

エコキュート ワンポイントガイド

オーナーズサイトは
こちらから

- 取扱説明書
- よくある質問
- 災害時の対応



このガイドは、エコキュートの使い方のポイントを記載してあります。より詳しい説明は、取扱説明書操作編・仕様編をご覧ください。
取扱説明書はオーナーズサイトから確認することができます。

エコキュートのお湯の沸かし方について

※詳しくは取扱説明書操作編「運転モード」「貯湯量表示について」をご覧ください。

- エコキュートは、沸かしたお湯をタンクに貯めておく貯湯式の給湯機です。使えるお湯には限りがあります。
- 基本的に電気料金の安い深夜時間帯にお湯を沸かしますが、運転モードによっては必要なお湯の量を確保するため、昼間時間帯（おもに夕方以降）に少しだけ湯増しをします。※当日の使用状況に応じて湯増しをしないこともあります。

■運転モードについて

お買い上げ時は学習機能により効率的な沸き上げをおこなう「おまかせ省エネ」に設定されています。

| 運転モードの特徴 | | 沸き上げるお湯の量（目安） | | 特長 |
|----------|------------------------------------|---------------|-----------|--|
| | | お湯はり | シャワー + 給湯 | |
| 運転モード | 使いきり ＜学習機能付き＞ | | | ▶夜間だけお湯を沸き上げたい場合の運転モード ●「おまかせ省エネ」よりも少なめにお湯を沸かします。 ●昼間は湯増ししません。 |
| | おまかせ省エネ （お買い上げ時の設定） ＜学習機能付き＞ | | | ▶おすすめの省エネモード ●毎日の使用湯量を学習して、最適なお湯の量を自動で沸かします。 ●必要に応じて昼間時間帯に少しだけ湯増しをします。 |
| | おまかせ ＜学習機能付き＞ | | | ▶「おまかせ省エネ」ではお湯がたりない場合の運転モード ●「おまかせ省エネ」よりも多めにお湯を沸かします。 ●必要に応じて昼間時間帯に少しだけ湯増しをします。 |
| | 満タン（1週間） | | | ▶急なお客様など、いつもより多くお湯を使う場合の運転モード ●貯湯量表示のバーが1本減ると、満タンになるようにお湯を沸かします。 ●1週間経過すると「満タン」に設定する前の運転モードに戻ります。 |

- ★お湯が足りなくなるときは **タンク湯増し** スイッチを押してください。
（1時間の「タンク湯増し」で約100L（シャワー約10分相当）のお湯を沸かすことができます。）
- ★**湯増し一時休止** スイッチを押すと、昼間時間帯の湯増しを休止することができます。
（その日だけ有効な機能です。）

■貯湯量表示について

- タンクに貯まっているお湯の量の目安を、リモコンの貯湯量表示 で確認することができます。
- タンクに約50℃以上のお湯が貯まると、「お湯」として貯湯量表示のバーが増えます。
- エコキュートから出るお湯は、沸かしたお湯と水道水を混ぜ合わせて設定温度にしています。
水温が低いとタンク内から使用のお湯の割合が増えます。

例）運転モードが「おまかせ省エネ」の場合の貯湯量表示

| | 朝～昼 | 夕方～夜 | 深夜 |
|------------|------------------------------------|---|---|
| お湯の 使用量 | 少なめ（洗顔、手洗いなど） | 多め（お湯はり、シャワー、皿洗いなど） | なし |
| 貯湯量 表示 | 使った分だけお湯が 減ります | 使った分だけお湯が減ります 少しだけお湯を沸かして増やします | お湯を沸かすことで 増えます |
| | ※タンク内のお湯が自然に冷めることで貯湯量表示が減る場合があります。 | ※追っただきやふる保温といったお湯を使わない動作でも貯湯量表示が減ります。 ※追っただきやふる保温と同時に給湯をおこなうと、貯湯量表示が早く減る場合があります。 | ※夏場の気温が高い場合やお湯の使用量が少ない場合は、節約のため貯湯量表示が満タンにならない場合があります。 |

お風呂の使い方

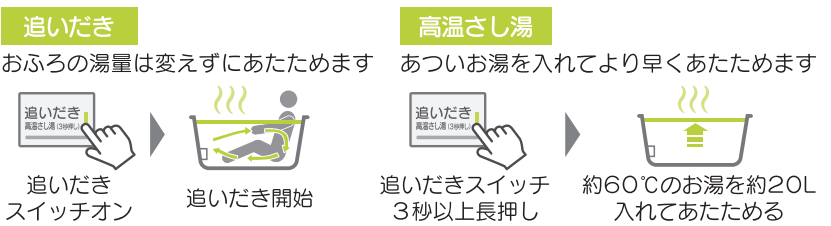
※フルオートタイプを例に説明しています。詳しくは取扱説明書操作編「お風呂を沸かす」「お風呂の湯温をあげる」をご覧ください。

■ お風呂を沸かす

■ お風呂のお湯をあたためる



【残り湯がある場合】
沸かし直しは効率が低下し消費電力が増える場合があります。残り湯が冷たい場合は新たに湯はりすることをおすすめします。



入浴お知らせ

※フルオートタイプのみ。詳しくは取扱説明書操作編「入浴お知らせ機能について」をご覧ください。

浴室リモコンの人感センサーと、貯湯ユニット内蔵の水位センサーで入浴お知らせ機能が自動ではたらきます。

| 入浴動作 | 浴室に入る | お風呂に入る | 湯上りタイマー | 浴室から出る |
|-------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 浴室リモコン 人感センサー | 浴室に入ってきたことを人感センサーで検知 白・点灯 | 自動でタイマーがスタートし、時間に応じてランプが点灯 緑・点灯 | 湯上りタイマーの設定時間になるとランプと音でお知らせ 緑・点滅 | 一定時間経過後、ランプが消灯 消灯 |
| 台所リモコン お知らせサイン | ランプが点灯して入室をお知らせ 白・点灯 | ランプの色が変わり入浴をお知らせ 緑・点灯 | 湯上りタイマー通知から5分経過すると長湯をお知らせ 緑・点滅 | 一定時間経過後、ランプが消えて退室をお知らせ 消灯 |

入浴時間が長く、いねわりなどで動きが小さいときは、赤ランプが点滅し「ピピピピ」と音でお知らせします。

ふろ配管のお手入れ

※フルオートタイプのみ。詳しくは取扱説明書操作編「お風呂のお手入れと日常点検」をご覧ください。

自動配管洗浄 日常

お風呂のお湯を排水すると、自動でふろ配管をきれいな水で洗浄します。

①配管洗浄はお風呂の栓を抜くだけ!

②ふろ配管の内部を自動洗浄!

排水 ↓

洗浄剤を使った配管洗浄 1年に2~3回

自動配管洗浄では落ちにくい湯あか等は、専用洗浄剤(クリーンエース・ジャバ)を使って洗浄してください。

ふろ配管の凍結予防

※フルオートタイプのみ。詳しくは取扱説明書仕様編「冬期の凍結予防について」をご覧ください。

気温が低いときは、入浴後のお風呂のお湯を排水せずに残しておくことで、ふろ配管(循環ポンプ)の凍結を予防することができます。

お風呂のお湯を浴槽循環口中心より10cm以上残す!

凍結予防運転中はリモコンに「凍結予防」(浴室リモコンの場合は「❄️」)を表示します。このときふろ配管の冷めたお湯がお風呂に出ることがあります。お風呂のお湯が少ないと、浴槽循環口からポコポコと音がしたり、水が出たりすることがあります。

凍結予防

台所リモコン

浴室リモコン

このようなときは

※他のご質問に関しては取扱説明書操作編「よくあるご質問」をご覧ください。

■ 機器本体から水が出る

沸き上げ運転時は、タンク内の水が膨張し、貯湯ユニットの排水口から排水されます。ヒートポンプユニットは結露水がドレン口から排水されます。また、気温が低いときは、熱交換器の除霜によって解けた水が多く排水されます。



■ 浴槽などに青いスジがつく

水中に含まれる銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応してできた青色の銅石けんが付着したものです。人体に害はありません。浴槽用洗剤でこまめに掃除することでつきにくくなります。また、布等に浴槽用洗剤原液を浸し、青い部分に貼り付けてしばらく(数分~数十分)放置した後ふき取ると効果的です。

■ 台所リモコンの表示が暗い・見づらい

節電のため、リモコンやお湯を使っていない時にはリモコンのバックライトが消灯し表示が暗くなります。どれかスイッチを押し、バックライトが点灯し表示が明るくなれば正常です。