

小型電気温水器(元止め式) 湯ぽっと

工事店様へのお願い

保証書に貴店名ならびに取付日をご記入のうえ、お客様にお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

定期点検情報掲載

品番

REA01型
RE01M型



安全上のご注意	1
各部のなまえ	5
ご確認ください	6
タンクへ水を入れる	7

はじめに

湯を沸かす	9
湯(水)を出す	10
夏場に水のみを使用したい場合	10

使いかた

各部のお手入れ	11
タンク内	12
止水栓フィルター/ 給水口フィルター	15
スパウト	17
凍結による破損予防	20
長期間使用しないとき	20
空焚き時の安全装置リセット操作	21

お手入れ

故障かな?と思ったら	22
次のような場合は 故障ではありません	24
アフターサービス	25
仕様	27
保証書	30

こんなときは

- ◆このたびは、TOTO湯ぽっとをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は保証書付ですので、大切に保管し、お使いになる方がいつでも見ることができるようになしてください。
- ◆この商品は貯湯式ですので、使用できる湯の量には限りがあります。
流しっぱなしで使用せず、こまめに止めてください。
- ◆沸き上げ中に蛇口からポタポタ水滴が落ちますが、故障ではありません。

安全上のご注意

安全のために必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見ることができるよう必ず保管してください。転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この「取扱説明書」を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。
この「取扱説明書」では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。内容を理解してから本文をお読みください。

表示と意味



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示と意味



禁止

商品の取り扱いにおいてその行為を禁止するために用いています。



分解禁止

商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示しています。



水場での使用禁止

防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火の可能性を示しています。



接触禁止

商品の特定の場所に触れることによって傷害が起こる可能性を示しています。



ぬれ手禁止

商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示しています。



水ぬれ禁止

防水処理のない商品を水がかかるところで使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示しています。



必ず実行

使用者に対し指示に基づく行為を強制しています。



アース接続

安全アース端子付きの機器の場合、使用者にアース線を必ず接続するように指示しています。



プラグを抜く

使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示しています。

警告

火災や感電を防ぐために



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない

感電や火災の原因になります。



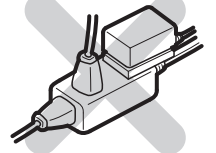
指定する電源以外では使用しない

火災の原因になります。



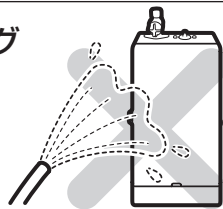
コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



機器本体や電源プラグに水をかけない

感電や火災の原因になります。



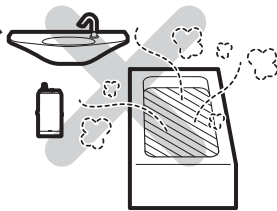
機器本体や電源プラグに油や洗剤をかけない

感電や火災の原因になります。



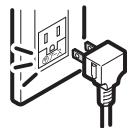
水がかかったり、表面に結露を生じるような湿気の多い場所、特に浴室やシャワールームには設置しない

感電や故障の原因になります。



アース（D種接地）工事がされていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに、感電する原因になります。

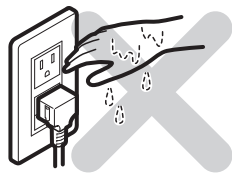


※取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けください。



ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

感電の原因になります。



漏電遮断器が取り付けられていることを確認する

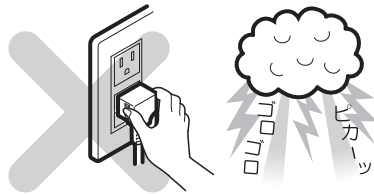
感電や火災の原因になります。

※取り付けられていない場合は、必ず取付工事店または、販売店に依頼して取り付けください。



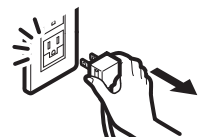
雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

感電の原因になります。



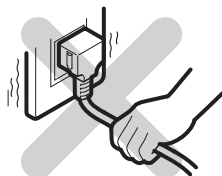
電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



ガタついているコンセントを使わない

感電や火災の原因になります。



電源プラグの刃などについたほこりは、1カ月に1回程度定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、感電や火災の原因になります。

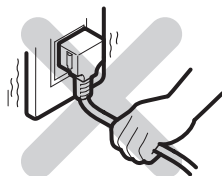
※電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



電源コード・電源プラグが破損するようなことをしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

※傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。



お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントから抜く

感電の原因になります。



はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

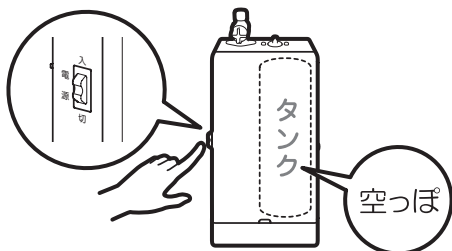
⚠ 注意

故障や事故、水漏れを防ぐために



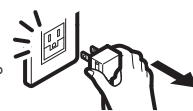
タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない

空焚きとなり故障・事故の原因になります。
※必ずP.7【タンクへ水を入れる】の作業を行ってから電源スイッチを入れてください。



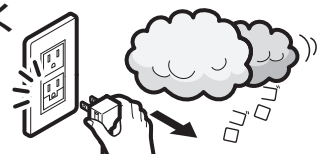
長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

思わぬ事故の原因になります。



落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

故障の原因になります。



電気温水器、水栓周辺の温度が氷点下にならないようにする (REA01型)

凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。
※凍結による破損は保証期間内でも有料となります。



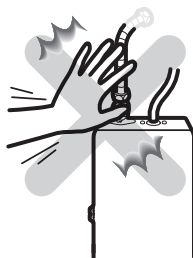
REA01M型は、凍結のおそれがある場合、凍結予防処置を行う

凍結により破損し、水漏れするおそれがあります。
凍結予防処置についてはP.20をご覧ください。



連結管など、接続配管やコードに無理な力や衝撃を加えない

水漏れ・漏電の原因になります。



水道水以外は使用しない

井戸水や造水などを使用すると腐食などにより水漏れするおそれがあります。



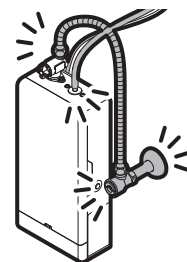
商品に強い力や衝撃を与えない

故障や水漏れの原因になります。



ご使用の際は、配管の周り(キャビネット内、点検口内を含む)を見て水漏れがないか確認する

部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをぬらす財産被害発生のおそれがあります。



フィルターの清掃をする際は、止水栓または元栓を閉めてから行う

水が噴き出て、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



元止め式ですので、吐水口をふさいだり、浄水器やホース、節水器具などをつながない

タンクに異常圧がかかり水漏れの原因になります。



出る湯(水)の量が少なくなったら、止水栓、給水口のフィルターの点検・清掃を行う

フィルターのお手入れ→P.15

フィルターが詰まると、湯の量が減少したり機器の故障の原因になります。



スパウトの先端を手でふさがない

水がスパウト内を通過して逆流し、水漏れする原因になります。



必ず専用水栓を使用する

元止め式ですのでタンクの破損、水漏れの原因になります。

⚠ 注意

やけどやケガ、体調の不良を防ぐために



飲料用に用いない

健康を害するおそれがあります。



スパウトのキャップがゆるんでいないか確認する

キャップがゆるんだ状態でご使用になると、吐水時にキャップが飛び出して傷害を負う可能性があります。

はじめに

使いかた

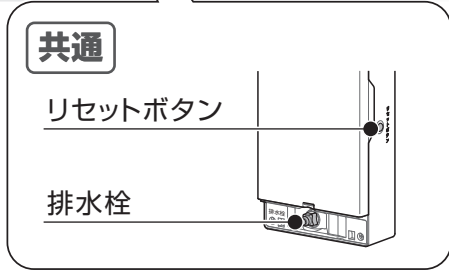
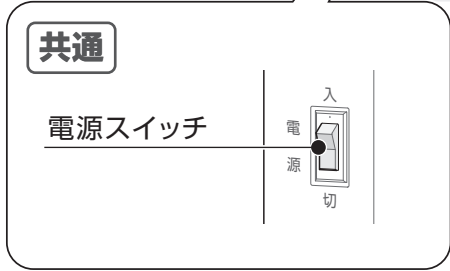
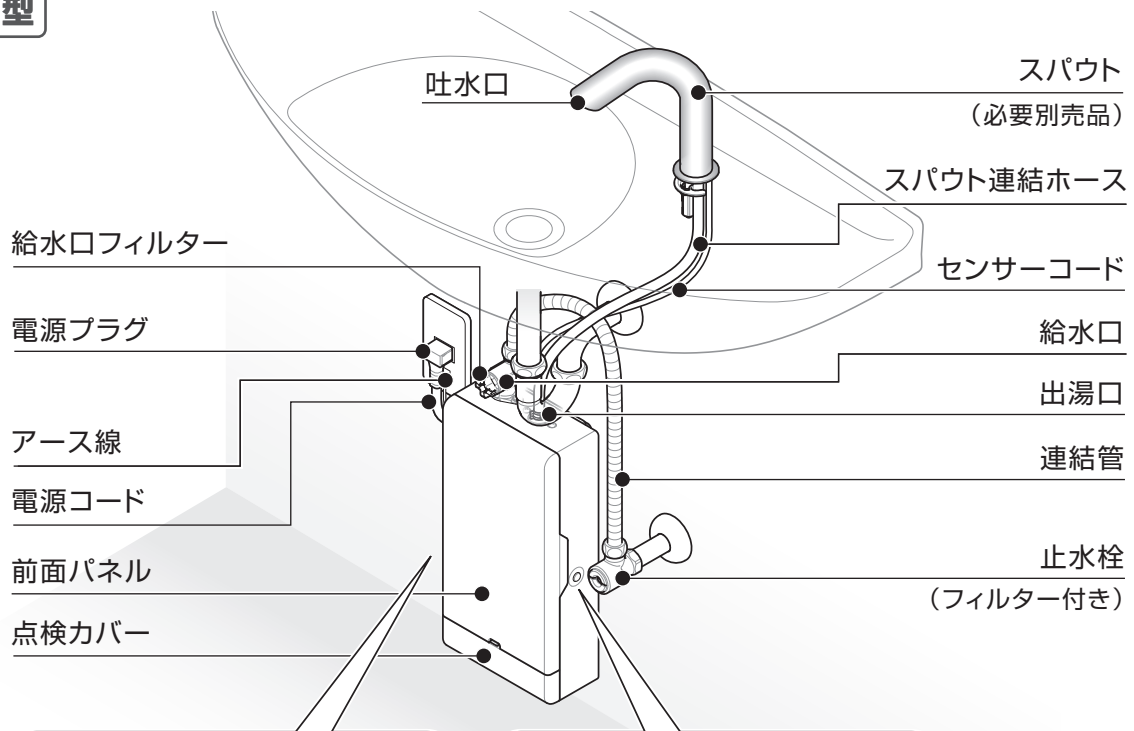
お手入れ

こんなときは

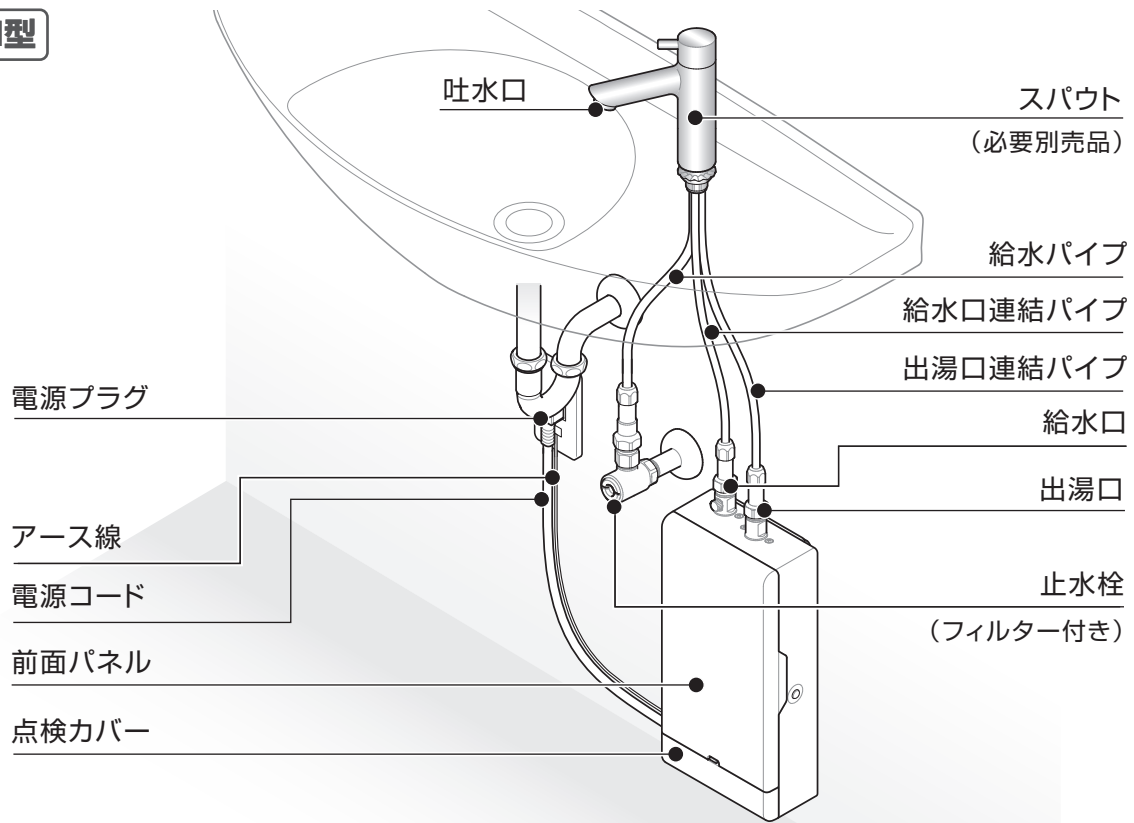
各部のなまえ

本体周辺部

REA01型



RE01M型



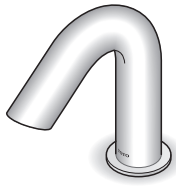
スパウト部

必要別売品

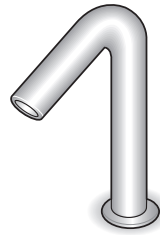
REA01型

〈アクアオート（自動水栓）〉

Aタイプ



コンテンポラリー（直線）

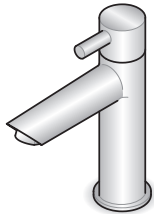


コンパクト手洗器用



RE01M型

〈元止め式専用水栓〉



はじめに

ご確認ください

止水栓

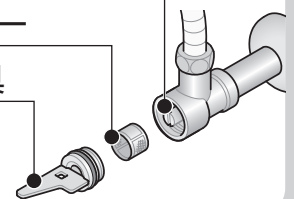
- フィルター付きの止水栓が取り付けられていますか？
フィルター付き止水栓を使用しない場合、異物かみ込みによる止水不良など、機器故障の原因となります。

※フィルター付きの止水栓が取り付けられていない場合は、取付店、取扱店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
TEL ☎.0120-1010-05 FAX ☎.0120-1010-02
にご連絡ください。

止水栓

フィルター

開閉工具



はじめに

使いかた

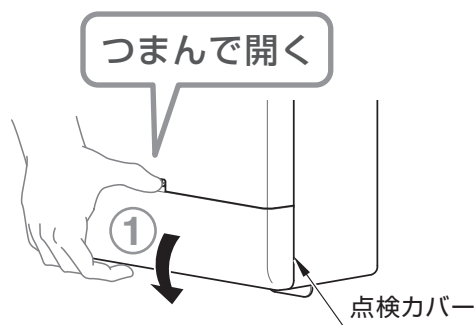
お手入れ

こんなときは

タンクへ水を入れる

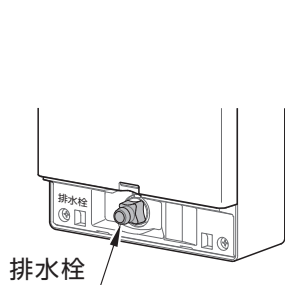
次の手順で確実にタンクへ水を入れてください。水が入っていないと空焚きし、故障の原因になります。

1 点検カバーを取り外す

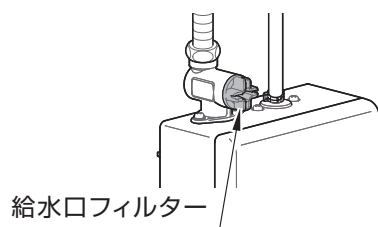


※
ご確認ください

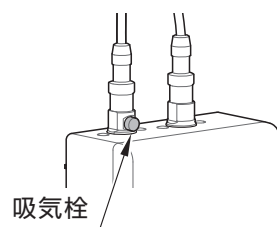
排水栓・給水口フィルターまたは吸気栓が閉まっていること



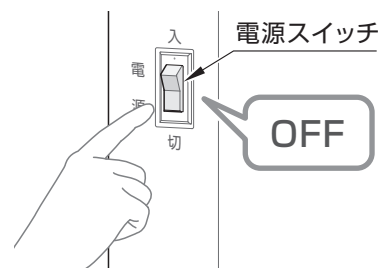
REA01型



RE01M型



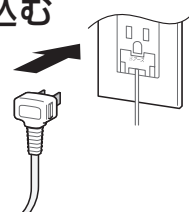
2 電源スイッチが「切」になっていることを確認する



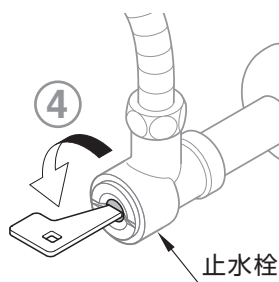
3 電源プラグを差し込む

注意 コンセントに根元まで確実に差し込んでください。

③ 差し込む



4 止水栓を開ける



5

タンクへ水を入れる

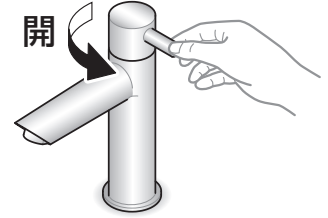
REA01型

吐水口に手を近づけて
センサーを作動させる



RE01M型

水栓ハンドルを右側に回して
全開にする



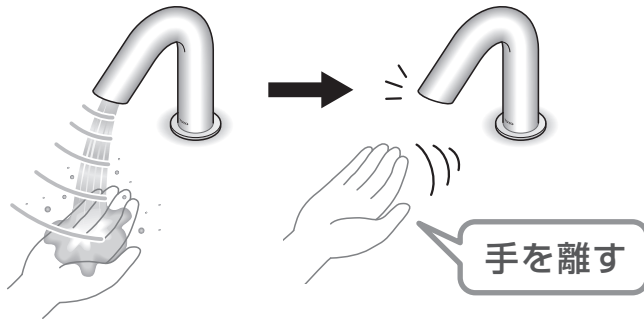
タンクが満水になるまで約30秒かかります

吐水口から安定して水が出はじめると、タンクは満水状態です。

6

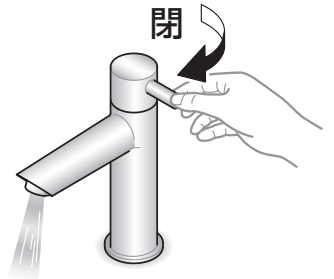
水を止める

REA01型



RE01M型

水栓ハンドルを左側に回して
閉じる

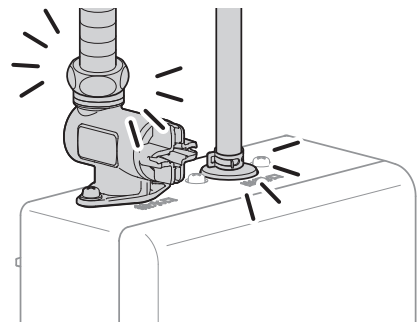


✕

ご確認ください

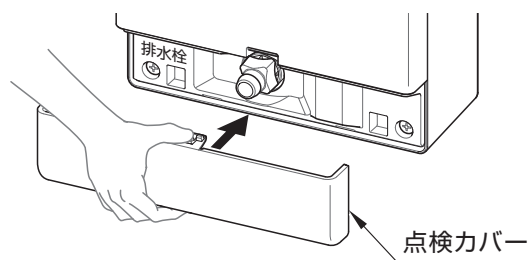
連結管接続部などから水が漏れて
いないこと

止水時、吐水時の両方の状態で確認して
ください。



7

点検カバーを取り付ける



湯を沸かす



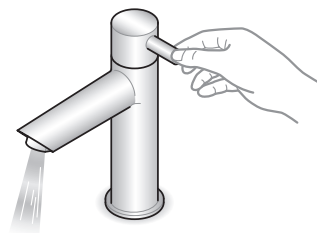
ご確認ください（タンクに水が入っていることを確認）

吐水口から安定して水が出ることを確認する

REA01型



RE01M型



注意

水が安定して出ない場合は、P.7・8の「タンクへ水を入れる」に従い、確実にタンクへ水を入れてください。

1

電源スイッチを「入」にする

沸上げ運転を開始します。

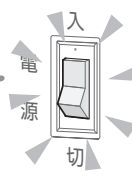
⚠ 注意



タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。

沸上げ運転を開始します。
沸上げ中はランプが点灯します。

ランプ点灯
(オレンジ色)



水温が高い(約27℃以上)場合は、ランプが点灯しないことがあります。
その場合はタンクに水を入れ直すなど、水温を下げた状態で確認してください。

自動的に通電が止まる

湯が沸き上がり、使える状態になります。

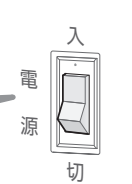


スパウトから湯がポトポト滴下することがありますが故障ではありません。
タンク内の水が沸き上がると止まります。 P.24「故障ではありません」を参照ください

※約4分後に約38℃の湯が沸き上がります。
(水温約15℃のとき)

沸き上がると沸上げ中ランプが消灯します。

ランプ消灯



タンク内の湯温が下がると再びヒーターに通電され、沸上げ中ランプが再点灯する
運転中は、これを繰り返して保温します。

湯(水)を出す

⚠ 注意



飲料用に用いない
健康を害するおそれがあります。

REA01型

出

吐水口に手を近づける
センサーが感知して湯(水)が出ます。



止

手を離す
湯(水)が止まります。

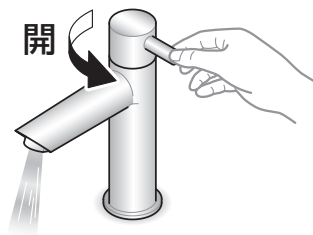
手を近づけたままでも約1分経過すると自動的に止まります。
さらに湯(水)を出したい場合は、一度手を離し再度近づけてください。



RE01M型

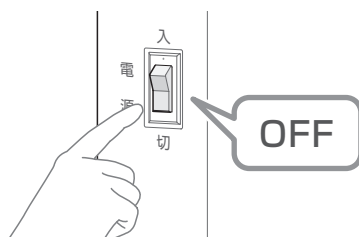
出

水栓ハンドルを右側に回して
全開にする



夏場に水のみを使用したい場合

電源スイッチを「切」にする



各部のお手入れ

重要

使用期間が長い場合（約10年以上）は止水栓内部の金属が腐食している可能性がありますので、元栓を閉めてから作業を開始してください。
水が止まらなかったり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

電気温水器本体のお手入れ

汚れがひどいときなど

通常は、水でぬらした柔らかい布をよくしぼってふいてください。
汚れがひどいときは、適量に薄めた家庭用中性洗剤を含ませた柔らかい布でふきとったあと、水ぶきを行ってください。

⚠ 警告



機器本体や電源プラグに水をかけない
感電や火災の原因になります。

注意

- 「酸性」・「アルカリ性」の表示のある洗剤およびたわし、クレンザーなどの使用は、本体を傷めますので絶対やめてください。
- 電気温水器本体はプラスチックでできていますので乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。



電源プラグのお手入れ

月に一度は...

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、感電や火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

タンク内のお手入れ

年に1回程度は...

長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。
年に1回程度は、タンク内の水を抜き、タンク満水、水抜きを2・3回繰り返し清掃してください。

P.12~14

定期的な点検

月に一度は...

(REA01型のみ)
電磁弁や逆止弁が固着すると、作動不良が生じるおそれがあります。1回/月は出湯（出水）して異常がないか確認してください。

スパウトのお手入れ

快適にお使いいただくために、日頃のお手入れを、行ってください。

P.17~19

各お手入れの
手順に従って
電源プラグを
抜いてください。

フィルターのお手入れ

湯量が少なくなったときは...

ご使用中フィルターにゴミなどが詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯（水）の量が少なくなったら、お手入れを行ってください。

P.15-16

水漏れ確認

日常の確認

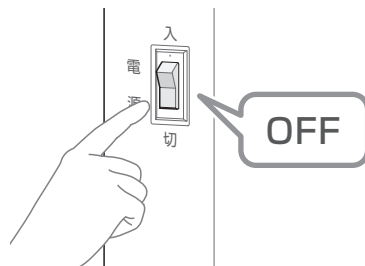
ご使用の際、電気温水器周辺に水漏れおよび水漏れの形跡がないことを確認してください。水漏れなどが確認された場合は止水栓を閉めて、取付工事店または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
までご連絡ください。

タンク内

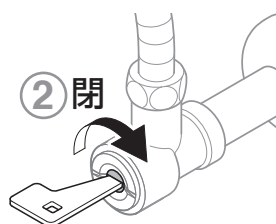
長期間の使用でタンク内が水あかななどで汚れることがあります。
年に1回程度は、タンク内の水を抜き、水がきれいになるまで給水、排水を繰り返して清掃してください。

タンク内をお手入れする前に

1 電源スイッチを「切」にする



2 止水栓を閉める

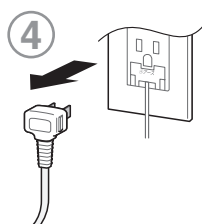


3 吐水口に手を近づけてセンサーを作動させる

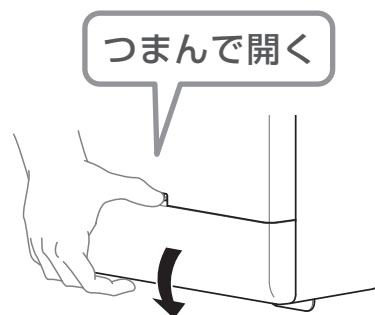
少し吐水した後、水が止まることを確認してください。
※REA01型のみ



4 電源プラグを抜く



5 点検カバーを外す

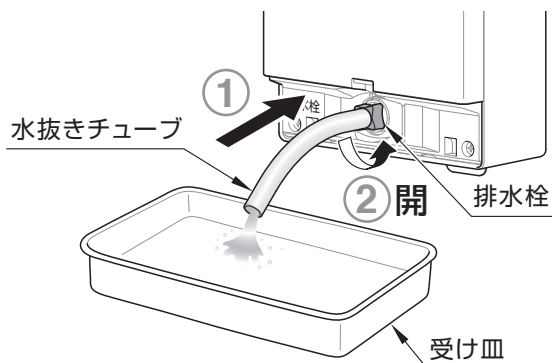


タンク内のお手入れ

1

電気温水器の排水栓に付属の水抜きチューブを差し込む

水抜きチューブの先に受け皿を置きます。



2

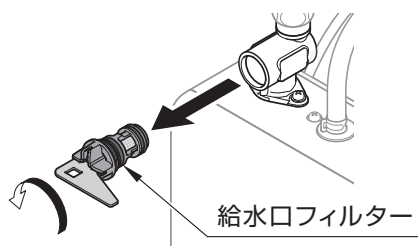
排水栓のつまみを左に回してタンク内の水を抜く

※水抜きは約1分かかります。
※約1Lの水が排水されます。

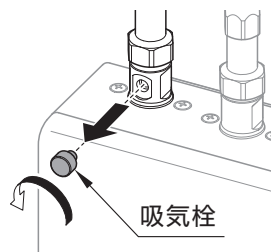
3

給水口フィルターまたは吸気栓を取り外す

REA01型



RE01M型



※取り外すと水が出ますので、受け皿などで水を受けてください。

4

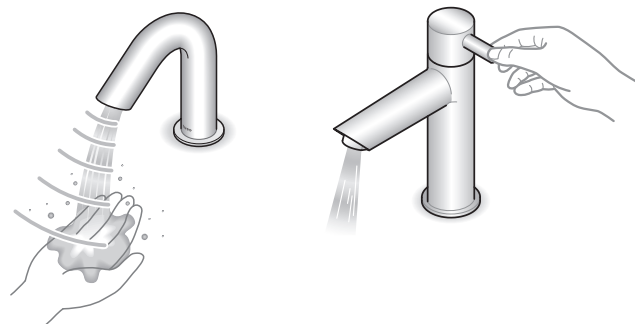
排水終了後、排水栓を閉め給水口フィルターまたは吸気栓を取り付ける

5

水抜きチューブを抜く

6

止水栓を開けてタンクへ水を入れる タンクへ水を入れる→P.7



※

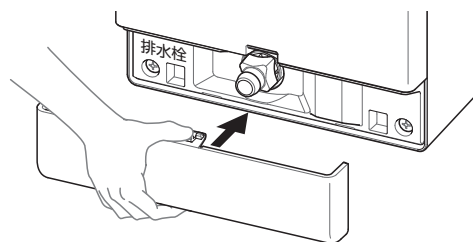
ご確認ください

水を入れたあと、排水栓、給水口フィルターまたは吸気栓から水が漏れていないこと

タンク内のお手入れ完了後に

1

点検カバーを取り付ける



2

電源プラグを差し込む

3

電源スイッチを「入」にする 湯を沸かす→P.9

⚠ 注意



タンク内に水がないときは、電源スイッチを入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。

沸上げ運転を開始します。
沸上げ中はランプが点灯します。

ランプ点灯
(オレンジ色)



水温が高い(約27℃以上)場合は、ランプが点灯しないことがあります。
その場合はタンクに水を入れ直すなど、水温を下げた状態で確認してください。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

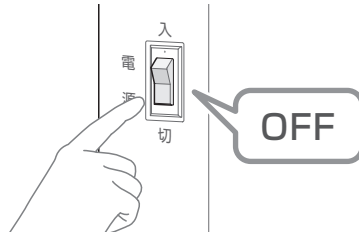
止水栓フィルター／給水口フィルター

止水栓フィルターおよび給水口フィルター(REA01型のみ)が詰まるとタンク内への給水量が少なくなり、機器の故障の原因になります。出る湯(水)の量が少なくなったら、次の手順でフィルターの掃除を行ってください。

フィルターをお手入れする前に

1

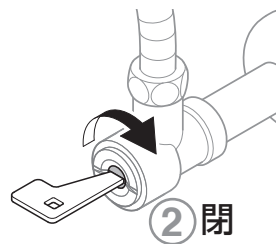
電源スイッチを「切」にする



2

止水栓または元栓を閉める

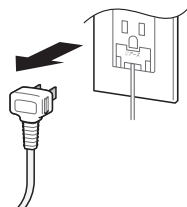
⚠ 注意	
!	フィルターの清掃をする際は、
	止水栓または元栓を閉めてから行う 水が噴き出て、家財などをぬらす財産損害 発生のおそれがあります。



スパウトから湯(水)が出ないことを確認してください

3

電源プラグを抜く



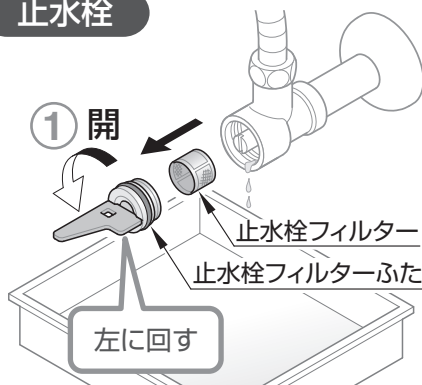
フィルターのお手入れ

1

フィルターを外す

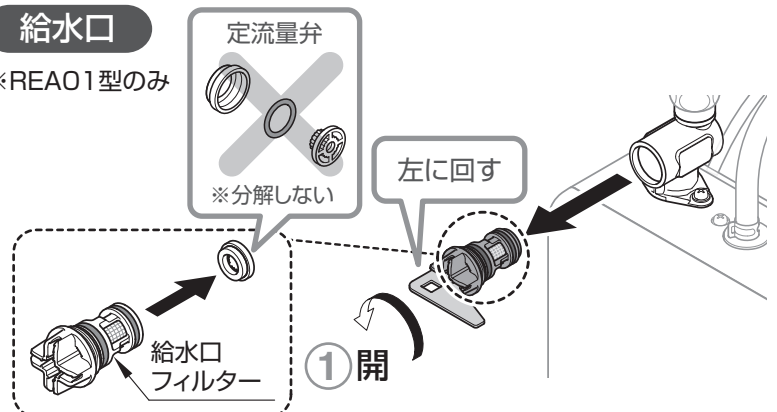
※止水栓フィルターふた／給水口フィルターを外すと水が出ます。受け皿で水を受けてください。

止水栓



給水口

※REA01型のみ



2 網目に詰まったゴミを取り除く

止水栓

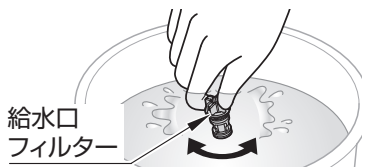
※金ブラシは使用しないでください。
(フィルターの網が破れる可能性があります。)



給水口

※REA01型のみ

水の中に入れゆすって洗う



※ゴミがフィルターの内側にたまりま
す。のぞき込んで確認してください。

注意

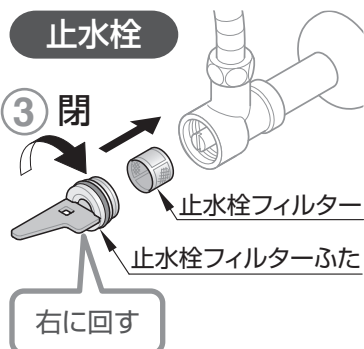
洗面器の排水に
流れないように
注意してください。



3 フィルターを取り付ける

止水栓

③ 閉



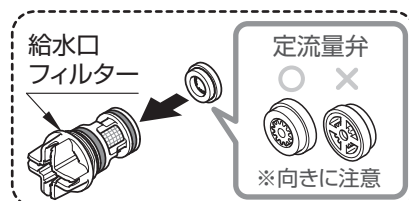
右に回す

給水口

※REA01型のみ

注意

定流量弁は必ず取り付けてください。
(取り付けないと商品が故障する可能性があります。)



③ 閉

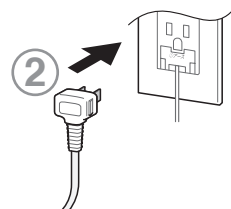
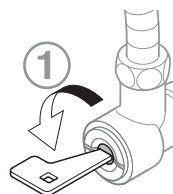
右に回す

※止水栓フィルター、給水口フィルターを交換する場合はP.25・26を参照ください。

フィルターのお手入れ完了後に

1 止水栓を開ける

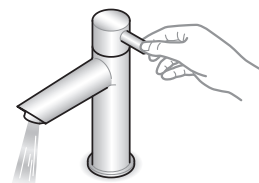
止水栓や給水口から水漏れがないか
確認してください。



2 電源プラグを差し込む

3 吐水口から水が出ることを確認する

湯(水)を出す→P.10



4 電源スイッチを「入」にする

湯を沸かす→P.9

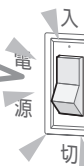
⚠ 注意



タンク内に水がないときは、電源スイッチ
を入れない
空焚きとなり故障・事故の原因になります。

沸上げ運転を開始します。
沸上げ中はランプが点灯します。

ランプ点灯
(オレンジ色)



水温が高い(約27℃以上)場合は、ランプが点灯しないことがあります。
その場合はタンクに水を入れ直すなど、水温を下げた状態で確認してください。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

※スパウトをお手入れする際は、電源プラグを抜いてください。

スパウトやセンサーの表面を傷付けるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



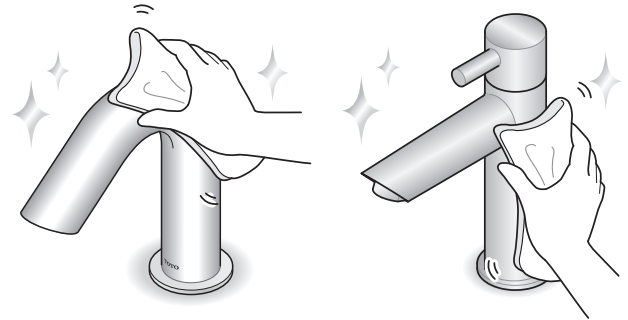
スパウト部のお手入れ

軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布を良く絞って、汚れをふき取ってください。

ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。



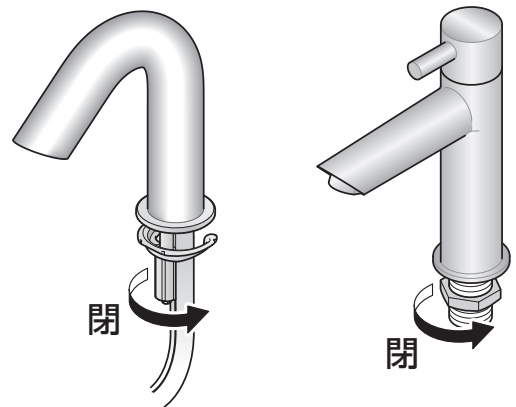
スパウトのガタつき

スパウトのガタつきがないことを確認する

ガタついているときは、スパウト下部のナットを締め付けてください。

コンパクト手洗器用の場合

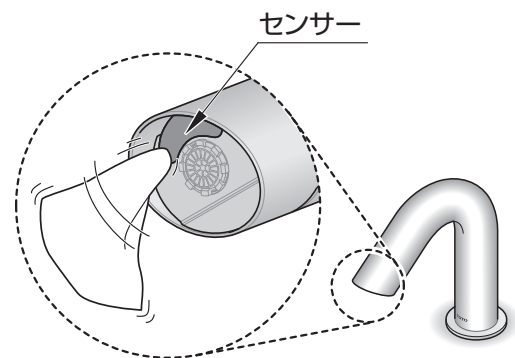
ガタついているときは、すぐに止水栓・元栓を確実に閉め、TOTOメンテナンス(株)またはお求めの販売店へご連絡ください。



センサー部のお手入れ

センサーをお手入れするときは、水またはぬるま湯に浸した布で、汚れをふき取ってください。ひどい汚れの場合、適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。お手入れの際は、センサー面を傷つけないようにご注意ください。

※センサーの表面に水あかなどが付着すると感知しにくくなります。センサーのお手入れは半年に1回程度、定期的実施してください。

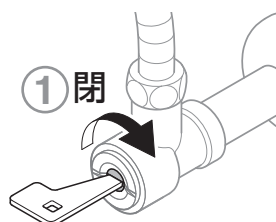


吐水口のお手入れ

※お手入れするときは、部品を紛失しないように注意してください。

1

止水栓を閉める



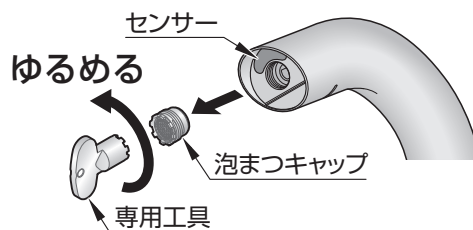
2

泡まつキャップを外す

※泡まつキャップを外す際に、工具でセンサー面を傷つけないように注意してください。

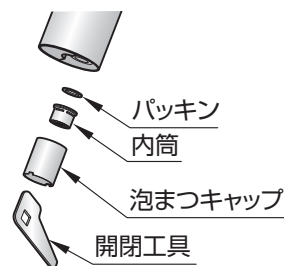
Aタイプの場合

泡まつキャップを専用工具で外す



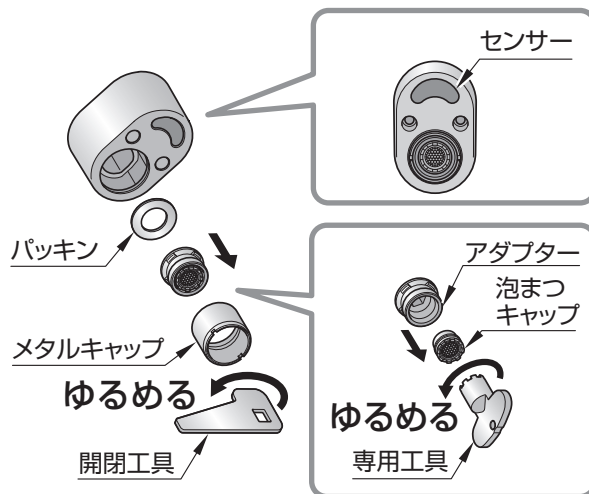
コンテンポラリー(直線)の場合

泡まつキャップを開閉工具で外す



コンパクト手洗器用の場合

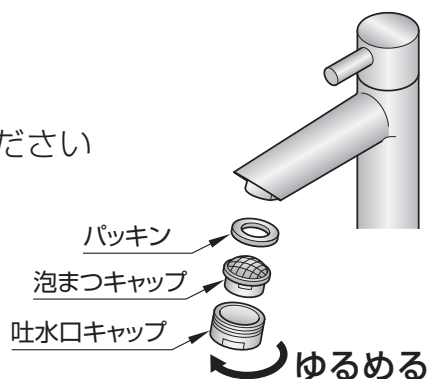
- 1) メタルキャップを開閉工具で外す
- 2) 泡まつキャップを専用工具で外す



元止め式専用水栓の場合

吐水口キャップを回して外す

外れないときは工具などを使用して外してください



はじめに

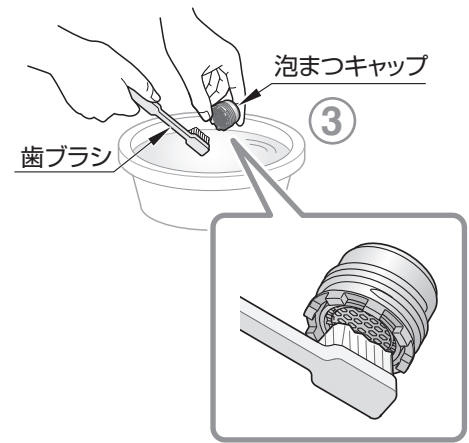
使いかた

お手入れ

こんなときは

3

泡まつキャップや内筒の網目に詰まった
ゴミや汚れを歯ブラシなどで取り除く

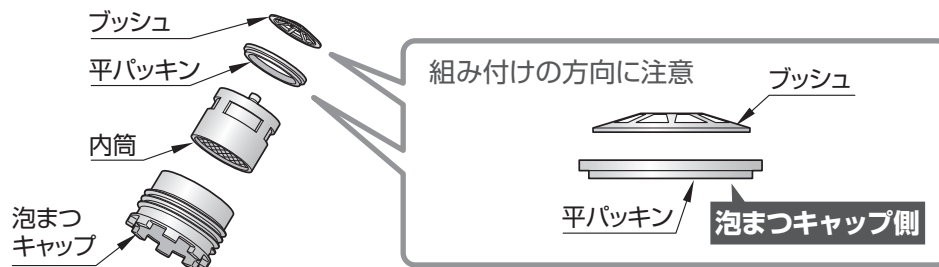


4

泡まつキャップをゆるまないように
しっかり取り付ける

Aタイプ／コンパクト手洗器用の場合

※泡まつキャップ内の部品が外れた場合は、部品の方向に注意して組み付けてください。



5

止水栓を開ける

泡まつキャップを取り付けたあと、泡まつキャップの外側から水漏れがないか吐水させて確認してください。

凍結による破損予防

RE01M型

凍結のおそれがある場合は、次のどちらかの方法で機器の凍結予防の処置を行ってください。

ヒーター通電による方法(タンク内の水抜きを行わない場合)

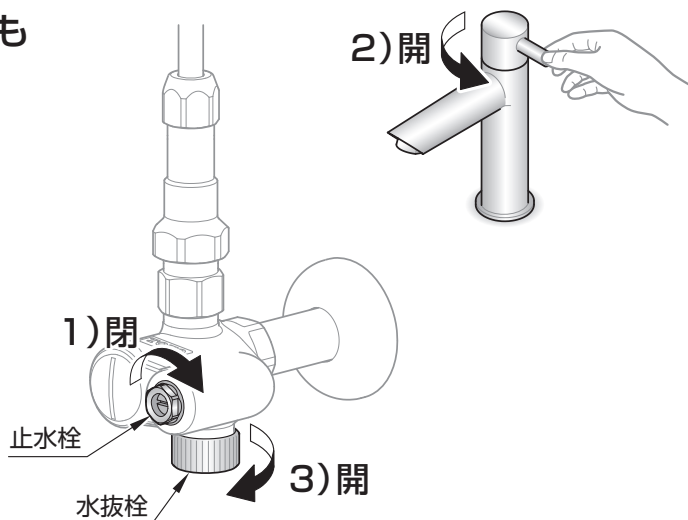
- 1 電源スイッチを押し、「入」にする
- 2 必要に応じて各配管に保温材または、ヒーターを巻く

水抜きによる方法

- 1 タンク内の水を抜く 水抜き方法→P.12①～⑤、P.13①～⑤

✕ 専用水栓（寒冷地用）の水抜きも行ってください

- 1) 止水栓を閉める。
- 2) 専用水栓のハンドルを開ける。
- 3) 止水栓の水抜栓を開け、水を抜く。



REA01型

本商品は寒冷地対応ではありません。
電気温水器・水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
凍結により破損した場合は保証期間内でも有料修理となります。

長期間使用しないとき

長期間で使用にならないときは、
P.12「タンク内をお手入れする前に」の①～⑤、
およびP.13「タンク内のお手入れ」①～⑤の手順に従って水抜きを実施してください。

空焚き時の安全装置リセット操作



電気温水器のタンクに水を入れずに、電源スイッチを入れた場合
安全装置が作動します

REA01型

吐水しなくなります

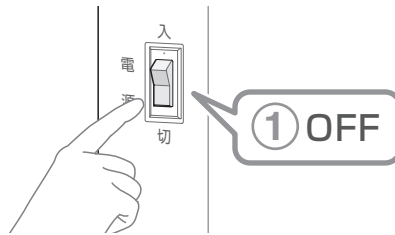
RE01M型

湯が沸き上がらなくなります
(水しか出ません)

以下の手順で安全装置のリセット操作を行ってください。

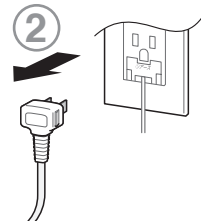
1

電源スイッチを「切」にする



2

電源プラグを抜く



3

REA01型

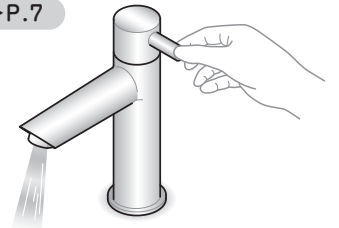
吐水しなくなってから約20分待つ

※空焚き直後はタンク表面が高温になっているため、
安全装置をリセットできません。

RE01M型

タンクへ水を入れる

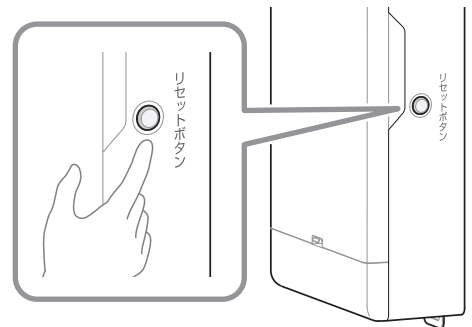
タンクへ水を入れる→P.7



4

電気温水器右側面のリセットボタンを押す

「カチッ」と音がするまで2～3度奥に
押し込んでください。



5

REA01型

電源プラグを差し込んで、タンクへ
水を入れる

タンクへ水を入れる→P.7

RE01M型

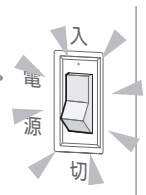
電源プラグを差し込む

6

電源スイッチを「入」にして、沸き上げ中
ランプが点灯することを確認してください

湯を沸かす→P.9

ランプ点灯
(オレンジ色)



故障かな?と思ったら

⚠ 警告



修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理・改造は行わない
感電や火災の原因になります。

故障かな?と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。それでも直らないときは、取付工事店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

該当する現象について確認してください

Q 湯が沸かない。湯にならない

確認事項	処置方法
夏場などでタンク内の水温が高くなっていませんか? (約 27℃以上)	▶ タンクに水を入れ直すなど、水温を下げた状態で湯を沸かしてください。 P.9
電源プラグが完全に差し込まれていますか?	▶ 電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
元電源が入っていますか?	▶ ブレーカーを入れてください。
電源スイッチが入っていますか?	▶ 電源スイッチを入れてください。 P.9
停電していませんか?	▶ 停電していないことを確認してください。

Q 湯も水も出ない。湯量が少ない

REA01型

確認事項	処置方法
断水していませんか?	▶ 断水していないことを確認してください。
止水栓が完全に開いていますか?	▶ 止水栓を開けてください。
タンクが満水になっていますか?	▶ タンクが満水になるまで給水してください。
給水口フィルター、フィルター付き止水栓のフィルター、スパウトの吐水口が詰まっていますか?	▶ フィルター、スパウトの吐水口の掃除を行ってください。 P.15・18
停電していませんか?	▶ 停電していないことを確認してください。
電源プラグが完全に差し込まれていますか?	▶ 電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
スパウトのセンサーの前に障害物はありませんか?	▶ あれば取り除いてください。
スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか?	▶ 汚れていればきれいにふいてください。 P.17
タンク内に水が入っていない状態で電源スイッチを入れていませんか?	▶ 空焚きとなり安全装置が作動している可能性があります。安全装置のリセット操作を行ってください。 P.21

RE01M型

確認事項	処置方法
断水していませんか?	▶ 断水していないことを確認してください。
止水栓が完全に開いていますか?	▶ 止水栓を開けてください。
タンクが満水になっていますか?	▶ タンクが満水になるまで給水してください。
フィルター付き止水栓のフィルター、スパウトの吐水口が詰まっていますか?	▶ フィルター、スパウトの吐水口の掃除を行ってください。 P.15・18

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

Q 湯（水）が止まらない

REA01型

確認事項	処置方法
スパウトのセンサーの前に障害物はありませんか？	▶ あれば取り除いてください。
スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか？	▶ 汚れていればきれいにふいてください。 P.17

どうしても止まらない場合は、止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、取付工事店または TOTO メンテナンス(株)にご相談ください。

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

Q 水漏れしている

確認事項	処置方法
機器本体からの水漏れですか？	▶ 止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、取付工事店または TOTO メンテナンス(株)にご相談ください。 TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
配管接続部からの水漏れですか？	▶ 水漏れ箇所を締め直してください。

Q ブレーカーが作動する

確認事項	処置方法
ブレーカーの容量を越えていませんか？	▶ ブレーカーの容量を上げるか、他の電気商品の使用をお控えください。

Q 湯が汚れている

確認事項	処置方法
タンク内や配管に工事の際の金属粉が残っていませんか？	▶ タンク内の水を入れ替え清掃してください。 P.12～14 フィルターの掃除を行ってください。 P.15～16

次のような場合は 故障ではありません



現象	理由
電源スイッチを入れても湯が沸かない	夏場など水温が高い場合(約 27℃以上)は、沸かし上げない場合があります。水温が低くなれば沸かし上げを行います。
使用中に湯がぬるくなる	連続して湯を使うと、ぬるくなります。本商品は、タンクにためた湯を使用するため、連続使用で湯がぬるくなった場合は、沸かし上げる時間が必要です。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸上げに時間がかかるようになった	冬場は、水温が低いため、水栓と電気温水器の配管が長いと湯が出るのが遅くなったと感ずることがあります。また水温が低いほど沸き上げは時間がかかります。
スパウトから湯がポトポト滴下する	沸上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸上げが終わると、膨張水の排出は止まります。
「電源スイッチ」のランプが消灯している	タンク内の水が沸上がると「電源スイッチ」のランプは、消灯します。 P.9
吐水させると音がする、空気を巻き込みながら吐水する	タンク内の水が沸き上がるとタンク内にエア（水中に溶けていた空気や水蒸気）が発生します。吐水させると湯にエアが混入するため音がしたり、吐水が乱れることがあります。
湯がにおう	配管工事用の接着剤や切削油のにおいと思われれます。沸き上げてお湯の温度が高くなることで、においが感じやすくなります。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
吐水させると音や振動がする	高水圧や配管が長い場合や、加圧ポンプなどを使用していると、吐水時の流速が変化し配管などが振動して音が発生する場合があります。止水栓で調整したり、減圧弁（一軸減圧弁など※現場手配）を取り付けてください。
吐水量が少ない	水圧が低いと吐水量が少なくなることがあります。

はじめに

使いかた

お手入れ

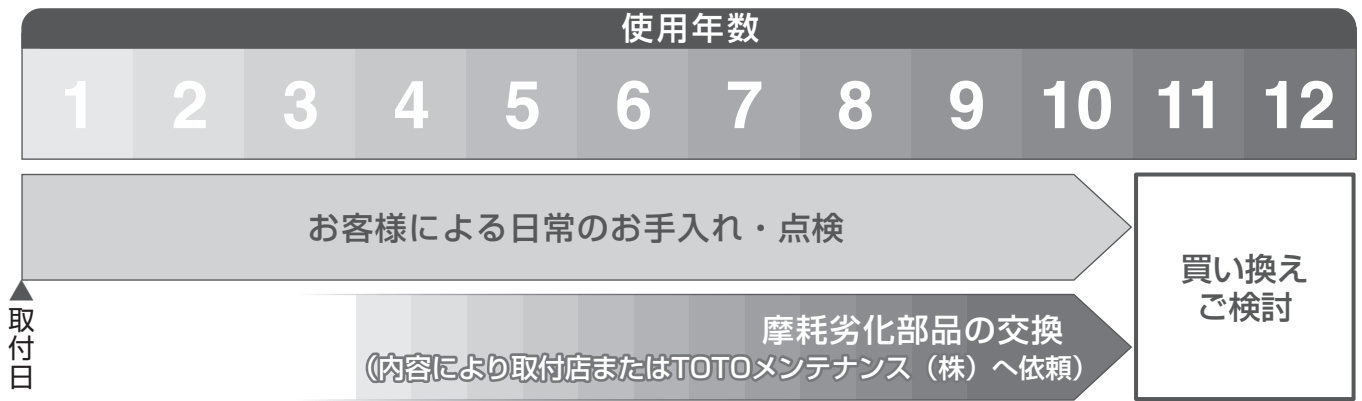
こんなときは

REA01型

現象	理由
手を差し出しても短時間で水が止まる(※)	学習機能により、手の動きを感知し水を出し止めします。そのため、手を差し出したまま動かさなければ、障害物と判断し止まります。動きを感知すれば最大 1 分間水が出ます。
手を外しても約 15 秒間水が止まらない(※)	使用中にセンサー面に水滴や汚れが付くと、手を外しても水が出続けることがあります。その場合も学習機能の採用により約 15 秒間水が出たあと、止まります。水滴や汚れはふき取るようにしてください。
通常よりも手を近づけたり、動かしたりしないと水が出なくなった(※)	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めしていると、手を差し出しても水が出なくなる(※)	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を 10 回続けて行くと、センサー感知距離が短くなります。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合は約 15 秒間何もしないでください。正常に戻ります。

(※) 自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を 15 秒に一度自動設定します。そのためこのような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

アフターサービス



点検・修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書 (この説明書のP.30が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- **保証期間中を過ぎているときは**
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→ 「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.25・26) をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
 ※1：補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
 ※2：保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

修理依頼先

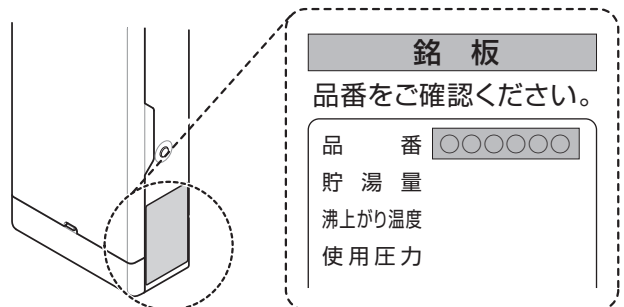
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター

ご連絡いただきたい内容

- ①住所、氏名、電話番号 ②商品名 ③品番 ④取付店
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)修理受付センター」

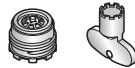


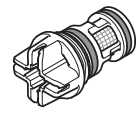


修理料金について〈TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合〉

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部 品 名	泡まつキャップ		フィルター	
	Aタイプ (TLE28型)、 コンパクト手洗器 (TLE38型)	コンテンポラリ (直線) (TLE35型)	フィルター付き止水栓用	給水口用 ※1
形 状				
品 番	THB81	THB67	TH66435R	RB02853
参照ページ	P.18	P.18	P.15	P.15
交換頻度の目安	点検時に破損したり、汚れが落ちないときなどは交換してください。			

※1：定流量弁は同梱していませんので、取り外したものをそのままお使いください。
詳細はP.15をご確認ください

- 品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 補修用性能部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。
- TOTO製品の希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

●返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

仕様

機種品番		REA01型	RE01M型
貯湯量		約 1L	
定格	電圧	AC100V	
	周波数	50/60Hz	
	消費電力	505W	
給水方式		元止め式	
沸き上がり温度		約 38℃	
出湯温度		約 38℃ (温度範囲: 約 27 ~ 42℃)	
沸き上がり時間		約 4分 (水温 15 → 38℃)	
主要部品	ヒーター	シーズヒーター (タンク一体型)	
	温度調節器	自動復帰式バイメタル	
安全装置	温度過昇防止器	自動復帰式バイメタル+手動復帰式バイメタル	
	アース	約 1.0m	
商品寸法		幅 160mm × 奥行 84mm × 高さ 320mm	
商品質量 (満水時質量)		約 2.3kg (約 3.3kg)	約 1.8kg (約 2.8kg)
電源コード		約 1.0m	
感知距離		学習方式による感知距離変化型 (セットアップされる陶器により、 自動で感知距離を設定します。)	-
吐水流量		毎分約 2L	毎分約 4L
使用条件	使用環境温度	1 ~ 40℃	
	使用水	水道水	
	使用水圧	最低必要水圧 (流動時) 0.05MPa 最高水圧 (静止時) 0.75MPa	

MEMO

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは



MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付工事店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング (TEL ☎ 0120-1010-05・FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	保証対象機種品番	小型電気温水器	自動水栓	手動水栓
	おところ 〒			REA01型 RE01M型	TLE28型 TLE35型 TLE38型	TLC11型
工事店名 取付店名	〒 TEL		保証期間	取付日から 1カ年	取付日から 1カ年	取付日から 2カ年
	取付日	年 月 日				

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、取付年月日、取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
- 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前に取付工事店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してある取付工事店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
 - 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
 - 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
 - メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
 - ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
 - 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
 - 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
 - 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
 - 給水・給湯配管のさびや砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
 - 温泉水、井戸水、造水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
 - 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、取付工事店名、取付日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 部品の交換について 無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.22)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2024.2
RD06356