を

ためる

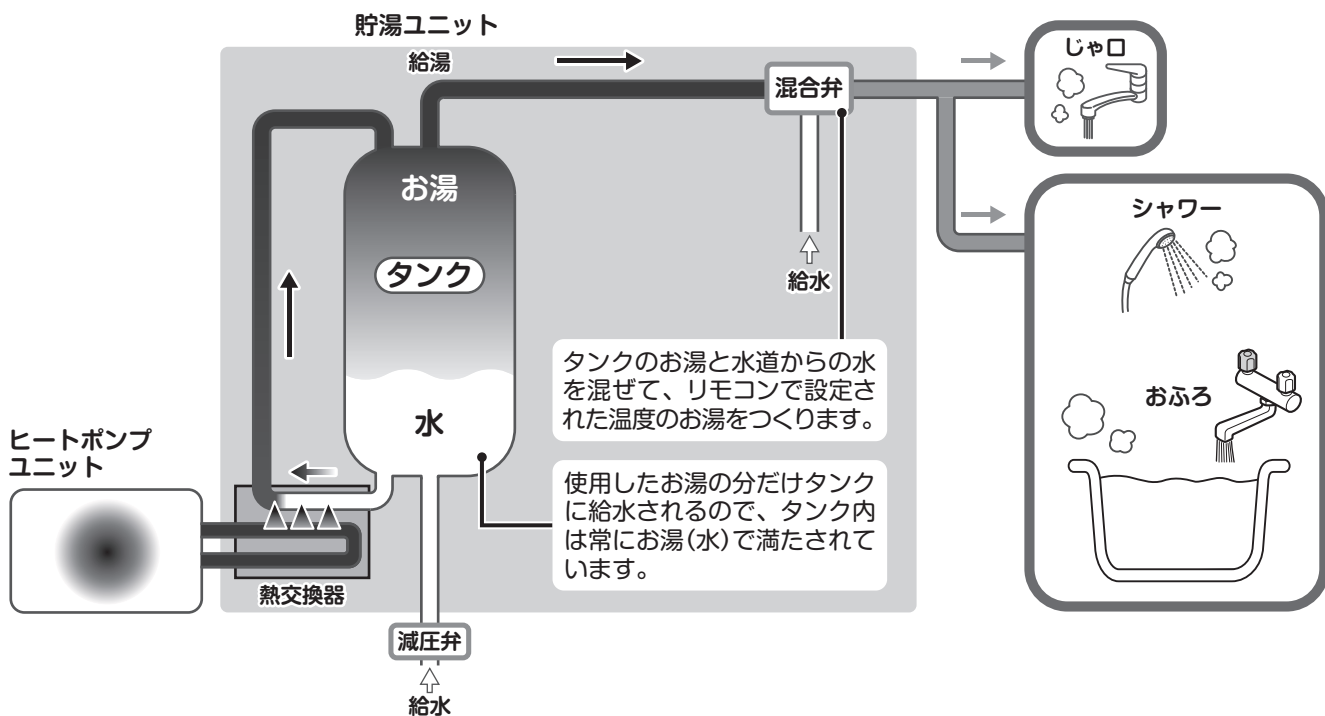
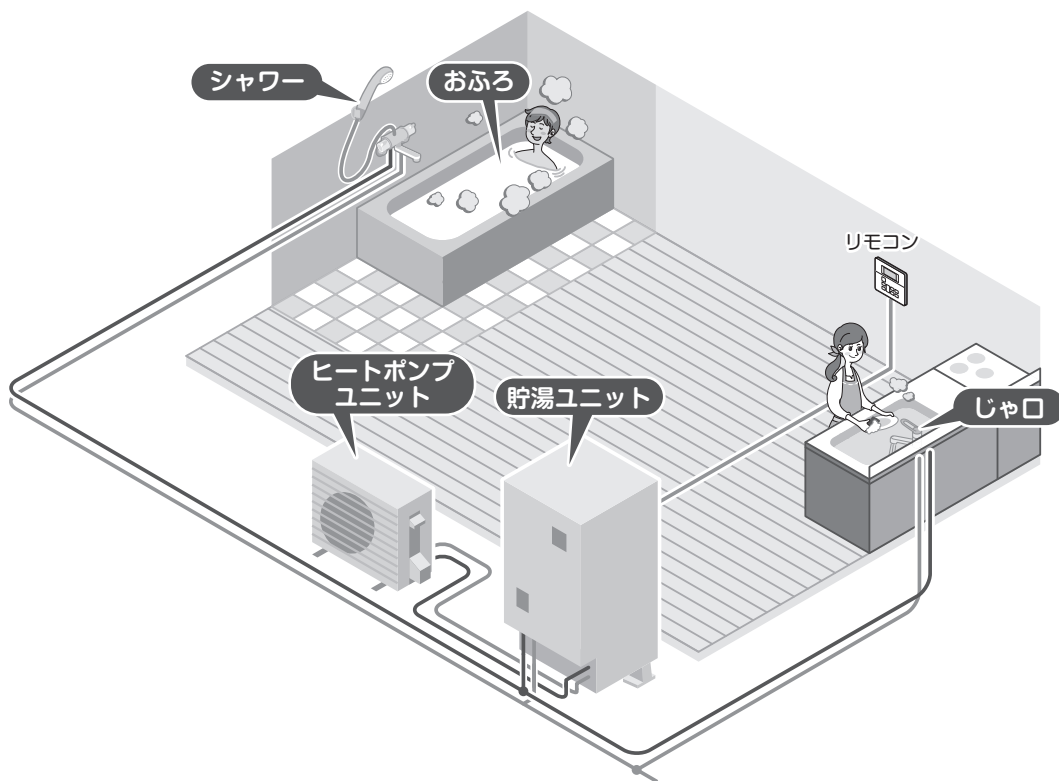
「沸き上げ」たお湯を、貯湯ユニットのタンクにためます。

じゃ口、シャワー、お風呂

お湯を

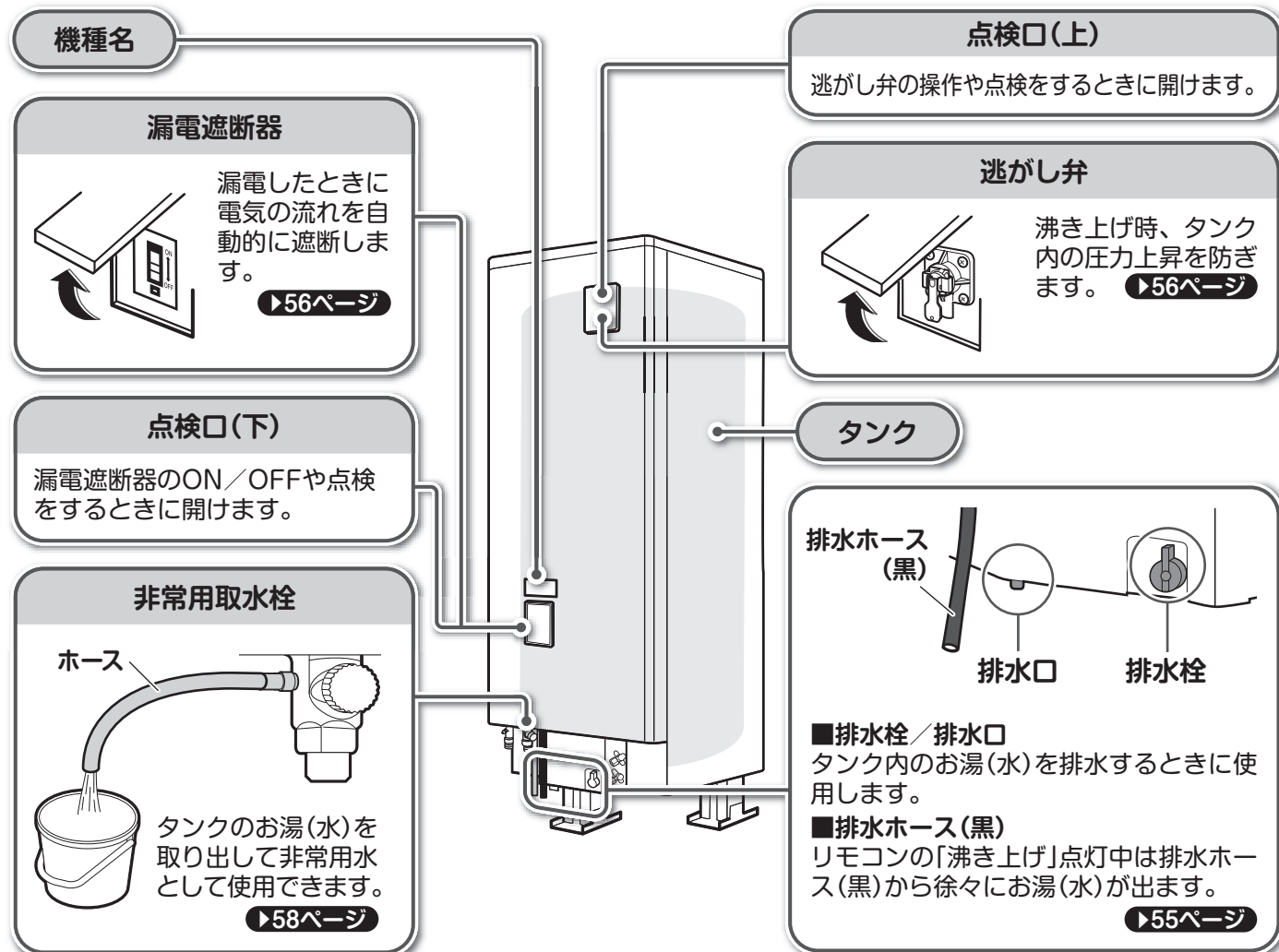
つかう

タンクにためておいたお湯を使います。

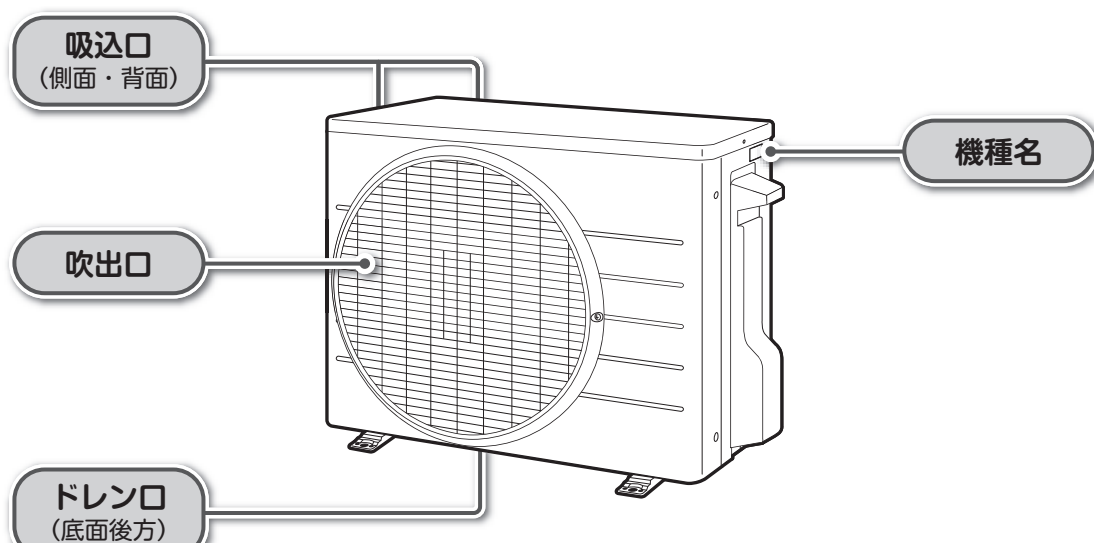


各部の名前と働き

貯湯ユニット お湯をためておきます。



ヒートポンプユニット 大気の熱を利用して、お湯をつくります。



運転中は、ドレン口から水が出ることがあります。(故障ではありません。)

ご使用前に

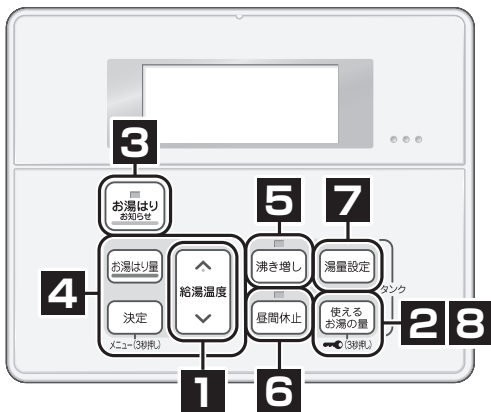
使いかた(基本)

使いかた(応用)

必要なときに

お湯やおふろを使う

- ▶ **1** へ お湯を使う
- ▶ **2** へ おふろにお湯をはる
- ▶ **3** へ お湯はり量を設定する
- ▶ **4** へ 使えるお湯の量を確認する
- ▶ **5** へ タンクのお湯がたりなくなったら
- ▶ **6** へ 昼間の沸き上げを休止する
- ▶ **7** へ タンクの沸き上げかたを選ぶ
- ▶ **8** へ チャイルドロックを使う



1 お湯を使う

給湯温度 シャワーやじゃ口から出るお湯の温度を設定します。

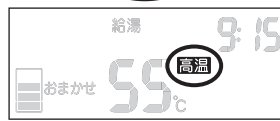


で温度を設定する



【設定範囲】

みず、37°C~50°C、
55°C、60°C



55°C以上で「高温」表示。
設定温度が高いことを
お知らせします。

2 おふろにお湯をはる

お湯はりお知らせ おふろに設定量のお湯が入るとブザーでお知らせします。



おふろにはるお湯の量を
表示します。

お湯の量は **3** お湯はり量
を設定するで設定します。

2 じゃ口を開ける

- 設定したお湯はり量になるとブザーでお知らせします。

3 じゃ口を閉める

- ブザーはじゃ口を閉めると止まります。
- お湯は自動的に止まりませんので、必ずじゃ口を閉めてください。

3 お湯はり量を設定する

お湯はり量 おふろにはるお湯の量を設定します。



でお湯はり量を変更し

決定

【設定範囲】

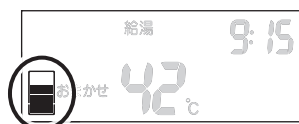
100L~500L

- 10Lきざみで設定します。

4 使えるお湯の量を確認する

使えるお湯の量 使えるお湯の量(タンクにたまっているお湯の量)が確認できます。

タンクの残り湯量表示を確認する



42℃で使えるお湯の量を表示します。

▶51ページ

もっとこまかく確認したいとき



42℃で使えるお湯の量の目安を50Lきざみで表示します。

解除したいとき

「使えるお湯の量」をもう一度押す

5 タンクのお湯がたりなくなったら

沸き増し 設定してから12時間は、タンクのお湯が減ることに満タンまで沸き上げます。



- 12時間後に自動で解除されます。

途中で停止したいとき

「沸き増し」をもう一度押す

6 昼間の沸き上げを休止する

昼間休止 その日の昼間時間帯とリビング時間帯の沸き上げ運転を休止します。



- 夜間時間帯になると自動で解除されます。
- 当日だけの設定ですので、翌日も設定したい場合は、再度設定してください。

解除したいとき

「昼間休止」をもう一度押す

7 タンクの沸き上げかたを選ぶ

湯量設定 タンクのお湯の沸き上げかたを選択できます。



- 押すごとに切り換わります。



(初期設定：おまかせ)

おまかせ 日々の使用量を学習して、適切な湯量を沸き上げます。

たっぷり お湯をたくさん使うときに、おススメの設定です。

8 チャイルドロックを使う

チャイルドロック お子様が悪く操作することを防ぐため、リモコンを使用できないようにします。



チャイルドロック中に、ボタンを押したとき

- ブザーと表示でお知らせします。

解除したいとき

「チャイルドロック」をもう一度約3秒間押す

- チャイルドロック表示が消灯します。

各機能について
もっと詳しく知りたいときは
次のページへ

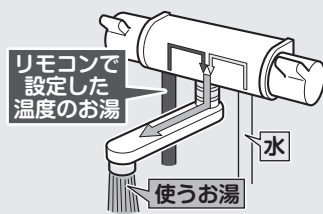
お湯やお風呂を使う

1 「お湯を使う」について

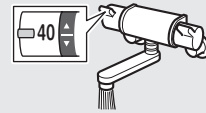
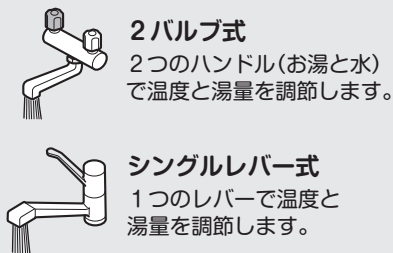
■じゃ口(湯水混合水栓)について

- じゃ口は、お湯と水を混ぜて温度を調節できる「湯水混合水栓」をご使用ください。
- 浴室では、温度調節レバーで温度が調節できる「サーモスタット式」をおすすめします。

【湯水混合水栓のしくみ】



【湯水混合水栓の種類】




サーモスタット式
温度調節レバーでお好みの温度に調節します。



■給湯中の画面表示について



- 台所や浴室でお湯を出していると「」が表示されます。
- じゃ口の開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。じゃ口の開けかたを増やして、「」を表示させると、お湯が出ます。

お知らせ

- シャワーとじゃ口は同じ温度になります。
- 「みず」を選んだ場合、水道水と同じ温度になります。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。
- お湯の勢いが弱い場合は、リモコンの給湯温度を高めに設定し、じゃ口で水と混ぜて温度調節してご使用ください。

やけどに注意してください

- 使用前にお湯の温度を確かめてください。
- 設定温度を変更する前に、他のじゃ口でお湯を使用していないことを確認してください。
- 次のような場合、じゃ口やシャワーから出るお湯の量が少なくなったり、お湯の温度が上下する場合があります。
 - お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
 - 他のじゃ口を開けたとき
 - 沸き上げ中にお湯を使用したとき
 - 水道の圧力が変動したとき
 - シャワーを確実に止めずに再びシャワーを出したとき
 - シャワー流量を変えたとき

2・3 「お風呂にお湯をはる」「お湯はり量を設定する」について

- お湯はり温度は、じゃ口で設定した温度になります。 **1** 「お湯を使う」についてを確認して温度を設定してください。

注意してください

- お湯はり量は、ネオキュートから出たお湯の積算量となるため、お湯と水を混ぜてお湯はりを行うと、お湯があふれることがあります。
- お湯はりの途中でじゃ口を閉めると、お湯はりお知らせは解除されます。
- お湯はり中に停電した場合、お湯はりお知らせは解除される場合があります。
- お風呂にお湯を入れているときに他の場所でお湯を使用した場合、設定した量にならないことがあります。

4 「使えるお湯の量を確認する」について

■タンクの残り湯量表示について



- 42°Cで使えるお湯の量を表示します。
- お湯を使用していなくても、放熱によって残り湯量が減ることがあります。

(単位：L)

表示					
タンクの残り湯量	約0～50	約50～100	約100～200	約200～300	約300以上

■お湯の使用量の目安(42°C換算)

- お湯はり……約180L／1回
- シャワー……約80L～100L／1人

5 「タンクのお湯がたりなくなったら」について

■沸き増しについて

- 昼間の電力で沸き上げる場合、電気料金は割高になります。
- 数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」してください。

来客などで急にたくさんのお湯が必要になったときに設定します。



6 「昼間の沸き上げを休止する」について

■昼間休止について

- 今日はお湯があまりそうなときや、お湯がたりるときなどに設定してください。
- お湯がたりなくなる場合は、「昼間休止」を解除し、「沸き増し」してください。
- 昼間休止中でも、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げ運転を行う場合があります。

■夜間時間帯に「昼間休止」を押した場合

- 夜間時間帯には設定できません。昼間時間帯またはリビング時間帯に設定してください。

7 「タンクの沸き上げかたを選ぶ」について

■湯量設定について

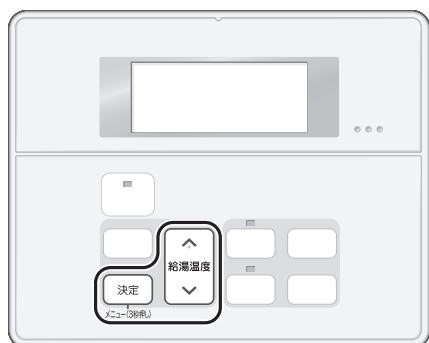
- 「たっぷり」設定の場合、消費電力が増えることがあります。

8 「チャイルドロックを使う」について

■チャイルドロックについて

- 停電があった場合、チャイルドロックは解除されます。再度設定を行ってください。

細かく設定する



メニューを使う

お好みに合わせて設定を変更できます。

1 **決定** **約3秒間押す**
メニュー(3秒押し)

- メニュー画面を表示します。
- 約30秒間操作しないと、もとの画面表示に戻ります。

2 **給湯温度** でメニュー番号を選んで **決定**
メニュー(3秒押し)



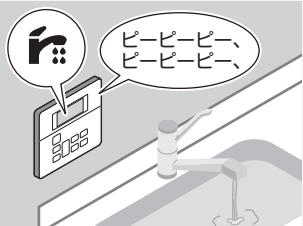


3 **給湯温度** で設定項目を選んで **決定**
メニュー(3秒押し)



以降の操作は
手順3の操作(選択と決定)を
繰り返して設定する

メニュー番号	メニュー内容	設定項目 ※：初期設定
1	日時設定 時計を合わせたいとき	西暦
		月日
		時分
2	沸き上げ休止設定 タンクの沸き上げを止めたいとき	2日後～30日後
		off
3	じゃ口閉め忘れお知らせ設定 じゃ口の閉め忘れを知らせてほしいとき	on
		off※
4	明るさ設定 リモコン表示部の明るさを調節したいとき	0～7 (初期設定：4)
5	ボタン操作音設定 ボタン操作音を変更したいとき	on※
		off
6	電力契約設定 電力プランの契約を変更したとき	d01～h07

機能説明	機能内容
西暦、月、日、時、分の順番に設定します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 時計の精度は、月差約30秒です。ときどき時計を確認し、正しい時刻に合わせてください。 <div data-bbox="363 443 1449 633" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【設定の流れ】</p> <p>1. 西暦 2. 月 3. 日 4. 時 5. 分 6. 設定終了</p>  </div>
タンクの沸き上げを止める期間を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 次に湯を使い始める日を設定してください。解除するまでリモコンの操作ができなくなります。 ● 2泊以上湯を使用しない場合に設定してください。1泊の場合、設定は不要です。 <div data-bbox="973 728 1460 862" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>【例：今日が4月1日の場合】 2日後の4月3日から 30日後の5月1日まで を設定できます。</p> </div>
設定を解除します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 予定より早く帰宅した場合は、設定を「OFF」にし、「沸き増し」を押してタンクにお湯をためてください。 ● 設定中でも、屋外温度が低い場合は、凍結防止のため沸き上げを行う場合があります。 ● 沸き上げ運転は帰宅日の前の夜から始めます。 ● 1ヵ月以上使用しない場合は水抜き作業を販売店に依頼してください。
じゃ口閉め忘れをお知らせします。	<ul style="list-style-type: none"> ● シャワーやじゃ口をしっかりと閉めていないとき(少量で流れ続けているとき)にブザーでお知らせします。 ● 給湯温度を「みず」に設定しているときは、少量で流れ続けていても、お知らせしません。
じゃ口閉め忘れをお知らせしません。	<ul style="list-style-type: none"> ● お湯の量がごく少量の場合や不安定な場合は検知できないことがあります。 <div data-bbox="1157 1108 1460 1332" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">  </div>
数字が大きくなるごとに表示部が明るくなります。	<ul style="list-style-type: none"> ● 「0」に設定するとバックライトは点灯しません。 ● リモコンや湯を使用していないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。
ボタンを押したときに音が鳴ります。	<ul style="list-style-type: none"> ● ブザーは常に鳴ります。
ボタンを押したときに音が鳴りません。	
契約している電力プランをコードから選択します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定が合っていないと電気代が高くなる場合があります。 ● 電力契約のコードは「電力契約制度の内容」▶65ページを参照してください。

お手入れ

日常のお手入れ

リモコン・貯湯ユニット・
ヒートポンプユニット ▶

1へ

半年に1回以上のお手入れ

貯湯ユニット ▶

2へ



1 リモコン・貯湯ユニット・ ヒートポンプユニット

日常

乾いた布でふく

汚れがひどいときは、液体中性洗剤を薄めて布やスポンジにつけてふく。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しない。
(変質やひび割れの原因)
- 洗剤を使用した後は、乾いた布で洗剤をふき取る。
(変質やひび割れの原因)
- リモコンには水をかけない。

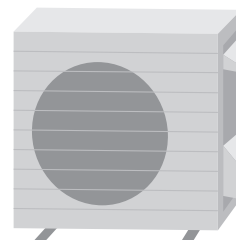
リモコン



貯湯ユニット



ヒートポンプ
ユニット



⚠ 注意

水洗いはしない。
(漏電による感電や火災の原因)



禁止

2 貯湯ユニット

半年に1回以上

タンクから排水して、タンクの底の汚れを押し流す



脚部化粧カバー
(別売品)を
取り付けしている場合

- 脚部化粧カバーを取り外してからお手入れしてください。▶56ページ

やけどに注意して
ください

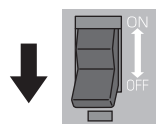
- 排水口、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ます。熱いお湯が出る場合があります。

⚠ 警告

排水口、排水ホース(黒)
や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)

排水する

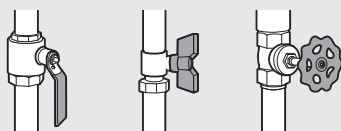
1 漏電遮断器を
「OFF」にする



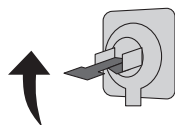
2 給水止水栓を閉める



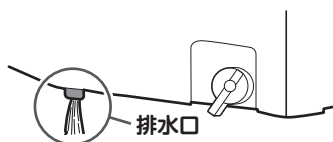
- 給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。



3 逃がし弁レバーを上げる



4 排水栓を
「排水」側に合わせ、
約2分間排水する

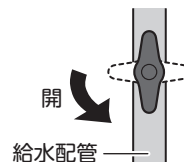


排水後もとに戻す

5 排水栓を
「通常」側に戻す

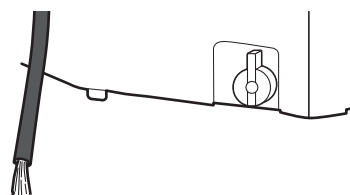


6 給水止水栓を開ける

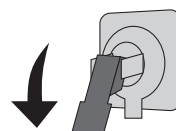


7 排水ホース(黒)から
お湯(水)が
連続的に出るまで待つ

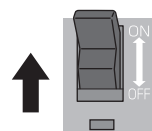
- 空気混じりのお湯(水)ではないこと。



8 逃がし弁レバーを下げる



9 漏電遮断器を
「ON」にする



点検をする

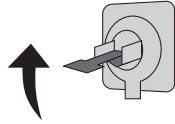
安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

逃がし弁

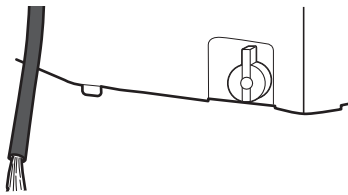
半年に1回以上

作動点検

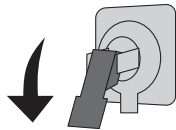
1 逃がし弁レバーを上げる



2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ることを確認する



3 逃がし弁レバーを下げる



水漏れ点検

1 リモコンの「沸き上げ」を確認する



2 排水ホース(黒)から、お湯(水)が出ていないことを確認する

お湯(水)が出ている場合

逃がし弁レバーを数回上下に動かし、お湯(水)が止まるかを確認する。

- 止まらない場合は販売店にご連絡ください。



警告

排水ホース(黒)や排水に手を触れない。
(熱湯などでやけどのおそれ)

床面に水漏れしていませんか?

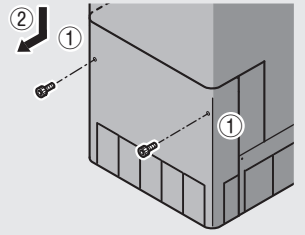
日常

(水漏れすると、階下などに被害を及ぼす原因)

脚部化粧カバー(別売品)を取り付けている場合

- 脚部化粧カバーを、取り外してから点検してください。

- ①前面のネジ2本を外す。
- ②脚部化粧カバーを真下に下げ、手前に引いて取り外す。



漏電遮断器

半年に1回以上

1 漏電遮断器のテストボタンを押す

2 漏電遮断器が「OFF」になることを確認する

OFFにならない場合は、販売店にご連絡ください。



3 漏電遮断器を「ON」にする

点検口(上)

点検口(下)

排水ホース(黒)

吸込口や吹出口を ふさいでいませんか?

日常

(能力低下や故障の原因)

凍結のおそれがあるとき / 停電したとき

凍結のおそれがあるとき

凍結防止の処置を行ってください。屋外温度が0℃以下になると配管が凍結し、製品や配管が破損したり、リモコンにエラーコードが表示される場合があります。

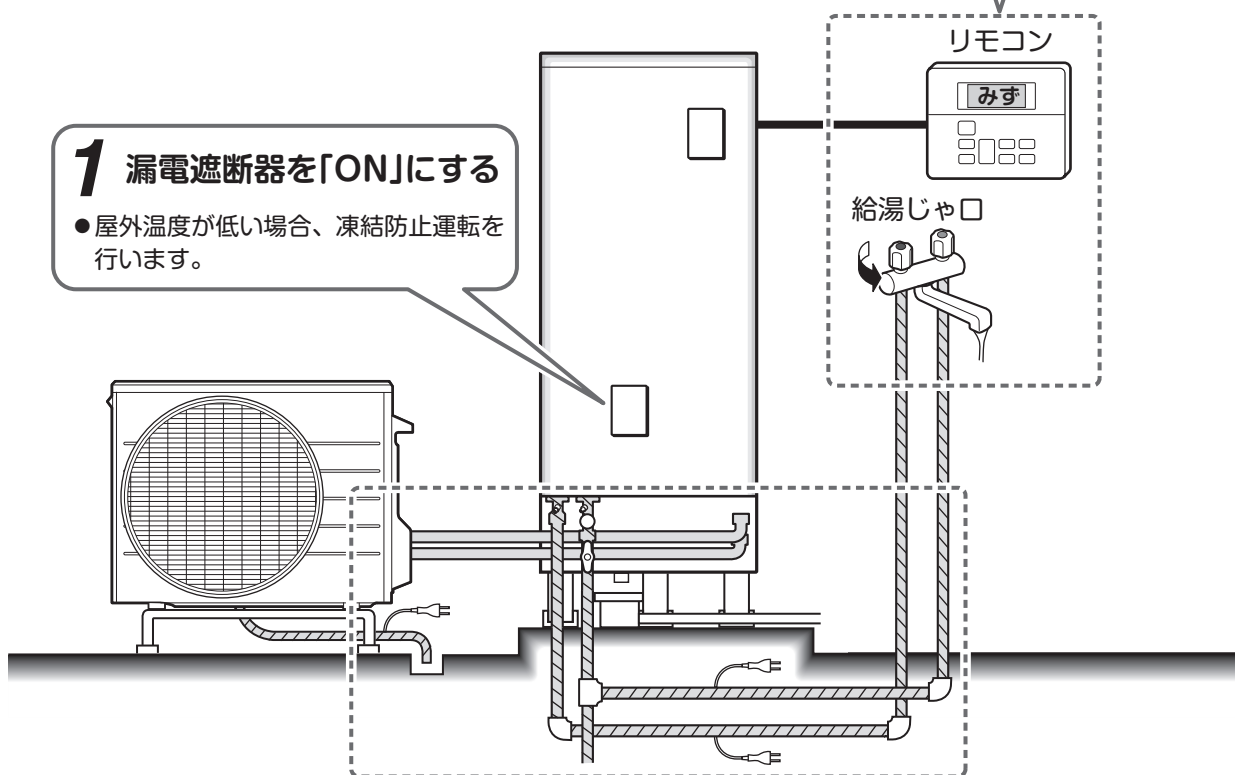
2 少量の水を流し続ける(給水・給湯配管の凍結防止)

リモコンの給湯温度を「みず」に設定し、給湯じゃ口(お湯側)を少し開けておく。

- サーモスタット式、シングルレバー式 **▶50ページ** の場合は、最高温度側に設定してください。
- 給湯じゃ口は、1分間に200mL程度の水が出るようにしてください。リモコンに「**⚠**」が表示されていないことを確認してください。 **▶50ページ**

1 漏電遮断器を「ON」にする

- 屋外温度が低い場合、凍結防止運転を行います。



⚠ 注意

配管に水がない状態では凍結防止ヒーターに通電しないでください。

凍結防止ヒーターのコンセントを入れる。
(凍結防止ヒーターが取り付けられている場合)

停電したとき

停電したとき

お湯を使うときは、お湯の温度を確かめる。

- お湯の温度調節ができずに、低温や高温のお湯が出る場合があります。やけどに注意してください。

復旧したら

タンクの残り湯量を確認する。

- 夜間に長時間停電した場合は、朝に満タンまで沸き上がらないことがあります。

非常用水として使うとき / 断水したとき

非常用水として使うとき

3,7

点検口(上)

逃がし弁レバー

1

点検口(下)

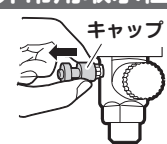
漏電遮断器

2

給水止水栓

4

非常用取水栓



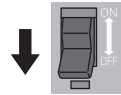
キャップの根元を持って取り外す。
(先端を持つと破損するおそれがあります)

**脚部化粧カバー
(別売品)を
取り付けている場合**

- 脚部化粧カバーを取り外してから操作をしてください。▶56ページ

非常用水として使うとき

1 漏電遮断器を「OFF」にする

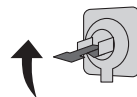


2 給水止水栓を閉める



- 給水止水栓は給水配管の途中に設置されています。貯湯ユニットに付属されていないため、取付位置や形状はご家庭ごとに異なります。お買い上げの販売店にご確認ください。

3 逃がし弁レバーを上げる

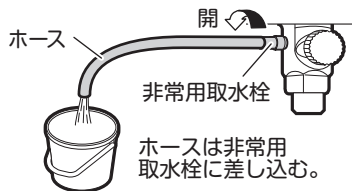


4 非常用取水栓からキャップを取り外し、市販のホースを非常用取水栓に差し込む

- 先端はバケツなどで受けてください。

5 ホース差し込み部を持って非常用取水栓を左に回し、お湯(水)を出す

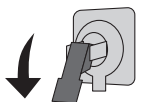
- 栓が外れるため、2回転以上回さないでください。
- ホースからお湯(水)が出てきますが、使いはじめは湯あかなどが出ますのでしばらく洗い流してください。



使い終わったら

6 ホース差し込み部を持って非常用取水栓を右に回し、お湯(水)を止める

7 逃がし弁レバーを下げる



8 ホースを取り外し、キャップを取り付ける

- 断水が復旧し、再びご使用になるときは販売店に依頼していただくか、お手入れの貯湯ユニットの「排水後もとに戻す」▶55ページにしたがって、貯湯ユニットを満水にしてください。

お知らせ

- ホースは以下の仕様のものでご使用ください。
【ホース仕様】
内径8mm、外径10mm、
長さ25cm以上、耐熱温度70℃以上

⚠ 注意

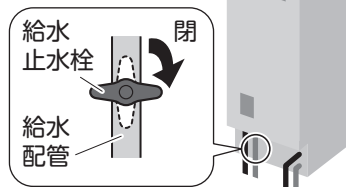
- ホースから熱湯が出てくる場合があります。やけどにご注意ください。
- 飲用は避けてください。

断水したとき

断水したとき

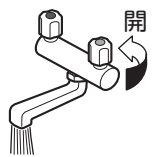
給水止水栓を閉めておく

- 断水のときは、シャワーやじゃ口からお湯は出ません。(タンク内へ給水されないため)



復旧したら

じゃ口(水側)を開けて、水の汚れがなくなったことを確認し、給水止水栓を開ける



- 濁った水が貯湯ユニット内に入ると、給水フィルター詰まりにより湯量が減少したり、たまっているタンク内のお湯が濁る場合があります。また、使いはじめにはお湯に空気が混ざることがあります。

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。
リモコンにエラーコードが出た場合、下記の手順にしたがって処置をお願いします。

<エラーコード表示例>

F 38
異常内容

↔ 交互表示する

- 02
詳細内容 (表示されるエラーコードがあります)

エラーコード



エラーコード (異常内容)	処 置
740 C 76	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットの漏電遮断器を約3秒以上「OFF」にした後、もう一度「ON」にして使用してください。
F 38	<ul style="list-style-type: none"> 販売店へ連絡し、点検修理が終わるまで「沸き増し」を設定してご使用ください。 <p style="text-align: right;">▶49ページ</p>

上記以外のエラーコードが出た場合、または上記の処置をしても直らない場合はお買い上げの販売店にご連絡ください。

エラーコードが表示されていても、次の応急運転はできます。

エラーコード (異常内容)	応 急 運 転
F 38 H9 J6	<ul style="list-style-type: none"> じゃ口(シャワー)からお湯を使うことができます。 タンクのお湯が減ると、沸き上げ運転は行います。
H59, C 16, C 73, 740, UA	<ul style="list-style-type: none"> 応急運転できません。
その他のコード	<ul style="list-style-type: none"> 沸き上げ運転はできませんが、タンク内に残っているお湯を使うことができます。 <ul style="list-style-type: none"> じゃ口を開け、お湯を出したまま漏電遮断器を「OFF」にし、じゃ口を閉める。 (漏電遮断器を「OFF」にしたあとは、じゃ口からお湯を使えます。)

ご使用の前に

使いかた(基本)

使いかた(応用)

必要なとき

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなときは

ご確認ください

じゃ口・シャワー

給湯温度が変化する
お湯の量が変わる

- 次の場合が考えられます。
 - ・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき
 - ・他のじゃ口を開けたとき
 - ・沸き上げ中にお湯を使用したとき
 - ・水道の圧力が変動したとき
 - ・シャワーを確実に止めずに再びシャワーを出したとき
 - ・シャワー流量を変えたとき

お湯が出ない
お湯の出が悪い

- 給湯温度が「みず」になっていませんか？
→給湯温度を上げてください。
- 配管が凍結していませんか？
→解けるまでお待ちいただくか、販売店へご連絡ください。
「凍結のおそれがあるとき」の処置を行ってください。 ▶57ページ
- 給水止水栓を閉めていませんか？
→開けてください。 ▶55ページ
- 排水栓が、「排水」側になっていませんか？
→「通常」側にしてください。 ▶55ページ
- 逃がし弁レバーが上がっていませんか？
→下げてください。 ▶55ページ
- 断水していませんか？
→水道局へお問い合わせください。
断水のときはタンク内へ給水されないため、お湯が出ません。 ▶58ページ

上記いずれにも該当がない場合は、給水フィルターの掃除などを販売店にご相談ください。

お湯がぬるい

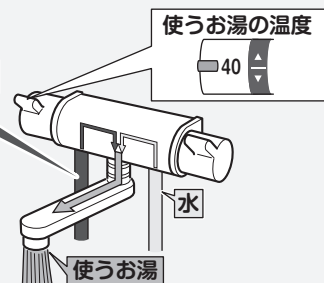
- 配管内に残っている水が出てくることがあります。
→お湯が出るまで、しばらくお待ちください。
- 給湯温度は、ネオキュートから出るお湯の温度です。配管で放熱するため、じゃ口では温度が低くなる場合があります。
- サーモスタット式混合水栓を使用するときは、リモコンの設定温度を混合水栓で使用する温度より5℃～10℃高く設定してください。

温度調節のしくみ

リモコンで設定した温度のお湯



リモコンの設定温度が「40℃」の場合、カランからは40℃よりぬるいお湯が出ます。



それでも温度が上がらないときは、混合水栓のメーカーにお問い合わせください。

- リモコンに「」が表示されていますか？
→じゃ口の開けかたが少ないと、お湯が出ない場合があります。お湯の量を増やして、「」を表示させると、お湯が出ます。
- タンク内のお湯の温度によっては、設定された温度のお湯が出ない場合があります。

こんなときは

ご確認ください

シャワー

シャワー閉め忘れのお知らせが鳴らない

- シャワー閉め忘れお知らせ設定が「OFF」になっていませんか？ ▶52, 53ページ
- ネオキュートから出ているお湯のみを検知するため、水が出ている場合は検知できません。
- お湯の量がごく少量な場合や不安定な場合は、検知できないことがあります。

お湯が白く濁っている

- 水中に溶け込んでいる空気が細かい泡となっているためです。

お風呂

お風呂のお湯が多い

- お湯はり量が多くなっていませんか？
→ お湯はり量を少なくしてください。 ▶48ページ

お風呂のお湯が少ない

- お湯はり量が少なくなっていないですか？
→ お湯はり量を多くしてください。 ▶48ページ

お湯に油が混ざっている
お湯が臭い

- 初めて使用するときには、配管工事のときの油やニオイがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

お風呂のお湯がぬるい

- タンクの残り湯量が少なくなっていないですか？
→ 沸き上げ運転を行っていないときは、「沸き増し」をしてください。 ▶49ページ

お湯タンク

昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転をする

- 湯切れを防止するため、残り湯量が減っていても自動で昼間時間帯、リビング時間帯に沸き上げ運転を行う場合があります。
- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。
- 使いはじめは使用量の初期学習を行うため、昼間でもタンクを満タンにします。

昼間休止、沸き上げ休止設定中に沸き上げ運転をする

- 屋外温度が低いときは、製品内部の凍結を防止するため、沸き上げ運転を行う場合があります。

夜間時間帯になっても沸き上げ運転を始めない

- 翌朝に沸き上がるように、水温とタンクの残り湯量によって、沸き上げ開始時刻を自動で調節するためです。

沸き上げ運転が止まった

- 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。

お湯が沸いていない
(朝に満タンになっていない)

- 夜間時間帯にお湯を使うと翌朝沸き上がらない場合があります。

タンクのお湯がたりない

- タンクに沸き上げる湯量は、1週間のお湯の使用量から設定されます。いつもに比べてお湯をたくさん使うときは、「沸き増し」を行ってください。 ▶49ページ
- 常にたりない場合は湯量設定を「たっぷり」に変更してください。 ▶49ページ
- お湯が漏れている可能性があります。
リモコンに「沸き上げ」が表示されていないときに、排水ホース(黒)からお湯(水)が出ている場合は、逃がし弁の点検を行ってください。 ▶56ページ
お湯(水)が出続けている場合は、販売店にご連絡ください。
- 数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯量不足になる場合があります。早めに「沸き増し」を行ってください。

リモコン

ボタン操作音が出ない

- ボタン操作音設定が「OFF」になっていませんか？
→ ボタン操作音設定を変更してください。 ▶52, 53ページ

バックライトが消えている

- リモコンやお湯を使用していないときは、約30秒後にバックライトが消灯します。明るさ設定を「0」にすると、バックライトは点灯しません。 ▶52, 53ページ

故障かな？と思ったら

■次のような症状はそれぞれ理由があります。修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなときは	ご確認ください	
リモコン	リモコンが勝手に点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●お湯を使用したときや、ブザーが鳴ったときは、リモコンを操作していなくてもリモコンが点灯する場合があります。点灯させたくない場合は、明るさ設定を「0」に設定してください。 ▶52, 53ページ
	リモコンが消えている (電源が入らない)	<ul style="list-style-type: none"> ●停電していませんか？ →停電が終わるまでお待ちください。 ●配線用遮断器(ブレーカー)が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。 ●貯湯ユニットの漏電遮断器が「OFF」になっていませんか？ →「ON」にしてください。再度「OFF」になる場合は、販売店へご連絡ください。 ▶56ページ
	リモコンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ●●が点灯していませんか？ →チャイルドロックを解除してください。 ▶49ページ ●沸き上げ休止設定をしていませんか？ ▶52, 53ページ
水(お湯)が出る・音がする	ヒートポンプユニットの周辺がぬれている	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプユニットは大気から熱を吸収する際できる結露水を、ドレン口から排水します。ドレンホースが接続されていなかったり、ホースの引き回しかたによっては、ホース以外から水が流れることもありますが、水漏れではありません。
	ヒートポンプユニットから水や湯気が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
	ヒートポンプユニットから音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●沸き上げ運転中や凍結防止運転中は運転音がします。 ●屋外温度が低いときは、運転音が大きくなる場合があります。
	貯湯ユニットの周辺がぬれている	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「沸き上げ」が点灯しているときは、タンク内の水が膨張し、排水ホース(黒)から徐々にお湯(水)が出ます。排水工事をしていない場合、周辺がぬれることもありますが、水漏れではありません。
ヒートポンプユニット	沸き上げ運転停止中にヒートポンプユニットのファンが回る	<p><沸き上げ運転が停止した直後></p> <ul style="list-style-type: none"> ●製品保護のため約2分間はファンが回ります。 <p><沸き上げ運転が停止している間></p> <ul style="list-style-type: none"> ●製品保護のため屋外温度によってはファンが回ることがあります。
	沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる	<ul style="list-style-type: none"> ●冬期運転中は霜が付くことがあります。
その他	タオル、タイル目地などが青くなる	<ul style="list-style-type: none"> ●使用地域の水質により、ごくまれに薄青になることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体に害はありません。井戸水や簡易水道での使用時に比較のおこりやすい現象です。(参考：社団法人 日本銅センター発行「銅と衛生」) <p><タオルや布の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ●70℃~80℃のお湯に食酢を混ぜて10%~15%溶液をつくり、つけおきすると脱色します。 <p><お風呂やタイル目地の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ●汚れが気になるときは、アルカリ性の洗剤(リンレイ製“湯アカ分解”など)をつけて、スポンジでこすり洗いしてください。スポンジによっては、傷が付しやすいものがありますので、注意してください。なお、洗剤の取扱いについては洗剤本体記載の注意書きにしたがってください。

仕様

JIS C 9220:2018に準拠

名称	R32冷媒・家庭用ヒートポンプ給湯機			
タイプ	高圧力型給湯専用タイプ			
システム	システム名	HQR32PV(E)(H)		
	適用電力制度	時間帯別電灯料金/季節別時間帯別電灯料金制度対応・通電制御型		
	電源	単相200V 50/60Hz		
	最大電流	A	13	
	沸き上げ 温度	範囲	°C	約65
		着霜期給湯モード	°C	65
		冬期給湯モード	°C	65
年間給湯効率 (JIS)	2.7 (おまかせ)			
安全装置	漏電遮断器			
貯湯 ユニット	機種名	TUR32PV(E)(H)		
	タンク容量	L	318	
	設置場所	屋外 (防雨型) 専用		
	外形寸法 (高さ×幅×奥行)	mm	1825×630×730	
	質量 (満水時)	kg	58(376)	
	水側最高使用圧力	kPa	190	
	凍結防止ヒーター消費電力	kW	—	
ヒート ポンプ ユニット	機種名	RQWR40PV(E)(H)		
	設置場所	屋外		
	設置可能最低外気温度	°C	-10	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行) () はカバーを含む	mm	550×675(725)×284	
	質量	kg	28	
	中間期標準	加熱能力/消費電力 ※	kW	4.0/1.060
		運転電流	A	5.3
	冬期高温	加熱能力/消費電力 ※	kW	4.0/1.200
	凍結防止ヒーター消費電力	kW	—	
	冷媒	名称	R32	
封入量		kg	0.590	
設計圧力 (高圧/低圧)		MPa	4.17/2.50(ゲージ)	
運転音 (中間期標準/冬期高温)	dB	56/60		
付属品	貯湯ユニット	取扱説明書(1)、据付説明書(1)、保証書(1)、アンカーボルト用型紙(1)		
	ヒートポンプユニット	ドレンソケット(1)		

- 低外気温の場合、加熱能力が低下することがあります。
- 停止のときも、約2Wの電力を消費します。
- 「冬期高温沸き上げ温度」「着霜期高温沸き上げ温度」は65°Cです。
- 運転音は、日本工業規格 (JIS C 9220:2018) に準拠し、試験室で測定した値です。
実際に据え付けた状態での運転音は周囲の環境により異なります。
- 年間給湯効率 (JIS) は、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力あたりの給湯熱量を表したものです。
地域や運転モードの設定、ご使用状況などにより異なります。

$$\text{年間給湯効率 (JIS)} = \frac{\text{1年間で使用する給湯に係る熱量}}{\text{1年間に必要な消費電力}}$$

- 「夜間消費電力量比率」「給湯モード性能試験時の運転設定方法」はホームページに記載しています。
<https://www.ac.daikin.co.jp/ecocute/jis>
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

※ 貯湯ユニットを含むシステムでの消費電力です。

保証とアフターサービス / お客様ご相談窓口

保証について

- 保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし圧縮機以外の冷媒系統部分については3年間、圧縮機およびタンク缶体の水漏れについては5年間です。

修理を依頼されるとき

- 59~62ページ**にしたがって調べていただき、それでも異常があるときは、すぐに使用を中止し、配線用遮断器(ブレーカー)と貯湯ユニットの漏電遮断器を「OFF」にして、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

点検整備のおすすめ

ご使用状態によって異なりますが、ネオキュートを数年ご使用になりますと内部が汚れ、性能が低下することがあります。通常のお手入れとは別に、3年に1回程度の点検整備をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

なお、整備には実費をいただきます。(定期的に交換が必要な部品や、使用条件により劣化しやすい部品があります。)

■点検整備の主な内容

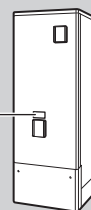
項目	内容
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、逃がし弁、減圧弁、ポンプ、給水用具(逆流防止装置)※の点検
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給水フィルターの清掃、機能部品の清掃

※給水用具(逆流防止装置)については、(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて点検を行います。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名 ネオキュート
2. 機種名 貯湯ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. ご住所(付近の目印なども)
お名前・電話番号

機種名



保証
期間中

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

保証期間
経過後

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は技術料+部品代+出張料などで構成されています。

補修用性能部品の保有期間について

ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

消耗部品の交換

減圧弁、逃がし弁は消耗部品です。使用水量によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。

点検の結果、部品交換が必要なものは交換します。(有償)

■減圧弁 配管部品

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム(ゴム製)や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

■逃がし弁 配管部品

使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が摩耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

一部水質の悪い地域では、水中に含まれるスケールや小砂により機械が正常に動かないことがあります。その場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

- 修理、サービス依頼時は、連絡先を確認してご連絡いただくか、お客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理依頼やお問い合わせの前に、本書の「よくあるご質問」「故障かな?と思ったら」をご確認ください。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、部品のご購入などは、お買い上げの販売店または下記窓口へ

WEBから



- 故障診断、よくあるご質問、動画でサポートをご覧いただけます。
- 簡単・便利に修理依頼、リモコン・フィルターのご購入ができます。

ダイキンコンタクトセンター

検索

<https://www.daikincc.com>

WEB受付
の流れ

修理依頼
内容を入力

ご訪問日の
確認・登録

受付完了
メールが届く

ご訪問



お電話から

フリーダイヤル

0120-88-1081

FAXから

フリーダイヤル

0120-07-0881

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いしております。

24時間365日、安心つながる。

お客様
総合窓口 **コンタクトセンター**

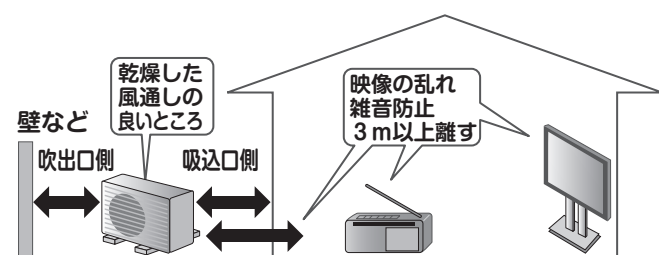
据付けについて／電力契約制度の内容

据付場所について

■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。

- 油・蒸気・油煙の発生するところ。
- 海浜地区など塩分の多いところ。
- 温泉地など硫化ガスの発生するところ。
- 積雪により、ヒートポンプユニットがふさがれてしまうところ。

■ヒートポンプユニットからの排水は水はけの良いところにしてください。



- 設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。

- ヒートポンプユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。
- ヒートポンプユニットの騒音や振動が増大しない場所。

電気工事について

- 電源は必ずネオキュート専用回路をご使用ください。

移設について

- 増改築・引越などで製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

フロンについて

R32冷媒



この製品にはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示はネオキュートに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。取り外し時はフロン類の回収が必要です。

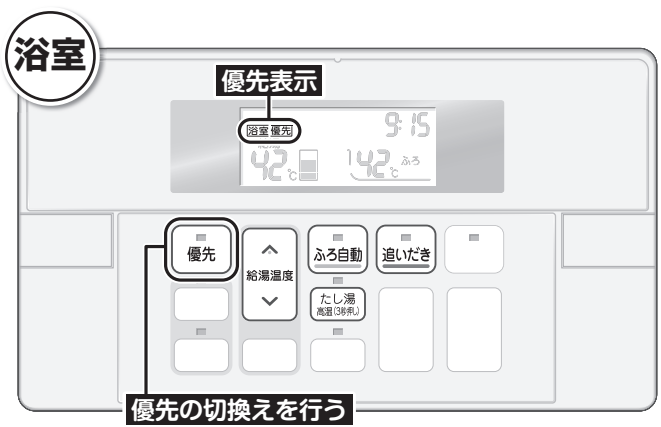
電力契約制度の内容

コード	北海道電力	東北電力	東京電力	中部電力	北陸電力	関西電力	中国電力	四国電力	九州電力	沖縄電力
d01	ドリーム8B	やりくりナイト8	おトクなナイト8	タイムプラン	エルフナイト8	時間帯別8時間		得トクナイト 電化Deナイト	時間帯別8時間	時間帯別8時間
d02							エコノミーナイト			
d03		やりくりナイト10 やりくりナイトS	おトクなナイト10		エルフナイト10				よかナイト10	
d04	ドリーム8A									
d05	ドリーム8C									
h01			電化上手			はびeタイム				Eeらいふ
h02				Eライフプラン						
h03							ファミリータイム			
h04	eタイム3				エルフナイト10プラス				電化deナイト	
h05	ドリーム8エコA									
h06	ドリーム8エコB									
h07	ドリーム8エコC									

●契約している電力制度の内容については、各電力会社へお問い合わせください。

●上記にあてはまるものがない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。▶64ページ

かんたんな使いかた **フルオートタイプ**



お湯を使う

台所

1 優先表示を確認する

- 浴室優先 が表示されているときは、浴室リモコンの **優先** を押してください。

2 給湯温度 で温度を設定する

3 お湯を出す



お湯を使う

浴室

1 優先表示を確認する

- 台所優先 が表示されているときは、**優先** を押してください。

2 給湯温度 で温度を設定する

3 お湯を出す



お風呂に入る

台所

お風呂に栓とふたをして

ふる自動 を押す



- お湯はり完了すると自動でお風呂の温度と湯量を保ちます。

■サーモスタート式混合水栓の使いかた

- リモコンの設定温度は、使うお湯の温度より5℃~10℃高く設定してください。

温度調節のしくみ



お風呂に入る

浴室

お風呂に栓とふたをして **ふる自動** を押す

- お湯はり完了すると自動でお風呂の温度と湯量を保ちます。
- お湯はりの「温度」と「湯量」、お湯はり完了後の「保温時間」は設定変更できます。

お風呂を温め直したいとき

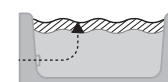
追いだき を押す



- 台所からお風呂を温め直したいときは、台所リモコンの「ふる自動」を押してください。設定した温度と湯量でお風呂を温め直します。

すぐにお湯を温めたいとき

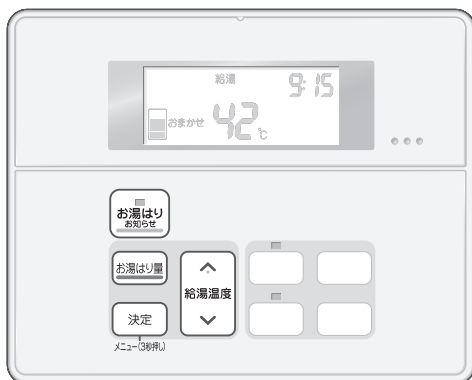
たし湯 高温(3秒押し) を約3秒間押す



- すぐにお風呂のお湯を温めたいときは、「追いだき」より「高温たし湯」がすばやく温まり、経済的です。

かんたんな使いかた

給湯専用タイプ



お湯を使う

1  で温度を設定する

2 お湯を出す



お風呂に入る

1  を押す



【設定範囲】
100L~500L

●10Lきざみで設定します。

2  でお湯はり量を変更し  を押す

3 お風呂に栓をして

 を押す



4 ジャ口を開ける



5 設定したお湯はり量になると
ブザーでお知らせ

6 ジャ口を閉める

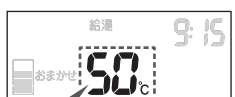


- ブザー音はじゃ口を閉めると止まります。
- お湯は自動的に止まりませんので、必ずじゃ口を閉めてください。
- お湯はりの途中にじゃ口を閉めると、お湯はりお知らせは解除されます。
- お湯はり量は、ネオキュートから出たお湯の積算量となるため、お湯と水を混ぜてお湯はりを行うと、お湯があふれることがあります。

■サーモスタット式混合水栓の使いかた

- リモコンの設定温度は、使うお湯の温度より5℃~10℃高く設定してください。

温度調節のしくみ

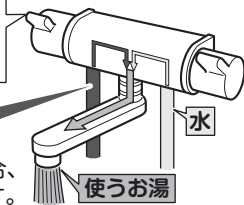


使うお湯の温度



リモコンの設定温度はレバーより5℃~10℃高くする

リモコンの設定温度が「40℃」の場合、使うお湯は40℃よりぬるくなります。



よくあるご質問

**お湯を使用していないのに ※追いだきと保温は
タンクの残り湯量が減る** **フルオートタイプのみ**

- お湯を使用していなくても、追いだきや保温をしたとき*、また放熱によって、残り湯量が減ることがあります。

お湯がぬるい、出ない ▶31, 60ページ

おふろの湯量が不安定(あふれる)

フルオートタイプのみ ▶32ページ

昼間に沸き上げ運転をする

- ネオキュートは昼間も沸き上げます。基本は夜間に沸き上げますが、たりない分は昼間に沸かします。



タオル、タイル目地などが青くなる

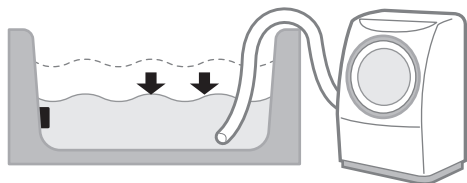
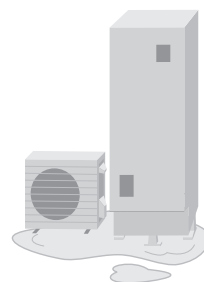
- 使用地域の水質により、ごくまれに薄青になることがありますが、人体に害はありません。
気になる場合は、お手入れしてください。

▶35, 62ページ

**ヒートポンプユニットや貯湯ユニットの
周辺がぬれている**

- 沸き上げ運転中に、結露水、膨張水を排水するためです。

▶35, 62ページ



自動でふろ配管洗浄が動作しない **フルオートタイプのみ**

- じゃ口からお湯はりを行ったときは、自動でふろ配管洗浄は行いません。
- 洗濯などで残り湯が減っているときは、自動でふろ配管洗浄を行わない場合があります。(ふろ接続アダプター(循環口)付近までお湯が減った状態でおふろの栓を抜いたとき)

愛情点検



長年ご使用になるネオキュートの点検は定期的!

このような症状
はありませんか?

- 沸き上げ運転中以外に逃がし弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- 漏電遮断器が自動的に「OFF」になる。
- こげ臭いニオイがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、
必ず販売店に点検を
依頼してください。

ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後9年です。

ダイキン工業株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス

ご購入店名	電話
据付年月日	年 月 日



製造用コードです。
お客様用のコード
ではありません。

3P363459-1F

M13B251D(2305) HT